



**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO
HOSPITAL ESTADUAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA**

OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2024

*GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE
SAÚDE*

REFERÊNCIA LEGAL: Contrato Administrativo nº 003/2020, cláusula oitava, item 8.1, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização dos Contratos para fins de monitoramento; PORTARIA Nº 180-S, de 13 de maio de 2022, institui Comissão de Monitoramento e Avaliação de Contratos – iNOVA Capixaba; Decreto nº 5147-R, de 31 de maio de 2022; Portaria Nº 142-S, de 21 de outubro de 2024, que institui Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

CONTRATO DE GESTÃO: Nº 003/2020

TERMO ADITIVO VIGENTE: 27º e 29º Termos Aditivos

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/10/2024 a 31/12/2024

PROCESSO: Nº 003/2020

TERMOS ADITIVOS VIGENTES:

- **27º TA:** tem por objeto: Manter inalteradas as metas assistenciais, os indicadores de qualidade, os indicadores complementares e os recursos financeiros pactuados no 24º Termo Aditivo para o período de 01 de agosto a 31 de outubro de 2024.
- **28ºTA:** tem por objeto liberar RECURSOS DE INVESTIMENTO no valor de **R\$ 6.129.091,85** (seis milhões, cento e vinte nove mil, noventa e um reais e oitenta e cinco centavos) para aquisição de equipamentos médicos hospitalares.
- **29ºTA:** objeto do presente instrumento aditivo a alteração das metas quantitativas, metas qualitativas, indicadores complementares e recursos financeiros do Contrato nº 003/2020, com fundamento no inciso I, alínea b do art. 124 da Lei nº 14.133/21 c/c art. 104 da mesma lei, para melhor adequação às finalidades de interesse público.



1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O contrato Nº 003/2020 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE – INOVA CAPIXABA tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde Hospital Dr. Benício Tavares Pereira (Hospital Estadual Central – HEC).

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEC em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato, que corresponde à 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde – CMASS Assistencial ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade da parte variável.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a fundação iNOVA nos períodos outubro a dezembro de 2024.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O perfil assistencial do HEC foi definido por documentações das diversas áreas técnicas da SESA em acordo com a necessidade da rede de saúde do estado do Espírito Santo.

O HEC é referência em Urgência e Emergência de Neurologia/AVC e Neurocirurgia não-trauma para toda a região metropolitana e arredores. Incluem-se nesses atendimentos os acidentes vasculares cerebrais isquêmicos e hemorrágicos, aneurismas cerebrais, tumores cerebrais e de coluna, avaliações de apoio (pareceres) às instituições que não possuem este serviço, tais como: Unidades de Pronto Atendimento – UPAs, Pronto Atendimentos – PAs e Hospitais de Pequeno porte – HPP, e pôr fim a manutenção dos outros serviços já bem desempenhados

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre – R\$ **R\$ 4.003.924,29** (Três milhões, três mil, novecentos e vinte e quatro reais e vinte e nove centavos).

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de **outubro, novembro e dezembro de 2024** é baseado em 10% do valor do **CUSTEIO** total dos meses citados, conforme explicitado em quadro abaixo.

Quadro 1

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO			
Mês	Valor Total Parcela 100%	Parte Fixa Parcela 90%	Parte Variável Parcela 10%
Outubro	R\$ 12.132.467,73	R\$ 10.919.220,96	R\$ 1.213.246,77
Novembro	R\$ 13.953.387,59	R\$ 12.558.048,83	R\$ 1.395.338,76
Dezembro	R\$ 13.953.387,59	R\$ 12.558.048,83	R\$ 1.395.338,76
Total	R\$ 40.039.242,91	R\$ 36.035.318,62	R\$ 4.003.924,29

Fonte: 27º, 28º e 29ºTA.

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre, e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no quadro 2 abaixo:

Quadro 2

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE OUTUBRO 2024		
Indicadores		Peso Percentual
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		25%
Taxa de Ocupação Geral		10%
TMP Neurologia AVC		5%
TMP Neurocirurgia		5%
TMP Cirurgia Vascular		5%
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	6,25%
	Densidade PAVM em UTI	6,25%
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	6,25%

	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	6,25%
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%
	Satisfação do Usuário	12,50%
Total		100%

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável HEC): Descrição e Metodologia de Cálculo e 27º Termos Aditivo

Quadro 3

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE NOVEMBRO 2024		
Indicadores		Peso Percentual
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		25%
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos 1º mês a partir da publicação do TA/Apostilamento	Atividade de Implantação A	2%
	Atividade de Implantação B	4%
	Atividade de Implantação C	2%
	Atividade 1	2%
Intervalo de substituição de leitos		15%
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	8%
	Densidade PAVM em UTI	8%
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	9%
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%
	Satisfação do Usuário	12,50%
Total		100%

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável HEC): Descrição e Metodologia de Cálculo e 29º Termos Aditivo

Atividade de Implantação A (**Implantação da CIHDOTT**)
Atividade de Implantação B (**Sala de acolhimento para as famílias dos doadores**)
Atividade de Implantação C (**Coordenação da CIHDOTT**)
Atividade 1(**Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT**)

Quadro 4

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE DEZEMBRO 2024		
Indicadores		Peso Percentual
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		25%
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos 2º mês a partir da publicação do TA/Apostilamento	Atividade 1	1%
	Atividade 2	1%
	Atividade 3	6%
	Atividade 3.1	2%
	Atividade 3.2	2%
	Atividade 3.3	2%
	Atividade 4	1,50%
Intervalo de substituição de leitos		15%
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	8%
	Densidade PAVM em UTI	8%



	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	9%
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%
	Satisfação do Usuário	12,50%
Total		100%

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável HEC: Descrição e Metodologia de Cálculo e 29º Termos Aditivo

Atividade 1 :(**Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT**)
 Atividade 2 :(**Planilha mensal de resultados da CIHDOTT**)
 Atividade 3: (**Atividades cumprimento da legislação junto CET-ES**)
 Atividade 3.1: (**Notificação sobre os potenciais doadores**)
 Atividade 3.2: (**Notificação a CNCDO dos óbitos**)
 Atividade 3.3: (**Relatório mensal**)
 Atividade 4: (**Ata de reunião da CIHDOTT**)

A melhor forma de fazer a leitura dos dados acima demonstrados é:

- Referente a **Segurança do paciente Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na instituição** é identificar os desvios na assistência e complicações indesejáveis decorrentes dos cuidados prestados ao paciente, que impactem a segurança e a qualidade da assistência.
- Referente ao **Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos** visa melhorar o processo de identificação de doadores, captação e doação de órgãos e tecidos nos hospitais da rede pública do Estado do Espírito Santo. Para o cumprimento desse indicador, é necessário o funcionamento pleno da CIHDOTT na instituição, em respeito à Portaria de Consolidação nº4, de 28 de setembro de 2017.
- Referente à **Taxa de Ocupação** é acompanhar o aumento de oferta de leitos operacionais na instituição.
- Referente à **TMP Neurologia AVC** é monitorar a redução do tempo de permanência da especialidade.
- Referente à **TMP Neurocirurgia** é monitorar a redução da permanência da especialidade.
- Referente à **TMP Vascular** é monitorar a redução do tempo de permanência da especialidade.



- Referente à **Intervalo de substituição de leitos** é acompanhar dias de ociosidade dos leitos. Assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro.
- Referente à **IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI** é acompanhar e garantir a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Densidade PAVM em UTI** é acompanhar e garantir a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia** é acompanhar a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Nº de Auditorias de Oportunidades** é acompanhar as **oportunidades** para higienização das **mãos** durante o processo de trabalho. A higiene de mãos é um dos pilares da prevenção de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Resolução de Reclamações** é que quanto maior a percentagem de Resolução melhor.
- Referente à **Satisfação do Usuário** -é que quanto maior a percentagem de resolução melhor.
- Referente à **Intervalo de substituição de leitos** é acompanhar dias de ociosidade dos leitos. Assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro

Nota Explicativa: Em 01/11/2024 no 29º TA, ocorreu uma repactuação de metas assistenciais e redistribuição dos pesos percentuais dos indicadores. Para o mês de outubro de 2024, os dados foram analisados de forma isolada e com base no 27º TA, já os meses de novembro e dezembro de 2024 foram analisados em conjunto, considerando os novos indicadores e metas estabelecidas no 29º TA, conforme demonstrado nos quadros citados abaixo.



Quadro 5

VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE OUTUBRO 2024			
Indicadores		Peso Percentual (%)	Valor de Repasse outubro/2024(R\$)
Segurança do Paciente- Eventos adversos		25%	R\$ 303.311,69
Taxa de Ocupação Geral		10%	R\$ 121.324,68
TMP Neurologia AVC		5%	R\$ 60.662,34
TMP Neurocirurgia		5%	R\$ 60.662,34
TMP Cirurgia Vascular		5%	R\$ 60.662,34
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	6,25%	R\$ 75.827,92
	Densidade PAVM em UTI	6,25%	R\$ 75.827,92
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	6,25%	R\$ 75.827,92
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	6,25%	R\$ 75.827,92
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,5%	R\$ 151.655,85
	Satisfação do Usuário	12,5%	R\$ 151.655,85
Total		100%	R\$ 1.213.246,77

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo versão 2023-467GLP; 27º Termo Aditivo.



Quadro 6

METAS QUALITATIVAS 29° TA - NOVEMBRO E DEZEMBRO/2024			
Indicadores		Meta	Peso Ponderal
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		100%	25%
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos 1º mês a partir da publicação do TA/Apostilamento		100%	10%
Intervalo de substituição de leitos		≤ 2,60	15%
Controle de Infecção Hospitalar-CCIH	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	≤ 2,09	8%
	Densidade PAVM em UTI	≤ 6,5	8%
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	≤ 2.09%	9%
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	12,50%
	Satisfação do Usuário	≥ 90%	12,50%

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo versão 4 2024-3HM4H4 e 29º Termo Aditivo.



Quadro 7

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE NOVEMBRO 2024			
Indicadores		Peso Percentual (%)	Valor de Repasse novembro/2024 (R\$)
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		25%	R\$ 348.834,69
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos 1º mês a partir da publicação do TA/Apostilamento	Implantação da CIHDOTT	2%	R\$ 27.906,78
	Sala de acolhimento para as famílias dos doadores	4%	R\$ 55.813,55
	Coordenação da CIHDOTT	2%	R\$ 27.906,78
	Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT	2%	R\$ 27.906,78
Intervalo de substituição de leitos		15%	R\$ 209.300,81
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	8%	R\$ 111.627,10
	Densidade PAVM em UTI	8%	R\$ 111.627,10
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	9%	R\$ 125.580,49
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 174.417,35
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 174.417,35
Total		100%	R\$ 1.395.338,76

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo versão 4 2024-3HM4H4 e 29º Termo Aditivo.



Quadro 8

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE DEZEMBRO 2024			
Indicadores		Peso Percentual (%)	Valor de Repasse dezembro/2024 (R\$)
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		25%	R\$ 348.834,69
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos 2º mês a partir da publicação do TA/Apostilamento	Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT	1%	R\$ 13.953,39
	Planilha mensal de resultados da CIHDOTT	1,5%	R\$ 20.930,08
	Atividades de cumprimento da legislação junto ao CET-ES	6%	R\$ 83.720,33
	Ata de reunião da CIHDOTT	1,5%	R\$ 20.930,08
Intervalo de substituição de leitos		15%	R\$ 209.300,81
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	8%	R\$ 111.627,10
	Densidade PAVM em UTI	8%	R\$ 111.627,10
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	9%	R\$ 125.580,49
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 174.417,35
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 174.417,35
Total		100%	R\$ 1.395.338,76

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo versão 4 - 2024-3HM4H4 e 29º Termo Aditivo.



4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 9

DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE					
Indicadores de Qualidade	Meta out/24	Realizado	Meta nov e dez/24	Realizado	
		out/24		nov/24	dez/24
Segurança do Paciente Eventos Adversos	100%	100%	100%	100%	100%
Taxa de Ocupação Geral	≥ 85%	86,44	NA	NA	NA
TMP Neurologia AVC	≤ 9 dias	6,67 dias	NA	NA	NA
TMP Neurocirurgia	≤ 15 dias	13,70 dias	NA	NA	NA
TMP Cirurgia Vascular	≤ 10 dias	7,20 dias	NA	NA	NA
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	≤ 2,5	6,01	≤ 2,09	0,00
	Densidade PAVM em UTI	≤ 7,5	5,26	≤ 6,50	5,81
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	≤ 2.0%	1,59%	≤ 2,09%	2,06%
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	HM ≥ 50	90,00	NA	NA
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	100%	≥ 90%	100%
	Satisfação do Usuário	≥ 90%.	95,71	≥ 90%.	94,02
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos		NA	NA	100%	100%
Intervalo de substituição de leitos		NA	NA	≤ 2,67	1,2
					1,95

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEC– Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS outubro a dezembro de 2024- Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo versão 4- 2024-3HM4H4; 27º, 28º e 29º TA's.



Quadro 10

DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE							
Indicadores de Qualidade		Meta out/24	Média	Resultado	Meta nov e dez/24	Média	Resultado
			out/24				
Segurança do Paciente Eventos Adversos		100%	100%	Cumpriu	100%	100%	Cumpriu
Taxa de Ocupação Geral		≥ 85%	86%	Cumpriu	NA	NA	NA
TMP Neurologia AVC		≤ 9 dias	6,67 dias	Cumpriu	NA	NA	NA
TMP Neurocirurgia		≤ 15 dias	13,70 dias	Cumpriu	NA	NA	NA
TMP Cirurgia Vascular		≤ 10 dias	7,20 dias	Cumpriu	NA	NA	NA
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	≤ 2,5	6,01	Cumpriu	≤ 2,09	0,00	Cumpriu
	Densidade PAVM em UTI	≤ 7,5	5,26	Cumpriu	≤ 6,50	5,45	Cumpriu
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	≤ 2.0%	1,59%	Cumpriu	≤ 2,09	1,03	Cumpriu
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	HM ≥ 50	90	Cumpriu	NA	NA	NA
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	100%	Cumpriu	≥ 90%	100%	Cumpriu
	Satisfação do Usuário	≥ 90%.	96%	Cumpriu	≥ 90%.	93,24%	Cumpriu
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos		NA	NA	NA	100%	100%	Cumpriu
Intervalo de substituição de leitos		NA	NA	NA	≤ 2,67	1,58	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEC– Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS outubro a dezembro de 2024 - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo versão 3 (2023-467GLP) e versão 4 (2024-3HM4H4) e 27º, 28º e 29º TA's.

Análise CMAASS: Todos os Indicadores de Qualidade descritos no quadro 10 cumpriram as metas pactuadas.



Como podemos observar, o quadro abaixo demonstra a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse no mês de outubro de 2024.

Quadro 11

DEMOSTRATIVO DE APLICAÇÃO DE AJUSTE A MENOR - OUTUBRO 2024					
Indicadores		Peso Percentual	Parcela Variável (R\$) 10%	Resultado	Ajuste a Menor (R\$)
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		25,00%	R\$ 303.311,69	Cumpriu	-
Taxa de Ocupação Geral		10%	R\$ 121.324,68	Cumpriu	-
TMP Neurologia AVC		5%	R\$ 60.662,34	Cumpriu	-
TMP Neurocirurgia		5%	R\$ 60.662,34	Cumpriu	-
TMP Cirurgia Vascular		5%	R\$ 60.662,34	Cumpriu	-
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	6,25%	R\$ 75.827,92	Cumpriu	-
	Densidade PAVM em UTI	6,25%	R\$ 75.827,92	Cumpriu	-
	Nº de Auditorias de Oportunidades de HM	6,25%	R\$ 75.827,92	Cumpriu	-
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	6,25%	R\$ 75.827,92	Cumpriu	-
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 151.655,85	Cumpriu	-
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 151.655,85	Cumpriu	-
Total		100,00%	R\$ 1.213.246,77	-	-

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo versão 2023-467GLP; 27º Termo Aditivo



O quadro abaixo demonstra a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse no período de novembro a dezembro de 2024.

Quadro 12

DEMOSTRATIVO DE APLICAÇÃO DE AJUSTE A MENOR - NOVEMBRO E DEZEMBRO 2024					
Indicadores		Peso Percentual	Parcela Variável (R\$) 10%	Resultado	Ajuste a Menor (R\$)
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		25,00%	R\$ 697.669,38	Cumpriu	-
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos		10,00%	R\$ 279.067,75	Cumpriu	--
Intervalo de substituição de leitos		15,00%	R\$ 418.601,63	Cumpriu	-
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	8,00%	R\$ 223.254,20	Cumpriu	-
	Densidade PAVM em UTI	8,00%	R\$ 223.254,20	Cumpriu	-
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	9,00%	R\$ 251.160,98	Cumpriu	-
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 348.834,69	Cumpriu	-
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 348.834,69	Cumpriu	-
Total		100,00%	R\$ 2.790.677,52	-	-

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo versão 4 - 2024-3HM4H4 e 29º Termo Aditivo.



5 CONCLUSÃO

Este relatório demonstrou os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: Segurança do Paciente – Eventos Adversos, Tempo Médio Permanência (TMP) de Neurocirurgia, TMP de Vascular, TMP de Neurologia, Controle de Infecção Hospitalar (Densidade PAVM em UTI, Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia, IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI e Número de Auditorias de Oportunidades de HM) e Atenção ao Usuário (Satisfação do Usuário e Resolução de Reclamações), Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos , Intervalo de substituição de leitos nos meses de outubro, novembro e dezembro de 2024 , não havendo ajuste a menor a ser aplicado.

A CMAASS Assistencial está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso forem necessários.

Vitória, 27 de fevereiro de 2025.

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – HEC

Eliane Aparecida Crevelari Dadalto Mendonça
Enfermeira– Membro CMAASS

Rosangela de Souza Murilo Rodrigues
Assistente social - Membro CMAASS

Suzane Fardin Magalhães Zamprogno
Médico– Membro CMAASS

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA

ENFERMEIRO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 28/02/2025 08:47:56 -03:00

SUZANE FARDIN MAGALHAES ZAMPROGNO

MEDICO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 27/02/2025 18:24:01 -03:00

ROSANGELA DE SOUZA MURILO RODRIGUES

ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 27/02/2025 15:09:21 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 28/02/2025 08:47:56 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA (ENFERMEIRO - DT - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-F3GQ4Q>