



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

Vitória, 13 de outubro de 2020.

REFERÊNCIA LEGAL: A Portaria Nº 560-S de 21 de novembro de 2019, e nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de Março de 2010 e Instrução Normativa 042/2017 de 15/08/2017.

CONTRATO DE GESTÃO: 70994196

TERMOS ADITIVOS VIGENTES: 1.1º E 12º

PERÍODO: JULHO A DEZEMBRO DE 2019

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento e Avaliação elaborou este documento em cumprimento ao Contrato de Gestão 331/2011 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Organização Social de Saúde – OSS, Associação Beneficente Assistência Social e Hospital – Pró- Saúde

Para elaboração deste relatório, foram utilizados os dados constantes nos Relatórios Gerenciais e Relatórios Mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e Pró-Saúde, além de basear-se na metodologia descrita no documento “Manual de Indicador Complementar, ano 2017 e ano 2018”.

As diferenças do quantitativo alcançado em comparação às metas, são analisadas em relação as quantidades especificadas para cada Linha de Serviço determinada no Anexo I – Descrição do Serviços do contrato de gestão 70994196 e ajustada em Termos Aditivos posteriores de tal forma que o não cumprimento de metas poderá resultar em um ajuste a menor, após a análise de acordo com o manual de indicador complementar vigente.

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEUE em relação ao cumprimento dos indicadores de metas quantitativos vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte fixa do Contrato de Gestão, que corresponde a 90% do valor total do semestre que foram repassados mensalmente.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

2 DISTRIBUIÇÃO MENSAL DO CUSTEIO NO 2º SEMESTRE

Mês	Valor Total da Parcela (R\$) - 100%	Parte Fixa da Parcela (R\$) - 90%	Parte Variável da Parcela (R\$) - 10%
Julho/19	10.362.149,94	9.325.934,94	1.036.214,99
Agosto/19	10.362.149,94	9.325.934,94	1.036.214,99
Setembro/19	10.362.149,94	9.325.934,94	1.036.214,99
Outubro/19	10.362.149,94	9.325.934,94	1.036.214,99
Novembro/19	10.362.149,94	9.325.934,94	1.036.214,99
Dezembro/19	10.362.149,94	9.325.934,94	1.036.214,99
Total	62.172.899,64	55.955.609,67	6.217.289,94

Fonte: 11º E 12º TA's



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

3 DISTRIBUIÇÃO ABSOLUTA POR LINHAS DE SERVIÇO NA COMPOSIÇÃO DOS 90%

Definida na Cláusula Quinta, item 5.1, referente ao sistema de pagamento do contrato de gestão, referente aos TA's 11º, para julho a setembro/2019; 12º, para outubro/19 a dezembro/19 do Contrato de Gestão N°70994196

Linhas de Serviço	META MENSAL	META SEMESTRAL
Internação/saídas hospitalares	780	4.680
Clínica médica	331	1.986
Clínica cirúrgica	449	2.694
Urgência/Emergência	3953	23.718
Ambulatório	1764	10.584
SADT Externo	379	2.274
Endoscopia	219	1.314
Colonoscopia	138	828
Tomografia	22	132

Fonte: 11ºe 12º Termos Aditivos (TA's).

COMPOSIÇÃO DOS 90%, POR LINHA DE SERVIÇO, CONFORME CLÁUSULA OITAVA, ITEM 8.1, SISTEMA DE PAGAMENTO, DO CONTRATO DE GESTÃO N°001/2015 E SEUS RESPECTIVOS TERMOS ADITIVOS

REFERENTE: JULHO A DEZEMBRO DE 2019

LINHA DE SERVIÇO	% DA LINHA	VALOR CORRESPONDENTE
SAIDAS HOSPITALARES	76,01 %	R\$ 42.524.257,93
AMBULATÓRIO	3,27%	R\$ 1.829.748,43
PRONTO SOCORRO	10%	R\$ 5.595.560,97
SADT EXTERNO	10,72%	R\$ 5.988.441,35
TOTAL	100%	R\$ 55.945.609,70

Fonte: Contrato de Gestão 001/2015



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

COMPARATIVO PACTUADO X REALIZADO POR LINHA DE SERVIÇO

SAÍDAS HOSPITALARES	4.680	4.550	97,22%
AMBULATÓRIO	10.584	10.455	98,78%
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	23.718	21.140	89,13%
SADT EXTERNO	2.274	2.133	93,79%

FONTE: Prestação De contas de julho a dezembro de 2019

Observação: Conforme demonstrada acima, as linhas de serviço de **SAÍDAS HOSPITALARES e URGÊNCIA/EMERGÊNCIA** não serão submetidas à análise dos indicadores complementares. Estão se enquadrando diretamente ao seu respectivo alcance percentual.

LINHA DE SERVIÇO	REALIZADO	VALOR DEVIDO
SAIDAS HOSPITALARES	ACIMA DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SAIDAS HOSPITALARES
	ENTRE 85% E 100% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SAIDAS HOSPITALARES
	ENTRE 70% E 84,99% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	90% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SAIDAS HOSPITALARES
	MENOS QUE 70% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	70% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SAIDAS HOSPITALARES
LINHA DE SERVIÇO	REALIZADO	VALOR DEVIDO
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	ATÉ 10% ACIMA DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE URG/EMERGÊNCIA
	ENTRE 11% E 25% ACIMA DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	111% A 125% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE URG/EMERGÊNCIA
	ENTRE 85% E 100% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE URG/EMERGÊNCIA
	ENTRE 70% E 84,99% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	90% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE URG/EMERGÊNCIA
	MENOS QUE 70% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	70% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE URG/EMERGÊNCIA

Fonte: Prestação de Contas de julho a dezembro de 2019



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

Entretanto não houve cumprimento de metas pactuadas nas linhas de serviço AMBULATÓRIO E SADT EXTERNO; sendo assim seguimos a análise com base no manual de indicadores complementares, conforme contrato de gestão 001/2015, que define que para essas linhas, quando não atingirem as metas, deverão ser avaliadas sob a luz dos indicadores complementares.

ETAPA 1 - Identificação da linha que não realizou o quantitativo de meta pactuada:

LINHAS DE SERVIÇO	PACTUADO JUN a DEZEMBRO DE 2019	ALCANÇADO	META NÃO ATINGIDA
AMBULATÓRIO	10.584	10.455	X

Fonte: Prestação de contas de Julho a Dezembro de 2019.

Conclusão da Etapa 1:

O quantitativo não atingido por linha de serviço foi: **AMBULATÓRIO** este passará a ser analisado à luz dos Indicadores Complementares para Avaliação.

ETAPA 2 - Apuração da porcentagem de serviço realizado cujas metas não foram atingidas:

Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas	50 %	% disponibilizado X peso	100%	100% x 50%	50%
	Disponibilização do teto de 30% de agenda extra quando meta de consultas não atingidas.	30 %	% disponibilizado X peso	100%	100% x 30%	30%
	Disponibilização da agenda fixa para NERCE até o quinto dia do mês anterior	20 %	% disponibilizado X peso	100%	100% x 20%	20%
TOTAL REALIZADO NA LINHA DE SERVIÇO AMBULATÓRIO						100%



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

Conclusão da Etapa 2:

Linha de serviço AMBULATÓRIO- apurado o resultado de 100% realizado das linhas de serviço discriminadas.

Conclusão da Etapa 3:

Não haverá desconto para nenhuma linha de serviço de AMBULATÓRIO

ETAPA 1 – Identificação da linha que não realizou o quantitativo de meta pactuada:

LINHAS DE SERVIÇO	PACTUADO JUN a DEZEMBRO DE 2019	ALCANÇADO	META NÃO ATINGIDA
SADT	2.274	2.133	X

Fonte: Prestação de contas de Julho a Dezembro de 2019.

Conclusão da Etapa 1:

O quantitativo não atingido por linha de serviço foi: **SADT** este passará a ser analisado à luz dos Indicadores Complementares para Avaliação.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

ETAPA 2 - Apuração da porcentagem de serviço realizado cujas metas não foram atingidas:

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PES O	FÓRMULA DE CÁLCULO	REALI-ZADO	CÁLCULO	RESULT ADO OBTIDO
SADT EXTERNO	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas	50%	% Disponibilizado x Peso	100%	100% x 50%	50%
	Disponibilização do teto de 30% de agenda extra para exames não cumpridos.	30%	% Realizado x Peso	100%	100% x 30%	30%
	100% de Realização de manutenção preventiva dos equipamentos que realizam os exames	20%	% Realizado x Peso	100%	100% x 20%	20%
TOTAL REALIZADO NA LINHA DE SERVIÇO SADT EXTERNO						100%

Conclusão da Etapa 2:

Linha de serviço SADT EXTERNO - apurado o resultado de 100% realizado das linhas de serviço discriminadas.

Conclusão da Etapa 3:

Não haverá desconto para nenhuma linha de serviço SADT EXTERNO.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

ANÁLISE DAS LINHAS DE SERVIÇO EXECUTADAS DO HEUE:

LINHA DE SERVIÇO	REALIZADO	VALOR DEVIDO
AMBULATÓRIO	ACIMA DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SAIDAS HOSPITALARES
	ENTRE 85% E 100% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SADT EXTERNO
	ENTRE 70% E 84,99% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	90% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SADT EXTERNO
	MENOS QUE 70% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	70% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SADT EXTERNO
LINHA DE SERVIÇO	REALIZADO	VALOR DEVIDO
SADT EXTERNO	ACIMA DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE SAIDAS HOSPITALARES
	ENTRE 85% E 100% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	100% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE AMBULATÓRIO
	ENTRE 70% E 84,99% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	90% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE AMBULATÓRIO
	MENOS QUE 70% DO VOLUME RESULTANTE DA APURAÇÃO DOS INDICADORES	70% DO VALOR SEMESTRAL DA ATIVIDADE DE AMBULATÓRIO

Fonte: Contrato de Gestão 001/2015



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA DO ANO DE 2019

CONCLUSÃO:

A Pró-Saúde alcançou todas as metas quantitativas estabelecida no contrato de gestão, não cabendo, portanto, nenhum ajuste a menor.

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Semestral do Cumprimento de Metas Quantitativas pactuadas entre a SESA e a Pró-Saúde, gestora do HEUE, no período de **JULHO a DEZEMBRO/2019**, formulado com base no Contrato de Gestão e Manual de Indicadores Complementares, para conhecimento e demais providências.

**Comissão de Monitoramento e Avaliação da Execução do Contrato de Gestão do
HEUE**

Janaina Daumas Felix
Membro CMASS/GECOS/ SESA-ES
Enfermeira Matrícula 1570099

Arnaldo Leal Junior
Membro CMASS/GECOS/ SESA-ES
Médico Matrícula 3608905

CAPTURADO POR	
ARNALDO LEAL JUNIOR MEDICO SESA - NEAMOS	
DATA DA CAPTURA	29/10/2020 16:36:45 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
VALOR LEGAL	CÓPIA AUTENTICADA ADMINISTRATIVAMENTE
NATUREZA	DOCUMENTO DIGITALIZADO
CONFERÊNCIA	CONFERIDO COM DOCUMENTO ORIGINAL EM SUPORTE PAPEL.

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link <https://e-docs.es.gov.br/documento/registro/2020-1K8VK7>



Consulta via leitor de QR Code.