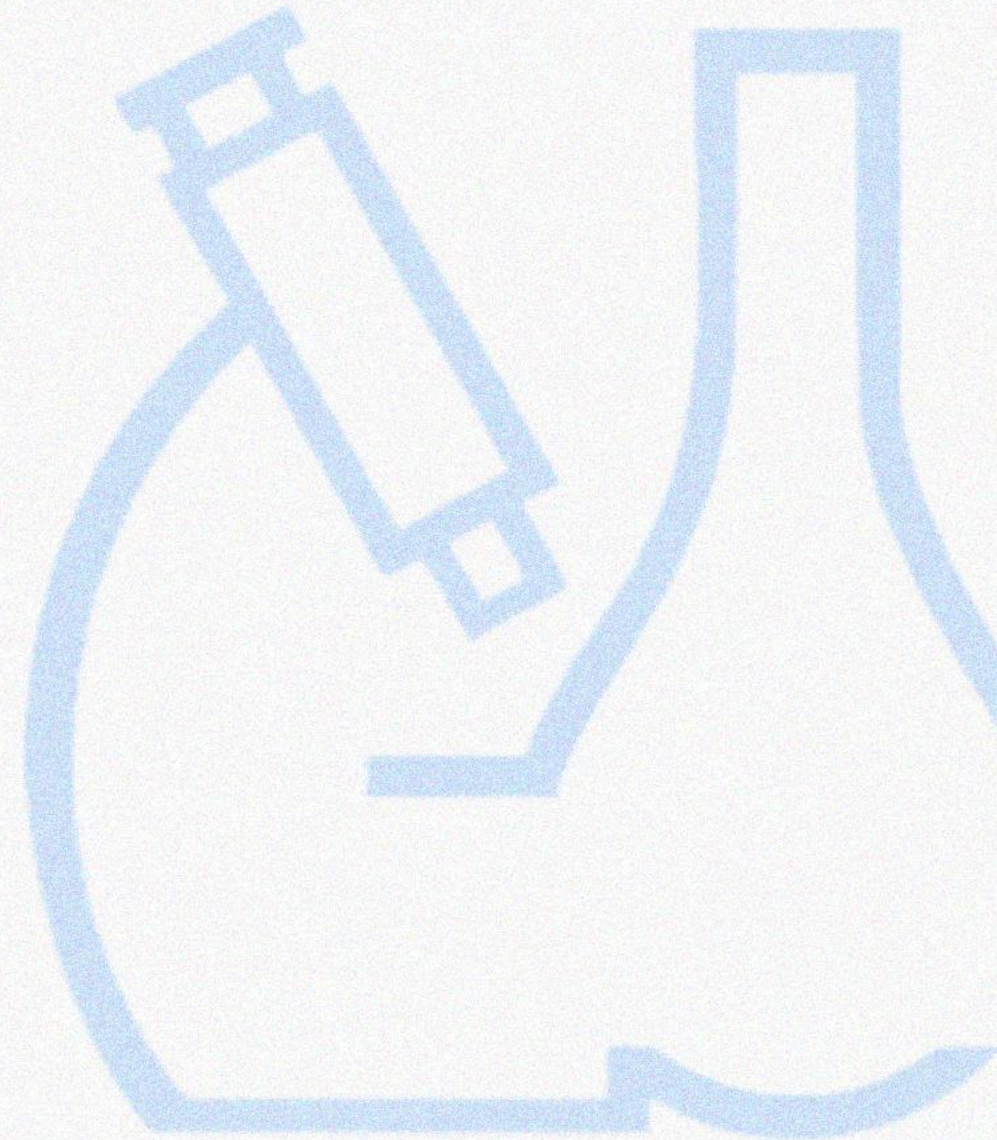


PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Clientes Externos

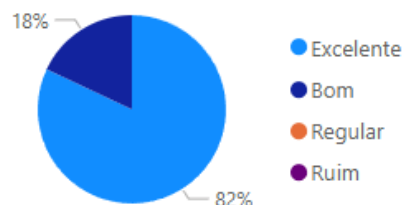
Lacen/ES

2025

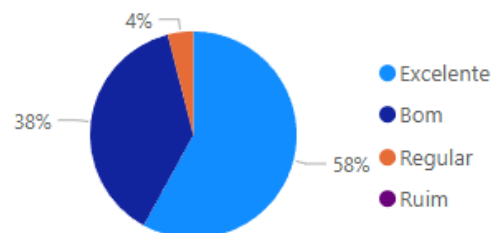




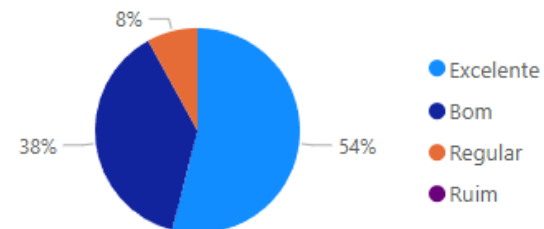
Qual sua percepção sobre a importância do trabalho do Lacen/ES perante a sociedade?



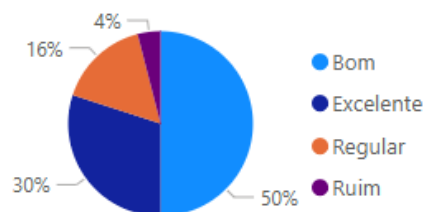
Como você avalia a cooperação entre os integrantes de sua equipe de trabalho para a realização das atividades?



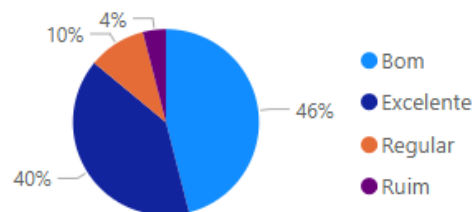
Como você avalia a contribuição de seu superior hierárquico, para que o trabalho do setor seja realizado de forma mais eficiente?



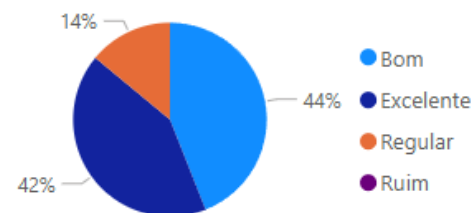
Qual a sua percepção sobre a comunicação interna institucional?



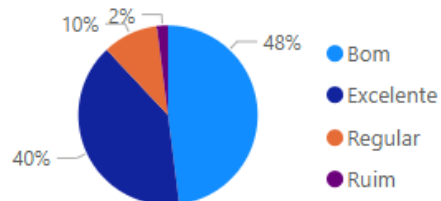
Como você avalia a clareza em relação aos seus direitos, obrigações e autorizações?



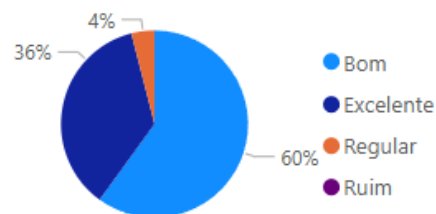
Como você avalia a oferta de capacitações para o desenvolvimento do seu trabalho?



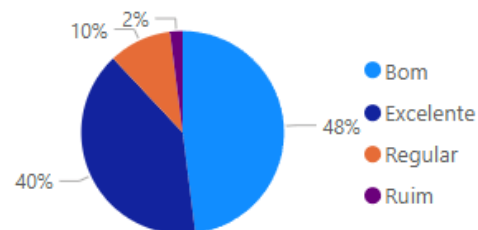
Como você avalia o Sistema de Gestão da Qualidade para realização das suas atividades?



Como você avalia sua realização profissional, em relação ao seu potencial?

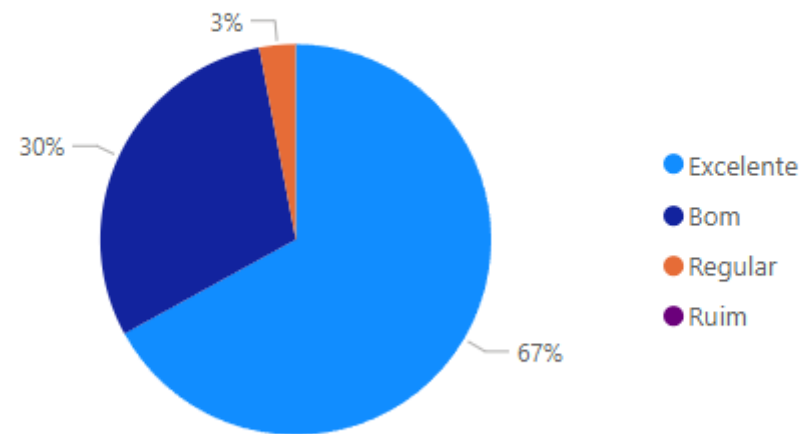


Como você considera seu nível de satisfação em trabalhar no Lacen/ES?





Resultado Geral da Pesquisa de Satisfação de Clientes Externos do Lacen 2025



➤ **48 Participantes**

Aos serviços prestados pelo Lacen/ES	A qualidade das informações recebidas dos funcionários do Lacen/ES no atendimento:	A qualidade das informações recebidas dos funcionários do Lacen/ES no atendimento: 2	A confiabilidade dos resultados:	A liberação de laudos na data prevista:	A disponibilidade de exames pelo Lacen/ES:	Ao horário de funcionamento:	À capacitação ofertada pelo Lacen/ES:	O Sistema e Formulários de exames:	O espaço que tem para expor suas opiniões:
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Excelente	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Bom	Regular	Bom
Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bom	Bom	Bom	Bom	Regular	Regular	Bom	Regular	Regular	Bom
Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom
Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Regular	Bom	Bom	Regular
Excelente	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Regular
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bom	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Regular	Excelente	Regular	Bom	Regular
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Regular	Excelente	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Bom	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Excelente	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Excelente	Bom	Regular	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente
Bom	Bom	Bom	Bom	Excelente	Excelente	Bom	Bom	Bom	Bom
Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Regular	Bom	Excelente