
	<b>TERMO DE REFERÊNCIA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E/OU FORNECIMENTO DE PRODUTO</b>	Código:COM.FR.0009		
		Data da Elaboração: 13/07/2014	Revisão 000	

### DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO

O Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves - HEJSN administrado pela Associação Evangélica Beneficente Espírito Santense - AEBES, por meio deste apresenta “*TERMO DE REFERÊNCIA*” com edital para contratação empresa especializada e habilitada na prestação de **SERVIÇOS NA ESPECIALIDADE DECIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL** nas dependência do nosocômio.

### 1. IMPORTANTE:

Data da Publicação: **27/06/2019**

Limite para o recebimento das propostas: **às 17h00min horas do dia 09 / 07 / 2019**

OBS.: O fechamento e aprovação das propostas serão em 05 dias úteis subseqüente ao limite de recebimento das propostas que deverão ser entregues somente através do e-mail [secretaria@hejsn.aebes.org.br](mailto:secretaria@hejsn.aebes.org.br).

**Importante: o envio de proposta para a prestação deste serviço importará no aceite total dos termos apresentados neste TERMO DE REFERÊNCIA.**

**DÚVIDAS:** Será permitido esclarecimento de dúvidas até 03 (Três) dias úteis após a publicação do TERMO DE REFERÊNCIA, somente através do e-mail [secretaria@hejsn.aebes.org.br](mailto:secretaria@hejsn.aebes.org.br). Para solicitação de esclarecimentos a empresa deverá apresentar sua razão social, número do cartão CNPJ, número de registro no conselho de classe profissional, endereço de contato físico, telefone de contato e e-mail, devendo o requerimento objeto do questionamento ser assinado pelo responsável técnico, devidamente identificado e qualificado.

### 2. CRITÉRIO DE JULGAMENTO PARA AQUISIÇÃO:

- Menor Preço.

OBS: Deverá ser informado no ato do envio da proposta o valor da hora trabalhada para o escopo apresentado como objeto da contratação.

## **2.1. CRITÉRIO ELIMINATÓRIO**

- Empresas que não tenham sido condenadas em Processo Administrativo pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE ou em processo decorrente de violação a qualquer legislação anticorrupção.
- Empresas que não estiverem devidamente registradas e habilitadas conforme determinação do respectivo Conselho Profissional de Classe profissional.
- Empresas cujo quadro societário possua apenas um sócio devidamente habilitado e registrado no conselho profissional de classe na especialidade de Cirurgia Bucomaxilofacial.
- Empresas que não comprovarem experiência mínima de 04 anos na prestação de serviço igual ou similar do que está sendo alvo de contratação.

## **2.2. CRITÉRIO DE DESEMPATE**

- Empresas com maior quantidade de profissionais com pós-graduação stricto sensu (mestrado ou doutorado).

## **3. DADOS DA CONTRATANTE**

Associação Evangélica Beneficente Espírito Santense – AEBES, mantenedora de uma unidade de saúde própria localizada no município de Vila Velha e gestora de outras duas unidades de saúde (Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, localizado no município de Serra – ES e Maternidade Municipal de Cariacica em Cariacica -ES). É responsável pela gestão de mais de 650 leitos e aproximadamente 3.000 (Três mil) funcionários diretos. O local de prestação dos serviços a serem contratados é o **Hospital Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves (HEJSN)**: Av. Paulo Pereira Gomes, s/n, Morada de Laranjeiras – Serra – ES. CEP: 29.166-828; CNPJ 28.127.926/0002-42

## **4. DADOS DA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR**

O Hospital Estadual Dr Jayme Santos Neves compõe a Rede de Urgência e Emergência do Estado do ES, sendo referência para traumas e para patologias agudas que necessitem de tratamento cirúrgico. Conta com a maior estrutura de urgência e emergência com atendimento 24h de forma ininterrupta, abrigando 427 leitos distribuídos em enfermarias, Unidades de Terapia Intensiva, Centro de Tratamento de Queimados, Maternidade de Alto Risco Materno e Fetal.

Credenciado pelo MEC (Ministério da Educação), conta com Programa de Residência Médica na especialidade de Cirurgia Geral, Cirurgia Vascular, Clínica Médica, Ortopedia e Radiologia e Diagnóstico por Imagem atuando como centro formador de médicos especialistas para o Estado do Espírito Santo.

## **5. DAS DESCRIÇÕES DOS SERVIÇOS**

Prestação de serviços na especialidade de **CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL**, com 02 (dois) especialista para cobertura em regime de sobreaviso, 2 (dois especialistas) para rotina clínica e rotina cirúrgica, 01 (um) especialista para realização de consultas ambulatoriais conforme descrito no item 8.

Realização de visitas aos pacientes internados para a especialidade de cirurgia bucomaxilofacial deverá sempre ser acompanhada de evolução em prontuário eletrônico e prescrição quando for necessário.

Prestação de serviços de orientação/preceptorial de Residência Médica na especialidade de Clínica Médica, bem como do internato do curso de graduação de medicina quando solicitado contribuindo com as atividades de ensino da Aebes.

Definimos como sobreaviso o profissional que permanece à distância e responde prontamente aos chamados institucionais quando solicitado sendo remunerado em 30% (trinta) do valor da hora presencial.

A remuneração das consultas ambulatoriais se dará de forma variável proporcional ao quantitativo de consultas realizadas no mês guardando-se o teto de consulta estabelecida nesse termo de referência.

A apuração do valor da consulta será em  $\frac{1}{4}$  (um quarto) do valor da hora trabalhada.

Deverá ser atendido rigorosamente a regra do SUS e os agendamentos de consultas se darão guardando o limite de tempo estabelecido de 01 (uma) consulta a cada 15 (quinze) minutos, perfazendo 04 (quatro) consultas por hora, podendo-se adicionar até 02 (duas) consultas de retorno nesse quantitativo.

## **7. QUALIFICAÇÃO E RESPONSABILIDADE TÉCNICA EMPRESA**

A CONTRATADA deverá indicar um profissional médico habilitado para interface com a CONTRATANTE para assuntos operacionais, bem como apresentar o nome do responsável técnico pelo serviço junto ao CRM/ES.

Os recursos humanos para a prestação do serviço objeto deste edital deverá ser disponibilizados de forma a atender toda a necessidade dos pacientes que buscarem este nosocômio com patologias cuja resolução necessite avaliação na especialidade de CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL.

Será exigido para início das atividades a comprovação de Registro da empresa interessada na prestação do serviço no respectivo Conselho profissional de classe do Espírito Santo, além de apresentação de diploma de ensino superior de cada um dos que prestarão serviços vinculados a empresa.

Para fins de início das atividades, será avaliada a qualificação dos profissionais alocados pela empresa contratada, exigindo-se documentação específica que comprove habilitação para o exercício da especialidade objeto do contrato, a saber: CIRURGIA BUCOMAXILOFACIAL: Comprovante de especialização na área.

### **7.1. Documentação obrigatória para habilitação:**

A empresa deve estar devidamente habilitada, consoante a legislação regulamentar, para a prestação do serviço para o qual poderá ser contratada, devendo fornecer sempre que solicitado, as seguintes documentações:

- a) Alvará de funcionamento e demais alvarás obrigatórios em relação ao ramo de atividade desenvolvida. (Exemplos: Alvará de vigilância sanitária e corpo de bombeiro);
- b) Comprovante de inscrição de CNPJ;
- c) Certidão de regularidade técnica (CRT) se houver imposição legal para o ramo de atividade;
- d) Anotação de responsabilidade técnica (ART), se houver imposição legal para o ramo de atividade;
- e) Contrato social e alterações;
- f) Certidão Negativa de Débitos junto ao Conselho Regional de Medicina – CRM.

### **7.2. Documentação Específica exigida do serviço/produto:**

- a) Diploma de conclusão de curso de Medicina;
- b) Certidão de Infração Ética Médica (NADA CONSTA);
- c) Currículo;
- d) Cópia da Carteira do CRM;
- e) Comprovante de residência;
- f) Quitação da anuidade do CRM;
- g) Certificado de especialidade médica ou Residência médica.
- h) Certificado de registro de qualificação de especialista – RQE no CRM/ES

**Importante:** Nas contratações que envolverem a prestação de serviços, serão retidos na fonte os tributos federais.

## **8. DA EQUIPE**

A CONTRATADA disponibilizará equipe qualificada e especializada em Cirurgia Bucomaxilofacial para atender às solicitações da CONTRATANTE da seguinte forma:

02 (dois) especialista, em regime de sobreaviso, de 22 (vinte e duas) horas/dia durante a semana, 2 (dois especialistas) para rotina clínica e rotina cirúrgica pelo período de 02 (duas) horas/dia durante a semana, 02 (dois) especialista, em regime de sobreaviso, 24 (vinte e quatro) horas/dia durante os finais de semana e feriados, 01 (um) especialista para realização de consultas ambulatoriais no quantitativo de 100 (cem) consultas/mês

Não serão aceito empresas que possuírem em seu quadro societário ou funcional apenas um especialista em Cirurgia Bucomaxilofacial.

	Quantidade	Horas	Dias/mês	Fator Corretor	Totais horas
Sobreaviso Semanal	2,00	22,00	22,40	0,30	295,68
<b>Sobreaviso Final de Semana</b>	2,00	24,00	8,00	0,30	115,2
<b>Rotina Clínica + Cirúrgica</b>	2,00	2,00	22,40	1,00	89,6
<b>Ambulatório 100 consultas</b>					25
				<b>Total de horas</b>	<b>525,48</b>

**OBS: Informamos que nossa série histórica de pareceres para a especialidade de Cirurgia Bucomaxilofacial no ano de 2018 foi de 107 pareceres/mês.**

### **9. DO LOCAL DE PRESTAÇÃO**

A prestação do serviço será realizada nas dependências do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves a saber: Enfermarias, Maternidade, Unidade de Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, Centro Obstétrico, Centro de Tratamento de Queimados, Centro Cirúrgico, Urgência e Emergência. Destaca-se ainda a prestação de serviços no Centro de Ensino Aperfeiçoamento e Pesquisa (CEAP), Comissão de Residência Médica (COREME), Comissões intra-hospitalares conforme designação e necessidade da instituição.

**Importante:** Não será admitido em qualquer hipótese, registro jurídico de atividade desenvolvida na sede do Hospital.

### **13. GARANTIAS E RESPONSABILIDADES**

As garantias e responsabilidades decorrentes da prestação de serviços estarão estabelecidas na minuta de contrato, que segue anexa ao edital (ANEXO II).

### **14. A VIGÊNCIA DO CONTRATO**

Prazo 60 meses.

**Importante:** Nos casos específicos de contratação com o Hospital Estadual Dr. Jayme dos Santos Neves, deverá ser observada a vigência do Contrato de Operacionalização do referido Hospital com a SESA – Secretaria de Saúde do Espírito Santo. Caso o mesmo seja rescindido durante a vigência do contrato, não haverá penalidades contratuais para nenhuma das partes em caso de rescisão.



## FICHA DE REGISTRO DO PRESTADOR DE SERVIÇO



Razão Social:		
Nome Fantasia:		
Endereço:		
CEP:	Cidade:	UF:
Tel.:	E-mail:	
Representante(s) legal(s) do Contrato Social:		
Tel:		
Tempo previsto para realização do trabalho:	Previsão de Início do Trabalho:	
Nº Total de funcionários:	Quantos atuarão na AEBES:	
Nº de Sócios:	Quantos atuarão na AEBES:	
<b>1. Descrição sumária das atividades:</b> _____ _____		
<b>2. Setores de atuação:</b> _____		
<b>3. Listar os materiais a serem utilizados (máquinas, equipamentos, dosímetros, ferramentas e outros) e produtos químicos:</b> _____ _____		
<b>4. Definir os momentos de ruídos, odor intenso, necessidade de Paralisação ou outro fator que podem intervir na rotina diária dos empregados da AEBES:</b> _____ _____		
<b>5. Informar quais os equipamentos de proteção individual - EPI's serão utilizados, com respectivo Nº do Certificado de Aprovação – CA do Ministério do Trabalho e Emprego – MTE</b> _____ _____		
<b>6. Indicar um empregado para compor a CIPA, conforme NR 05 - Contratantes e Contratadas, participando das reuniões mensais (no caso de tempo de serviço superior a seis meses).</b> _____		
<b>7. Observações:</b> _____		
Data: ____/____/____ Assinatura do Prestador de Serviço _____		

## Metas de Qualidade

Compromisso	Meta	Meio de Verificação	Pontos
Pareceres respondidos em até 24 horas	100%	Relatório MV	20
Prescrição e Evolução até as 12h	100%	Relatório MV	20
Participar de todas as reuniões convocadas pela Direção Hospitalar (Reuniões Técnicas e do Corpo Clínico)	100%	Relatório MV	20
Resposta e apresentação de plano de ação aos registros de não conformidade (RNC) abertas no setor da qualidade em até 5 dias úteis.	100%	Relatório da Qualidade	20
Respostas aos registros abertos na Ouvidoria em até 96 (noventa e seis) horas.	100%	Relatório da Ouvidoria	20

## ANEXO II

### Minuta de Contrato de Prestação de Serviços

CT: 0XX/2019

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS QUE ENTRE SI FAZEM A ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE E (RAZÃO SOCIAL DA CONTRATADA).

CONTRATANTE: ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE - AEBES, (QUALIFICAÇÃO HEJSN)

CONTRATADA: (RAZÃO SOCIAL, QUALIFICAÇÃO DA EMPRESA, RESPONSÁVEL LEGAL, QUALIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL), ajustam o presente contrato de prestação de serviços médicos, de acordo com as cláusulas seguintes:

#### CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO CONTRATUAL

1.1O objeto do contrato é a prestação de serviços na especialidade de Cirurgia Bucomaxilofacial, com 02 (dois) especialistas para cobertura em regime de sobreaviso, 2 (dois especialistas) para rotina clínica e rotina cirúrgica, 01 (um) especialista para realização de consultas ambulatoriais conforme descritivo que segue:

	Quantidade	Horas	Dias/mês	FatorCorretor	Total horas
SobreavisoSemanal	2,00	22,00	22,40	0,30	295,68
Sobreaviso Final de Semana	2,00	24,00	8,00	0,30	115,2
RotinaClínica + Cirúrgica	2,00	2,00	22,40	1,00	89,6
Ambulatório 100 consultas					25
				<b>Total de horas</b>	<b>525,48</b>

<sup>1</sup>Informamos que nossa série histórica de pareceres para a especialidade de Cirurgia Bucomaxilofacial no ano de 2018 foi de 107 pareceres/mês.



<sup>2</sup> Definimos como sobreaviso o profissional que permanece à distância e responde prontamente aos chamados institucionais quando solicitado sendo remunerado em 30% (trinta) do valor da hora presencial.

1.1.1A prestação do serviço será realizada nas dependências do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves a saber: Enfermarias, Maternidade, Unidade de Terapia Intensiva Adulto e Neonatal, Centro Obstétrico, Centro de Tratamento de Queimados, Centro Cirúrgico, Urgência e Emergência. Destaca-se ainda a prestação de serviços no Centro de Ensino Aperfeiçoamento e Pesquisa (CEAP), Comissão de Residência Médica (COREME), Comissões intra-hospitalares conforme designação e necessidade da instituição.

1.2 Os serviços prestados serão realizados pela CONTRATADA, tendo por executores, profissionais médicos capacitados e habilitados, conforme legislação vigente e qualificação exigida pela CONTRATANTE.

1.3 A CONTRATADA declara para todos os fins de direito estar devidamente habilitada, consoante a legislação regulamentar, para a prestação do serviço ora contratada.

## **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**

---

2.1A CONTRATADA disponibilizará equipe qualificada e especializada em Cirurgia Bucomaxilofacial para atender às solicitações da CONTRATANTE da seguinte forma:

2.1.1 02 (dois) especialista, em regime de sobreaviso, de 22 (vinte e duas) horas/dia durante a semana, 2 (dois especialistas) para rotina clínica e rotina cirúrgica pelo período de 02 (duas) horas/dia durante a semana, 02 (dois) especialista, em regime de sobreaviso, 24 (vinte e quatro) horas/dia durante os finais de semana e feriados, 01 (um) especialista para realização de consultas ambulatoriais no quantitativo de 100 (cem) consultas/mês.

2.2 Realizar visitas aos pacientes internados para a especialidade de Cirurgia Bucomaxilofacial, que deverá sempre ser acompanhada de evolução em prontuário eletrônico e prescrição quando for necessário.

2.3 Prestar serviços de orientação/preceptorial de Residência Médica na especialidade de Clínica Médica, bem como do internato do curso de graduação de medicina quando solicitado contribuindo com as atividades de ensino da AEBES.

2.4 Deverá ser atendido rigorosamente a regra do SUS e os agendamentos de consultas se darão guardando o limite de tempo estabelecido de 01 (uma) consulta a cada 15 (quinze) minutos, perfazendo 04 (quatro) consultas por hora, podendo-se adicionar até 02 (duas) consultas de retorno nesse quantitativo.

**2.5A** CONTRATADA deverá indicar um profissional médico habilitado para interface com a CONTRATANTE para assuntos operacionais, bem como apresentar o nome do responsável técnico pelo serviço junto ao CRM/ES.

**2.6** Os recursos humanos para a prestação do serviço objeto deste edital deverá ser disponibilizados de forma a atender toda a necessidade dos pacientes que buscarem este nosocômio com patologias cuja resolução necessite avaliação na especialidade de Cirurgia Bucomaxilofacial.

**2.6** A CONTRATADA executará as atividades com autonomia, cabendo a CONTRATANTE a fiscalização do cumprimento das obrigações, de forma assegurar a execução do contrato.

**2.7A** CONTRATADA se obriga pelo sigilo das informações e nem poderá tornar-se de conhecimento de terceiros, por constituir falta grave e falta de ética dos serviços prestados por parte da CONTRATADA.

**2.8** Fornecer à CONTRATANTE todas as informações necessárias à plena execução do serviço contratado.

**2.9** Realizar os serviços conforme preceitua o objeto deste contrato, nos locais e condições que melhor atenderem às necessidades e conveniências da CONTRATANTE.

**2.10** Apresentar um de seus membros como referência ou seu representante perante a CONTRATANTE.

**2.11** Respeitar e fazer cumprir rigorosamente, por parte dos profissionais disponibilizados na execução do presente contrato a NR 32 e demais Leis, Portarias e determinações das Autoridades Públicas competentes com relação aos assuntos pertinentes ao objeto deste contrato.

**2.12** É de responsabilidade da CONTRATADA, organizar a agenda de trabalho dos profissionais que executarão os serviços objetos deste contrato, ajustando-se às condições que seguem:

- a)** Será de única e exclusiva responsabilidade da CONTRATADA a elaboração das escalas dos profissionais necessários à prestação dos serviços objeto deste contrato. Estas escalas deverão ser encaminhadas à Direção até o dia 20 (vinte) do mês anterior a ser trabalhado. A CONTRATADA deverá notificar à Direção sempre que houver qualquer modificação nelas, com 48 (quarenta e oito) horas de antecedência.
- b)** Observar com rigor os horários fixados para a realização de todas as atividades médicas nos diversos setores do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, tais como: cirurgias, consultas, visitas, plantões, dentre outras, conforme as normas e rotinas de cada serviço.

**2.13** Substituir em 24 (vinte e quatro) horas, o profissional que não atender às necessidades descritas neste contrato e em seus anexos, e/ou que não atenda aos princípios da ética e/ou que não atendam as normas vigentes da instituição, afastando-o de forma imediata.

**2.14** Adquirir e custear crachás de identificação e jalecos respeitando as especificações definidas em conjunto com a CONTRATANTE, garantindo o seu uso pelos médicos associados da CONTRATADA e ficando desde já, proibida a circulação com jalecos de outras instituições de saúde nas dependências do hospital.

**2.15** Responsabilizar-se civil e criminalmente pela cobrança de qualquer valor dos pacientes oriundos do SUS, que serão atendidos pelo hospital, sendo que tal prática motivará a exclusão imediata do profissional e sua denúncia às autoridades competentes.

**2.16** Prescrever preferencialmente os medicamentos e/ou utilizar materiais que sejam compatíveis com a tabela SUS ou padronizados pela CONTRATANTE, salvo situações de risco de morte para o paciente, comunicando expressamente a CONTRATANTE por meio do sistema MV.

**2.17** Quando solicitado, contribuir com os profissionais de outras áreas ou serviços que tenham relação com a especialidade mencionada no objeto deste contrato.

**2.18** Participar e contribuir com todos os processos de certificação e acreditação que forem propostos pela CONTRATANTE, atendendo aos requisitos de certificação ISO (Organização Internacional para Padronização) e ONA (Organização Nacional de Acreditação).

**2.19** Manter e zelar pelas instalações e pelos equipamentos da CONTRATANTE, existentes nas dependências do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, responsabilizando-se pela sua correta utilização, informando imediatamente à CONTRATANTE a ocorrência de problemas operacionais.

**2.20** Garantir o correto preenchimento das prescrições e evoluções médicas dos pacientes atendidos em qualquer dos ambientes hospitalares, bem como os laudos pertinentes e pareceres, quando necessários.

**2.21** Utilizar o Sistema MV para realizar registros de evolução, prescrição médica, solicitação de exames de diagnóstico e procedimentos, solicitar e entregar laudos quando solicitados, e outros quando necessários.

**2.22** Requerer a substituição da CONTRATANTE, individual ou coletivamente, no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos em que a CONTRATADA deu causa, na ocorrência de ação contra a CONTRATANTE, ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial, que venha a ser proposto contra a CONTRATANTE, seja a que título for e a que tempo ocorrer, em virtude do presente contrato. A CONTRATADA concorda ainda, desde já, que a CONTRATANTE denuncie à lide ou chame ao processo, se necessário, a CONTRATADA, na forma do artigo 125 do Código de Processo Civil.

**2.23** Não admitir e nem aliciar qualquer empregado que esteja à disposição da CONTRATANTE ou que integre o seu quadro de pessoal.

**2.24** Manter, durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas pela CONTRATADA, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas no momento da assinatura deste contrato.

**2.25** Cumprir integralmente o Manual de Terceiros da CONTRATANTE.

**2.26** A CONTRATADA se obriga em prestar os serviços, objeto deste contrato, observando prazo, qualidade e zelo dos serviços.

**2.27** Assumir integralmente a responsabilidade por danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia na execução dos serviços contratados.

**2.28** Utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI'S) necessários à execução dos serviços objeto deste contrato e, se necessário custear o uso de Dosímetros e gerenciar a dosimetria nos profissionais que tiverem exposição à radiação ionizante, conforme previsto na Portaria/MS/SVS, de 01 de junho 1998.

**2.29** Manter a documentação de qualificação dos profissionais médicos que atuam na prestação de serviço objeto do contrato sempre atualizados junto a direção técnica da CONTRATANTE, através dos seguintes documentos: ficha de cadastro, cópia da carteira do CRM/ES, comprovante de pagamento da anuidade do CRM/ES, currículo, foto 3x4, cópia do diploma médico, comprovante de especialidade na área de atuação objeto do contrato e comprovante de residência.

**2.30** Nenhum prestador médico poderá atuar nas dependências da CONTRATANTE sem os documentos de qualificação listados no item anterior.

**2.31** Em caso descumprimento das obrigações, a CONTRATANTE se reserva no direito de emitir notificação de descumprimento contratual à CONTRATADA, e, em havendo reincidência desta, caberá imposição de multa, iniciando em 1% (um por cento), e de forma progressiva, aumentará mais 1% (um por cento) até o limite de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato.

**2.32** No caso da CONTRATANTE se representar em audiência por preposto, referente a processo em que a CONTRATANTE seja demandada como responsável subsidiária, arcará a CONTRATADA com indenização equivalente a R\$ 100,00 pelo tempo do preposto e R\$ 100,00 por cada testemunha arrolada pela CONTRATANTE.

## **CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

---

**3.1** Estando o objeto do presente contrato de prestação de serviços, diretamente vinculado e relacionado ao Contrato de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, firmado entre a CONTRATANTE e a SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, obriga-se a CONTRATANTE a efetuar o pagamento do valor devido à CONTRATADA, conforme cláusula de pagamento, contados do efetivo recebimento dos recursos financeiros, quer oriundo do Estado ou da União. Para tanto, observada a necessidade prévia da emissão de Nota Fiscal de Serviços pela CONTRATADA, que não poderá em nenhuma hipótese efetuar faturamento direto de quaisquer procedimentos a outro CONTRATANTE ou tomador eventual de serviços, incluindo o poder público, sendo esta prerrogativa exclusiva da CONTRATANTE no âmbito do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, neste Estado do Espírito Santo.

**3.2** Fornecer e permitir acesso a todas as informações pertinentes e necessárias ao bom andamento dos serviços a serem desenvolvidos pela CONTRATADA no que se referir aos processos administrativos, assim como quaisquer outras informações que tão somente digam respeito às atividades da CONTRATADA.

**3.3** Disponibilizar as instalações físicas para a prestação dos serviços, objeto deste contrato.

**3.4** Fornecer treinamento específico para utilização dos sistemas de informação adotados pela CONTRATANTE incluindo o acesso ao Sistema de Informação MV ou outro eventual sistema a ser implantado.

**3.5** Fornecer treinamento específico para protocolos, fluxos administrativos e gerenciais que julgue pertinente fazerem parte do rol de conhecimento do profissional médico que desenvolva atividades no âmbito do Hospital.

**3.6** Fornecer os materiais de consumo e os medicamentos necessários à realização dos procedimentos objeto deste contrato.

**3.7** Cumprir as exigências do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária e demais órgãos fiscalizadores.

**3.8** Responsabilizar-se em concorrência com a CONTRATADA pela fiscalização do presente contrato.

**3.9** Notificar a CONTRATADA em caso de descumprimento das suas obrigações contratuais.

## **CLÁUSULA QUARTA – METAS DA QUALIDADE**

---

4.1 A CONTRATADA deverá cumprir as metas de qualidade, estando o seu cumprimento vinculado ao pagamento mensal dos serviços prestados.

Compromisso	Meta	Meio de Verificação	Pontos
Pareceres respondidos em até 24 horas	100%	Relatório MV	20
Prescrição e Evolução até as 12h	100%	Relatório MV	20
Participar de todas as reuniões convocadas pela Direção Hospitalar (Reuniões Técnicas e do Corpo Clínico)	100%	Relatório MV	20
Resposta e apresentação de plano de ação aos registros de não conformidade (RNC) abertas no setor da qualidade em até 5 dias úteis.	100%	Relatório da Qualidade	20
Respostas aos registros abertos na Ouvidoria em até 96 (noventa e seis) horas.	100%	Relatório da Ouvidoria	20

## **CLÁUSULA QUINTA - DA REMUNERAÇÃO**

---

5.1 A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA pelos serviços prestados, (descrever o valor) por meio de transferência bancária.

5.1.1 Para fins de remuneração trataremos o contrato da seguinte forma:

- a) 90% do valor contratado, de forma fixa.
- b) 10% desde que cumpridas as metas da qualidade do presente contrato. Em caso de não cumprimento do compromisso em 100%, o cálculo será feito de forma proporcional a meta atingida.

5.1.2A remuneração das consultas ambulatoriais se dará de forma variável, proporcional ao quantitativo de consultas realizadas no mês guardando-se o teto de consulta estabelecida no contrato.

5.1.3 O valor da consulta será de  $\frac{1}{4}$  (um quarto) do valor da hora trabalhada.

**5.2** Por ocasião dos pagamentos serão efetuados os descontos legais por tributos que incidam ou venham a incidir sobre a prestação do serviço contratado e efetivamente executado.

**5.3** O pagamento será efetuado mensalmente, até 15 (quinze) dias do mês subsequente a prestação do serviço mediante o envio da Nota Fiscal de serviços.

**5.4** É expressamente vedado a qualquer das partes desconto ou cobrança de duplicata através de rede bancária ou de terceiros, bem como a cessão de crédito dos valores objetos deste contrato ou sua dação em garantia.

**5.5** Os reajustes contratuais serão negociados entre as partes e eventuais concessões condicionado e limitado ao prévio reajuste autorizado pela Secretaria de Saúde do Espírito Santo.

## **CLÁUSULA SEXTA - DO PRAZO CONTRATUAL**

---

**9.1** O prazo de vigência do presente contrato será por 60 (sessenta) meses, a contar da data de assinatura deste instrumento, ressalvando os casos de rescisão previstos na Cláusula Sétima.

**9.2** Qualquer alteração contratual deverá ser feita mediante termo aditivo.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DA RESCISÃO CONTRATUAL**

---

**7.1** O presente contrato poderá ser rescindido por acordo entre as partes, mediante celebração de “Distrato” ou unilateralmente, por qualquer uma das partes, concedendo-se, nesses casos, aviso prévio de 30 (trinta) dias sendo que, nesta hipótese, não será devido qualquer tipo de multa, à parte que solicitar a rescisão, em razão dessa opção.

**7.2** O presente contrato poderá, ainda, ser rescindido unilateralmente, por qualquer uma das partes, sem concessão de aviso prévio na ocorrência de uma das seguintes situações:

- a)** Justo Motivo, decorrente de condutas que levem a quebra de confiança;
- b)** Falência, recuperação judicial, e insolvência de qualquer uma das partes.
- c)** Descumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida neste contrato; Negligência, imprudência, imperícia, incapacidade, dolo ou má-fé por parte da CONTRATADA ou dos profissionais no desempenho dos serviços contratados.

**7.3** Imediatamente, pela rescisão do contrato de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, firmado entre a CONTRATANTE e a SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, hipótese em que não ocorrerão punições de qualquer natureza.

**7.4** Havendo rescisão do contrato pela CONTRATANTE, e havendo cumprimento de aviso prévio, a CONTRATADA deverá deixar de efetuar a prestação de serviço no último dia de vigência do aviso prévio, sob pena de multa diária equivalente a R\$ 1.000,00 (mil reais).

## **CLÁUSULA OITAVA - DA RESPONSABILIDADE CIVIL**

---

**8.1** A CONTRATADA é a responsável por atos ilícitos decorrentes da prestação de serviços médicos, principalmente originários de erro médico ou de diagnóstico, empregados e prepostos, obrigando-se a reparar danos eventualmente causados bem como em proceder a defesa da CONTRATANTE mesmo que a demanda seja, no seu entendimento, improcedente.

**8.2 Havendo** qualquer ação judicial em que a CONTRATANTE seja demandada por ato cuja ação ou omissão tenha ocorrido por preposto da CONTRATADA, ou em nome desta, fica neste caso a CONTRATADA obrigada em atuar ativamente na contestação da ação a ser elaborada pela CONTRATANTE bem como prestar todos os atos necessários para realização das provas recomendadas no processo.

**8.3**Recebida a ação judicial proposta na forma desta clausula, deverá a CONTRATANTE dar ciência à CONTRATADA de seus termos, cabendo a CONTRATADA elaborar minucioso relatório indicando os elementos necessários à defesa como também apresentando os documentos necessários a sua instrução, nos prazos definidos abaixo:

- a) Prazos Judiciais de até 14 (quatorze) dias – Prazo para entrega de relatório em 3 (três) dias;
- b) Prazos Judiciais a partir de 15 (quinze) dias – Prazo para entrega de relatório em 7 (sete) dias;

**8.4** A CONTRATADA deverá ainda, providenciar no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, contados da data da solicitação, custeio de eventual prova pericial, indicação e custeio de assistente técnico bem como a elaboração de quesitos técnicos.

**8.5**As obrigações descritas nesta cláusula serão devidas mesmo que a ação seja, segundo avaliação da CONTRATADA, descabida, ilegítima ou improcedente, ficando desde já ajustado que em momento algum a CONTRATANTE deverá ressarcir ou indenizar os custos aplicados pela CONTRATADA em razão das obrigações descritas nesta cláusula.



**8.6**Eventualmente a CONTRATADA não elabore relatório, apresente documentos, custeie a prova pericial, indique assistente técnico, elabore quesitos para perícia, ou atenda qualquer solicitação da CONTRATANTE visando à defesa judicial, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas da data da solicitação, é facultado a CONTRATANTE adotar as medidas que se fizerem necessárias para tentar suprir a omissão, sem prejuízo da obrigação da CONTRATADA em indenizar a CONTRATANTE.

**8.7**As mesmas regras atribuídas à CONTRATADA, de igual modo serão atribuídas à CONTRATANTE caso a CONTRATADA venha a ser arrolada no polo passivo de uma ação judicial por ato praticado por prepostos da CONTRATANTE.

**8.8**Estando ambas as partes como demandadas na mesma ação, cada qual arcará com sua defesa, podendo fazê-la conjuntamente, desde que oportunamente ajustado entre as partes.

**8.9** A fiscalização ou acompanhamento da execução deste contrato, não exclui nem reduz a responsabilidade de qualquer das partes.

## **CLÁUSULA NONA – DA CONFIDENCIALIDADE PROFISSIONAL E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

---

**9.1** As informações confiadas à contratada, tais como senhas de acesso ao sistema MV e demais informações de caráter individual são de uso pessoal e intransferível, sendo obrigação e responsabilidade exclusiva da CONTRATADA a manutenção em sigilo do seu nome de usuário e senha, que não poderão ser compartilhados à terceiros, a qualquer título, e por qualquer motivo.

**9.2.** Neste sentido, a CONTRATADA deverá manter absoluta confidencialidade de seu nome de usuário e senha, bem como adotar todas as medidas de cautela necessárias para que tais dados não se tornem de conhecimento de terceiros, salvo consentimento prévio e por escrito da CONTRATANTE, ou em caso de determinação judicial, hipótese em que o usuário da CONTRATADA deverá informar de imediato, por escrito, à CONTRATANTE para que esta procure obstar e afastar a obrigação de revelar as informações.

**9.3** A não-observância de quaisquer das disposições de confidencialidade estabelecidas nesta cláusula, sujeitará a CONTRATADA, como também ao agente causador ou facilitador, por ação ou omissão de qualquer daqueles relacionados neste instrumento, ao pagamento, ou recomposição, de todas as perdas e danos comprovados pela AEBES, bem como as de responsabilidade civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo judicial ou administrativo.

**9.4** É crime divulgar conteúdo de documento particular ou de correspondência confidencial, de que é destinatário ou detentor, e cuja divulgação possa produzir dano a outrem, bem como segredo empresarial, de que tem ciência em razão da sua função e cuja revelação possa produzir dano à CONTRATANTE e outros. Também é considerado crime atribuir-se falsa identidade para obter qualquer vantagem, em proveito próprio ou alheio, ou para causar dano a outra pessoa.

**9.5** O fornecimento de falsa informação ou a utilização de informações de terceiros pode constituir crime. Em caso de dano ou prejuízo à CONTRATANTE, em função do fornecimento de falsa informação, ou utilização de informações de terceiros, a CONTRATADA se compromete a indenizar à CONTRATANTE, em ação regressiva, por todos os prejuízos suportados, incluindo a possibilidade de denúncia da lide, nos termos do artigo 125, do Código de Processo Civil Brasileiro.

**9.6** Quanto a Propriedade Intelectual, o material, a documentação e outras informações desenvolvidas e entregues pela CONTRATADA passarão a ser propriedades da CONTRATANTE, podendo a esta, a seu livre critério, cedê-los ou transferi-los a terceiros.

## **CLÁUSULA DÉCIMA – DA LEI ANTICORRUPÇÃO**

---

**10.1** A CONTRATADA declara conhecer as normas de prevenção à corrupção prevista na legislação brasileira, a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos e se compromete a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores. Ainda, se obrigada a CONTRATADA, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste Contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições: (i) não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilícitamente e (ii) adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral deste Contrato, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à parte inocente.

## **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

**11.1** O presente contrato é documento único que regula os direitos e obrigações entre as partes com relação aos serviços contratados, ficando cancelado qualquer outro acordo porventura existente.

**11.2** É vedada a transferência deste contrato para terceiros sem a anuência expressa da CONTRATANTE.

**11.3** A CONTRATADA obriga-se a comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer alteração que pretenda fazer em seu quadro funcional ou societário que implique substituição de membro(s) da equipe que efetivamente realize a prestadora dos serviços objeto do contrato.

**11.4** Caso a CONTRATANTE venha a ser acionada judicialmente em razão de negligência, imprudência, imperícia, incapacidade, dolo ou má-fé, ou ainda, por descumprimento de qualquer cláusula ou condição prevista neste instrumento, por parte da CONTRATADA, esta, obriga-se a responder regressivamente pelos prejuízos causados.

**11.5** A tolerância quanto a eventuais infrações do presente contrato não constituirá novação ou renúncia dos direitos conferidos a ambas as partes e/ou aos seus sucessores.

**CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO FORO DE ELEIÇÃO**

---

**12.1** Fica eleito o Foro da Comarca de Vitória, Estado do Espírito Santo, para dirimir as questões oriundas do presente contrato, renunciando-se, desde já, a qualquer outro Foro.

E, por estarem justos e contratados, assinam o presente em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de 03 (três) testemunhas.

Serra/ES, (data)

**ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE**

Nome do responsável legal

Presidente

**RAZÃO SOCIAL**

Nome do responsável legal

Sócio

**TESTEMUNHAS:** 1ª \_\_\_\_\_ 2ª \_\_\_\_\_ 3ª \_\_\_\_\_

Nome Legível: 1ª Lidiany de Oliveira Nascimento 2ª Kellen Ferreira Lovati 3ª

CPF/MF nº: 1ª \_\_\_\_\_ 2ª \_\_\_\_\_

