



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO 4º TRIMESTRE
METAS QUALITATIVAS – HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC)

GERÊNCIA DE CONTROLE, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

A Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização do Contrato de Gestão nº 331/2011, instituída pelas Portarias 294-S de 13/07/2015 publicada em 14/07/2015 e 095-S de 15/03/2016, sendo substituídas em setembro pela Portaria 332-S de 18/09/17 publicada em 19/09/2017 e nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010, elaborou este documento em cumprimento ao disposto no item 5.1 e 5.2 do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde – SESA e a Organização Social de Saúde – OSS Associação Congregação de Santa Catarina – ACSC, bem como a Cláusula Quarta do Termo Aditivo nº 016 e nº17 de 2017.

PERÍODO AVALIADO: Outubro, Novembro e Dezembro/2017.

De acordo com o Contrato de Gestão e demais Termos Aditivos, o valor referente às metas qualitativas do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre (o valor total do trimestre foi estabelecido no Termo Aditivo nº 016 e nº17 de 2017 e as metas qualitativas vigentes no TA nº 006 de 2014):

| MÊS | TERMO ADITIVO | VALOR TOTAL DA PARCELA (R\$) | PARTE FIXA DA PARCELA (R\$) | PARTE VARIÁVEL DA PARCELA (R\$) |
|--------------|---------------|------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|
| OUT/17 | 16º | 6.428.325,37 | 5.785.492,83 | 642.832,54 |
| NOV/17 | 17º | 6.428.325,37 | 5.785.492,83 | 642.832,54 |
| DEZ/17 | 17º | 6.428.325,37 | 5.785.492,83 | 642.832,54 |
| TOTAL | | 19.284.976,11 | 17.356.478,49 | 1.928.497,62 |

Para a elaboração deste relatório, foram utilizados os dados constantes nos Relatórios Mensais de Avaliação das Metas Pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde e Associação Congregação de Santa Catarina, além de basear-se na metodologia



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

descrita no documento "Manual de Indicadores para a Parte Variável - 2017 - descrição e metodologia de cálculo".

INDICADORES DE QUALIDADE:

| ATENÇÃO AO USUÁRIO | META | OUTUBR O | NOVEMBR O | DEZEMBR O | MÉDIA TRIMESTRAL |
|--|-------------|---------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Índice de satisfação do usuário acima de 90% | ≥90% | 98,37% | 97,86% | 98,38% | 98,20% |
| Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30% | ≥30% | 33,19% | 34,34% | 35,64% | 34,39% |

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

| INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS | | | | |
|---|----------------|-----------------|-----------------|-------------------------|
| META | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | MÉDIA TRIMESTRAL |
| ≤5% | 7,22% | 3,4% | 2,7% | 4,44% |

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

| INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO | | | | |
|---|----------------|-----------------|-----------------|-------------------------|
| META | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | MÉDIA TRIMESTRAL |
| ≤1,5% | 3,37% | 3,52% | 2,46% | 3,11% |

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

| TEMPO PORTA AGULHA – AVCI | | | | |
|----------------------------------|----------------|-----------------|-----------------|-------------------------|
| META | OUTUBRO | NOVEMBRO | DEZEMBRO | MÉDIA TRIMESTRAL |
| ≤60 | 48 min | 38 min | 32 min | 39,3 minutos |



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

| | | | | |
|----------------|--|--|--|--|
| minutos | | | | |
|----------------|--|--|--|--|

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas realizadas pelo Hospital Estadual Central nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2017.

| INDICADOR | | MEIO DE APRESENTAÇÃO | PARÂMETRO | RESULTADO |
|--|---|---|--------------|--------------|
| ATENÇÃO AO USUÁRIO | Atenção ao Usuário - Índice de satisfação do usuário acima de 90% | Relatórios mensais elaborados SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário | ≥ 90 % | 98,20% |
| | Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30% | Relatórios mensais elaborados SAU - Serviço de Atendimento ao Usuário | ≥ 30 % | 34,39% |
| INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS | | Relatórios mensais elaborados CCIH - Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e apresentação dos dados no sistema MV | ≤ 5% | 4,44% |
| INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO | | Relatórios mensais elaborados pela Gerência de Enfermagem e Prontuário do paciente no sistema MV | ≤ 15% | 3,11% |
| TEMPO DE PORTA AGULHA AVCI | | Planilha mensal elaborada pela Coordenação da Neurologia e Prontuário do paciente no Sistema MV | ≤ 60 minutos | 39,3 minutos |

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES*



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

| INDICADORES | PESO |
|---|-------------|
| Atenção ao Usuário – Índice de satisfação do usuário acima de 90% | 10% |
| Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa \geq 30% | 30% |
| Infecção em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas | 25% |
| Incidência de úlcera por pressão | 25% |
| Tempo de Porta-Agulha AVCI | 10% |

*Conforme TA nº 016 e 17/2017

CONCLUSÃO:

Pelo exposto acima, o Hospital Estadual Central cumpriu as metas referentes aos indicadores "Atenção ao Usuário - Índice de satisfação do usuário acima de 90% e Amostragem da pesquisa \geq 30%", "Infecção em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas", "Incidência de úlcera por pressão" e "Tempo de Porta-Agulha AVCI", estabelecidas como indicadores de qualidade para a parte variável referente ao 4º trimestre de 2017.

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Trimestral referente ao Cumprimento de Metas Qualitativas pactuadas entre SESA e ACSC no período de outubro a dezembro de 2017 para conhecimento e demais providências.

Vitória, 15 de fevereiro de 2018.

MARIA DO ROSÁRIO SOUSA
Médica/Membro CMASS

Fernanda N. Gomes
FERNANDA NASCIMENTO GOMES
Enfermeira/Membro CMASS