



OF/SESA/SSEC/GECORP/NECAM/CMAS- HDDS/Nº37/2025

Vitória - ES, 19 de novembro de 2025.

Aos Senhor Diretores

BENJAMIM FERREIRA SOUSA NETO

Diretor Geral – HDDS/ Inova Capixaba

CLÁUDIA MÁRCIA PEREIRA PASSOS

Diretora Técnica - HDDS/ Inova Capixaba

Assunto – Retificação do Indicador Quantitativo Saídas Hospitalares e demais Indicadores Impactados pela Retificação – Março a Julho de 2025.

Considerando o convênio de Gestão 002-2023, processo nº 2021-NS1J1, firmado entre o Estado do Espírito Santo, por intermédio da SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVA EM SAÚDE – INOVA CAPIXABA;

Considerando a **CLÁUSULA OITAVA – DO ACOMPANHAMENTO, MONITORAMENTO, AVALIAÇÃO** do Convênio de Gestão:

*8.1 - A **CONCEDENTE** será responsável pelo acompanhamento, monitoramento, avaliação dos serviços prestados pela **CONVENIENTE** por meio de comissão a ser instituída para tal fim, a qual competirá as atribuições abaixo dentre outras estabelecidas em normativas específicas.*

8.1.2- acompanhar a execução das metas estabelecidas nos anexos do Convênio, com base em indicadores qualitativos e quantitativos, por meio da análise das informações constantes em sistemas de informações oficiais e nos documentos e informações disponibilizados pela iNOVA Capixaba;

Considerando o encaminhamento 2024-LMRV4H - Nota Técnica n02-2024 - Hospital Estadual Dr. Dório Silva para subsidiar novo termo de apostilamento que trata do ajuste do quadro de leitos clínicos e cirúrgicos do HDDS, do ajuste das metas assistenciais quantitativas e qualitativas e da metodologia do cálculo de pagamento dos indicadores qualitativos.

Considerando o conceito de Saídas Hospitalares descrito nas Diretrizes de Padronização de Nomenclatura e Indicadores do Monitoramento Assistencial dos Contratos de Gestão com Organização Social em Saúde, Fundação e Convênios: “É a soma do número de altas, transferências externas, óbitos hospitalares (<24 horas) e óbitos institucionais (≥ 24 horas), registradas por clínica”;



Considerando que a partir de março/2025 passou a ser informada a produção de pequenos procedimentos realizados no Ambulatório no relatório de Resumo por Unidade de Internação do MV 2000 (MV 2000→PARI→Relatórios→Estatísticos→Hospitalar), sendo esse relatório uma das fontes utilizadas pela CMAASS para cálculo do Indicador Quantitativo Saídas Hospitalares;

Considerando que os procedimentos realizados no Ambulatório devem ser incluídos na produção do Ambulatório;

Considerando que o resultado do indicador Saídas Hospitalares compõe o cálculo dos indicadores Taxa de Mortalidade Hospitalar, Índice de Rotatividade (Giro de Leito) e Tempo Médio de Permanência;

Apresentamos a **retificação** dos Indicadores Quantitativos Saídas Hospitalares e Ambulatório, bem como dos demais indicadores acima relacionados do período de Março a Julho/2025 (a partir de Agosto de 2025 os cálculos já serão apresentados com os devidos ajustes):

➤ **RELATÓRIOS MENSAIS MARÇO A JULHO 2025**

1. MARÇO 2025

Onde lia-se:

Indicadores Hospitalares – MARÇO 2025			
Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
67	6,19%*	5,14* dias	5,35

Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	MARÇO 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	1081	106,39%
Ambulatório	6.464	6.479	100,23%

INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo, Ambulatório e Saídas Hospitalares
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento



Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – MARÇO 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	401	92,40%
Clínica Cirúrgica	582	598	102,75%
Total	1.016	1.081	106,39%
Produção de AMBULATÓRIO – MARÇO 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	5.511	102,93%
Consultas Não-Médicas	1.110	968	87,21%
Total	6.464	6.479	100,23%

Leia-se:

Indicadores Hospitalares – MARÇO 2025			
Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
67	6,93%	5,76 dias	4,78

Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	MARÇO 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	966	95,07%
Ambulatório	6.464	6.594	102,01%

INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo e Ambulatório
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento e Saídas Hospitalares

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – MARÇO 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	368	84,79%
Clínica Cirúrgica	582	598	102,75%
Total	1.016	966	95,07%
Produção de AMBULATÓRIO – MARÇO 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	5.626	105,08%
Consultas Não-Médicas	1.110	968	87,21%
Total	6.464	6.594	102,01%



2. ABRIL 2025

Onde lia-se:

Indicadores Hospitalares – ABRIL 2025			
Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
80	6,37%*	5,08* dias	5,22

Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	ABRIL 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	1051	103,44%
Ambulatório	6.464	6.753	104,47%

INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo, Ambulatório e Saídas Hospitalares
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – ABRIL 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	518	119,35%
Clínica Cirúrgica	582	533	91,58%
Total	1.016	1.051	103,44%
Produção de AMBULATÓRIO – ABRIL 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	5.698	106,42%
Consultas Não-Médicas	1.110	1.055	95,04%
Total	6.464	6.753	104,47%

Leia-se:

Indicadores Hospitalares – ABRIL 2025			
Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
80	8,80%	5,87 dias	4,52



Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	ABRIL 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	909	89,46%
Ambulatório	6.464	6.895	106,66%

INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo e Ambulatório
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento e Saídas Hospitalares

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – ABRIL 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	376	86,63%
Clínica Cirúrgica	582	533	91,58%
Total	1.016	909	89,46%
Produção de AMBULATÓRIO – ABRIL 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	5.840	109,07%
Consultas Não-Médicas	1.110	1.055	95,04%
Total	6.464	6.895	106,66%

3. MAIO 2025

Onde lia-se:

Indicadores Hospitalares – MAIO 2025			
Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
87	8,07%	5,30 dias	5,35

Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	MAIO 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	1.077	106,00%
Ambulatório	6.464	7.589	117,40%



INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo, Ambulatório e Saídas Hospitalares
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – MAIO 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	372	85,71%
Clínica Cirúrgica	582	705	121,13%
Total	1.016	1.077	106,00%
Produção de AMBULATÓRIO – MAIO 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	6.411	119,74%
Consultas Não-Médicas	1.110	1.178	106,12%
Total	6.464	7.589	117,40%

Leia-se:

Indicadores Hospitalares – MAIO 2025			
Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
87	9,59%	6,29 dias	4,49

Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	MAIO 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	907	89,27%
Ambulatório	6.464	7.759	120,03%

INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo e Ambulatório
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento e Saídas Hospitalares

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – MAIO 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	372	85,71%
Clínica Cirúrgica	582	535	91,92%



Total	1.016	907	89,27%
Produção de AMBULATÓRIO – MAIO 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	6.581	122,91%
Consultas Não-Médicas	1.110	1.178	106,12%
Total	6.464	7.759	120,03%

4. JUNHO 2025

Onde lia-se:

Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
72	6,85%	5,19 dias	5,20*

Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	JUNHO 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	1.050	103,34%
Ambulatório	6.464	7.333	113,44%

INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo, Ambulatório e Saídas Hospitalares
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – JUNHO 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	380	87,55%
Clínica Cirúrgica	582	670	115,12%
Total	1.016	1.050	103,34%
Produção de AMBULATÓRIO – JUNHO 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	6.471	120,86%
Consultas Não-Médicas	1.110	862	77,65%
Total	6.464	7.333	113,44%



Leia-se:

Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
72	8,21%	6,22 dias	4,34

Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	JUNHO 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	876	86,22%
Ambulatório	6.464	7.507	116,13%

INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo e Ambulatório
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento e Saídas Hospitalares

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – JUNHO 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	380	87,55%
Clínica Cirúrgica	582	496	85,22%
Total	1.016	876	86,22%
Produção de AMBULATÓRIO – JUNHO 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	6.645	124,11%
Consultas Não-Médicas	1.110	862	77,65%
Total	6.464	7.507	116,13%

5. JULHO 2025

Onde lia-se:

Indicadores Hospitalares – JULHO 2025			
Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
80	6,96%	4,88 dias	5,66



Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	JULHO 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	1.149	113,09%
Ambulatório	6.464	7.692	119,00%

INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo, Ambulatório e Saídas Hospitalares
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – JULHO 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	396	91,24%
Clínica Cirúrgica	582	753	129,38%
Total	1.016	1.149	113,09%
Produção de AMBULATÓRIO – JULHO 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	6.637	123,96%
Consultas Não-Médicas	1.110	1.055	95,04%
Total	6.464	7.692	119,00%

Leia-se:

Indicadores Hospitalares – JULHO 2025			
Nº Óbitos	Tx Mortalidade Hospitalar	Tempo Médio Permanência	Giro de Leitos
80	8,06%	5,65 dias	4,88

Linhas de Serviço Tipo de leito	Meta mensal	JULHO 2025	% Alcance
Saídas Hospitalares	1.016	992	97,63%
Ambulatório	6.464	7.849	121,42%



INDICADORES QUANTITATIVOS	
≥ 100% do volume contratado	SADT externo e Ambulatório
< 100% do volume contratado	Urgência e Emergência/Acolhimento e Saídas Hospitalares

Produção de SAÍDAS HOSPITALARES – JULHO 2025			
Distribuição por Clínica	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Clínica Médica	434	396	91,24%
Clínica Cirúrgica	582	596	102,40%
Total	1.016	992	97,63%

Produção de AMBULATÓRIO – JULHO 2025			
Tipo de Consultas	Meta Mensal	Realizado	% alcance da Meta
Consultas Médicas	5.354	6.794	126,89%
Consultas Não-Médicas	1.110	1.055	95,04%
Total	6.464	7.849	121,42%

➤ 1º RELATÓRIO SEMESTRAL DE 2025

Onde lia-se:

LINHAS DE SERVIÇO	Meta Semestral	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total Semestral	Alcance %
Saídas Hospitalares	6.096	1.053	1.006	1.081	1.051	1.077	1.050	6.318	103,64%
Ambulatório	38.784	7.487	7.014	6.479	6.753	7.589	7.333	42.655	109,98%

ETAPA 1 – Identificação das linhas de serviço que não realizaram o quantitativo de metas pactuadas.

Linha de Serviço	META	Realizado	% Alcançado	Metas não atingidas
Saídas Hospitalares	6.096	6.318	103,64%	
Ambulatório	38.784	42.655	109,98%	

ETAPA 2 – Aplicação dos indicadores complementares para nova apuração do percentual de serviço realizado, cuja meta não foi atingida

ETAPA 3 – Apuração da porcentagem do desconto devido aplicando o percentual de serviços realizados (Etapa 2) à tabela constante do Termo Aditivo vigente, temos:



ETAPA 4 – Apuração do valor (em R\$) a ser descontado:

Leia-se:

LINHAS DE SERVIÇO	Meta Semestral	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Total Semestral	Alcance %
Saídas Hospitalares	6.096	1.053	1.006	966	909	907	876	5.717	93,78%
Ambulatório	38.784	7.487	7.014	6.594	6.895	7.759	7.507	43.256	111,53%

ETAPA 1 – Identificação das linhas de serviço que não realizaram o quantitativo de metas pactuadas.

Linha de Serviço	META	Realizado	% Alcançado	Metas não atingidas
Saídas Hospitalares	6.096	5.717	93,78%	X

Conclusão da Etapa 1:

O Indicador quantitativo não atingido por linha de serviço foi: **Saídas Hospitalares** e o mesmo será analisado à luz do Indicador Complementar para avaliação.

LINHAS DE SERVIÇO QUE NECESSITARAM DE APLICAÇÃO DE INDICADORES COMPLEMENTARES

ETAPA 2 – Aplicação dos indicadores complementares para nova apuração do percentual de serviço realizado, cuja meta não foi atingida

Aplicação do Desempenho do Indicador Complementar – SAÍDAS HOSPITALARES

Linha de Serviço	Indicadores	Peso	Fórmula de Cálculo	Realizado	Cálculo	Resultado
Saídas Hospitalares	Taxa de ocupação de leitos $\geq$ do que 85%	50%	% Realizado x Peso/100	100,00%	$100,00 \times 50 / 100$	50,50%
	Tempo médio de permanência $\leq$ do que 10 dias.	50%	% Realizado x Peso/100	100%	$100 \times 50 / 100$	50%
Percentual apurado para a linha de serviço (Soma do resultado obtido em cada indicador complementar)						100,00%

Conclusão da Etapa 2:

Linha de serviço **SAÍDAS HOSPITALARES** apurado o resultado de 100,00% do serviço realizado.

ETAPA 3 – Apuração da porcentagem do desconto devido aplicando o percentual de serviços realizados (Etapa 2) à tabela constante do Termo Aditivo vigente, temos:



Análise da linha de serviço SAÍDAS HOSPITALARES: 100,00%

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA/ACOLHIMENTO		
Atividade Realizada		Valor Devido
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA/ACOLHIMENTO	Acima do Volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade URGÊNCIA/EMERGÊNCIA
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade URGÊNCIA/EMERGÊNCIA
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90% do valor semestral da atividade URGÊNCIA/EMERGÊNCIA
	Menos de 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade URGÊNCIA/EMERGÊNCIA

Conclusão da Etapa 3:

A linha de serviço SAÍDAS HOSPITALARES **atingiu 100,00%** após aplicação dos indicadores complementares específicos, não sendo necessário aplicação de ajuste a menor.

ETAPA 4 – Apuração do valor (em R\$) a ser descontado:

Conforme Tabela I do ANEXO TÉCNICO II – Sistema de Pagamento, que considera os 90% do valor global pactuado relativo à avaliação de janeiro a junho de 2025 das metas quantitativas esta CMASS informa que:

URGÊNCIA E EMERGÊNCIA/ACOLHIMENTO – não há descontos a serem aplicados, pois o alcance de **100,00%** aplicado na Tabela I de pagamentos a faixa alcançada é igual **100% do valor de repasse**.

Análise CMAASS:

Na linha de serviço **SAÍDAS HOSPITALARES**: Alcançou **100%** do valor do período da atividade, não sendo necessário aplicação de ajuste a menor.

Mediante estas alterações, encaminhamos este ofício com o prazo de 5 dias úteis para o contraditório, a partir da data do recebimento.



Atenciosamente,

Andreia Salezze - Farmacêutica
Douglas Bromonschenkel de Angeli - Médico
Jeyse Pedrete de Oliveira Silva - Enfermeira
Neimar Hubner Leite Loriato – Enfermeira
Simone Dias Ferreira – Assistente Social

Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde - CMASS
Núcleo Especial de Controle, Avaliação e Monitoramento de Contratos - NECAM
Gerência Contratualização da Rede Própria - GECORP
Subsecretaria de Estado de Contratualização em Saúde - SSEC
Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo - SESA/ES

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

NEIMAR HUBNER LEITE LORIATO

ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 19/11/2025 14:47:48 -03:00

DOUGLAS BROMONSCHENKEL DE ANGELI

MEDICO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 19/11/2025 14:01:15 -03:00

SIMONE DIAS FERREIRA

ASSISTENTE SOCIAL - DT
GECORP - SESA - GOVES
assinado em 19/11/2025 13:24:43 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 19/11/2025 14:47:49 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por NEIMAR HUBNER LEITE LORIATO (ENFERMEIRO - QSS - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-XKJQ1K>