



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO 1º TRIMESTRE
METAS QUALITATIVAS – HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL (HEC)**

GERÊNCIA DE CONTRATAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS - GECOS

A Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização do Contrato de Gestão nº 331/2011, instituída pelas Portarias 294-S de 13/07/2015 publicada em 14/07/2015, 095-S de 15/03/2016, 332-S e 386-S de 2017 nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010; e Instrução Normativa 042/2017, elaborou este documento em cumprimento ao disposto no item 5.1 e 5.2 do Contrato de Gestão celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde – SESA e a Organização Social de Saúde – OSS Associação Congregação de Santa Catarina – ACSC, bem como a Cláusula Quarta do Termo Aditivo nº 006/2014.

PERÍODO AVALIADO: Janeiro, Fevereiro e Março/2018.

De acordo com o Contrato de Gestão e demais Termos Aditivos, o valor referente às metas qualitativas do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre (o valor total do trimestre foi estabelecido no TA nº 018/2018 e TA nº 019/2018 e as metas qualitativas vigentes no TA nº 006 de 2014):

MÊS	VALOR TOTAL DA PARCELA (R\$)	PARTE FIXA DA PARCELA (R\$)	PARTE VARIÁVEL DA PARCELA (R\$)
JAN/18	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
FEV/18	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
MAR/18	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
TOTAL	19.284.976,11	17.356.478,49	1.928.497,62

Para a elaboração deste relatório, foram utilizados os dados constantes nos Relatórios Mensais de Avaliação das Metas Pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde e Associação Congregação de Santa Catarina, além de basear-se na metodologia descrita no documento “Manual de Indicadores para a Parte Variável – 2016 – descrição e metodologia de cálculo”.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

INDICADORES DE QUALIDADE:

ATENÇÃO AO USUÁRIO	META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA TRIMESTRAL
Índice de satisfação do usuário acima de 90%	≥90%	97,79%	97,80%	97,80%	97,79%
Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30%	≥30%	36,82%	33,33%	35,95%	35,36%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações/ SAU.

INFECÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS				
META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤5%	5,2%	2,8%	5,2%	4,4%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações/ CCIH.

INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO				
META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤15%	2,31%	1,31%	2,7%	2,10%

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações/ Gerência de Enfermagem.

TEMPO PORTA AGULHA - AVCI				
META	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	MÉDIA TRIMESTRAL
≤60 minutos	33 minutos	34 minutos	38 minutos	35 minutos

FONTE: Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina. Prestação de Contas enviada pelo Núcleo de Informações.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas realizadas pelo Hospital Estadual Central nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2018.

INDICADOR		MEIO DE APRESENTAÇÃO	PARÂMETRO	RESULTADO
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Atenção ao Usuário – Índice de satisfação do usuário acima de 90%	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	≥90 %	97,79%
	Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30%	Relatórios mensais elaborados SAU – Serviço de Atendimento ao Usuário	≥30 %	35,36%
INFEÇÃO DE SÍTIO CIRÚRGICO EM CIRURGIAS ORTOPÉDICAS		Relatórios mensais elaborados CCIH – Comissão de Controle de Infecção Hospitalar e apresentação dos dados no sistema MV	≤5%	4,4%
INCIDÊNCIA DE ÚLCERA POR PRESSÃO		Relatórios mensais elaborados pela Gerência de Enfermagem e Prontuário do paciente no sistema MV	≤15%	2,10%
TEMPO DE PORTA AGULHA AVCi		Planilha mensal elaborada pela Coordenação da Neurologia e Prontuário do paciente no Sistema MV	≤ 60 minutos	35 minutos

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES*

INDICADORES	PESO
Atenção ao Usuário – índice de satisfação do usuário acima de 90%	10%
Atenção ao Usuário - amostragem da pesquisa ≥ 30%	30%
Infecção em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas	25%
Incidência de úlcera por pressão	25%
Tempo de Porta-Agulha AVCi	10%

*Conforme TA 15/2016



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

CONCLUSÃO:

Pelo exposto acima, o Hospital Estadual Central cumpriu as metas referentes aos indicadores Atenção ao Usuário – índice de satisfação do usuário acima de 90% e amostragem da pesquisa $\geq 30\%$, Infecções em sítio cirúrgico em cirurgias ortopédicas, Incidência de úlcera por pressão e Tempo de Porta-Agulha AVCi, estabelecidas como indicadores de qualidade para a parte variável referente ao 1º trimestre de 2018.

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Trimestral referente ao Cumprimento de Metas Qualitativas pactuadas entre SESA e ACSC no período de janeiro a março de 2018 para conhecimento e demais providências.

Vitória, 26 de abril de 2018.

ANDREA CAMPOS GOMES DE SOUZA FERREIRA
Médica/Membro CMASS

FERNANDA NASCIMENTO GOMES
Enfermeira/ Membro GECOS-HEC

MARIA DO ROSÁRIO SOUSA
Médica/ Membro GECOS-HEC