



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**MANUAL DE INDICADORES COMPLEMENTARES PARA
AVALIAÇÃO DAS METAS QUANTITATIVAS**

DESCRIÇÃO E METODOLOGIA DE CÁLCULO

HOSPITAL ESTADUAL DR. JAYME SANTOS NEVES

Elaborado em Abril de 2024
baseado no 70º Termo
Aditivo do Hospital Estadual
Dr. Jayme Santos Neves



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1 – INTRODUÇÃO

Este manual tem por objeto descrever os indicadores complementares que serão avaliados pela comissão de monitoramento e avaliação da Secretaria Estadual da Saúde na análise para repasse de 90% do valor destinado ao custeio do Contrato de Gestão nº 001/2012 (metas quantitativas) em seus respectivos semestres de apuração. Objetiva aprimorar a sistemática de análise das metas quantitativas, de tal forma que, se a meta pactuada não for alcançada em 100%, deverá ser analisado a responsabilidade da gestão contratada no HEJSN, usando os indicadores complementares pactuados nesse manual.

Os novos indicadores serão analisados em função do quantitativo alcançado pela Organização Social (OS) gestora do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, caso não forem atingidas (100% de realização) e após apurados os cálculos, indicarão o novo percentual alcançado que definirá o valor de repasse devido.

A partir do Termo Aditivo 70º as linhas de serviço abaixo possuem Indicadores Complementares e caso as mesmas não alcancem 100% de realização da meta serão avaliadas conforme metodologia descrita abaixo.

2 LINHAS DE SERVIÇO

2.1 SAÍDAS HOSPITALARES

Visa cumprir o estabelecido no 70º Termo Aditivo ao contrato de gestão nº001/2012 do HEJSN, onde a contratada deverá atingir em 100% as metas assistenciais semestrais referentes ao somatório de saídas hospitalares. Caso o número de Saídas Hospitalares realizada seja inferior a 100% o HEJSN deverá apresentar o cumprimento dos Indicadores Complementares abaixo com a finalidade de demonstrar o empenho da gestão para o alcance da meta.

DESCRIÇÃO E USO DOS INDICADORES COMPLEMENTARES

Indicadores complementares e suas finalidades.

2.1.1 Reduzir em 0,5 dia o Tempo Médio de Permanência Hospitalar;



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

- Reduzir o Tempo Médio de Permanência Hospitalar em 0,5 dia ao final do semestre comparado ao valor do semestre anterior.
- Ex: Caso o TMP do último semestre foi 9,4 dias a meta a ser alcançada no próximo semestre (1º semestre do 70º TA) é de 8,9 dias.
- Observação: Como existe um valor médio de referência para TMP de hospitais com o perfil semelhante ao HEJSN e permanecendo este indicador por muitos semestres, não é viável a redução progressiva a valores muito abaixo da realidade. Desta forma, quando o HEJSN alcançar o TMP de 7,0 dias essa será a meta semestral fixa. Podendo ser revista e acordada previamente para valores menores caso haja possibilidade ou mudança do perfil hospitalar.

2.1.2 Percentual de Resposta as Solicitações em até 2 h. Meta $\geq 90\%$;

- Evitar atrasos no processo da regulação, buscando dentro do alvo.
- Avaliar desempenho do Núcleo Interno de Regulação (NIR) das unidades de assistência.

2.1.3 Apresentação de Relatório com Ações Executadas pela Gestão do HEJSN que Objetivem Redução de Tempo Médio de Permanência.

- Incentivar boas práticas de gestão de leitos com objetivo de reduzir tempo de internação.
- Contribuir para o aumento disponibilidade de leitos para rede de saúde.

2.2 URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Visa cumprir o estabelecido no 70º Termo Aditivo ao contrato de gestão nº001/2012 do HEJSN, onde a contratada deverá atingir em 100% as metas assistenciais semestrais referentes ao somatório de atendimentos em Classificação de Risco/Urgência e Emergência (Classificação de Risco dos pacientes regulados e demanda espontânea – quando couber). Caso o número de atendimentos realizados seja inferior a 100% o HEJSN deverá apresentar o cumprimento dos Indicadores Complementares abaixo com a finalidade de demonstrar o empenho da gestão para o alcance da meta.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

DESCRIÇÃO E USO DOS INDICADORES COMPLEMENTARES

Indicadores complementares e suas finalidades.

2.2.1 Percentual de aceite as demandas do SAMU

- Garantir atendimento aos pacientes regulados pelo NERUE via SAMU.
- Dar suporte a rede de URGÊNCIA e EMERGÊNCIA.

2.2.2 Check List de Manutenção da Sala de CHOQUE/ADMISSÃO DA MATERNIDADE

- Disponibilizar da estrutura para receber os pacientes no quantitativo estabelecido em contrato: estrutura física, equipamentos e pessoal habilitado para atender aos pacientes recebidos do SAMU e pacientes de demanda espontânea. (Sala de Choque/Admissão, Porta Maternidade).
 - Os sete itens do check list da **Sala de Choque/Emergência** são:
 1. Sala de emergência em funcionamento/disponível;
 2. Presença de carrinho de emergência com material adequado;
 3. Presença de ventilador mecânico;
 4. Presença de desfibrilador/cardioversor elétrico com monitor
 5. Check list de teste em dia do cardioversor/desfibrilador
 6. Presença de monitor multiparamétrico;
 7. Presença de profissionais disponíveis para atendimento às urgências. (escalas)
 - Os sete itens do check list da sala de **Acolhimento da Maternidade** são:
 1. Sala de acolhimento da maternidade em funcionamento/disponível;
 2. Classificação de Risco Maternidade;



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

3. Consultórios médicos equipados;
4. Material para parto normal;
5. Balança Antropométrica;
6. Presença de monitor multiparamétrico;
7. Presença de profissionais disponíveis para atendimento às urgências. (escalas)

Observação: Todos os itens que passam por processo de desinfecção/esterilização deverão estar dentro do prazo de validade.

2.3 AMBULATÓRIO

Visa cumprir o estabelecido no 70º Termo Aditivo ao contrato de gestão nº001/2012 do HEJSN, onde a contratada deverá atingir em 100% as metas assistenciais semestrais referentes ao somatório de Consultas Ambulatoriais Médicas e Não-Médicas. Caso o número de consultas realizada seja inferior a 100% o HEJSN deverá apresentar o cumprimento dos Indicadores Complementares abaixo com a finalidade de demonstrar o empenho da gestão para o alcance da meta.

DESCRIÇÃO E USO DOS INDICADORES COMPLEMENTARES

Indicadores complementares e suas finalidades.

2.3.1 Disponibilização do quantitativo contratual de consultas ambulatoriais contratualizadas

- Garantir a consulta de 1ª vez para Rede de Saúde, 1ª Vez HEJSN e retorno dos pacientes que necessitem de continuidade de cuidados após a alta hospitalar.

2.3.2 Disponibilização mínima de OFERTA de 10% ou 30% de overbooking de consultas para rede e retorno em cada especialidade.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

- Garantir que as demandas de necessidade da rede estadual de saúde para consultas destinadas ao HEJSN sejam ofertadas.
- Possibilitar maior oportunidade de vagas aos usuários da rede e do HEJSN
- Amenizar as perdas decorrentes de perda primária e absenteísmo que influenciam no cumprimento de meta.

2.3.3 Apresentação de cumprimento de escala médica do ambulatório por especialidade.

- Garantir o funcionamento do ambulatório para todas as especialidades.
- Garantir que a quantidade de horas médicas planejada para atendimento seja realizada.

2.3.4 Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo das consultas de 1ª vez SESA, 1ª Vez e Retorno HEJSN.

- Acompanhar o desperdício ambulatorial e gerar histórico para planejamentos futuros de minimizar as perdas.

2.4 SADT EXTERNO

Visa cumprir o estabelecido no 70º Termo Aditivo ao contrato de gestão nº001/2012, onde a contratada deverá atingir as metas assistenciais semestrais referentes ao somatório de exames de imagem (SADT externo) realizados no período.

DESCRIÇÃO E USO DOS INDICADORES COMPLEMENTARES

Indicadores complementares e suas finalidades.

2.4.1 Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para a (Rede de Saúde (GRAE)).

- Garantir que as demandas de necessidade da rede estadual de saúde para exames e imagem destinados ao HEJSN sejam ofertadas.



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

- 100% em cada tipo de exame.

2.4.2 Disponibilização mínima de OFERTA de 10% a 30% de overbooking de SADT para rede em cada tipo de exame.

- 10% de overbooking (reserva em excesso) para exames de Ressonância, Endoscopia e Tomografia e 30% de overbooking para os demais exames.
- Garantir que as demandas de necessidade da rede estadual de saúde para exames destinados ao HEJSN sejam ofertadas.
- Possibilitar maior oportunidade de vagas aos usuários da rede.
- Amenizar as perdas decorrentes de perda primária e absenteísmo que influenciam no cumprimento de meta.

2.4.3 Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem e comunicação de parada de equipamento.

- Promover ações que visem a não descontinuidade do serviço por falta / falhas de equipamentos.
- Comunicar imediatamente a CMASS/SESA via e-mail ou E-docs a parada de funcionamento de equipamento de imagem que impacte na assistência ao usuário.
- Na Prestação de Contas enviar relatório dos equipamentos que tiveram paralisação de serviço identificando motivos e tratativas.

2.4.4 Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada. (Nos casos de faltantes não há necessidade de apresentar conduta adotada, mas nos demais casos é obrigatório)

- Acompanhar a disponibilização do recurso e seu uso adequado.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

- Garantir que, nos casos que couberem, o usuário tenha comprometimento da gestão para realização do exame que necessita.

3 – METODOLOGIA DE CÁLCULO

O cálculo do valor a ser descontado da OSS em caso de metas não alcançadas é realizado em 04 etapas, sendo:

- A) Identificação da linha de serviço que não realizou o quantitativo de metas pactuado** calculado com base na Tabela de Metas do Termo Aditivo vigente e relatório gerencial do monitoramento;
- B) Aplicação dos indicadores complementares para nova apuração do percentual de serviço realizado, cuja meta não foi atingida** – calculado com base na Tabela de Metas do Termo Aditivo vigente e relatórios HEJSN;
- C) Apuração da porcentagem de desconto devido** – calculado com base na Tabela 1;
- D) Apuração do valor (em R\$) a ser descontado** – calculado com base no percentual constante do Anexo técnico II SISTEMA DE PAGAMENTO, do CONTRATO DE GESTÃO 001/2012 e do valor pactuado no Termo Aditivo vigente.

4 – DEMONSTRAÇÃO DA METODOLOGIA DE CÁLCULO COM SIMULAÇÃO PARA META NÃO ATINGIDAS

A metodologia de cálculo é demonstrada na **SIMULAÇÃO** abaixo, considerando o não atingimento da meta semestral na linha de serviços AMBULATÓRIO.

Obs.: Os valores de produção e custeio são fictícios somente para demonstração da metodologia.

5 – SIMULAÇÃO DE CÁLCULO DE DESCONTO PARA METAS NÃO ATINGIDAS

ETAPA 1 – Identificação da linha de serviço que não realizou o quantitativo de metas pactuado:

Quadro 1. Linhas de Serviço e metas pactuadas



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Linha de Serviço	Meta mensal	Meta Semestral
Saídas Hospitalares	1.211	7.266
Urgência e Emergência	2.840	17.040
Ambulatório	5.560	33.360
SADT Externo	2.305	18.830

Fonte: 70º Termo Aditivo.

As metas não atingidas, passam para a análise dos Indicadores Complementares para Avaliação.

Quadro 2.

Linha de Serviço	Metas Semestrais	Realizadas	% Realizado	Metas NÃO atingidas
Saídas Hospitalares	7.266	7.534*	103,69%	
Urgência e Emergência	17.040	15.256*	89,53%	X
Ambulatório	33.360	33.410	100,15%	
SADT Externo	18.830	18.987*	100,83%	

*Valores fictícios para demonstração.

Conclusão da Etapa 1:

O quantitativo não atingido por linha de serviço: **URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**, este passará a ser analisado à luz dos indicadores complementares para avaliação.

ETAPA 2 – Aplicação dos indicadores complementares para nova apuração do percentual de serviço realizado, cuja meta não foi atingida

Quadro 3. Análise da Linha de Serviço

Linha de Serviço	Indicadores	Peso	Fórmula de Cálculo	Realizado	Cálculo	Resultado
Urgência e Emergência	Percentual de aceite as demandas do SAMU	35%	% Realizado X Peso/100	100%	100 x 35/100	35%
	Check List de Manutenção da Sala de CHOQUE/ADMISSÃO DOS REGULADOS	35%	% Realizado X Peso/100	90%	90 x 35/100	31,50%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

	Check List de Manutenção da Sala de ADMISSÃO DA MATERNIDADE	30%	% Realizado X Peso/100	50%	50 x 30/100	15%
Percentual apurado para a linha de serviço (soma do resultado obtido em cada indicador complementar)						81,50%

6 – RECURSO DE CUSTEIO

A estratificação do recurso de custeio abaixo apresentado um orçamento (realizado pelo setor GS da SESA) estimado mensal para o semestre contemplando os valores para atendimento das linhas de serviço executadas pelo HEJSN.

Conclusão da Etapa 2:

Linha de serviço AMBULATÓRIO apurado o resultado de 81,5% do serviço realizado.

Linhas de Serviço	Peso % de cada linha de serviço na distribuição do Custeio	Valor de custeio mensal	Valor de custeio semestral
Saídas Hospitalares	86,91%	R\$ 17.942.858,88	R\$ 107.657.153,25
Urgência e Emergência	5,65%	R\$ 1.166.461,31	R\$ 6.998.767,87
Ambulatório	2,73%	R\$ 563.617,59	R\$ 3.381.705,54
SADT Externo	4,71%	R\$ 972.395,18	R\$ 5.834.371,09
Total	100%	R\$ 20.645.332,96	R\$ 123.871.997,76

*Arredondamento das casas decimais.

ETAPA 3 – Apuração da porcentagem do desconto devido:

Aplicando o percentual de serviços realizados (etapa 2) à tabela constante do Termo Aditivo vigente, temos:

Análise da linha de serviço Urgência e Emergência

TABELA I – Para Contratos de Gestão para Gerenciamento de Hospitais

Atividade Realizada	Valor Devido
---------------------	--------------



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Acima do Volume resultante dos indicadores	100% do valor semestral da atividade URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante dos indicadores	90% do valor semestral da atividade URGÊNCIA E EMERGÊNCIA
	Menos de 70% do volume da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

Conclusão da Etapa 3:

Nesta simulação, a linha de serviço Urgência e Emergência **atingiu 90%** após aplicação dos indicadores complementares específicos, apontando-o para um desconto de 10% do valor do custeio desta linha de serviço.

ETAPA 4 – Apuração do valor (em R\$) a ser descontado:

Conforme item 3 do ANEXO TÉCNICO II – SISTEMA DE PAGAMENTO, que considera o % do valor global pactuado (relativo à avaliação semestral das metas quantitativas), temos:

Linha de Serviço	Percentual do Repasse de custeio	Valor Correspondente
Urgência e Emergência	5,65%	R\$ 20.645.332,96
		R\$ 6.998.767,87

Dessa forma, aplica-se o percentual de desconto apurado na etapa 3 ao rateio correspondente a cada linha de serviço analisada.

O valor para linha de serviço **Urgência e Emergência**, após análise e desconto devido é de **R\$ 699.876,79 (Seiscentos e noventa e nove mil, oitocentos e setenta e seis reais e setenta e nove centavos)**

Conclusão da Etapa 4:

Na linha de serviço **Urgência e Emergência**, o desconto de 10% sobre o valor da linha no semestre (R\$ 6.998.767,87), representa R\$ 699.876,79.

7 CONCLUSÃO



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

De acordo com o apresentado, após a aplicação do INDICADOR COMPLEMENTAR, por não cumprimento de 100% da meta contratada de URGÊNCIA E EMERGÊNCIA, o HEJSN será submetido a um DESCONTO de 10% no valor do semestre no período avaliado o que corresponde a R\$ 699.876,79 (Seiscentos e noventa e nove mil, oitocentos e setenta e seis reais e setenta e nove centavos).



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

ANEXO I – INSTRUMENTOS, MEIO DE DIVULGAÇÃO, PERIODICIDADE E PRAZO DE ENTREGA DOS INDICADORES PROPOSTOS PARA AS LINHAS DE SERVIÇO QUE ATINGIRAM MENOS DE 100% DAS METAS CONTRATUAIS

INDICADOR	MEIO DE APRESENTAÇÃO	PERIODICIDADE E PRAZO DE ENTREGA
SAÍDAS HOSPITALARES Redução do Tempo Médio de Permanência Hospitalar	Tabela apresentando os dados de Tempo Médio de Permanência Hospitalar junto a prestação de contas mensal	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente.
SAÍDAS HOSPITALARES Percentual de Resposta As Solicitações Em Até 2 h	Relatório do NIR HEJSN apresentando o tempo de resposta a regulação de leitos contendo ateste da coordenação do NIR.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente/Recebido pela CMASS pelo NERI
SAÍDAS HOSPITALARES Apresentação de Relatório com Ações Executadas pela Gestão do HEJSN que Objetivem Redução de Tempo Médio de Permanência	Planilha contendo as ações que visam a redução do tempo médio de permanência com seus respectivos prazos e status de cumprimento.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente.
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA Percentual de aceite as demandas do SAMU	Relatório do NIR HEJSN apresentando os aceites as demandas do SAMU ateste da coordenação do NIR.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente./Recebido pela CMASS pelo NERUE
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA Check List de Manutenção da Sala de CHOQUE/ADMISSÃO DOS REGULADOS	Acompanhamento da CMASS durante a visita técnica e assinatura do representante da AEBES no check list	Realizada visita in locu pela CMASS Mensalmente



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA Check List de Manutenção da Sala de ADMISSÃO DA MATERNIDADE	Acompanhamento da CMASS durante a visita técnica e assinatura do representante da AEBES no check list	Realizada visita in locu pela CMASS Mensalmente
AMBULATÓRIO Disponibilização do quantitativo contratual de consultas ambulatoriais contratualizadas	Quadro contendo o quantitativo de consultas por especialidade disponibilizadas para rede e retornos.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente./ Recebido pela CMASS pela GRAE
AMBULATÓRIO Disponibilização contratual MÍNIMA de oferta de consultas para rede em cada especialidade.	Apresentação das planilhas enviadas a GRAE contendo o quantitativo total com overbooking das consultas por especialidade disponibilizadas a rede.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente. / Recebido pela CMASS pela GRAE
AMBULATÓRIO Apresentação de Relatório de Cumprimento da escala médica do ambulatório por especialidade	Envio das escalas médicas mensais ambulatoriais por especialidade e Apresentação do cumprimento das escalas médicas com ateste da direção técnica.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente.
AMBULATÓRIO Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo das consultas de 1ª vez SESA e Retorno	Apresentação de planilha de acompanhamento das perdas primárias e absenteísmo das consultas por especialidade	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente.
SADT Externo Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para a REDE	Quadro contendo o quantitativo de exames de SADT Externo por tipo disponibilizadas para rede.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente. / Recebido pela CMASS pela GRAE



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

SADT Externo Disponibilização contratual MÍNIMA de oferta para rede em cada tipo de exame	Apresentação das planilhas enviadas a GRAE contendo o quantitativo total com overbooking de SADT Externo disponibilizadas a rede.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente./ Recebido pela CMASS pela GRAE
SADT Externo Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem e comunicação de parada de equipamento	Apresentação dos relatórios de Manutenção Preventiva/corretiva do Parque Tecnológico ligado ao SADT Externo e Envio de cópias dos comunicados de paradas de equipamento enviados a CMASS durante o período.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente.
SADT Externo Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada.	Apresentação de planilha de acompanhamento das perdas primárias e absenteísmo dos exames de SADT por motivo com conduta adotada.	Entrega mensal até o 15º dia do mês subsequente.

ANEXO II – RESUMO DOS INDICADORES COMPLEMENTARES, META, PESO PONDERAL E FORMA DE CÁLCULO.

Linhas de Serviço	Indicadores Complementares	META	Peso Ponderal	Fórmula de Cálculo
SAÍDAS HOSPITALARES	Redução do Tempo Médio de Permanência Hospitalar	Reduzir o Tempo Médio de Permanência Hospitalar em 0,5 dia ao final do semestre comparado ao valor do semestre anterior	25%	% Realizado x Peso/100



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

	Percentual de Resposta As Solicitações Em Até 2 h	≥ 90% das solicitações respondidas em até 2 h	35%	% Realizado x Peso/100
	Apresentação de Relatório com Ações Executadas pela Gestão do HEJSN que Objetivem Redução de Tempo Médio de Permanência	Entrega de Relatório na Prestação de Contas Mensal	40%	% Realizado x Peso/100

Linhas de Serviço	Indicadores Complementares	META	Peso Ponderal	Fórmula de Cálculo
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA	Percentual de aceite as demandas do SAMU	100%	35%	% Realizado X Peso/100
	Check List de Manutenção da Sala de CHOQUE/ADMISSÃO DOS REGULADOS	100%	35%	% Realizado X Peso/100
	Check List de Manutenção da Sala de ADMISSÃO DA MATERNIDADE	100%	30%	% Realizado X Peso/100

Linhas de Serviço	Indicadores Complementares	META	Peso Ponderal	Fórmula de Cálculo
-------------------	----------------------------	------	---------------	--------------------



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

AMBULATÓRIO	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas ambulatoriais contratualizadas	Consultas (Médicas – Reguladas, 1ª Vez e Retorno) e Não Médicas	25%	% Realizado X Peso/100
	Disponibilização contratual MÍNIMA de oferta de consultas para rede em cada especialidade.	30 % de overbooking (Reserva em excesso) em cada especialidade. Exceto Cirurgia Geral Adulto com Overbooking de 10%.	25%	% Realizado X Peso/100
	Apresentação de Relatório de Cumprimento da escala médica do ambulatório por especialidade	Entrega de Relatório na Prestação de Contas Mensal	25%	% Realizado X Peso/100
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo das consultas de 1ª vez SESA e Retorno	Entrega de Relatório na Prestação de Contas Mensal	25%	% Realizado X Peso/100

Linhas de Serviço	Indicadores Complementares	META	Peso Ponderal	Fórmula de Cálculo
SADT EXTERNO	Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para a REDE	100% em cada tipo de exame	25%	% Realizado X Peso/100
	Disponibilização contratual MÍNIMA de oferta para rede em cada tipo de exame	10% de overbooking (Reserva em excesso) para exames de ressonância, Endoscopia e Tomografia e 30% de Overbooking para os demais exames.	25%	% Realizado X Peso/100



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

	Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem e comunicação de parada de equipamento	Entrega de Relatório na Prestação de Contas Mensal	25%	% Realizado X Peso/100
	Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada.	Entrega de Relatório na Prestação de Contas Mensal	25%	% Realizado X Peso/100



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Elaborado por:

.Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde – HEJSN

.Iara Cristina Lage de Rezende
.Enfermeira – Membro CMASS

.Jeane Cristina B. P. da Silva
.Enfermeira – Membro CMASS

.Letícia Jorge de Freitas
.Farmacêutica – Membro GECORP

.Telma Pereira Salomão
.Assistente Social – Membro CMASS

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

JEANE CRISTINA BATISTA PESSOA DA SILVA

ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 23/04/2024 15:23:50 -03:00

TELMA PEREIRA SALOMÃO

ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 23/04/2024 15:23:31 -03:00

IARA CRISTINA LAGE

MEMBRO (COMISSAO DE MONITO.E AVALIA.PARA FISCA.DOS
CONTRAT)
SESA - SESA - GOVES
assinado em 23/04/2024 15:36:32 -03:00

LETÍCIA JORGE DE FREITAS

FARMACEUTICO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 23/04/2024 15:29:36 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 23/04/2024 15:36:33 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por JEANE CRISTINA BATISTA PESSOA DA SILVA (ENFERMEIRO - QSS - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-GRZHH2>