





GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**INDICADORES DE QUALIDADE:**

<b>ATENÇÃO AO USUÁRIO</b>	<b>META</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MÉDIA TRIMESTRAL</b>
<b>Índice de satisfação do usuário acima de 90%</b>	<b>≥90%</b>	98,33%	98,10%	98,22%	<b>98,22%</b>
<b>Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30%</b>	<b>≥30%</b>	36,31%	36%	36,40%	<b>36,24%</b>

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

<b>INFEÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS</b>				
<b>META</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MÉDIA TRIMESTRAL</b>
<b>≤5%</b>	8,1%	3,7%	3,2%	<b>5,0%</b>

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

<b>INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO</b>				
<b>META</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MÉDIA TRIMESTRAL</b>
<b>≤15%</b>	5,8%	4,2%	3,2%	<b>4,4%</b>

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

<b>TEMPO PORTA AGULHA - AVCI</b>				
<b>META</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAIO</b>	<b>JUNHO</b>	<b>MÉDIA TRIMESTRAL</b>
<b>≤60 minutos</b>	55 minutos	50 minutos	40 minutos	<b>48,33 minutos</b>

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

Recebido em:  
11/08/12  
MS



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas realizadas pelo Hospital Estadual Central nos meses de abril, maio e junho de 2017.

INDICADOR		MEIO DE APRESENTAÇÃO	PARÂMETRO	RESULTADO
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Atenção ao Usuário – Índice de satisfação do usuário acima de 90%	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	$\geq 90\%$	98,22%
	Atenção ao Usuário – amostragem da pesquisa $\geq 30\%$	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	$\geq 30\%$	36,24%
INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS		Relatórios mensais elaborados CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e apresentação dos dados no sistema MV	$\leq 5\%$	5,0%
INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO		Relatórios mensais elaborados pela Gerência de Enfermagem e Prontuário do paciente no sistema MV	$\leq 1,5\%$	4,4%
TEMPO PORTA-AGULHA AVCI		Planilha mensal elaborada pela Coordenação da Neurologia e Prontuário do paciente no Sistema MV	$\leq 60$ minutos	48,33 minutos

**PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES\***

INDICADORES	PESO
Atenção ao Usuário – índice de satisfação do usuário acima de 90%	10%
Atenção ao Usuário – amostragem da pesquisa $\geq 30\%$	30%
Infecção em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas	25%
Incidência de úlcera por pressão	25%
Tempo de Porta-Agulha AVCI	10%

\*Conforme TA nº 15/2016 e 16/2017

Recebido em:

11/08/17  
[Assinatura]



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO  
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**CONCLUSÃO:**

Pelo exposto acima, o Hospital Estadual Central cumpriu as metas referentes aos indicadores "Atenção ao Usuário - Índice de satisfação do usuário acima de 90%" e "Amostragem da pesquisa  $\geq 30\%$ ", "Infecção em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas", "Incidência de úlcera por pressão" e "Tempo de Porta-Agulha AVCI", estabelecidas como indicadores de qualidade para a parte variável referente ao 2º trimestre de 2017.

Recomenda-se, ainda assim, atenção em relação ao indicador "Infecção em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas" por ter ultrapassado o estabelecido no mês de abril e se encontrar no limite recomendado quando considerada a média trimestral.

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Trimestral referente ao Cumprimento de Metas Qualitativas pactuadas entre SESA e ACSC no período de abril a junho de 2017 para conhecimento e demais providências.

Vitória, 01 de agosto de 2017.

  
**ROVENNA CASAGRANDE**  
Médica/Membro CMASS

Recebido em:  
11 / 08 / 17 10:35  
99