



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL  
REFERENTE AO PERÍODO DE JANEIRO À DEZEMBRO/2018  
HOSPITAL ESTADUAL DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA**

---

**GERÊNCIA DE CONTRATAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS - GECOS**

A Comissão de Monitoramento e Avaliação para Fiscalização do Contrato de Gestão foi designada pela Portaria Nº 381-S de 25 de Setembro de 2018, e nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de Março de 2010 e Instrução Normativa 042/2017 de 15/08/2017.

Este relatório foi elaborado pela Comissão de Monitoramento, parte assistencial, cujo objetivo é demonstrar os resultados quantitativos e qualitativos alcançados pela gestão Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar- Pró-Saúde, no final do terceiro ano do Contrato de Gestão 001/2015, no período de janeiro a dezembro de 2018.

**CONTRATO DE GESTÃO**

O Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE) inaugurado em 10.09.2014 iniciou suas atividades assistenciais em 11 de setembro de 2014, sob a gestão de outra Organização Social.

O Contrato de Gestão 001/2015, celebrado entre o Estado do Espírito Santo, através da Secretaria de Saúde – SESA e a - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar - Pró-Saúde, tem por objeto a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual de Urgência e Emergência. O contrato com a Organização Social Pró-Saúde foi assinado dia 18.12.2015 e publicado no DIO/ES em 21.12.2015 Sua vigência é de 05 (cinco) anos, a contar da data de sua assinatura.

Seu perfil inicial foi desenhado como sendo um hospital de “porta fechada”, atendendo à demanda de urgências, que lhe for encaminhada conforme fluxo de pacientes adultos referenciados pela Central de Regulação de Internação de Urgência (CRIU), Hospital São Lucas (HSL) e SAMU que necessitem de atendimento clínico e cirúrgico de urgência de média e alta complexidade; bem como atendimento ambulatorial de egressos e mandatos judiciais e exames de endoscopia/colonoscopia e tomografia computadorizada (SADT).



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Em dezembro de 2016, esse perfil foi alterado para hospital "porta aberta" em função da abertura do Pronto Socorro do HEUE, tendo o fluxo de pacientes regulados abolido. Até dezembro de 2018, foram assinados 09 (nove) Termos Aditivos (TA's) ao Contrato de Gestão 001/2015, cujos objetos foram ajustar metas quantitativas e qualitativas e informar repasse para recursos de investimentos.

Segue os termos aditivos referentes ao ano contratual de JANEIRO a DEZEMBRO/18, sua data de assinatura, o objeto a que se destina e período de sua vigência respectivamente:

- O 4º Termo Aditivo tem como objeto prorrogar a vigência das metas assistenciais, dos recursos e dos indicadores de qualidade celebrados no 3º TA ao Contrato de Gestão 001/2015;
- 5º TA tem como prorrogar a vigência das metas assistenciais do Contrato de Gestão Nº 001/2015; manter inalterados os recursos, as metas assistenciais e os indicadores de qualidade estabelecidos no 4º TA e liberar verba para investimento;
- 6º TA tem como objetivo prorrogar a vigência das metas assistenciais do Contrato de Gestão 001/2015 manter inalterado as metas assistenciais e recursos estabelecidos no 5º TA do contrato de gestão Nº 001/2015, alterar os indicadores de qualidade estabelecidos no 5º TA ; alterar os itens 3.1.9 da cláusula terceira e parágrafo segundo do item 10.1 da cláusula décima ao Contrato de Gestão 001/2015 e acrescentar itens a cláusula terceira e quarta do Contrato de Gestão e liberar verba para investimento;
- 7º TA tem como objeto prorrogar a vigência das metas assistenciais do Contrato de Gestão 001/2015; manter inalterados as metas assistenciais e os recursos estabelecidos no 6º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 001/2015, liberar a utilização do saldo remanescente de verba de investimento;
- 8º TA tem como objeto prorrogar a vigência das metas assistenciais do Contrato de Gestão 001/2015; manter inalterados as metas assistenciais e os recursos estabelecidos no 7º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Nº 001/2015, liberar a utilização do saldo remanescente de verba de investimento;
- 9º TA tem como objeto manter inalterados as metas assistenciais, os recursos e os indicadores de qualidade e liberar a utilização do saldo remanescente de verba para investimento e permanece até a presente data.



## **BREVE HISTÓRICO**

O Hospital Estadual de Urgência e Emergência, é uma unidade hospitalar com atendimento 100% pelo Sistema Único de Saúde – SUS, gerida pela Organização Social - Associação Beneficente de Assistência Social e Hospitalar- Pró- Saúde.

Foi inaugurado em 10.09.2014 e iniciou suas atividades assistenciais em 11 de setembro de 2014, sob gestão de outra Organização Social (OS). O contrato com a OS Pró- Saúde foi assinado em 18.12.2015 e publicado no Diário Oficial do Espírito Santo em 21.12.2015, sua vigência é de 05 (cinco) anos, a contar da data da assinatura.

Seu perfil inicial foi desenhado como sendo um hospital de “porta fechada”, atendendo à demanda de urgências, que lhe for encaminhada conforme fluxo de pacientes adultos referenciados pela Central de Regulação de Internação de Urgência (CRIU), Hospital São Lucas (HSL) e SAMU que necessitem de atendimento clínico e cirúrgico de urgência de média e alta complexidade; bem como atendimento ambulatorial de egressos e mandatos judiciais, exames de endoscopia/colonoscopia e tomografia computadorizada (SADT).

Em dezembro de 2016, seu perfil foi alterado para “hospital de porta aberta” em função da abertura do Pronto Socorro do HEUE. Tendo como fluxo de pacientes regulados abolido.

## **ESTRUTURA FÍSICA E PERFIL ASSISTENCIAL**

O Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), está sendo ampliado na construção da nova estrutura do Pronto Socorro, com heliponto e acesso específicos para entradas de ambulância . Terá 14.950 m<sup>2</sup> de área construída, em 5.740,97 m<sup>2</sup> de terreno, quando findar a reforma.

Atualmente o Hospital possui 175 leitos censáveis e 14 leitos não censáveis (não computados dos leitos extras). Os leitos censáveis estão assim distribuídos:

- ❖ 54 leitos de Unidades de Terapia Intensiva (40 de UTI e 14 de UADC – Unidade de Alta Dependência de Cuidados).
- ❖ 59 leitos de Clínica Médica
- ❖ 62 leitos de Clínica Cirúrgica



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Atendendo as especialidades de cirurgia geral, neurocirurgia, ortopedia e cirurgia vasculares, bem como pacientes de clínica médica, tendo em vista que o perfil do pronto socorro é de portas abertas, referência em trauma em geral.

Ainda dentro do Pronto Socorro temos alguns leitos de retaguarda, que não são censáveis, assim distribuídos.

- ❖ Sala de Choque: 2 leitos
  - ❖ Sala Vermelha: 8 leitos
  - ❖ Sala Laranja: 4 leitos
  - ❖ Sala Amarela 1: 13 leitos
  - ❖ Sala Amarela 2: 4 leitos
  - ❖ Sala Amarela 3: 4 leitos
- 
- ❖ Total de 35 leitos de retaguarda no Pronto Socorro.

#### **AÇÕES REALIZADAS**

<b>AÇÕES</b>	<b>MÊS</b>
<b>Segunda fase da Estação de Saúde</b> - Programa Qualidade de Vida do Colaborador	Janeiro
<b>Carnaval Seguro</b> - orientar os profissionais sobre direção segura, abuso de álcool e drogas no período do Carnaval.	Fevereiro
<b>Comemoração do aniversário dos colaboradores</b> - Ocorre bimestralmente com realização de dinâmicas que proporcionem reflexões na vida pessoal e profissional.	Bimestral
<b>Dia Internacional da Mulher</b> - o hospital proporcionou para colaboradores e acompanhantes uma roda de conversa, sobre o Empoderamento da Mulher.	Março
<b>Apresentação do coral das Contas</b> , dos servidores do Tribunal de Contas do Espírito Santo, para pacientes, acompanhantes e profissionais do hospital.	Março
<b>Dia mundial da Água</b> – disponibilizado água saborizada para acompanhantes e colaboradores no refeitório da unidade.	Março
<b>Campanha do Silêncio:</b> "legal é fazer silêncio no hospital" , com	Março



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

objetivo de promover um ambiente calmo e confortável.	
<b>Bate-papo sobre alimentação saudável</b> – Participação dos colaboradores	Abril
<b>Voluntários do Serviço de Capelania</b> Hospitalar participam da integração institucional, onde conheceram a rotina e as normas do hospital.	Abril
<b>Movimento Maio Amarelo</b> - mobilização para contribuir na redução do alto índice de mortes e feridos no trânsito.	Maio
<b>Semana da Enfermagem</b> -promovido palestras, dinâmicas e bate-papo com os profissionais.	Maio
<b>Celebração do Dia das Mães no Hospital</b> , envolvendo pacientes, acompanhantes e profissionais que são mães.	Maio
<b>Programa de Desenvolvimento de Lideranças</b>	Maio
<b>Palestra sobre Doação de Órgãos</b>	Maio
<b>Palestra Relacionamento Interpessoal e o Ambiente do Trabalho</b>	Junho
<b>Treinamento Gestão do Tempo</b> - para os gestores do hospital	Junho
<b>Bate-papo sobre saúde</b> - desenvolvido para os profissionais do Hospital, tratando sobre saúde, alimentação e comportamento.	Julho
<b>Comemoração do Dia dos Avós</b> – homenagem aos pacientes e acompanhantes que são avós.	Julho
<b>Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho</b> – Blitz educativa	Julho
<b>Palestra sobre prevenção de acidentes</b> , com participação do colaborador	Julho
<b>Palestra sobre Tabagismo</b> – Bate papo entre os profissionais sobre os danos que o cigarro proporciona à saúde das pessoas.	Agosto
<b>Comemoração do Dia dos Pais</b> , envolvendo pacientes, acompanhantes e colaboradores da instituição.	Agosto
<b>Processos institucionais tratados em dinâmicas</b> -	Agosto
<b>Dia Nacional de Combate ao Fumo</b> - atividade interna, para conscientizar usuários e profissionais sobre os males que o cigarro causa na saúde das pessoas.	Agosto
<b>Setembro Amarelo:</b> bate-papo e ação lúdica	Setembro
<b>Ação para incentivar a limpeza no hospital</b> , envolvendo usuários e colaboradores	Setembro



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

<b>Outubro Rosa</b> - promovidas ações de prevenção contra o câncer de mama, para profissionais e usuários.	Outubro
<b>Missa em Homenagem ao Dia do Médico</b>	Outubro
<b>Novembro Azul</b> - desenvolvidas ações de prevenção contra o câncer de próstata, para profissionais e usuários.	Novembro
<b>Implantação do Projeto Lean-</b> Parceria com Ministério da Saúde, Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS).	Novembro
<b>Ação de incentivo à higienização das mãos,</b> em todos os setores do Hospital	Dezembro
<b>Campanha de Custos</b> - envolvido todos os profissionais da unidade, com orientações sobre o consumo consciente e importância de evitar desperdício.	Dezembro
<b>Cantata de Natal</b>	Dezembro
<b>Simpósio e SIPAT sobre Segurança e Saúde no Trabalho,</b> promovido pelo Hospital.	Dezembro
<b>Missa de Natal</b>	Dezembro

### MONITORAMENTO DAS METAS ASSISTENCIAIS CONTRATUALIZADAS

O Contrato de Gestão 001/2015 e seus respectivos termos aditivos estipulam metas assistenciais referentes à produção hospitalar (indicadores da parte fixa, quantitativos) e indicadores de qualidade (indicadores da parte variável, qualitativos).

O acompanhamento do Contrato de Gestão 001/2015 é realizado com base nos princípios constitucionais relacionados à administração pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

O processo de Monitoramento envolve:

- Análise de informações *in loco*;



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

- Análise de dados do sistema MV e prontuários;
- Dados do SISREG e Relatório enviado por e-mail pelo Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames – NERCE;
- Análise de dados fornecidos via Relatório de Prestação de Contas Pró-saúde e acertos das possíveis inconformidades encontradas.

## **1-METAS QUANTITATIVAS**

A análise das metas quantitativas baseia-se na produção hospitalar nas linhas previstas no Contrato de Gestão. São elas: Saídas Hospitalares, Ambulatório, Urgência e Emergência, SADT Externo. Durante o período avaliado não houve ajuste em nenhuma meta quantitativa referente às linhas de serviços contratadas.

- Saídas Hospitalares: Refere-se a soma do número de altas, transferências externas, óbitos hospitalares (<24 horas) e óbitos institucionais (≥ 24 horas), registradas por clínica. A principal porta de entrada para essa linha é a internação através do Pronto Socorro do Hospital.
- Ambulatório: Refere-se ao número de atendimentos realizados por consultas médicas, consultas não médicas e procedimentos ambulatoriais. A porta de entrada para este serviço é através do Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames – NERCE e para os pacientes egressos do próprio hospital.
- Urgência e Emergência: Refere-se ao número de pessoas atendidas pela triagem da Classificação de Risco no Pronto Socorro do HEUE, incluindo o Pronto Socorro geral e os atendimentos de Urgência/Emergência de pacientes. Esta linha disponibiliza porta de entrada aberta com o funcionamento 24 horas por dia, 7 dias da semana.

SADT Externo: Refere-se ao quantitativo de exames complementares realizados preferencialmente para pacientes externos, isto é, pacientes regulados pelo Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames – NERCE com complementação do quantitativo pactuado utilizado para pacientes egressos do hospital.

Todas as Metas Quantitativas para o ano contratual avaliado, foram alcançadas, conforme demonstra-se no quadro abaixo.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

<b>COMPARATIVO ENTRE METAS QUANTITATIVAS PACTUADAS E REALIZADAS DE JANEIRO/18 A DEZEMBRO/18</b>			
<b>LINHAS DE SERVIÇOS</b>	<b>QUANTIDADE PACTUADA JAN/18 A DEZ/18</b>	<b>TOTAL REALIZADO</b>	<b>% DE CUMPRIMENTO DE METAS</b>
SAÍDAS HOSPITALARES	9.360	9.365	100,05%
AMBULATÓRIO	21.168	19.147	90,45%
URGÊNCIA EMERGÊNCIA	47.436	46.001	96,97%
SADT EXTERNO	4.548	3.792	83,37%

<b>COMPARATIVO ENTRE AS METAS QUANTITATIVAS PACTUADAS E O REALIZADO POR SEMESTRE 2018</b>			
<b>LINHAS DE SERVIÇO</b>	<b>CONTRATADO SEMESTRE</b>	<b>REALIZADO 1º SEMESTRE</b>	<b>REALIZADO 2º SEMESTRE</b>
SAÍDAS HOSPITALARES	4.680	4.779(102,1%)	4.586(97,9%)
AMBULATÓRIO	10.584	10.796(102%)	10.351(97,7%)
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	23.718	23.590(99,46%)	22.411(94,48%)
SADT EXTERNO	2.274	1.883(82,80%)	1.909(82,8%)

## **2-METAS QUALITATIVAS**

Os Indicadores de Qualidade são ferramentas importantes para o monitoramento e avaliação da qualidade dos serviços prestados aos pacientes pelo hospital.

Indicadores de Qualidade vigentes de JANEIRO/18 A ABRIL/18:

- Incidência de Úlcera Por Pressão
- Controle de Infecção Hospitalar tipo IPCS
- Infecção relacionada à cirurgia de fêmur
- Taxa de cancelamento de cirurgia





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Na renovação do 6<sup>o</sup>TA, a partir de maio a dezembro de 2018, houveram modificações nos indicadores de qualidade, para os citados abaixo:

- Protocolo de cirurgia segura
- Protocolo Time de resposta rápida (código azul e código amarelo)
- Hora/Homem Treinamento
- Razão de mortalidade em UTI

O quadro demonstra o cumprimento das metas referentes aos indicadores de qualidade:

<b>COMPARATIVO ENTRE AS METAS QUALITATIVAS PACTUADAS E REALIZADAS NO PERÍODO DE JANEIRO/18 A ABRIL/18</b>					
<b>INDICADOR</b>	<b>METAS</b>	<b>PRIMEIRO TRIMESTRE</b>	<b>*SEGUNDO TRIMESTRE</b>	<b>TERCEIRO TRIMESTRE</b>	<b>QUARTO TRIMESTRE</b>
INCIDÊNCIA* DE ÚLCERA POR PRESSÃO	≤15%	9,54%	10,44%		
CONTROLE DE INFECÇÃO DE HOSPITALAR IPCS	≤5%	1,73%	0		
INFECÇÃO RELACIONADA À CIRURGIA DE FÊMUR	≤7%	0	0		
TAXA DE CANCELAMENTO DE CIRURGIA	≤10%	8,56%	12,23		

\*ESSES INDICADORES VALEM NO 2º TRIMESTRE SOMENTE NO MÊS DE ABRIL

Observa-se que os Indicadores de Qualidade monitorados de janeiro a abril de 2018, no primeiro trimestre houve o cumprimento das metas. Entretanto no mês de abril/2018 a Organização Social não atingiu a meta estabelecida no TA referente ao indicador taxa de cancelamento de cirurgia, onde deveria ter um valor inferior ou igual a 10% e a OS alcançou o valor de 12,23%.

Dessa forma, houve um ajuste a menor. Quanto aos demais indicadores a OS alcançou as metas estabelecidas no Contrato de Gestão.



**COMPARATIVO ENTRE AS METAS QUALITATIVAS PACTUADAS E REALIZADAS NO PERÍODO DE MAIO/18 A DEZEMBRO/18**

INDICADOR		META	SEGUNDO TRIMESTRE*	TERCEIRO TRIMESTRE	QUARTO TRIMESTRE
PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA		85%	100,00%	100,00%	100%
PROTOCOLO DE TIME DE RESPOSTARÁPIDA	COD AZUL	≤3	1,26 MIN	2,28 MIN	1,08%
PROTOCOLO DE TIME DE RESPOSTA RÁPIDA	CÓD AMARELO	≤5	2,52 MIN	2,65 MIN	3,19%
RAZÃO DE MORTALIDADE EM UTI		<1	0,76%	0,59%	0,72%
HORA HOMEM TREINAMENTO		≥2H/H	2,14 MIN	2,21 MIN	3,0 MIN

\*Composto por 02 meses (maio e junho).

### 3 - ATENÇÃO AO USUÁRIO

A comissão realiza o monitoramento da atenção ao usuário através do indicador de satisfação e dos princípios, diretrizes e dispositivos da Política Nacional de Humanização do SUS.

#### Indicador Satisfação do Usuário – Pesquisa de Satisfação

A pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção do usuário sobre a qualidade dos serviços prestados pelo hospital, onde os resultados são obtidos com o cálculo em % do  *muito satisfeito* e  *satisfeito*. Sua aferição procura garantir que a instituição se preocupe com os processos que visam a satisfação do usuário através da qualidade e melhoria contínua da assistência oferecida.

META	% REALIZADO - JANEIRO A DEZEMBRO DE 2018												MÉDIA
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	JAN/DEZ 2018
≥ 85%	91%	92%	93%	92%	95%	95%	96%	95%	96%	96%	96%	96%	<b>94,41%</b>

Observa-se no quadro acima que a média de satisfação do usuário no ano contratual \_ 94,41%, foi superior à meta contratual pactuada.



Para o acompanhamento desse indicador é realizado a abordagem através do contato telefônico de aproximadamente 10% dos usuários atendidos nos hospitais e que responderam à pesquisa de satisfação como "muito satisfeito ou satisfeito", confirmando assim, as respectivas respostas/ satisfação.

### **Política Nacional de Humanização**

A comissão monitora e avalia a implantação gradativa e o funcionamento dos dispositivos da Política Nacional de Humanização, enfatizando a importância de sua consolidação como uma política permanente do SUS. Dentro desse contexto segue alguns avanços realizados pelo HEUE:

- Grupo de trabalho de Humanização (GTH) – dispositivo criado pela Política Nacional de Humanização (PNH) para o Sistema Único de Saúde (SUS), com o objetivo de intervir na melhoria dos processos de trabalho e na qualidade da produção de saúde. O GTH do HEUE foi criado em 02/05/2016. No ano de 2018 passou por processo de reformulação, inclusão de novos participantes e alteração do Regimento interno, com mudança do foco das ações e modo de operar do GTH no hospital;
- Envolvimento do GTH nas ações comemorativas realizadas na Instituição;
- Retorno da Reunião de acompanhantes;
- Momento de integração dos novos colaboradores, com foco no atendimento humanizado;
- Visita ampliada na enfermaria, no horário de 14:00hs às 18:30hs, sendo 6 visitas por dia, duas por vez;
- Visita na UTI nos horários de 11:30hs às 12:30hs e de 16hs às 17hs, sendo duas visitas por dia. O horário de visita estendida é acordado conforme demanda da família, pela psicologia, serviço social e enfermagem, podendo ficar até 24 hs;
- Criação do canal do colaborador e pesquisa clima, onde a gestão é feita por uma psicóloga;
- Criação do Espaço do Colaborador, proporcionando um momento de distração no horário de descanso;
- Visita multiprofissional nos leitos de internação;
- Participação dos profissionais do HEUE nas reuniões mensais da Câmara Técnica de Humanização da SESA, onde são abordados importantes temas e discussões relacionados a humanização.

**COMPARATIVO ENTRE AS METAS QUANTITATIVAS PACTUADAS E O REALIZADO ENTRE JANEIRO A DEZEMBRO DE 2018**

<b>LINHAS DE SERVIÇO</b>	<b>QTDE PACTUADA ANUAL</b>	<b>JAN</b>	<b>FEV</b>	<b>MAR</b>	<b>ABR</b>	<b>MAI</b>	<b>JUN</b>	<b>JUL</b>	<b>AGO</b>	<b>SET</b>	<b>OUT</b>	<b>NOV</b>	<b>DEZ</b>	<b>TOTAL</b>
SAÍDAS HOSPITALARES	9.360	796	731	815	836	845	756	743	804	740	820	710	769	9.365
AMBULATÓRIO	21.168	1.928	1.686	1.893	1.687	1.788	1.814	1.857	1.970	1.571	1.822	1.691	1.440	19.147
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	47.436	4.614	3.909	4.179	3.720	3.677	3.491	3.789	3.865	3.684	3.752	3.599	3.722	46.001
SADT EXTERNO	4.548	471	397	475	362	372	369	396	439	393	388	366	383	3.792



## CONCLUSÃO

O HEUE cumpriu todas as metas contratuais referentes aos Indicadores Quantitativos no período de janeiro a dezembro/18. Entretanto, nas metas qualitativas, somente no mês de abril a Organização Social não atingiu o parâmetro estabelecido referente ao indicador taxa de cancelamento de cirurgia, havendo um ajuste a menor no valor de R\$ 259.053,75 (duzentos e cinquenta e nove mil, cinquenta e três reais e setenta e cinco centavos). Quanto aos demais indicadores a OS alcançou as metas estabelecidas no Contrato de Gestão no decorrer do ano de 2018.

Vitória, 23 de abril de 2019.

**Janaína Daumas Felix**  
Membro - Enfermeiro  
Social

**Daisy Marys Rocha**  
Membro - Tec. Enfermagem

**Emmily A. Boninsenha**  
Membro - Assistente

**Maria do Rosário Souza**  
Membro - Médica

**Comissão de Monitoramento, Avaliação e Fiscalização do Contrato de Gestão do HEUE**