

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO  
HOSPITAL ESTADUAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA**

**JULHO A SETEMBRO DE 2025**

*GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA  
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO  
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE  
SAÚDE*

**REFERÊNCIA LEGAL:** Contrato Administrativo nº 003/2020, cláusula oitava, item 8.1, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização dos Contratos para fins de monitoramento; Portaria nº 180-S, de 13 de maio de 2022, institui Comissão de Monitoramento e Avaliação de Contratos – iNOVA Capixaba; Decreto nº 5147-R, de 31 de maio de 2022; Portaria Nº 142-S, de 21 de outubro de 2024, que institui Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

**CONTRATO DE GESTÃO: Nº 003/2020**

**PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/07/2025 a 30/09/2025**

**PROCESSO: 88818446**

**TERMO ADITIVO VIGENTE-TA:**

- **33º TA:** Objeto do presente instrumento aditivo a alteração das metas quantitativas e recursos financeiros do Contrato nº 003/2020, com fundamento no inciso I, alínea b do art. 124 da Lei nº 14.133/21 c/c art. 104 da mesma lei, para melhor adequação às finalidades de interesse público (Vigência: 01/06/2025 a 31/08/2025)
- **35º TA:** Contratação de serviços de Mutirão de Cirurgias Ortopédicas de Quadril; b) acrescentar metas de internação; c) acrescentar cláusula de componente pós-fixado ao Contrato nº 003/2020, vigência: 01/07/2025 a 31/08/2025)
- **36º TA:** Objeto do presente instrumento aditivo é manter inalteradas as metas assistenciais, os indicadores de qualidade, os indicadores complementares e os recursos financeiros pactuados no 33º Termo Aditivo, vigência: 01/09/2025 a 30/09/2025)

**1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O contrato Nº 003/2020 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE – INOVA CAPIXABA tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde Hospital Dr. Benício Tavares Pereira (Hospital Estadual Central – HEC).

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEC em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato, que corresponde à 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS Assistencial, ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade da parte variável.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a Fundação iNOVA nos períodos julho a setembro de 2025.

## 2 PERFIL ASSISTENCIAL

O perfil assistencial do HEC foi definido por documentações das diversas áreas técnicas da SESA em acordo com a necessidade da rede de saúde do estado do Espírito Santo.

O HEC é referência em Urgência e Emergência de Neurologia/AVC e Neurocirurgia não-trauma para toda a região metropolitana e arredores. Incluem-se nesses atendimentos os acidentes vasculares cerebrais isquêmicos e hemorrágicos, aneurismas cerebrais, tumores cerebrais e de coluna, avaliações de apoio (pareceres) às instituições que não possuem este serviço, tais como: Unidades de Pronto Atendimento – UPAs, Pronto Atendimentos – PAs e Hospitais de Pequeno Porte – HPP, e pôr fim a manutenção dos outros serviços já bem desempenhados.

## 3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre – **R\$ 4.159.165,29 (quatro milhões, cento e cinquenta e nove mil, cento**

e sessenta e cinco reais e vinte e nove centavos). O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de **julho, agosto e setembro de 2025** é baseado em 10% do valor do **CUSTEIO** total dos meses citados, conforme explicitado em quadro abaixo.

**Quadro 1**

| DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO - 2025 |                          |                          |                            |
|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|
| Mês                            | Valor Total Parcela 100% | Parte Fixa Parcela 90%   | Parte Variável Parcela 10% |
| Julho                          | R\$ 13.863.884,34        | R\$ 12.477.495,91        | R\$ 1.386.388,43           |
| Agosto                         | R\$ 13.863.884,34        | R\$ 12.477.495,91        | R\$ 1.386.388,43           |
| Setembro                       | R\$ 13.863.884,34        | R\$ 12.477.495,91        | R\$ 1.386.388,43           |
| <b>Total</b>                   | <b>R\$ 41.591.653,02</b> | <b>R\$ 37.432.487,73</b> | <b>R\$ 4.159.165,29</b>    |

Fonte: Contrato Administrativo nº 003/2020; Anexo II; 33º e 36º TA's

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre, e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no quadro 2 abaixo:

**Quadro 2**

| PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE JULHO A SETEMBRO 2025 |                                                                       |                 |                                  |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------|
| Indicadores                                                          |                                                                       | Peso Percentual | Valor de Repasse Trimestre (R\$) |
| Segurança do Paciente -Eventos Adversos                              |                                                                       | 25,00%          | R\$ 1.039.791,32                 |
| Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos | Atividade 1- Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT              | 1,00%           | R\$ 41.591,65                    |
|                                                                      | Atividade 2- Planilha mensal de resultados da CIHDOTT                 | 1,50%           | R\$ 62.387,48                    |
|                                                                      | Total das Atividades 3 - de cumprimento da legislação junto ao CET-ES | 6,00%           | R\$ 249.549,92                   |
|                                                                      | Atividade 3.1                                                         | 2,00%           | R\$ 83.183,31                    |
|                                                                      | Atividade 3.2                                                         | 2,00%           | R\$ 83.183,31                    |
|                                                                      | Atividade 3.3                                                         | 2,00%           | R\$ 83.183,31                    |
|                                                                      | Ata de reunião da CIHDOTT                                             | 1,50%           | R\$ 62.387,48                    |
| Intervalo de substituição de leitos                                  |                                                                       | 15,00%          | R\$ 623.874,79                   |
| Controle de Infecção                                                 | IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI                              | 8,00%           | R\$ 332.733,22                   |

|                    |                                         |         |     |                  |
|--------------------|-----------------------------------------|---------|-----|------------------|
| Hospitalar         | Densidade PAVM em UTI                   | 8,00%   | R\$ | 332.733,22       |
|                    | Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia | 9,00%   | R\$ | 374.324,88       |
| Atenção ao Usuário | Resolução de Reclamações                | 12,50%  | R\$ | 519.895,66       |
|                    | Satisfação do Usuário                   | 12,50%  | R\$ | 519.895,66       |
|                    |                                         | 100,00% |     | R\$ 4.159.165,29 |

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade versão 5/2025 (2025-FN9HG4) e 06/2025-1HHK3J; 33º e 36º Termos Aditivo.

Atividade 1: **(Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT)**  
 Atividade 2: **(Planilha mensal de resultados da CIHDOTT)**  
 Atividade 3: **(Atividades cumprimento da legislação junto CET-ES)**  
 Atividade 3.1: **(Notificação sobre os potenciais doadores)**  
 Atividade 3.2: **(Notificação a CNCDO dos óbitos)**  
 Atividade 3.3: **(Relatório mensal do CET-ES)**  
 Atividade 4: **(Ata de reunião da CIHDOTT)**

A melhor forma de fazer a leitura dos dados acima demonstrados são:

- Referente a **Segurança do Paciente Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na instituição** é identificar os desvios na assistência e complicações indesejáveis decorrentes dos cuidados prestados ao paciente, que impactem a segurança e a qualidade da assistência.
- Referente ao **Desempenho dos Processos de Captação de Doadores de Órgãos e tecidos** visa melhorar o processo de identificação de doadores, captação e doação de órgãos e tecidos nos hospitais da rede pública do Estado do Espírito Santo. Para o cumprimento desse indicador, é necessário o funcionamento pleno da CIHDOTT na instituição, em respeito à Portaria de Consolidação nº4, de 28 de setembro de 2017.
- Referente à **Intervalo de Substituição de Leitos** é acompanhar dias de ociosidade dos leitos. Assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro.
- Referente à **IPCS Laboratorial Associada à CVC em UTI** é acompanhar e garantir a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Densidade PAVM em UTI** é acompanhar e garantir a redução de infecções nos serviços de saúde.



- Referente à **Taxa de ISC Relacionada a Neurocirurgia** é acompanhar a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Resolução de Reclamações** é que quanto maior a porcentagem de Resolução melhor.
- Referente à **Satisfação do Usuário** é que quanto maior a porcentagem de resolução melhor.



**Quadro 3**

| PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE JULHO A SETEMBRO 2025 |                                                          |             |                 |                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicadores                                                          |                                                          | Meta Mensal | Peso Percentual | Faixas de Desconto para o Não Alcance de Metas                                                                                                   |
| Segurança do Paciente -Eventos Adversos                              |                                                          | 100%        | 25,00%          | $\geq 100\%$ (Não há desconto)<br>Entre 85% a 99,99% (20% de desconto)<br>Entre 75 e 89,99% (50% de desconto)<br>$\leq 74,99\%$ (Desconto total) |
| Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos | Atividade 1- Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT | 100%        | 1,00%           | $\geq 100\%$ (Não há desconto)<br>Entre 85% a 99,99% (20% de desconto)<br>Entre 75 e 89,99% (50% de desconto)<br>$\leq 74,99\%$ (Desconto total) |
|                                                                      | Atividade 2- Planilha mensal de resultados da CIHDOTT    |             | 1,50%           |                                                                                                                                                  |
|                                                                      | Atividades 3 - Cumprimento da legislação junto ao CET-ES |             | 6,00%           |                                                                                                                                                  |
|                                                                      | Ata de reunião da CIHDOTT                                |             | 1,50%           |                                                                                                                                                  |
| Intervalo de substituição de leitos                                  |                                                          | 100%        | 15,00%          | $\leq 2,60$ (Não há desconto)<br>Entre 2,61 a 4,79 (20% de desconto)<br>Entre 4,91 e 5,90 (50% de desconto)<br>$\geq 5,91$ (Desconto total)      |
| Controle de Infecção Hospitalar                                      | IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI                 | $\leq 2,09$ | 8,00%           | $\leq 2,09$ (Não há desconto)<br>Entre 2,10 a 3,09 (20% de desconto)<br>Entre 3,10 e 4,09 (50% de desconto)<br>$\geq 4,10$ (Desconto total)      |
|                                                                      | Densidade PAVM em UTI                                    | $\leq 6,50$ | 8,00%           | $\leq 6,50$ (Não há desconto)<br>Entre 6,49 a 7,48 (20% de desconto)<br>Entre 7,49 e 8,48 (50% de desconto)<br>$\geq 8,49$ (Desconto total)      |



|                    |                                         |         |        |                                                                                                                                     |
|--------------------|-----------------------------------------|---------|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia | ≤ 2.09% | 9,00%  | ≤ 2,09 (Não há desconto)<br>Entre 2,10 a 3,09 (20% de desconto)<br>Entre 3,10 e 4,09 (50% de desconto)<br>≥ 4,10 (Desconto total)   |
| Atenção ao Usuário | Resolução de Reclamações                | ≥ 90%   | 12,50% | ≥ 90% (Não há desconto)<br>Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)<br>Entre 70 e 79.99% (50% de desconto)<br>≤ 69,99% (Desconto total) |
|                    | Satisfação do Usuário                   | ≥ 90%   | 12,50% | ≥ 90% (Não há desconto)<br>Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)<br>Entre 70 e 79.99% (50% de desconto)<br>≤ 69,99% (Desconto total) |

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade versão 5/2025 (2025-FN9HG4) e versão 6-2025 (2025-1HHK3J); 33º e 36º Termos Aditivos.



#### 4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 4

| DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE     |                                          |         |           |        |        |           |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------|-----------|--------|--------|-----------|
| Indicadores de Qualidade                                             |                                          | Meta    | Realizado |        |        | Resultado |
|                                                                      |                                          |         | jul/25    | ago/25 | set/25 |           |
| Segurança do Paciente Eventos Adversos                               |                                          | 100%    | 100%      | 100%   | 100%   | 100%      |
| Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos |                                          | 100%    | 100%      | 100%   | 100%   | 100%      |
| Intervalo de substituição de leitos                                  |                                          | ≤ 2,60  | 1,17      | 1,25   | 1,06   | 1,16      |
| Controle de Infecção Hospitalar                                      | IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI | ≤2,09   | 2,56      | 0      | 2,21   | 1,59      |
|                                                                      | Densidade PAVM em UTI                    | ≤ 6.50  | 0         | 3,86   | 7,30   | 3,72      |
|                                                                      | Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia  | ≤ 2.09% | 0%        | 0%     | 0%     | 0%        |
| Atenção ao Usuário                                                   | Resolução de Reclamações                 | ≥ 90%   | 100%      | 100%   | 100%   | 100%      |
|                                                                      | Satisfação do Usuário                    | ≥ 90%   | 97,48%    | 97,33% | 97,24% | 97,35%    |

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade versão 5/2025 (2025-FN9HG4) e versão 6-2025 (2025-1HHK3J); 33º e 36º Termos Aditivos.

**Análise CMAASS:** Dos Indicadores de Qualidade apresentados no Quadro 4, todos alcançaram as metas pactuadas.

Como podemos observar, o quadro abaixo demonstra a apuração das metas contratualizadas no período de Julho a Setembro de 2025.



Quadro 5

| PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE JULHO A SETEMBRO - 2025 |                                                                  |                 |                            |           |                      |
|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|-----------|----------------------|
| Indicadores                                                            |                                                                  | Peso Percentual | Parcela Variável (R\$) 10% | Resultado | Ajuste a Menor (R\$) |
| Segurança do Paciente -Eventos Adversos                                |                                                                  | 25,00%          | R\$ 1.039.791,32           | Cumpriu   |                      |
| Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos   | Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT                      | 1,00%           | R\$ 41.591,65              | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Planilha mensal de resultados da CIHDOTT                         | 1,50%           | R\$ 62.387,48              | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Total de Atividades de cumprimento da legislação junto ao CET-ES | 6,00%           | R\$ 249.549,92             | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Atividade 3.1                                                    | 2,00%           | R\$ 83.183,31              | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Atividade 3.2                                                    | 2,00%           | R\$ 83.183,31              | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Atividade 3.3                                                    | 2,00%           | R\$ 83.183,31              | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Ata de reunião da CIHDOTT                                        | 1,50%           | R\$ 62.387,48              | Cumpriu   |                      |
| Intervalo de substituição de leitos                                    |                                                                  | 15,00%          | R\$ 623.874,79             | Cumpriu   |                      |
| Controle de Infecção Hospitalar                                        | IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI                         | 8,00%           | R\$ 332.733,22             | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Densidade PAVM em UTI                                            | 8,00%           | R\$ 332.733,22             | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia                          | 9,00%           | R\$ 374.324,88             | Cumpriu   |                      |
| Atenção ao Usuário                                                     | Resolução de Reclamações                                         | 12,50%          | R\$ 519.895,66             | Cumpriu   |                      |
|                                                                        | Satisfação do Usuário                                            | 12,50%          | R\$ 519.895,66             | Cumpriu   |                      |
| Total                                                                  |                                                                  | 100,00%         | R\$ 4.159.165,29           | -         | -                    |

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade versão 5/2025 (2025-FN9HG4) e versão 6-2025 (2025-1HHK3J); 33º e 36º Termos Aditivos.



## 5 CONCLUSÃO

Este relatório apresenta os resultados obtidos para os Indicadores de Qualidade referentes aos meses de julho, agosto e setembro de 2025, abrangendo: Segurança do Paciente – Eventos Adversos; Desempenho dos Processos de Captação de Doadores de Órgãos e Tecidos; Intervalo de Substituição de Leitos; Controle de Infecção Hospitalar (Densidade de PAVM em UTI, Taxa de ISC relacionada à neurocirurgia e IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI); e Atenção ao Usuário (Satisfação do Usuário e Resolução de Reclamações).

Ressalta-se que **todos os indicadores atingiram as metas estabelecidas, não havendo necessidade de aplicação de ajustes a menor.**

A CMAASS Assistencial está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso forem necessários.

Vitória, 10 de novembro de 2025.

### **Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – HEC**

Carla Renata da Silva Pacheco  
Enfermeira - Membro CMAASS

Eliane Aparecida Crevelari Dadalto Mendonça  
Enfermeira - Membro CMAASS

Sávio Otto Schneider Motta  
Médico - Membro CMAASS

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**CARLA RENATA DA SILVA PACHECO**

ENFERMEIRO - QSS  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 11/11/2025 08:51:55 -03:00

**ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA**

ENFERMEIRO - DT  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 11/11/2025 09:05:47 -03:00

**SAVIO OTTO SCHNEIDER MOTTA**

MEDICO - DT  
NEAM - SESA - GOVES  
assinado em 11/11/2025 09:32:25 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 11/11/2025 09:32:25 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por CARLA RENATA DA SILVA PACHECO (ENFERMEIRO - QSS - NECAM - SESA - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-45NLTW>