



**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO
HOSPITAL ESTADUAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA
JULHO A SETEMBRO DE 2024**

*GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE
SAÚDE*

REFERÊNCIA LEGAL: Contrato Administrativo nº 003/2020, cláusula oitava, item 8.1, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização dos Contratos para fins de monitoramento; PORTARIA Nº 180-S, de 13 de maio de 2022, institui Comissão de Monitoramento e Avaliação de Contratos – iNOVA Capixaba; Decreto nº 5147-R, de 31 de maio de 2022; Portaria Nº 142-S, de 21 de outubro de 2024, que institui Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

CONTRATO DE GESTÃO: Nº 003/2020

TERMO ADITIVO VIGENTE: 24º e 27º Termos Aditivos

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/07/2024 A 30/09/2024

PROCESSO: Nº 003/2020

TERMOS ADITIVOS VIGENTES:

- 24º TA: Tem por objetos: a) Manter inalteradas as metas assistenciais, os indicadores de qualidade, os indicadores complementares pactuados e os recursos financeiros pactuados no 15º Termo Aditivo para o período de 01 de junho a 31 de julho de 2024.
- 27º TA: tem por objeto: Manter inalteradas as metas assistenciais, os indicadores de qualidade, os indicadores complementares e os recursos financeiros pactuados no 24º Termo Aditivo para o período de 01 de agosto a 31 de outubro de 2024.

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O contrato Nº 003/2020 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE – INOVA CAPIXABA tem



como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde Hospital Dr. Benício Tavares Pereira (Hospital Estadual Central – HEC).

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEC em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato, que corresponde à 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde – CMASS Assistencial ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade da parte variável.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a fundação iNOVA nos períodos **julho a setembro de 2024**.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O perfil assistencial do HEC foi definido por documentações das diversas áreas técnicas da SESA em acordo com a necessidade da rede de saúde do estado do Espírito Santo.

O HEC é referência em Urgência e Emergência de Neurologia/AVC e Neurocirurgia não-trauma para toda a região metropolitana e arredores. Incluem-se nesses atendimentos os acidentes vasculares cerebrais isquêmicos e hemorrágicos, aneurismas cerebrais, tumores cerebrais e de coluna, avaliações de apoio (pareceres) às instituições que não possuem este serviço, tais como: Unidades de Pronto Atendimento – UPAs, Pronto Atendimentos – PAs e Hospitais de Pequeno Porte – HPP, e pôr fim a manutenção dos outros serviços já bem desempenhados

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre – R\$ 3.799.469,71 (Três milhões, setecentos e noventa e nove mil, quatrocentos e sessenta e nove reais e setenta e um centavos).

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de **julho, agosto e**



setembro de 2024 é baseado em 10% do valor do **CUSTEIO** total dos meses citados conforme explicitado em quadro abaixo.

Quadro 1

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO			
Mês	Valor Total da Parcela 100% *	Parte Fixa da Parcela 90%	Parte Variável da Parcela 10%
Julho	R\$ 12.664.899,03	R\$ 11.398.409,13	R\$ 1.266.489,90
Agosto	R\$ 12.664.899,03	R\$ 11.398.409,13	R\$ 1.266.489,90
Setembro	R\$ 12.664.899,03	R\$ 11.398.409,13	R\$ 1.266.489,90
Total	R\$ 37.994.697,09	R\$ 34.195.227,38	R\$ 3.799.469,71

Fonte: 24^o e 27^o TA

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no quadro 2 abaixo:

Quadro 2

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE		
Indicadores		Peso Percentual
Segurança do Paciente Eventos Adversos		25,00%
Taxa de Ocupação Geral		10,00%
TMP Neurologia AVC		5,00%
TMP Neurocirurgia		5,00%
TMP Cirurgia Vascular		5,00%
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	6,25%
	Densidade PAVM em UTI	6,25%
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	6,25%
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	6,25%
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%
	Satisfação do Usuário	12,50%
TOTAL		100,00%

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável HEC): Descrição e Metodologia de Cálculo 24^o e 27^o Termos Aditivos.



A melhor forma de fazer a leitura dos dados acima demonstrados é:

- Referente a **Segurança do paciente Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na instituição** é identificar os desvios na assistência e complicações indesejáveis decorrentes dos cuidados prestados ao paciente, que impactem a segurança e a qualidade da assistência.
- Referente à **Taxa de Ocupação** é acompanhar o aumento de oferta de leitos operacionais na instituição.
- Referente à **TMP Neurologia AVC** é monitorar a redução do tempo de permanência da especialidade
- Referente à **TMP Neurocirurgia** é monitorar a redução da permanência da especialidade
- Referente à **TMP Vascular** é monitorar a redução do tempo de permanência da especialidade
- Referente à **IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI** é acompanhar e garantir a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Densidade PAVM em UTI** é acompanhar e garantir a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia** é acompanhar a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Nº de Auditorias de Oportunidades** é acompanhar as **oportunidades** para higienização das **mãos** durante o processo de trabalho. A higiene de mãos é um dos pilares da prevenção de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Resolução de Reclamações** é que quanto maior a percentagem de resolução melhor.
- Referente à **Satisfação do Usuário** -é que quanto maior a percentagem de resolução melhor.



Quadro 3

VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE			
Indicadores		Peso Percentual (%)	Valor de Repasse do Trimestre (R\$)
Segurança do Paciente	Eventos adversos	25	R\$ 949.867,43
Taxa de Ocupação Geral		10	R\$ 379.946,97
TMP Neurologia AVC		5	R\$ 189.973,49
TMP Neurocirurgia		5	R\$ 189.973,49
TMP Cirurgia Vascular		5	R\$ 189.973,49
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	6,25	R\$ 237.466,86
	Densidade PAVM em UTI	6,25	R\$ 237.466,86
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	6,25	R\$ 237.466,86
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	6,25	R\$ 237.466,86
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,5	R\$ 474.933,71
	Satisfação do Usuário	12,5	R\$ 474.933,71
TOTAL		100,00%	R\$ 3.799.469,71

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 24º e 27º Termos Aditivos *Arredondamento das casas decimais.

Quadro 4



METAS QUALITATIVAS 24º e 27º TERMOS ADITIVOS

Indicadores		Meta	Peso Ponderal	Faixas de Desconto para o Não Alcance de Metas
Segurança do Paciente Eventos Adversos		Meta 100% 3º trimestre	25,00%	71% a 99% - (25% desconto)
				51 % a 70% - (50% desconto)
				≤ 50%- (100% desconto total)
Taxa de Ocupação Geral		Meta ≥ 85% 3º Trimestre	10,00%	Não se aplica
TMP Neurologia AVC		Meta ≤ 9 dias de internação 3º Trimestre	5,00%	Não se aplica
TMP Neurocirurgia		Meta ≤ 15 dias de internação 3º Trimestre	5,00%	Não se aplica
TMP Cirurgia Vascular		Meta ≤ 10 dias de internação 3º Trimestre	5,00%	Não se aplica
Controle de Infecção Hospitalar- CCIH	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	Meta ≤ 2,5 3º Trimestre	6,25%	Não se aplica
	Densidade PAVM em UTI	Meta ≤ 7,5 3º Trimestre	6,25%	Não se aplica
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	Meta ≤ 2.0 % 3º Trimestre	6,25%	Não se aplica
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	Meta ≥ 50 3º Trimestre	6,25%	Não se aplica
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	Meta ≥ 90% 3º Trimestre	12,50%	Não se aplica
	Satisfação do Usuário	Meta ≥ 90% 3º Trimestre	12,50%	Não se aplica

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEC– Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS julho a setembro de 2024- Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 24º e 27º Termos Aditivos



4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 5

DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE					
Indicadores de Qualidade		Meta	Realizado		
			Jul/24	ago./24	set./24
Eixo 1	Segurança do Paciente Eventos Adversos		100%	100%	100%
Eixo 2	Taxa de Ocupação Geral		≥ 85%	87,77%	87,26%
Eixo 3	TMP Neurologia AVC		≤ 9 dias de internação	9,03	8,55
Eixo 4	TMP Neurocirurgia		≤ 15 dias de internação	11,76	12,27
Eixo 5	TMP Cirurgia Vascular		≤ 10 dias de internação	7,15	6,58
Eixo 6	Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	≤ 2,5	1,90	0,00
		Densidade PAVM em UTI	≤ 7,5	2,03	1,82
		Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	≤ 2.0%	1,02%	0,95%
		Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	Nº de auditorias HM ≥ 50	113	106
Eixo 7	Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	100%	100%
		Satisfação do Usuário	≥ 90%.	96,64%	96,10%

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEC – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS julho a setembro de 2024- Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 24º e 27º Termos Aditivos



Quadro 6.

ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE					
Indicadores de Qualidade		Meta	Média Trimestre	Resultado	
Eixo 1	Segurança do Paciente Eventos Adversos		100%	100%	Cumpriu
Eixo 2	Taxa de Ocupação Geral		≥ 85%	87,64	Cumpriu
Eixo 3	TMP Neurologia AVC		≤ 9 dias de internação	8,63 dias	Cumpriu
Eixo 4	TMP Neurocirurgia		≤ 15 dias de internação	12,13 dias	Cumpriu
Eixo 5	TMP Cirurgia Vascular		≤ 10 dias de internação	7,46 dias	Cumpriu
Eixo 6	Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	≤ 2,5	0,63	Cumpriu
		Densidade PAVM em UTI	≤ 7,5	2,47	Cumpriu
		Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	≤ 2.0	0,96 %	Cumpriu
		Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	Nº de auditorias HM ≥ 50	93,00	Cumpriu
Eixo 7	Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	100,00%	Cumpriu
		Satisfação do Usuário	≥ 90%.	96,10%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEC– Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS julho a Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEC– Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS julho a setembro de 2024- Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 24º e 27º Termos Aditivos

Análise CMASS: Todos os Indicadores de Qualidade descritos no quadro 6 cumpriram as metas pactuadas.

Os quadros abaixo demonstram a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse.



Quadro 7

DEMONSTRATIVO DA APLICAÇÃO DE AJUSTE A MENOR						
Indicadores de Qualidade		Peso Percentual	Parcela Variável (R\$)10%	Resultado	Ajuste a Menor (R\$)	
Eixo 1	Segurança do Paciente Eventos Adversos	25,00%	R\$ 949.867,43	Cumpriu	-	
Eixo 2	Taxa de Ocupação Geral	10,00%	R\$ 379.946,97	Cumpriu	-	
Eixo 3	TMP Neurologia AVC	5,00%	R\$ 189.973,49	Cumpriu	-	
Eixo 4	TMP Neurocirurgia	5,00%	R\$ 189.973,49	Cumpriu	-	
Eixo 5	TMP Cirurgia Vascular	5,00%	R\$ 189.973,49	Cumpriu	-	
Eixo 6	Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	6,25%	R\$ 237.466,86	Cumpriu	-
		Densidade PAVM em UTI	6,25%	R\$ 237.466,86	Cumpriu	-
		Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	6,25%	R\$ 237.466,86	Cumpriu	-
		Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	6,25%	R\$ 237.466,86	Cumpriu	-
Eixo 7	Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 474.933,71	Cumpriu	-
		Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 474.933,71	Cumpriu	-



Análise da CMASS: Todos os Indicadores de Qualidade foram cumpridos, deste modo não há ajuste a menor a ser aplicado.

5 CONCLUSÃO

Este relatório demonstrou os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: Segurança do Paciente – Eventos Adversos, Tempo Médio Permanência (TMP) de Neurocirurgia, TMP de Vascular, TMP de Neurologia, Controle de Infecção Hospitalar (Densidade PAVM em UTI, Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia, IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI e Número de Auditorias de Oportunidades de HM) e Atenção ao Usuário (Satisfação do Usuário e Resolução de Reclamações), nos meses de **julho, agosto e setembro de 2024**, não havendo ajuste a menor a ser aplicado.

A CMAASS Assistencial está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso forem necessários.

Vitória, 06 de dezembro de 2024.

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – HEC

Eliane Aparecida Crevelari Dadalto Mendonça
Enfermeira– Membro CMAASS

Rosangela de Souza Murilo Rodrigues
Assistente social - Membro CMAASS

Suzane Fardin Magalhães Zamprogno
Médico– Membro CMAASS

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA

ENFERMEIRO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 06/12/2024 16:09:59 -03:00

SUZANE FARDIN MAGALHAES ZAMPROGNO

MEDICO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 06/12/2024 16:24:38 -03:00

ROSANGELA DE SOUZA MURILO RODRIGUES

ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 06/12/2024 16:10:29 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 06/12/2024 16:24:38 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA (ENFERMEIRO - DT - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-0H231X>