



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL
REFERENTE À FEVEREIRO DE 2016 A JANEIRO DE 2017
HOSPITAL ESTADUAL JAYME SANTOS NEVES**

GERÊNCIA DE CONTROLE, MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

O Programa de Organizações Sociais do Estado do Espírito Santo foi criado em 2009 com o objetivo de fomentar via Organizações Sociais, a execução de atividades e serviços de interesse públicos relacionados ao ensino; a pesquisa científica, ao desenvolvimento tecnológico e institucional; a proteção e preservação do meio ambiente; a saúde, dentre outros.

O referido programa é coordenado pela Secretaria de Estado do Governo - SEG, responsável pelo suporte e assessoramento às Secretarias de Estado e Órgãos Integrantes da Administração Pública Estadual no planejamento, coordenação, acompanhamento e implementação das ações do Programa de Organizações Sociais do ES.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação para Fiscalização do Contrato de Gestão foi designada pelas Portarias SESA 294-S de 13/07/2015 e 095-S de 15/03/16, nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010.

Neste sentido, visando atender a legislação, a Comissão de Monitoramento elaborou este relatório envolvendo os resultados alcançados pela Associação Evangélica Beneficente Espírito Santense - AEBES e seu comparativo com a metas assistenciais estipuladas pelo Contrato de Gestão no período de fevereiro/2016 a janeiro/2017.

HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES - HEJSN

Inaugurado em 23.02.2013, iniciando suas atividades assistenciais no dia 24.02.2013, sendo gerenciado pela Organização Social -AEBES.

Alon
Alon



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONTRATO DE GESTÃO

O Contrato de Gestão 001/2012, celebrado entre o Estado do Espírito Santo e a Associação Evangélica Beneficente Espírito Santense - AEBES, por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde - SESA, tem por objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves.

O contrato foi assinado dia 31.10.2012 e publicado no dia 01.11.12 no DIO/ES. Sua vigência é de 05 (cinco) anos, a partir do dia 02.11.12.

Até janeiro de 2017 foram assinados 12 (doze) Termos Aditivos ao Contrato de Gestão 001/2012. Segue abaixo os termos aditivos referentes ao ano de 2016/2017:

- Em 19/01/2016 O Termo Aditivo 008/2016 tem como objetivo, manter os recursos de custeio estabelecidos no Contrato de Gestão. Vigência: Fevereiro de 2016.
- Em 29/02/2016 o Termo Aditivo 009/2016 tem como objetivo, manter os recursos de custeio estabelecidos no Contrato de Gestão. Vigência: Março de 2016.
- Em 31/03/2016 o Termo Aditivo 010/2016 tem por objeto alterar os recursos e as metas assistenciais estabelecidas no Contrato de Gestão, redistribuir o percentual da Linha de Hospital Dia, bem como a previsão de valor correspondente a recurso de investimento. Vigência: Abril a Agosto de 2016.
- Em 31/08/2016 o Termo Aditivo 011/2016 tem por objeto manter os recursos e as metas assistenciais no Contrato de Gestão. Vigência: Setembro a Outubro de 2016.
- Em 31/10/2016 o Termo Aditivo 012/2016 tem por objeto manter os recursos e as metas assistenciais estabelecidas no Contrato de Gestão. Vigência: Novembro de 2016 a Janeiro de 2017.

ESTRUTURA FÍSICA E PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves, é uma unidade hospitalar com atendimento 100% pelo Sistema Único de Saúde - SUS.

Dispõe de 352 leitos censáveis de internação hospitalar, com atendimentos nas linhas de Clínica Cirúrgica, Clínica Médica, UTI adulto, Centro de Tratamento de Queimados, UTIN/UCIN

Wen
Adm



e Maternidade de Alto Risco. Possui atendimento de Urgência/Emergência em Pronto Socorro portas abertas 24 horas por dia, sendo referência para o atendimento do trauma.

Possui um Programa de Internação Domiciliar (PID) que proporciona alta hospitalar precoce, melhorando o giro de leito, produzindo redução nos custos e principalmente benefícios para o paciente que mantém proximidade com seus familiares, maior conforto e menor risco de infecções.

HISTÓRICO

O Hospital Dr. Jayme Santos Neves não foi aberto na data prevista (02.02.2013) em função do atraso na conclusão da obra, sendo sua inauguração em 23.02.2013 e iniciando suas atividades assistenciais em 24.02.2013, disponibilizando leitos de clínica médica, clínica cirúrgica, UTI adulto e atendimento ambulatorial.

Em 01.08.2013 inaugurado o Serviço de Apoio e Diagnose Terapêutica (SADT) Externo.

Em 19.08.2013 inaugurado o Serviço de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal (UTIN).

Em 01.11.2013 inaugurado a Maternidade de Alto Risco, com abertura deste serviço à população em 04/11/13.

PROCESSO DE MONITORAMENTO DAS METAS ASSISTENCIAIS

O processo de Monitoramento envolve:

- Análise de dados do sistema MV;
- Análise de informações *in loco*;
- Análise de dados fornecidos via Prestação de Contas AEBES;
- Dados do SISREG e Relatório enviado pelo Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames - NERCE

Cunha
ARF



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

METAS ASSISTENCIAIS E RESULTADOS ALCANÇADOS

O Contrato de Gestão 001/2012 e seus respectivos termos aditivos estipulam metas assistenciais referentes à produção hospitalar (indicadores da parte fixa, quantitativos) e indicadores de qualidade (indicadores da parte variável, qualitativos).

Os quadros abaixo demonstra a produção realizada e o percentual de cumprimento de metas.

COMPARATIVO ENTRE METAS QUANTITATIVAS PACTUADAS E REALIZADAS DE FEVEREIRO/16 A JANEIRO/17			
LINHAS DE SERVIÇOS	QUANTIDADE PACTUADA FEV/16 A JAN/17	TOTAL REALIZADO	% DE CUMPRIMENTO DE METAS
SAÍDAS HOSPITALARES	14448	14316	99,09
AMBULATÓRIO	65680	76239	116,08
URGÊNCIA EMERGÊNCIA	78000	79758	102,25
SADT EXTERNO	28400	28332	99,76
ANÁLISES CLÍNICAS	14870	13827	92,99
HOSPITAL DIA	20	23	115,00

com
ANF

AVALIAÇÃO INDICADORES QUALITATIVOS – FEVEREIRO DE 2016 A JANEIRO DE 2017

INDICADORES	PARÂMETRO	1º TRIMESTRE	2º TRIMESTRE	3º TRIMESTRE	4º TRIMESTRE
PROTOCOLO DE TIME RESPOSTA RÁPIDA	Código Amarelo: Até 5 min	3,23	1,79	1,71	1,95
	Código Azul: Até 3 min	1,83	1,47	1,05	1,47
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE PNEUMONIA ASSOCIADA À VENTILAÇÃO MECÂNICA NA UTI ADULTO	13,3	5,54	2,59	4,06	4,75
DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE INFECÇÃO URINÁRIA RELACIONADA A SONDA VESICAL NA UTI ADULTO	5,06	2,72	0,51	1,08	0,46

Alan
ARND



BREVE ANÁLISE DAS METAS

METAS QUANTITATIVAS

A análise das metas quantitativas baseia-se na produção hospitalar nas linhas previstas no Contrato de Gestão. São elas: Saídas Hospitalares, Ambulatório, Urgência e Emergência, SADT Externo, Hospital Dia e Exames de Análises Clínicas.

- Saídas Hospitalares: Reflete o número de altas hospitalares no período. A principal porta de entrada para essa internação é o próprio pronto Socorro do Hospital.
- Ambulatório: Reflete o número de atendimentos ambulatoriais no período. Composto por consultas médicas, consultas não médicas e procedimentos ambulatoriais. A porta de entrada para o serviço é através do Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames - NERCE ou para pacientes egressos.
- Urgência e Emergência: Reflete o número de pessoas atendidas pela triagem de Classificação de Risco no Pronto Socorro do HEJSN. A porta de entrada é aberta e funciona 24 horas por dia.
- SADT Externo: Reflete o número de exames complementares realizados para pacientes externos. A principal porta de entrada é através do Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames - NERCE ou para pacientes egressos.
- Hospital Dia: Reflete o número de altas hospitalares do Hospital Dia no período. A porta de entrada é através do atendimento no ambulatório ou pacientes cirúrgicos com internação menor que 24H. Tal linha foi extinta em 31/03/2016 através do Termo Aditivo 010/2016.
- Exames de Análises Clínicas: Reflete o número de exames laboratoriais para pacientes não internados. O acesso se dá através do ambulatório regulado ou de follow up.

Observa-se que as metas quantitativas para o ano corrente foram atingidas.

Handwritten signature
ALYF



METAS QUALITATIVAS

Os indicadores de qualidade são um importante guia para monitorar e avaliar a qualidade de serviços prestados aos pacientes.

Indicadores de qualidade Vigentes em 2016:

- Protocolo de Time de Resposta Rápida-TIRR -
- Densidade de Incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica na UTI Adulto -
- Densidade de Incidência de Infecção Urinária Relacionada a Sonda Vesical na UTI Adulto -

Observa-se que os Indicadores de Qualidade monitorados no ano de 2016 tiveram suas metas atingidas no período.

Vitória, 26 de março de 2015.

Grupo de Monitoramento e Avaliação da Execução do Contrato de Gestão do HEJSN:

ANA LÚCIA MARABOTI FRIQUES

ANA CLÁUDIA COSTA N LOPES

VIOLETA VARGAS LODI

ANEXO 1

QUADRO DETALHADO DE METAS QUANTITATIVAS

COMPARATIVO ENTRE AS METAS QUANTITATIVAS PACTUADAS E O
REALIZADO EM FEVEREIRO E MARÇO/16

LINHAS DE SERVIÇOS	QUANTIDADE DE PACTUADA FEV A MAR	REALIZADO		TOTAL	% DE CUMPRIMENTO DE METAS
		FEV	MAR		
SAÍDAS HOSPITALARES	2.408	1.122	1.206	2.328	96,68
AMBULATÓRIO	10.580	6.269	6.788	13.057	123,41
URGÊNCIA EMERGÊNCIA	13.000	6.812	7.400	14.212	109,32
SADT EXTERNO	4.700	2.203	2.486	4.689	99,77
ANÁLISES CLÍNICAS	3.600	1.029	1.223	2.252	62,56
HOSPITAL DIA	20	8	15	23	115,00

Handwritten signatures and initials

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

COMPARATIVO ENTRE AS METAS QUANTITATIVAS PACTUADAS E O REALIZADO EM ABRIL/16 A ABRIL/17

LINHAS DE SERVIÇOS	QUANTIDADE DE PACTUADA ABRIL/16 A JAN/17	COMPARATIVO ENTRE AS METAS QUANTITATIVAS PACTUADAS E O REALIZADO EM ABRIL/16 A ABRIL/17												% DE CUMPRIMENTO DE METAS
		ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN	TOTAL REALIZADO		
SAÍDAS HOSPITALARES	12.040	1.141	1.165	1.261	1.204	1.234	1.208	1.196	1.172	1.206	1.201	11.988	99,57	
AMBULATÓRIO	55.100	6.239	6.642	6.358	6.236	6.983	6.321	6.082	5.750	5.795	6.776	63.182	114,67	
URGÊNCIA EMERGÊNCIA	65.000	6.871	6.442	6.038	6.373	6.750	6.499	6.367	6.477	6.541	7.188	65.546	100,84	
SADT EXTERNO	23.700	2.136	2.585	2.535	2.574	2.558	2.281	2.547	2.296	2.059	2.072	23.643	99,76	
ANÁLISES CLÍNICAS	11.270	1.094	1.172	1.277	1.226	1.162	1.120	981	1.015	1.343	1.185	11.575	102,71	

Handwritten signature