



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

2º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

REFERÊNCIA LEGAL: Portarias SESA 332-S de 18/09/2017, Portaria SESA 386-S de 30/10/2017, Portaria SESA 228-S de 21/05/2018, Portaria SESA 115-S de 21/03/2018 e Portaria SESA 283-S de 10/07/2018, nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010 e Instrução Normativa 042/2017 de 15/08/2017.

CONTRATO DE GESTÃO: 331/2011

TERMO ADITIVO VIGENTE: 19º

PERÍODO: ABRIL DE 2018

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento e Avaliação elaborou este documento em cumprimento ao Contrato de Gestão 331/2011 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Organização Social de Saúde – OSS, ASSOCIAÇÃO CONGREGAÇÃO SANTA CATARINA – ACSC.

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEC em relação ao cumprimento das metas dos Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato de Gestão, que corresponde a 10% do valor total do trimestre repassado mensalmente.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá incidir ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente a aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento I e no Anexo Técnico III.

Para elaboração deste relatório, foram utilizados os dados constantes nos relatórios mensais de avaliação de metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde – SESA e ACSC, além de basear-se na metodologia descrita no documento “Manual de Indicadores da Parte Variável – Ano 2018 – Descrição e Metodologia de Cálculo”

2 DESCRIÇÃO DO REPASSE

Excepcionalmente esta avaliação contemplará apenas o mês de abril/2018, pois em maio houve a repactuação de metas e o parâmetro é implantação no trimestre.

Valor referente às metas qualitativas deste período avaliado é de 10% do valor total do trimestre: R\$ 642.832,54 (seiscentos e quarenta e dois mil e oitocentos e trinta e dois reais e cinquenta e quatro centavos) referente ao mês de abril (19ºTA).

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média alcançada no trimestre e possui peso contratual de 10 a 30% por indicador sobre o valor do custeio correspondente a parte variável.

Mês	Valor Total da Parcela (R\$) - 100%	Parte Fixa da Parcela (R\$) – 90%	Parte Variável da Parcela (R\$) – 10%
Abril	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
Total	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54

Fonte: 19º TA.

Pesos Percentuais e Valores Referentes dos Indicadores de Qualidade que Incide Pontuação:

Abril 2018

Indicadores de Qualidade	Peso Percentual	Parcela Variável Mensal
Índice de satisfação do usuário acima de 90%	10%	64.283,25



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa $\geq 30\%$	30%	192.849,76
Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas $\leq 5\%$	25%	160.708,14
Incidência de úlcera por pressão $\leq 15\%$	25%	160.708,14
Tempo Porta Agulha – AVCi ≤ 60 minutos	10%	64.283,25

Fonte: Manual de indicadores de qualidade da parte variável 2017. 19º TA.

3 DEMONSTRAÇÃO DO DESEMPENHO

Abril 2018 – 19º TA

1. Índice de satisfação do usuário		
Meta	Resultado Mensal	Média Mensal
	Abril (19ºTA)	
>90%	97,6%	97,6%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações/ SAU.

2. Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa		
Meta	Resultado Mensal	Média Mensal
	Abril (19º TA)	
$\geq 30\%$	36,6%	36,6%



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações/ SAU.

3. Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas		
Meta	Resultado Mensal	Média Mensal
	Abril (19ºTA)	
≤5%	3,74%	3,74%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações/ CCIH.

4. Incidência de úlcera por pressão		
Meta	Resultado Mensal	Média Mensal
	Abril (19ºTA)	
≤15%	2,81%	2,81%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações/ Gerência de Enfermagem.

5. Tempo Porta Agulha – AVCI		
Meta	Resultado Mensal	Média Mensal
	Abril (19ºTA)	
≤60 minutos	46 minutos	46 minutos



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações.

4 QUADRO CONSOLIDADO DO DESEMPENHO

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas dos Indicadores de Qualidade a serem cumpridas pelo Hospital Estadual Central Dr. Benício Tavares Pereira.

Indicador	Meio de Apresentação	Parâmetro	Realizado Mensal
19º TA – Abril 2018			
Índice de satisfação do usuário	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	>90%	97,6%
Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	≥ 30%	36,6%
Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas	Relatórios mensais elaborados CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e apresentação dos dados no sistema MV	≤5%	3,74%
Incidência de úlcera por pressão	Relatórios mensais elaborados pela Gerência de Enfermagem e Prontuário do paciente no sistema MV	≤15%	2,81%
Tempo Porta Agulha – AVCi	Planilha mensal elaborada pela Coordenação da Neurologia e Prontuário do paciente no Sistema MV	≤60 minutos	46 minutos

5 ALCANCE DE METAS QUALITATIVAS

Indicador	Parâmetro	Resultado	Alcance de meta	Ajusta a menor
19º TA – Abril 2018				



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

Índice de satisfação do usuário	>90%	97,6%	Sim	
Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa	$\geq 30\%$	36,6%	Sim	
Infecção de sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas	$\leq 5\%$	3,74%	Sim	
Incidência de úlcera por pressão	$\leq 15\%$	2,81%	Sim	

6 CONCLUSÃO

No mês de Abril avaliado, o Hospital Estadual Central Dr. Benício Tavares Pereira cumpriu as metas estabelecidas referentes aos indicadores da parte variável, não havendo ajuste financeiro a ser feito em função de não cumprimento das metas neste período.

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial do Contrato de Gestão do HEC

Fernanda A. Gomes
Fernanda Nascimento Gomes

Maria do Rosário Sousa
Maria do Rosário Sousa

Sabrina Ribeiro França Machado
Sabrina Ribeiro França Machado

Vitória, 17 de agosto de 2018.