



**1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS  
DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA  
JANEIRO / 2017 à JUNHO / 2017**

GERÊNCIA DE CONTRATAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

A Comissão de Monitoramento, Avaliação e Fiscalização instituída pelas Portarias SESA 294-S de 13/07/15 e 095-S de 15/03/16, nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010, reuniu-se para avaliação das metas quantitativas do 1º Semestre de 2017, conforme estabelecido no item 5.6 e 5.7 do Contrato de Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência 001/2015 gerenciado com a Organização Social PRÓ-SAÚDE - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar. Para avaliação é utilizada metodologia conforme manual de indicadores complementares vigente.

O semestre avaliado esteve sob vigência dos 1º e 2º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão 001/2015.

**VALOR MENSAL DO 1º TA PARA CUSTEIO: R\$ 8.518.069,10** (Oito milhões, quinhentos e dezoito mil e sessenta e nove reais e dez centavos).

**VALOR MENSAL DO 2º TA PARA CUSTEIO: R\$ 10.362.149,64** (Dez milhões, trezentos e sessenta e dois mil cento e quarenta e nove reais e sessenta e quatro centavos).

**VALOR TOTAL REFERENTE À 1ª AVALIAÇÃO QUANTITATIVA: R\$ 52.952.495,14**  
(Cinqüenta e dois milhões, novecentos e cinqüenta e dois mil quatrocentos e noventa e cinco reais e quatorze centavos)

MÊS DE REFERÊNCIA	VALOR CORRESPONDENTE - CUSTEIO
JANEIRO/17	R\$ 8.518.069,10
FEVEREIRO/17	R\$ 8.518.069,10
MARÇO/17	R\$ 8.518.069,10
ABRIL/17	R\$ 8.518.069,10
MAIO/17	R\$ 8.518.069,10
JUNHO/17	R\$ 10.362.149,64
<b>TOTAL CUSTEIO</b>	<b>R\$ 52.952.495,14</b>
<b>90% REFERENTE AVALIAÇÃO SEMESTRAL</b>	<b>R\$ 47.657.245,62</b>

**COMPOSIÇÃO DOS 90%, POR LINHA DE SERVIÇO, CONFORME CLÁUSULA OITAVA, ITEM 8.1, SISTEMA DE PAGAMENTO, DO CONTRATO DE GESTÃO Nº001/2015 E SEUS RESPECTIVOS TERMOS ADITIVOS**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

REFERENTE A JANEIRO À JUNHO DE 2017

LINHA DE SERVIÇO	% DA LINHA	VALOR CORRESPONDENTE
SAIDAS HOSPITALARES	76,01 %	R\$ 36.224.272,39
AMBULATÓRIO	3,27%	R\$ 1.558.391,93
PRONTO SOCORRO	10%	R\$ 4.765.724,56
SADT EXTERNO	10,72%	R\$ 5.108.856,74
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 47.657.245,62</b>

COMPARATIVO PACTUADO X REALIZADO POR LINHA DE SERVIÇO

LINHAS DE SERVIÇO	PREVISTO 1º SEMESTRE/2017	TOTAL REALIZADO	% REALIZADO
SAÍDAS HOSPITALARES	2.875	4.701	163,51%
AMBULATÓRIO	10.939	10.528	96,24%
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	26.453	22.222	84%
SADT EXTERNO	2.729	2.056	75,33%

Não houve cumprimento de metas, nas seguintes linhas de serviço: ambulatório, urgência/emergência e SADT Externo.

De acordo com o 1º Termo de Rerratificação ao 1º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 001/2015, as linhas de serviço ambulatório e SADT Externo passarão pelos indicadores complementares. Já a urgência/emergência, haverá aplicação direta na tabela.

A partir do quadro acima, seguimos a análise com base no Manual de Indicadores Complementares, conforme Contrato de Gestão 001/2015, que define que as linhas que não atingirem as metas, deverão ser avaliadas pelos indicadores complementares.

De acordo com a metodologia definida no Manual de Indicadores Complementares, passamos à

**ETAPA 1 – Identificação das linhas de serviço que não realizaram o quantitativo de metas pactuado:**

**ETAPA 1 – IDENTIFICAÇÃO DA LINHA DE SERVIÇO QUE NÃO REALIZOU O QUANTITATIVO DE METAS PACTUADO:**

LINHA DE SERVIÇO	META 1º SEMESTRE	REALIZADO	METAS NÃO ATINGIDAS
AMBULATÓRIO	10.939	10.528	X



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Ainda de acordo com o Manual de Indicadores Complementares, é realizada a conclusão da Etapa 1:

**Conclusão da Etapa 1:**

Os quantitativos não atingidos por linha de serviço foi: **Ambulatório**; este passará a ser analisado à luz dos Indicadores Complementares para Avaliação.

Conforme o Manual de Indicadores Complementares a linha que não atingiu a meta deverá ser avaliadas pelos indicadores complementares, passando à **ETAPA 2 – Apuração da porcentagem de serviço realizado**, baseado nesta referência, segue os quadros abaixo:

**ETAPA 2 – APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DE SERVIÇO REALIZADO:**

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PESO	FÓRMULA DE CÁLCULO	REALIZADO	CÁLCULO	RESULTADO OBTIDO
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas com 30% de acréscimo do teto mensal	50%	% Disponibilizado x Peso	100%	100 x 50%	50%
	Disponibilização da agenda fixa para NRA até o quinto dia do mês anterior	50%	Desconto de 1% para cada dia de atraso	100%	100 x 50%	50%
<b>TOTAL – Linha de Serviço de Ambulatório</b>						100%

Fonte: Relatórios recebidos mensalmente do CRIU e ofícios encaminhados da OS para a CRIU.

**Conclusão da Etapa 2:**

**Linha de serviço Ambulatório – apurado o resultado de 100%.**

O Manual de Indicadores complementares, em seguida, aborda a etapa 3:

**ETAPA 3 – APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DO DESCONTO DEVIDO:**

Aplicando o percentual de serviços realizados (etapa 2) de acordo com o Manual de Indicadores Complementares, temos:

**Análise da Linha de Serviço de Ambulatório:**

	ATIVIDADE REALIZADA	VALOR DEVIDO
Ambulatório	Acima do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade ambulatorial
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade ambulatorial
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90% do valor semestral da atividade ambulatorial
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade ambulatorial



**Conclusão da Etapa 3:**

Na linha de Ambulatório o valor devido, seguindo a metodologia do Manual de Indicadores Complementares, é de 100% do valor semestral das atividades.

**ETAPA 1** – Identificação das linhas de serviço que não realizaram o quantitativo de metas pactuado:

**ETAPA 1 – IDENTIFICAÇÃO DA LINHA DE SERVIÇO QUE NÃO REALIZOU O QUANTITATIVO DE METAS PACTUADO:**

LINHA DE SERVIÇO	META 2º SEMESTRE	REALIZADO	METAS NÃO ATINGIDAS
Urgência e Emergência	26.453	22.222	X

Ainda de acordo com o Manual de Indicadores Complementares, é realizada a conclusão da Etapa 1:

**Conclusão da Etapa 1:**

Os quantitativos não atingidos por linha de serviço foi: **Urgência e Emergência**; este passará a ser analisado à luz dos Indicadores Complementares para Avaliação.

Conforme o Manual de Indicadores Complementares a linha que não atingiu a meta deverá ser avaliadas pelos indicadores complementares, passando à **ETAPA 2 – Apuração da porcentagem de serviço realizado**, baseado nesta referência, segue os quadros abaixo:

**ETAPA 2 – APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DE SERVIÇO REALIZADO:**

HOSPITAL "PORTAS ABERTAS"		
ATIVIDADE REALIZADA	VALOR DEVIDO	
<b>URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA</b>	Até 10% acima do volume contratado	100% do valor semestral da atividade URG./EMERG.
	Entre 11% e 25% acima do volume contratado	De 111% a 125% valor semestral da atividade URG./EMERG.
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do valor semestral da atividade URG./EMERG.
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% do valor semestral da atividade URG./EMERG.
	Menos que 70% do volume contratado	70% do valor semestral da atividade URG./EMERG.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**Conclusão da Etapa 2:**

**Linha de serviço de Urgência/Emergência** – apurado o resultado de 90%.

Na linha de Urgência/Emergência o valor devido, seguindo a metodologia do Manual de Indicadores Complementares é de 90% do valor semestral das atividades, devendo ser retido 10% do valor da linha no semestre.

**ETAPA 1** – Identificação das linhas de serviço que não realizaram o quantitativo de metas pactuado:

**ETAPA 1 – IDENTIFICAÇÃO DA LINHA DE SERVIÇO QUE NÃO REALIZOU O QUANTITATIVO DE METAS PACTUADO:**

LINHA DE SERVIÇO	META 2º SEMESTRE	REALIZADO	METAS NÃO ATINGIDAS
SADT EXTERNO	2.729	2.056	X

Ainda de acordo com o Manual de Indicadores Complementares, é realizada a conclusão da Etapa 1:

**Conclusão da Etapa 1:**

Os quantitativos não atingidos por linha de serviço foi: **SADT Externo**; este passará a ser analisado à luz dos Indicadores Complementares para Avaliação.

Conforme o Manual de Indicadores Complementares a linha que não atingiu a meta deverá ser avaliadas pelos indicadores complementares, passando à **ETAPA 2 – Apuração da porcentagem de serviço realizado**, baseado nesta referência, segue os quadros abaixo:

**ETAPA 2 – APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DE SERVIÇO REALIZADO:**

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PES O	FÓRMULA DE CÁLCULO	REALI-ZADO	CÁLCULO	RESULTAD O OBTIDO
SADT EXTERNO	Disponibilização do quantitativo contratual de exames	50%	% Realizado x Peso	100%	100 x 50%	50%
	100% realização de manutenção preventiva dos equipamentos que realizam os exames	50%	% Realizado x Peso	100%	100 x 50%	50%
<b>TOTAL – Linha de Serviço de SADT EXTERNO</b>						100%

Fonte: Relatórios recebidos mensalmente do CRIU e ofícios encaminhados da OS para a CRIU , visitas "in loco" para verificação dos relatórios de manutenção dos equipamentos da Endoscopia e Tomografia.



**Conclusão da Etapa 2:**

**Linha de serviço SADT EXTERNO** – apurado o resultado de 100%.

O Manual de Indicadores complementares, em seguida, aborda a etapa 3:

**ETAPA 3 – APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DO DESCONTO DEVIDO:**

Aplicando o percentual de serviços realizados (etapa 2) de acordo com o Manual de Indicadores Complementares, temos:

**Análise da Linha de Serviço de SADT EXTERNO:**

	<b>ATIVIDADE REALIZADA</b>	<b>VALOR DEVIDO</b>
<b>SADT EXTERNO</b>	Acima do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade de SADT
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade de SADT
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90% do valor semestral da atividade de SADT
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade de SADT

**Conclusão da Etapa 3:**

Na linha de SADT Externo o valor devido, seguindo a metodologia do Manual de Indicadores Complementares, é de 100% do valor semestral das atividades.

**CONCLUSÃO:**

A Pró-Saúde atingiu 96,24% da linha de Ambulatório, cumprindo 100 % dos indicadores complementares Nesta linha de serviço, o valor correspondente, seguindo a metodologia do Manual de Indicadores Complementares, é de 100% do valor semestral das atividades.

No que se refere à linha de serviço de Urgência e Emergência, o valor devido é de 90% desta linha no semestre, devendo ser descontado 10% do valor, resultando num desconto de R\$ 476.572,46 (quatrocentos e setenta e seis mil, quinhentos e setenta e dois reais e quarenta e seis centavos).

A Pró-Saúde atingiu 75,33% da linha de SADT, cumprindo 100 % dos indicadores complementares Nesta linha de serviço, o valor correspondente, seguindo a metodologia do Manual de Indicadores Complementares, é de 100% do valor semestral das atividades.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Semestral do Cumprimento de Metas Quantitativas pactuadas entre a SESA e a Pró-Saúde, gestora do HEUE, no período de janeiro/17 a junho/17, formulado com base no Contrato de Gestão e Manual de Indicadores Complementares, para conhecimento e demais providências.

Vitória, 28 de dezembro de 2017

**Grupo de Monitoramento e Avaliação da Execução do Contrato de Gestão do HEUE:**

ARNALDO LEAL JUNIOR  
Membro da GECOS

MARIA APARECIDA DE SOUZA  
Membro da GECOS



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

### METAS PREVISTAS PARA O SEMESTRE - 2017

SERVIÇO CONTRATADO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
SAÍDAS HOSPITALARES	CLÍNICA MÉDICA	243	243	243	243	331	1.546
	CLÍNICA CIRÚRGICA	176	176	176	176	449	1.329
	<b>TOTAL</b>	<b>419</b>	<b>419</b>	<b>419</b>	<b>419</b>	<b>780</b>	<b>2.875</b>
CENTRO CIRÚRGICO ***	396	396	396	396	396	-	1.980
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	4.500	4.500	4.500	4.500	4.500	3.953	26.453
AMBULATÓRIO - CONSULTAS	1.835	1.835	1.835	1.835	1.835	1.764	10.939
SADT EXTERNO	TOMOGRAFIA	60	60	60	60	22	322
	ENDOSCOPIA e COLONOSCOPIA	410	410	410	410	357	2.407
	<b>TOTAL</b>	<b>470</b>	<b>470</b>	<b>470</b>	<b>470</b>	<b>379</b>	<b>2.729</b>





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

### METAS QUANTITATIVAS PREVISITAS PARA O SEMESTRE X METAS REALIZADAS

SERVIÇO CONTRATADO	META SEMESTRAL	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
SAÍDAS HOSPITALARES	CLÍNICA MÉDICA	331	324	377	312	385	317	2.046
	CLÍNICA CIRÚRGICA	449	428	419	417	473	469	2.655
	<b>TOTAL</b>	<b>780</b>	<b>752</b>	<b>796</b>	<b>729</b>	<b>858</b>	<b>786</b>	<b>4.701</b>
<b>CENTRO CIRÚRGICO ***</b>	<b>1.980</b>	<b>472</b>	<b>407</b>	<b>448</b>	<b>406</b>	<b>442</b>	<b>3816</b>	<b>5.991</b>
<b>URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA</b>	<b>26.453</b>	<b>3.953</b>	<b>3.239</b>	<b>3.804</b>	<b>3.604</b>	<b>3.806</b>	<b>3.816</b>	<b>22.222</b>
<b>AMBULATÓRIO - CONSULTAS</b>	<b>10.939</b>	<b>1.764</b>	<b>1.303</b>	<b>2.146</b>	<b>1.601</b>	<b>1.851</b>	<b>1.863</b>	<b>10.528</b>
TOMOGRAFIA	322	22	12	20	37	25	69	185
ENDOSCOPIA e COLONOSCOPIA	2.407	357	182	346	265	380	341	1.871
<b>TOTAL</b>	<b>2.729</b>	<b>379</b>	<b>194</b>	<b>366</b>	<b>302</b>	<b>405</b>	<b>410</b>	<b>2.056</b>



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**COMPARATIVO DAS METAS QUANTITATIVAS PREVISTAS x METAS  
REALIZADAS NO SEMESTRE POR LINHA DE SERVIÇO**

<b>SERVIÇO CONTRATADO</b>	<b>META SEMESTRAL</b>	<b>METAS REALIZADAS</b>
SAÍDAS HOSPITALARES	2.875	4.701
CENTRO CIRÚRGICO	396	5.991
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	4.500	22.222
AMBULATÓRIO – CONSULTAS	1.835	10.528
SADT EXTERNO	2.729	2.056