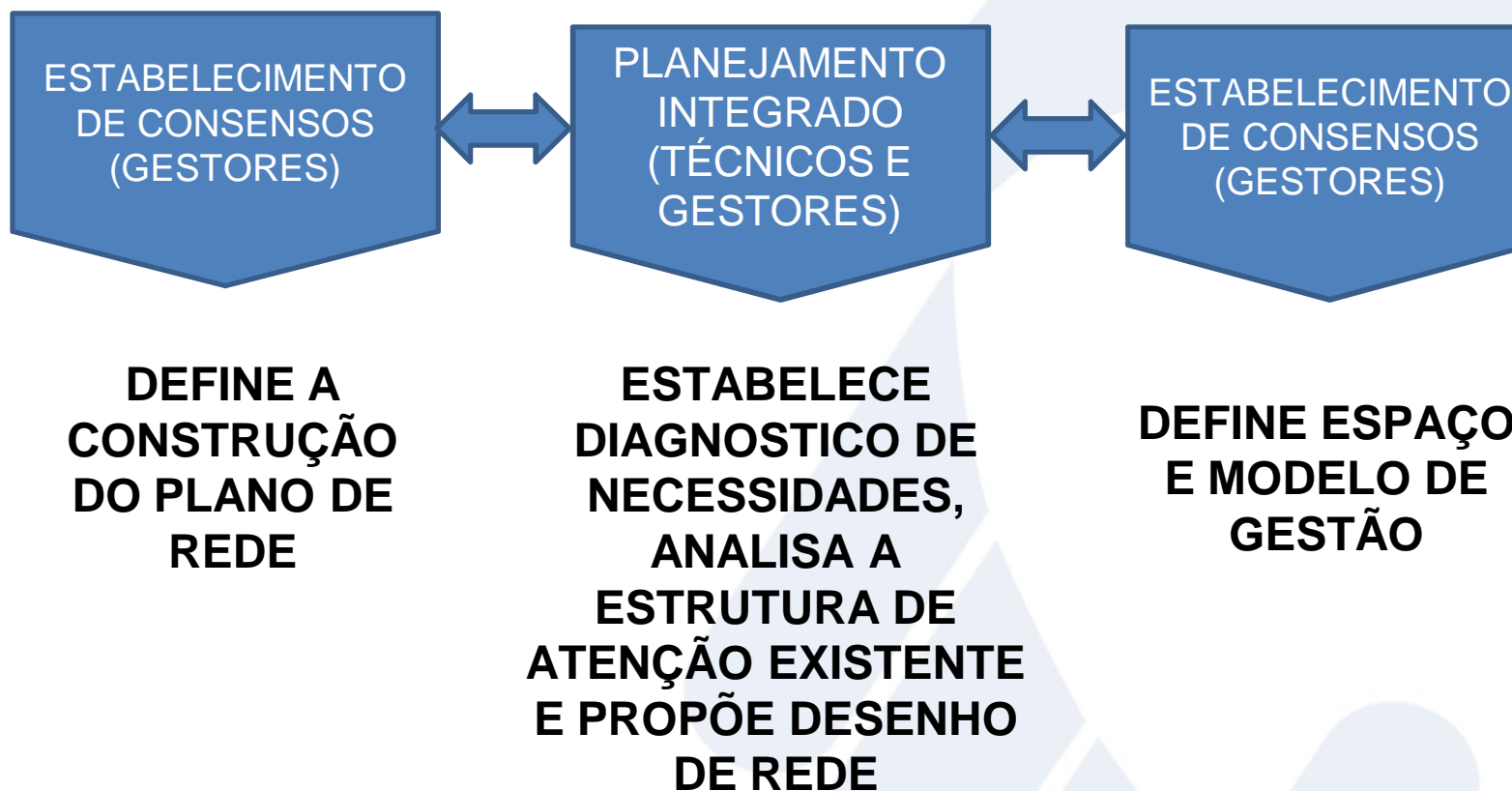


# PROJETO: Apoio ao Desenvolvimento de Sistemas Regionais de Atenção Integrada à Saúde

Espírito Santo  
2015

# REGULAÇÃO NO CONTEXTO DO DESENVOLVIMENTO DAS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE

# Pressupostos para organização das redes de atenção à saúde



**PLANEJAMENTO  
ESTRATEGICO**

**PACTUAÇÃO**

**DESENHO DE REDE  
LOGICA DE FUNCIONAMENTO  
CONTRATUALIZAÇÃO**

**VISAO  
GERAL  
REGULAÇÃO  
ATENÇÃO**

**REDE  
OPERACIONAL**

**REGULAÇÃO  
DO ACESSO**

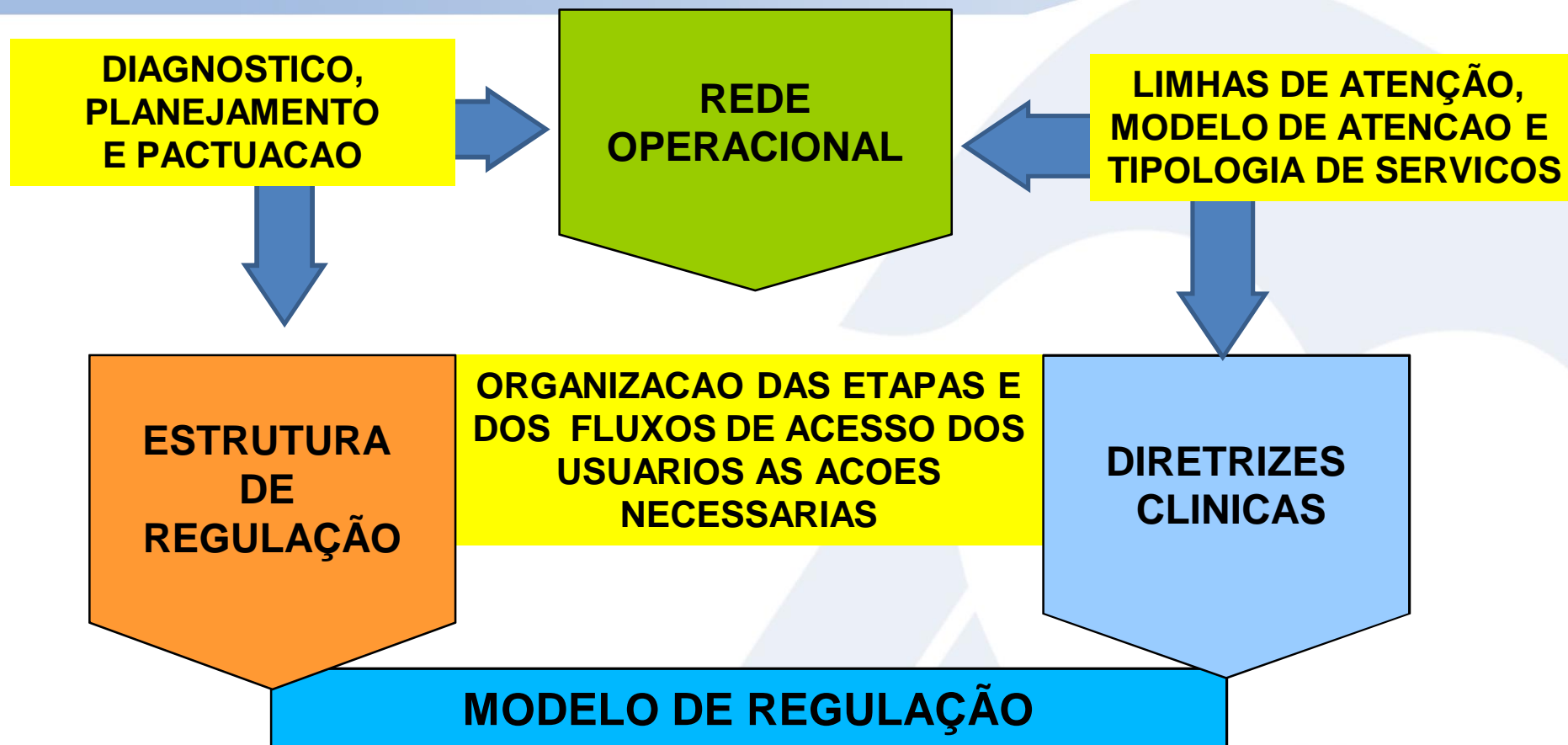


**GESTAO DE  
CONTRATOS**

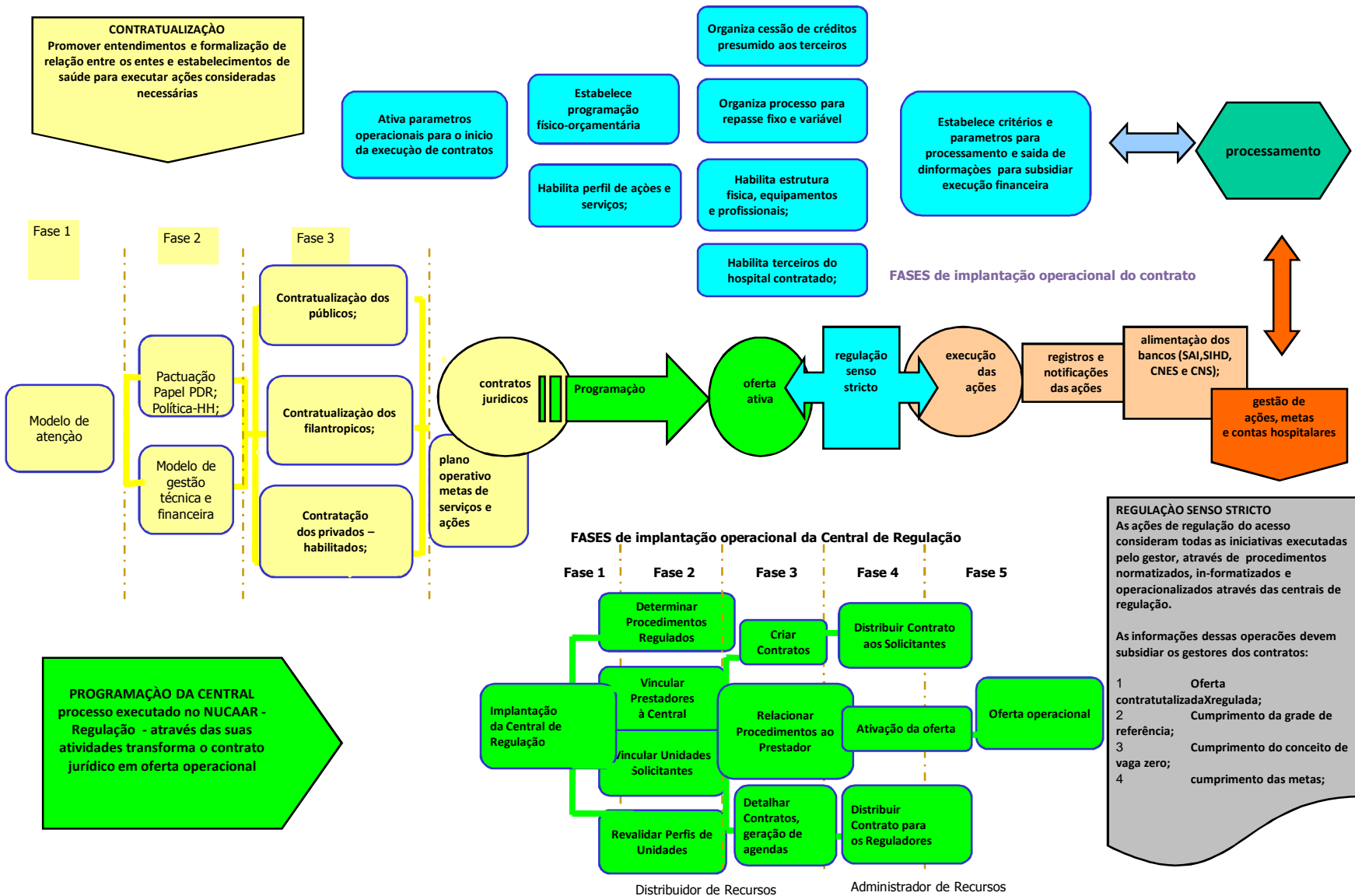
**GESTÃO DE  
INFORMAÇÕES**



# Elementos Fundamentais para Conformação da Regulação



# Do Planejamento à Operacionalização



## NÍVEIS CENTRAIS DA GESTÃO

### FUNÇÕES DE REGULAÇÃO

REGULAÇÃO  
DO  
SISTEMA

Avaliação da resposta da rede de serviços de saúde, planejamento e pactuação das ações e estratégias no setor saúde, definição de alocação e investimentos

REGULAÇÃO DA  
ATENÇÃO

Processos organizados para composição da oferta da rede de serviços, modelo de organização e distribuição da oferta, processamento dos sistemas oficiais, controle, avaliação e auditorias sobre os prestadores.

REGULAÇÃO  
DO  
ACESSO

Organização produtiva para estabelecimento de relação entre os profissionais dos serviços e equipe de regulação definição e operacionalização das ações de acesso a oferta operacional

CUIDADO EM SAUDE

# Regulação: elementos fundamentais

REDE  
OPERACIONAL

ESTRUTURA  
DE  
REGULAÇÃO

DIRETRIZES  
CLINICAS

MODELO DE REGULAÇÃO



**SISTEMAS  
DE  
INFORMAÇÃO**



**CAPACIDADE DE  
INTERLIGAR OS  
PONTOS SISTEMICOS;  
REGISTRO E  
ARMAZENAMENTO  
DE INFORMAÇÕES  
TRANSAÇIONAIS;  
VINCULAÇÃO DAS  
INFORMAÇÕES AOS  
USUÁRIOS, UNIDADES;  
DIAGNOSTICOS E AÇÕES;**

**ESTRUTURA DE  
REGULAÇÃO**



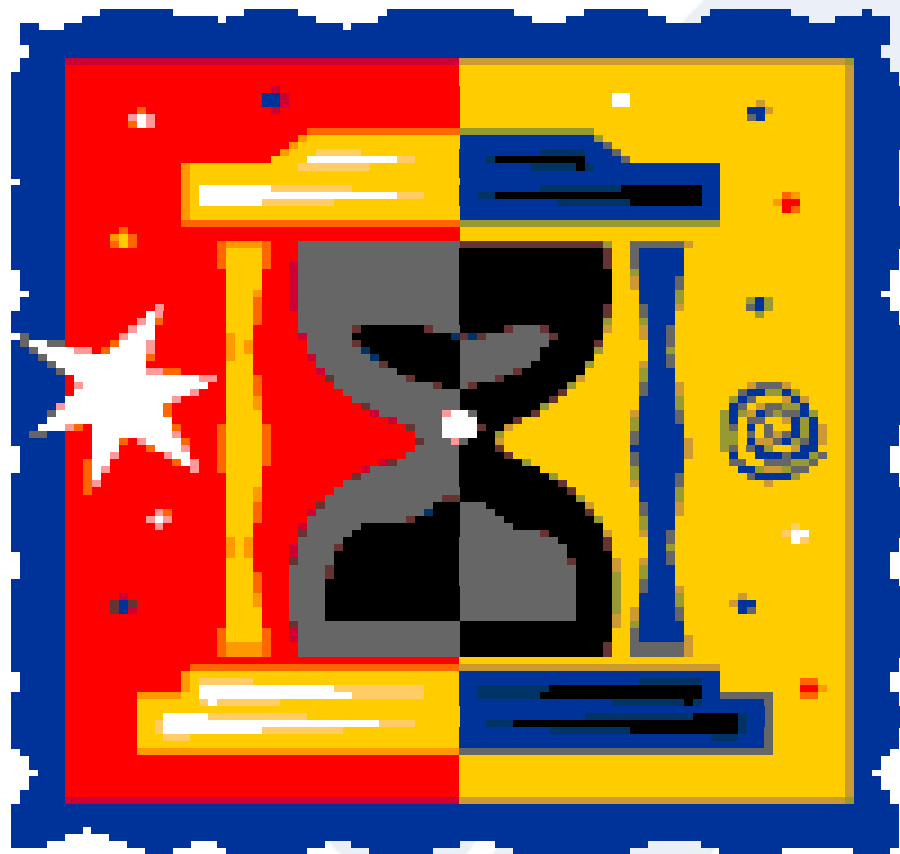
**EQUIPE QUALIFICADA;  
DESENHO DE PROCESSOS;  
DIRETRIZES CLÍNICAS E  
PROTOCOLOS DE ACESSO;  
ESTRUTURA TECNOLÓGICA;**

**ESPAÇO DE GESTÃO**



**ESTABELECIMENTO  
DE PARAMETROS  
ACEITAVEIS DA  
UTILIZAÇÃO  
DOS RECURSOS  
MONITORAMENTO  
DE CRITÉRIOS DE  
ACESSO, EQUIDADE  
E INTEGRALIDADE;**

# Tempos de Espera e Regulação



# Abordagem do Acesso à Saúde Através dos Tempos de Espera



1. Tempo como variável qualitativa x quantitativa.
2. Tempo de espera como variável que representa o resultado da resposta organizada nos sistemas de saúde.
3. Tempo de espera como parâmetro para planejamento e programação da saúde.
4. Tempo de espera como parâmetro crítico para tomada de decisões fundamentadas em referências aceitáveis.
5. Tempo como uma variável no debate social.

# Significando os Tempos de Espera na Perspectiva da Sustentabilidade Clínica

**ESTADIO CLINICO**

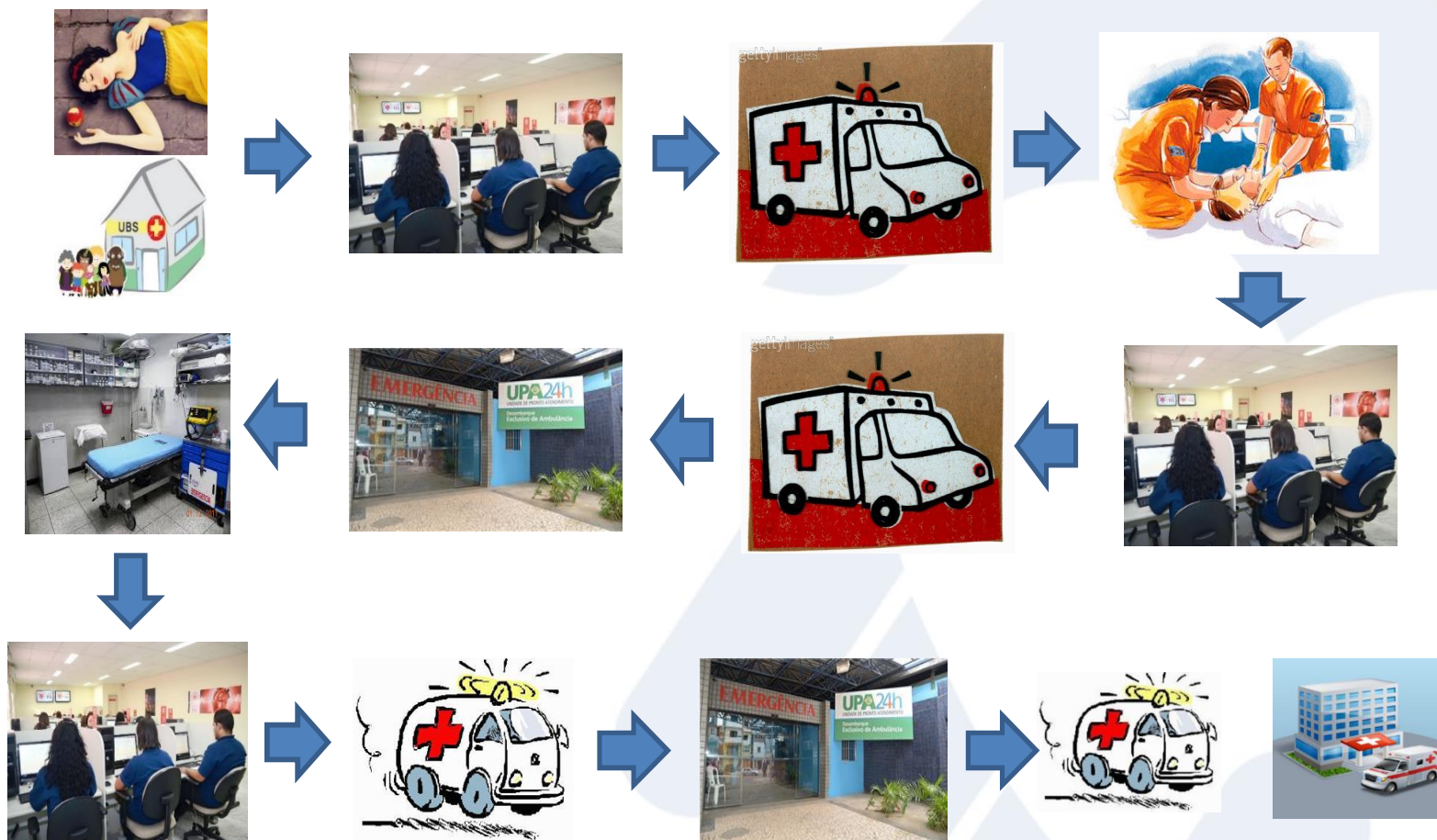


**SITUACAO CLINICA +  
TECNOLOGIA  
APROPRIADA  
+ TEMPO ADEQUADO**



**MELHOR  
PROGNOSTICO**

# Organização da Atenção e os Tempos de Espera

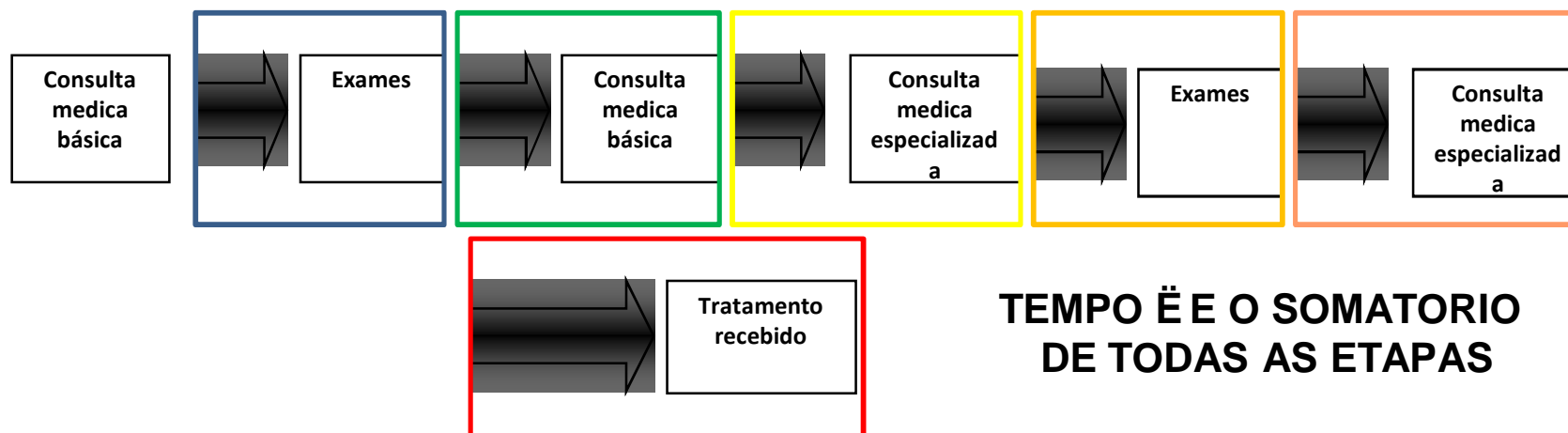
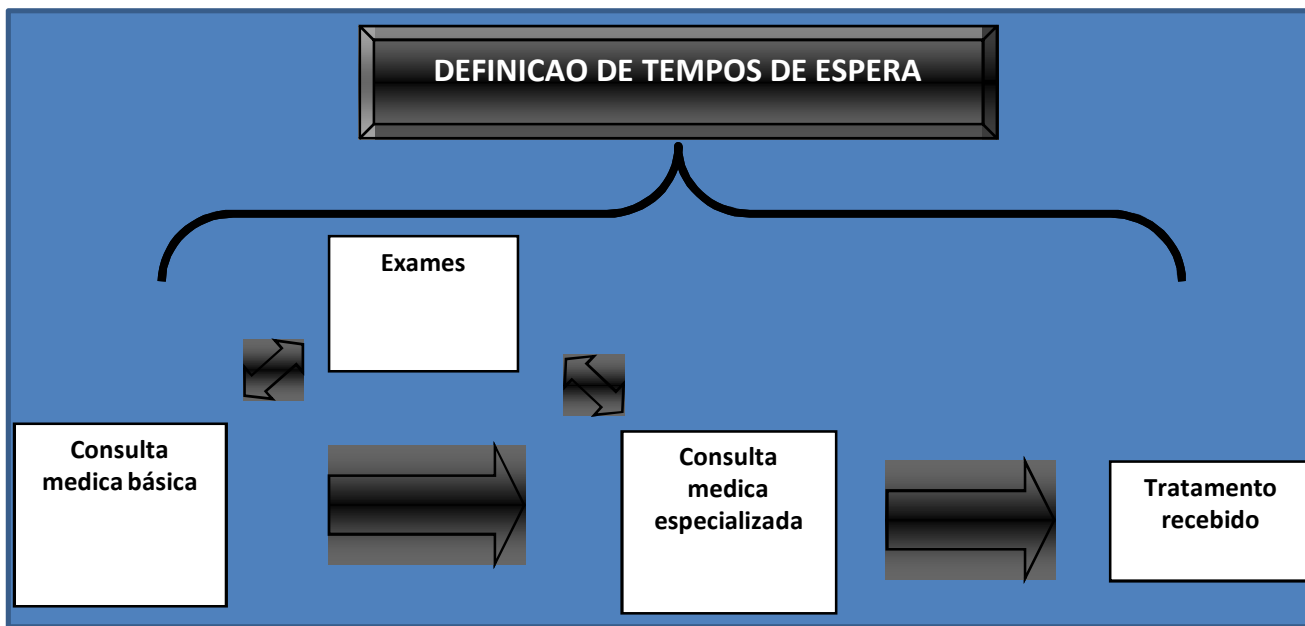


# A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DAS FILAS



# Aplicando a Teoria da Fila para Organização do Acesso







# Processo Produtivo Da Regulação

## Natureza Das Relações

**RELAÇÕES**

**DEFINIÇÕES**

**CARACTERÍSTICAS**

**PRIMARIA**

**QUANDO O PROCESSO ENVOLVE  
DIRETAMENTE O PROFISSIONAL DE  
SAÚDE E O USUÁRIO OU O FAMILIAR**

**Interação direta  
Necessidade e ação**

**SECUNDÁRIA**

**QUANDO O PROCESSO ENVOLVE  
DIRETAMENTE OS PROFISSIONAIS DE  
SAÚDE E UNIDADES E REGULAÇÃO**

**Interação indireta  
Mediação  
Necessidade e ação**

**TECIÁRIA**

**QUANDO O PROCESSO ENVOLVE  
DIRETAMENTE OS PROFISSIONAIS DE  
SAÚDE E REGULAÇÃO E UNIDADE  
EXECUTANTE**

**Monitoramento do  
recurso e mobilização  
para ações**



*A grande revolução nos  
sistemas de saúde só  
será possível quando o  
cerne da discussão for  
Í o valor gerado para o  
usuário!*

**Michael Porter**

Repensando a Saúde - Estratégias para  
Melhorar a Qualidade e Reduzir os  
Custos, 2007.



**OBRIGADO PELA  
ATENÇÃO !**