

**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde



Gerência de Vigilância em Saúde - GEVS
Núcleo Especial de Informação em Saúde – NESIS
Sistema de Informação de Agravos de Notificação -
SINAN

Manual de Instalação SINAN NET 5.0 no ES

Sistema de Informação de Agravos de Notificação

Vitoria, 19 de Março de 2019.

Governo do Estado do Espírito Santo
José Renato Casagrande

Secretaria de Estado da Saúde
Nésio Fernandes de Medeiros Júnior

Subsecretaria de Estado da Saúde para Assuntos de Regulação e Organização da Atenção à Saúde
(SSAROAS)
José Tadeu Marino

Gerência Estratégica de Vigilância em Saúde (GEVS)
Romildo L Monteiro Andrade

Núcleo Especial de Sistema de Informação em Saúde (NESIS)
Romildo L Monteiro Andrade

Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN)
Monica Oliveira Galimberti

Equipe Técnica do SINAN
Monica Oliveira Galimberti
Lucelia Pinto
E-mail: sinan@saude.es.gov.br
Telefone: 3636-8307
Av. Mal. Mascarenhas de Moraes, 2025 - 1º andar - Bento Ferreira
Vitória/ES - 29.050-625

Elaborado
GT-SINAN/Ministério da Saúde

Atualizado
Monica Oliveira Galimberti
Lucelia Pinto

INSTALAÇÃO SINAN NET 5.0

Instalação local - municípios

SINAN NET

O **Sistema de Informação de Agravos de Notificação – Sinan Net** tem como objetivo coletar, transmitir e disseminar dados gerados rotineiramente pelo Sistema de Vigilância Epidemiológica das três esferas de governo, através de uma rede informatizada, para apoiar o processo de investigação e dar subsídios à análise das informações de vigilância epidemiológica das doenças de notificação compulsória.

O sistema foi desenvolvido para ser operacionalizado da Unidade de Saúde até a Secretaria Estadual de Saúde, porém, caso o município não disponha de microcomputadores nas suas unidades, o mesmo pode ser operacionalizado a partir das Secretarias Municipais, das Regionais de Saúde e da Secretaria Estadual de Saúde.

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

- ✓ Caso o SINAN já esteja instalado na máquina do município ele deverá ser desinstalado conforme orientação abaixo .
- ✓ Todos os procedimentos para desinstalação e instalação do Sinan devem ser feitos com permissão de administrador.
- ✓ O Sinan Net não deverá ser instalado em sistema operacional Windows XP HOME ou Windows Vista Starter, por incompatibilidade.
- ✓ Sugerimos desativar o antivírus antes de iniciar a instalação e reativar manualmente depois.

DESINSTALAÇÃO

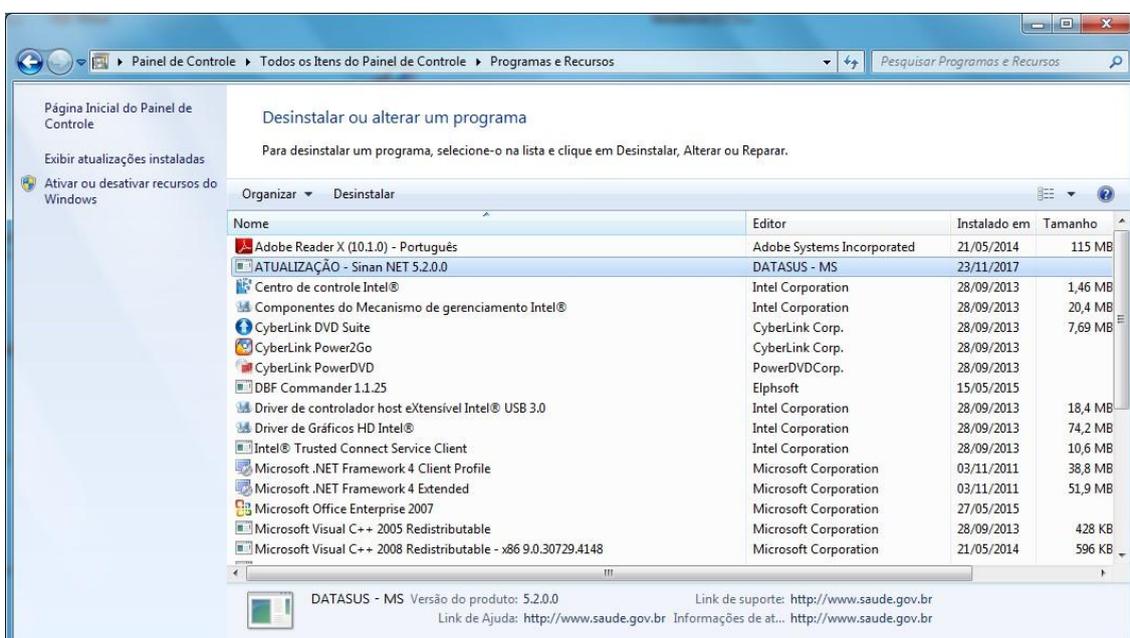
- ✓ Antes de começar a desinstalar o Sinan, copiar a pasta “SINAN Net” do disco “C” e salvá-la em outro diretório.

1ª etapa

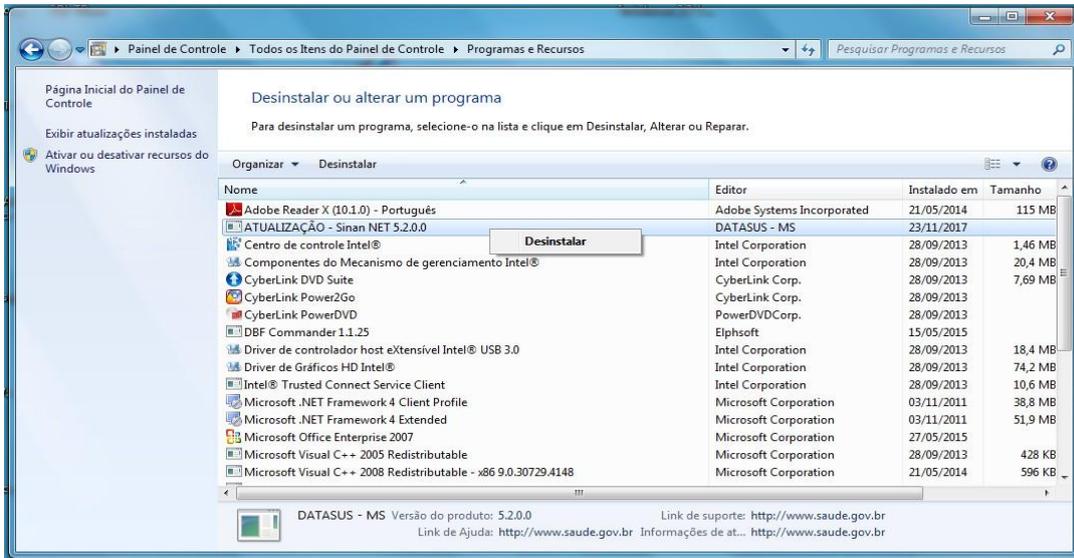
Acesse o painel de controle para desinstalar o Sinan (em máquinas que já tenha sido instalado o programa anteriormente deve-se fazer a limpeza completa), conforme orientações:



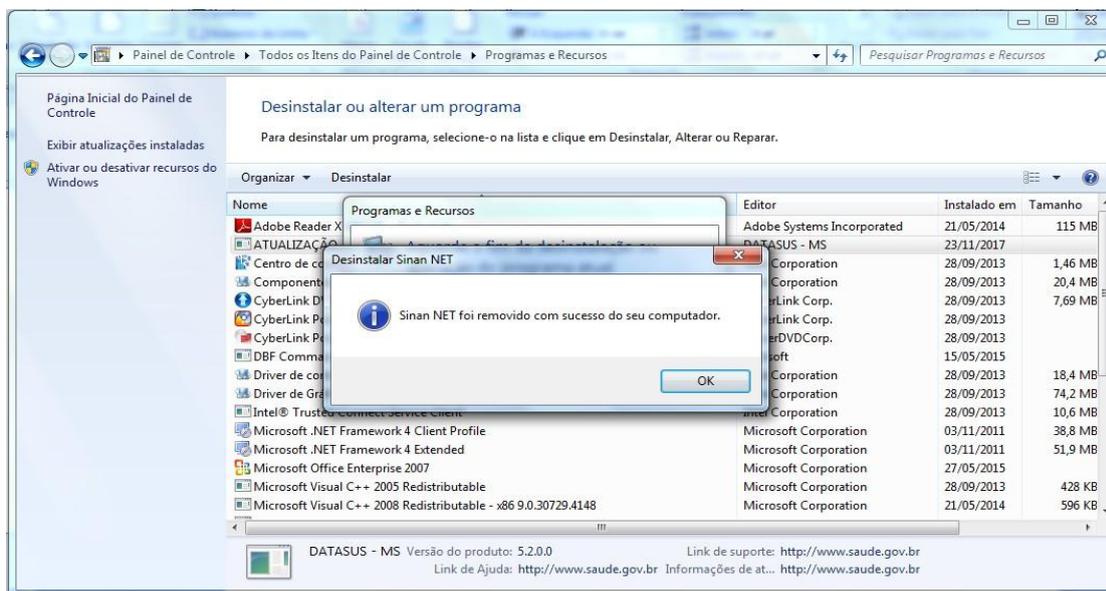
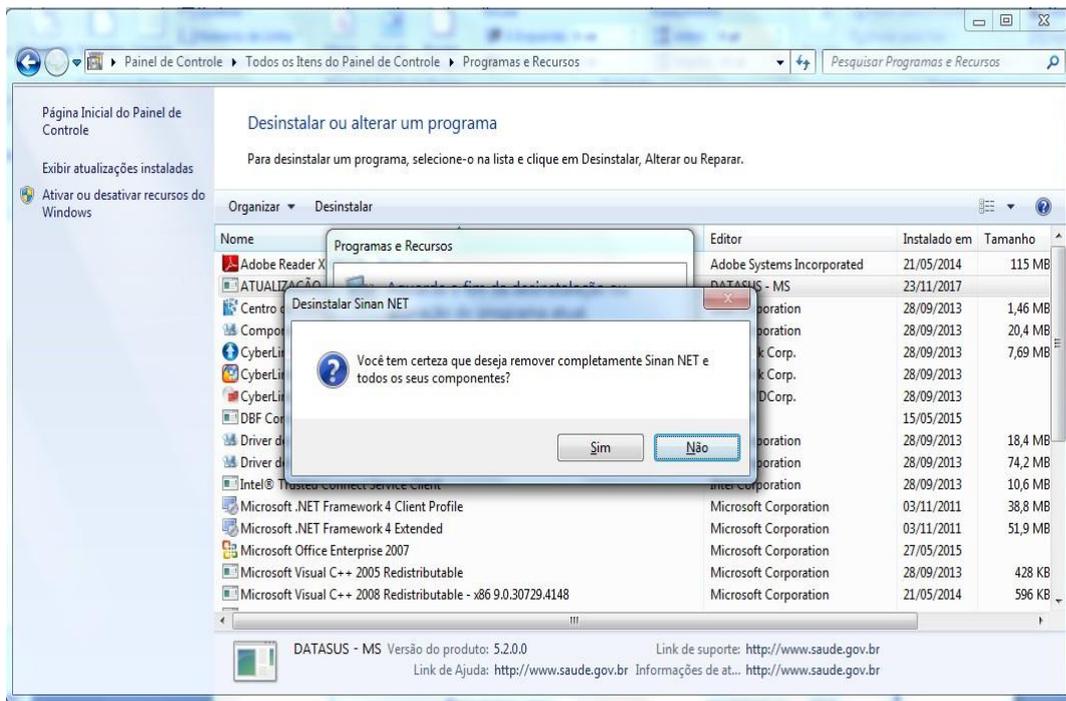
Localizar a atualização do sistema e desinstalar:



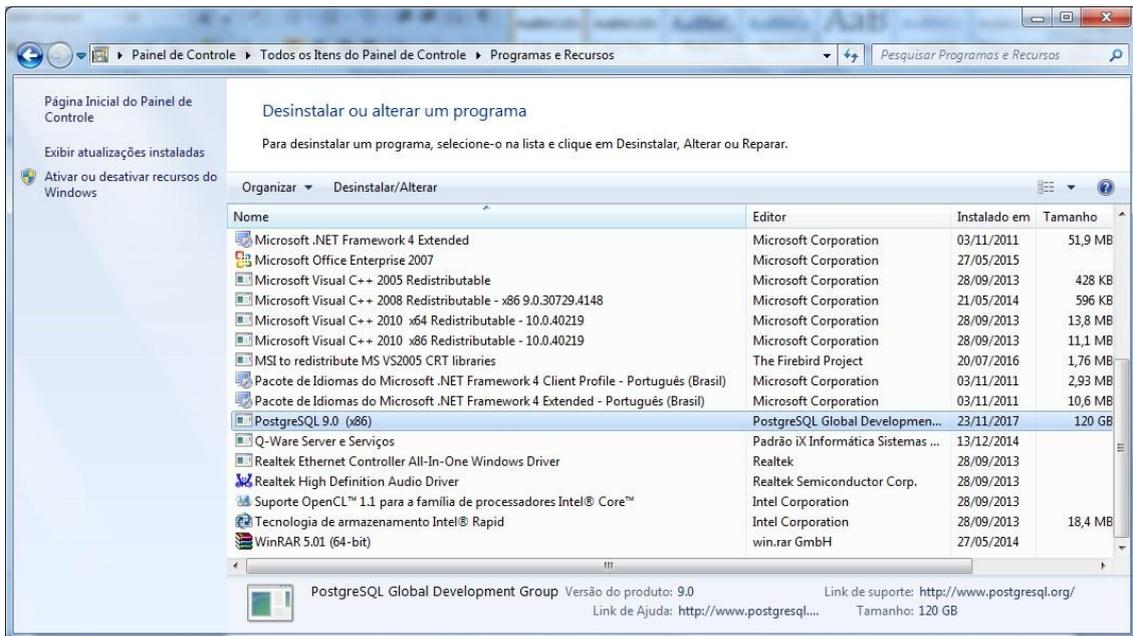
Clicar em "desinstalar":



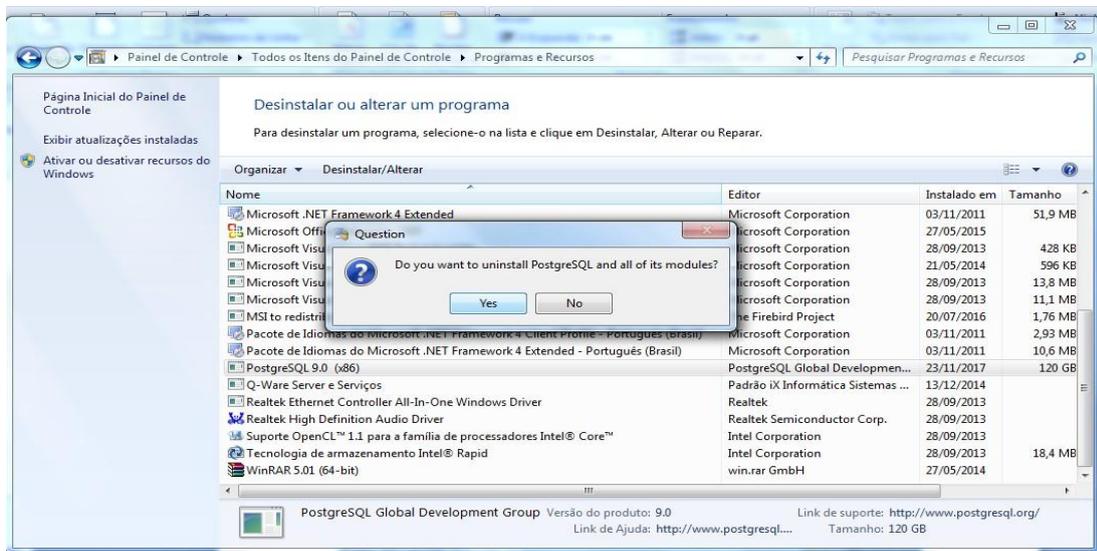
Clicar em "Sim"



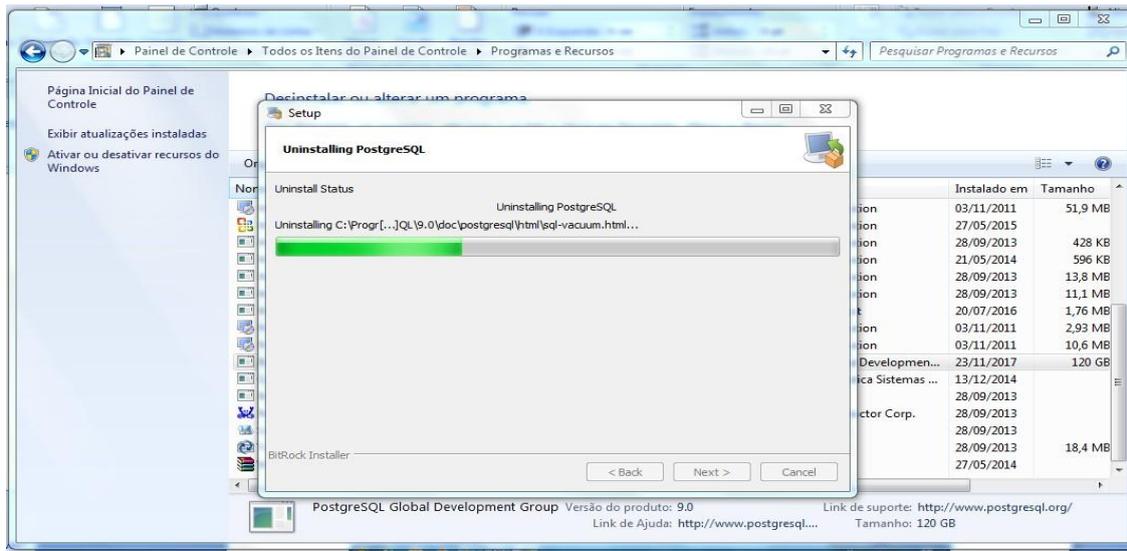
Desinstalar o POSTGRESQL 9.0



Clicar em "YES":

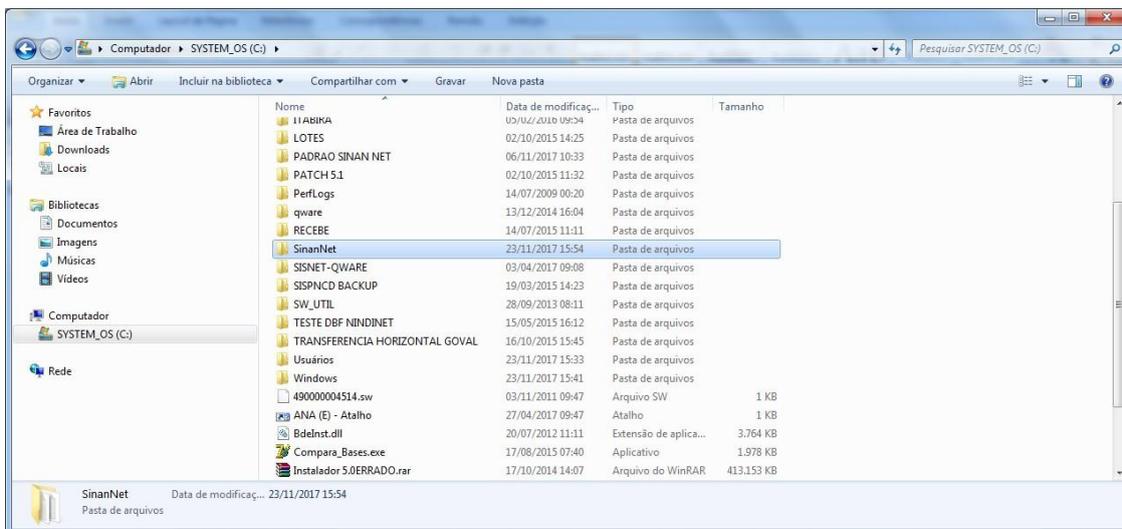


Aguardar a desinstalação:

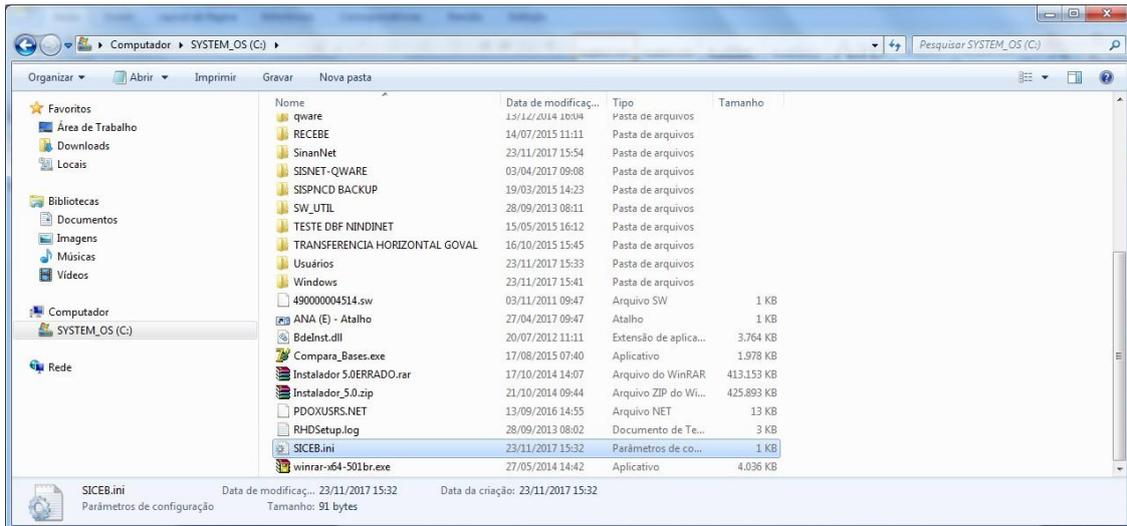


Após a desinstalação do Sinan 5.0 e do PostgreSQL:

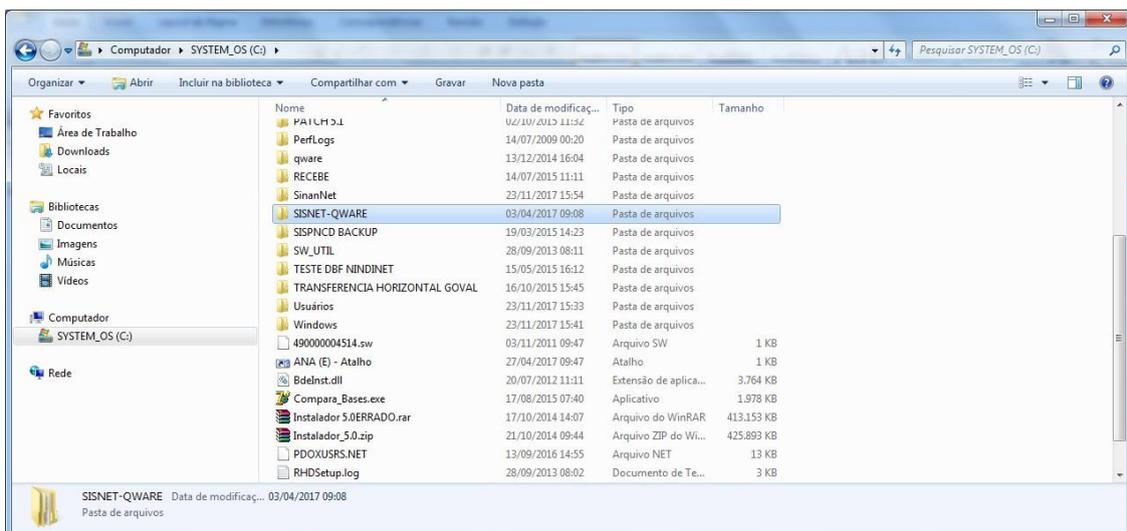
Acessar o diretório "C" e excluir a pasta SINAN Net



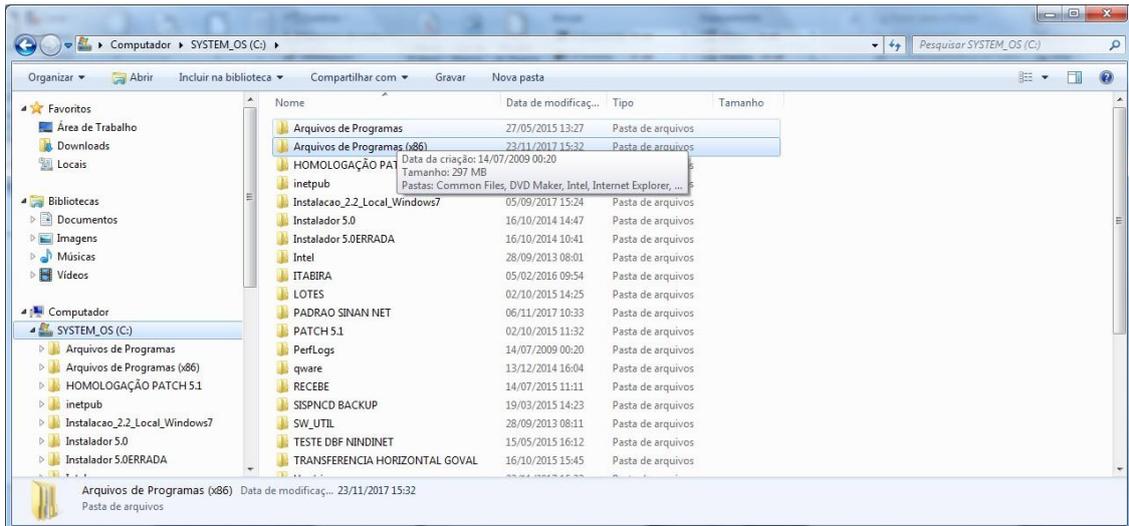
No diretório "C" excluir o arquivo "SICEB"



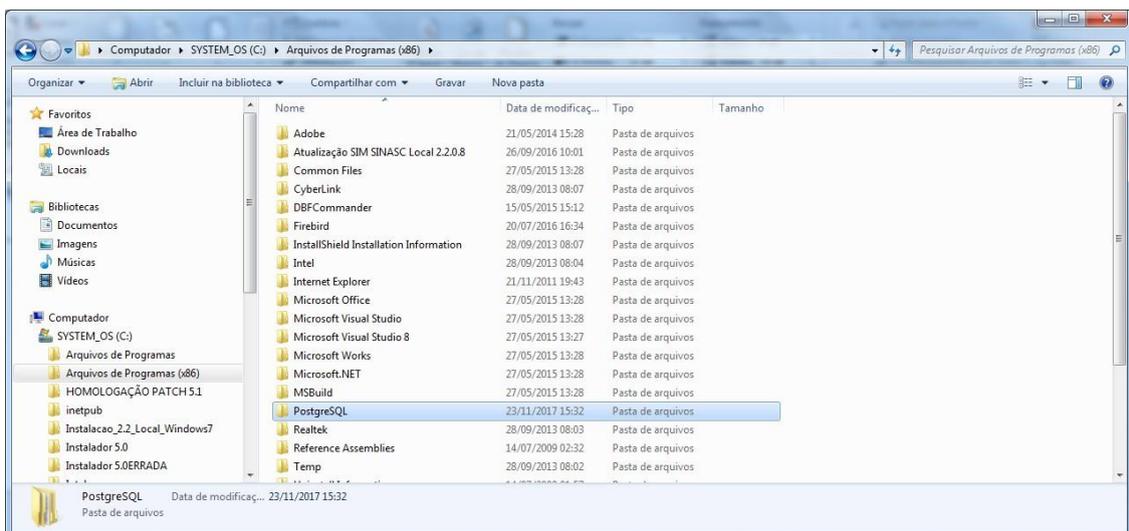
No diretório "C" excluir a pasta SISNET-QWARE



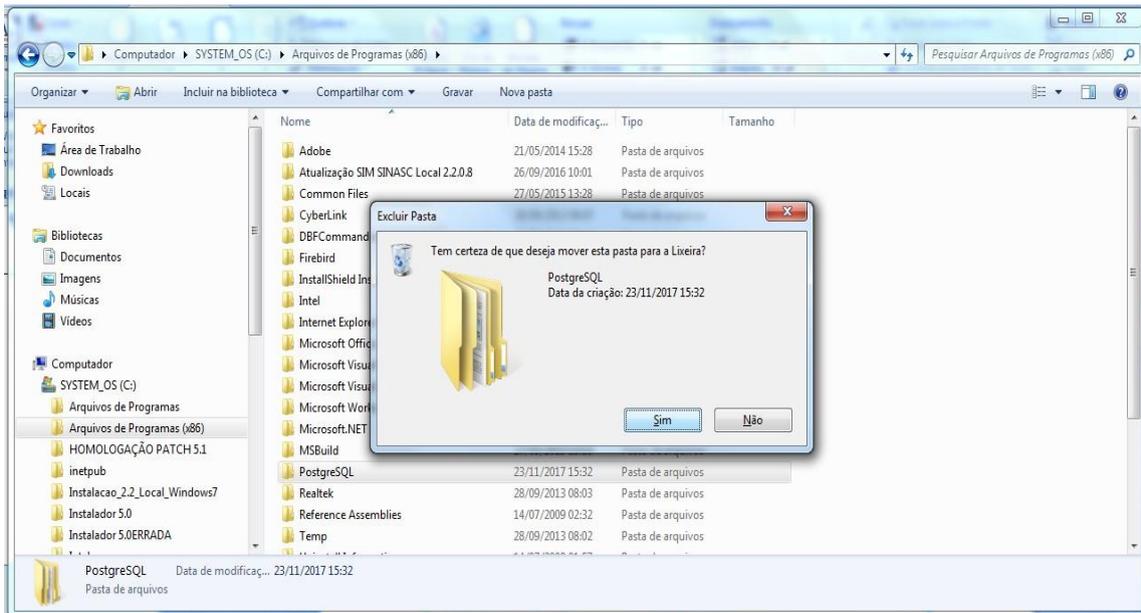
Acessar o diretório "C" em Arquivos de Programas:



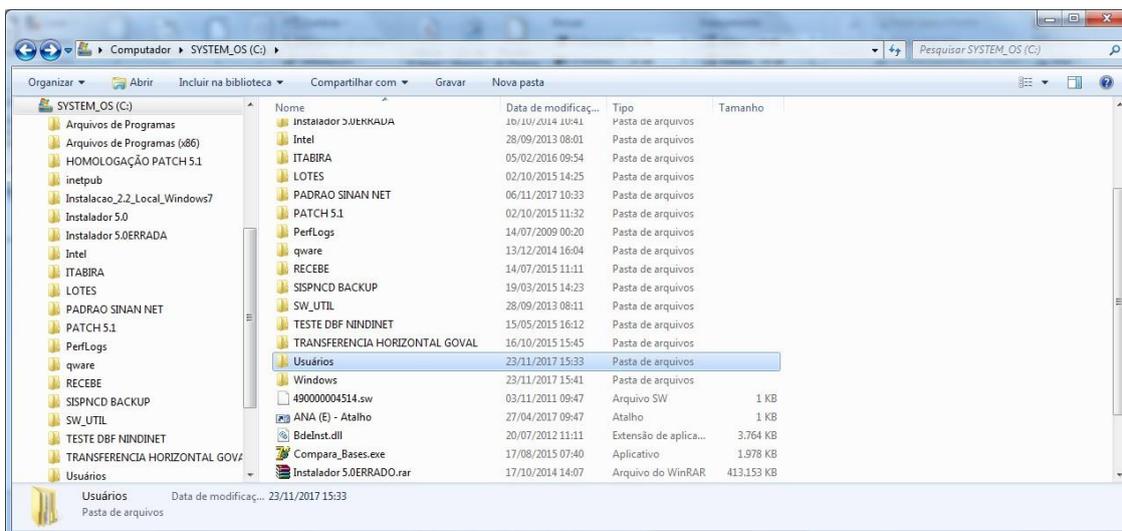
Excluir a pasta PostgreSQL



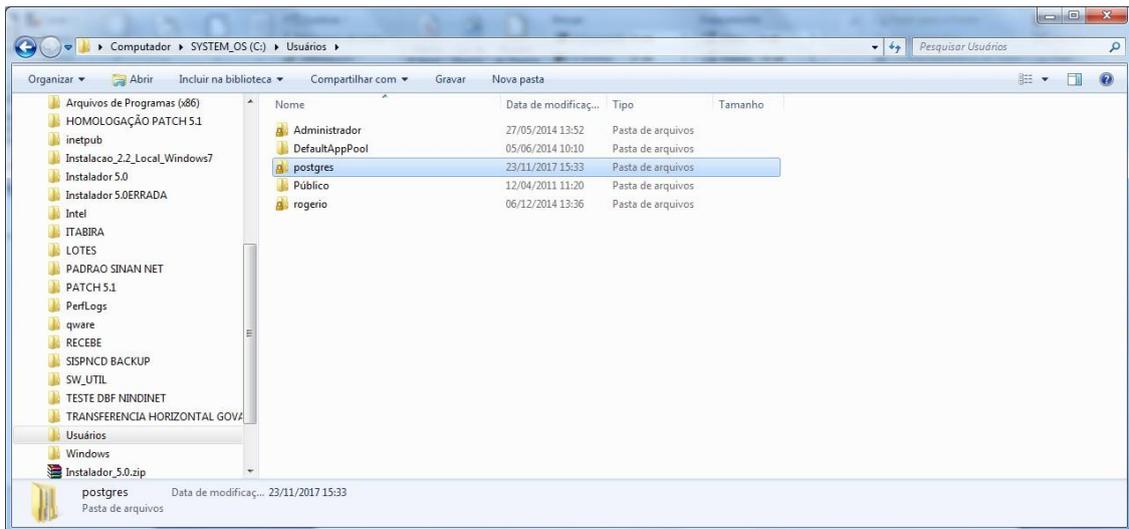
Clique em "Sim"



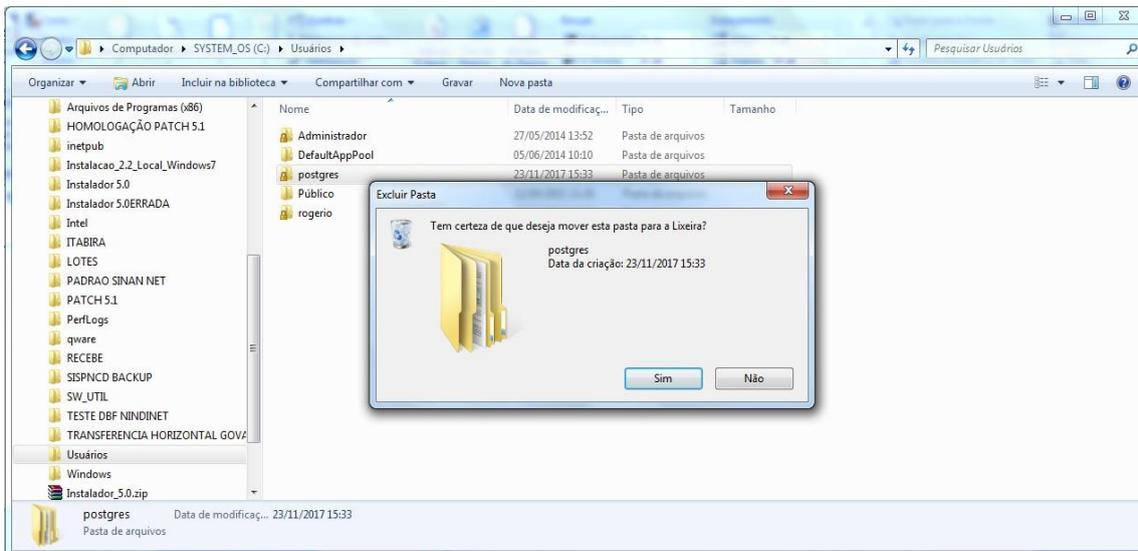
Acessar o diretório "C" em Usuários:



Excluir a pasta postgres

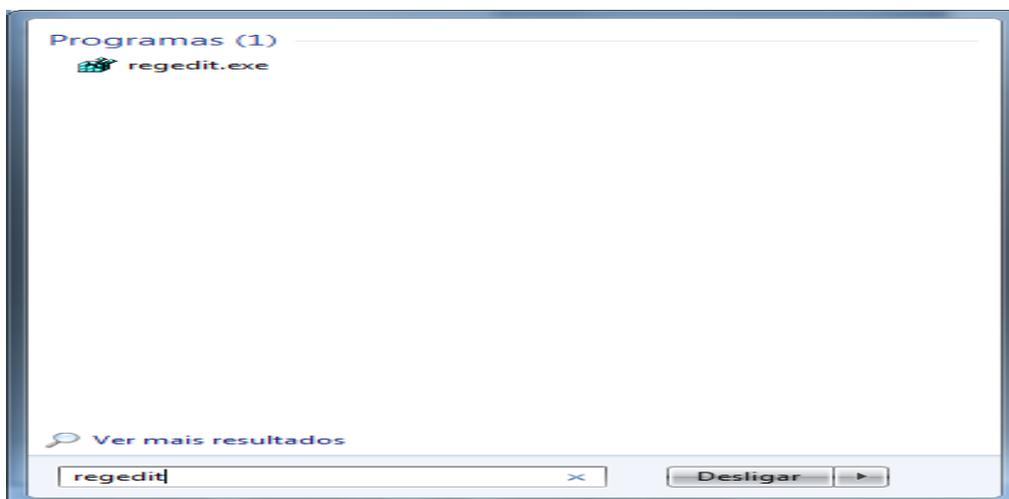
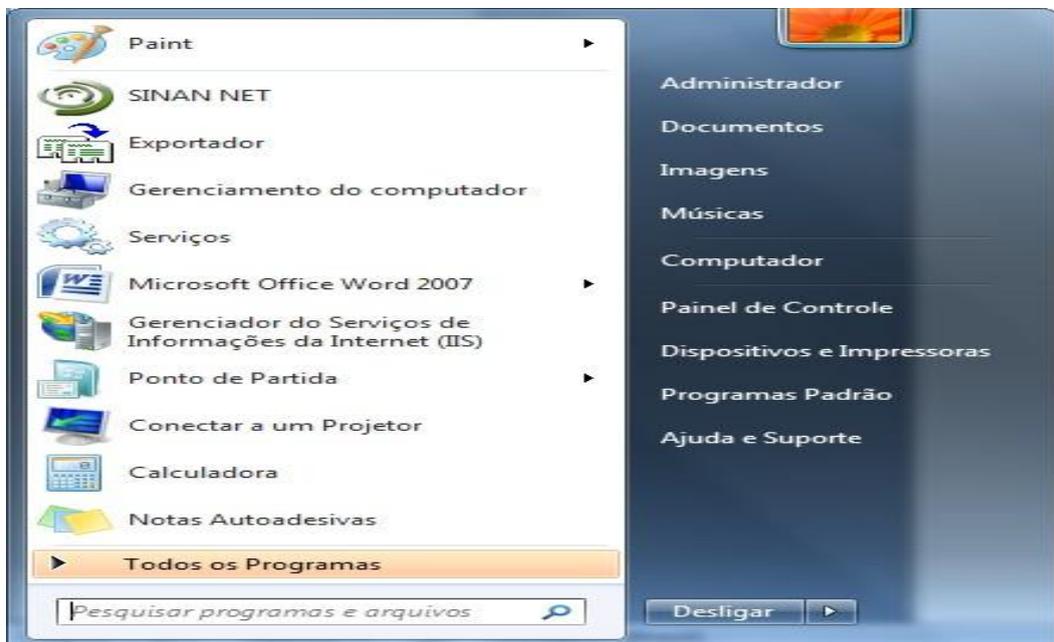


Clicar em "Sim"



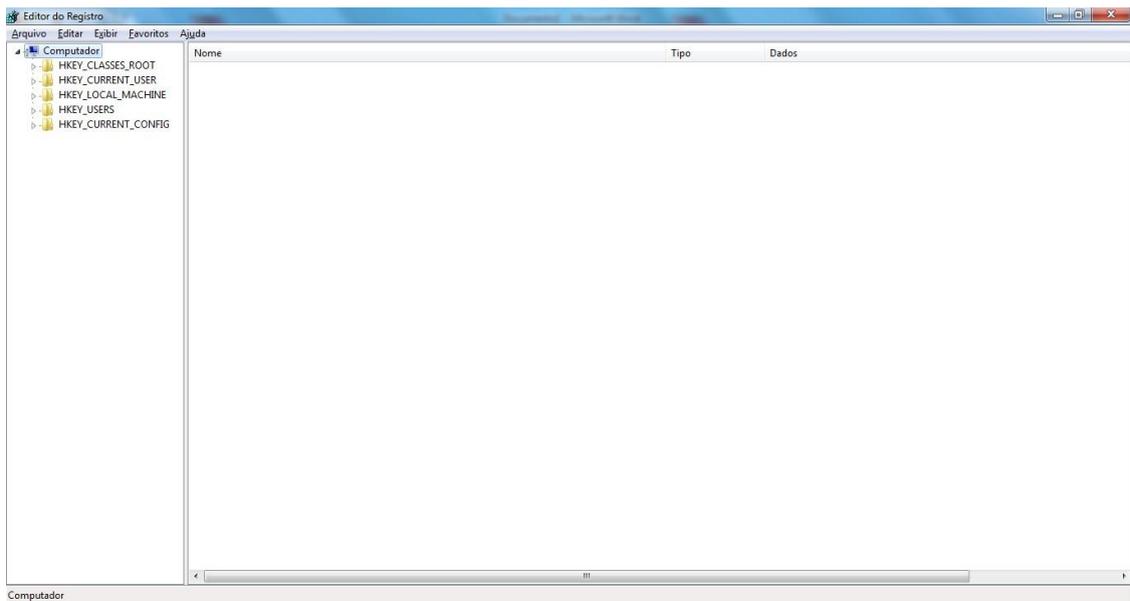
Antes de começar o processo de instalação é necessário fazer o "REGEDIT" conforme descrito abaixo, para que não reste nenhum postgre na máquina, (caso haja postgres na máquina poderá apresentar erro e impossibilitar o processo de instalação):

Acesse o Painel de Controle:

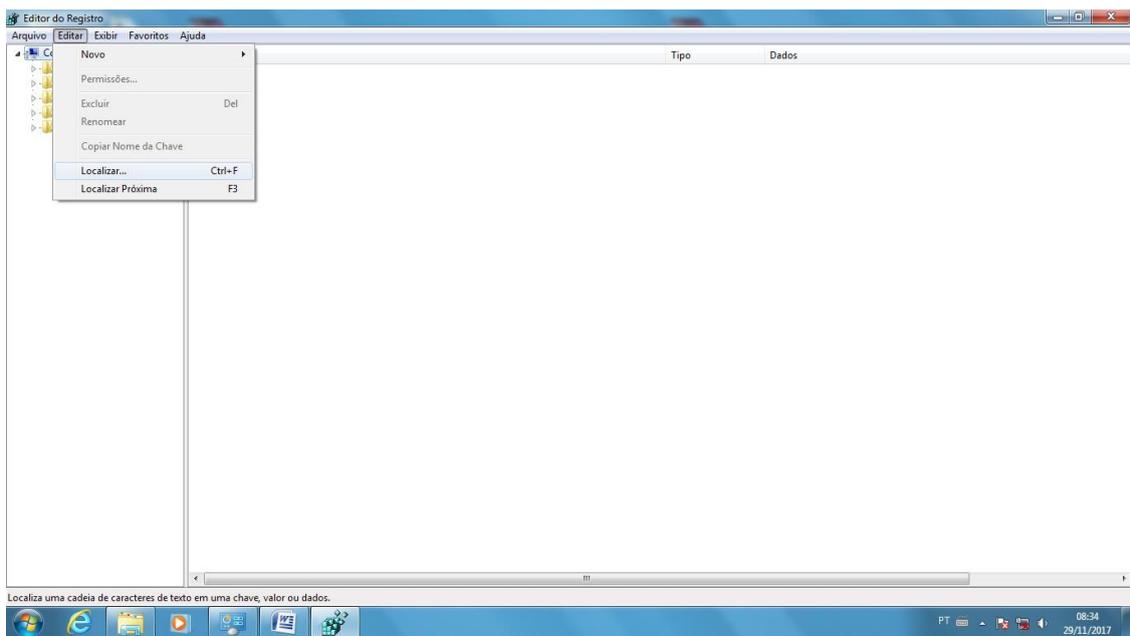


No campo de pesquisa digite a palavra: "regedit" e dar enter:

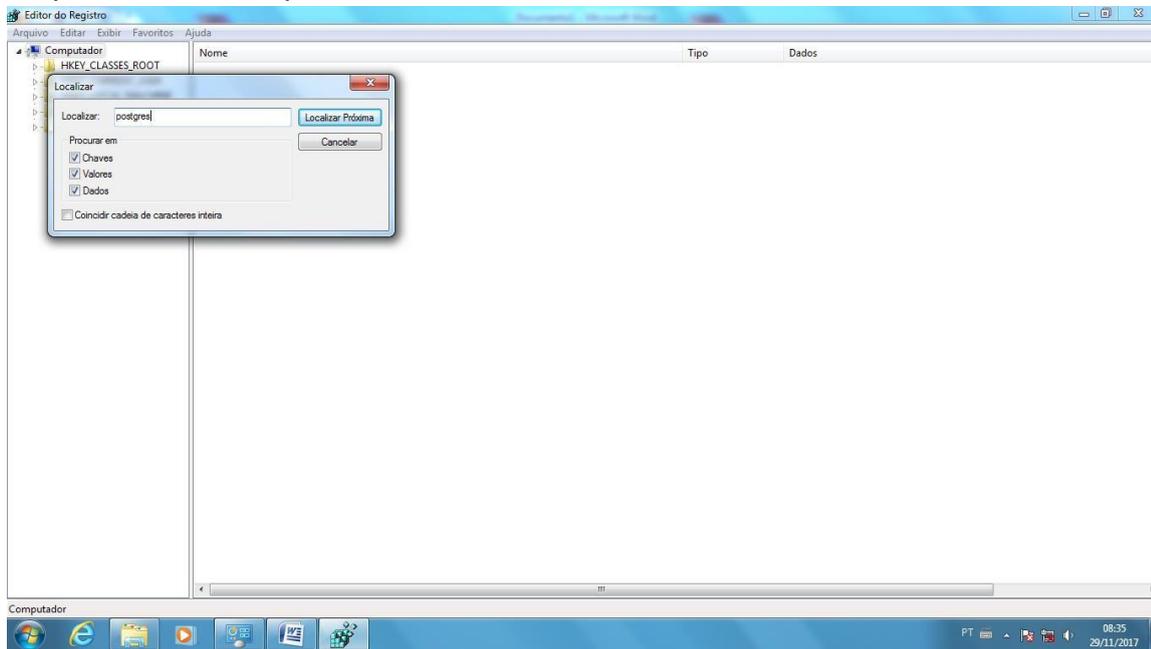
Selecione "Computador":



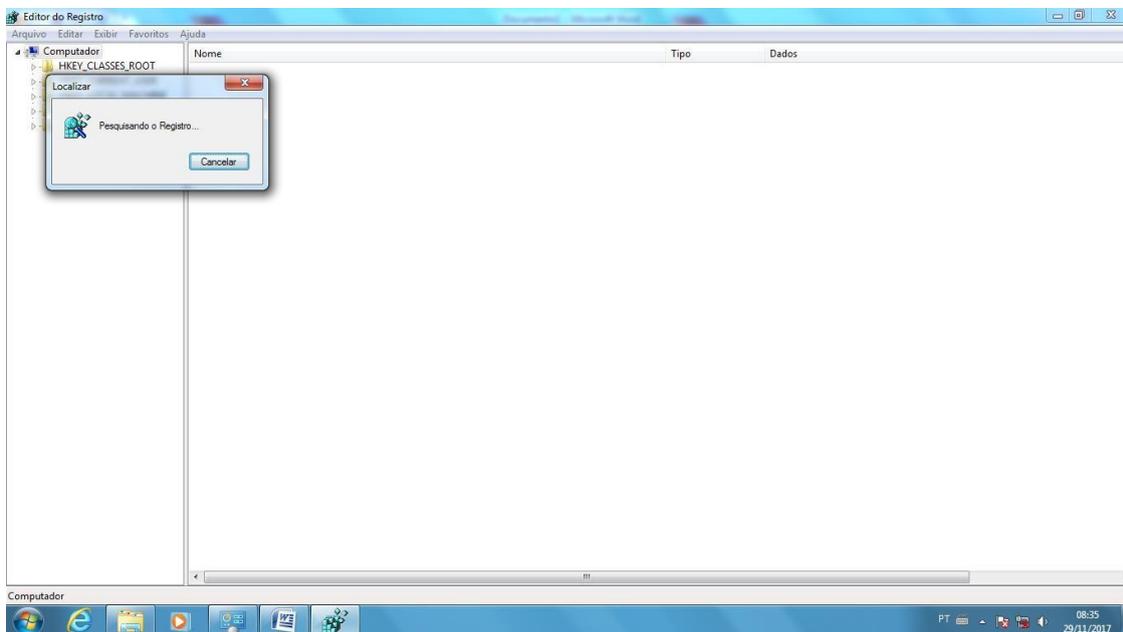
Clique em "Editar"



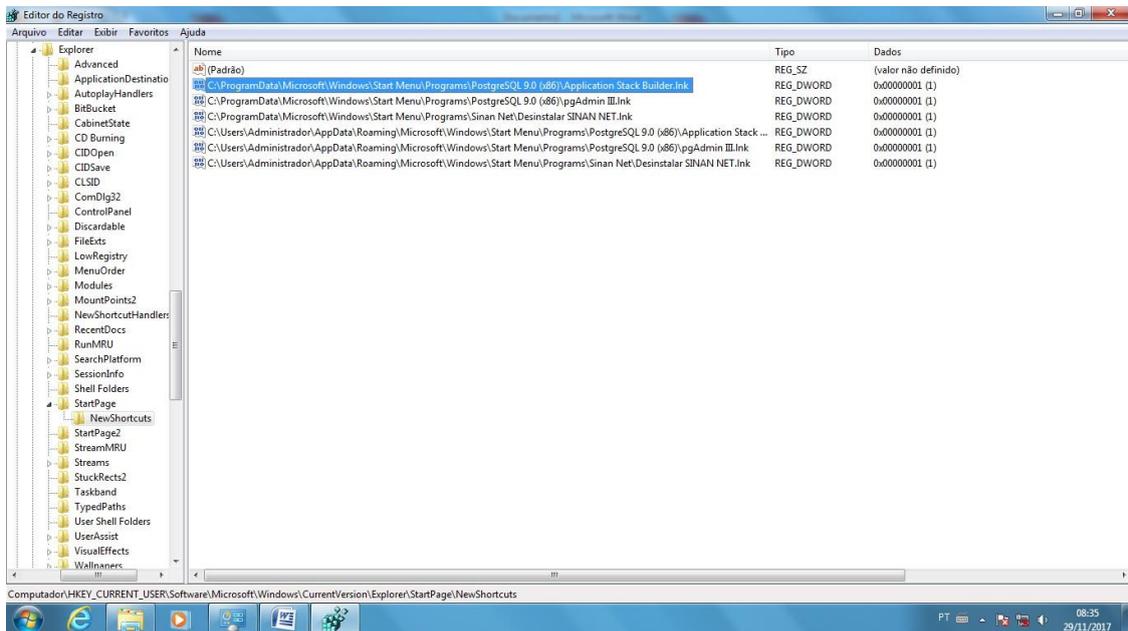
Clique em "Localizar" e escreva a palavra "postgres"
Clique em localizar próxima:



Será feita uma busca de todos os "postgres" existentes na máquina:

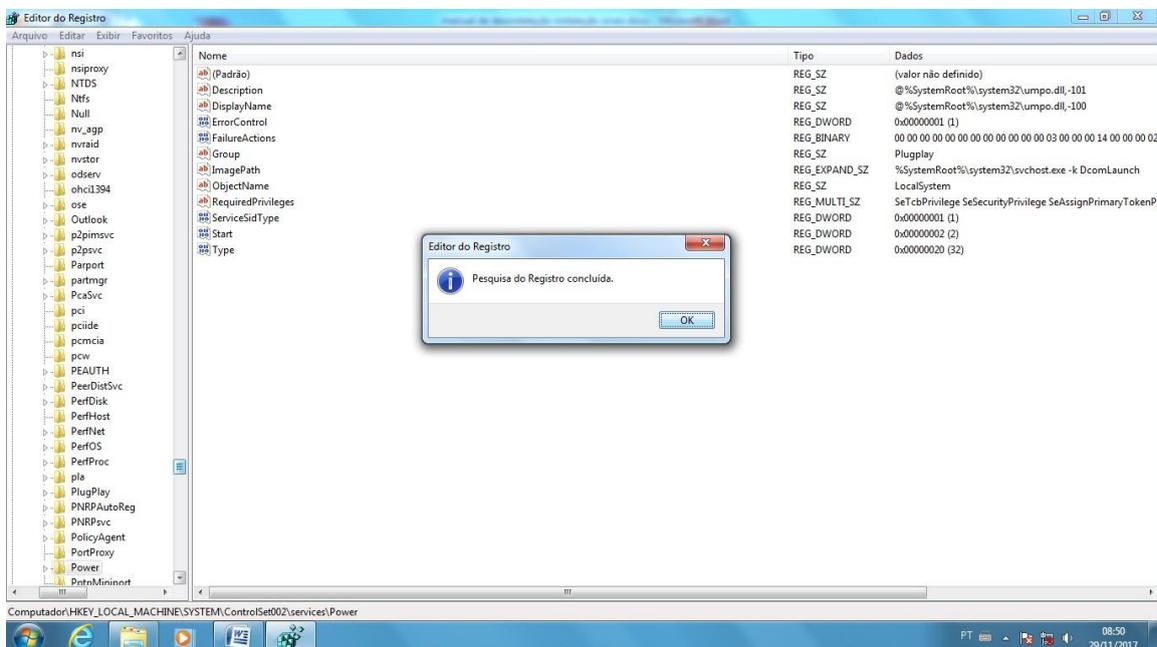


Ao localizar o postgres, exclua.



Dar “F3” para realizar nova busca do postgres e excluir todos que marcarem até concluir a pesquisa:

Depois de concluída a pesquisa aparecerá a seguinte mensagem:

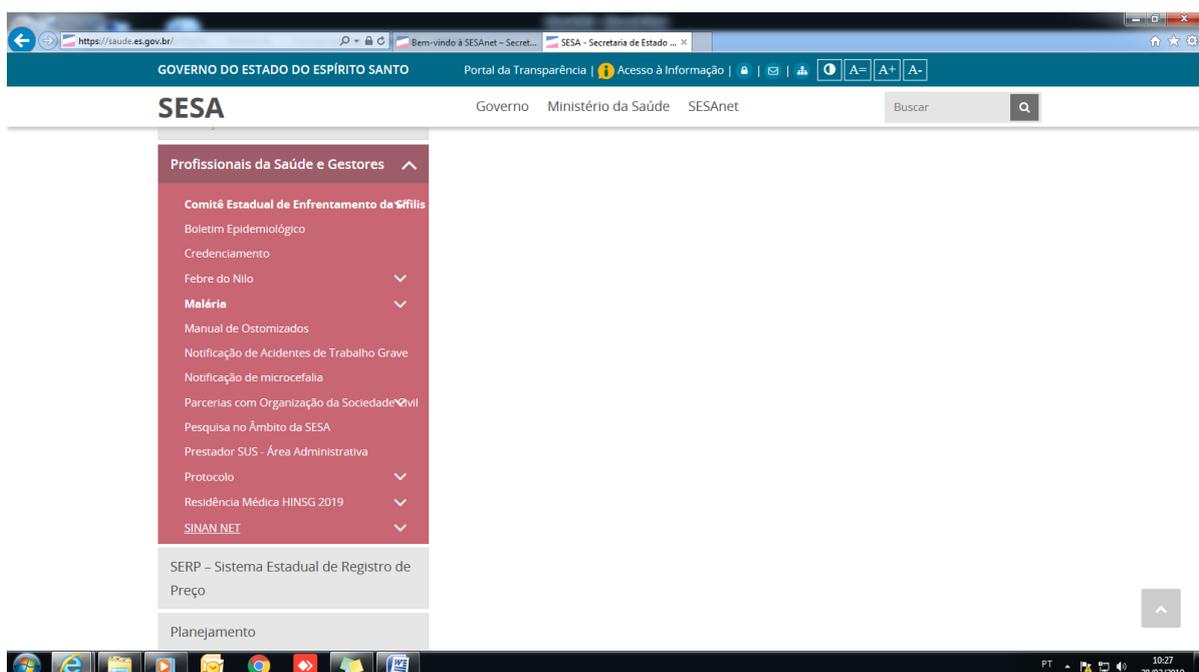
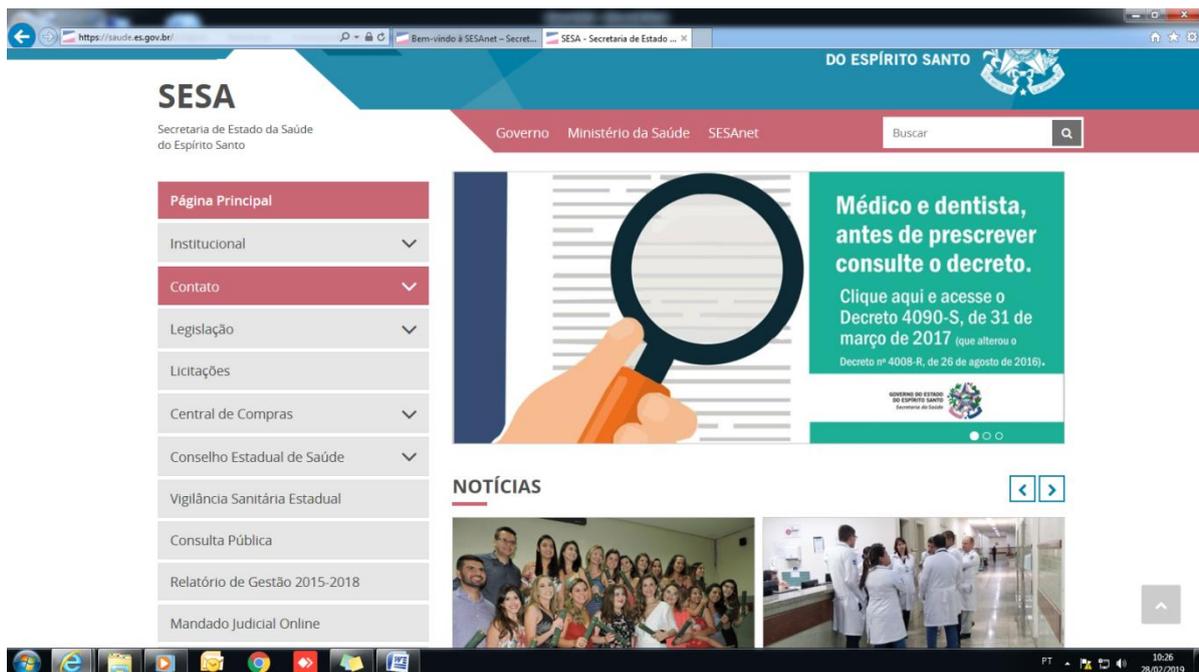


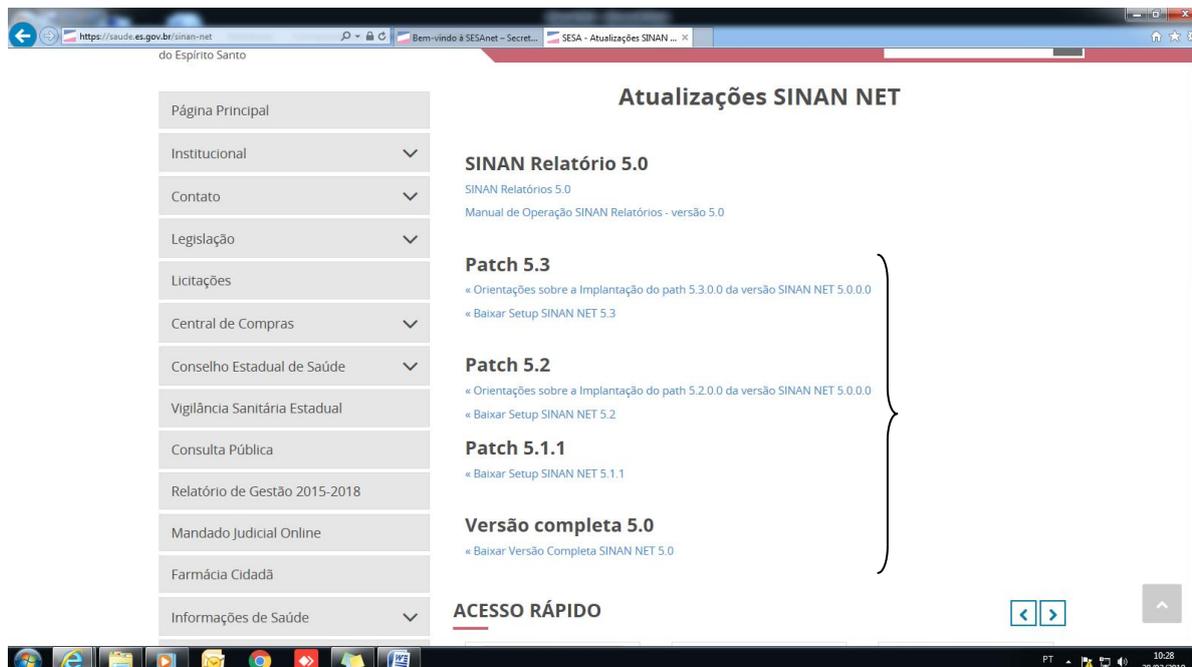
Feche as telas e comece a instalação.

INSTALAÇÃO

OBSERVAÇÕES IMPORTANTES:

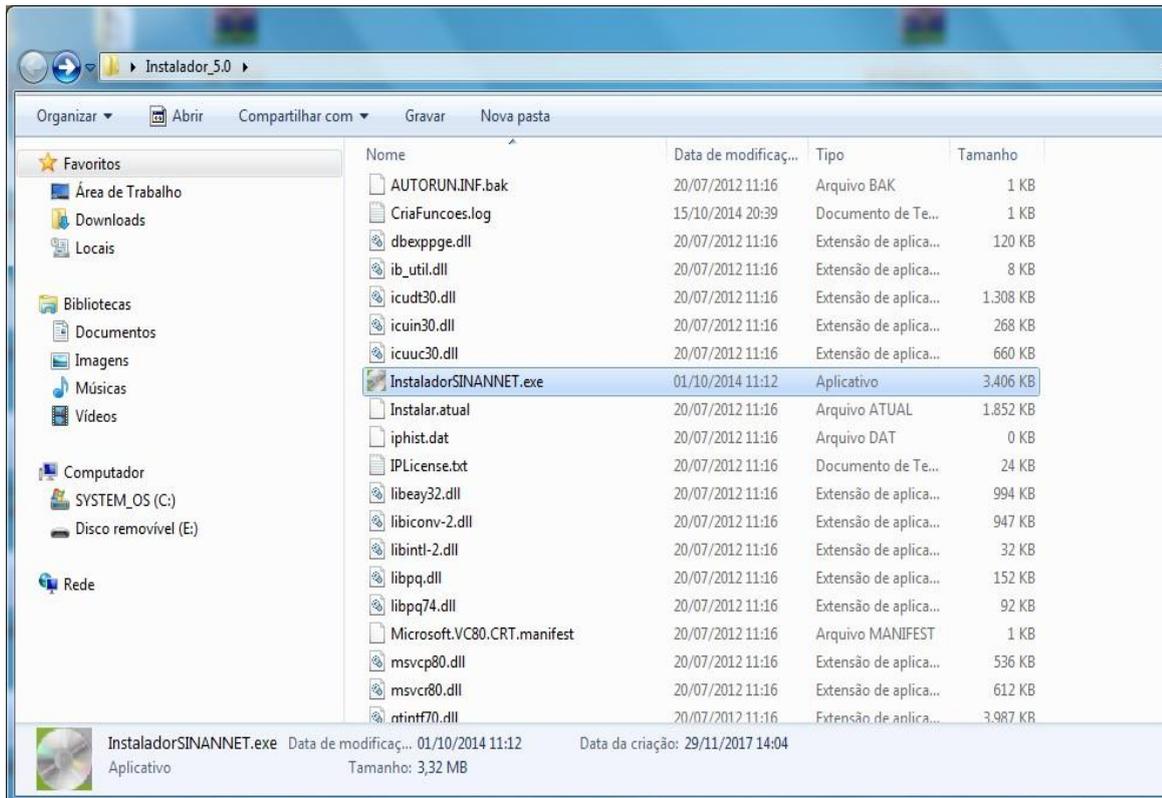
- O arquivo de instalação deverá ser baixado no “SITE DA SESA”.
<https://saude.es.gov.br/>





- O primeiro arquivo a ser baixado deve ser o da Versão Completa 5.0, deve ser descompactado , copiado e colado em C: . Ao descompactar o arquivo será criada uma pasta com o nome "Instalador_ 5.0". (não pode haver subpastas, para não prejudicar o processo de instalação).
- Selecionar os Patch 5.1.1, 5.2 e o 5.3 , baixar e colar em C:
- **Antes de instalar, é importante observar em: Painel de controle/Ferramentas Administrativas/Serviços:**
 - O firewall do Windows deve estar “desativado”.
 - O Windows defender deve estar “desativado e parado”
 - O Windows installer deve estar “iniciado”
 - O antivírus deve ser configurado para não identificar o Sinan como ameaça, ou seja, deve ser colocado como exceção. (ver com equipe de TI).

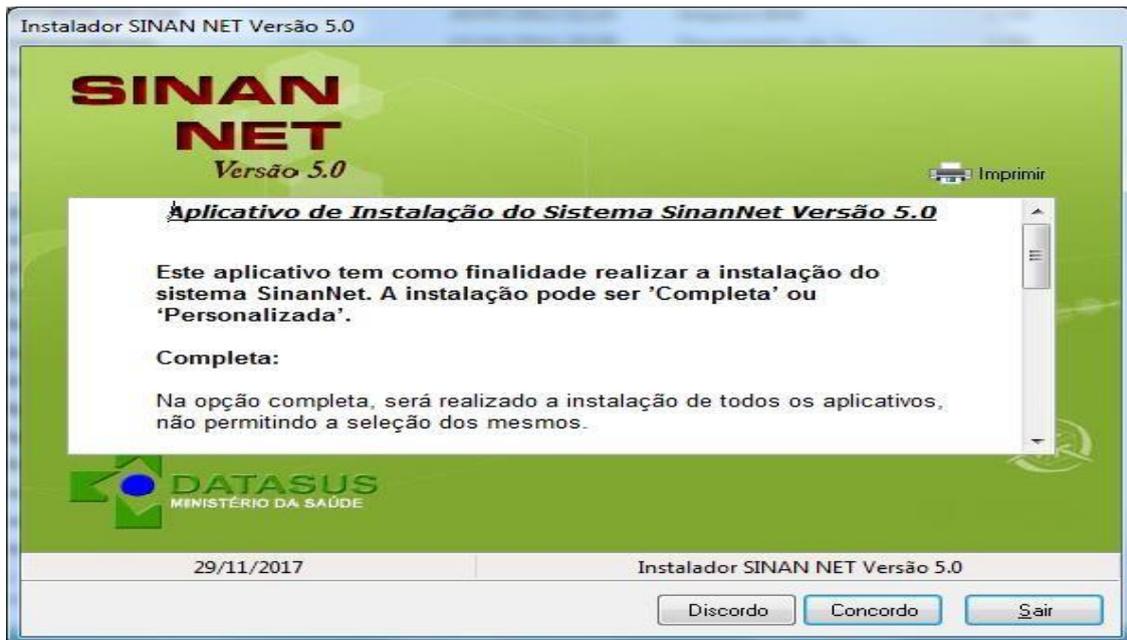
Após os arquivos serem baixados e colados em C: , abrir a pasta instalador SINAN Net e clicar no aplicativo



Clicar em "iniciar" e após em "Sim"



Clicar em concordo:

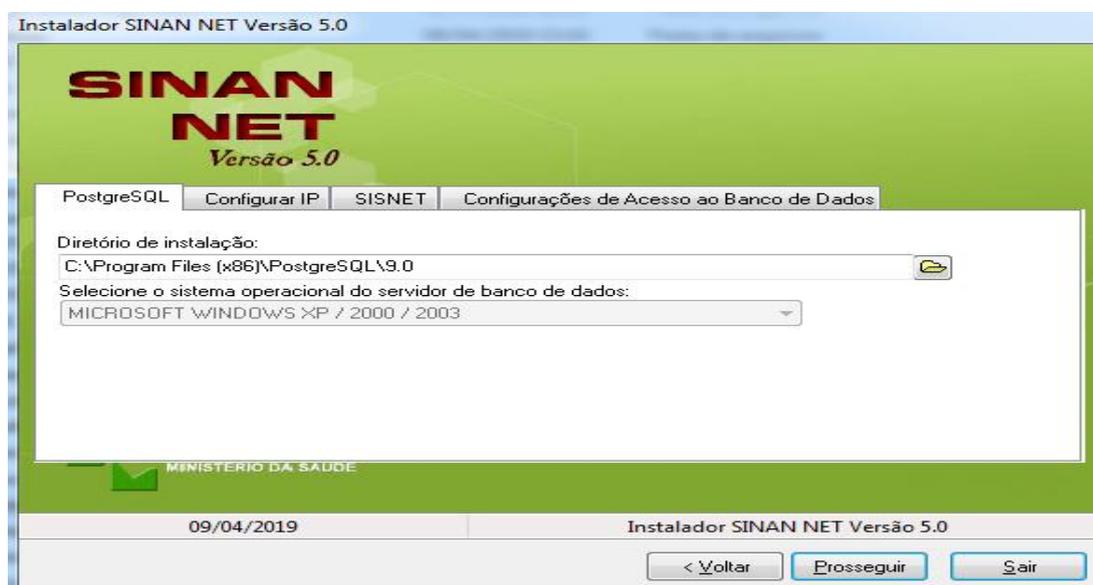


Clicar em "Próximo":

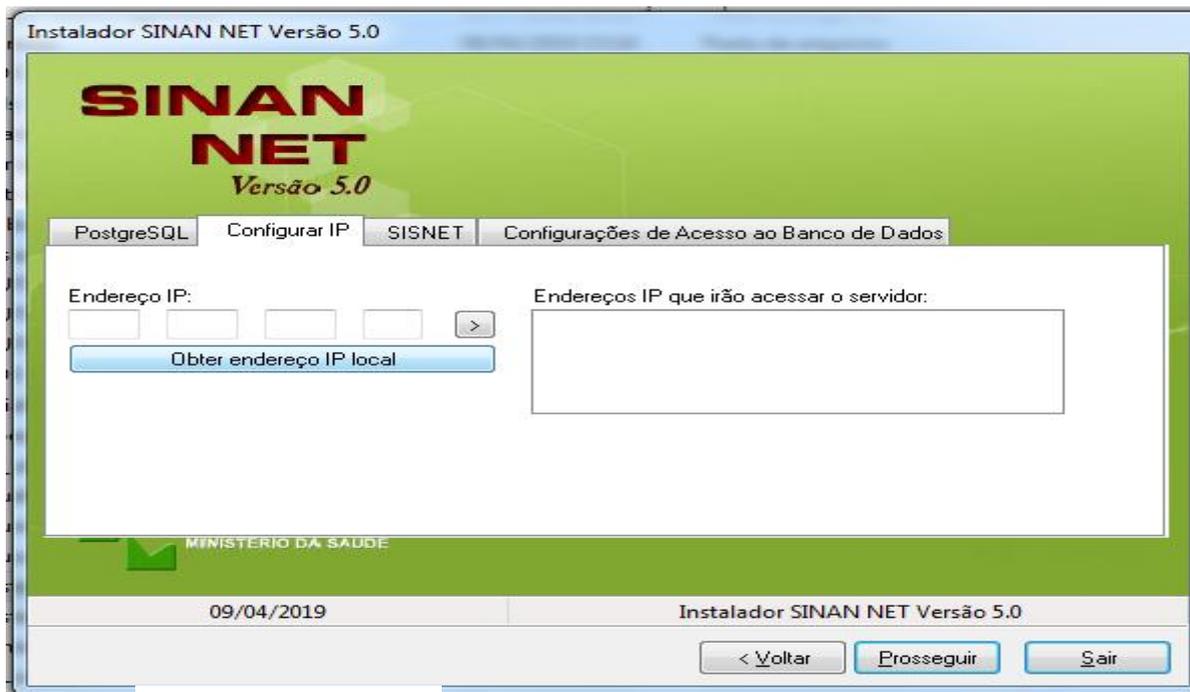




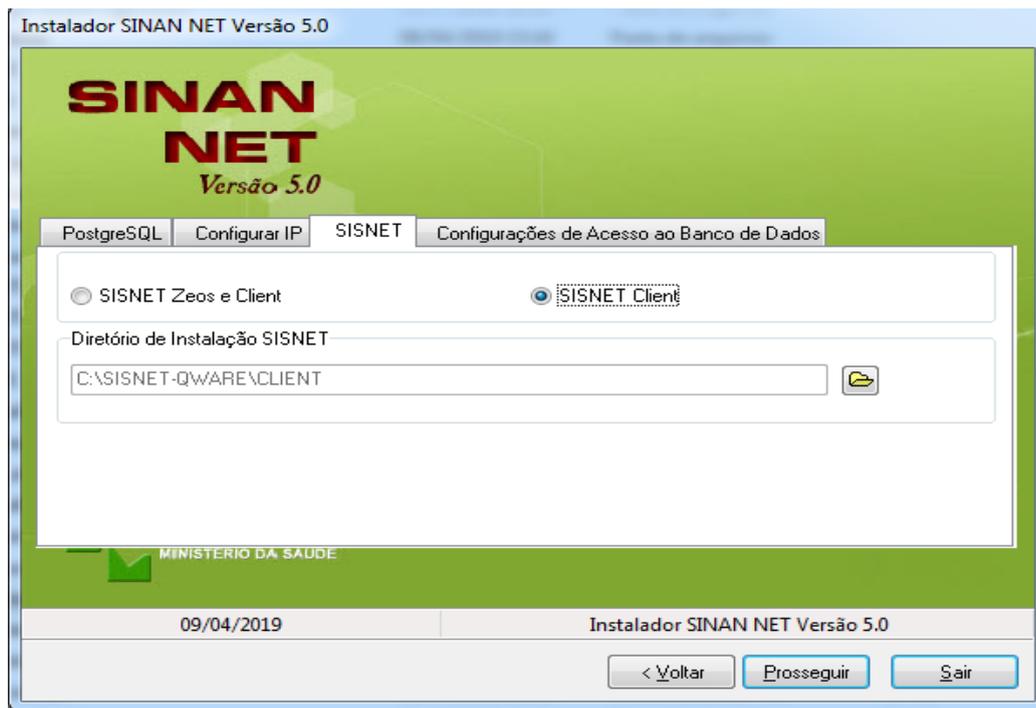
Nesse momento aparecerá uma tela solicitando que preencha todos os campos:



Clique na aba "IP" e obter IP (vai aparecer o IP da sua maquina) selecione para o outro campo:

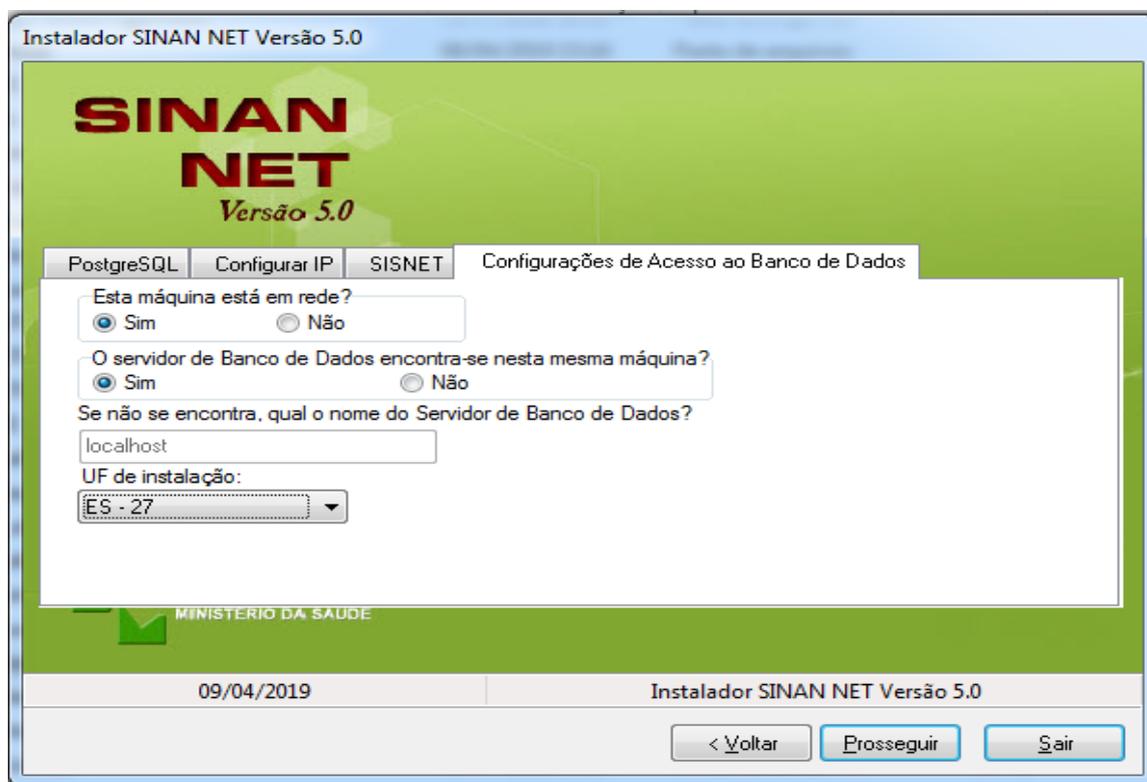


Clicar na aba SISNET e marcar o SISNET Client



Clique em configurações de Acesso ao Banco de Dados:

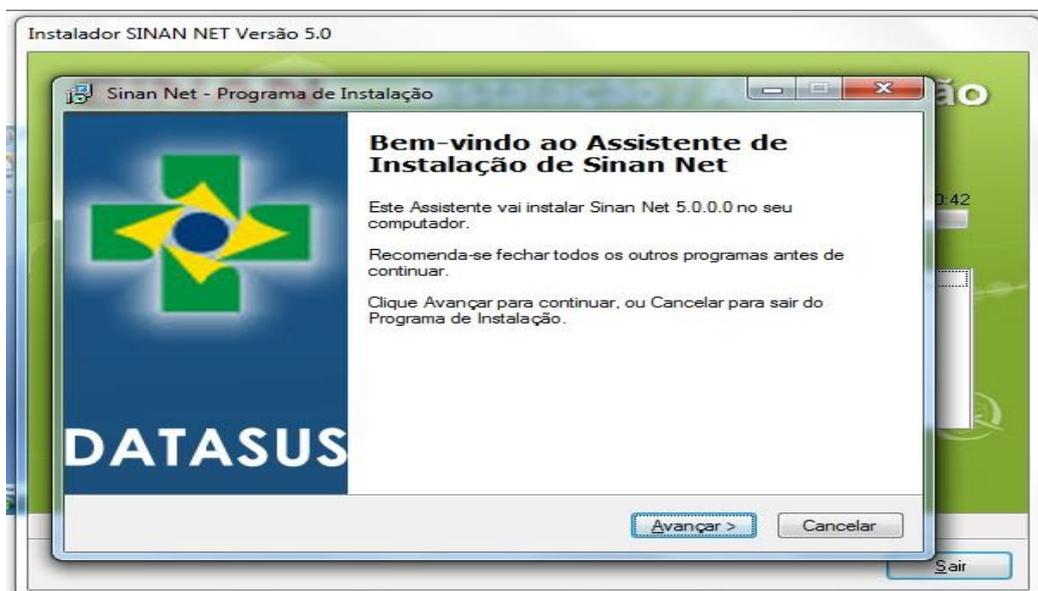
Preencha a UF com "ES" e clique em prosseguir:



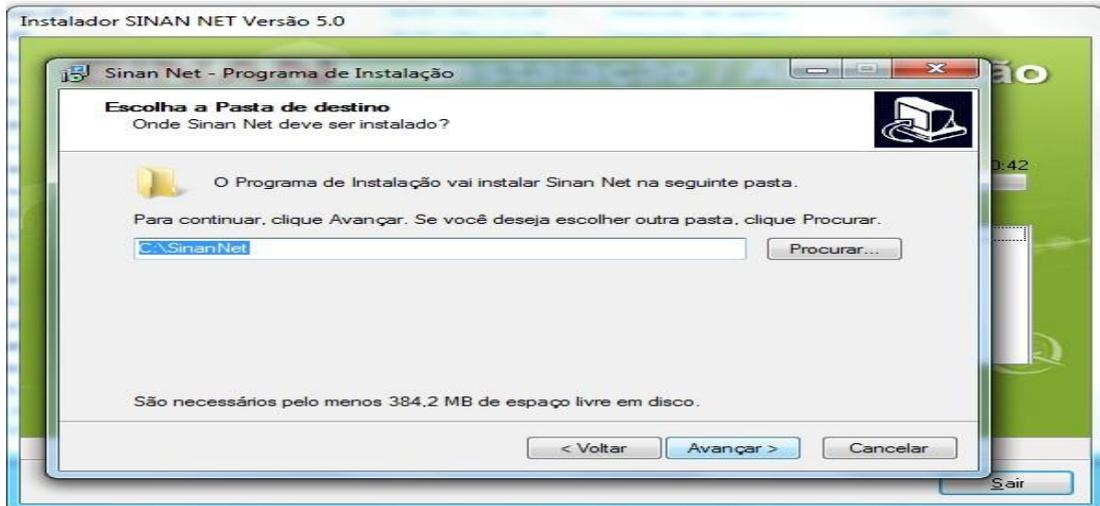
Começará a instalação da versão:



Clique em "Avançar"

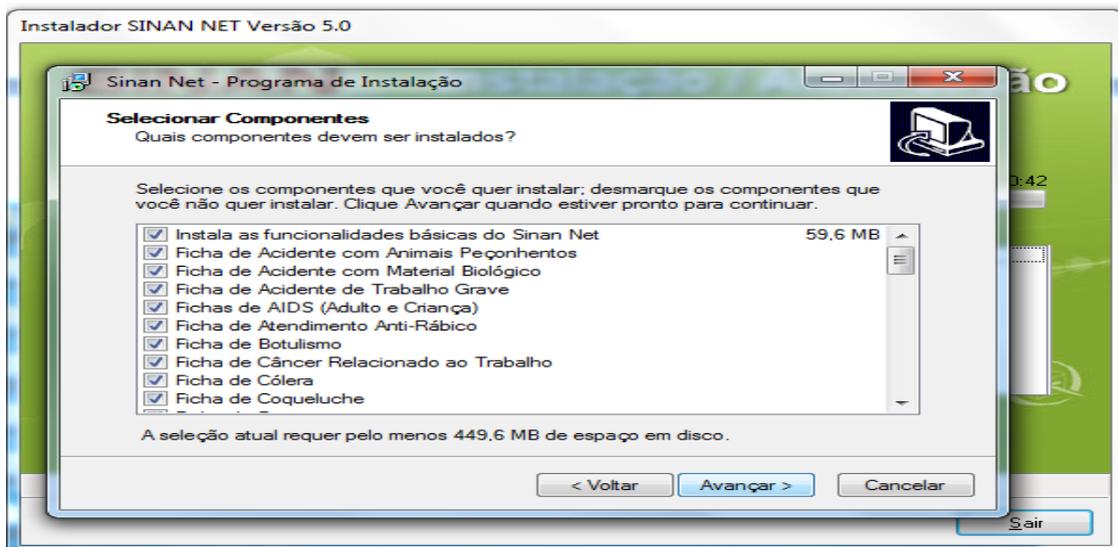


Clique em "Avançar"

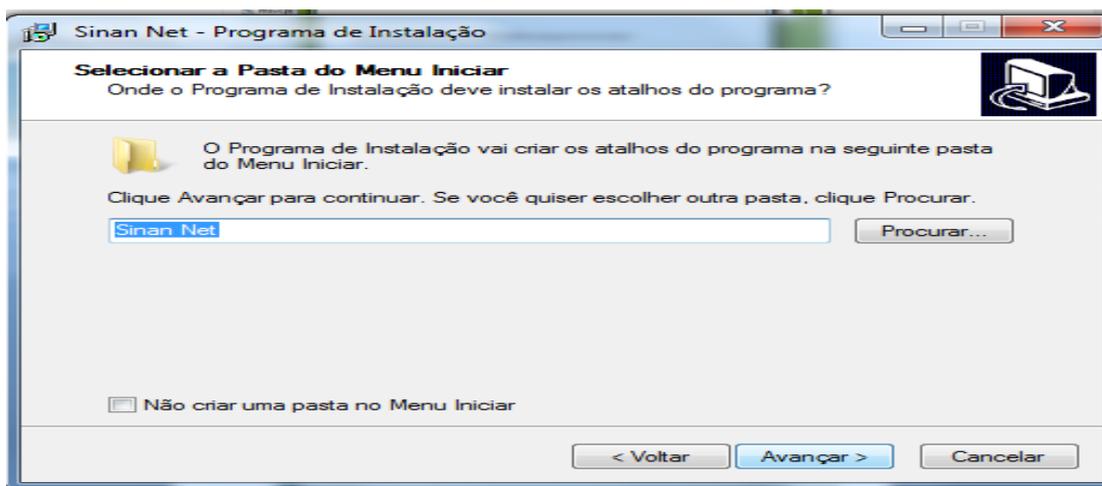


Na próxima tela aparecerão os componentes (não precisa selecionar nenhum, pois o próprio sistema já preenche):

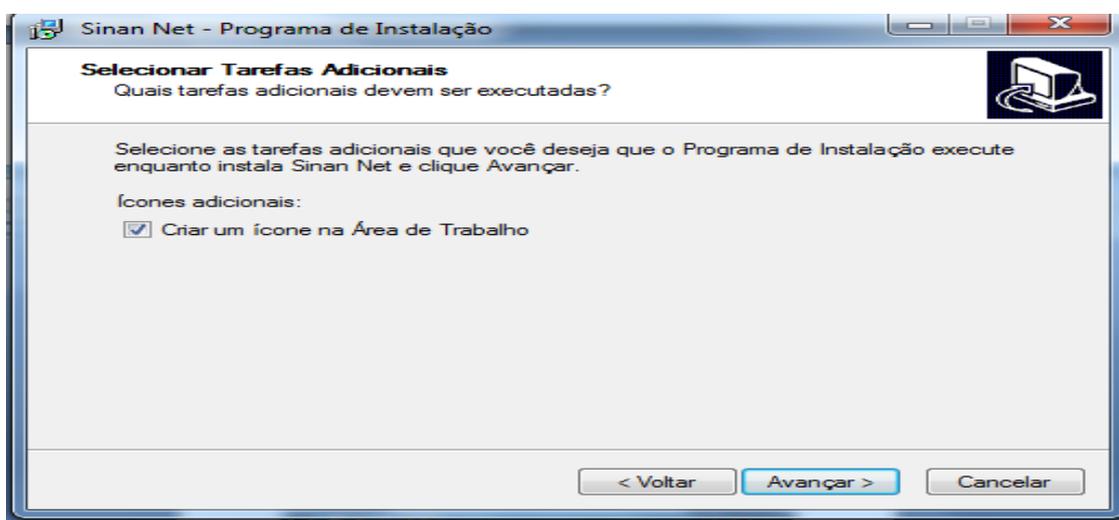
Clique em Avançar:



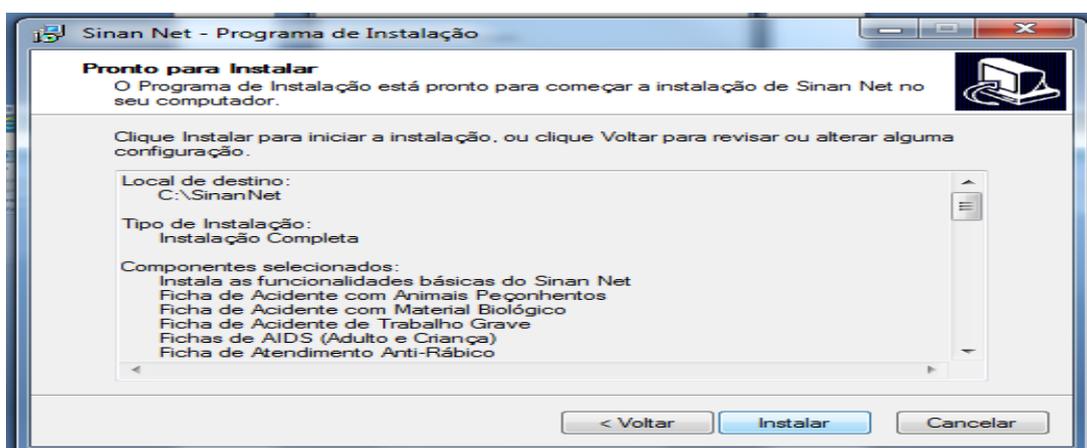
Clique em Avançar:



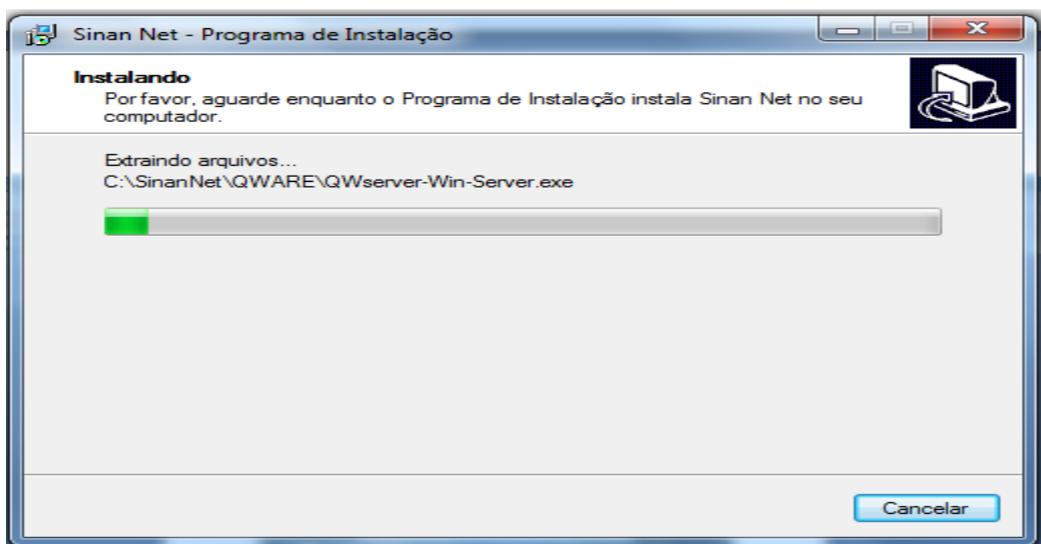
Selecionar "criar um ícone na área de trabalho" e clicar em avançar:



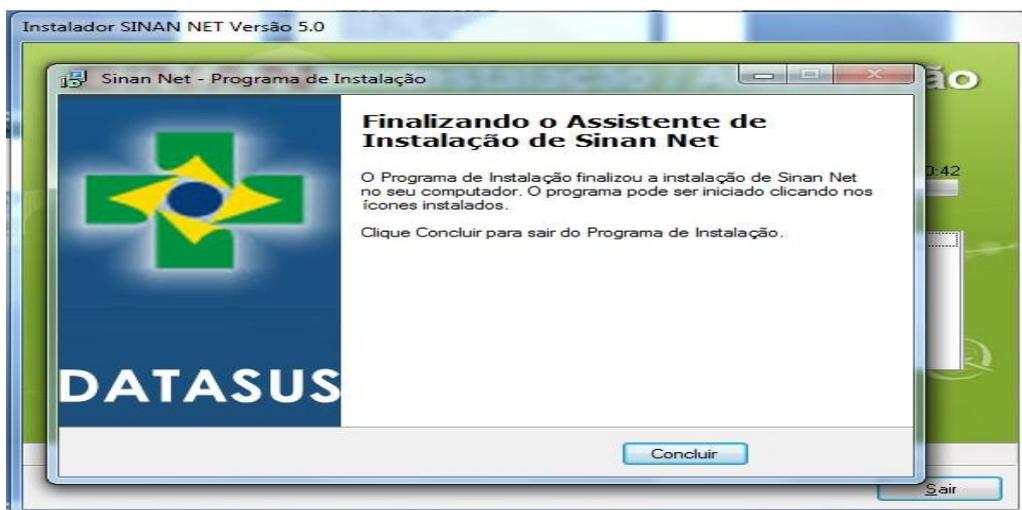
Clicar em "Instalar"



A instalação vai prosseguir. Esperar até o final sem interromper:



Clicar em Concluir:



A instalação vai prosseguir. Esperar até o final sem interromper:



Clicar em "ok":



Após a instalação a maquina será reiniciada.

Clique no atalho do Sinan que foi criado durante a instalação na área de trabalho:



CONFIGURAÇÃO:

Após clicar no atalho do Sinan na área de trabalho aparecerá uma tela solicitando a configuração:

A janela de configuração do Sinan, intitulada 'Parâmetros de Configuração'. No topo, há botões para 'Salvar', 'Cancelar' e 'Sair'. Abaixo, há um menu suspenso para 'Nível de Instalação'. Seguem campos para 'UF de Instalação' e 'Município de Instalação', e campos para 'Número do Micro' e 'Nome da Instalação'. Há também duas opções de seleção: 'Máquina Centralizadora' e 'Faz transmissão utilizando o Sisnet', ambas desativadas.

Selecione a opção “Município”, caso seja município , Regional se for Regional e “máquina centralizadora”

A mesma janela de configuração, mas com o menu suspenso 'Nível de Instalação' aberto. O menu mostra as seguintes opções: 1 - Brasil, 2 - Estado, 3 - Regional, 4 - Município (destacado em azul), 5 - Regional Municipal, 6 - Distrito, 7 - Unidade de Saúde. As opções 'Máquina Centralizadora' e 'Faz transmissão utilizando o Sisnet' permanecem desativadas.

Municípios e Regionais NÃO podem selecionar a opção “Faz transmissão utilizando Sisnet” , pois no ES somente o Estado envia via Sisnet.

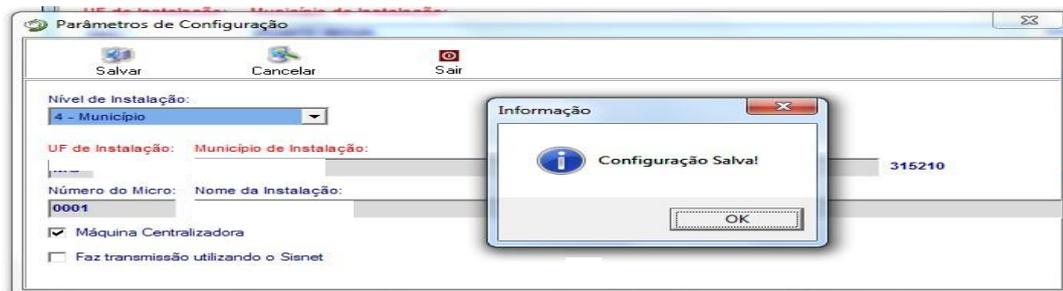
Ao preencher o “número do micro” utilizar o mesmo número da instalação anterior (0001) quando for o caso de perda de base de dados. Digitar ES , o nome do município e em nome da instalação digitar o nome da unidade que será instalado.

Preencher o nome do Município ou Regional

Nome da Instalação : Ex para município: SEMUS e o nome do município

Ex para Regional: Regional e o nome da Regional

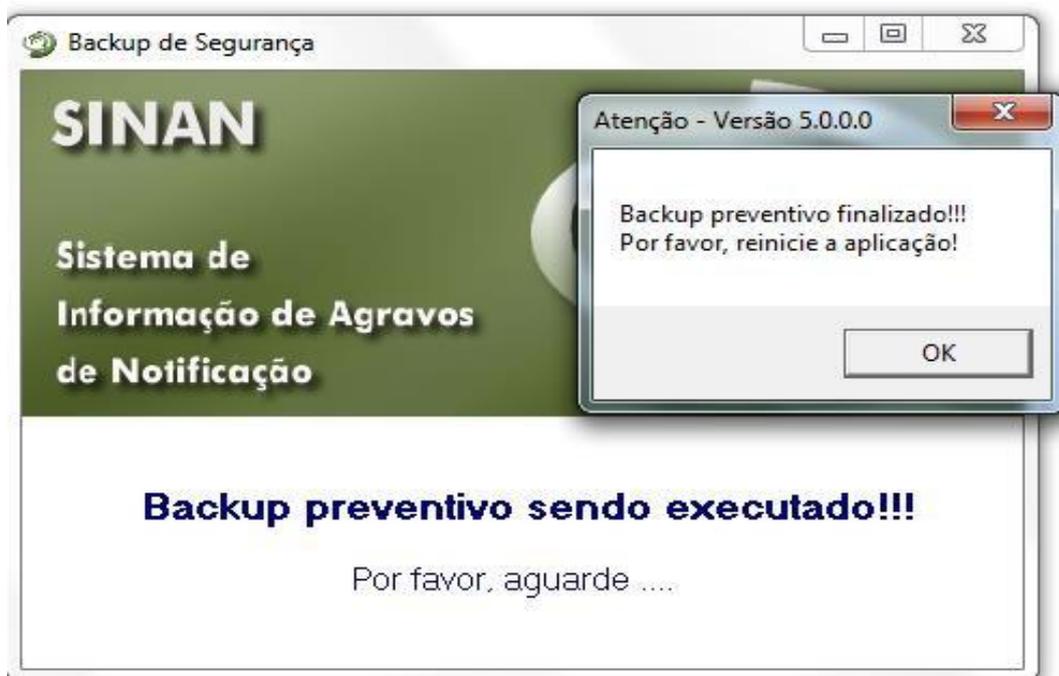
Clicar em “OK”



O sistema irá fechar.

Clique novamente no atalho do Sinan na área de trabalho:

Nesse momento começará um backup preventivo

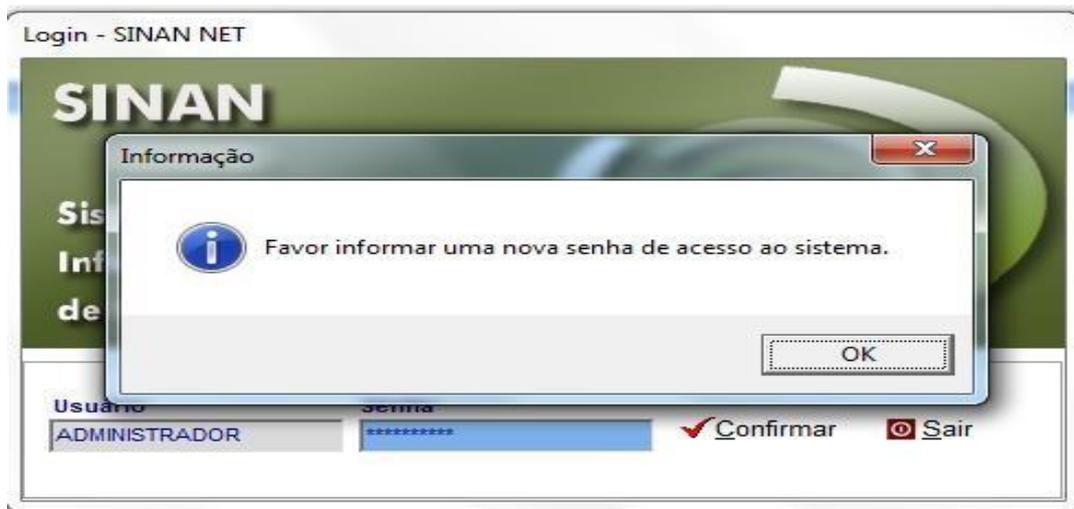


O sistema fechará novamente:

Clique no ícone do sinan na área de trabalho e insira os seguintes dados:

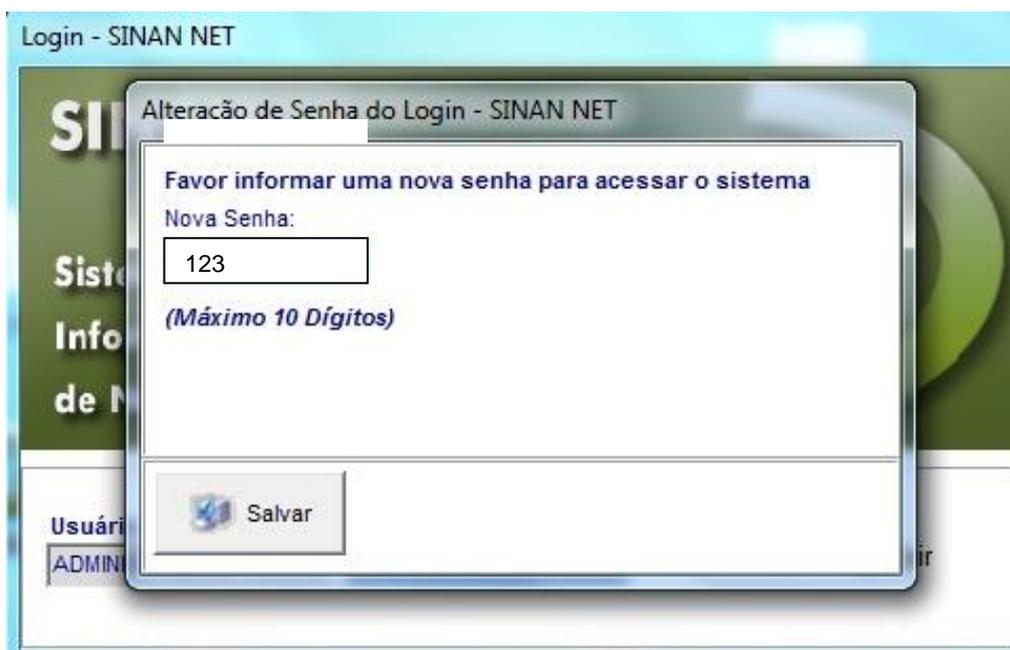
Usuário: administrador

Senha: \$in@nn&tm\$



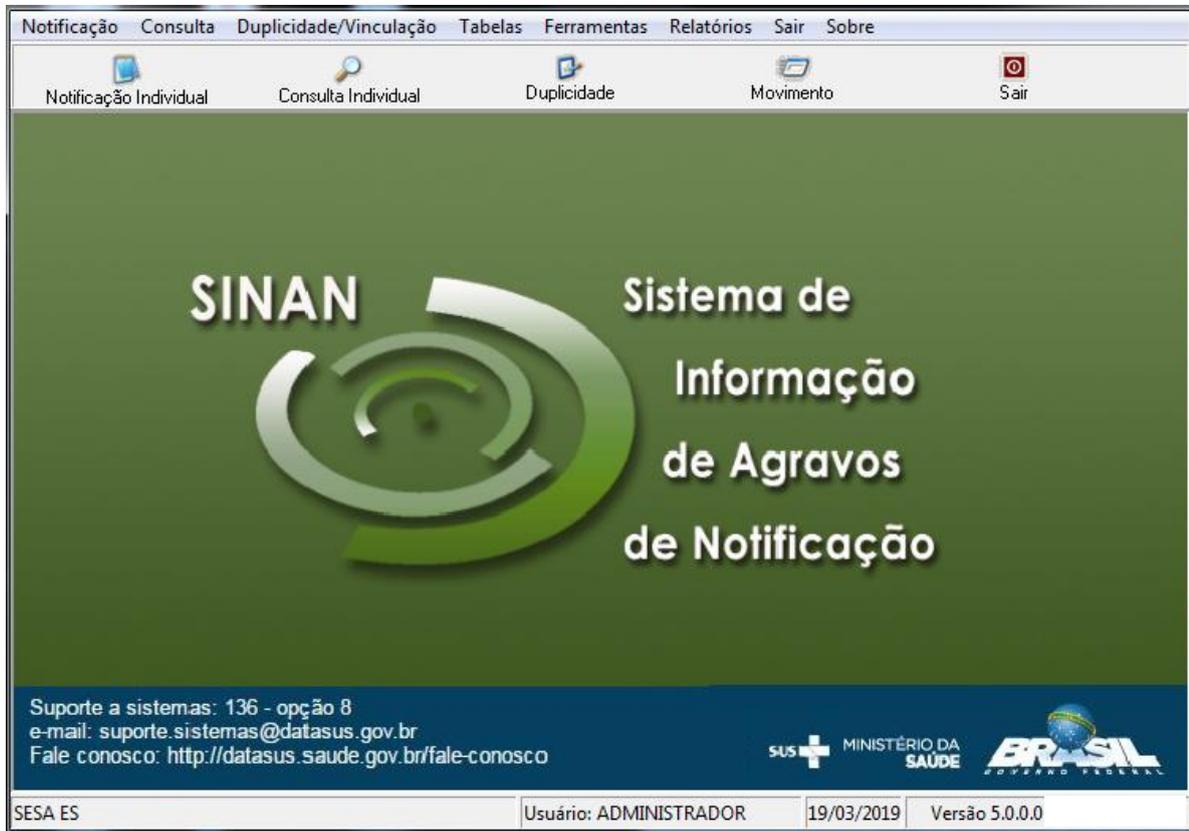
Nova Senha: 123

Salvar



Clique em ok

O sistema abrirá:



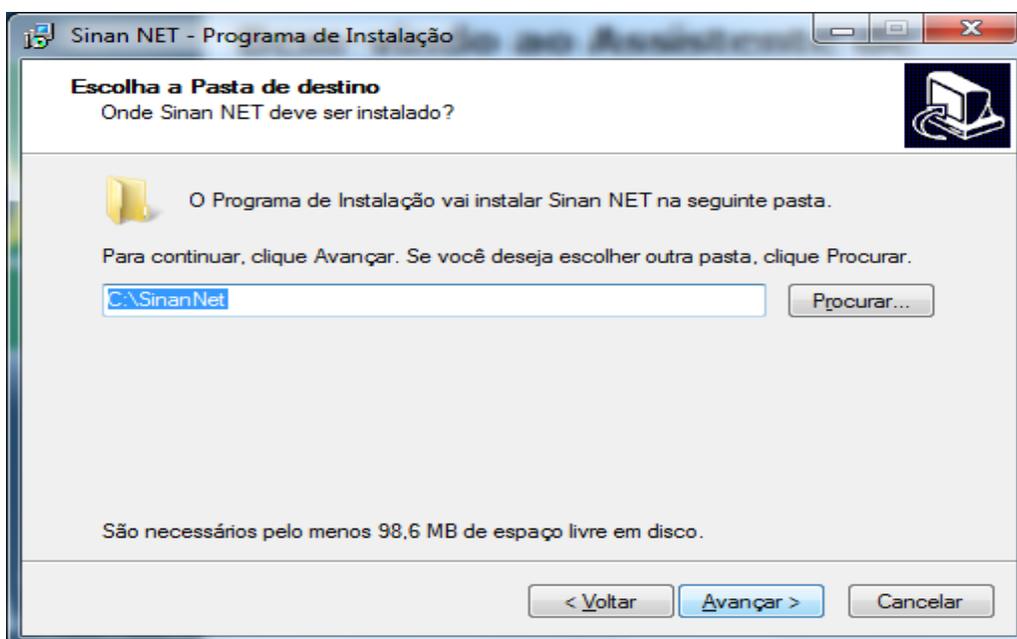
Atualização dos Patches

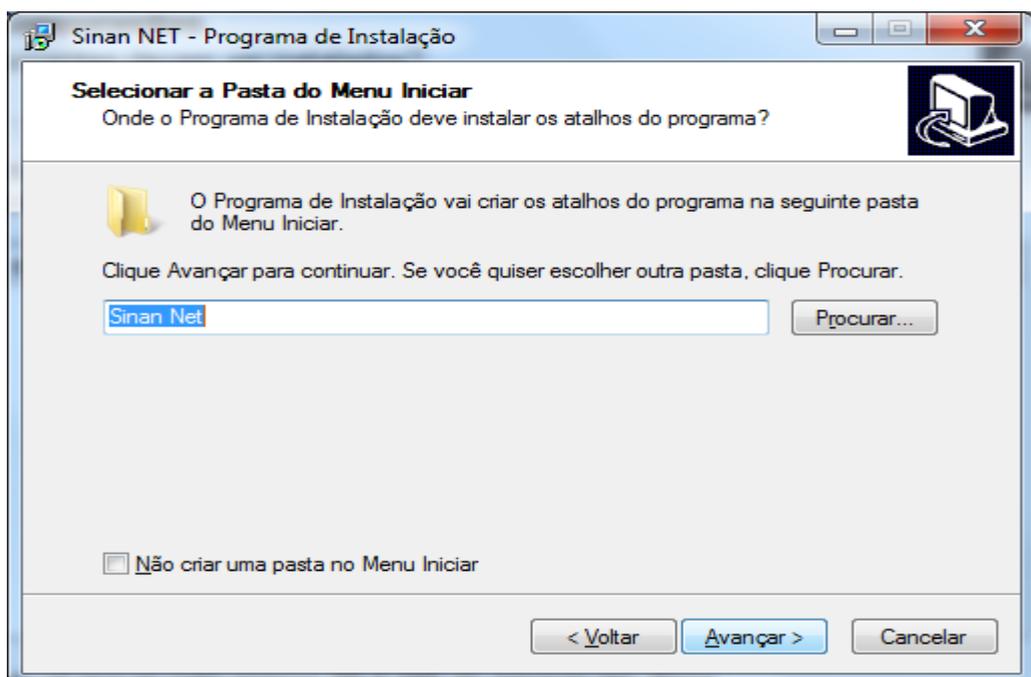
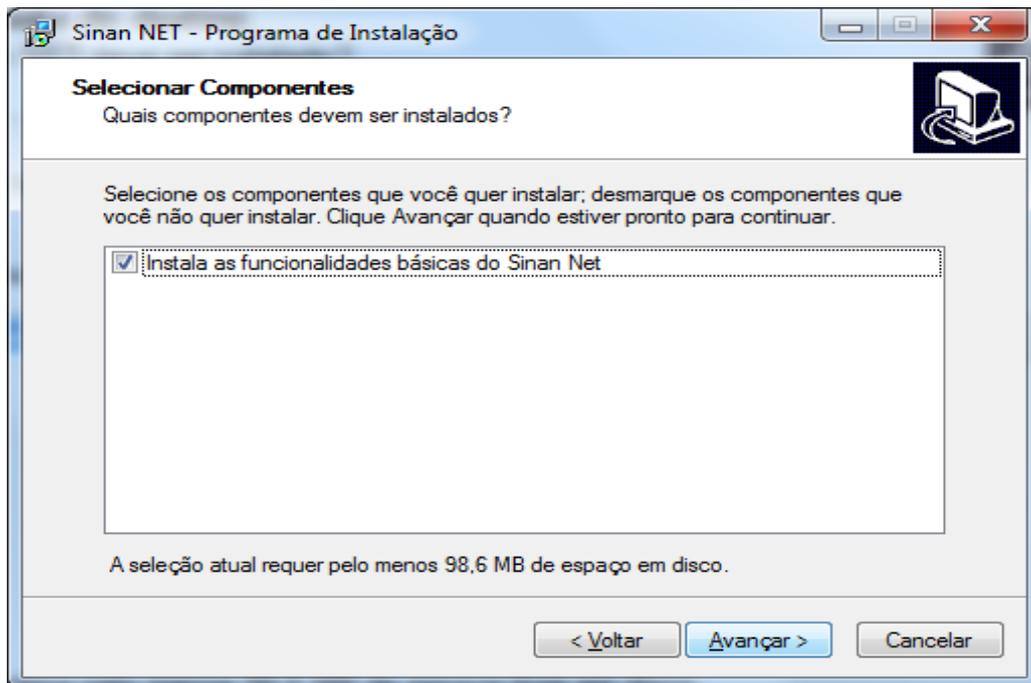
Após completar a configuração fechar o Sinan (o sistema não pode estar aberto nesse momento).

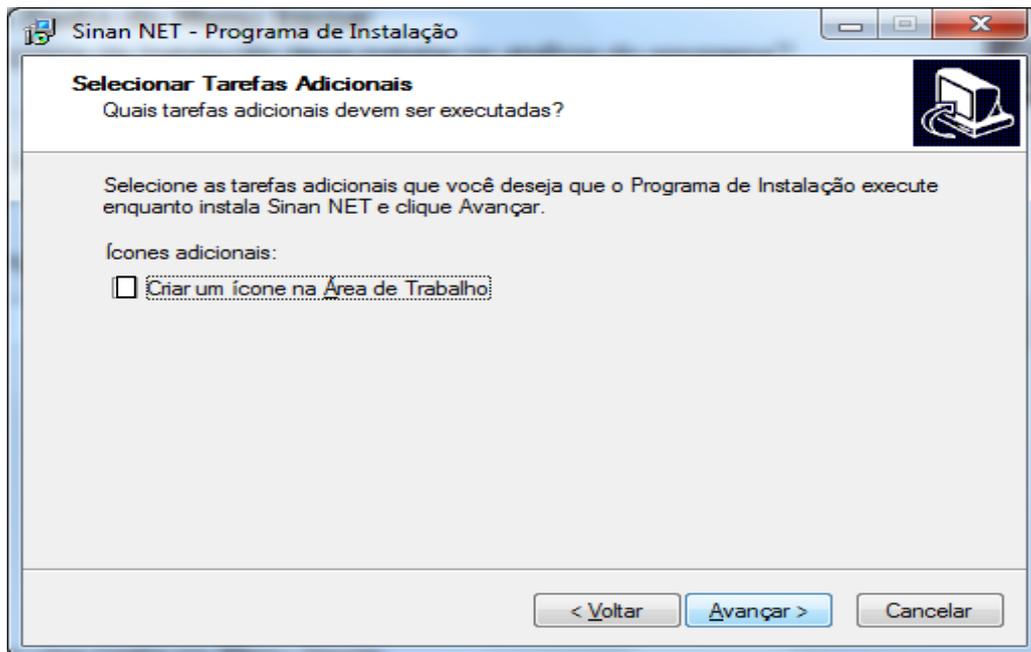
Atualizar os patch's:

Os patch's deverão ser salvos em C:\ (não colocar dentro de pasta) Atualizar primeiramente o patch 5.1.1.0

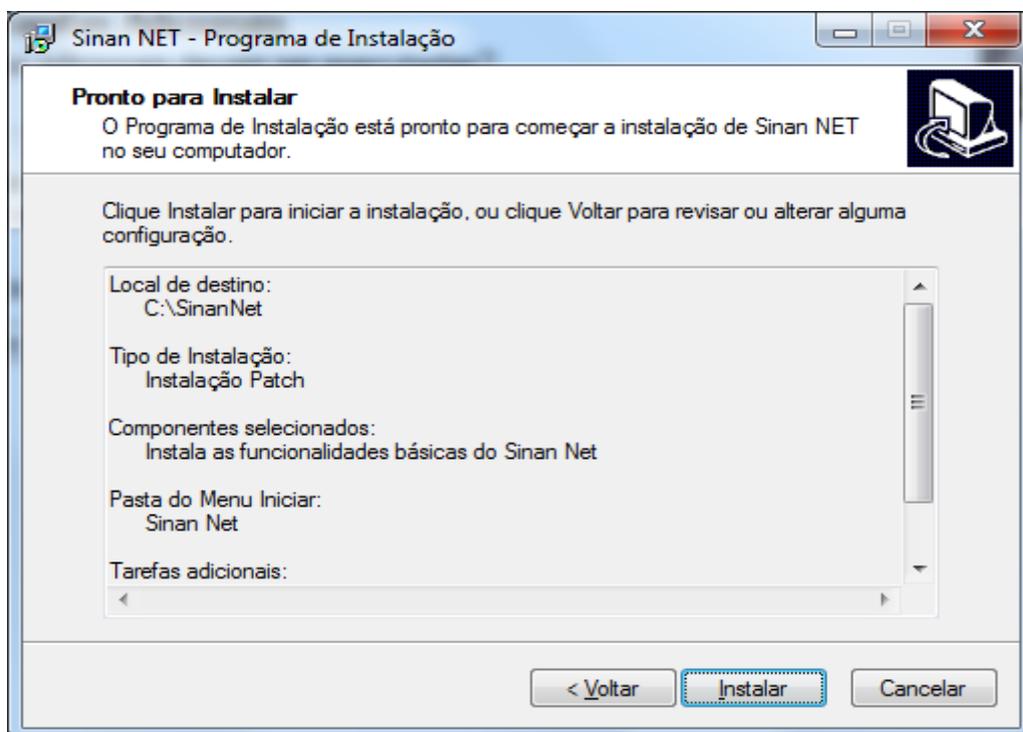
Clique em “avançar” nas próximas telas abaixo:

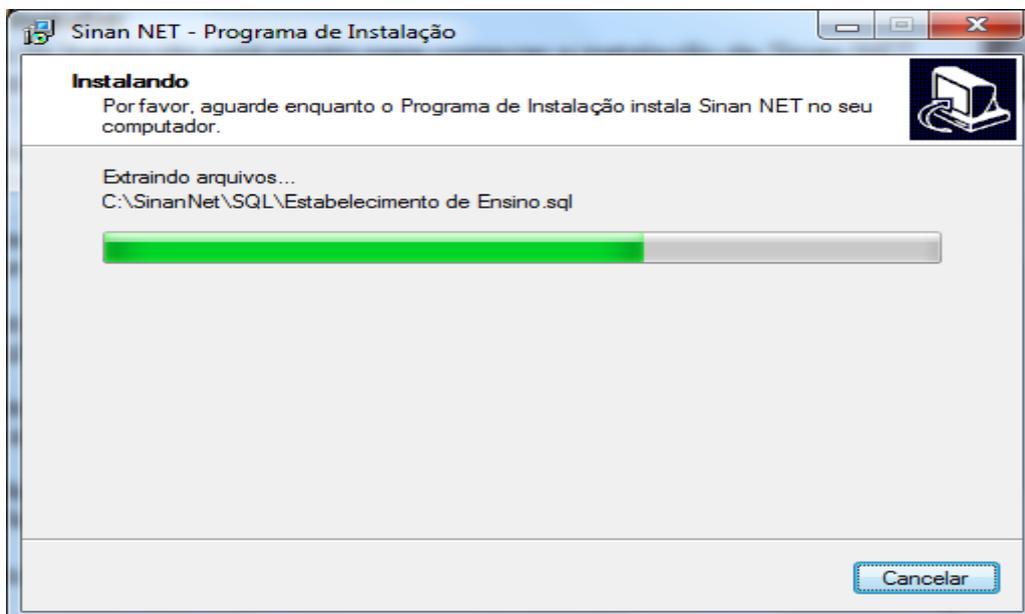






Clique em instalar:





]

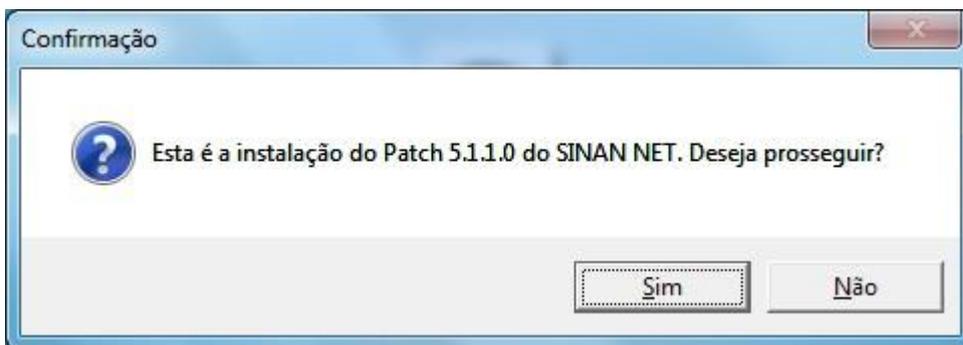
Clique em concluir:



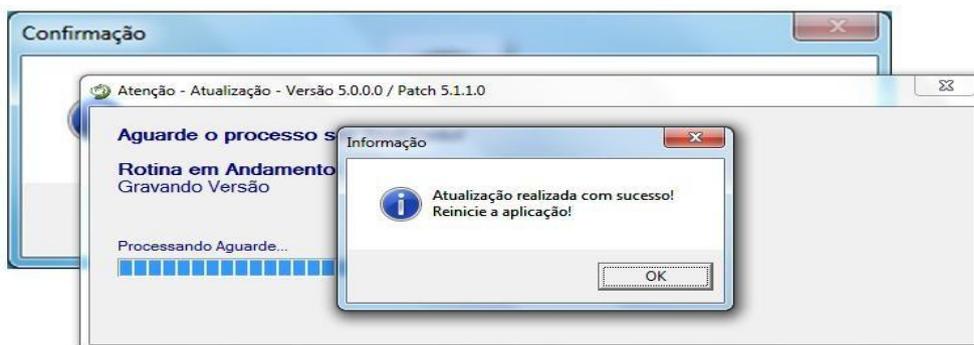
Clicar no ícone do Sinan que se encontra na área de trabalho.



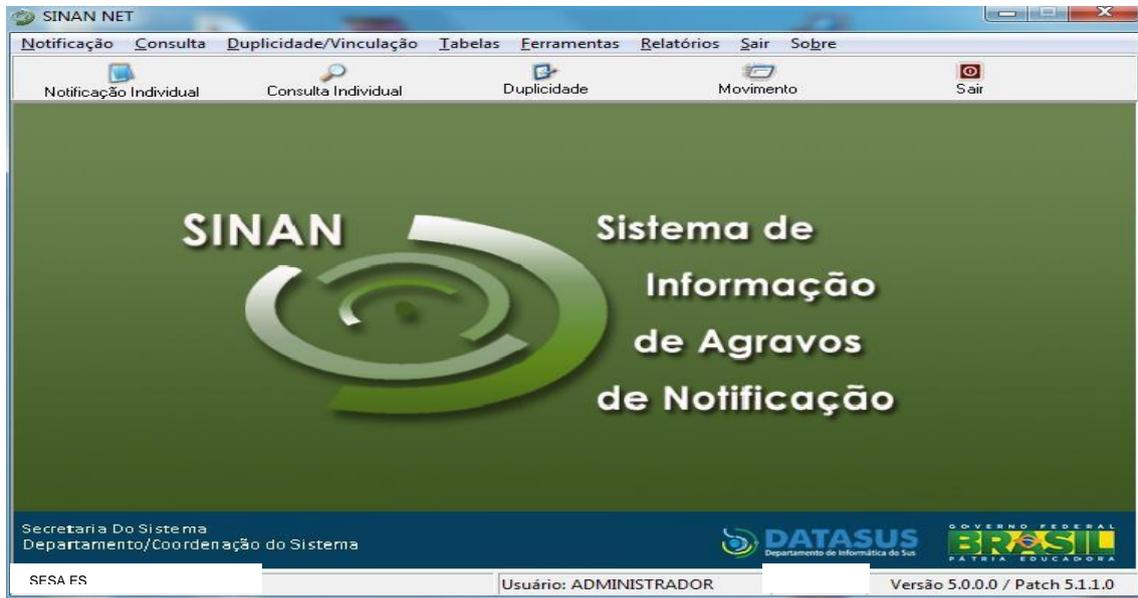
Clique em “Sim”



Clique em “ok”



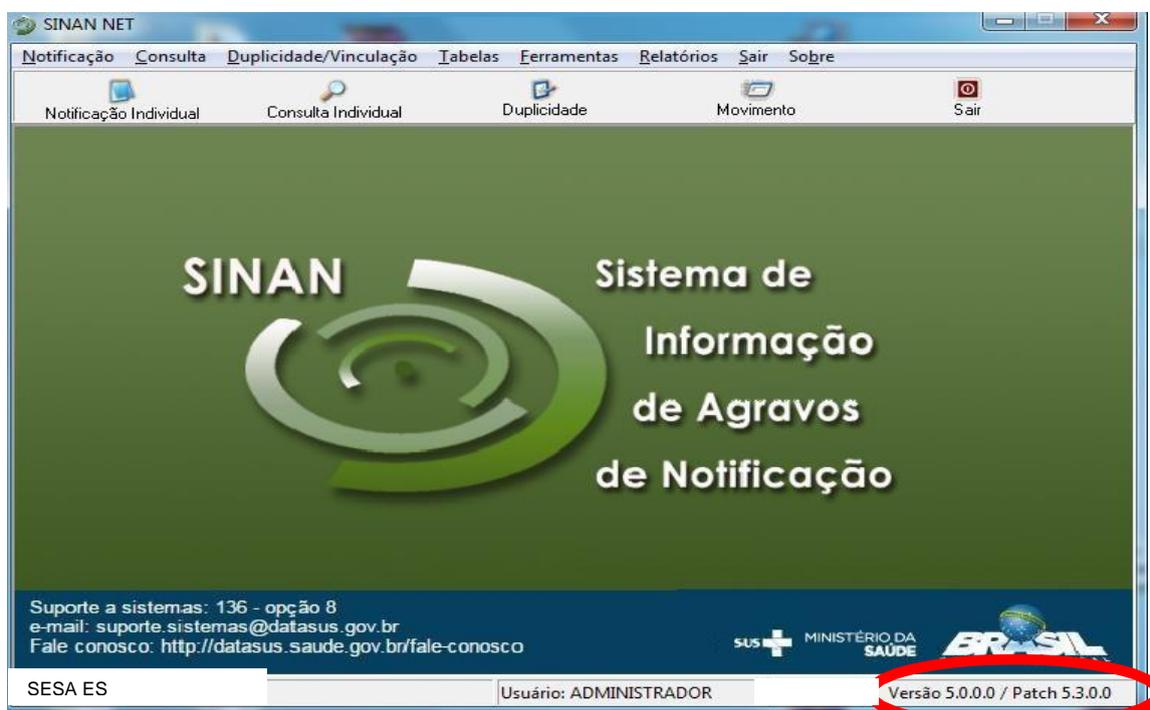
Após essa instalação o sinan fechará e deverá ser aberto novamente para que complete a atualização.



OBSERVAÇÃO IMPORTANTE

Fechar o SINAN NET e fazer o mesmo processo com os outros Patch's, lembrando que a atualização dos patch's deverá obedecer a seguinte sequência: (5.1.1.0/ 5.2/ 5.3).

Após todas as atualizações, a tela final deverá estar da seguinte forma:



Após o processo de instalação e atualização dos patch's:

Restaura-se o Backup.

Após terminar o processo de restauração do Backup, copiar a pasta SINANNET que foi salva anteriormente e colar no diretório "C", substituindo a que foi instalada, para que não haja perda dos arquivos gerados anteriormente como, por exemplo, os arquivos da transferência vertical (lotes).

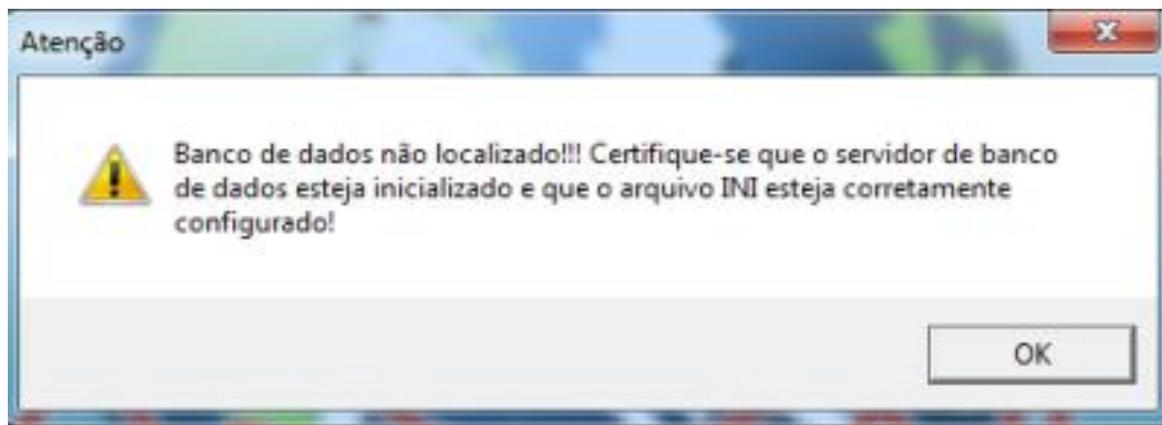
Destaca-se a importância dos municípios e Regionais executarem o backup semanalmente e salvá-lo em mídia fora da máquina onde se encontra instalado o sistema, pois no caso de haver problemas com a máquina e precisar reinstalar o Sinan, caso não haja backup, deverá ser feito pela regional e/ou estado a descentralização da base do município.

Esse processo exige que seja feito todo o fluxo de retorno que o município tenha executado anteriormente o que demanda retrabalho.

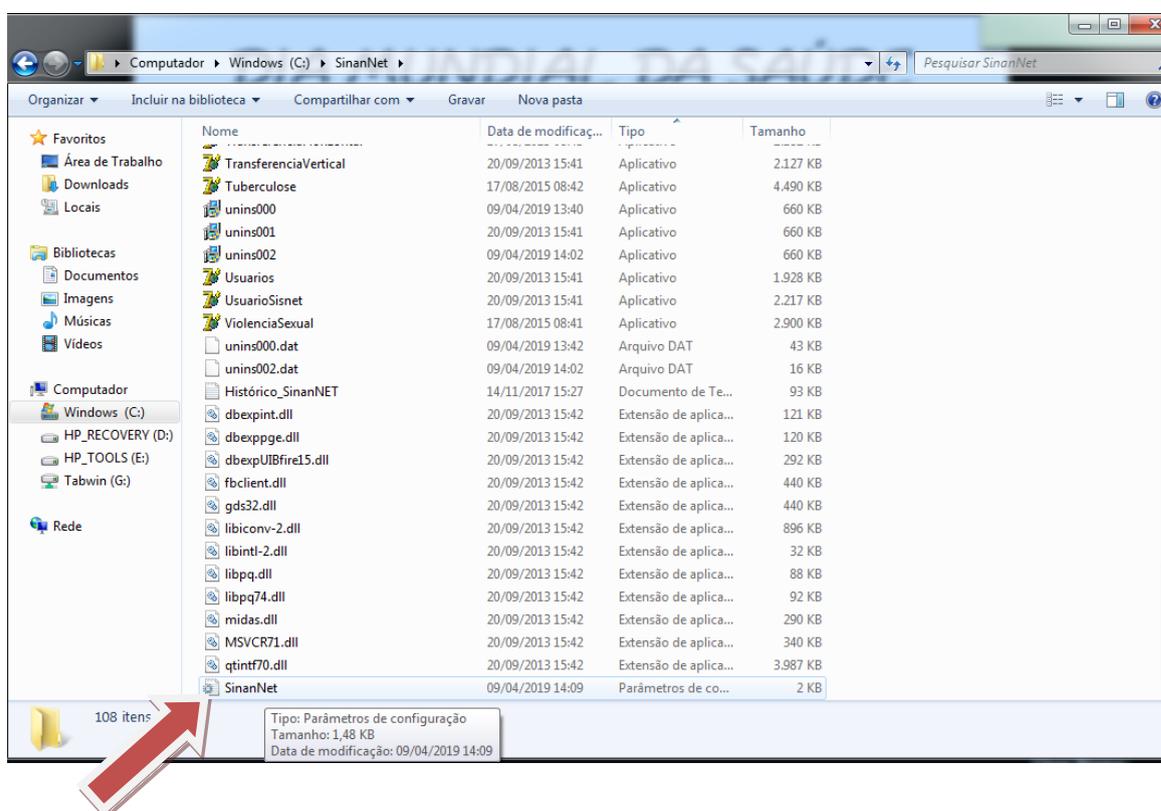
Sempre que a regional executar uma descentralização de base de dados de município, deverá informar imediatamente ao nível estadual para liberação de todas as notificações no site, para que o município possa baixá-las e refazer todo o fluxo de retorno.

Observações Importantes:

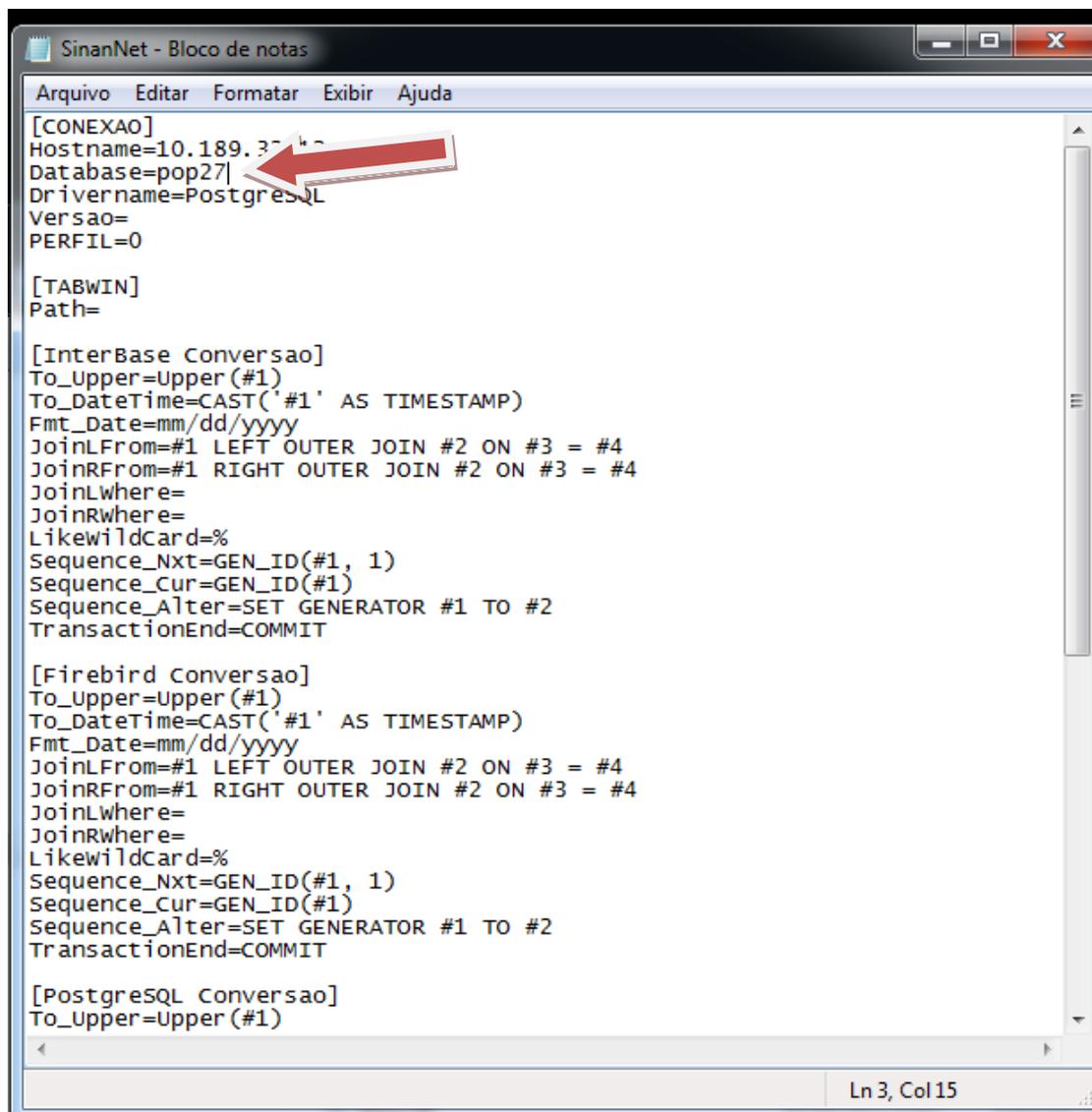
1. Caso apareça a mensagem abaixo , deve-se seguir os seguintes passos:



Ir em “C” , SinanNet , bloco de notas(parametro de configuração) ,



Este erro, conforme tela abaixo, ocorre por não estar configurado corretamente o database .



```
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
[CONEXAO]
Hostname=10.189.37.10
Database=pop27
Drivername=PostgreSQL
Versao=
PERFIL=0

[TABWIN]
Path=

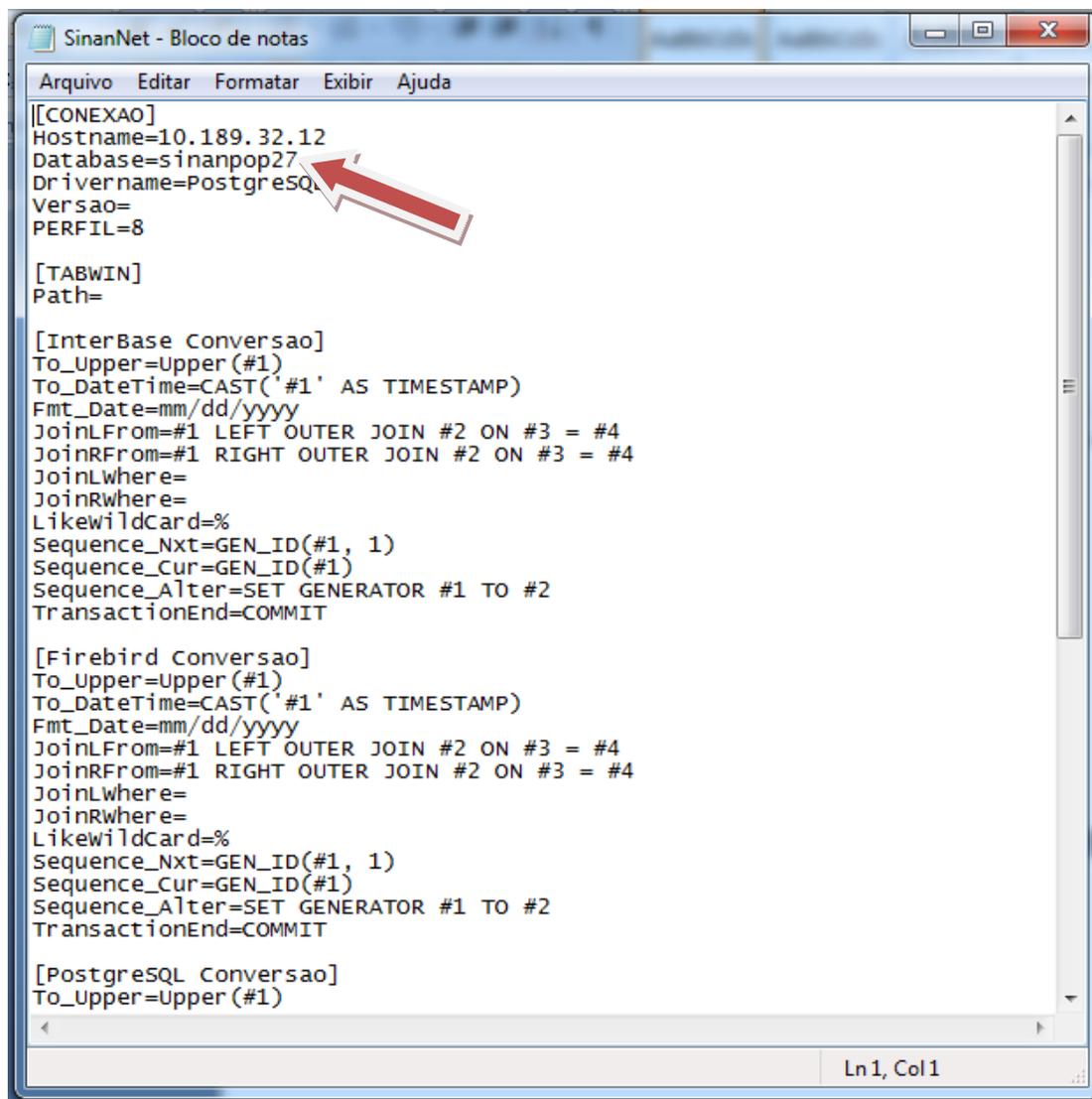
[InterBase Conversao]
To_Upper=Upper(#1)
To_DateTime=CAST('#1' AS TIMESTAMP)
Fmt_Date=mm/dd/yyyy
JoinLFrom=#1 LEFT OUTER JOIN #2 ON #3 = #4
JoinRFrom=#1 RIGHT OUTER JOIN #2 ON #3 = #4
JoinLwhere=
JoinRwhere=
LikewildCard=%
Sequence_Nxt=GEN_ID(#1, 1)
Sequence_Cur=GEN_ID(#1)
Sequence_Alter=SET GENERATOR #1 TO #2
TransactionEnd=COMMIT

[Firebird Conversao]
To_Upper=Upper(#1)
To_DateTime=CAST('#1' AS TIMESTAMP)
Fmt_Date=mm/dd/yyyy
JoinLFrom=#1 LEFT OUTER JOIN #2 ON #3 = #4
JoinRFrom=#1 RIGHT OUTER JOIN #2 ON #3 = #4
JoinLwhere=
JoinRwhere=
LikewildCard=%
Sequence_Nxt=GEN_ID(#1, 1)
Sequence_Cur=GEN_ID(#1)
Sequence_Alter=SET GENERATOR #1 TO #2
TransactionEnd=COMMIT

[PostgreSQL Conversao]
To_Upper=Upper(#1)
```

Ln 3, Col 15

Deve estar da seguinte forma: **Database=sinanpop27**, basta digitar o correto e clicar em arquivo salvar



```
[[CONEXAO]
Hostname=10.189.32.12
Database=sinanpop27
Drivername=PostgreSQL
Versao=
PERFIL=8

[TABWIN]
Path=

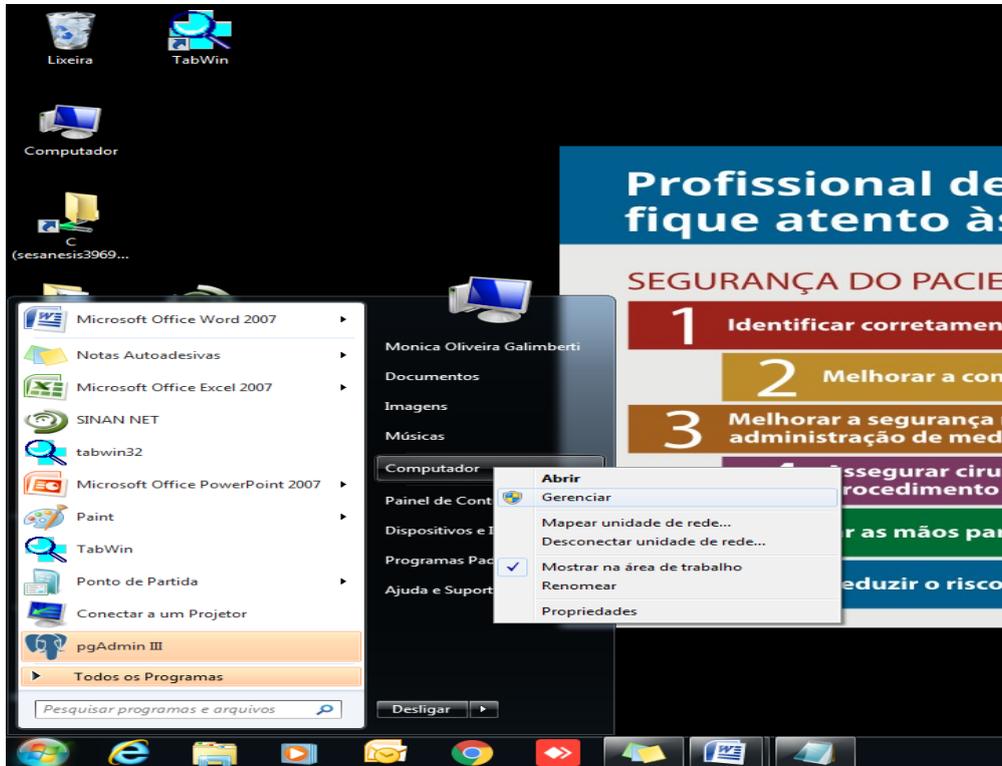
[InterBase Conversao]
To_Upper=Upper(#1)
To_DateTime=CAST('#1' AS TIMESTAMP)
Fmt_Date=mm/dd/yyyy
JoinLFrom=#1 LEFT OUTER JOIN #2 ON #3 = #4
JoinRFrom=#1 RIGHT OUTER JOIN #2 ON #3 = #4
JoinLwhere=
JoinRwhere=
LikewildCard=%
Sequence_Nxt=GEN_ID(#1, 1)
Sequence_Cur=GEN_ID(#1)
Sequence_Alter=SET GENERATOR #1 TO #2
TransactionEnd=COMMIT

[Firebird Conversao]
To_Upper=Upper(#1)
To_DateTime=CAST('#1' AS TIMESTAMP)
Fmt_Date=mm/dd/yyyy
JoinLFrom=#1 LEFT OUTER JOIN #2 ON #3 = #4
JoinRFrom=#1 RIGHT OUTER JOIN #2 ON #3 = #4
JoinLwhere=
JoinRwhere=
LikewildCard=%
Sequence_Nxt=GEN_ID(#1, 1)
Sequence_Cur=GEN_ID(#1)
Sequence_Alter=SET GENERATOR #1 TO #2
TransactionEnd=COMMIT

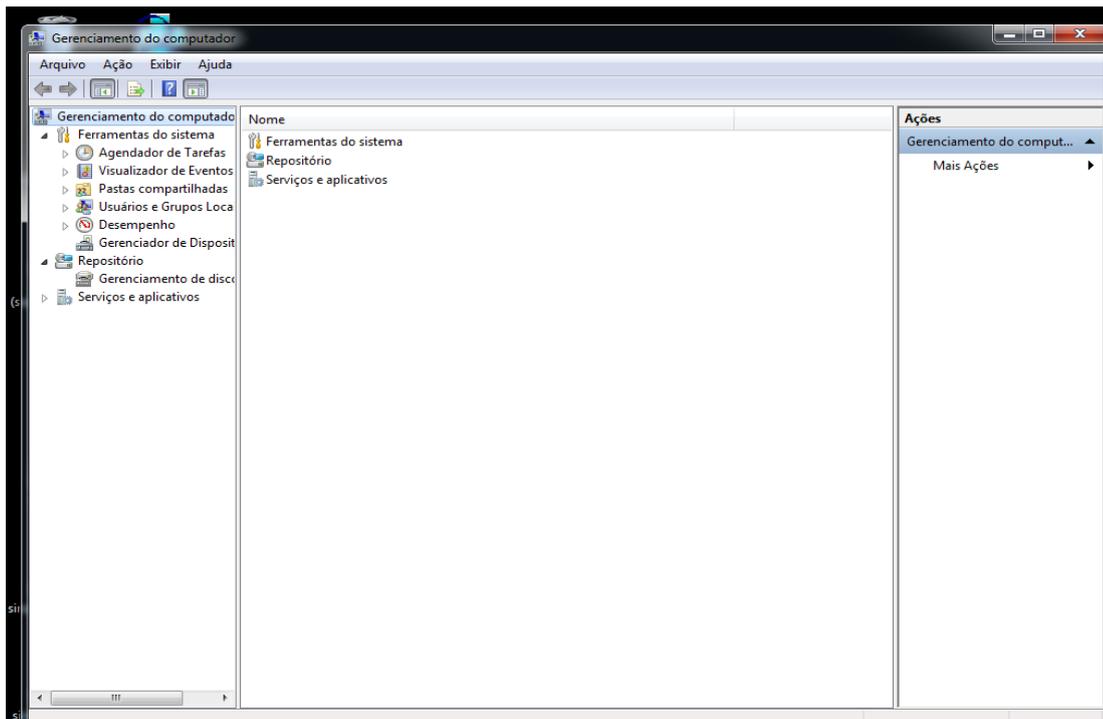
[PostgreSQL Conversao]
To_Upper=Upper(#1)
```

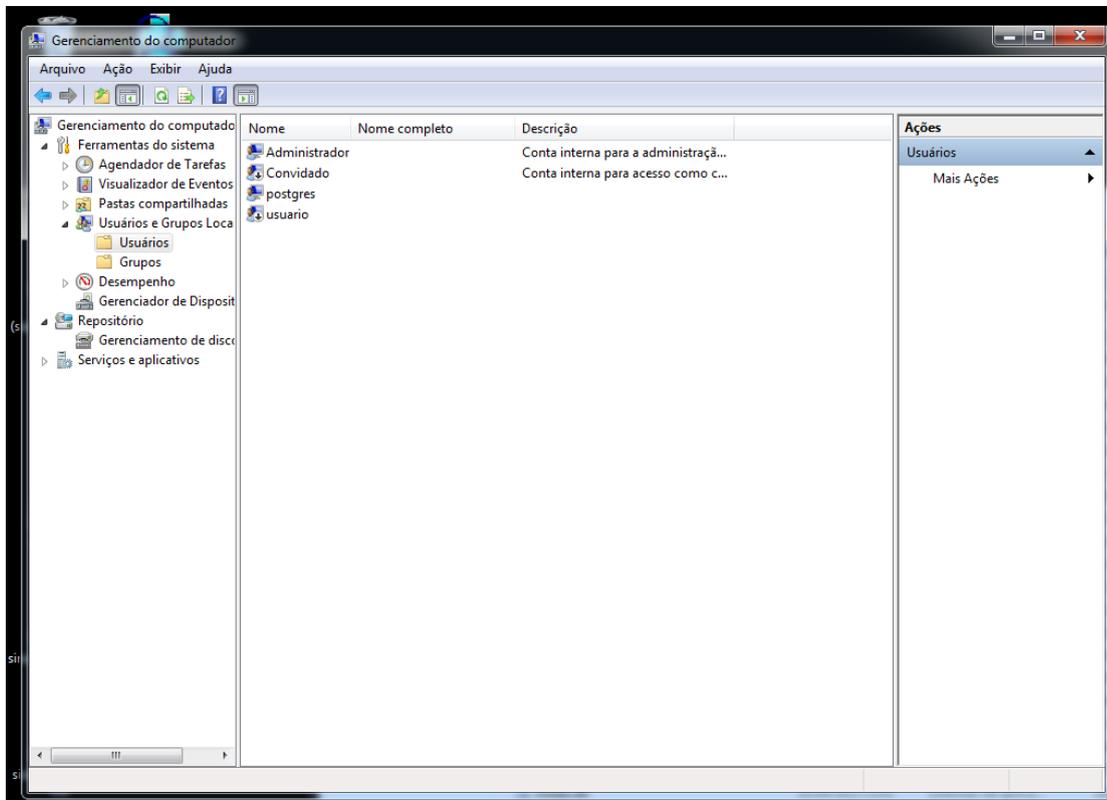
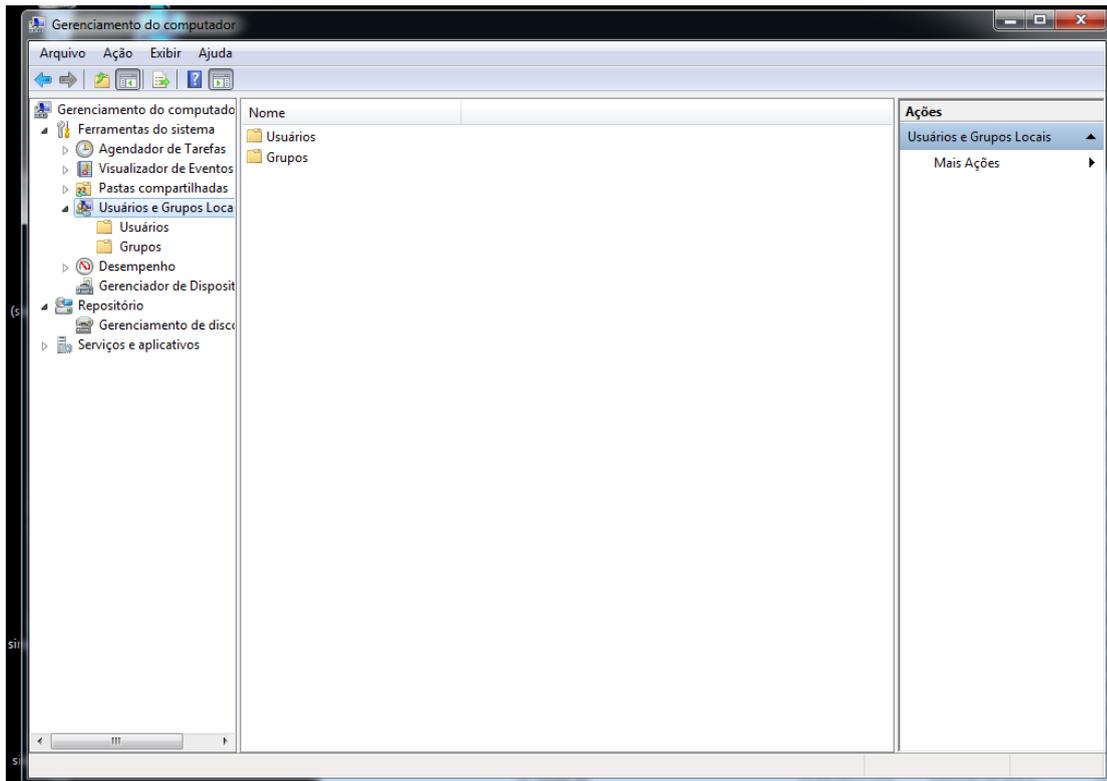
Ln 1, Col 1

2. Outro passo é ir em Computador com o botão direito, gerenciar

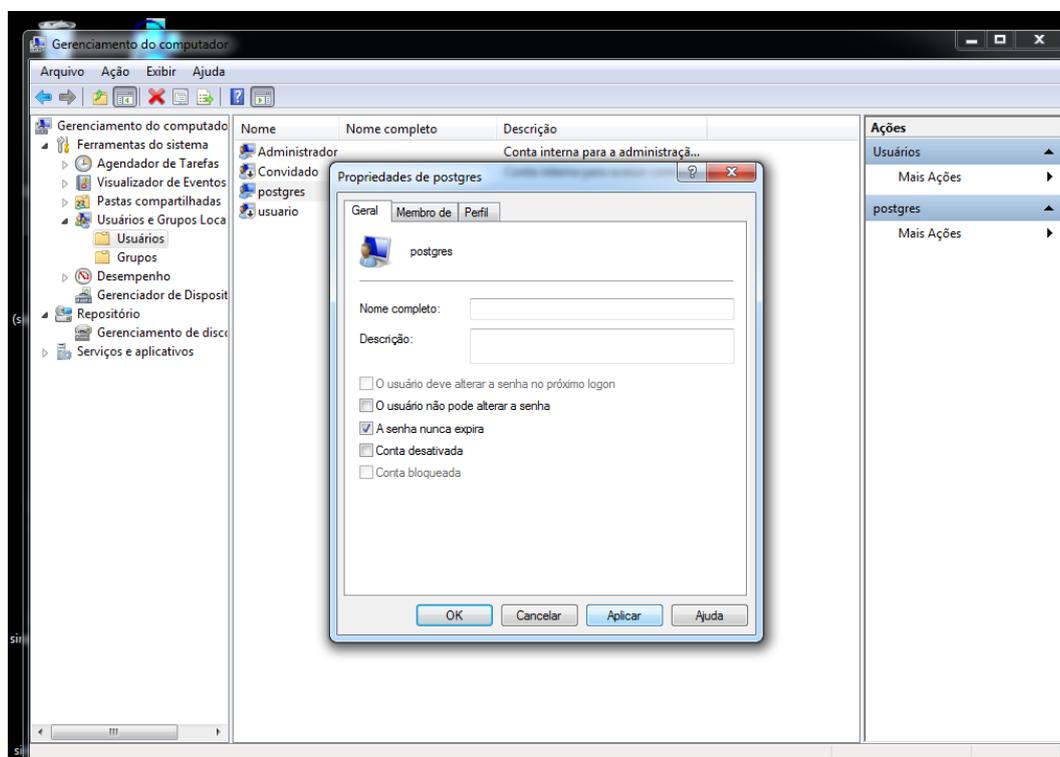


Clicar em usuário e grupos locais:





Marcar a senha nunca expira , APLICAR, e OK



OBS: Após executar estes passos e o erro persistir , orientamos formatar a maquina.