



NOTA TÉCNICA Nº 038/2025-SESA/SSVS/GEVS/NEVE/PEI

Vitória, 03 de Julho de 2025.

Assunto: Atualização das orientações técnico-operacionais sobre a realização de registros de Incidentes no Sistema Vacina e Confia.

Considerando as Notas Técnicas Nº 32 e 77/2025-CGGI/DPNI/SVSA/MS que dispõe de orientações quanto ao registro da movimentação de imunobiológicos.

Considerando a Resolução CIB/SUS-ES Nº 115/2021 que aprovou a plataforma "Vacina e Confia" (disponível em www.vacinaeconfia.es.gov.br) como sistema de informação oficial do Plano Estadual de Operacionalização da Vacinação Contra a COVID-19 no Estado do Espírito Santo.

Considerando a Nota Técnica Conjunta no 12/2022 - SESA/SSVS/GEVS/PEI – SSAS/GEPORAS/NEAPRI com orientações sobre a utilização do Vacina e Confia ES como único sistema para o registro dos dados de vacinação do estado do Espírito Santo.

Considerando a Resolução CIB/SUS-ES Nº 250/2023 que reafirma a utilização do Vacina e Confia como único sistema do estado do Espírito Santo para registros válidos de vacinação com envio dos dados ao Ministério da Saúde e, aprova a utilização da funcionalidade de gerenciamento de pedidos no sistema Vacina e Confia pelos municípios, com o intuito de incorporar gestão, análise, controle e movimentação dos insumos estratégicos das ações de vacinação que são: vacinas, soros, imunoglobulinas, seringas, agulhas, dentre outros. Visando a substituição da utilização do SIES (Sistema de Insumos Estratégicos) no âmbito municipal e local, otimizando o trabalho das equipes num único Sistema de Informação. Considerando a necessidade de normatizar o processo de cadastrar incidentes no Vacina e Confia.



Considerando o Manual e Rede de Frio do Programa Nacional de Imunizações (PNI) de 2017 que descreve que os imunobiológicos devem ser armazenados e conservados conforme as recomendações específicas contidas na bula de cada produto. Essas diretrizes incluem condições ideais de temperatura, umidade e manuseio, garantindo a manutenção da imunogenicidade e segurança dos imunobiológicos.

O registro de Incidentes no VeC é fundamental para o monitoramento e controle. Esse processo permite o acompanhamento preciso das perdas, seja por danos físicos ou problemas técnicos, garantindo a gestão eficiente e a manutenção da qualidade dos imunobiológicos, além de subsidiar ações preventivas e corretivas para minimizar desperdícios e otimizar o planejamento de aquisição e a distribuição dos imunobiológicos.

No entanto, mesmo com protocolos rigorosos, com o objetivo de garantir a segurança e a eficácia dos imunobiológicos, podem ocorrer perdas físicas e técnicas.

Diante do exposto, o Programa Estadual de Imunizações (PEI) do Espírito Santo, **atualiza** as recomendações para a realização de registro de perdas através da funcionalidade de incidentes no Sistema Vacina e Confia (VeC).

1. Definições

Perdas físicas: são aquelas que ocorrem quando o imunobiológico ainda não teve sua embalagem primária aberta (frasco fechado). Decorrem de inadequada armazenagem, acondicionamento, conservação, manipulação e transporte. São exemplos a quebra ou a fissura do frasco, vencimento por validade, excursão de temperatura por falha do equipamento, problemas de rotulagem, entre outros. Este tipo de perda, por sua característica, é mais controlável e mais fácil para reduzir ou eliminar.

Perdas técnicas: são aquelas que acontecem após a abertura da embalagem primária (abertura do frasco) para administração da vacina. As perdas técnicas estão relacionadas ao ato vacinal e a principal causa decorre do curto prazo de validade após abertura do frasco.

Incidentes de frasco fechado refere-se a problemas com frascos ainda lacrados, como falhas na conservação, transporte, validade, embalagem ou qualidade do imunizante.



Incidentes de frasco aberto refere-se a problemas que ocorrem após a abertura do frasco, como armazenamento inadequado, contaminação, alterações na vacina ou erro na diluição e uso.

Ocorrência é a situação que pode afetar a qualidade, segurança ou uso correto dos imunizantes, exigindo registro e análise para evitar riscos e desperdícios.

Especificação da ocorrência explica como a ocorrência acontece, mostrando suas causas ou variações para ajudar na análise e na prevenção do problema.

1.1 Ocorrências e suas especificações em incidentes de frasco aberto

A realização de incidentes ocorridos com frasco aberto estará disponível apenas para as Salas de Vacina.

a. Embalagem Danificada: Danos na embalagem primária ou secundária do frasco, que podem comprometer a esterilidade do imunizante.

✓ **Falta de Informação no rótulo:** O rótulo da vacina não contém todas as informações obrigatórias, dificultando seu correto uso.

✓ **Violação do Lacre:** O selo de segurança foi rompido, levantando dúvidas sobre a integridade do produto.

✓ **Rótulo com informações ilegíveis:** Impressão barrada ou apagada, dificultando a identificação dos dados do imunizante.

✓ **Rótulo com pouca adesividade à embalagem:** O imunizante está vazando, tornando-o inadequado para uso.

b. Diluição Inadequada: A vacina liofilizada é reconstituída com volume ou diluente incorreto, comprometendo sua eficácia e segurança.

c. Validade Vencida: Após a abertura, as vacinas multidoses ou doses fracionadas possuem um prazo de validade reduzido; se ultrapassado, a vacina deve ser descartada.



- d. Doses a menos no frasco:** O número de doses disponíveis é menor do que o indicado no rótulo, o que pode ocorrer por erro de envase ou manuseio inadequado.
- e. Quebra do Frasco:** Quando ocorre a quebra ou fissura do frasco de vacina ou soro, acidentalmente, durante o transporte, manuseio ou armazenamento, resultando na perda do conteúdo.
- f. Vazamento do frasco:** Perda do conteúdo da vacina devido a falha na vedação após a abertura.
- g. Excursão de temperatura:** A vacina aberta foi exposta a temperaturas inadequadas, podendo comprometer sua eficácia.

✓ **Falha de energia elétrica:** A refrigeração foi comprometida após a abertura do frasco, devido falta ou picos de energia elétrica no estabelecimento.

✓ **Falha do equipamento:** Problemas nos dispositivos de armazenamento refrigerado após a abertura do frasco.

✓ **Falha no transporte:** Transporte inadequado que afetou a conservação da vacina já aberta.

✓ **Armazenamento inadequado:** O frasco aberto foi mantido em condições que não seguem as diretrizes de conservação recomendadas (temperatura e higiene).

- h. Alterações organolépticas:** Mudanças na aparência, odor ou outras características do imunizante.

✓ **Mudança de cor:** A cor do imunobiológico foi alterada após a abertura.

✓ **Mudança de odor:** O cheiro do imunobiológico foi modificado, indicando possível degradação.

✓ **Turbidez:** O imunobiológico tornou-se opaco ou com aspecto anormal.



i. Alterações Físico-químicas: Mudanças químicas que comprometem a estabilidade e segurança da vacina.

✓ **Precipitação:** Formação de partículas visíveis após a abertura.

✓ **Formação de gases:** Produção de bolhas ou gases dentro do frasco aberto, indicando possível contaminação.

✓ **Dificuldades de homogeneização:** A vacina não se mistura adequadamente ao ser agitada.

✓ **Dificuldades de solubilização (pó liófilo):** O pó da vacina não se dissolve corretamente ao ser reconstituído.

j. Contaminação: Identificação de agentes externos que tornam o imunizante impróprio para uso.

k. Suspenso pelo PNI: O imunizante foi descontinuado ou retirado de circulação pelo Programa Nacional de Imunizações.

l. Perda por recusa de aplicação: Ocorre quando um paciente ou responsável recusa a administração de uma vacina ou imunobiológico já preparadas para aplicação devido a diversos fatores, com isso torna-se inutilizável.

m. Dose a mais no frasco: Ocorre quando se excede a quantidade de doses informada no rótulo, sendo necessário inserir essas doses no sistema de informação para que fique disponível para registro.

n. Presença de partículas estranhas: Identificação de substâncias estranhas após abertura do frasco.

o. Seringa ou Agulha Danificada: Ocorre quando há perda do imunobiológico aspirado, devido a defeitos de fabricação na seringa ou agulha utilizados.

p. Erro na Técnica de Preparo: Ocorre quando há perda do imunobiológico durante o preparo devido a erro na técnica utilizada (ex: agulha mal conectada/rosqueada à seringa).



q. Erro na Triagem: Ocorre quando há perda do imunobiológico devido a falha na triagem, em que foi observada a contra-indicação ou precaução apenas no momento da aplicação.



Das ocorrências de Frasco Aberto disponíveis, apenas a ocorrência de “Dose a mais no frasco” é de **Crédito**, ou seja, as doses serão acrescentadas ao estoque no Sistema Vacina e Confia. Esta deverá ser utilizada apenas se houver dose excedente (ex: frasco com 10 doses que rendeu 11 doses). As demais ocorrências são de **Débito**, ou seja, as doses serão retiradas do estoque no Sistema Vacina e Confia.

1.2 Ocorrências e suas especificações em incidentes de frasco fechado

A realização de incidentes ocorridos com frasco fechado estará disponível para todas as Centrais de Rede de Frio e Salas de Vacina.

- a. Validade Vencida:** O frasco tem sua validade expirada, tornando o imunobiológico inadequado para uso.
- ✓ **Vencimento da validade do rótulo:** A validade da vacina conforme impresso no rótulo do fabricante já expirou.
 - ✓ **Vencimento da validade após o descongelamento:** Algumas vacinas, ao serem descongeladas, possuem um período reduzido da validade, se este prazo for ultrapassado, o imunizante não pode ser utilizado. Vale ressaltar que esse prazo pode variar de acordo com as orientações de cada fabricante.
- b. Quebra do frasco:** Quando ocorre a quebra ou fissura do frasco de vacina ou soro acidentalmente, durante o transporte, manuseio ou armazenamento, resultando na perda do conteúdo.
- c. Alterações organolépticas:** Mudanças percebidas nas características físicas da vacina, que podem indicar deterioração ou contaminação.
- ✓ **Mudança de cor:** Variação na coloração do imunobiológico dentro do frasco, o que pode indicar degradação do produto.



✓ **Turbidez:** O imunobiológico apresenta aspecto turvo, o que pode indicar contaminação ou degradação da vacina.

d. Alterações Físico-químicas: Mudanças químicas que comprometem a estabilidade, segurança e eficácia do imunobiológico.

✓ **Precipitação:** Formação de partículas visíveis no fundo do frasco, podendo indicar instabilidade do imunizante.

✓ **Formação de gases:** Presença de bolhas ou gases dentro do frasco, o que pode ser um sinal de contaminação microbológica.

✓ **Presença de partículas estranhas:** Detecção de substâncias estranhas dentro do frasco que pode comprometer a segurança da vacina.

e. Suspenso pelo PNI: O imunizante foi descontinuado ou retirado de circulação pelo Programa Nacional de Imunizações.

f. Excursão de temperatura: Exposição da vacina a temperaturas fora da faixa recomendada, podendo comprometer sua eficácia.

✓ **Falha de energia elétrica:** A refrigeração foi comprometida, devido a falta ou picos de energia elétrica no estabelecimento.

✓ **Falha do equipamento:** Problemas nos dispositivos de armazenamento refrigerado e de controle de temperatura, que podem comprometer a conservação do imunobiológico.

✓ **Falha no transporte:** Problemas durante a logística de distribuição, como atrasos, manuseio inadequado ou falhas na refrigeração móvel.

✓ **Armazenamento inadequado:** O frasco foi guardado em condições que não seguem as diretrizes de conservação recomendadas.

g. Embalagem danificada: Danos na embalagem primária ou secundária do frasco, que



podem comprometer a esterilidade do imunizante.

- ✓ **Falta de informações do rótulo:** O rótulo do imunobiológico não contém todas as informações obrigatórias, dificultando seu correto uso.
- ✓ **Violação do lacre:** O selo de segurança foi rompido, levantando dúvidas sobre a integridade do produto.
- ✓ **Rótulo com informações ilegíveis:** Impressão borrada ou apagada, dificultando a identificação dos dados do imunizante.
- ✓ **Rótulo com pouca adesividade à embalagem:** O rótulo pode se soltar, dificultando a rastreabilidade e conferência das informações.
- ✓ **Vazamento do frasco:** O imunizante está vazando, tornando-o inadequado para uso.



Todas as ocorrências disponíveis para frasco fechado são de **Débito**, ou seja, as doses serão retiradas do estoque no Sistema Vacina e Confia.

2. Descrição da funcionalidade de Incidentes

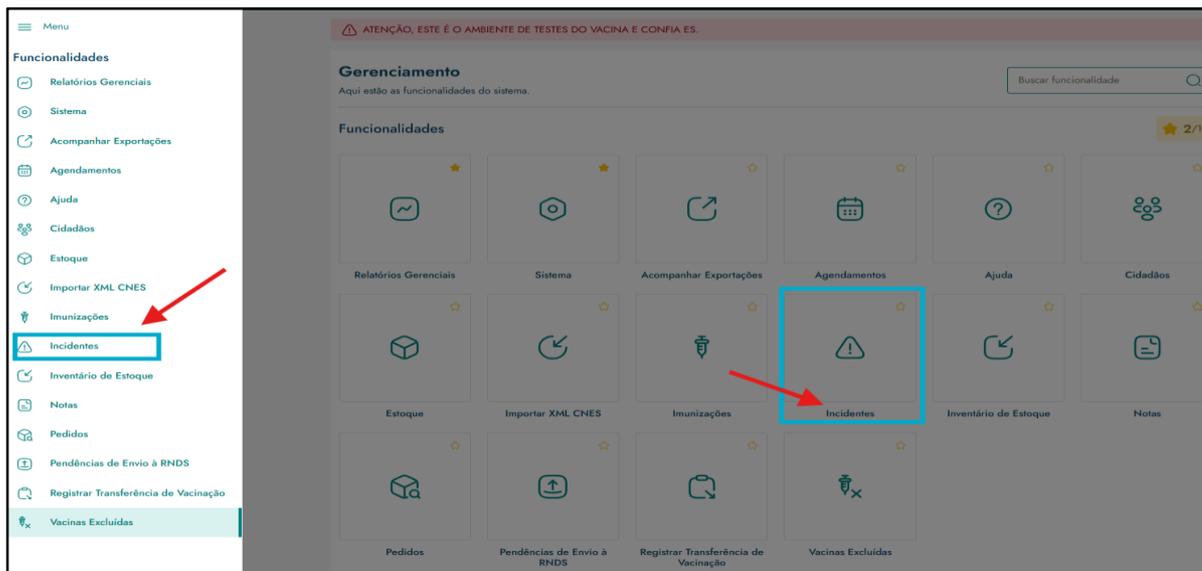
2.1 Abertura de Registro de Incidente

A solicitação/abertura de registro de incidente poderá ser feita pelos seguintes perfis de usuários:

- ✓ Centrais de Rede de Frio Estadual, Regional e Municipal: **Perfil Supervisor.**
- ✓ Salas de Vacina: **Perfil Supervisor e Profissional de Saúde.**

2.1.1 Para a solicitação/abertura de incidentes, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Clique em Incidentes na página principal de Gerenciamento do Sistema Vacina e Confia ou no Menu Lateral;



Passo 2: Clique no botão “ + Novo Incidente”;



Passo 2.1: Escolha a Situação do Frasco (1)

As Centrais de Rede de Frio não têm a opção de escolha, podendo abrir apenas incidentes de “Frasco Fechado”. Já as Salas de Vacina devem escolher entre “frasco aberto” ou “frasco fechado”, a depender do tipo de perda. Após a escolha basta clicar em próximo.



+ Novo incidente
Cadastre um novo incidente preenchendo os campos abaixo.

◆ Este símbolo indica campo obrigatório

✓ **Situação do frasco** Seleccione a situação do frasco no momento do incidente

Frasco aberto Frasco fechado

Voltar **Próximo**

2 **Ocorrência** Especifique a ocorrência, o detalhamento e a data

3 **Detalhamento do incidente** Descreva o que aconteceu no momento do incidente e anexe arquivos, se necessário.

4 **Itens** Seleccione os itens comprometidos e suas especificações

5 **Confirmação** Revise as informações e clique em "Salvar"

Passo 2.2: Escolha a ocorrência (2)

Escolher na lista suspensa o tipo de ocorrência dentre as opções listadas, informar data e hora da ocorrência e a especificação da ocorrência, quando aplicável. O sistema disponibiliza o “Guia de Ocorrência”, onde é possível verificar a descrição de cada tipo de ocorrência, facilitando o preenchimento do incidente. Após a escolha basta clicar em próximo.

2 **Ocorrência** Especifique a ocorrência, o detalhamento e a data

① Se precisar, clique no botão ao lado para entender melhor as ocorrências e como preenchê-las corretamente. **Guia de Ocorrências**

Ocorrência ◆ **Data da ocorrência** ◆ **Hora da ocorrência** ◆

Embalagem Danificada 05/05/2025 14:31

Especificação da Ocorrência ◆

Falta de informações no rótulo



A data e hora da ocorrência são pré-preenchidas automaticamente com o tempo atual do registro, no entanto é possível alterar de acordo com o momento real do ocorrido.

Passo 2.3: Descreva o detalhamento do incidente (3)

O campo detalhamento do incidente deverá ser preenchido com a descrição detalhada do ocorrido. O texto deverá conter no mínimo 20 caracteres, não sendo permitido o uso de caracteres aleatórios e repetidos. O anexo é de uso opcional, podendo ser adicionados vários



arquivos como imagem, pdf ou doc. Após a escolha basta clicar em próximo.

3 Detalhamento do incidente Descreva o que aconteceu no momento do incidente e anexe arquivos, se necessário.

Detalhamento ▾

Descreva o motivo da sua solicitação...

Anexo

+ Adicionar Novo Anexo

Voltar Próximo

Passo 2.4: Inclua os Itens (4)

Escolha o imunobiológico na lista de itens disponibilizados, escolha o lote e quantidade de doses a serem debitadas ou creditadas e clique em “confirmar o item”.

Podem ser escolhidos mais de um item, desde que o registro seja do mesmo tipo de ocorrência.

O sistema informará o estoque atual em número de doses e os valores financeiros unitário e total correspondente a quantidade de doses digitada. Após a confirmação do item basta clique em próximo.

4 Itens Selecione os itens comprometidos e suas especificações

Item ▾	Lote ▾	Estoque atual (Dose) ▾
VI. Unitário (R\$)	Qtd. (Dose) ▾	VI. Total (R\$)

✓ Confirmar item

Total de itens: 0 Valor Total: R\$ 117,44

Próximo

Passo 2.5: Confirmação (5)

Confira as informações e clique em cadastrar para finalizar a abertura do incidente.



5 Confirmação Revise as informações e clique em "Salvar"

Situação do frasco
Frasco Fechado

Ocorrência
Ocorrência ▾ Quebra do frasco
Data da ocorrência ▾ 29/04/2025
Hora da ocorrência ▾ 14:16

Detalhamento do incidente
Detalhamento ▾
realização de testes

Anexo

Itens

Item	Lote	VI Unitário (R\$)	Qtd. (Dose)	VI Total (R\$)
DTP/HB/HIB - PENTA	2853X002E SE...	5.938800	1	R\$ 5,94

Total de itens: 1 Valor Total: R\$ 5,94

Cadastrar

Passo 2.6: Cadastrar

Ao clicar em cadastrar será aberta uma nova janela com alerta de informações sensíveis e valores referentes ao Incidente que está sendo criado. Também haverá um campo a ser marcado onde o usuário confirma que as informações cadastradas foram revisadas. Para finalizar basta clicar em confirmar, ou caso deseje retornar clique em cancelar.

Cadastrar

Você está cadastrando informações sensíveis

Registrar corretamente o incidente é muito importante, pois estas perdas impactam a cobertura vacinal e o desempenho da sua unidade.

Antes de prosseguir, confira os dados principais dos itens comprometidos:

Total de itens: 1 Valor Total: R\$ 5,94

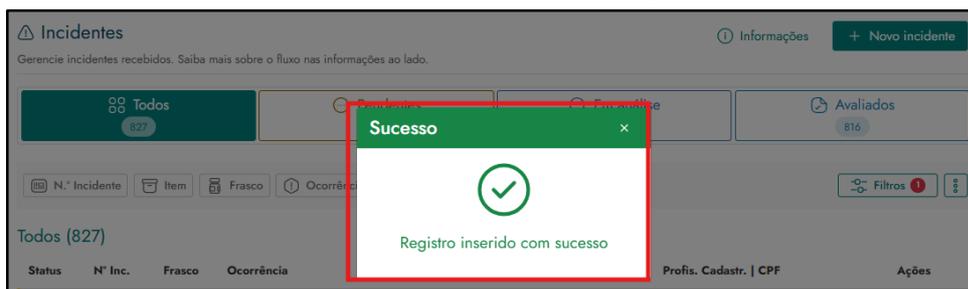
Assinale o termo para finalizar o cadastro do incidente. ▾

Confirmando que revisei as informações cadastradas neste incidente e estou ciente de seu conteúdo. Assumo total responsabilidade pelos dados fornecidos e declaro que são verdadeiros, conforme previsto no Artigo 299/CP*.

* O Artigo 299 do Código Penal Brasileiro descreve a conduta criminosa como sendo o ato de omitir a verdade ou inserir declaração falsa em documentos públicos ou particulares, com o objetivo de prejudicar direitos, criar obrigação ou alterar a verdade.

Cancelar Confirmar

Após confirmar aparecerá a mensagem: **Registro inserido com sucesso.**



2.2 Análise de Registro de Incidente

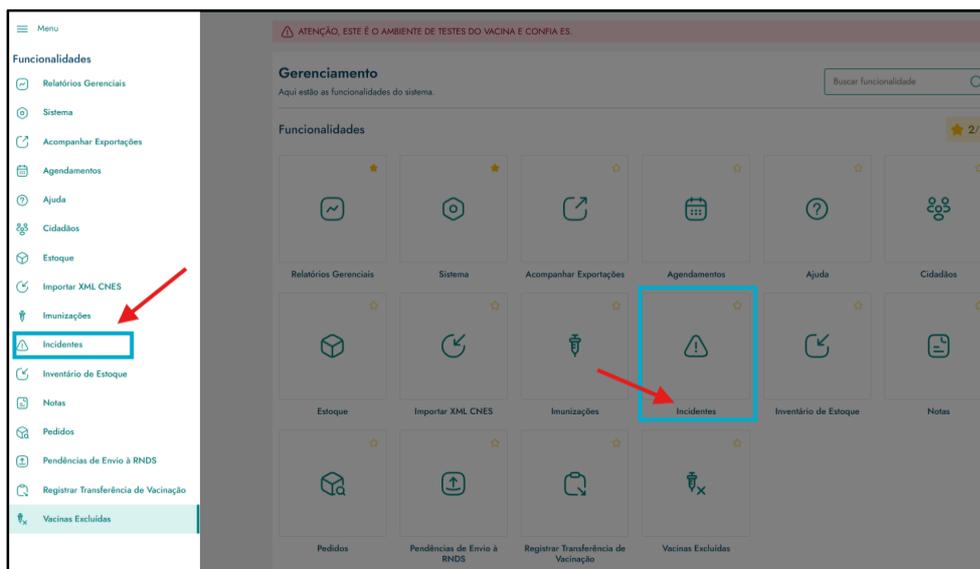
A análise de registro de incidente deverá ser feita pelos seguintes perfis de usuários:

- ✓ Centrais de Rede de Frio estadual, regional e municipal: Perfil Supervisor
- ✓ Salas de Vacina: Perfil Supervisor

2.2.1 Análise

Para realizar a análise do incidente, o usuário deverá ter perfil de supervisor diferente daquele usuário que fez a solicitação de abertura do incidente e deve seguir os passos conforme abaixo:

Passo 1: Clique em Incidentes na página principal de Gerenciamento do Sistema Vacina e Confia ou no Menu Lateral;



Passo 2: Escolha a aba de Incidentes Pendentes ou Em análise;



Incidentes

Gerencie incidentes recebidos. Saiba mais sobre o fluxo nas informações ao lado.

Todos 349

Pendientes 6

Em análise 3

Avaliados 340

N.º Incidente Item Frasco Ocorrência Lote Buscar 1 filtro aplicado Filtros 1

Passo 3: Escolha o Incidente a ser analisado e clique no botão de ícone de detalhes (representado pela imagem de olho) para verificar as informações do incidente aberto.

Incidentes

Gerencie incidentes recebidos. Saiba mais sobre o fluxo nas informações ao lado.

Todos 827

Pendientes 5

Em análise 6

Avaliados 816

N.º Incidente Item Frasco Ocorrência Lote Buscar 1 filtro aplicado Filtros 1

Pendientes (5)

Status	N.º Inc.	Frasco	Ocorrência	Unid.Ocorr. Município	Data Ocorr.	Profis. Cadastr. CPF	Ações
🕒	292271	📦	Quebra do frasco	ESF CENTRO I Anchieta	02/05/2025 10:30	██████████ ██████████	👁️ 🔄 ⋮

Passo 4: Clique no botão de ícone de analisar (representado pela imagem de lupa) para avaliar o incidente;

Incidentes

Gerencie incidentes recebidos. Saiba mais sobre o fluxo nas informações ao lado.

Todos 827

Pendientes 5

Em análise 6

Avaliados 816

N.º Incidente Item Frasco Ocorrência Lote Buscar 1 filtro aplicado Filtros 1

Pendientes (5)

Status	N.º Inc.	Frasco	Ocorrência	Unid.Ocorr. Município	Data Ocorr.	Profis. Cadastr. CPF	Ações
🕒	292271	📦	Quebra do frasco	ESF CENTRO I Anchieta	02/05/2025 10:30	██████████ ██████████	👁️ 🔍 ⋮

Passo 5: Verifique todas as informações, escreva a justificativa da avaliação e clique em **Aceitar** ou **recusar** para finalizar a análise. Caso deseje desistir da análise clique em cancelar e o incidente retornará para “Em análise”;



Avaliar Incidente
Analisar as informações e avaliar o incidente.

Nº Incidente 292271 Incidente em análise

Resumo do incidente

Situação do frasco: Aberto
Ocorrência: Quebra do frasco
Data de ocorrência: 02/05/2025 10:30:00
Unidade da ocorrência | CNES: ESF CENTRO | 4044436
Data do cadastro: 02/05/2025 10:48:55
Profissional cadastrador | CPF: Farley Pereira Felix | 01520981600

Detalhamento
Durante a realização de inventário semanal, foi encontrado 2 frascos quebrados do imunobiológico dT do Laboratório SERUM.

Itens adicionados

Item	Lote	Valor unitário	Doses	Valor total
DUPLA ADULTO - dT	2333L037B	R\$ 0,79	20,0	R\$ 15,78

Total de itens: 1 Valor total: R\$ 15,78

Justificativa
Justificativa da avaliação: verificado, procede

Passo 5.1: Aceitando o Incidente

Ao clicar em aceitar será aberta uma nova janela com alerta de informações sensíveis e valores referentes ao Incidente que está sendo criado. Também haverá um campo a ser marcado onde o usuário confirma que as informações cadastradas foram revisadas. Para finalizar basta clicar em confirmar, ou caso deseje retornar clique em cancelar.

Avaliar Incidente
Analisar as informações e avaliar o incidente.

Nº Incidente 292271 Incidente

Aceitar incidente

Informações sensíveis

Você está prestes a **aceitar o registro** do incidente 292271.

O registro correto deste incidente é essencial, pois perdas como esta **afetam a cobertura vacinal e o desempenho da sua unidade.**

Antes de prosseguir, confira os dados principais dos itens comprometidos:

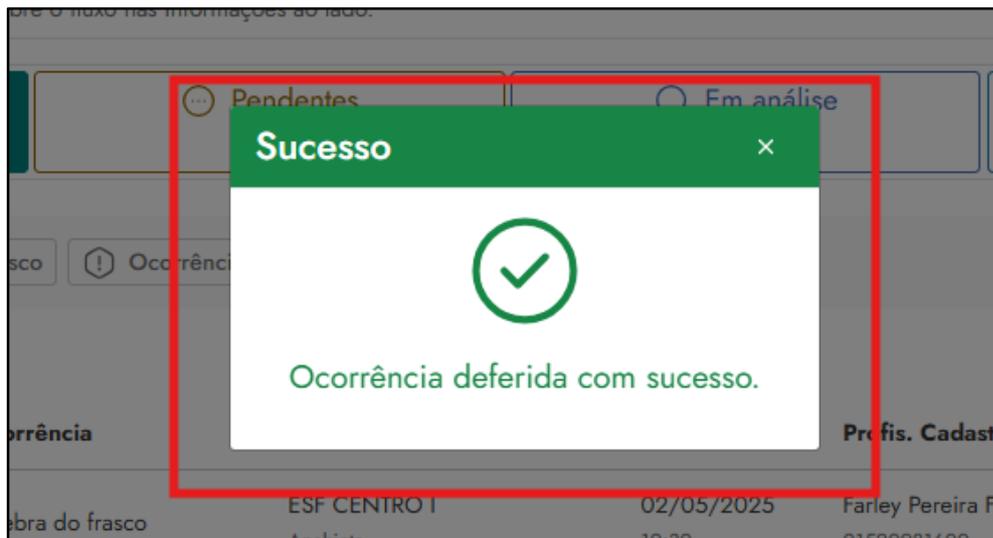
Quantidade de itens: 1 | Custo total: R\$ 15,78

Assinale o termo de confirmação para finalizar a avaliação do incidente.

Confirmando que revisei as informações cadastradas neste incidente e estou ciente de seu conteúdo. Assumo total responsabilidade pelos dados fornecidos e declaro que são verdadeiros, conforme previsto no Artigo 299/CP*.

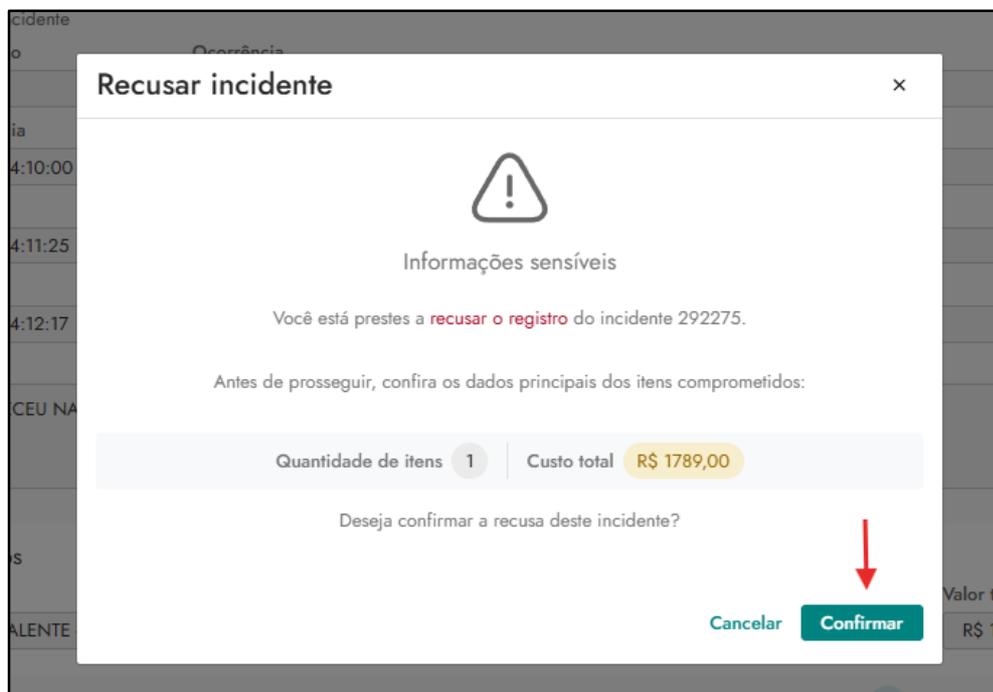
* O Artigo 299 do Código Penal Brasileiro descreve a conduta criminosa como sendo o ato de omitir a verdade ou inserir declaração falsa em documentos públicos ou particulares, com o objetivo de prejudicar direitos, criar obrigação ou alterar a verdade.

Após confirmar aparecerá a mensagem: Ocorrência **deferida** com sucesso.

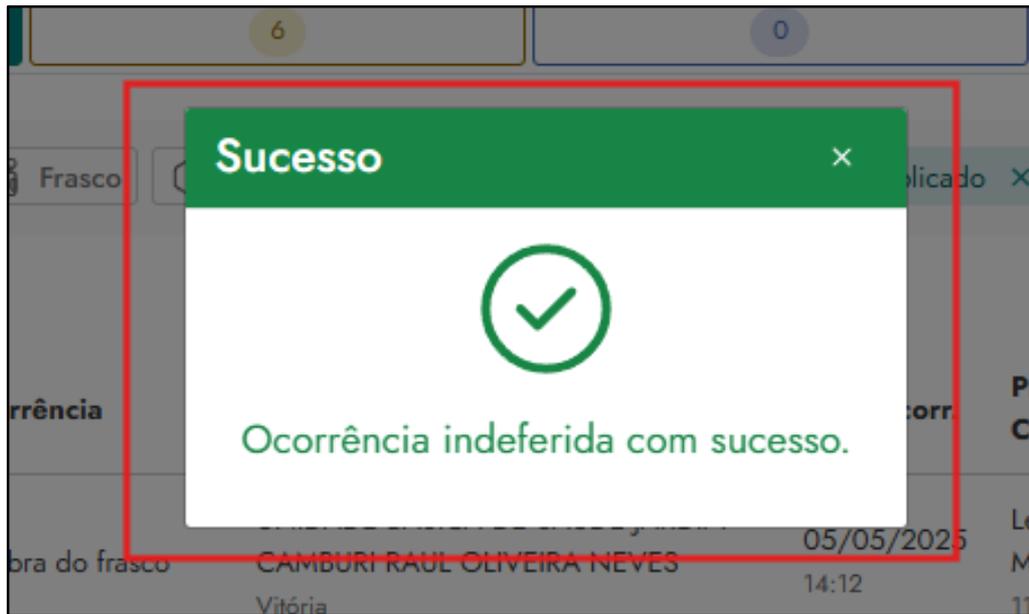


Passo 5.2: Recusando o Incidente

Ao clicar em recusar será aberta uma nova janela com alerta de informações sensíveis e mensagem informando que o usuário está prestes a recusar um incidente. Para finalizar basta clicar em confirmar, ou caso deseje retornar clique em cancelar.



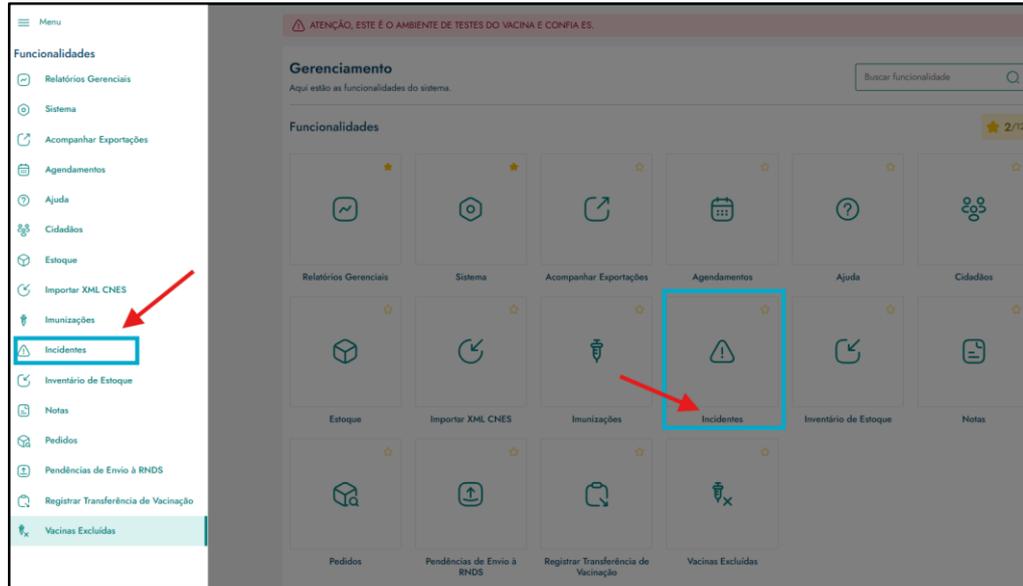
Após confirmar aparecerá a mensagem: Ocorrência **indeferida** com sucesso.



2.3 Edição de Registro de Incidente

A edição do incidente estará disponível para o usuário que fez a solicitação de abertura do incidente ou outro usuário da mesma unidade. Para edição seguir os passos abaixo:

Passo 1: Clique em Incidentes na página principal de Gerenciamento do Sistema Vacina e Confia ou no Menu Lateral;



Passo 2: Escolha a aba de Incidentes Pendentes ou Em análise;



Passo 3: Escolha o Incidente para realizar a edição e clique em Editar no Menu de ações (representado por 3 pontos);



Incidentes Informações + Novo incidente

Gerencie incidentes recebidos. Saiba mais sobre o fluxo nas informações ao lado.

Todos 349 | Pendentes 6 | Em análise 3 | Avaliados 340

N.º Incidente | Item | Frasco | Ocorrência | Lote | Buscar | 1 filtro aplicado | Filtros 1

Em análise (3)

Status	N.º Inc.	Frasco	Ocorrência	Unid.Ocorr. Município	Data Ocorr.	Profis. Cadastr. CPF	Ações
	292239		Validade Vencida	Central Estadual de Rede de Frio Vitória	28/04/2025 18:18	[Redacted]	Editar Cancelar
	292238		Validade Vencida	Central Estadual de Rede de Frio	28/04/2025	[Redacted]	[Redacted]

Passo 4: Faça as edições necessárias, confira as informações e clique em cadastrar para finalizar a edição do incidente;

5 **Confirmação** Revise as informações e clique em "Salvar"

Situação do frasco
Frasco Fechado

Ocorrência
Ocorrência: Quebra do frasco
Data da ocorrência: 29/04/2025
Hora da ocorrência: 14:16

Detalhamento do incidente
Detalhamento: realização de testes

Anexo

Itens

Item	Lote	Vi. Unitário (R\$)	Qtd. (Dose)	Vi. Total (R\$)
DTP/HB/HIB - PENTA	2853X002E SE...	5.938800	1	R\$ 5,94

Total de itens: 1 Valor Total: R\$ 5,94

Cadastrar

Passo 5: Ao clicar em cadastrar será aberta uma nova janela com alerta de informações sensíveis e valores referentes ao Incidente que está sendo criado. Também haverá um campo a ser marcado onde o usuário confirma que as informações cadastradas foram revisadas. Para finalizar basta clicar em confirmar, ou caso deseje retornar clique em cancelar.



Cadastrar ×



Você está cadastrando informações sensíveis

Registrar corretamente o incidente é muito importante, pois estas perdas impactam a cobertura vacinal e o desempenho da sua unidade.

Antes de prosseguir, confira os dados principais dos itens comprometidos:

Total de itens: 1 Valor Total: R\$ 5,94

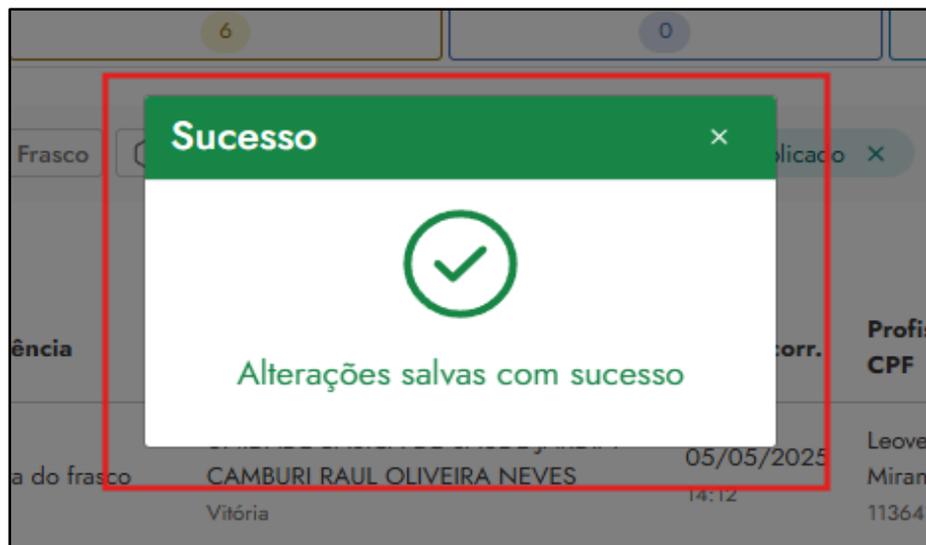
Assinale o termo para finalizar o cadastro do incidente. ◆

Confirmando que revisei as informações cadastradas neste incidente e estou ciente de seu conteúdo. Assumo total responsabilidade pelos dados fornecidos e declaro que são verdadeiros, conforme previsto no Artigo 299/CP*.

* O Artigo 299 do Código Penal Brasileiro descreve a conduta criminosa como sendo o ato de omitir a verdade ou inserir declaração falsa em documentos públicos ou particulares, com o objetivo de prejudicar direitos, criar obrigação ou alterar a verdade.

Cancelar Confirmar

Após confirmar aparecerá a mensagem: **Alterações salvas** com sucesso.



2.4 Cancelamento de Registro de Incidente;

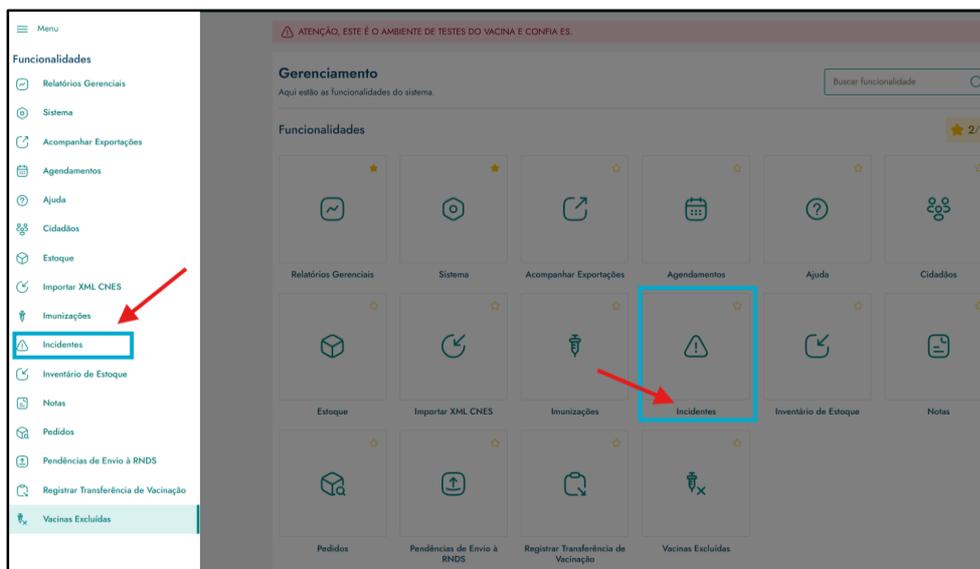
2.4.1 Cancelamento de Incidentes **Não Avaliados**;

Pode ocorrer após a abertura do Incidente enquanto estiver nas situações “Pendentes” ou “Em



análise”. Esta ação poderá ser feita por qualquer usuário, seja ele quem realizou a solicitação ou não. Para a realização desse cancelamento, seguir os seguintes passos:

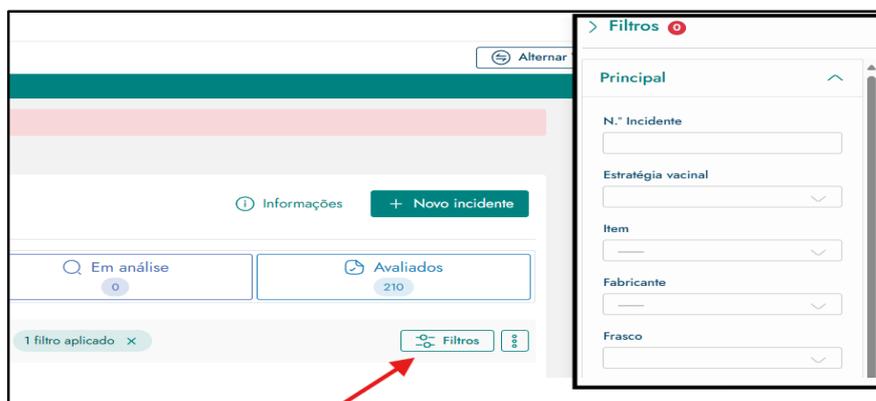
Passo 1: Clique em Incidentes na página principal de Gerenciamento do Sistema Vacina e Confia ou no Menu Lateral;



Passo 2: Escolha a aba de Incidentes **Pendentes** ou **Em análise**;



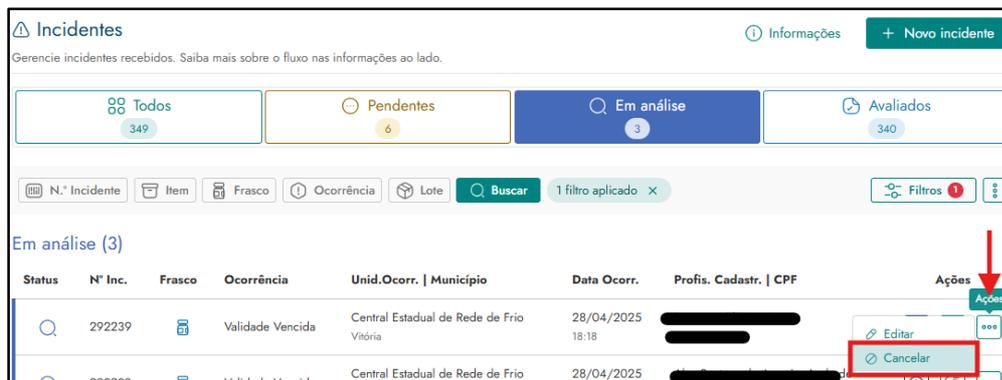
Para busca do incidente a ser cancelado também podem ser utilizados os filtros disponíveis.



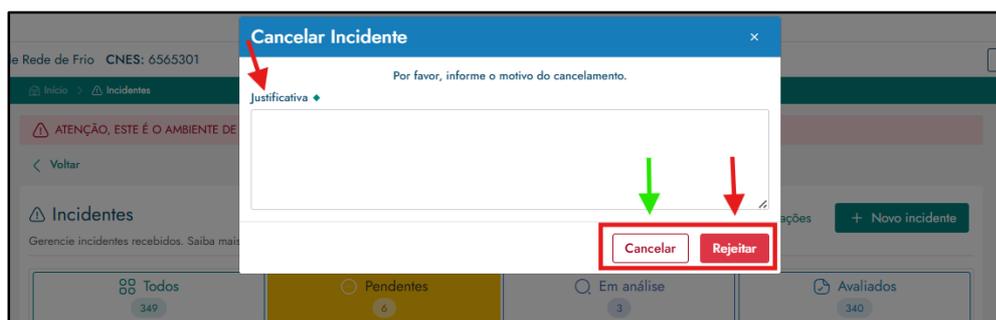
Passo 3: Escolha o Incidente que será cancelado e clique em **Cancelar** no Menu de ações



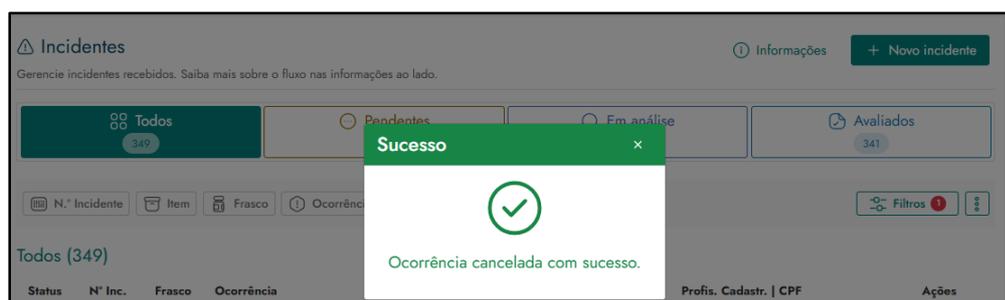
(representado por 3 pontos);



Passo 4: Após clicar em cancelar aparecerá uma janela com campo para Justificativa, onde deverá ser descrito o motivo do cancelamento. Para finalizar o cancelamento basta clicar em “Rejeitar”, caso desista do cancelamento do incidente, basta clicar em “cancelar”.



Após o cancelamento aparecerá a mensagem: **Ocorrência cancelada com sucesso.**



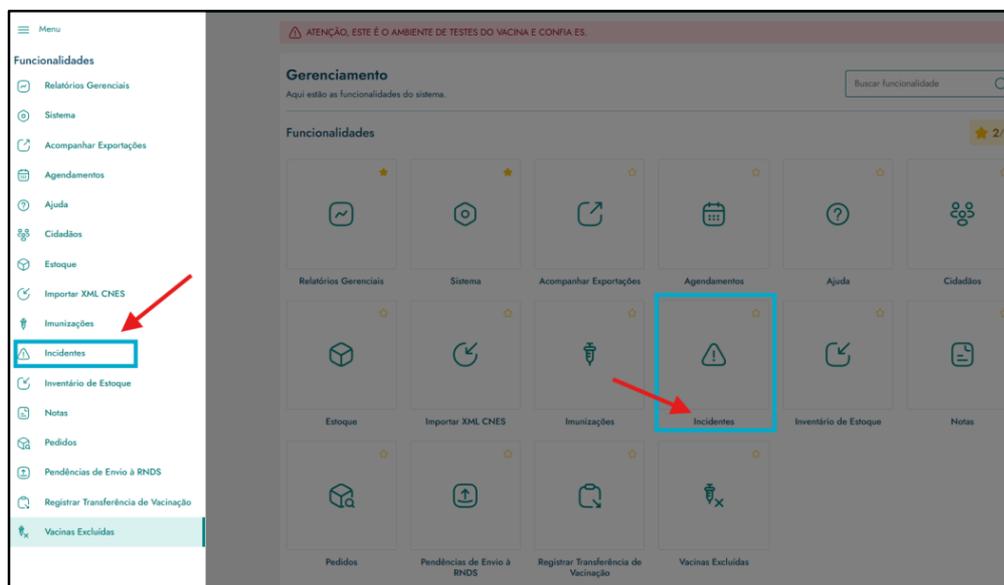
2.4.2 Cancelamento de Incidentes **Avaliados**

Pode ocorrer quando o incidente estiver na situação “Avaliados”, ou seja, quando foi identificado o erro, porém o mesmo já foi aceito. Após o cancelamento o incidente volta para a aba de “pendentes” para ser editado, rejeitado ou cancelado. Importante lembrar que essa ação será permitida **APENAS** ao usuário supervisor que homologou o incidente e terá prazo máximo de 15



dias. Para a realização desse cancelamento, seguir os seguintes passos:

Passo 1: Clique em Incidentes na página principal de Gerenciamento do Sistema Vacina e Confia ou no Menu Lateral;



Passo 2: Escolha a aba de Incidentes **Avaliados**;



Para busca do incidente a ser cancelado também podem ser utilizados os filtros disponíveis.



Passo 3: Escolha o Incidente que será cancelado e clique em **Cancelar** no Menu de ações



(representado por 3 pontos);

Incidentes

Gerencie incidentes recebidos. Saiba mais sobre o fluxo nas informações ao lado.

Informações + Novo incidente

Todos 826 Pendentes 4 Em análise 6 Avaliados 816

N.º Incidente Item Frasco Ocorrência Lote Buscar Filtros

Avaliados (816)

Status	N.º Inc.	Frasco	Ocorrência	Unid.Ocorr. Município	Data Ocorr.	Profis. Cadastr. CPF	Ações
✓	292125	53	Alterações Físico-químicas	ESF CENTRO I Anchieta	23/04/2025 08:25	Farley Per... [redacted]	Cancelar homologação
✓	290725	53	REGISTRO DE DOSES ADICIONAIS	ESF CENTRO I Anchieta	04/04/2025 10:54	[redacted]	[redacted]
✓	291015	53	DOSES PERDIDAS POR QUEBRA DE FRASCO	ESF CENTRO I Anchieta	03/04/2025 11:01	[redacted]	[redacted]
✓	291013	53	PRAZO DE VALIDADE EXPIRADO (APÓS ABERTURA DO FRASCO)	ESF CENTRO I Anchieta	03/04/2025 10:58	[redacted]	[redacted]

Após o cancelamento aparecerá a mensagem: **Homologação da ocorrência cancelada com sucesso** e o incidente cancelado retornará para aba de pendente.

Incidentes

Gerencie incidentes recebidos. Saiba mais sobre o fluxo nas informações ao lado.

Informações + Novo incidente

Todos 349 Pendentes 4 Em análise 6 Avaliados 341

N.º Incidente Item Frasco Ocorrência Lote Buscar Filtros 1

Todos (349)

Sucesso

Homologação da ocorrência cancelada com sucesso.

Status	N.º Inc.	Frasco	Ocorrência	Unid.Ocorr. Município	Data Ocorr.	Profis. Cadastr. CPF	Ações
✗	292263	53	Alterações Organolépticas	Central Estadual de Rede de Frio Vitória	30/04/2025 13:34	[redacted]	[redacted]



O PEI reforça que a abertura e análise de todos os incidentes devem ser feitas de forma cautelosa e criteriosa a fim de evitar cancelamentos e edições desnecessárias.

2.5 Monitoramento de Incidentes

O monitoramento dos registros de ocorrências dos Incidentes pode ser feito através do painel principal, navegando entre as abas e utilizando os filtros rápidos e avançados. Também é possível exportar relatório em Excel a partir do Menu de Ações.



2.5.1 Painel Principal de Incidentes:

< Voltar

Incidentes

Gerencie incidentes recebidos. Saiba mais sobre o fluxo nas informações ao lado.

Informações + Novo incidente

Todos 829 Pendentes 10 Em análise 6 Avaliados 813

N.º Incidente Item Frasco Ocorrência Lote Buscar 1 filtro aplicado x Filtros 1

Todos (829)

Status	N.º Inc.	Frasco	Ocorrência	Unid.Ocorr. Município	Data Ocorr.	Profis. Cadastrar. CPF	Ações
--------	----------	--------	------------	-------------------------	-------------	--------------------------	-------

* **Aba “Todos”**: Mostra todos os incidentes registrados. As cores e o ícones de Status mostram em qual aba o mesmo poderá ser encontrado.

* **Aba “Pendentes”**: Mostra os incidentes abertos que ainda não passaram por ação do Supervisor para análise.

* **Aba “Em análise”**: Mostra os incidentes que o Supervisor iniciou a análise.

* **Aba “Avaliados”**: Mostra todos os incidentes já tiveram a sua análise finalizada, seja ele aceito, recusado ou cancelado.

2.5.2 Relatório de Incidentes:

* Para gerar o relatório de incidentes basta clicar em relatório no **Menu de Ações** (representado por 3 pontos) ao lado do botão de filtros;

Incidentes

Gerencie incidentes recebidos. Saiba mais sobre o fluxo nas informações ao lado.

Informações + Novo incidente

Todos 1903 Pendentes 6 Em análise 0 Avaliados 4697

N.º Incidente Item Frasco Ocorrência Lote Buscar 1 filtro aplicado x Filtros 1

Menu de Ações

Relatório

Status	N.º Inc.	Frasco	Ocorrência	Unid.Ocorr. Município	Data Ocorr.	Profis. Cadastrar. CPF	Ações
⚠	292276	📦	Quebra do frasco	UNIDADE BASICA DE SAUDE JARDIM CAMBURI RAUL OLIVEIRA NEVES Vitória	05/05/2025 14:12	Leoverlane da Cunha Miranda 113.641.29728	👁️ 🔄 ⋮
❌	292275	📦	Validade Vencida	UNIDADE BASICA DE SAUDE JARDIM CAMBURI RAUL OLIVEIRA NEVES Vitória	05/05/2025 14:10	Bruna de Oliveira Nunes Soares 11712357719	👁️ 🔄 ⋮
❌	292249	📦	Embalagem Danificada	UNIDADE BASICA DE SAUDE JARDIM CAMBURI RAUL OLIVEIRA NEVES Vitória	30/04/2025 10:45	Leoverlane da Cunha Miranda 113.641.29728	👁️ 🔄 ⋮
✅	292172	📦	Excursão de temperatura	UNIDADE BASICA DE SAUDE JARDIM CAMBURI RAUL OLIVEIRA NEVES Vitória	25/04/2025 09:27	Bruna de Oliveira Nunes Soares 11712357719	👁️ 🔄 ⋮
❌	292171	📦	Embalagem Danificada	UNIDADE BASICA DE SAUDE JARDIM CAMBURI RAUL OLIVEIRA NEVES Vitória	25/04/2025 09:23	Bruna de Oliveira Nunes Soares 11712357719	👁️ 🔄 ⋮
✅	292166	📦	Embalagem Danificada	UNIDADE BASICA DE SAUDE JARDIM CAMBURI RAUL OLIVEIRA NEVES Vitória	25/04/2025 09:20	Bruna de Oliveira Nunes Soares 11712357719	👁️ 🔄 ⋮
⚠	292164	📦	Embalagem Danificada	UNIDADE BASICA DE SAUDE JARDIM CAMBURI RAUL OLIVEIRA NEVES Vitória	25/04/2025 09:15	Bruna de Oliveira Nunes Soares 11712357719	👁️ 🔄 ⋮



* Ao Clicar em Relatório abrirá uma janela com campos de preenchimento opcional para personalizar a busca do relatório conforme a necessidade do usuário. Após o preenchimento dos campos escolhidos, basta clicar em **Gerar Relatório**.

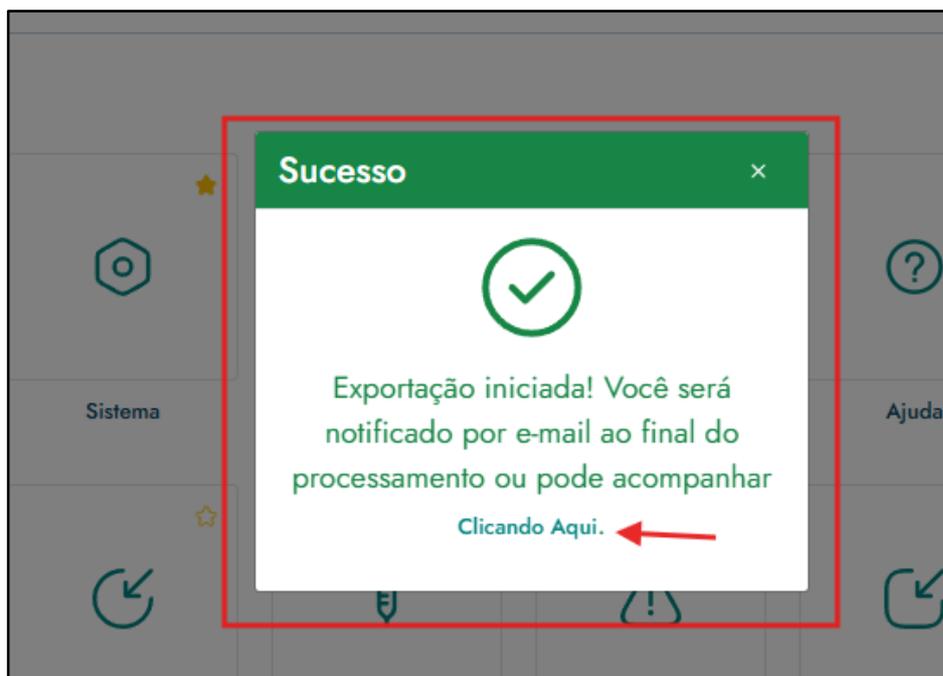
Relatório Analítico Incidentes com Imunobiológicos

Preencha os campos necessários para gerar o seu relatório.

Principais opções

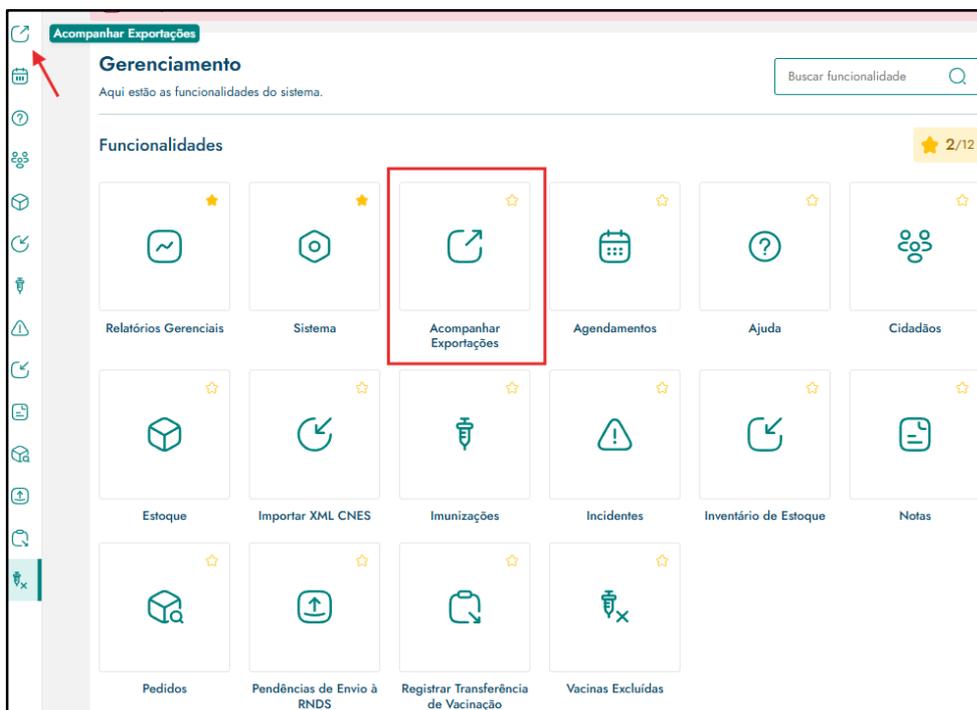
Estratégia Vacinal	Fabricante do Imunobiológico	Tipo do Incidente
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Status do Incidente	Unidade	Município
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Usuário Responsável	Lote	Data Inicial da Abertura do Incidente
<input type="text"/>	<input type="text"/>	dd/mm/aaaa
Data Final da Abertura do Incidente		
dd/mm/aaaa		

* O sistema iniciará a exportação do relatório e aparecerá uma mensagem **Exportação Iniciada!** **Você será notificado por e-mail ao final do processamento ou poderá acompanhar**, clicando na mensagem **Clicando Aqui**, que leva direto a página de exportações.





* A página de acompanhar as exportações também está disponível na página principal de gerenciamento do VEC ou no através do menu lateral, conforme figura abaixo.



* O download estará disponível quando o ícone ficar verde.





REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde. Departamento de Vigilância das Doenças Transmissíveis. Manual de Rede de Frio do Programa Nacional de Imunizações / Ministério da Saúde, Secretaria de Vigilância em Saúde, Departamento de Vigilância das Doenças Transmissíveis. – 5. ed. – Brasília : Ministério da Saúde, 2017.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde e Ambiente. Departamento do Programa Nacional de Imunizações. Nota Técnica Nº 32/2025 - CGGI/DPNI/SVSA/MS: Orientação quanto ao registro da movimentação de imunobiológicos. Brasília: Ministério da Saúde, 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Vigilância em Saúde e Ambiente. Departamento do Programa Nacional de Imunizações. Nota Técnica Nº 77/2025 - CGGI/DPNI/SVSA/MS: Retificação da Nota Técnica no 32/2025-CGGI/DPNI/SVSA/MS sobre orientação quanto ao registro da movimentação de imunobiológicos. Brasília: Ministério da Saúde, 2025.

ESPÍRITO SANTO. Secretaria Estadual de Saúde. Subsecretaria de Vigilância em Saúde. Gerência de Vigilância em Saúde. Programa Estadual de Imunizações e Vigilância das Doenças Imunopreveníveis. Nota Técnica Conjunta Nº 12/2022-SESA/SSVS/GEVS/PEI - SSAS/GEPORAS/NEAPRI: Orientações sobre a utilização do Vacina e Confia ES como único sistema para o registro dos dados de vacinação do estado do Espírito Santo. Vitória: Secretaria Estadual de Saúde, 2022.

ESPÍRITO SANTO. Secretaria Estadual de Saúde. CIB/SUS-ES. Resolução nº 115/2021. Disponível em:

<https://saude.es.gov.br/Media/sesa/CIB/Resolu%C3%A7%C3%A3o%20CIB%20n%C2%BA115.2021%20%20Sistema%20Vacina%20e%20Confia.pdf>. Acesso em: 23 de abril de 2025.

ESPÍRITO SANTO. Secretaria Estadual de Saúde. CIB/SUS-ES. Resolução nº 250/2023. Disponível em:

<https://saude.es.gov.br/Media/sesa/CIB/Resolu%C3%A7%C3%A3o%20CIB%20ES%20N%C2%BA250%20-%202023%20-%20%20Pactua%C3%A7%C3%A3o%20da%20utiliza%C3%A7%C3%A3o%20da%20funcionalidade%20de%20gerenciamento%20de%20pedidos%20no%20sistema%20Vacina%20e%20Confia%20pelos%20munic%C3%ADpios%20%20.pdf>. Acesso em: 23 de abril de 2025.

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde



DANIELLE GRILLO PACHECO LYRA

Referência Técnica do Programa Estadual de Imunizações e Vigilância das Doenças Immunopreveníveis

DIJOCE PRATES BEZERRA

Chefe Núcleo Especial de Vigilância Epidemiológica

JULIANO MOSA MAÇÃO

Gerente de Vigilância em Saúde