



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO
HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES
MAIO A JULHO DE 2023**

*GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE*

REFERÊNCIA LEGAL: As Portarias N.º 190-S, de 26, de maio de 2022, Portarias N.º 218-S, de 11 de junho de 2021, N.º 210-S, de 07 de julho de 2020, N.º 060-S, de 18 de fevereiro de 2020, N.º 165-S, de 27 de março de 2019 e N.º 560-S, de 21 de novembro de 2019 que tratam sobre a instituição e as competências da Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde, referente ao gerenciamento dos Hospitais Estaduais gerenciados por Organizações Sociais e nos termos dos artigos 10º, 11º e 12º da Lei Complementar Estadual N.º 993, de 27 de dezembro de 2022, Decreto 5.147-R de 31 de maio de 2022 e a Instrução Normativa N.º 042, de 15 de agosto de 2017.

CONTRATO DE GESTÃO: 001/2012

PROCESSO: 58329617

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/05/2023 a 31/07/2023

TERMO ADITIVO VIGENTE: 51º ao 56º TA

- O **51º TERMO ADITIVO** manteve inalteradas as metas assistenciais, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no 50º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n° 001/2012. Vigente no período de 01 de dezembro de 2022 à 31 de maio de 2023.
- O **52º TERMO ADITIVO** inclui a Cláusula relacionada a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 e altera a numeração da Cláusula que trata do foro do Contrato de Gestão n° 001/2012.
- O **53º TERMO ADITIVO** liberou verba de investimento para aquisição de 4 Arcos Cirúrgicos visando a adequação do Centro Cirúrgico para realização de Cirurgias Ortopédicas de Alta Complexidade.



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde

- O **54º TERMO ADITIVO** liberou verba de investimento para aquisição de equipamentos visando a primarização do serviço de Agência Transfusional.
- O **55º TERMO ADITIVO** manteve inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no 51º termo aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2012. Com vigência em 01 de junho a 31 de agosto de 2023.
- O **56º TERMO ADITIVO** teve como objeto liberar RECURSO DE INVESTIMENTO no valor de R\$ 1.030.050,00 (um milhão, trinta mil e cinquenta reais) para aquisição de 12 (doze) unidades de Foco Cirúrgico Teto (02 cúpulas) e 05 (cinco) unidades de Foco Teto com Câmera e Monitor Cirúrgico Grau Médico, visando a substituição de focos cirúrgicos que apresentam descontinuidade no mercado na instituição Hospital Estadual Dr Jayme Santos Neves.

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Contrato de Gestão n.º 001/2012 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE – AEBES tem como objeto a operacionalização da gestão e execução, pela Contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves – HEJSN.

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEJSN em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato de Gestão, que corresponde à 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde – CMASS Assistencial ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento e no Anexo Técnico III.



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a AEBES nos períodos **maio a julho de 2023**, além de basear-se na metodologia descrita no documento “Manual de Indicadores da Parte Variável – Descrição e Metodologia de Cálculo” – ano 2022 com base para o novo perfil do HEJSN.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O perfil assistencial do HEJSN foi definido por documentações das diversas áreas técnicas da SESA em acordo com a necessidade da rede de saúde do estado do Espírito Santo.

Em síntese, e em cada linha de cuidado com suas especificações, atualmente o Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves atende:

- Cirurgia geral – trauma associado a lesão vascular e/ou neurocirúrgica
- Cirurgia geral – trauma não associado a lesão vascular e/ou neurocirúrgica e urgências não trauma
- Cirurgia geral – abdome agudo
- Programa de queimados
- Cirurgia vascular – urgências e emergências
- Cirurgia vascular – eletivas
- Clínica médica – urgência e emergência
- Materno-infantil – alto risco
- Neurocirurgia – urgência e emergência
- Neurocirurgia – eletivas
- Neurologia
- Oftalmologia – trauma, urgências e emergências clínicas e cirúrgicas
- Ortopedia – trauma associado a lesão vascular e/ou neurocirúrgica
- Ortopedia – trauma não associado a lesão vascular ou neurocirúrgica e urgências ortopédicas sem trauma
- Ortopedia – eletivas
- Saúde bucal e bucomaxilofacial – trauma e urgências não trauma



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde

- Referência em Atendimento de intoxicação por dicloreto de paraquate, acidentes com animais peçonhentos e profilaxia antirrábica.

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre – **R\$ 6.084.827,34** (seis milhões, oitenta e quatro mil, oitocentos e vinte e sete reais e trinta e quatro centavos).

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de maio, junho e julho de 2023 é baseado em 10% do valor do CUSTEIO total dos meses citados conforme explicitado em quadro abaixo.

Quadro 1.

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO			
MÊS	VALOR TOTAL DA PARCELA (R\$)	PARTE FIXA DA PARCELA 90% (R\$)	PARTE VARIÁVEL DA PARCELA 10% (R\$)
Maio/23	20.282.757,82	18.254.482,04	2.028.275,78
Junho/23	20.282.757,82	18.254.482,04	2.028.275,78
Julho/23	20.282.757,82	18.254.482,04	2.028.275,78
TOTAL	60.848.273,46	54.763.446,12	6.084.827,34

Fonte: Contrato de Gestão nº001/2012 – 51º e 55º TA.

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média alcançada no trimestre e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no quadro 2 abaixo:

Quadro 2.

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE	
INDICADORES DE QUALIDADE	PESO PERCENTUAL
TAXA DE ADESÃO A SAMP	20%
ÍNDICE DE QUEDA	20%
TAXA DE SUSPENSÃO DE CIRURGIA ELETIVA	20%
CONTROLE DA TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS	20%
FARMACOVIGILÂNCIA	10%
RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÃO	10%



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

- A melhor forma de fazer a leitura dos dados acima demonstrados é:
- Referente à **Taxa de Adesão a SAMP** é que quanto maior a percentagem de adesão melhor a qualidade da assistência relacionada a Segurança do Paciente.
- Referente ao **Índice de Queda** é que quanto menor o índice, melhor está sendo o desempenho do hospital a qualidade da assistência relacionada a Segurança do Paciente.
- Referente à **Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva** é que quanto menor a taxa melhor está sendo o desempenho do hospital.
- Referente ao **Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas** é que quanto maior a percentagem, melhor está sendo o desempenho do hospital.
- Referente à **Farmacovigilância** é que quanto maior a percentagem, melhor a qualidade da assistência relacionada a Segurança do Paciente)
- Referente à **Resolução de Reclamações** é que quanto maior a percentagem de resolução melhor.

Quadro 3.

VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE		
INDICADORES DE QUALIDADE	PESO PERCENTUAL	VALOR DE REPASSE DO TRIMESTRE (R\$)
Taxa de Adesão a SAMP	20%	R\$ 1.216.965,47
Índice de Queda	20%	R\$ 1.216.965,47
Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva	20%	R\$ 1.216.965,47
Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas	20%	R\$ 1.216.965,47
Farmacovigilância	10%	R\$ 608.482,73
Resolução de Reclamação	10%	R\$ 608.482,73



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

TOTAL	100%	R\$ 6.084.827,34
--------------	-------------	-------------------------

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos. *Arredondamento das casas decimais.

4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 4.

DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE				
INDICADORES DE QUALIDADE	PARÂMETRO	Realizado Maio	Realizado Junho	Realizado Julho
Taxa de Adesão a SAMP	> 90%	100%	95%	100%
Índice de Queda	< 1,5	0,75	0,66	0,93
Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva	< 6,0%	3,28%	3,56%	4,0%
Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas	> 80%	100%	100%	100%
Farmacovigilância	> 90%	100%	100%	100%
Resolução de Reclamação	≥ 90%	100%	100%	100%

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS maio a julho 2023. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

Quadro 5.

ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE			
INDICADORES DE QUALIDADE	PARÂMETRO	MÉDIA	RESULTADO
Taxa de Adesão a SAMP	> 90%	98,33%	Cumpriu
Índice de Queda	< 1,5	0,78	Cumpriu
Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva	< 6,0%	3,61%	Cumpriu
Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas	> 80%	100%	Cumpriu
Farmacovigilância	> 90%	100%	Cumpriu
Resolução de Reclamação	≥ 90%	100%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS maio a julho 2023. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

Análise CMASS: Todos os Indicadores de Qualidade – Taxa de Adesão a SAMP, Índice de Queda, Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva, Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas, Farmacovigilância e Resolução de Reclamação, foram cumpridos.



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde

Os quadros abaixo demonstram a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse.

Quadro 6.

DEMONSTRATIVO DA APLICAÇÃO DE AJUSTE A MENOR				
INDICADORES DE QUALIDADE	PESO PERCENTUAL	PARCELA VARIÁVEL (R\$) – 10%	RESULTADO	AJUSTE A MENOR (R\$)
Taxa de Adesão a SAMP	20%	R\$ 1.216.965,47	Cumpriu	-
Índice de Queda	20%	R\$ 1.216.965,47	Cumpriu	-
Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva	20%	R\$ 1.216.965,47	Cumpriu	-
Controle da Tx de Cesariana em Primíparas	20%	R\$ 1.216.965,47	Cumpriu	-
Farmacovigilância	10%	R\$ 608.482,73	Cumpriu	-
Resolução de Reclamação	10%	R\$ 608.482,73	Cumpriu	-

Análise da CMASS: Todos os Indicadores de Qualidade foram cumpridos, deste modo não há ajuste a menor a ser aplicado.

5 CONCLUSÃO

Este relatório demonstrou os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: **“Taxa de Adesão a SAMP”, “Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas”, “Farmacovigilância”, “Resolução de Reclamações”, “Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva” e “Índice de Queda”** realizados pelo Hospital Estadual Dr Jayme Santos Neves, nos meses de **maio, junho e julho de 2023**, não havendo ajustes a menor a serem aplicados.

A CMASS Assistencial está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso forem necessários.



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde

Vitória, 22 de Setembro de 2023.

Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde – HEJSN

Andreia Salezze Vieira
Farmacêutica – Membro CMASS

Iara Cristina Lage
Enfermeira – Membro CMASS

Jeane Cristina B. P. da Silva
Enfermeira – Membro CMASS

Telma Pereira Salomão
Assistente Social – Membro CMASS

ASSINATURAS (4)

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ANDREIA SALEZZE VIEIRA
MEMBRO (COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO)
SESA - SESA - GOVES
assinado em 22/09/2023 11:13:36 -03:00

IARA CRISTINA LAGE
MEMBRO (COMISSAO DE MONITO.E AVALIA.PARA FISCA.DOS
CONTRAT)
SESA - SESA - GOVES
assinado em 22/09/2023 12:55:07 -03:00

JEANE CRISTINA BATISTA PESSOA DA SILVA
ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 22/09/2023 12:55:30 -03:00

TELMA PEREIRA SALOMÃO
ASSISTENTE SOCIAL - DT
GECORP - SESA - GOVES
assinado em 22/09/2023 12:54:57 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 22/09/2023 12:55:31 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ANDREIA SALEZZE VIEIRA (MEMBRO (COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO) - SESA - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2023-L5B2J7>