



## **RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA**

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA  
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE  
CONTRATO  
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

**REFERÊNCIA LEGAL:** Contrato Administrativo nº 003/2020, cláusula oitava, item 8.1, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização dos Contratos para fins de monitoramento; PORTARIA Nº 180-S, de 13 de maio de 2022, institui Comissão de Monitoramento e Avaliação de Contratos – iNOVA Capixaba; Decreto nº 5147-R, de 31 de maio de 2022.

**PROCESSO: Nº 88818446**

**CONTRATO: Nº 003/2020**

**PERÍODO: 01/01/2024 a 31/03/2024**

### **TERMOS ADITIVOS:**

- O 13º TA tem por objetos: a) Alterar as Metas Assistenciais, os indicadores de qualidade estabelecidos, os indicadores complementares e Alterar os recursos financeiros estabelecidos no 12º TA; b) Redistribuir os percentuais por linha de serviço contidos no Anexo Técnico II; c) Alterar o item 6.1.24, da Cláusula Sexta – Das Obrigações, Responsabilidades e Condições de Execução do Contrato nº 003/2020, d) Alterar o Anexo Técnico I incluindo a Portaria Nº 099-R, de 29 de maio de 2020; e, e) Incluir itens à Cláusula Sexta do Contrato nº 003/2020.
- 23º TA tem por objeto: a) Manter inalteradas as metas assistenciais, os indicadores de qualidade e os indicadores complementares pactuados no 18º Termo Aditivo; b) Acrescer metas na linha de serviço Saídas Hospitalares e metas na linha de serviço Ambulatório ao Contrato nº 003/2020; c) Manter os recursos financeiros crescendo o valor do piso salarial da enfermagem pac-



tuado no 18º Termo Aditivo para o período de 01 de janeiro a 31 de maio de 2024; d) Acrescer Recurso de Custeio para realização de mutirão em neurocirurgias eletivas e ampliação das consultas médicas ambulatoriais para o período de 01 de janeiro à 20 de março de 2024.

## 1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Contrato Administrativo nº 003/2020 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE – INOVA CAPIXABA tem como objeto a operacionalização da gestão e execução pela contratada das atividades e serviços de saúde no Hospital Dr. Benício Tavares Pereira (Hospital Estadual Central – HEC).

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEC em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato Administrativo que corresponde a 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde – CMASS ajuste a menor no repasse do custeio mensal; subsequente a esta o correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados.

Caso a meta seja cumprida não incidirá ajuste nenhum segundo especificado contratualmente no Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento e no Anexo Técnico III.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios mensais de avaliação de metas no período de **01/01/2024 a 31/03/2024**, seguindo a metodologia descrita no “Manual de Indicadores para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo – Versão 03” presente no registro 2023-467GLP.



## 2 DESCRIÇÃO DO REPASSE

### 2 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às Metas Qualitativas do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre: **R\$ R\$ 4.471.178,69** (quatro milhões, quatrocentos e setenta e um mil, cento e setenta e oito reais e sessenta e nove centavos), conforme demonstrado na tabela 1.

Tabela 1

Mês	Valor Total da Parcela 100% *	Parte Fixa da Parcela 90%	Parte Variável da Parcela 10%
Janeiro/2024	R\$ 15.215.692,60	R\$ 13.694.123,34	R\$ 1.521.569,26
Fevereiro/2024	R\$ 15.215.692,60	R\$ 13.694.123,34	R\$ 1.521.569,26
Março/2024	R\$ 14.280.401,72	R\$ 12.852.361,55	R\$ 1.428.040,17
<b>Total</b>	<b>R\$ 44.711.786,92</b>	<b>R\$ 40.240.608,23</b>	<b>R\$ 4.471.178,69</b>

Fonte: Contrato Administrativo nº 003/2020; Anexo II; 23º TA's  
\*Parcela mensal + Piso salarial (15º TA) + Parcela Mutirão (16º TA)

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média alcançada no trimestre, e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio relacionada à parte variável na tabela.

Tabela 2

DEMONSTRATIVO DA APLICAÇÃO DE AJUSTE A MENOR		
Indicadores	Peso Percentual	Parcela Variável 10%
Segurança do Paciente Eventos Adversos	25,00%	R\$ 1.117.794,67
Taxa de Ocupação Geral	10,00%	R\$ 447.117,87
TMP Neurologia AVC	5,00%	R\$ 223.558,93
TMP Neurocirurgia	5,00%	R\$ 223.558,93
TMP Cirurgia Vascular	5,00%	R\$ 223.558,93



Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	6,25%	R\$ 279.448,67
	Densidade PAVM em UTI	6,25%	R\$ 279.448,67
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	6,25%	R\$ 279.448,67
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	6,25%	R\$ 279.448,67
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 558.897,34
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 558.897,34
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>R\$ 4.471.178,69</b>

Fonte: Contrato Administrativo nº 003/2020; Manual de Indicadores para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo – Versão 03; e os 13º e 23º Termos Aditivos;

TMP – Tempo médio de Permanência.  
IPCS Infecção Primária de corrente sanguínea  
\*CVC- Cateter venoso central  
PAV – Pneumonia associada a ventilação  
ISC – Infecção de sítio cirúrgico

### 3 DEMONSTRAÇÃO DO DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Tabela 3

INDICADORES QUALITATIVOS					
Indicadores Qualitativos	Meta	Realizada			Média Trimestral
		jan/24	fev/24	mar/24	
Segurança do Paciente – Eventos Adversos	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de Ocupação Geral	≥ 85%	82,56%	89,28%	87,31%	86,38%
TMP: Neurologia AVC	≤ 9 dias de internação	9,72 dias	9,94 dias	7,46 dias	9,04 dias
TMP Neurocirurgia	≤ 15 dias de internação	10,17 dias	13,67 dias	13,53 dias	12,46 dias
TMP Cirurgia Vascular	≤ 10 dias de internação	6,58 dias	10,37 dias	6,7 dias	7,88 dias



Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI;	≤ 2,5	0	3,05	0	<b>1,02</b>
	Densidade PAVM em UTI;	≤ 7,5	7,12	5,67	3,72	<b>5,50</b>
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia;	≤ 2.0	1,87%	2,70%	0	<b>1,52</b>
	Número de Auditorias de Oportunidades de HM	<b>Nº de auditorias HM ≥ 50</b>	102	66	87	<b>85</b>
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	92,11%	89%	92,59%	<b>91,33%</b>
	Satisfação do Usuário	≥ 90%	96,66%	96,66%	95,59%	<b>96,31%</b>

Fonte: Relatório das metas de Qualidade do HEC – Prestação de Contas no período 01/01/2024 a 31/03/2024; Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo – Versão 03; Prontuário Informatizado no Sistema MV 2000 e MV Soul;

Tabela 4

INDICADORES QUALITATIVOS JANEIRO, FEVEREIRO E MARÇO 2024				
Indicadores Qualitativos	Meta Trimestral	Média Trimestral	Resultado	
Segurança do Paciente	100%	100%	Cumpriu	
Taxa de Ocupação Geral	≥ 85%	86,38%	Cumpriu	
TMP Neurologia AVC	≤ 9 dias	9,04 dias	Cumpriu	
TMP Neurocirurgia	≤ 15 dias	12,46 dias	Cumpriu	
TMP Cirurgia Vascular	≤ 10 dias	7,88 dias	Cumpriu	
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	≤ 2,5	1,02	Cumpriu
	Densidade PAVM em UTI	≤ 7,5	5,50	Cumpriu



	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	≤ 2,0	1,52%	Cumpriu
	Nº Auditorias de Oportunidades de HM	≥ 50	85	Cumpriu
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	91,33%	Cumpriu
	Satisfação do Usuário	≥ 90%.	96,31%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas de Qualidade do HEC – Prestação de Contas no período 01/01/2024 a 31/03/2024; Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo – Versão 03; Prontuário Informatizado no Sistema MV 2000 e MV Soul;

**Nota Explicativa:** Considerando que a meta trimestral do TMP de neurologia é  $\leq 9$  dias de internação e o HEC alcançou 9,04 dias de internação no trimestre, a CMASS entende que 9,04 pode ser arredondado para 9,0, conforme os preceitos matemáticos. Neste sentido, a meta do TMP de neurologia foi alcançada no referido trimestre.

#### 4 RESULTADOS ALCANÇADOS

Os resultados alcançados para os Indicadores de Qualidade do Contrato Administrativo nº 003/2020 relativo ao período de janeiro a março de 2024, podem ser visualizados na tabela 5 onde se demonstra a aplicação de ajuste a menor.

Tabela 5

DEMONSTRATIVO DA APLICAÇÃO DE AJUSTE A MENOR				
Indicadores	Peso Percentual	Parcela Variável 10%	Resultado	Ajuste a Menor (R\$)
Segurança do Paciente Eventos Adversos	25,00%	R\$ 1.117.794,67	Cumpriu	-
Taxa de Ocupação Geral	10,00%	R\$ 447.117,87	Cumpriu	-
TMP Neurologia AVC	5,00%	R\$ 223.558,93	Cumpriu	-
TMP Neurocirurgia	5,00%	R\$ 223.558,93	Cumpriu	-



	TMP Cirurgia Vascular	5,00%	R\$ 223.558,93	<b>Cumpriu</b>	-
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	6,25%	R\$ 279.448,67	<b>Cumpriu</b>	-
	Densidade PAVM em UTI	6,25%	R\$ 279.448,67	<b>Cumpriu</b>	-
	Densidade de ISC relacionada a neurocirurgia	6,25%	R\$ 279.448,67	<b>Cumpriu</b>	-
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	6,25%	R\$ 279.448,67	<b>Cumpriu</b>	-
	Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 558.897,34	<b>Cumpriu</b>
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 558.897,34	<b>Cumpriu</b>	-
<b>TOTAL</b>		<b>100,00%</b>	<b>R\$ 4.471.178,69</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

Fonte: Relatório das metas de Qualidade do HEC – Prestação de Contas no período 01/01/2024 a 31/03/2024; Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo – Versão 03; Prontuário Informatizado no Sistema MV 2000 e MV Soul;

## 5 CONCLUSÃO

Conforme metas e valores contratados nos TA's mencionados neste documento entre a SESA – ES e a Fundação iNOVA Capixaba referentes aos Indicadores de Qualidade, no período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de março de 2024, o HEC apresentou o seguinte desempenho.

Conforme demonstrado na tabela 5, pode-se concluir que houve o cumprimento das metas estabelecidas para os indicadores de qualidade: **Segurança do Paciente – Eventos Adversos Taxa de Ocupação Geral, TMP de neurologia, TMP neurocirurgia, TMP vascular, Controle de Infecção Hospitalar (IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI, Densidade PAVM em UTI, Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia e Nº de Auditorias de Oportunidades de HM) e Atenção ao Usuário (Resolução de Reclamações e Satisfação do Usuário), não havendo ajustes a menor a serem aplicados.**



A CMASS Assistencial encontra-se à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Vitória, 25 de junho de 2024.

### **Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde – HEC**

Ana Paula Kuster de Carvalho  
Eliane Aparecida Crevelari Dadalto Mendonça  
Suzane Fardin Magalhães Zamprogno

Membros CMASS – NECAM/GECORP/SESA

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA**

ENFERMEIRO - DT  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 25/06/2024 15:44:43 -03:00

**SUZANE FARDIN MAGALHAES ZAMPROGNO**

MEDICO - DT  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 25/06/2024 15:44:46 -03:00

**ANA PAULA KUSTER DE CARVALHO**

ASSISTENTE SOCIAL - QSS  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 25/06/2024 15:47:26 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 25/06/2024 15:47:26 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA (ENFERMEIRO - DT - NECAM - SESA - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-1Q1N95>