	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

**ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO-SANTENSE**, pessoa jurídica de direito privado de utilidade pública, inscrita no CNPJ sob o n.º 28.127.926/0003-23, com endereço na Rua Desembargador José Vicente, nº 110, Forte São João, Vitória/ES, CEP 29.017-090, que atua como gestora do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, torna público a realização do processo de contratação de serviços médicos na especialidade **CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA**, do tipo Menor Preço.

### 1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES:

- I. Data da Publicação: **22/11/2023**
- II. Data de início do acolhimento das propostas: **às 10:00h do dia 22/11/2023.** (Horário de Brasília)
- III. Data limite para o recebimento das propostas: **às 09:00h do dia 02/12/2023.** (Horário de Brasília)
- IV. Abertura das propostas: **às 09:01h do dia 02/12/2023.** (Horário de Brasília)
- V. Início da seção de disputa: **às 12:00h do dia 04/12/2023.** (Horário de Brasília)
- VI. Endereço eletrônico para envio das propostas: [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/)
- VII. O resultado da contratação será divulgado através do site: <https://www.evangelicovv.com.br/institucional/2478-briefings-heue>
- VIII. **O envio da proposta para a prestação de serviços neste Termo de Referência importará no aceite total dos termos apresentados neste Termo de Referência e Minuta de Contrato em anexo.**

### 2. DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO


O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação de Empresa prestadora de serviços médicos na especialidade **CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA**, para o Hospital Estadual de Urgência e Emergência.

#### 2.1 ESPECIFICAÇÕES DA CONTRATAÇÃO

2.1.1 A empresa contratada deverá prestar serviços médicos na especialidade **CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA**, e se reportará à Direção Técnica do Hospital, disponibilizando equipe qualificada e especializada, todos os dias da semana, incluindo feriados, em conformidade com a Resolução CFM Nº 2.221/2018, para prestação de serviços médicos da especialidade.

2.1.2 O serviço médico de urgência e emergência do HEUE é referência para o Trauma tipo III na região Metropolitana, e também para traumas menores, para atendimento de urgência e emergência via Pronto Socorro, atendimento de pacientes referenciados via SAMU/ECO101/BOMBEIROS, ou pelas Unidades de Pronto Atendimento (Upas); também recebe pacientes transferidos de outros serviços regulados via Núcleo Especial de Regulação de Internação (NERI), e pacientes ambulatoriais, para seguimento no pós alta/ pós operatório, entre os quais também será gerada demanda cirúrgica eletiva.

2.1.3 A empresa deverá apresentar equipe de medicina de emergência inicialmente dimensionada para atividades de suporte e atendimento à Urgência e Emergência em apoio ao atendimento do Trauma referenciado ao HEUE 24h, atividades

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

assistenciais nos leitos de internação (PS e enfermaria) com visitas diárias (rotina médica) pela manhã, rotina diária em clínica médica/medicina hospitalista, para pacientes internados em apoio as especialidades cirúrgicas, respostas a pareceres e procedimentos solicitados à clínica médica/medicina hospitalista pelas demais especialidades, incluindo atendimento as intercorrências via TIRR.

**2.1.4 Todos os especialistas das equipes que prestarão o serviço objeto dessa contratação deverão comprovar vínculo com a empresa (sócios ou contratados), além da seguinte comprovação técnica:**

2.1.5 Para prestação desse serviço em ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA / SALA VERMELHA - CHEFE DE PLANTÃO, MÉDICO HOSPITALISTA e COORDENAÇÃO MÉDICA será exigido a comprovação técnica com apresentação de **Registro de Qualificação de Especialista (RQE) emitido pelo CRM/ES**, além do título de especialista em CLÍNICA MÉDICA e/ou MEDICINA DE EMERGÊNCIA, emitido Sociedade Brasileira de Clínica Médica e/ou Associação Brasileira de Medicina de Emergência (ABRAMEDE) e/ou Certificado de Residência Médica nessa especialidade e/ou especialidades afins, emitido/reconhecido pelo MEC.

2.1.6 Para prestação desse serviço em ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – PLANTONISTA e TIME DE RESPOSTA RÁPIDA (TIRR) será exigido a comprovação técnica de experiência, mínima de 1 ano, em atendimento de urgência e emergência e comprovação de certificações válidas de suporte avançado de vida em cardiologia, manejo da via aérea e ventilação mecânica.

**2.1.7 O escopo médico necessário será:**

a) 01 (um) plantonista, 24 (vinte e quatro) horas/dia, 7 dias/semana (de segunda a domingo), para função de **Chefe de Plantão do Pronto Socorro, ser o médico responsável pela Sala Vermelha e suporte a Sala de Choque e Sala de Trauma, quando necessário.**

b) 01 (um) plantonista, 24 (vinte e quatro) horas/dia, 7 dias/semana (de segunda a domingo), para **atendimentos as demandas de urgência e emergência do Pronto Socorro, em Sala Laranja e Consultório**, incluindo **atendimento a pareceres** solicitados por outras especialidades na Urgência, com respostas em até 2h, e atendimento as intercorrências em todo setor.


c) 01 (um) plantonista, 18 (dezoito) horas/dia, 7 dias/semana (de segunda a domingo), para **atendimentos as demandas de urgência e emergência da Unidade de Internação e UADC (após às 17h), na modalidade de TIRR**, manter o atendimento médico de suporte aos pacientes de enfermaria que tiverem intercorrência com indicação de UTI, até a sua efetiva remoção para a UTI por essa mesma equipe e realização de exames de urgência da UTI, em horários designados ao TIRR.

d) 07 (sete) médicos para **acompanhamento e rotina diária dos pacientes internados em enfermarias para a clínica médica e em apoio as especialidades cirúrgicas**, 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta,

e) 01 (um) médico para **acompanhamento e rotina diária dos pacientes internados em enfermarias para a clínica médica e em apoio as especialidades cirúrgicas, designado como médico referência para cuidados paliativos**, 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta,

f) 01 (um) médico referência em cuidados paliativos para **acompanhamento e rotina diária dos pacientes internados em enfermarias para a clínica médica e em apoio as especialidades cirúrgicas, para resposta de parecer sobre cuidados paliativos e apoio a comissão de cuidados paliativos**, 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta,

g) 06 (seis) médicos para **acompanhamento e rotina diária dos pacientes internados em enfermarias para a clínica**

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

médica e em apoio as especialidades cirúrgicas, 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), sábado e domingo;

h) 01 (um) coordenador médico presencial 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta, para **assessorar a equipe assistencial e hospital nos assuntos referentes à sua área de atuação (Pronto Socorro, TIRR e Medicina Hospitalista)**, coordenando e supervisionando as atividades assistenciais.

i) Segue quadro com detalhamento de horas e quantidades de profissionais necessários para esse contrato:

TR CLINICA MÉDICA/TIRR/MEDICINA HOSPITALISTA 2023					
CLINICA MÉDICA/TIRR/MEDICINA HOSPITALISTA					
ATIVIDADES	QUANT. MÉDICOS	HORAS/DIA	DIAS/MÊS	FATOR CORRETOR	TOTAL DE HORAS
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA / SALA VERMELHA - CHEFE DE PLANTÃO	1	24	30,415	1	729,96
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - PLANTONISTA	1	24	30,415	1	729,96
TIME DE RESPOSTA RÁPIDA (TIRR)	1	18	30,415	1	547,47
MÉDICO HOSPITALISTA (SEG A SEX)	7	6	21,725	1	912,45
MÉDICO HOSPITALISTA REFERÊNCIA EM CUIDADOS PALIATIVOS (SEG A SEX)	1	6	21,725	1	130,35
MÉDICO HOSPITALISTA (SAB A DOM)	6	6	8,69	1	312,84
COORDENAÇÃO MÉDICA (MEDICINA HOSPITALISTA, TIRR E PS)	1	6	21,725	1	130,35
<b>TOTAL DE HORAS</b>					<b>3493,38</b>

2.1.8 Também deverá ser disponibilizado pela contratada um número de linha de telefone celular para a pronta comunicação entre as partes a fim de garantir o cumprimento do atendimento aos chamados.

2.1.9 As respostas aos pareceres das especialidades para pacientes internados deverão sempre ser realizadas em até 24h corridas após a sua solicitação no sistema, acompanhadas de evolução médica em prontuário eletrônico e prescrição médica quando for necessário. Para os pacientes em atendimento de urgência e emergência o tempo de resposta será de até 2 horas.


2.1.10 Nas visitas médicas da clínica médica, medicina de emergência e medicina hospitalista aos pacientes internados em enfermarias, a condução e planejamento cirúrgico dos casos devem ser rotineiramente registrados, alinhados e discutidos com o médico das especialidades cirúrgicas de referência, também responsável pelo paciente.

2.1.11 Os coordenadores da especialidade e os rotinas serão a referência médica da clínica médica, medicina de emergência e medicina hospitalista para o Núcleo Interno de Regulação (NIR) e Escritório de Gestão de Alta (EGA) do Hospital, que farão a gestão da entrada dos pacientes no Hospital até a sua saída, acompanhando em conjunto com esses profissionais os tempos pré-cirúrgicos, tempo médio de internação, taxa de reinternação, incluindo gestão da Agenda do Centro Cirúrgico e Agenda do Ambulatório, entre outros.

2.1.12 **Descrição funções médicas:**

2.1.13 Para a atuação da equipe de **MÉDICO EMERGENCISTA** na Unidade de Urgência e Emergência, a CONTRATADA deverá:


- a) Manter na equipe médicos emergencista plantonistas com experiência em Emergência, com cobertura ininterrupta 24 horas diárias, 07 dias por semana, na modalidade de plantão presencial, para atendimento a Urgências/ Emergências, que forem referenciados ao Pronto Socorro do HEUE pelo SAMU ou por Unidade de Pronto Atendimento, ou até mesmo por demanda espontânea, bem como atendimento a urgências de funcionários HEUE;
- b) Participar ativamente, desde o primeiro atendimento, ao paciente na Sala de Choque e Sala de Trauma. O plantonista não deve sob nenhuma hipótese deixar a condução de algum paciente da Urgência ser feita por residentes, sem que ele esteja presencialmente ao lado, orientando e supervisionando.
- c) Não extrapolar o tempo previsto no Protocolo de Manchester. Prezar sempre por atender no menor tempo possível;
- d) Por intermédio dos seus profissionais, conduzir clinicamente os casos com avaliação, diagnóstico, início de

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

- tratamento/estabilização e definir se há indicação de internação em tempo idealmente inferior a 6 horas da entrada.
- e) Assumir o suporte clínico de todos os pacientes assistidos em Sala Vermelha e dar suporte a todos os pacientes cirúrgicos da Urgência quando solicitado via parecer (para co-manejo ou para assumir o cuidado do paciente no caso de ser descartada a indicação de seguimento pela especialidade cirúrgica);
  - f) Quando da indicação de Internação do paciente atendido na Urgência, deverá solicitar a Autorização de Internação Hospitalar (AIH) no Sistema MV e definir/solicitar o tipo de leito necessário (UTI ou Enfermaria);
  - g) Avaliar criteriosamente a indicação de testes, intervenções, e solicitações de pareceres de pacientes ao esperado para o quadro em questão;
  - h) O médico plantonista é responsável pelo paciente enquanto o mesmo permanecer no Pronto Socorro, mesmo que ultrapassado o prazo recomendado de permanência de 24 horas.
  - i) O chefe de plantão deve ser suporte a toda equipe do pronto socorro e NIR, ser referência para o contato com o SAMU, coordenar as ações e atendimento para a melhor dinâmica do plantão e em caso de divergências de condutas, assumir juntamente com os profissionais envolvidos para a definição da melhor conduta para o paciente.

2.1.14 Para as atividades desenvolvidas na **MEDICINA HOSPITALISTA** nas Unidades de Internação (enfermarias), a CONTRATADA deverá:

- a) Manter na equipe médicos hospitalistas (horizontais em dias úteis e plantonistas em dias não úteis), com residência médica ou título de especialista (com RQE/CRM);
- b) Assumir a liderança do cuidado do paciente internado, da sua admissão até a alta, gerenciando a agudização que motivou a internação, identificando os limites das ações relacionadas ao diagnóstico e terapêutica, dando o suporte clínico a pacientes internados em especialidades cirúrgicas (co-manejo) e a transição segura do cuidado de desospitalização, avaliando criteriosamente a indicação de testes, intervenções, e solicitações de pareceres de pacientes ao esperado para o quadro em questão;
- c) Direcionar o profissional acima descrito, para realizar atendimento aos pacientes internados pela equipe médica da CONTRATADA, todos os dias da semana, durante 06h/dia diariamente, incluindo finais de semana e feriados, atuando como médico referência para o paciente e sua família no hospital, com passagem de boletim com o acompanhante/família diariamente, participando de reuniões com a família quando necessário, atuando de forma a promover a segurança do paciente e sua desospitalização no menor tempo possível, além de intermediar e prevenir conflitos;
- d) Atuar conforme Regimento Interno de Medicina Hospitalista do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, que prevê as seguintes funções para o Hospitalista Horizontal:
  - a. Aderir estritamente ao horário determinado para a rotina, cumprindo os horários definidos para visitas médicas, boletins, prescrições e demais compromissos associados, garantindo assistência integral ao paciente durante toda a rotina estabelecida.
  - b. Avaliar diariamente as anotações de enfermagem e as intercorrências dos pacientes sob seus cuidados, das últimas 24h;
  - c. Consultar no prontuário a história da internação dos pacientes novos;
  - d. Atender e examinar os pacientes sob seus cuidados, com registro em prontuário de uma evolução atualizada e compatível com o quadro clínico apresentado pelo paciente;
  - e. Realizar prescrições e evoluções médicas diárias, incluindo:
    1. Cabeçalho (tempo de internação, motivo da internação, etc.)
    2. Histórico da Doença Atual (HDA)
    3. História Patológica Prévia (HPP)
    4. Medicamentos de uso habitual
    5. Alergias
    6. Sinais vitais
    7. Exame físico completo
    8. Impressão médica
    9. Plano terapêutico


	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

10. Conduta médica
  11. Previsão de alta.
  12. Preencher de forma completa e detalhada os termos cirúrgicos, garantindo que sejam compreendidos e aplicados ao paciente e/ou familiares.
  13. Emitir laudos, encaminhamentos em formulários específicos e resumos de alta de forma clara e completa.
- f. Priorizar o atendimento dos pacientes com alguma intercorrência e aqueles com previsão de alta no dia;
  - g. Realizar as altas médicas do dia, preferencialmente, até as 10h;
  - h. Realizar as prescrições médicas até as 13h e entregar as prescrições médicas em mãos ao enfermeiro;
  - i. Otimizar as prescrições, evitando super ou sub utilização de recursos diagnósticos e medicamentos;
  - j. Aplicar atenção integral a todas as necessidades do paciente hospitalizado no modelo de cuidado centrado no paciente;
  - k. Promover a integração plena das equipes multidisciplinares, através da liderança participativa fundamentada em comunicação efetiva e segura dentro de um time;
  - l. Participar da visita multidisciplinar, e preencher o instrumento proposto;
  - m. Aplicar técnicas de melhoria contínua da qualidade, alinhados ao planejamento estratégico institucional;
  - n. Conhecer a estrutura dos recursos disponíveis no hospital e no sistema de saúde regional, garantindo melhores eficácia e eficiência na gestão do cuidado ao paciente;
  - o. Desenvolver estratégias para garantir uma transição de cuidados segura nos ambientes intra e extra-hospitalar;
  - p. Desenvolver a sistemática de atendimento de pacientes, organizando a linha de cuidado do paciente clínico;
  - q. Identificar precocemente a deterioração clínica, evitando reduções da qualidade dos desfechos clínicos;
  - r. Garantir que o trabalho executado demonstre efetiva integração dentro da rede de assistência em saúde;
  - s. Ter diária interação e integração com NIR/ Escritório de Gestão de Alta e Coordenador da equipe;
  - t. Participar de reunião de alinhamento na instituição, quando convidado e/ou quando necessário;
  - u. Participar de reunião de análise de indicadores conforme cronograma do serviço;
  - v. Responder aos pareceres solicitados pelas outras especialidades sempre em até 24h do seu registro no sistema, acompanhadas de evolução médica em prontuário eletrônico e prescrição médica quando for necessário.

2.1.15 Para a atuação da equipe de medicina hospitalista como médico REFERÊNCIA EM CUIDADOS PALIATIVOS, a CONTRATADA deverá:

- a. Liderar a equipe multidisciplinar de cuidados paliativos, assegurando comunicação eficiente e integrada entre todos os profissionais envolvidos no atendimento ao paciente.
- b. Emitir pareceres especializados para a determinação de cuidados paliativos e na gestão de pacientes em cuidado paliativo, baseando-se em conhecimento clínico avançado e práticas atualizadas.
- c. Prestar assistência nas decisões éticas em contextos delicados, como na limitação de esforços terapêuticos e em questões relacionadas ao final de vida, considerando sempre a dignidade e os desejos do paciente.
- d. Envolver-se em reuniões com familiares para discutir aspectos relativos aos cuidados paliativos, proporcionando suporte e esclarecimentos necessários.
- e. Participar da elaboração e revisão de protocolos e diretrizes clínicas, visando aprimorar constantemente a qualidade dos cuidados paliativos oferecidos.
- f. Contribuir ativamente no planejamento estratégico para a implementação e melhoria contínua dos serviços de cuidados paliativos na instituição, assegurando a eficácia e a adequação dos cuidados.
- g. Participar ativamente da Comissão de Cuidados Paliativos, participando de decisões, projetos e iniciativas que visam a promoção e a integração dos cuidados paliativos na assistência à saúde.


2.1.16 Para a atuação da equipe de medicina hospitalista como TIME DE RESPOSTA RÁPIDA para as Unidades de Internação, a CONTRATADA deverá:

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

- i. Manter na equipe médicos hospitalistas plantonistas com experiência em Emergência, com o objetivo de fornecer assistência contínua e prontamente disponível para o atendimento e prevenção de intercorrências clínicas graves nos pacientes internados em enfermarias, para assistência à parada cardiorrespiratória (PCR) nesses setores, e a todas as demais necessidades demandadas pelos enfermeiros e equipe multidisciplinar das Unidades de Internação;
- ii. Realizar o atendimento às intercorrências clínicas seguindo o padrão de objetivos e metas estabelecidos em Instrução Normativa Institucional, sempre com registro de cada atendimento em formulário específico no MV PEP;
- iii. Manter o atendimento médico de suporte aos pacientes de enfermaria que tiverem intercorrência com indicação de UTI, até a sua efetiva remoção para a UTI por essa mesma equipe.
- iv. Promover um transporte seguro do paciente até o local de destino, juntamente com os demais membros da equipe, com registro obrigatório de cada transporte de paciente no sistema eletrônico de prontuário;
- v. Nos horários previamente estabelecidos, ser suporte a UTI e realizar transporte e acompanhamento dos pacientes de UTI para realização dos exames de imagem;
- vi. Nos horários previamente estabelecidos, ser suporte aos pacientes em hemodiálise, acompanhando e, em caso de intercorrências, realizar o atendimento com posterior registro do ocorrido em prontuário eletrônico.

3 – Para o Coordenador Médico e Responsável Técnico da equipe de MEDICINA HOSPITALISTA, que também deverá ter residência médica ou título de especialista (com RQE/CRM), são necessárias as seguintes funções:

- a) Assessorar o hospital/empresa nos assuntos referentes à sua área de atuação, realizando interface direta com a Direção, com gestão sobre a equipe médica e sendo seu representante;
- b) Planejar, coordenar e supervisionar as atividades de assistência aos pacientes que estiverem sob responsabilidade de sua equipe. Deve acompanhar os processos, participar de visitas multidisciplinares, fazer gestão dos médicos da equipe, supervisionar as rotinas médicas da especialidade nas enfermarias e os Cirurgiões atuantes no Centro Cirúrgico.
- c) Elaborar os protocolos clínicos referentes à especialidade, contemplando aqueles referentes às patologias/cirurgias mais prevalentes no serviço, e atualizá-los a cada 2 anos, ou antes se necessário;
- d) Implantar e avaliar a execução de rotinas médicas e protocolos institucionais entre os médicos de sua equipe;
- e) Elaborar e informar à Direção de forma registrada, em método ou aplicativo a ser definido pela Contratante, a escala de plantão das unidades/áreas onde atuam (sendo a escala prevista, impreterivelmente até o dia 20 do mês anterior, e a escala realizada, até o dia 10 do mês subsequente), garantindo recursos humanos e técnicos médicos da sua empresa para a execução do serviço na unidade, estando a liberação da solicitação de nota fiscal para pagamento pelos serviços prestados, vinculada à entrega/cumprimento dessa rotina, ficando sob responsabilidade do Coordenador validar, monitorar e garantir o atendimento integral das escalas de trabalho;
- f) Participar e atuar mensalmente nas comissões médicas obrigatórias indicadas pela Direção Técnica, em especial nas Comissões de Óbito e Prontuário, avaliando a justificativa ou não do ocorrido, analisar cada caso, levantar causas para óbitos não justificados, se houver, ou para aqueles que foram decorrentes de evento adverso, e elaborar plano de ação para tratativas das causas levantadas, em conjunto com o Núcleo de Segurança do Paciente;
- g) Participar das visitas multidisciplinares de todas as equipes semanalmente, implantando e avaliando a execução de rotinas médicas e protocolos institucionais entre os médicos de sua equipe, através liderança participativa, fundamentada na comunicação efetiva e segura dentro do time;
- h) Garantir o adequado preenchimento do prontuário do paciente pela sua equipe, incluindo os registros nos atendimentos de urgência, centro cirúrgico, internação e ambulatório;
- i) Exigir aplicação e cumprimento do Protocolo de Cirurgia Segura por toda equipe de cirurgiões antes e durante o ato cirúrgico, acompanhando os indicadores desse processo mensalmente junto ao gestor da área e ao Núcleo de Segurança do Paciente.
- j) Zelar pelo fiel cumprimento do Regimento Interno da Instituição, atendendo à política da qualidade da empresa;


	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

- k) Zelar pelo cumprimento das normas emanadas pelos Conselhos Federal e Regionais de Medicina, pela Anvisa e pelo Ministério da Saúde;
- l) Assegurar que os residentes e alunos sob sua supervisão atuem dentro dos padrões éticos e de segurança do paciente;
- m) Analisar dados e registrar a análise dos indicadores médicos da especialidade e das unidades de atuação da especialidade mensalmente, em conjunto com o gestor de cada setor, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade;
- n) Promover reuniões científicas para educação continuada e convocar toda sua equipe para participação;
- o) Auxiliar, se necessário, o médico rotina nas possíveis dificuldades teóricas e/ou técnicas;
- p) Realizar levantamento sobre a necessidade de capacitações médicas para potencializar desempenho, assim como auxiliar a sua execução;
- q) Manter documentação da empresa e dos médicos que atuam através da mesma, atualizados anualmente, incluindo Certidões de Quitação do CRM, carteira/certificado de vacinas obrigatórias;
- r) Tratar as possíveis não conformidades e registros em ouvidoria que surgirem em relação aos serviços prestados por sua equipe médica, buscando causa raiz, elaborando ações e implementando melhorias para aperfeiçoamento do grupo e do serviço prestado, registrando cada etapa no Sistema de Qualidade da Instituição, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade.
- s) Analisar dados e registrar a análise dos indicadores médicos da especialidade e da unidade de atuação, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade;
- t) Avaliar os entraves e desperdícios assistenciais que possam comprometer a efetiva resolução dos preceitos básicos de Gestão da Clínica;
- u) Conhecer a estrutura dos recursos disponíveis no hospital e no sistema de saúde regional, garantindo melhores eficácia e eficiência na gestão clínica;
- v) Desenvolver estratégias para garantir uma transição de cuidados segura nos ambientes intra e extra-hospitalares;
- w) Elaborar e desenvolver a sistemática de atendimento de pacientes, organizando a linha de cuidado do paciente clínico;
- x) Elaborar e desenvolver estratégias que identifiquem precocemente a deterioração clínica, evitando reduções da qualidade nos desfechos clínicos;
- y) Elaborar, desenvolver e garantir processo de realização de consultorias/pareceres/interconsultas entre médicos envolvidos com o atendimento. Utilizar ferramentas consistentes e consagradas de comunicação efetiva, sustentando a continuidade segura dos cuidados aos pacientes no ambiente que envolve as equipes médicas e multidisciplinares;
- z) Elaborar e implementar checklists para facilitar e sistematizar a troca das informações entre os membros das equipes assistenciais, consolidando a execução eficaz da visita/round multidisciplinar;

OBS: Cabe à Direção Técnica participação ativa na seleção e escolha do Coordenador, detendo o poder de veto em relação à decisão final de nomeação feita pela Contratada, garantindo que quaisquer divergências quanto à escolha sejam devidamente consideradas e que a seleção esteja alinhada aos padrões e objetivos estabelecidos pela Instituição.

#### 4 - ADESÃO AO PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA INSTITUCIONAL:

- a) Obrigação: Aderir rigorosamente ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional.
- b) O CONTRATADO deverá manter registros detalhados em prontuário e formulários próprios, e qualquer outra forma de evidência que comprove sua total conformidade com o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional.
- c) O CONTRATADO garante que todos os seus profissionais envolvidos nos procedimentos cirúrgicos estão devidamente treinados e atualizados quanto ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional e que tal treinamento será periodicamente revisado e renovado.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

- d) O CONTRATANTE tem o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, realizar auditorias, inspeções e revisões para verificar a aderência do CONTRATADO ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional. O CONTRATADO deve facilitar e cooperar plenamente com tais verificações.
- e) Além de outras penalidades previstas, o CONTRATADO indenizará o CONTRATANTE por qualquer dano, perda ou responsabilidade resultante da não conformidade com o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional, incluindo, mas não se limitando a, danos diretos, indiretos, consequenciais e danos à reputação.

5- As visitas Multidisciplinares com os rotinas da CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA e os médicos Hospitalistas, quando aplicável, bem como equipe multidisciplinar, devem ser diários (seg a sex) e pela manhã, para seguimento dos pacientes internados, acompanhamento e resolução de suas pendências, definição do tipo de cirurgia indicada para cada novo caso internado (o rotina precisará fazer o alinhamento prévio com a área/Cirurgião que irá operar o paciente), preparo dos pacientes, aplicação de termo de consentimento cirúrgico, solicitação de avaliação pré-anestésico/hemocomponentes/leito de UTI, solicitação de OPME (quando necessário), solicitação de agendamento cirúrgico no sistema, etc.

6- Os procedimentos cirúrgicos previstos e solicitados, bem como os OPMEs relacionados, devem ter seus códigos previstos no rol de procedimentos SUS (Tabela SIGTAP). Caso haja indicação de OPME não previsto ou descrito na SIGTAP, obrigatoriamente deverá haver justificativa técnica descrita, validada e assinada pelo coordenador, e encaminhada à Direção Técnica para avaliação de possível aprovação.

7- A empresa contratada deverá utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI'S) necessários à execução dos serviços objeto deste contrato, seguindo todas as normas vigentes, disponibilizados pela CONTRATANTE.

8- Deve ser definido um profissional da equipe para atuar como supervisor responsável pelo programa de Residência em CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA da AEBES/HEUE, seguindo a Resolução do Conselho Nacional de Residência Médica nº 16, de 30 de setembro de 2022 e suas exigências quanto a esse profissional, devendo ele também acompanhar e colaborar com outros programas de formação acadêmica oferecidos pela CONTRATANTE, tais como pós-graduação, graduação/internato, e também com projetos de pesquisa clínica, após avaliação e autorização da Instituição, conforme interesse registrado pela AEBES e pelo ICEPi/SESA.


9- No âmbito do ensino e pesquisa, o médico tem a responsabilidade de orientar e supervisionar alunos e residentes durante seus respectivos estágios, garantindo um aprendizado adequado e prático. Estimular e participar ativamente da produção e publicação de científica.

#### **10- METAS DA QUALIDADE:**

10.1 - 90% do valor total acordado será remunerado de forma fixa.

10.2 - 10% serão pagos de forma variável, cujo montante está intrinsecamente ligado ao desempenho do prestador. Este desempenho será mensurado com base em indicadores estabelecidos, dentre os apresentados abaixo, os quais servirão como parâmetro avaliativo da qualidade e eficácia dos serviços prestados:



	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

INDICADORES	MET	PES	EVIDÊNCIA
% de Conformidade de Atendimento de Urgência e Emergência conforme Protocolo de Manchester (classificação urgente, pouco urgente e não urgente)	100%	10%	Relatório da Controladoria
Tempo médio de atendimento do Time de Resposta Rápida (TIRR) - Código Amarelo (até 5 min) e Código Azul (até 3 min)	100%	20%	Relatório da Qualidade
TIRR - Evolução médica do atendimento da ocorrência - sistema MV	100%	10%	Relatório da Qualidade
Prescrições realizadas até às 13:00h	100%	10%	Relatório da Controladoria
Realização da alta médica até às 10h (não incluso alta óbito, alta transferência, alta evasão, alta por desistência e alta com retorno)	70%	10%	Relatório da Qualidade
% Pareceres respondidos dentro da meta (internados até 24h e Urgência e Emergência até 2h)	100%	10%	Relatório da Controladoria
Resposta e apresentação de plano de ação aos Registros de Não Conformidade (RNC) abertas no setor de Qualidade em até 5 dias úteis.	100%	10%	Relatório da Qualidade
Respostas aos registros abertos na Ouvidoria em até 96 horas	100%	10%	Relatório Ouvidoria
Fornecer Escala Médica no modelo instituído, sendo a Prevista até o dia 20 do mês anterior, e a Realizada até 5º dia útil mês subsequente	100%	5%	Relatório Direção
Produção Clínica (Realizar Sessões Clínicas ou Descrição/Validação de Instruções Normativas ou Produção de Artigo)	1	5%	Relatório Direção

### 3. DA VIGÊNCIA DO CONTRATO

O prazo de vigência do contrato será por 60 (sessenta meses), a contar da data de assinatura do instrumento contratual.

### 4. CRITÉRIO DE JULGAMENTO

Menor Preço.

#### 4.1 TETO ORÇAMENTÁRIO

O valor do Teto Orçamentário será de R\$ 104,01 (Cento e quatro reais e um centavo) o valor mensal da hora médica.

DESCRIÇÃO	VALOR
TOTAL DE HORAS DO CONTRATO	3493,38
VALOR HORA	R\$ 104,01
VALOR RELATIVO ÀS HORAS DO CONTRATO	R\$ 363.346,45
COORDENAÇÃO MÉDICA + RESPONSABILIDADE TÉCNICA	R\$ 10.750,00
<b>TOTAL DO CONTRATO</b>	<b>R\$ 374.096,45</b>

### 5. DA PARTICIPAÇÃO

As empresas que desejarem participar do Termo de Referência deverão, obrigatoriamente, cadastrar-se gratuitamente na plataforma eletrônica denominada PUBLInexo, através do link a seguir: [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/).


#### 5.1 Do Credenciamento na Plataforma

**5.1.1** O registro no site, o credenciamento dos representantes que atuarão em nome da proponente e a senha de acesso, deverá ser obtido antes do prazo limite do recebimento das propostas. O cadastro e o acesso à plataforma são gratuitos.

**5.1.2** Para participação do Termo de Referência na plataforma PUBLInexo, a proponente deverá utilizar a chave de acesso e senha fornecida através de cadastro no site: [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/).

**5.1.3** A proponente responderá integralmente por todos os atos praticados no Termo de Referência, por seus representantes devidamente credenciados, assim como pela utilização da senha de acesso ao sistema, ainda que indevidamente, inclusive por pessoa não credenciada como sua representante.

#### 5.2 Da Proposta

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

**5.2.1** A Proposta de preço deverá ser apresentada por meio eletrônico no endereço [www.publinexo.com.br/privado/](http://www.publinexo.com.br/privado/), em idioma nacional, com a identificação da empresa, sem emendas, rasuras ou entrelinhas, devidamente datada, e na qual constará obrigatoriamente:

- I. Nome;
- II. Razão ou Denominação Social;
- III. Endereço completo do proponente;
- IV. Identificação do signatário da proposta, sua função e cargo na empresa no campo Observações no ato do registro das propostas;
- V. CNPJ e Inscrição Estadual da empresa;

**5.2.2** Junto com a proposta de preço, o interessado deverá apresentar os documentos alusivos à sua habilitação, nos termos do item 8 deste Termo de Referência, sob pena de eliminação do certame.

**5.2.3** Caso haja discrepâncias entre o descritivo na plataforma e no Termo de Referência, prevalecerá sempre o descritivo do Termo de Referência;

**5.2.4** Deverá constar Preços UNITÁRIOS, de forma clara e indubitosa, expresso em moeda nacional, apurada na data de apresentação da proposta, sem inclusão de encargo financeiro ou previsão inflacionária;

- I. Nesses preços deverão ser computadas todas as despesas, impostos e outros que envolvam o Fornecimento objeto deste Termo de Referência;
- II. Todos os preços da Proposta deverão ser apresentados na moeda corrente nacional (Real), utilizando-se até quatro casas decimais para os centavos, precedidos da vírgula que segue a unidade, desprezando-se as frações remanescentes.

**5.2.5** O Responsável pelo certame, solicitará ao arrematante do lote, que encaminhe exclusivamente por meio do sistema e/ou e-mail, em até 02 (dois) dias úteis após o encerramento da disputa, a proposta adequada ao último lance ofertado após a negociação realizada, acompanhada, se for o caso, dos documentos complementares, quando necessários à confirmação daqueles exigidos neste Termo de Referência e já apresentados.


**5.2.6** Após a negociação do preço, o Responsável pelo certame iniciará a fase de aceitação e julgamento da proposta.

**5.2.7** Na hipótese de a proposta vencedora não ser aceitável ou a participante não atender às exigências para habilitação, o Responsável pelo certame examinará a proposta subsequente e assim sucessivamente na ordem de classificação, até a apuração de uma proposta que atenda ao Termo de Referência.

### **5.3 Do Procedimento**

**5.3.1** O Ato Convocatório será processado e julgado com observância dos seguintes procedimentos:

- I. No dia e horário indicado neste ato Convocatório será aberta a sessão do Termo de Referência, com a abertura automática das propostas e sua divulgação, pelo sistema, na forma de grade ordenatória;

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

II. A análise das propostas visará ao atendimento das condições estabelecidas neste Ato Convocatório e seus anexos, sendo desclassificadas as propostas:

- a) cujo objeto não atenda as especificações, prazos e condições fixados no Ato Convocatório; e
- b) que apresentem preço baseado exclusivamente em proposta das demais proponentes.

III. No tocante aos preços, as propostas serão verificadas quanto à exatidão das operações aritméticas que conduziram ao valor total orçado, procedendo-se às correções no caso de eventuais erros, tomando-se como corretos os preços unitários. As correções efetuadas serão consideradas para apuração do valor da proposta.

IV. As propostas não desclassificadas serão selecionadas para a etapa de lances.

V. Será iniciada a etapa de lances, com a participação de todas as proponentes detentoras de propostas classificadas.

VI. Os lances deverão ser formulados exclusivamente por meio eletrônico e em valores distintos e decrescentes, inferiores à proposta de menor preço, observada a redução mínima entre os lances de acordo com o critério do responsável pelo presente processo (decrécimo), aplicável inclusive em relação ao primeiro colocado.

VII. A etapa de lances será considerada encerrada após o prazo determinado pelo responsável pelo presente processo e após a execução do tempo randômico. O Responsável não terá controle sobre o tempo randômico, ou seja, o sistema se encerrará automaticamente e aleatoriamente sem a intervenção humana.

VIII. A aceitabilidade será aferida a partir dos preços de mercado vigentes na data da apresentação das propostas, apurados mediante pesquisa realizada pelo departamento de compras da instituição.

#### **5.4 Da Desconexão do Sistema Eletrônico**


**5.4.1** À proponente caberá acompanhar as operações no sistema eletrônico, durante a sessão, respondendo pelo ônus decorrente de sua desconexão ou da inobservância de quaisquer mensagens emitidas pelo sistema.

**5.4.2** No caso de desconexão do responsável pelo presente processo, no decorrer da etapa de lances, se o sistema eletrônico permanecer acessível aos proponentes, os lances continuarão sendo recebidos, sem prejuízo dos atos realizados.

**5.5.3** Quando a desconexão do responsável pelo presente processo persistir por tempo superior a dez minutos, a sessão na forma eletrônica será suspensa e reiniciada somente após comunicação aos participantes, no endereço eletrônico utilizado para divulgação.

#### **6. CRITÉRIO ELIMINATÓRIO**

- I. Envio da proposta fora do prazo estabelecido nas disposições preliminares do presente termo ou em desacordo com o objeto da contratação.
- II. Ausência do envio de qualquer dos documentos obrigatórios descritos no item 8.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

## **7. CRITÉRIO DE DESEMPATE**

Os critérios de desempate serão:

- a) Empresa que apresente atestado de capacidade técnica com maior experiência, maior que 02 anos, na área da prestação de serviço objeto do TR.
- b) Maior número de titulados em Medicina de Emergência na equipe que prestará serviço no hospital;
- c) Empresa com maior quantidade de profissionais com outras titulações oficiais na área de ecografia point-of-care;
- d) Empresas com maior quantidade de profissionais com pós-graduação stricto sensu (mestrado ou doutorado).
- e) Maior experiência de participação em processos de certificação ISO, ONA e/ou Joint Commission.

## **8. DA HABILITAÇÃO OBRIGATÓRIA**


Para habilitação, exigir-se-á dos interessados, exclusivamente, documentação relativa a:

### **8.1. Habilitação Jurídica:**

- I. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ do Ministério da Fazenda;
- II. Registro comercial, no caso de empresa individual;
- III. Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades empresariais ou cooperativas e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores e alterações ou da consolidação respectiva, sendo que deles deverá constar, entre os objetivos sociais, a execução de atividades da mesma natureza ou compatível com o objeto deste Termo de Referência;
- IV. Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova de eleição da diretoria em exercício;
- V. Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir;

### **8.2. Qualificação Técnica:**

- I. Alvará de funcionamento e demais alvarás obrigatórios em relação ao ramo de atividade desenvolvida. (Exemplos: Alvará de vigilância sanitária e corpo de bombeiro);
- II. Anotação de responsabilidade e regularidade técnica, se houver imposição legal para a atividade desenvolvida;
- III. CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas, compatível com o objeto da contratação para qual será contratada.
- IV. Atestado de capacidade técnica atual da empresa em medicina de emergência e medicina hospitalista, emitido por Instituição de Saúde, com atuação por pelo menos 2 anos de experiência em serviço de Urgência e Emergência em Hospital de Trauma;
- V. Apresentar minimamente 01 profissional Titulado em Medicina de Emergência, na equipe que prestará serviço no hospital;
- VI. Apresentar profissionais Médicos com formação e/ou certificação em Medicina de Hospitalista, na equipe que prestará serviço no hospital;
- VII. Certificado ACLS para no mínimo 80% dos plantonistas, emitido nos últimos 08 anos ou a ser apresentado em até 120 dias do início do contrato;

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

- VIII. Certidão negativa de débitos junto ao Conselho Regional de Medicina – CRM/ES;
- IX. Relação dos profissionais médicos que executarão as atividades com os respectivos documentos:
- Carteira do CRM/ES,
  - Certidão de Infração Ética (NADA CONSTA) emitida pelo CRM/ES;
  - Registro de Qualificação de Especialista (RQE) no CRM/ES;
  - Título de Especialista pelo Colégio Brasileiro de Cirurgiões e/ou Certificado de Residência Médica em CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA validado pelo MEC.
  - Quitação da anuidade do CRM/ES 2023;
  - Carteira/certificados de vacinas obrigatórias que serão conferidas individualmente/solicitadas à admissão (COVID-19, Hep B, dT, Tríplex viral, Influenza, Febre Amarela).
- X. No ato da proposta, apresentar documentação e vínculo de profissionais que efetivamente exercerão atividades no hospital, em número de profissionais compatíveis com a demanda a ser contratada (Mínimo de 24 médicos, devidamente qualificados).

### **8.3. Regularidade fiscal e trabalhista**


- I. Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede da contratada, ou outra equivalente, na forma da lei;
- II. Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), expedida gratuitamente e eletronicamente junto à justiça trabalhista (TST);
- III. Prova de regularidade perante a Seguridade Social, mediante a apresentação dos seguintes documentos:  
III.I CRF – Certificado de Regularidade do FGTS, emitido pela Caixa Econômica Federal;
- IV. Comprovação do vínculo dos profissionais executantes com a empresa prestadora de serviços, conforme ANEXO II;
- V. É requisito para habilitação da empresa capital social compatível com o número de empregados, observando-se parâmetros estabelecido no Art. 4º-B da Lei 13.429, de 31 de março de 2017;

**8.4** Os documentos devem ser enviados juntamente com a proposta, sob pena de eliminação.

**8.5** A qualificação exigida deverá ser mantida vigente durante toda vigência do contrato a ser firmado com a empresa ganhadora.

**8.6** Se a empresa estiver desobrigada da apresentação de quaisquer documentos solicitados deverá comprovar esta condição por meio de certificado expedido por órgão competente ou legislação em vigor.

**8.7** Caso necessário, o responsável pelo presente processo, poderá solicitar visita técnica à empresa que apresentar melhor proposta e documentação obrigatória de acordo com o Termo de Referência, cabendo ao setor de qualidade do hospital realizar a visita técnica no prazo máximo de 5 dias úteis posterior a data da solicitação de visita requerida, apresentando o resultado da avaliação em até 2 dias úteis após a visita técnica.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

## **9. DOS ESCLARECIMENTOS, IMPUGNAÇÕES E RECURSOS:**

**9.1** Será permitido esclarecimento de dúvidas até o terceiro dia útil após a publicação do Termo de Referência, somente através do e-mail: **compras.tr@heue.aebes.org.br**. Na solicitação de esclarecimentos, a empresa deverá apresentar sua razão social, número de CNPJ, identificar o nº do Termo de Referência e objeto da contratação, devendo o questionamento ser redigido de forma clara e objetiva.

**9.2** A empresa que solicitar esclarecimentos, deverá informar os contatos para retorno, telefone e e-mails.

**9.3** As solicitações de esclarecimentos que não atenderem os requisitos dos itens anteriores, não serão respondidos.

**9.4** Serão recebidas as impugnações enviadas até às 17h do quinto dia útil anterior à data limite para o recebimento das propostas.

**9.5** Não serão conhecidas às impugnações e os recursos apresentados fora do prazo estabelecido neste Termo de Referência.

**9.6** As impugnações e pedidos de esclarecimentos não suspendem os prazos previstos no certame. No entanto, caso o responsável pelo processo julgue pelo acolhimento de eventual impugnação contra o ato convocatório, poderá ser definida e publicada nova data para o envio de propostas.

**9.7** Encerrado o processo na plataforma **www.publinexo.com.br/privado/** o resultado será publicado no site **https://www.evangelicovv.com.br/institucional/2478-briefings-heue**, qualquer participante do referido Termo de Referência poderá recorrer do resultado, interpondo o recurso com as razões de pedido e seus fundamentos, até às 17h do terceiro dia útil, após a data de publicação, de forma motivada e com o registro de suas razões.

**9.8** A falta de interposição do recurso contendo suas razões de pedido e seus fundamentos por parte dos participantes, na forma e prazo estabelecidos nos itens anteriores, importará decadência desse direito, ficando o responsável pelo presente processo autorizado a homologar o objeto ao participante declarado vencedor.


**9.9** Os recursos deverão ser endereçados ao endereço de e-mail **compras.tr@heue.aebes.org.br** e dirigidos ao responsável pelo presente processo. O e-mail deverá conter razão social, número do cartão CNPJ, identificar o nº do Termo de Referência e objeto da contratação e as alegações. Caberá ao responsável pelo presente processo receber, examinar e decidir os recursos impetrados contra suas decisões, no prazo de 06 (seis) dias úteis do recebimento do recurso.

**9.10** O acolhimento de recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

**9.11** Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, o responsável competente adjudicará o objeto e homologará o processo de contratação.

## **10. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**10.1** O presente Termo de Referência não importa necessariamente em contratação, podendo a AEBES revogá-la, no todo ou em parte, por razões de interesse público, derivadas de fato supervenientes comprovados ou anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação, mediante ato escrito e fundamentado, disponibilizado no sistema para conhecimento dos interessados. A ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE – AEBES poderá, ainda, prorrogar, a qualquer tempo, os


	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

prazos para recebimento das propostas e divulgação do resultado, bem como corrigir possíveis erros materiais no documento publicado, mediante errata.

**10.2** O foro designado para julgamento de quaisquer questões judiciais resultantes deste Termo de Referência será a Comarca de Vitória – ES.

**10.3** Aquele que deixar de entregar ou de apresentar documentação exigida no Termo de Referência, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não mantiver a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal e que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, não assinar o contrato, ficará sujeito a reparação dos danos causados ao Hospital.

**10.4** É vedada a participação no mesmo Termo de Referência de pessoas jurídicas que sejam controladoras, controladas, coligadas ou integrantes de um mesmo grupo econômico.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

**(IMPRESSÃO EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)**

**(ANEXO I)**

### **ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**


Atestamos, para fins de prova, aptidão de desempenho e atestado de execução, que a empresa **[nome da empresa prestadora de serviços/fornecimento de produtos, em negrito]**, inscrita no CNPJ sob o nº 00.000.000/0000-00, estabelecida na Rua ....., nº....., bairro ....., na cidade de ....., Estado de ....., prestou serviços à **[nome da empresa contratante, em negrito]**, CNPJ nº 00.000.000/0001-00, de **[descrição dos serviços prestados/fornecimento de produtos, especificando o prazo de execução]**.

Registramos, ainda, que as prestações dos serviços acima referidos apresentaram bom desempenho operacional, tendo a empresa cumprido fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

[cidade], em XX de XXXX de 202X.

\_\_\_\_\_  
Assinatura do responsável legal  
[Razão social da empresa]  
CNPJ nº xx.xxx.xxx/xxxx-xx  
[endereço da empresa, caso não possua papel timbrado]



	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

**(IMPRESSÃO EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)**

**(ANEXO II)**

### **DECLARAÇÃO DE VÍNCULO**

Declaramos, para os devidos fins, que os profissionais executantes da prestação de serviço objeto deste Termo de referência são sócios, celetistas ou terceirizados (indicar o vínculo dos profissionais).


[cidade], em XX de XXXX de 202X.

---

Assinatura do responsável legal  
[Razão social da empresa]  
CNPJ nº xx.xxx.xxx/xxxx-xx  
[endereço da empresa, caso não possua papel timbrado]

**MINUTA DE CONTRATO**

**(ANEXO III)**

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

CT: 0XX/202X

**CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS QUE ENTRE SI FAZEM A ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE E (RAZÃO SOCIAL DA CONTRATADA).**

**CONTRATANTE: ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE – AEBES, (RAZÃO SOCIAL, QUALIFICAÇÃO DA EMPRESA, RESPONSÁVEL LEGAL, QUALIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL)**

**CONTRATADA: (RAZÃO SOCIAL, QUALIFICAÇÃO DA EMPRESA, RESPONSÁVEL LEGAL, QUALIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL)**, ajustam o presente contrato de prestação de serviços médicos, de acordo com as cláusulas seguintes:

#### **CLÁUSULA PRIMEIRA – DO OBJETO CONTRATUAL**

---

1.1 O objeto do presente contrato é a prestação de serviços médicos na especialidade **CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA** a ser executado nas dependências do Hospital Estadual de Urgência e Emergência (HEUE), sob a gestão da CONTRATANTE, por ocasião do Contrato de Gestão.

1.2 Os serviços prestados serão realizados pela CONTRATADA, tendo por executores, profissionais médicos com especialização em (descrever a especialidade), capacitado e habilitado.

1.3 A CONTRATADA declara para todos os fins de direito estar devidamente habilitada, consoante a legislação regulamentar, para a prestação do serviço ora contratada.

#### **CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA**


---

2.1 A CONTRATADA deverá seguir as obrigações a seguir:

2.1.1 A empresa contratada deverá prestar serviços médicos na especialidade **CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA**, e se reportará à Direção Técnica do Hospital, disponibilizando equipe qualificada e especializada, todos os dias da semana, incluindo feriados, em conformidade com a Resolução CFM Nº 2.221/2018, para prestação de serviços médicos da especialidade.

2.1.2 O serviço médico de urgência e emergência do HEUE é referência para o Trauma tipo III na região Metropolitana, e também para traumas menores, para atendimento de urgência e emergência via Pronto Socorro, atendimento de pacientes referenciados via SAMU/ECO101/BOMBEIROS, ou pelas Unidades de Pronto Atendimento (Upas); também recebe pacientes transferidos de outros serviços regulados via Núcleo Especial de Regulação de Internação (NERI), e pacientes ambulatoriais, para seguimento no pós alta/ pós operatório, entre os quais também será gerada demanda cirúrgica eletiva.

2.1.3 A empresa deverá apresentar equipe de medicina de emergência inicialmente dimensionada para atividades de suporte e atendimento à Urgência e Emergência em apoio ao atendimento do Trauma referenciado ao HEUE 24h, atividades

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

assistenciais nos leitos de internação (PS e enfermaria) com visitas diárias (rotina médica) pela manhã, rotina diária em clínica médica/medicina hospitalista, para pacientes internados em apoio as especialidades cirúrgicas, respostas a pareceres e procedimentos solicitados à clínica médica/medicina hospitalista pelas demais especialidades, incluindo atendimento as intercorrências via TIRR.

2.1.4 Todos os especialistas das equipes que prestarão o serviço objeto dessa contratação deverão comprovar vínculo com a empresa (sócios ou contratados), além da seguinte comprovação técnica:

2.1.5 Para prestação desse serviço em ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA / SALA VERMELHA - CHEFE DE PLANTÃO, MÉDICO HOSPITALISTA e COORDENAÇÃO MÉDICA será exigido a comprovação técnica com apresentação de Registro de Qualificação de Especialista (RQE) emitido pelo CRM/ES, além do título de especialista em CLÍNICA MÉDICA e/ou MEDICINA DE EMERGÊNCIA, emitido Sociedade Brasileira de Clínica Médica e/ou Associação Brasileira de Medicina de Emergência (ABRAMEDE) e/ou Certificado de Residência Médica nessa especialidade e/ou especialidades afins, emitido/reconhecido pelo MEC.

2.1.6 Para prestação desse serviço em ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA – PLANTONISTA e TIME DE RESPOSTA RÁPIDA (TIRR) será exigido a comprovação técnica de experiência, mínima de 1 ano, em atendimento de urgência e emergência e comprovação de certificações válidas de suporte avançado de vida em cardiologia, manejo da via aérea e ventilação mecânica.

2.1.7 O escopo médico necessário será:

a) 01 (um) plantonista, 24 (vinte e quatro) horas/dia, 7 dias/semana (de segunda a domingo), para função de Chefe de Plantão do Pronto Socorro, ser o médico responsável pela Sala Vermelha e suporte a Sala de Choque e Sala de Trauma, quando necessário.

b) 01 (um) plantonista, 24 (vinte e quatro) horas/dia, 7 dias/semana (de segunda a domingo), para atendimentos as demandas de urgência e emergência do Pronto Socorro, em Sala Laranja e Consultório, incluindo atendimento a pareceres solicitados por outras especialidades na Urgência, com respostas em até 2h, e atendimento as intercorrências em todo setor.


c) 01 (um) plantonista, 18 (dezoito) horas/dia, 7 dias/semana (de segunda a domingo), para atendimentos as demandas de urgência e emergência da Unidade de Internação e UADC (após às 17h), na modalidade de TIRR, manter o atendimento médico de suporte aos pacientes de enfermaria que tiverem intercorrência com indicação de UTI, até a sua efetiva remoção para a UTI por essa mesma equipe e realização de exames de urgência da UTI, em horários designados ao TIRR.

d) 07 (sete) médicos para acompanhamento e rotina diária dos pacientes internados em enfermarias para a clínica médica e em apoio as especialidades cirúrgicas, 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta,

e) 01 (um) médico para acompanhamento e rotina diária dos pacientes internados em enfermarias para a clínica médica e em apoio as especialidades cirúrgicas, designado como médico referência para cuidados paliativos, 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta,

f) 01 (um) médico referência em cuidados paliativos para acompanhamento e rotina diária dos pacientes internados em enfermarias para a clínica médica e em apoio as especialidades cirúrgicas, para resposta de parecer sobre cuidados paliativos e apoio a comissão de cuidados paliativos, 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta,

g) 06 (seis) médicos para acompanhamento e rotina diária dos pacientes internados em enfermarias para a clínica médica e em apoio as especialidades cirúrgicas, 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), sábado e domingo;

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

h) 01 (um) coordenador médico presencial 06 (seis) horas por dia (7h às 13h), de segunda a sexta, para assessorar a equipe assistencial e hospital nos assuntos referentes à sua área de atuação (Pronto Socorro, TIRR e Medicina Hospitalista), coordenando e supervisionando as atividades assistenciais.

i) Segue quadro com detalhamento de horas e quantidades de profissionais necessários para esse contrato:

TR CLINICA MÉDICA/TIRR/MEDICINA HOSPITALISTA 2023					
CLINICA MÉDICA/TIRR/MEDICINA HOSPITALISTA					
ATIVIDADES	QUANT. MÉDICOS	HORAS/DIA	DIAS/MÊS	FATOR CORRETOR	TOTAL DE HORAS
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA / SALA VERMELHA - CHEFE DE PLANTÃO	1	24	30,415	1	729,96
ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA - PLANTONISTA	1	24	30,415	1	729,96
TIME DE RESPOSTA RÁPIDA (TIRR)	1	18	30,415	1	547,47
MÉDICO HOSPITALISTA (SEG A SEX)	7	6	21,725	1	912,45
MÉDICO HOSPITALISTA REFERÊNCIA EM CUIDADOS PALIATIVOS (SEG A SEX)	1	6	21,725	1	130,35
MÉDICO HOSPITALISTA (SAB A DOM)	6	6	8,69	1	312,84
COORDENAÇÃO MÉDICA (MEDICINA HOSPITALISTA, TIRR E PS)	1	6	21,725	1	130,35
<b>TOTAL DE HORAS</b>					<b>3493,38</b>

2.1.8 Também deverá ser disponibilizado pela contratada um número de linha de telefone celular para a pronta comunicação entre as partes a fim de garantir o cumprimento do atendimento aos chamados.

2.1.9 As respostas aos pareceres das especialidades para pacientes internados deverão sempre ser realizadas em até 24h corridas após a sua solicitação no sistema, acompanhadas de evolução médica em prontuário eletrônico e prescrição médica quando for necessário. Para os pacientes em atendimento de urgência e emergência o tempo de resposta será de até 2 horas.


2.1.10 Nas visitas médicas da clínica médica, medicina de emergência e medicina hospitalista aos pacientes internados em enfermarias, a condução e planejamento cirúrgico dos casos devem ser rotineiramente registrados, alinhados e discutidos com o médico das especialidades cirúrgicas de referência, também responsável pelo paciente.

2.1.11 Os coordenadores da especialidade e os rotinas serão a referência médica da clínica médica, medicina de emergência e medicina hospitalista para o Núcleo Interno de Regulação (NIR) e Escritório de Gestão de Alta (EGA) do Hospital, que farão a gestão da entrada dos pacientes no Hospital até a sua saída, acompanhando em conjunto com esses profissionais os tempos pré-cirúrgicos, tempo médio de internação, taxa de reinternação, incluindo gestão da Agenda do Centro Cirúrgico e Agenda do Ambulatório, entre outros.

2.1.12 Descrição funções médicas:

2.1.13 Para a atuação da equipe de MÉDICO EMERGENCISTA na Unidade de Urgência e Emergência, a CONTRATADA deverá:


- j) Manter na equipe médicos emergencista plantonistas com experiência em Emergência, com cobertura ininterrupta 24 horas diárias, 07 dias por semana, na modalidade de plantão presencial, para atendimento a Urgências/ Emergências, que forem referenciados ao Pronto Socorro do HEUE pelo SAMU ou por Unidade de Pronto Atendimento, ou até mesmo por demanda espontânea, bem como atendimento a urgências de funcionários HEUE;
- k) Participar ativamente, desde o primeiro atendimento, ao paciente na Sala de Choque e Sala de Trauma. O plantonista não deve sob nenhuma hipótese deixar a condução de algum paciente da Urgência ser feita por residentes, sem que ele esteja presencialmente ao lado, orientando e supervisionando.
- l) Não extrapolar o tempo previsto no Protocolo de Manchester. Prezar sempre por atender no menor tempo possível;
- m) Por intermédio dos seus profissionais, conduzir clinicamente os casos com avaliação, diagnóstico, início de tratamento/estabilização e definir se há indicação de internação em tempo idealmente inferior a 6 horas da entrada.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

- n) Assumir o suporte clínico de todos os pacientes assistidos em Sala Vermelha e dar suporte a todos os pacientes cirúrgicos da Urgência quando solicitado via parecer (para co-manejo ou para assumir o cuidado do paciente no caso de ser descartada a indicação de seguimento pela especialidade cirúrgica);
- o) Quando da indicação de Internação do paciente atendido na Urgência, deverá solicitar a Autorização de Internação Hospitalar (AIH) no Sistema MV e definir/solicitar o tipo de leito necessário (UTI ou Enfermaria);
- p) Avaliar criteriosamente a indicação de testes, intervenções, e solicitações de pareceres de pacientes ao esperado para o quadro em questão;
- q) O médico plantonista é responsável pelo paciente enquanto o mesmo permanecer no Pronto Socorro, mesmo que ultrapassado o prazo recomendado de permanência de 24 horas.
- r) O chefe de plantão deve ser suporte a toda equipe do pronto socorro e NIR, ser referência para o contato com o SAMU, coordenar as ações e atendimento para a melhor dinâmica do plantão e em caso de divergências de condutas, assumir juntamente com os profissionais envolvidos para a definição da melhor conduta para o paciente.

2.1.14 Para as atividades desenvolvidas na **MEDICINA HOSPITALISTA** nas Unidades de Internação (enfermarias), a CONTRATADA deverá:

- e) Manter na equipe médicos hospitalistas (horizontais em dias úteis e plantonistas em dias não úteis), com residência médica ou título de especialista (com RQE/CRM);
- f) Assumir a liderança do cuidado do paciente internado, da sua admissão até a alta, gerenciando a agudização que motivou a internação, identificando os limites das ações relacionadas ao diagnóstico e terapêutica, dando o suporte clínico a pacientes internados em especialidades cirúrgicas (co-manejo) e a transição segura do cuidado de desospitalização, avaliando criteriosamente a indicação de testes, intervenções, e solicitações de pareceres de pacientes ao esperado para o quadro em questão;
- g) Direcionar o profissional acima descrito, para realizar atendimento aos pacientes internados pela equipe médica da CONTRATADA, todos os dias da semana, durante 06h/dia diariamente, incluindo finais de semana e feriados, atuando como médico referência para o paciente e sua família no hospital, com passagem de boletim com o acompanhante/família diariamente, participando de reuniões com a família quando necessário, atuando de forma a promover a segurança do paciente e sua desospitalização no menor tempo possível, além de intermediar e prevenir conflitos;
- h) Atuar conforme Regimento Interno de Medicina Hospitalista do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, que prevê as seguintes funções para o Hospitalista Horizontal:
  - a. Aderir estritamente ao horário determinado para a rotina, cumprindo os horários definidos para visitas médicas, boletins, prescrições e demais compromissos associados, garantindo assistência integral ao paciente durante toda a rotina estabelecida.
  - b. Avaliar diariamente as anotações de enfermagem e as intercorrências dos pacientes sob seus cuidados, das últimas 24h;
  - c. Consultar no prontuário a história da internação dos pacientes novos;
  - d. Atender e examinar os pacientes sob seus cuidados, com registro em prontuário de uma evolução atualizada e compatível com o quadro clínico apresentado pelo paciente;
  - e. Realizar prescrições e evoluções médicas diárias, incluindo:
    1. Cabeçalho (tempo de internação, motivo da internação, etc.)
    2. Histórico da Doença Atual (HDA)
    3. História Patológica Prévia (HPP)
    4. Medicamentos de uso habitual
    5. Alergias
    6. Sinais vitais
    7. Exame físico completo
    8. Impressão médica
    9. Plano terapêutico


	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

10. Conduta médica
  11. Previsão de alta.
  12. Preencher de forma completa e detalhada os termos cirúrgicos, garantindo que sejam compreendidos e aplicados ao paciente e/ou familiares.
  13. Emitir laudos, encaminhamentos em formulários específicos e resumos de alta de forma clara e completa.
- f. Priorizar o atendimento dos pacientes com alguma intercorrência e aqueles com previsão de alta no dia;
  - g. Realizar as altas médicas do dia, preferencialmente, até as 10h;
  - h. Realizar as prescrições médicas até as 13h e entregar as prescrições médicas em mãos ao enfermeiro;
  - i. Otimizar as prescrições, evitando super ou sub utilização de recursos diagnósticos e medicamentos;
  - j. Aplicar atenção integral a todas as necessidades do paciente hospitalizado no modelo de cuidado centrado no paciente;
  - k. Promover a integração plena das equipes multidisciplinares, através da liderança participativa fundamentada em comunicação efetiva e segura dentro de um time;
  - l. Participar da visita multidisciplinar, e preencher o instrumento proposto;
  - m. Aplicar técnicas de melhoria contínua da qualidade, alinhados ao planejamento estratégico institucional;
  - n. Conhecer a estrutura dos recursos disponíveis no hospital e no sistema de saúde regional, garantindo melhores eficácia e eficiência na gestão do cuidado ao paciente;
  - o. Desenvolver estratégias para garantir uma transição de cuidados segura nos ambientes intra e extra-hospitalar;
  - p. Desenvolver a sistemática de atendimento de pacientes, organizando a linha de cuidado do paciente clínico;
  - q. Identificar precocemente a deterioração clínica, evitando reduções da qualidade dos desfechos clínicos;
  - r. Garantir que o trabalho executado demonstre efetiva integração dentro da rede de assistência em saúde;
  - s. Ter diária interação e integração com NIR/ Escritório de Gestão de Alta e Coordenador da equipe;
  - t. Participar de reunião de alinhamento na instituição, quando convidado e/ou quando necessário;
  - u. Participar de reunião de análise de indicadores conforme cronograma do serviço;
  - v. Responder aos pareceres solicitados pelas outras especialidades sempre em até 24h do seu registro no sistema, acompanhadas de evolução médica em prontuário eletrônico e prescrição médica quando for necessário.

2.1.15 Para a atuação da equipe de medicina hospitalista como médico REFERÊNCIA EM CUIDADOS PALIATIVOS, a CONTRATADA deverá:

- h. Liderar a equipe multidisciplinar de cuidados paliativos, assegurando comunicação eficiente e integrada entre todos os profissionais envolvidos no atendimento ao paciente.
- i. Emitir pareceres especializados para a determinação de cuidados paliativos e na gestão de pacientes em cuidado paliativo, baseando-se em conhecimento clínico avançado e práticas atualizadas.
- j. Prestar assistência nas decisões éticas em contextos delicados, como na limitação de esforços terapêuticos e em questões relacionadas ao final de vida, considerando sempre a dignidade e os desejos do paciente.
- k. Envolver-se em reuniões com familiares para discutir aspectos relativos aos cuidados paliativos, proporcionando suporte e esclarecimentos necessários.
- l. Participar da elaboração e revisão de protocolos e diretrizes clínicas, visando aprimorar constantemente a qualidade dos cuidados paliativos oferecidos.
- m. Contribuir ativamente no planejamento estratégico para a implementação e melhoria contínua dos serviços de cuidados paliativos na instituição, assegurando a eficácia e a adequação dos cuidados.
- n. Participar ativamente da Comissão de Cuidados Paliativos, participando de decisões, projetos e iniciativas que visam a promoção e a integração dos cuidados paliativos na assistência à saúde.


2.1.16 Para a atuação da equipe de medicina hospitalista como TIME DE RESPOSTA RÁPIDA para as Unidades de Internação, a CONTRATADA deverá:

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

- i. Manter na equipe médicos hospitalistas plantonistas com experiência em Emergência, com o objetivo de fornecer assistência contínua e prontamente disponível para o atendimento e prevenção de intercorrências clínicas graves nos pacientes internados em enfermarias, para assistência à parada cardiorrespiratória (PCR) nesses setores, e a todas as demais necessidades demandadas pelos enfermeiros e equipe multidisciplinar das Unidades de Internação;
- ii. Realizar o atendimento às intercorrências clínicas seguindo o padrão de objetivos e metas estabelecidos em Instrução Normativa Institucional, sempre com registro de cada atendimento em formulário específico no MV PEP;
- iii. Manter o atendimento médico de suporte aos pacientes de enfermaria que tiverem intercorrência com indicação de UTI, até a sua efetiva remoção para a UTI por essa mesma equipe.
- iv. Promover um transporte seguro do paciente até o local de destino, juntamente com os demais membros da equipe, com registro obrigatório de cada transporte de paciente no sistema eletrônico de prontuário;
- v. Nos horários previamente estabelecidos, ser suporte a UTI e realizar transporte e acompanhamento dos pacientes de UTI para realização dos exames de imagem;
- vi. Nos horários previamente estabelecidos, ser suporte aos pacientes em hemodiálise, acompanhando e, em caso de intercorrências, realizar o atendimento com posterior registro do ocorrido em prontuário eletrônico.

3 – Para o Coordenador Médico e Responsável Técnico da equipe de MEDICINA HOSPITALISTA, que também deverá ter residência médica ou título de especialista (com RQE/CRM), são necessárias as seguintes funções:

- aa) Assessorar o hospital/empresa nos assuntos referentes à sua área de atuação, realizando interface direta com a Direção, com gestão sobre a equipe médica e sendo seu representante;
- bb) Planejar, coordenar e supervisionar as atividades de assistência aos pacientes que estiverem sob responsabilidade de sua equipe. Deve acompanhar os processos, participar de visitas multidisciplinares, fazer gestão dos médicos da equipe, supervisionar as rotinas médicas da especialidade nas enfermarias e os Cirurgiões atuantes no Centro Cirúrgico.
- cc) Elaborar os protocolos clínicos referentes à especialidade, contemplando aqueles referentes às patologias/cirurgias mais prevalentes no serviço, e atualizá-los a cada 2 anos, ou antes se necessário;
- dd) Implantar e avaliar a execução de rotinas médicas e protocolos institucionais entre os médicos de sua equipe;
- ee) Elaborar e informar à Direção de forma registrada, em método ou aplicativo a ser definido pela Contratante, a escala de plantão das unidades/áreas onde atuam (sendo a escala prevista, impreterivelmente até o dia 20 do mês anterior, e a escala realizada, até o dia 10 do mês subsequente), garantindo recursos humanos e técnicos médicos da sua empresa para a execução do serviço na unidade, estando a liberação da solicitação de nota fiscal para pagamento pelos serviços prestados, vinculada à entrega/cumprimento dessa rotina, ficando sob responsabilidade do Coordenador validar, monitorar e garantir o atendimento integral das escalas de trabalho;
- ff) Participar e atuar mensalmente nas comissões médicas obrigatórias indicadas pela Direção Técnica, em especial nas Comissões de Óbito e Prontuário, avaliando a justificativa ou não do ocorrido, analisar cada caso, levantar causas para óbitos não justificados, se houver, ou para aqueles que foram decorrentes de evento adverso, e elaborar plano de ação para tratativas das causas levantadas, em conjunto com o Núcleo de Segurança do Paciente;
- gg) Participar das visitas multidisciplinares de todas as equipes semanalmente, implantando e avaliando a execução de rotinas médicas e protocolos institucionais entre os médicos de sua equipe, através liderança participativa, fundamentada na comunicação efetiva e segura dentro do time;
- hh) Garantir o adequado preenchimento do prontuário do paciente pela sua equipe, incluindo os registros nos atendimentos de urgência, centro cirúrgico, internação e ambulatório;
- ii) Exigir aplicação e cumprimento do Protocolo de Cirurgia Segura por toda equipe de cirurgiões antes e durante o ato cirúrgico, acompanhando os indicadores desse processo mensalmente junto ao gestor da área e ao Núcleo de Segurança do Paciente.
- jj) Zelar pelo fiel cumprimento do Regimento Interno da Instituição, atendendo à política da qualidade da empresa;

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023


- kk) Zelar pelo cumprimento das normas emanadas pelos Conselhos Federal e Regionais de Medicina, pela Anvisa e pelo Ministério da Saúde;
- ll) Assegurar que os residentes e alunos sob sua supervisão atuem dentro dos padrões éticos e de segurança do paciente;
- mm) Analisar dados e registrar a análise dos indicadores médicos da especialidade e das unidades de atuação da especialidade mensalmente, em conjunto com o gestor de cada setor, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade;
- nn) Promover reuniões científicas para educação continuada e convocar toda sua equipe para participação;
- oo) Auxiliar, se necessário, o médico rotina nas possíveis dificuldades teóricas e/ou técnicas;
- pp) Realizar levantamento sobre a necessidade de capacitações médicas para potencializar desempenho, assim como auxiliar a sua execução;
- qq) Manter documentação da empresa e dos médicos que atuam através da mesma, atualizados anualmente, incluindo Certidões de Quitação do CRM, carteira/certificado de vacinas obrigatórias;
- rr) Tratar as possíveis não conformidades e registros em ouvidoria que surgirem em relação aos serviços prestados por sua equipe médica, buscando causa raiz, elaborando ações e implementando melhorias para aperfeiçoamento do grupo e do serviço prestado, registrando cada etapa no Sistema de Qualidade da Instituição, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade.
- ss) Analisar dados e registrar a análise dos indicadores médicos da especialidade e da unidade de atuação, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade;
- tt) Avaliar os entraves e desperdícios assistenciais que possam comprometer a efetiva resolução dos preceitos básicos de Gestão da Clínica;
- uu) Conhecer a estrutura dos recursos disponíveis no hospital e no sistema de saúde regional, garantindo melhores eficácia e eficiência na gestão clínica;
- vv) Desenvolver estratégias para garantir uma transição de cuidados segura nos ambientes intra e extra-hospitalares;
- ww) Elaborar e desenvolver a sistemática de atendimento de pacientes, organizando a linha de cuidado do paciente clínico;
- xx) Elaborar e desenvolver estratégias que identifiquem precocemente a deterioração clínica, evitando reduções da qualidade nos desfechos clínicos;
- yy) Elaborar, desenvolver e garantir processo de realização de consultorias/pareceres/interconsultas entre médicos envolvidos com o atendimento. Utilizar ferramentas consistentes e consagradas de comunicação efetiva, sustentando a continuidade segura dos cuidados aos pacientes no ambiente que envolve as equipes médicas e multidisciplinares;
- zz) Elaborar e implementar checklists para facilitar e sistematizar a troca das informações entre os membros das equipes assistenciais, consolidando a execução eficaz da visita/round multidisciplinar;

OBS: Cabe à Direção Técnica participação ativa na seleção e escolha do Coordenador, detendo o poder de veto em relação à decisão final de nomeação feita pela Contratada, garantindo que quaisquer divergências quanto à escolha sejam devidamente consideradas e que a seleção esteja alinhada aos padrões e objetivos estabelecidos pela Instituição.

#### 4 - ADESÃO AO PROTOCOLO DE CIRURGIA SEGURA INSTITUCIONAL:

- a) Obrigação: Aderir rigorosamente ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional.
- b) O CONTRATADO deverá manter registros detalhados em prontuário e formulários próprios, e qualquer outra forma de evidência que comprove sua total conformidade com o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional.
- c) O CONTRATADO garante que todos os seus profissionais envolvidos nos procedimentos cirúrgicos estão devidamente treinados e atualizados quanto ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional e que tal treinamento será periodicamente revisado e renovado.



	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

- d) O CONTRATANTE tem o direito de, a qualquer momento e sem aviso prévio, realizar auditorias, inspeções e revisões para verificar a aderência do CONTRATADO ao Protocolo de Cirurgia Segura Institucional. O CONTRATADO deve facilitar e cooperar plenamente com tais verificações.
- e) Além de outras penalidades previstas, o CONTRATADO indenizará o CONTRATANTE por qualquer dano, perda ou responsabilidade resultante da não conformidade com o Protocolo de Cirurgia Segura Institucional, incluindo, mas não se limitando a, danos diretos, indiretos, consequenciais e danos à reputação.

5- As visitas Multidisciplinares com os rotinas da CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA e os médicos Hospitalistas, quando aplicável, bem como equipe multidisciplinar, devem ser diários (seg a sex) e pela manhã, para seguimento dos pacientes internados, acompanhamento e resolução de suas pendências, definição do tipo de cirurgia indicada para cada novo caso internado (o rotina precisará fazer o alinhamento prévio com a área/Cirurgião que irá operar o paciente), preparo dos pacientes, aplicação de termo de consentimento cirúrgico, solicitação de avaliação pré-anestésico/hemocomponentes/leito de UTI, solicitação de OPME (quando necessário), solicitação de agendamento cirúrgico no sistema, etc.

6- Os procedimentos cirúrgicos previstos e solicitados, bem como os OPMEs relacionados, devem ter seus códigos previstos no rol de procedimentos SUS (Tabela SIGTAP). Caso haja indicação de OPME não previsto ou descrito na SIGTAP, obrigatoriamente deverá haver justificativa técnica descrita, validada e assinada pelo coordenador, e encaminhada à Direção Técnica para avaliação de possível aprovação.

7- A empresa contratada deverá utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI'S) necessários à execução dos serviços objeto deste contrato, seguindo todas as normas vigentes, disponibilizados pela CONTRATANTE.


8- Deve ser definido um profissional da equipe para atuar como supervisor responsável pelo programa de Residência em CLÍNICA MÉDICA, MEDICINA DE EMERGÊNCIA E MEDICINA HOSPITALISTA da AEBES/HEUE, seguindo a Resolução do Conselho Nacional de Residência Médica nº 16, de 30 de setembro de 2022 e suas exigências quanto a esse profissional, devendo ele também acompanhar e colaborar com outros programas de formação acadêmica oferecidos pela CONTRATANTE, tais como pós-graduação, graduação/internato, e também com projetos de pesquisa clínica, após avaliação e autorização da Instituição, conforme interesse registrado pela AEBES e pelo ICEPI/SESA.

9- No âmbito do ensino e pesquisa, o médico tem a responsabilidade de orientar e supervisionar alunos e residentes durante seus respectivos estágios, garantindo um aprendizado adequado e prático. Estimular e participar ativamente da produção e publicação de científica.

**2.2** A CONTRATADA executará as atividades com autonomia, cabendo a CONTRATANTE a fiscalização do cumprimento das obrigações, de forma assegurar a execução do contrato.

**2.3** A CONTRATADA se obriga pelo sigilo das informações e nem poderá tornar-se de conhecimento de terceiros, por constituir falta grave e falta de ética dos serviços prestados por parte da CONTRATADA.

**2.4** Fornecer à CONTRATANTE todas as informações necessárias à plena execução do serviço contratado.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

**2.5** Realizar os serviços conforme preceitua o objeto deste contrato, nos locais e condições que melhor atenderem às necessidades e conveniências da CONTRATANTE.

**2.6** Apresentar um de seus membros como referência ou seu representante perante a CONTRATANTE.

**2.7** Respeitar e fazer cumprir rigorosamente, por parte dos profissionais disponibilizados na execução do presente contrato a NR 32 e demais Leis, Portarias e determinações das Autoridades Públicas competentes com relação aos assuntos pertinentes ao objeto deste contrato.

**2.8** É de responsabilidade da CONTRATADA, organizar a agenda de trabalho dos profissionais que executarão os serviços objetos deste contrato, ajustando-se às condições que seguem:

- a) Será de única e exclusiva responsabilidade da CONTRATADA a elaboração das escalas dos profissionais necessários à prestação dos serviços objeto deste contrato. Estas escalas deverão ser encaminhadas à Direção, através de método ou aplicativo a ser definido pela CONTRATANTE, até o dia 20 (vinte) do mês anterior a ser trabalhado.
- b) Observar com rigor os horários fixados para a realização de todas as atividades médicas nos diversos setores do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, tais como: cirurgias, consultas, visitas, plantões, dentre outras, conforme as normas e rotinas de cada serviço.

**2.9** Responsabilizar-se por todos os riscos e despesas decorrentes da contratação de funcionários utilizados na execução do presente contrato, bem como se responsabilizando quanto ao comportamento e eficiência deles, devendo a CONTRATADA substituir em 24 (vinte e quatro) horas, o profissional que não atender às necessidades descritas neste contrato e seus respectivos aditivos e anexos e/ou que não atenda aos princípios da ética, bem como das normas vigentes da Instituição, afastando-o de forma imediata de todas as unidades geridas pela AEBES.


**2.10** Adquirir e custear crachás de identificação e jalecos respeitando as especificações definidas em conjunto com a CONTRATANTE, garantindo o seu uso pelos médicos associados da CONTRATADA e ficando desde já, proibida a circulação com jalecos de outras instituições de saúde nas dependências do hospital.

**2.11** Responsabilizar-se civil e criminalmente por meio de seus profissionais pela cobrança de qualquer valor dos pacientes oriundos do SUS, que serão atendidos pelo hospital, sendo que tal prática motivará a exclusão imediata do profissional e sua denúncia às autoridades competentes.


**2.12** Prescrever preferencialmente os medicamentos e/ou utilizar materiais que sejam compatíveis com a tabela SUS ou padronizados pela CONTRATANTE, salvo situações de risco de morte para o paciente, comunicando expressamente a CONTRATANTE.

**2.13** Quando solicitado, contribuir com os profissionais de outras áreas ou serviços que tenham relação com a especialidade mencionada no objeto deste contrato.

**2.14** Reportar a Direção Técnica, bem como registrar em prontuário a realização de remanejamento de pacientes para outra instituição com os respectivos motivos da sua transferência.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

- 2.15** Participar e contribuir com todos os processos de certificação e acreditação que forem propostos pela CONTRATANTE.
- 2.16** Manter e zelar pelas instalações e pelos equipamentos da CONTRATANTE, existentes nas dependências do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, responsabilizando-se pela sua correta utilização, informando imediatamente à CONTRATANTE a ocorrência de problemas operacionais.
- 2.17** Garantir o correto preenchimento das prescrições e evoluções médicas dos pacientes atendidos em qualquer dos ambientes hospitalares, bem como os laudos pertinentes e pareceres, quando necessários.
- 2.18** Utilizar o Sistema MV para realizar registros de evolução, prescrição médica, solicitação de exames de diagnóstico e procedimentos, solicitar e entregar laudos quando solicitados, e outros quando necessários.
- 2.19** Requerer a exclusão da CONTRATANTE, individual ou coletivamente, no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos em que a CONTRATADA deu causa, na ocorrência de ação contra a CONTRATANTE, ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial, que venha a ser proposto contra a CONTRATANTE, seja a que título for e a que tempo ocorrer, em virtude do presente contrato. A CONTRATADA concorda ainda, desde já, que a CONTRATANTE denuncie à lide ou chame ao processo, se necessário, a CONTRATADA, na forma do artigo 125 do Código de Processo Civil.
- 2.20** Não admitir e nem aliciar qualquer empregado que esteja à disposição da CONTRATANTE ou que integre o seu quadro de pessoal.
- 2.21** Manter, durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas pela CONTRATADA, todas as condições de qualificação, habilitação técnica, jurídica, bem como de regularidade fiscal e trabalhista, exigidas no momento da assinatura deste contrato.
- 2.22** A CONTRATADA se obriga em prestar os serviços, objeto deste contrato, observando prazo, qualidade e zelo dos serviços.
- 2.23** Assumir integralmente a responsabilidade por danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia na execução dos serviços contratados.
- 2.24** Utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI'S) necessários à execução dos serviços objeto deste contrato, seguindo todas as normas vigentes, em conformidade com o item 2.7 deste instrumento.
- 2.24.1** Quando necessário, a aquisição do Dosímetro, bem como a troca mensal, será realizada pela CONTRATANTE mediante desconto em Nota Fiscal emitida pela CONTRATADA, sendo de responsabilidade desta, gerenciar ações em casos de incidência de dose acima dos parâmetros estabelecidos nos profissionais que tiverem exposição à radiação ionizante, conforme previsto na Portaria/MS/SVS, de 01 de junho 1998 e na Instrução Normativa IN.STR.0027.
- 2.24.2** Caso a CONTRATANTE necessite adquirir novos Dosímetros por ocasião de perda ou dano por parte da CONTRATADA, esta deverá informar imediatamente à CONTRATANTE, através de registro de protocolo perante à secretaria da direção, sendo que o valor dispendido pela Instituição será descontado em Nota Fiscal.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

**2.25** Manter a documentação de qualificação dos profissionais médicos (pessoa física) que atuam na prestação de serviço objeto do contrato, sempre atualizados junto a direção técnica da CONTRATANTE, através dos seguintes documentos:

- a) Certidão de Infração Ética (NADA CONSTA) emitida pelo CRM;
- b) Cópia da carteira profissional do CRM;
- c) Comprovante de residência;
- d) Quitação da anuidade do CRM;
- e) Registro de Qualificação de Especialista (RQE) no CRM na área de atuação do objeto do contrato;
- f) Cartão de vacina (atualizado) de todos os profissionais.
- g) Termo de Responsabilidade e Compromisso de Imunização.
- h) Ficha do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES).

**2.26** Nenhum prestador médico poderá atuar nas dependências da CONTRATANTE sem os documentos de qualificação listados no item anterior, bem como sem a devida comprovação de vínculo com a empresa CONTRATADA, a qual deverá ser entregue acompanhada do Termo de Responsabilidade de Imunização e Ficha do Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES) que serão disponibilizados pela Secretaria da Direção da CONTRATANTE.


**2.27** Acompanhar e colaborar com os programas de formação acadêmica oferecidos pela CONTRATANTE, tais como: Residência médica, graduação, pós-graduação, pesquisa clínica, dentre outros.

**2.28** Em caso descumprimento das obrigações, a CONTRATANTE se reserva no direito de emitir notificação de descumprimento contratual à CONTRATADA, e, em havendo reincidência desta, caberá imposição de multa, iniciando em 1% (um por cento), e de forma progressiva, aumentará mais 1% (um por cento) até o limite de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato.

**2.29** Nos casos de ações judiciais ou processos administrativos em que a CONTRATANTE seja demandada, a CONTRATADA se compromete a colaborar em todos os atos necessários para realização das provas recomendadas, incluindo, mas não se limitando a elaboração de quesitos médicos e atuação como assistente técnico(a), bem como a prestar depoimento como testemunha, quando solicitado.

### **CLÁUSULA TERCEIRA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

**3.1** Estando o objeto do presente contrato de prestação de serviços, diretamente vinculado e relacionado ao Contrato de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, firmado entre a CONTRATANTE e a SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, obriga-se a CONTRATANTE a efetuar o pagamento do valor devido à CONTRATADA, conforme cláusula de pagamento, contados do efetivo recebimento dos recursos financeiros, quer oriundo do Estado ou da União. Para tanto, observada a necessidade prévia da emissão de Nota Fiscal de Serviços pela CONTRATADA, que não poderá em nenhuma hipótese efetuar faturamento direto de quaisquer procedimentos a outro CONTRATANTE ou tomador eventual de serviços, incluindo o poder público, sendo esta prerrogativa exclusiva da CONTRATANTE no âmbito do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, neste Estado do Espírito Santo.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

3.2 Fornecer e permitir acesso a todas as informações pertinentes e necessárias ao bom andamento dos serviços a serem desenvolvidos pela CONTRATADA no que se referir aos processos administrativos, assim como quaisquer outras informações que tão somente digam respeito às atividades da CONTRATADA.

3.3 Disponibilizar as instalações físicas para a prestação dos serviços, objeto deste contrato.

3.4 Fornecer treinamento específico para utilização dos sistemas de informação adotados pela CONTRATANTE incluindo o acesso ao Sistema de Informação MV ou outro eventual sistema a ser implantado.

3.5 Fornecer treinamento específico para protocolos, fluxos administrativos e gerenciais que julgue pertinente fazerem parte do rol de conhecimento do profissional médico que desenvolva atividades no âmbito do Hospital.

3.6 Fornecer os materiais de consumo e os medicamentos necessários à realização dos procedimentos objeto deste contrato.

3.7 Cumprir as exigências do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária e demais órgãos fiscalizadores.

3.8 Responsabilizar-se em concorrência com a CONTRATADA pela fiscalização do presente contrato.

3.9 Notificar a CONTRATADA em caso de descumprimento das suas obrigações contratuais.


#### CLÁUSULA QUARTA – METAS DA QUALIDADE

4.1 A CONTRATADA deverá cumprir as metas de qualidade, estando o seu cumprimento vinculado ao pagamento mensal dos serviços prestados (definido pela CONTRATANTE conforme cada especialidade).

##### 4.1.1 METAS DA QUALIDADE:

- a) 90% do valor total acordado será remunerado de forma fixa.
- b) 10% serão pagos de forma variável, cujo montante está intrinsecamente ligado ao desempenho do prestador. Este desempenho será mensurado com base em indicadores estabelecidos, dentre os apresentados abaixo, os quais servirão como parâmetro avaliativo da qualidade e eficácia dos serviços prestados:

INDICADORES	MET	PES	EVIDÊNCIA
% de Conformidade de Atendimento de Urgência e Emergência conforme Protocolo de Manchester ( <i>classificação urgente, pouco urgente e não urgente</i> )	100%	10%	Relatório da Controladoria
Tempo médio de atendimento do Time de Resposta Rápida (TI RR) - Código Amarelo (até 5 min) e Código Azul (até 3 min)	100%	20%	Relatório da Qualidade
TI RR - Evolução médica do atendimento da ocorrência - sistema MV	100%	10%	Relatório da Qualidade
Prescrições realizadas até às 13:00h	100%	10%	Relatório da Controladoria
Realização da alta médica até às 10h ( <i>não incluso alta óbito, alta transferência, alta evasão, alta por desistência e alta com retorno</i> )	70%	10%	Relatório da Qualidade
% Pareceres respondidos dentro da meta ( <i>internados até 24h e Urgência e Emergência até 2h</i> )	100%	10%	Relatório da Controladoria
Resposta e apresentação de plano de ação aos Registros de Não Conformidade (RNC) abertas no setor de Qualidade em até 5 dias úteis.	100%	10%	Relatório da Qualidade
Respostas aos registros abertos na Ouvidoria em até 96 horas	100%	10%	Relatório Ouvidoria
Fornecer Escala Médica no modelo instituído, sendo a Prevista até o dia 20 do mês anterior, e a Realizada até 5º dia útil mês subsequente	100%	5%	Relatório Direção
Produção Clínica ( <i>Realizar Sessões Clínicas ou Descrição/Validação de Instruções Normativas ou Produção de Artigo</i> )	1	5%	Relatório Direção

 <b>AEBES</b>	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

## **CLÁUSULA QUINTA – DA REMUNERAÇÃO**

---

5.1 A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA pelos serviços prestados, o valor da hora trabalhada. Apenas a função de coordenação médica não estará vinculada a horas, pois se trata de atividade não medida em tempo, a qual terá valor fixo no contrato.

5.1.1 Dessa forma, considerando o valor de hora médio de mercado, **o valor máximo da hora trabalhada no contrato será de R\$ xxx** (conforme proposta comercial). No que tange a prestação de serviço na função de coordenador da área, o valor global máximo a ser pago será de R\$ xxx (conforme proposta comercial).

5.2 Por ocasião dos pagamentos serão efetuados os descontos legais por tributos que incidam ou venham a incidir sobre a prestação do serviço contratado e efetivamente executado.

5.3 O pagamento será efetuado mensalmente, em até 15 (quinze) dias do mês subsequente a prestação do serviço mediante o envio da Nota Fiscal de serviços.

5.4 É expressamente vedado a qualquer das partes desconto ou cobrança de duplicata através de rede bancária ou de terceiros, bem como a cessão de crédito dos valores objetos deste contrato ou sua dação em garantia.

5.5 Os reajustes contratuais serão negociados entre as partes e eventuais concessões condicionado e limitado ao prévio reajuste autorizado pela Secretaria de Saúde do Espírito Santo.

## **CLÁUSULA SEXTA – DO PRAZO CONTRATUAL**

---

6.1 O prazo de vigência do presente contrato será de 60 (sessenta) meses, a contar da data de assinatura deste instrumento, conforme Contrato de Gestão, firmado entre a Contratante e Secretaria Estadual de Saúde do Estado Do Espírito Santo - SESA, ressalvando os casos de rescisão previstos na cláusula sétima.


6.2 Qualquer alteração contratual deverá ser feita mediante termo aditivo.

## **CLÁUSULA SÉTIMA – DA RESCISÃO CONTRATUAL**

---

7.1 O presente contrato poderá ser rescindido por acordo entre as partes, mediante celebração de “Distrato” ou unilateralmente, de forma imotivada, pela CONTRATANTE, concedendo-se, à CONTRATADA, aviso prévio de 30 (trinta) dias sendo que, nesta hipótese, não será devido qualquer tipo de multa, à parte que solicitar a rescisão.

7.2 Havendo rescisão do contrato pela CONTRATANTE, e havendo cumprimento de aviso prévio, a CONTRATADA deverá deixar de efetuar a prestação de serviço no último dia de vigência do aviso prévio, sob pena de multa diária equivalente a R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

**7.3** A CONTRATADA poderá rescindir o contrato unilateralmente, de forma imotivada, concedendo-se à CONTRATANTE, aviso prévio de 60 (sessenta) dias, de modo a evitar a desassistência e, conseqüentemente, assegurar o interesse público, sob pena de multa diária equivalente a R\$ 10.000,00 (dez mil reais).

**7.4** O presente contrato poderá, ainda, ser rescindido unilateralmente, por qualquer uma das partes, sem concessão de aviso prévio na ocorrência de uma das seguintes situações:

- a) Justo Motivo, decorrente de condutas que levem a quebra de confiança;
- b) Falência, recuperação judicial, e insolvência de qualquer uma das partes.
- c) Descumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida neste contrato;
- d) Negligência, imprudência, imperícia, incapacidade, dolo ou má-fé por parte da CONTRATADA ou dos profissionais no desempenho dos serviços contratados.

**7.5** Este contrato será imediatamente rescindido no caso de encerramento do Contrato de Gestão do Hospital Estadual de Urgência e Emergência, hipótese em que a AEBES não poderá ser responsabilizada ao pagamento de indenizações ou multas de qualquer natureza.

#### **CLÁUSULA OITAVA – DA RESPONSABILIDADE CIVIL**

**8.1** A equipe da CONTRATADA é a responsável por atos ilícitos decorrentes da prestação de serviços médicos, principalmente originários de erro médico ou de diagnóstico, praticados por seus sócios, empregados e prepostos, obrigando-se a reparar danos eventualmente causados bem como em fornecer a CONTRATANTE todos os meios para elaborar sua defesa.


**8.2** Havendo qualquer ação judicial em que a CONTRATANTE seja demandada por ato cuja ação ou omissão tenha ocorrido por preposto da CONTRATADA, ou em nome desta, fica neste caso a CONTRATADA obrigada em atuar ativamente na contestação da ação a ser elaborada pela CONTRATANTE bem como prestar todos os atos necessários para realização das provas recomendadas no processo.

**8.3** Recebida a ação judicial proposta na forma desta cláusula, deverá a CONTRATANTE dar ciência à CONTRATADA de seus termos, cabendo a CONTRATADA elaborar minucioso relatório indicando os elementos necessários à defesa como também apresentando os documentos necessários a sua instrução, nos prazos definidos abaixo:

- a) Prazos Judiciais de até 14 (quatorze) dias – Prazo para entrega de relatório em 3 (três) dias;
- b) Prazos Judiciais a partir de 15 (quinze) dias – Prazo para entrega de relatório em 7 (sete) dias;

**8.4** A CONTRATADA deverá ainda, providenciar no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, contados da data da solicitação, custeio de eventual prova pericial, indicação e custeio de assistente técnico bem como a elaboração de quesitos técnicos.

**8.5** As obrigações descritas nesta cláusula serão devidas mesmo que a ação seja, segundo avaliação da CONTRATADA, descabida, ilegítima ou improcedente, ficando desde já ajustado que em momento algum a CONTRATANTE deverá ressarcir ou indenizar os custos aplicados pela CONTRATADA em razão das obrigações descritas nesta cláusula.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

**8.6** Eventualmente a CONTRATADA não elabore relatório, apresente documentos, custeie a prova pericial, indique assistente técnico, elabore quesitos para perícia, ou atenda qualquer solicitação da CONTRATANTE visando à defesa judicial, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas da data da solicitação, é facultado a CONTRATANTE adotar as medidas que se fizerem necessárias para tentar suprir a omissão, sem prejuízo da obrigação da CONTRATADA em indenizar a CONTRATANTE.

**8.7** As mesmas regras atribuídas à CONTRATADA, de igual modo serão atribuídas à CONTRATANTE caso a CONTRATADA venha a ser arrolada no polo passivo de uma ação judicial por ato praticado por prepostos da CONTRATANTE.

**8.8** Estando ambas as partes como demandadas na mesma ação, cada qual arcará com sua defesa, podendo fazê-la conjuntamente, desde que oportunamente ajustado entre as partes.

**8.9** A fiscalização ou acompanhamento da execução deste contrato, não exclui nem reduz a responsabilidade de qualquer das partes.

#### **CLÁUSULA NONA – DA CONFIDENCIALIDADE PROFISSIONAL E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

**9.1** As informações confiadas à contratada, tais como senhas de acesso ao sistema MV e demais informações de caráter individual são de uso pessoal e intransferível, sendo obrigação e responsabilidade exclusiva da CONTRATADA a manutenção em sigilo do seu nome de usuário e senha, que não poderão ser compartilhados à terceiros, a qualquer título, e por qualquer motivo.


**9.2.** Neste sentido, a CONTRATADA deverá manter absoluta confidencialidade de seu nome de usuário e senha, bem como adotar todas as medidas de cautela necessárias para que tais dados não se tornem de conhecimento de terceiros, salvo consentimento prévio e por escrito da CONTRATANTE, ou em caso de determinação judicial, hipótese em que o usuário da CONTRATADA deverá informar de imediato, por escrito, à CONTRATANTE para que esta procure obstar e afastar a obrigação de revelar as informações.

**9.3** A não-observância de quaisquer das disposições de confidencialidade estabelecidas nesta cláusula, sujeitará a CONTRATADA, como também ao agente causador ou facilitador, por ação ou omissão de qualquer daqueles relacionados neste instrumento, ao pagamento, ou recomposição, de todas as perdas e danos comprovados pela AEBES, bem como as de responsabilidade civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo judicial ou administrativo.

**9.4** É crime divulgar conteúdo de documento particular ou de correspondência confidencial, de que é destinatário ou detentor, e cuja divulgação possa produzir dano a outrem, bem como segredo empresarial, de que tem ciência em razão da sua função e cuja revelação possa produzir dano à CONTRATANTE e outros. Também é considerado crime atribuir-se falsa identidade para obter qualquer vantagem, em proveito próprio ou alheio, ou para causar dano a outra pessoa.

**9.5** O fornecimento de falsa informação ou a utilização de informações de terceiros pode constituir crime. Em caso de dano ou prejuízo à CONTRATANTE, em função do fornecimento de falsa informação, ou utilização de informações de terceiros, a CONTRATADA se compromete a indenizar à CONTRATANTE, em ação regressiva, por todos os prejuízos suportados, incluindo a possibilidade de denúncia da lide, nos termos do artigo 125, do Código de Processo Civil Brasileiro.



	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

9.6 Quanto a Propriedade Intelectual, o material, a documentação e outras informações desenvolvidas e entregues pela CONTRATADA passarão a ser propriedades da CONTRATANTE, podendo a esta, a seu livre critério, cedê-los ou transferi-los a terceiros.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA – DA LEI ANTICORRUPÇÃO**

10.1 A CONTRATADA declara conhecer as normas de prevenção à corrupção prevista na legislação brasileira, a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos e se compromete a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores. Ainda, se obrigada a CONTRATADA, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste Contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições: (i) não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilícitamente e (ii) adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral deste Contrato, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à parte inocente.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA – DO CÓDIGO DE CONDUTA**

11.1 A CONTRATADA se obriga a adotar conduta justa e ética, respeitando as diretrizes estabelecidas no Código de Conduta da CONTRATANTE, disponível no endereço eletrônico <https://www.evangelicovv.com.br/aebe/codigo-conduta>, o qual desde já declara conhecer e estar vinculada.

11.2 A CONTRATADA se compromete, ainda, a treinar seus Colaboradores alocados na execução das atividades deste Contrato, a fim de instruí-los sobre o cumprimento obrigatório das diretrizes contidas no Código de Conduta da CONTRATANTE para a execução do objeto deste instrumento.


#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA – DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS NA RELAÇÃO CONTROLADOR E OPERADOR**

12.1 Para fins deste contrato, são considerados:

I. “DADOS PESSOAIS”: qualquer informação relativa a uma pessoa natural (TITULAR DE DADOS) que é capaz de identificá-la de forma direta ou indireta, como por exemplo um nome, número de CPF e RG, endereço residencial, dados de localização, ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social de uma pessoa.

II. “DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS”: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

III. “TRATAMENTO”: qualquer operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento,

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

IV. "CONTROLADOR": parte que determina as finalidades e os meios de tratamento de dados pessoais.

V. "OPERADOR": parte que trata dados pessoais de acordo com as instruções do CONTROLADOR.

VI. "AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS": Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional.

## 12.2 DEFINIÇÃO DAS FUNÇÕES

Esta cláusula aplica-se ao tratamento de dados pessoais, dentro do âmbito da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD, pelo OPERADOR em nome do CONTROLADOR.

Para os propósitos deste contrato, as partes supra qualificadas, concordam que a AEBES é o CONTROLADOR dos dados pessoais e a CONTRATADA é o OPERADOR de tais dados, dentro da relação negocial entre as partes.

As PARTES declaram ter conhecimento da Lei 13.709/2018 ("Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD") e das demais legislações vigentes sobre Proteção de dados pessoais, e se comprometem e garantem que cumprem com todas as obrigações legais e contratuais relacionadas às Operações de Tratamento de Dados Pessoais e à proteção, sigilo e privacidade de Dados Pessoais, adotando as medidas técnicas e administrativas cabíveis visando sua conformidade com a privacidade, exigindo de seus colaboradores; prestadores de serviços e fornecedores o mesmo nível aceitável de segurança da informação e confidencialidade, com base nas melhores práticas de mercado.

Os dados pessoais a serem compartilhados e tratados no âmbito do presente contrato são: a. Dados pessoais: Nome completo, data de nascimento, sexo, cor, nome da mãe, nome do pai, identidade, CPF, Carteira Nacional de Saúde, estado civil, nome do cônjuge, endereço completo, telefone e e-mail. b) Dados pessoais sensíveis: Dados relacionados à saúde dos titulares de dados da Controladora, exclusivamente para a finalidade específica de prestação de serviço médicos, tendo como base legal a tutela da saúde dos titulares, em procedimento realizado por serviços de saúde (Art. 11, II, f, LGPD), prevenindo e evitando seu uso para quaisquer outros fins não previstos ou por terceiro não autorizado.


Em caso de qualquer dúvida, por parte do Titular de Dados Pessoais, em relação às disposições sobre o tratamento de Dados Pessoais realizado, a Política de Privacidade das PARTES deverá ser consultada, ou, ainda, poderá ser feito contato direto mediante canais de atendimento disponibilizados.

## 12.3 OBRIGAÇÕES DO CONTROLADOR

O CONTROLADOR deve:

Implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar e demonstrar que o tratamento é realizado de acordo com a LGPD. Essas medidas devem ser revistas e atualizadas sempre que necessário.

Implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir que, somente os dados pessoais necessários para cada propósito específico sejam tratados. Essa obrigação se aplica à quantidade de dados pessoais

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

coletados, à extensão do tratamento, ao período de armazenamento e à acessibilidade, sempre observando os princípios e fundamentos da LGPD.

Orientar ao OPERADOR, quanto às medidas e limites para o tratamento de dados pessoais, a fim de garantir que o tratamento seja realizado dentro dos padrões técnicos e legais, garantindo a proteção dos dados pessoais tratados pelas partes.

## 12.4 OBRIGAÇÕES DO OPERADOR

O OPERADOR deve:

Tratar os dados pessoais somente de acordo com as instruções documentadas do CONTROLADOR.

Tratar apenas os dados pessoais e dados pessoais sensíveis estritamente necessárias para atendimento da finalidade/objeto expressamente previsto neste contrato e em observância das regras específicas previstas na Lei nº 13.709/1918 ("LGPD").

É vedado ao OPERADOR a realização de imagens dos pacientes sem seu respectivo consentimento, sob pena de rescisão do presente instrumento contratual, bem como ressarcimento de todo e qualquer eventual prejuízo sofrido pelo CONTROLADOR, incluindo multas, condenações judiciais, honorários advocatícios e demais penalidades pecuniárias previstas pela legislação vigente.

Manter o sigilo absoluto de todas as informações e dados pessoais a que tenham acesso e garantir que as pessoas autorizadas para o tratamento dos dados pessoais estejam comprometidas com a confidencialidade, em razão da função ou estão sob obrigação contratual.

Adotar todas as ações necessárias para implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco aos direitos e liberdades das pessoas.


Respeitar as condições de contratação de terceiros, sendo que o OPERADOR não pode contratar outro OPERADOR (Sub Operador) para processamento de dados sem a prévia autorização do CONTROLADOR.

Em caso de requisição de titulares, fica à cargo do CONTROLADOR responder ao titular de dados pessoais, devendo o OPERADOR (i) se abster de responder diretamente ao titular; (ii) notificar ao CONTROLADOR, imediatamente, caso requisitada; e (iii) cooperar e fornecer todas as informações necessárias para a efetivação dos direitos do titular.

Auxiliar o CONTROLADOR a garantir o cumprimento das obrigações relacionadas à segurança do tratamento, Violações de dados pessoais, avaliações de impacto de proteção de dados e plano de resposta à incidentes;

Informar o CONTROLADOR imediatamente, a ocorrência de incidente de segurança relativo ao tratamento de dados pessoais que possa acarretar risco ou dano relevante a esses titulares;

Indenizar o CONTROLADOR por quaisquer perdas e danos devidamente apurados e comprovados (incluindo multas, custos ou despesas e desembolsos legais) incorridos pelo OPERADOR em decorrência de qualquer violação de Dados Pessoais, nos termos da LGPD, por ato ou omissão em conexão com a execução deste Contrato.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11/2023

Excluir ou devolver todos os dados pessoais ao CONTROLADOR após o término da prestação dos serviços relacionados ao tratamento, e excluir as cópias existentes, a menos que a lei aplicável exija o armazenamento destes dados.

Disponibilizar ao CONTROLADOR todas as informações imprescindíveis para demonstrar o cumprimento das obrigações estabelecidas na LGPD, sempre que necessário.

## 12.5 VIGÊNCIA DO CONTRATO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Este Contrato continuará em vigor enquanto o OPERADOR estiver tratando dados pessoais em nome do CONTROLADOR e será regido pela LGPD e demais legislações de proteção de dados pessoais e privacidade, bem como as normas aplicáveis ao negócio das partes.

## CLÁUSULA DÉCIMA TERCEIRA – DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

---

**13.1** O presente contrato é documento único que regula os direitos e obrigações entre as partes com relação aos serviços contratados, ficando cancelado qualquer outro acordo porventura existente.

**13.2** É vedada a transferência deste contrato para terceiros sem a anuência expressa da CONTRATANTE.

**13.3** A CONTRATADA obriga-se a comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer alteração que pretenda fazer em seu quadro funcional ou societário que implique substituição de membro(s) da equipe que efetivamente realize a prestadora dos serviços objeto do contrato.

**13.4** Caso a CONTRATANTE venha a ser acionada judicialmente em razão de negligência, imprudência, imperícia, incapacidade, dolo ou má-fé, ou ainda, por descumprimento de qualquer cláusula ou condição prevista neste instrumento, por parte da CONTRATADA, esta, obriga-se a responder regressivamente pelos prejuízos causados.

**13.5** A tolerância quanto a eventuais infrações do presente contrato não constituirá novação ou renúncia dos direitos conferidos a ambas as partes e/ou aos seus sucessores.


**13.6** A CONTRATADA declara que não realizará nenhum investimento para prestação de serviço, objeto deste contrato.

## CLÁUSULA DÉCIMA QUARTA – DO FORO DE ELEIÇÃO

---

**14.1** Fica eleito o Foro da Comarca de Vitória, Estado do Espírito Santo, para dirimir as questões oriundas do presente contrato, renunciando-se, desde já, a qualquer outro Foro.

As Partes, de comum acordo, concordam que o presente termo será assinado eletronicamente por seus representantes legais juntamente com duas testemunhas, nos termos dos artigos 219 e 220 do Código Civil, e do art. 10, parágrafos 1º e 2º da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24 de agosto de 2001. Neste sentido, as Partes reconhecem a veracidade, autenticidade, integridade, validade e eficácia deste Instrumento e seus termos, para todos os fins de direito.

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2023</b>	Código: HEUE.CONT.FR.	
		Data da Elaboração: 28/10/2020	Revisão: 003 10/11//2023

Vitória (ES), (data)

**ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE**

Nome do responsável legal  
Presidente

**RAZÃO SOCIAL**

Nome do responsável legal  
Sócio