

## RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL ANUAL CONCLUSIVO

### HOSPITAL ESTADUAL JAYME SANTOS NEVES

2024

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP

NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO – NECAM

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL – CMAASS

Vitória, 28/03/2025.

**REFERÊNCIA LEGAL:** Portaria N.º 142-R de 21 de Outubro de 2024, N.º 143-R de 21 de Outubro de 2024, N.º 353-S de 28 de setembro de 2023, N.º 218-S de 11 de junho de 2021, N.º 210-S de 07 de julho de 2020, N.º 060-S de 18 de fevereiro de 2020, N.º 165-S de 27 de março de 2019, N.º 560-S de 21 de novembro de 2019 e nº 190-S de 26 de maio de 2022 que tratam sobre a instituição e as competências da Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial, referente ao gerenciamento dos Hospitais Estaduais gerenciados por Organizações Sociais e nos termos dos Artigos 10º, 11º e 12º da Lei Complementar Estadual N.º 993 de 27 de dezembro de 2021, o Decreto nº 5147-R de 31 de maio de 2022 e Instrução Normativa N.º 042/2017 de 15 de agosto de 2017.

### CONTRATO DE GESTÃO

**CONTRATO DE GESTÃO:** Nº 001/2012

**PERÍODO:** 01/02/2024 a 31/01/2025

**PROCESSO:** 58329617

O Contrato de Gestão nº 001/2012 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Organização social AEBES tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves (HEJSN).

- O **64º Termo Aditivo** mantém inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no 60º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2012 para o período de 01 de janeiro a 29 de fevereiro de 2024;
- O **65º Termo aditivo** acresce ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 2634, de 21 de dezembro de 2023 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **66º Termo Aditivo** mantém inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no 64º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2012 para o período de 01 de março a 30 de abril de 2024;

- O **67º Termo aditivo** acresce ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 3.113, de 22 de janeiro de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **68º Termo aditivo** acresce ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 3.206, de 23 de fevereiro de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **69º Termo aditivo** acresce ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 3.416, de 25 de março de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **70º Termo Aditivo** tem por objetos: a) Alterar as Metas Assistenciais; b) Alterar os indicadores de qualidade; c) Alterar os indicadores complementares; d) Alterar os recursos financeiros; e) Redistribuir os percentuais por linha de serviço estabelecido no 46º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **71º Termo Aditivo** tem por objeto acrescer ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 3.622, de 25 de abril de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **72º Termo Aditivo** o tem por objeto acrescer ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria nº 4.124, de 27 de maio de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **73º Termo Aditivo** tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **74º Termo Aditivo** tem por objeto acrescer ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria nº. 4.631, de 27 de junho de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **75º Termo Aditivo** tem por objeto acrescer ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 4.926, de 25 de julho de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **76º Termo Aditivo** tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
- O **77º Termo Aditivo** tem por objeto liberar Recurso de Investimento no valor de R\$ 14.735.333,83 (quatorze milhões, setecentos e trinta e cinco mil, trezentos e trinta e três reais e oitenta e três centavos), para aquisição de mobiliário, equipamentos médico hospitalares.
- O **78º Termo Aditivo** tem por objeto acrescer ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 5.287, de 26 de agosto de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012.
-

- O **79º Termo Aditivo** tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2012. Período de 01 a 31 de outubro de 2024.
- O **80º Termo Aditivo** tem por objeto tem como objeto: a) acrescentar ao Contrato de Gestão nº 001/2012, a complementação salarial do governo federal ao piso da enfermagem, conforme a Portaria GM/MS nº 4.155, de 14 de junho de 2024, referente aos meses de maio a agosto de 2023 com base nos critérios estabelecidos no art. 1120-C da referida Portaria de Consolidação, b) acrescentar valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previsto na Portaria GM/MS nº 5.424, de 24 de setembro de 2024, referente competência de setembro de 2024.
- O **81º Termo Aditivo** tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2012. Período de 01 a 30 de novembro de 2024.
- O **82º Termo Aditivo** tem como objeto: acrescentar ao Contrato de Gestão nº 001/2012, a complementação salarial do governo federal ao piso da enfermagem, conforme a Portaria GM/MS nº 5.638, de 25 de outubro de 2024, referente competência de outubro de 2024.
- O **83º Termo Aditivo** tem por objeto: a alteração das metas quantitativas, metas qualitativas, indicadores complementares e recursos financeiros do Contrato de Gestão nº 001/2012, com fundamento no inciso I, alínea b) do art.124 da Lei nº 14.133/21 c/c art.104 da mesma lei, para melhor adequação às finalidades de interesse público.
- O **84º Termo Aditivo** tem por objeto: acrescer o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portarias GM/MS Nº 5.783, de 26 de novembro de 2024 e GM/MS Nº 5.793, de 28 de novembro de 2024, ao contrato de Gestão nº 001/2012, referente ao mês de novembro de 2024.
- O **85º Termo Aditivo** tem por objeto acrescer o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e nas Portarias GM/MS nº 6.272, de 26 de dezembro de 2024, nº 6.565, de 28 de janeiro de 2025 e nº 6.566, de 28 de janeiro de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2012. Referente ao repasse das parcelas dos meses de dezembro de 2024 e janeiro de 2025.

## 1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial – CMAASS elaborou este documento em acordo com a Portaria 142-R - 21 de Outubro de 2024

*Artigo 2º - VIII. Elaborar anualmente relatório conclusivo da avaliação procedida, com manifestação sobre o desempenho das OSS e/ou iNOVA Capixaba na consecução dos objetivos do contrato e/ou convênio;*

E ainda conforme o Contrato de Gestão nº 001/2012, Cláusula Quinta, item 5.5 e seus Termos Aditivos celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a (Organização social ou fundação), cuja finalidade é demonstrar o desempenho do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves (HEJSN) sob gestão da organização social Associação Evangélica Beneficente Espírito Santense – AEBES no ano de 2024.

## 2 HISTÓRICO

O Hospital Dr. Jayme Santos Neves iniciou suas atividades em outubro de 2012 sendo referência em urgências clínicas e cirúrgicas, Queimados e Maternidade de Alto risco. Ofertando atendimento de Pronto Socorro na modalidade “portas abertas”, com leitos de retaguarda para internação clínica e cirúrgica, incluindo leitos de UTI e CTQ (Centro de Tratamento de Queimados) e Maternidade de Alto Risco, com retaguarda de leitos de UTIN e UCINCo.

Enquanto um hospital do tipo “portas abertas”, o mesmo dispunha de atendimento a urgências e emergências, atendendo à demanda espontânea da população e aos casos que lhe forem encaminhados, durante as 24 horas do dia, todos os dias do ano. Era referência para o atendimento de pacientes politraumatizados, queimados, urgências/emergências clínicas e cirúrgicas, além de obstétricas de alto risco, dispondo de equipe multidisciplinar para o tratamento adequado ao usuário da rede, incluindo-se aí o profissional médico através das diversas especialidades, tanto em nível de internação quanto ambulatorial, sendo estas: Ortopedia, cirurgia plástica, oftalmologia, clínica médica, cirurgia geral, neurocirurgia, ginecologia/obstetrícia, cirurgia vascular, cardiologia, torácica, neurologia, nutrologia, cirurgia de mão, urologia, cirurgia bucomaxilofacial, infectologia, neonatologia, geneticista, anestesia, cirurgia plástica, terapia intensiva, pneumologia e psiquiatria e profissionais de outras áreas da saúde, que são fisioterapeutas, nutricionistas, enfermeiros, fonoaudiólogos, psicólogos e assistentes sociais. Ofertava, ainda, para a rede estadual de saúde, através do Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames consultas especializadas e exames de SADT Externo. Além de disponibilizar a realização de exames laboratoriais para os pacientes egressos do hospital, através da sua linha de serviços de análises clínicas.

O perfil acima mencionado esteve vigente até fevereiro de 2020 quando devido a pandemia de COVID-19 o HEJSN passou a ser referência para o atendimento dos pacientes suspeitos e confirmados de coronavírus para todo estado do Espírito Santo até maio de 2022. Desta forma, o HEJSN deixou de ser um hospital “portas abertas”, eminentemente cirúrgico, para se tornar um hospital “portas fechadas”, eminentemente clínico (mantendo o modelo “portas abertas” apenas para os serviços referenciados de Maternidade de Alto Risco e Queimados). Como hospital do tipo “portas fechadas”, a admissão dos pacientes no HEJSN passou a ser via Núcleo Especial de Regulação de Internação (NERI) ou SAMU, quando apresentarem quadro clínico compatível com COVID-19. Essas alterações do perfil de atendimento do HEJSN permaneceram pelo prazo necessário ao enfrentamento da situação de emergência de saúde pública decorrente do coronavírus (COVID-19).

Com o fim da pandemia e a necessidade dos usuários de serviço de saúde do Estado a partir de junho de 2022 com o 46º Termo Aditivo alterou-se o perfil do HEJSN conforme necessidade da rede. Voltaram a

existir as Linhas de Serviço Saídas Hospitalares, Urgência e Emergência, Ambulatório e SADT Externo além das alterações dos Indicadores de Qualidade e Complementares.

Atualmente o Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves atende: Cirurgia geral – trauma associado a lesão vascular e/ou neurocirúrgica; Cirurgia geral – trauma não associado a lesão vascular e/ou neurocirúrgica e urgências não trauma; Cirurgia geral – abdome agudo; Programa de queimados; Cirurgia vascular – urgências e emergências; Cirurgia vascular – eletivas; Clínica médica – urgência e emergência; Materno-infantil – alto risco; Neurocirurgia – urgência e emergência; Neurocirurgia – eletivas; Neurologia; Oftalmologia – trauma, urgências e emergências clínicas e cirúrgicas; Ortopedia – trauma associado a lesão vascular e/ou neurocirúrgica; Ortopedia – trauma não associado a lesão vascular ou neurocirúrgica e urgências ortopédicas sem trauma; Ortopedia – eletivas; Saúde bucal e bucomaxilofacial – trauma e urgências não trauma.

Ainda tornou-se referência em Atendimento de intoxicação por dicloreto de paraquate, acidentes com animais peçonhentos e profilaxia anti rábica conforme consta no E-docs 2022-7QP7GJ.

Possui as seguintes habilitações: Serviço de Enteral e Parenteral; Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Terapia Nutricional; Atenção Hospitalar de Referência à Gestaçao de Alto Risco TIPO II; Laqueadura (a partir de novembro 2023) Centro de Referência em Assistência à Queimados – Alta Complexidade; Unidade de Assistência de Alta Complexidade em Traumato-ortopedia; UTI II Adulto; UTI Queimados; Unidade de Terapia Intensiva Neonatal Tipo II – UTIN II; Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Convencional – UCINCo; Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru – UCINCa.

Desta forma as linhas de serviço hoje atendidas no HEJSN são Saídas Hospitalares, Urgência e Emergência, Ambulatório e SADT Externo.

No ano de 2024, não houveram mudanças quanto ao perfil do hospital ou inserção de novos serviços, apenas repactuação de metas e custeio.

### 3 METAS CONTRATUALIZADAS NO PERÍODO

Abaixo estão descritos os Indicadores Quantitativos, Complementares e de Qualidade vigentes neste ano.

**Quadro 1** – Linhas de Serviço do período/Indicadores Quantitativos – 2024

INDICADORES QUANTITATIVOS												
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS											
	51° TA			70° TA							83° TA	
	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan
Saídas Hospitalares	1.228	1.228	1.228	1.211	1.211	1.211	1.211	1.211	1.211	1.211	1.300	1.300
Urgência e Emergência	1.318	1.318	1.318	2.840	2.840	2.840	2.840	2.840	2.840	2.840	2.944	2.944
Ambulatório	5.260	5.260	5.260	5.560	5.560	5.560	5.560	5.560	5.560	5.560	5.650	5.650

SADT Externo	1.615	1.615	1.615	2.305	2.305	2.305	2.305	2.305	2.305	2.305	1.775	1.775
--------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Fonte: 51º, 70º e 83º Termos Aditivos.

Nos meses de Fevereiro a Abril de 2024 as metas vigentes eram referentes ao 51º Termo Aditivo.

Nos meses de Maio a Novembro de 2024 as metas vigentes eram referentes ao 70º Termo Aditivo.

Nos meses de Dezembro de 2024 e Janeiro de 2025 as metas vigentes eram referentes ao 83º Termo Aditivo.

O 70º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão, contém alteração das Metas Assistenciais, dos Indicadores de Qualidade e Complementares, além de alterar também os recursos financeiros e redistribuir os percentuais por linha de serviço.

O 83º TA ao Contrato de Gestão foi realizado após os apontamentos da CMAASS quanto ao ajuste de algumas linhas de serviço, por não alcançarem as metas propostas no 70º TA, assim como a solicitação do NECAM para elaboração da Nota Técnica de Repactuação de Metas, apresentação de propostas do Comitê Gestor de Perfilização (CGP) e parecer técnico da Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada (GRAE). As metas encontram-se vigentes desde a finalização do ano contratual.

#### Quadro 2 – Indicadores Complementares do período – Fevereiro a Abril de 2024

INDICADORES COMPLEMENTARES – A partir de 46º TA		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Peso
<b>Saídas Hospitalares</b>	Percentual de Resposta às Solicitações em Até 2 H $\geq$ 90%.	50%
	Apresentação de Relatório com Ações Executadas pela Gestão do HEJSN que Objetivem Redução de Tempo Médio de Permanência.	50%
<b>Urgência e Emergência/ Clas. de Risco</b>	Percentual de aceite as demandas do SAMU = 100%.	50%
	Check List de Manutenção da Sala de Choque.	25%
	Check List de Manutenção da Sala de Admissão da Maternidade.	25%
<b>Ambulatório</b>	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas ambulatoriais contratualizadas.	20%
	Disponibilização da agenda fixa.	20%
	Apresentação de Escala Médica Ambulatorial por especialidade distribuído pela infraestrutura de salas do ambulatório.	20%
	Apresentação de relatório de tempo médio de retorno pós-operatório por especialidade.	20%
	Apresentação de relatório do número de consultas realizadas por especialidade e tipo (retorno/follow-up) no período.	20%
<b>SADT Externo</b>	Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para o NRA.	25%

	Disponibilização da agenda fixa.	25%
	Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem.	25%
	Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada.	25%

Fonte: 46º Termo Aditivo

### Quadro 3 – Indicadores Complementares do período – Maio a Julho de 2024

INDICADORES COMPLEMENTARES – A partir de 70º TA		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Peso
Saídas Hospitalares	Redução do Tempo Médio de Permanência Hospitalar	25%
	Percentual de Resposta As Solicitações Em Até 2 h	35%
	Apresentação de Relatório com Ações Executadas pela Gestão do HEJSN que Objetivem Redução de Tempo Médio de Permanência	40%
Urgência e Emergência/ Clas. de Risco	Percentual de aceite as demandas do SAMU	35%
	Check List de Manutenção da Sala de CHOQUE/ADMISSÃO DOS REGULADOS	35%
	Check List de Manutenção da Sala de ADMISSÃO DA MATERNIDADE	30%
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas ambulatoriais contratualizadas	25%
	Disponibilização contratual MÍNIMA de oferta de consultas para rede em cada especialidade.	25%
	Apresentação de Relatório de Cumprimento da escala médica do ambulatório por especialidade	25%
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo das consultas de 1ª vez SESA e Retorno	25%
SADT Externo	Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para a REDE	25%
	Disponibilização contratual MÍNIMA de oferta para rede em cada tipo de exame	25%
	Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem e comunicação de parada de equipamento	25%
	Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada.	25%

Fonte: 70º Termo Aditivo.

### Quadro 4 - Indicadores Complementares do período – dezembro de 2024 a janeiro de 2025

INDICADORES COMPLEMENTARES – A partir do 83º TA		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Peso
Saídas	Redução do Tempo Médio de Permanência Hospitalar	30%

<b>Hospitalares</b>	Percentual de Resposta as Solicitações em até 2 H $\geq$ 90%.	70%
<b>Urgência e Emergência/ Clas. de Risco</b>	Percentual de aceite as demandas do SAMU.	35%
	Check List de Manutenção da Sala de Choque dos Regulados.	35%
	Check List de Manutenção da Sala de Admissão da Maternidade.	30%
<b>Ambulatório</b>	Disponibilização contratual MÍNIMA de consultas para rede em cada especialidade.	40%
	Apresentação de Relatório de Cumprimento da escala médica do ambulatório por especialidade.	30%
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo das consultas de 1ª vez SESA e Retorno.	30%
<b>SADT Externo</b>	Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para a REDE. Disponibilização contratual MÍNIMA de exames para a rede em cada tipo.	40%
	Realização de Atividade Educativa Diária, informações e vídeos institucionais na TV da recepção promovendo educação em saúde, bem como orientações quanto aos itens necessários para o preparo de exames, documentos importantes etc. Informar os contatos para agendamento e dúvidas.	10%
	Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem e comunicação de parada de equipamento.	25%
	Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada.	25%

Fonte: 83º Termo Aditivo.

**Nota CMAASS:** Conforme E-docs 2024-BKCCWN foram feitos ajustes para análise dos resultados dos indicadores complementares por esta CMAASS.

Os Indicadores Complementares objetivam aprimorar a sistemática de análise das metas quantitativas, de tal forma que, se a meta pactuada não for alcançada em 100%, estes são utilizados como forma de avaliação mais ajustada para os indicadores quantitativos que não dependem unicamente da eficiência dos gestores do contrato.

Os Indicadores Complementares presentes no 70º e 83º TAs tiveram alterações de metas e pesos para melhor apuração por parte da CMAASS quanto ao alcance realizado no período.

#### Quadro 5 - Indicadores de Qualidade do período – Fevereiro a Abril de 2024

INDICADORES DE QUALIDADE – A partir do 46º TA		
Indicador	Meta Mensal	Peso Ponderal
Segurança do Paciente - Farmacovigilância	Meta: $\geq$ 90%	10%
Segurança do Paciente – Segurança Cirúrgica – Taxa	Meta 1ºe 2º trimestre: $>$ 70%	20%

de adesão a SAMP	Meta 3º e 4º trimestre: > 90%	
Segurança do Paciente - Índice de Queda	Meta: < 1,5	20%
Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas	Meta 1º e 2º trimestre: < 8,0%	20%
	Meta 3º e 4º trimestre: < 6,0%	
Controle da Taxa de Cesarianas em Primíparas	Meta 1º e 2º trimestre: > 60%	20%
	Meta 3º e 4º trimestre: > 80%	
Atenção ao usuário: Resolução de Reclamação	Meta: ≥ 90%	10%

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS Fevereiro a Abril de 2024. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

**Quadro 6 - Indicadores de Qualidade do período – Maio a Novembro de 2024**

INDICADORES DE QUALIDADE – A partir do 70º TA			
Indicador	Meta mensal	Peso ponderal	Faixas de desconto para o não alcance de metas
Protocolo de Identificação do Paciente	Meta 1º e 2º trimestre: ≥ 80%	20%	≥ 80% Não há desconto
	Meta 3º e 4º trimestre: ≥ 90%		Entre 70% a 79,99% (20% de desconto)
Notificação de Near Miss	Meta: 1º e 2º Trimestre: (1) Envio mensal de relatório contendo todas as notificações de Near Miss (2) Treinamento das equipes para sensibilização de Notificações de Near Miss (3) Análise trimestral dos mais prevalentes (itens enviados)	20%	Entre 60% a 69,99% (50% de desconto)
	Meta: 3º e 4º Trimestre: Notificação ≥ 6% de NEAR MISS, - Envio de relatório mensal contendo todas as notificações de Near Misss, - Análise trimestral dos mais prevalentes, - Treinamento das equipes para sensibilização de Notificações de Near Miss		≤ 59,99% Desconto total
Percentual de investigação, análise e tratativas de eventos adversos graves e óbitos	Meta 1º e 2º trimestre: ≥ 80%	20%	≥ 90% Não há desconto
	Meta 3º e 4º trimestre: ≥ 90%		Entre 80% a 89,99% (20% de desconto)
			Entre 70% a 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% Desconto total
			Entrega de 7 itens ao final do trimestre – Não há desconto
			Entrega de 5 a 6 itens – 20% de desconto
			Entrega de 1 a 4 itens – 50% de desconto
			Não envio de evidências (Desconto total)
			≥ 6% Não há desconto
			Entre 5,01% a 5,99% (20% de desconto)
			Entre 4,01% a 5,00% (50% de desconto)
			≤ 4,00% (Desconto total)
			≥80% Não há desconto
			Entre 70% a 79,99% (20% de desconto)
			Entre 60% a 69,99% (50% de desconto)
			≤ 59,99% (Desconto total)
			≥90% Não há desconto
			Entre 80% a 89,99% (20% de desconto)

da UTIN/UCIN			Entre 70% a 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99 desconto total
Controle de Infecção: Taxa de adequação de antibióticos prescritos	Meta 1° e 2° trimestre: ≥ 80%	20%	≥80% Não há desconto
			Entre 70% a 79,99% (20% de desconto)
			Entre 60% a 69,99% (50% de desconto)
			≤ 59,99% (Desconto total)
	Meta 3° e 4° trimestre: ≥ 90%		≥90% Não há desconto
			Entre 80% a 89,99% (20% de desconto)
			Entre 70% a 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99 desconto total
Taxa de Suspensão de cirurgias	Meta 1° e 2° trimestre: ≤ 5,00%	10%	≤ 5,00% Não há desconto
			≥ 5,01% a 6,00% (20% de desconto)
			≥ 6,01% a 7,00% (50% de desconto)
			≥ 7,01% desconto total
	Meta 3° e 4° trimestre: ≤ 4,00%		≤ 4,00% Não há desconto
			≥ 4,01% a 5,00% (20% de desconto)
			≥ 5,01% a 6,00% (50% de desconto)
			≥ 6,01% desconto total
Resolução de reclamação	Meta: resolução ≥ 90% das reclamações recebidas no trimestre	10%	≥90% Não há desconto
			Entre 80% a 89,99% (20% de desconto)
			Entre 70% a 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS Maio a Novembro de 2024. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

#### Quadro 7 - Indicadores de Qualidade do período – Dezembro de 2024 a Janeiro de 2025

INDICADORES DE QUALIDADE – A partir do 83° TA			
Indicador	Meta mensal	Peso ponderal	Faixas de desconto para o não alcance de metas
Protocolo de Identificação do Paciente	Meta: ≥ 90%	20%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89,99% (20% de desconto)
			Entre 70% e 79,99% (50% de desconto)

			≤ 69,99% ( Desconto total)
Notificação de NEAR MISS	Meta: Notificação ≥ 6% de NEAR MISS + Entrega de 2 itens (Lista de Near Miss Notificados e Lista de presença de treinamentos sobre Near Mis)	10%	≥ 6,00% (Não há desconto)
			Entre 5,01% a 5,99% (20% de desconto)
			Entre 4,01% a 5,00% (50% de desconto)
			≤ 4,00% (Desconto total)
Percentual de investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN/UCIN	Meta: ≥ 90%	15%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% ( Desconto total)
Controle de Infecção Taxa de adequação de antibióticos prescritos	Meta: ≥ 90%	15%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% ( Desconto total)
Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas	Meta: ≤ 4,00%	15%	≤ 4,00% (Não há desconto)
			≥ 4 ,01 a 5,00% (20% desconto)
			≥ 5 ,01 a 6,00% (50% desconto)
			≥ 6 ,01% desconto total
Desempenho dos Processos de Captação de Doadores de Órgãos e Tecidos	Meta: ≥ 100%	15%	≥ 100% (Não há desconto)
			Entre 90% a 99.99% (20% de desconto)
			Entre 70% a 89.99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% ( Desconto total)
Resolução de Reclamação	Meta: Resolução ≥ 90% das reclamações recebidas no trimestre	10%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% ( Desconto total)

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS Dezembro de 2024 a Janeiro de 2025. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

A forma adequada de realizar a leitura dos dados acima demonstrados é:

- Referente à **Taxa de Adesão a SAMP** é que quanto maior a percentagem de resolução melhor.
- Referente ao **Índice de Queda** é que quanto menor o índice melhor está sendo o desempenho do hospital.

- Referente à **Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva** é que quanto menor a taxa melhor está sendo o desempenho do hospital.
- Referente ao **Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas** é que quanto maior a percentagem, melhor está sendo o desempenho do hospital.
- Referente à **Farmacovigilância** é que quanto maior a percentagem, melhor está sendo o desempenho do hospital.
- Referente à **Resolução de Reclamações** é que quanto maior a percentagem de resolução melhor.
- Referente ao **Protocolo de Identificação do paciente** é reduzir a ocorrência de acidentes com o paciente prevenindo erros e enganos que o possam lesar.
- Referente à Notificação de **Near Miss** é identificar as fragilidades do serviço permitindo constatar as causas e redesenhar o processo com barreiras que reduzam os riscos de danos.
- Referente à **Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UCIN** é identificar os desvios na assistência e complicações indesejáveis decorrentes dos cuidados prestados ao paciente, que impactem a segurança e a qualidade do cuidado recebido pelos recém-nascidos.
- Referente à **Taxa de Adequação de Antibióticos Prescritos** é garantir que os antibióticos sejam utilizados de maneira apropriada e eficaz, reduzindo riscos desnecessários e o uso inadequado de medicamentos.
- Referente ao **Desempenho dos Processos de Captação de Doadores de Órgãos e Tecidos** visa melhorar o processo de identificação de doadores, captação e doação de órgãos e tecidos no hospital.

#### 4 DESCRIÇÃO DO REPASSE DE CUSTEIO

Para o perfil, o custeio do **46º Termo Aditivo** foi apresentada a NOTA TÉCNICA DE CUSTOS Nº 02/2022 (E-docs 2022-KRZM21) equivalente aos meses de **fevereiro a abril de 2024**.

O custeio do **70º Termo Aditivo** foi apresentado o Parecer Técnico GES N.º 03/2024 (E-docs 2023-KLBB32) equivalente aos meses **maio a novembro de 2024**.

O custeio do **83º Termo Aditivo** foi apresentado o Parecer Técnico GES N.º 08/2024 (E-docs 2024-0HTRHR) equivalente aos meses de **dezembro de 2024 e janeiro de 2025**.

**Além disso foram acrescidos os valores referentes ao Piso da Enfermagem nos TA 68º, 69º, 71º, 72º, 74º, 75º, 78º, 80º, 82º, 84º e 85º de acordo com as legislações já citadas.**

**Quadro 8 – Distribuição do repasse no período – Fevereiro de 2024 a Janeiro de 2025**

DISTRIBUIÇÃO DO REPASSE DE CUSTEIO			
Mês	Valor da Parcela de	Valor do repasse do	Valor total da Parcela de

	Custeio (R\$)	Piso da Enfermagem (R\$)	Custeio com o Piso (R\$)
<b>FEVEREIRO</b>	R\$ 20.282.757,82	R\$ 1.252.222,02	R\$ 21.534.979,84
<b>MARÇO</b>	R\$ 20.282.757,82	R\$ 1.274.258,33	R\$ 21.557.016,15
<b>ABRIL</b>	R\$ 20.282.757,82	R\$ 1.221.715,69	R\$ 21.504.473,51
<b>MAIO</b>	R\$ 22.939.258,84	R\$ 1.232.265,85	R\$ 24.171.524,69
<b>JUNHO</b>	R\$ 22.939.258,84	R\$ 1.241.136,28	R\$ 24.180.395,12
<b>JULHO</b>	R\$ 22.939.258,84	R\$ 1.261.568,00	R\$ 24.200.826,84
<b>AGOSTO</b>	R\$ 22.939.258,84	R\$ 1.277.853,00	R\$ 24.217.111,84
<b>SETEMBRO</b>	R\$ 22.939.258,84	R\$ 1.293.272,60	R\$ 24.232.531,44
<b>OUTUBRO</b>	R\$ 22.939.258,84	R\$ 1.308.877,52	R\$ 24.248.136,36
<b>NOVEMBRO</b>	R\$ 22.939.258,84	R\$ 2.645.989,82	R\$ 22.939.258,84
<b>DEZEMBRO</b>	R\$ 24.291.133,82	R\$ 1.291.569,68	R\$ 25.582.703,50
<b>JANEIRO</b>	R\$ 24.291.133,82	R\$ 1.317.578,93	R\$ 25.608.712,75
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 270.005.352,98</b>	<b>R\$ 13.972.317,90</b>	<b>R\$ 283.977.670,88</b>

Fonte: Fonte: 64°, 68° a 70°, 78°, 80°, 82°, 83°, 84° e 85° Termos Aditivos.

#### Quadro 9 – Distribuição do repasse no período – Fevereiro de 2024 a Janeiro de 2025

<b>DISTRIBUIÇÃO DO REPASSE DE CUSTEIO</b>			
<b>Mês</b>	<b>Valor Total da Parcela (R\$)</b>	<b>Parte Fixa da Parcela 90%(R\$)</b>	<b>Parte Variável da Parcela 10%(R\$)</b>
<b>FEVEREIRO</b>	R\$ 21.534.979,84	R\$ 19.381.481,86	R\$ 1.938.148,19
<b>MARÇO</b>	R\$ 21.557.016,15	R\$ 19.401.314,54	R\$ 1.940.131,45
<b>ABRIL</b>	R\$ 21.504.473,51	R\$ 19.354.026,16	R\$ 1.935.402,62
<b>MAIO</b>	R\$ 24.171.524,69	R\$ 21.754.372,22	R\$ 2.175.437,22
<b>JUNHO</b>	R\$ 24.180.395,12	R\$ 21.762.355,61	R\$ 2.176.235,56
<b>JULHO</b>	R\$ 24.200.826,84	R\$ 21.780.744,16	R\$ 2.178.074,42
<b>AGOSTO</b>	R\$ 24.217.111,84	R\$ 21.795.400,66	R\$ 2.179.540,07
<b>SETEMBRO</b>	R\$ 24.232.531,44	R\$ 21.809.278,30	R\$ 2.180.927,83
<b>OUTUBRO</b>	R\$ 24.248.136,36	R\$ 21.823.322,72	R\$ 2.182.332,27
<b>NOVEMBRO</b>	R\$ 22.939.258,84	R\$ 20.645.332,96	R\$ 2.064.533,30
<b>DEZEMBRO</b>	R\$ 25.582.703,50	R\$ 23.024.433,15	R\$ 2.302.443,32
<b>JANEIRO</b>	R\$ 25.608.712,75	R\$ 23.047.841,48	R\$ 2.304.784,15
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 283.977.670,88</b>	<b>R\$ 255.579.903,79</b>	<b>R\$ 25.557.990,38</b>

Fonte: Fonte: 64°, 68° a 70°, 78°, 80°, 82°, 83°, 84° e 85° Termos Aditivos.

## 5 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DO CUSTEIO

### 5.1 POR LINHAS DE SERVIÇO NA COMPOSIÇÃO DOS 90%

Seguem as linhas de serviços correspondentes e os respectivos percentuais de custeio.

**Quadro 10 – Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período - Fevereiro a Abril de 2024 (46º TA)**

<b>PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MESES FEVEREIRO A ABRIL DE 2024</b>		
<b>Linhas de Serviço</b>	<b>Pesos Percentuais</b>	<b>Parcela Fixa</b>
Saídas Hospitalares	91,12%	R\$ 52.974.272,71
Ambulatório	3,52%	R\$ 2.046.416,15
SADT Externo	3,19%	R\$ 1.854.564,64
Urgência e Emergência / Classificação de Risco	2,17%	R\$ 1.261.569,05
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 58.136.822,55</b>

Fonte: 46º Termo Aditivo

**Quadro 11 – Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período - Maio a Novembro de 2024 (70º TA)**

<b>PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MESES MAIO A NOVEMBRO DE 2024</b>		
<b>Linhas de Serviço</b>	<b>Pesos Percentuais</b>	<b>Parcela Fixa</b>
Saídas Hospitalares	86,91%	R\$ 131.556.368,03
Urgência e Emergência / Classificação de Risco	5,65%	R\$ 8.552.450,57
SADT Externo	4,71%	R\$ 7.129.564,99
Ambulatório	2,73%	R\$ 4.132.423,02
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 151.370.806,62</b>

Fonte: 70º Termo Aditivo

**Quadro 12 – Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período – Dezembro de 2024 e Janeiro de 2025 (83º TA)**

<b>PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MESES DEZEMBRO DE 2024 A JANEIRO DE 2025</b>		
<b>Linhas de Serviço</b>	<b>Pesos Percentuais</b>	<b>Parcela Fixa</b>
Saídas Hospitalares	88,40%	R\$ 40.727.890,77
Ambulatório	2,62%	R\$ 1.207.093,60
SADT Externo	3,44%	R\$ 1.584.886,25
Urgência e Emergência / Classificação de Risco	5,54%	R\$ 2.552.404,01
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 46.072.274,63</b>

Fonte: 83º Termo Aditivo.

## 5.2 POR INDICADOR DE QUALIDADE NA COMPOSIÇÃO DOS 10%

**Quadro 13 – Percentuais e Valores dos Indicadores de qualidade no período – Fevereiro a Abril de 2024 (46º TA)**

<b>VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE</b>
--

Indicadores de Qualidade	Peso Percentual	Valor de Repasse (R\$)
Taxa de Adesão a SAMP	20%	R\$ 1.291.929,39
Índice de Queda	20%	R\$ 1.291.929,39
Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva	20%	R\$ 1.291.929,39
Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas	20%	R\$ 1.291.929,39
Farmacovigilância	10%	R\$ 645.964,70
Resolução de Reclamação	10%	R\$ 645.964,70
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ R\$ 6.459.646,95</b>

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

**Quadro 14** – Percentuais e Valores dos Indicadores de qualidade no período - Maio a Novembro de 2024 (70° TA)

VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE			
Eixo	Indicadores de Qualidade	Peso Percentual	Valor de Repasse (R\$)
Segurança do Paciente	Protocolo de Identificação do Paciente	20%	R\$ 3.027.416,13
	Notificação de Near Miss	20%	R\$ 3.027.416,13
	Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UCIN	20%	R\$ 3.027.416,13
Controle de Infecção	Taxa de Adequação de Antibióticos Prescritos	20%	R\$ 3.027.416,13
Desempenho	Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas	10%	R\$ 1.513.708,07
Atenção ao Usuário	% de Resolução de Reclamação	10%	R\$ 1.513.708,07
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 15.137.080,66</b>

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

**Quadro 15** - Percentuais e Valores dos Indicadores de qualidade no período – Dezembro de 2024 e Janeiro de 2025 (83° TA)

VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE			
	Indicadores De qualidade	Peso Percentual	Valor de repasse (R\$)
Segurança do Paciente	Protocolo de Identificação do Paciente	20%	R\$ 921.445,49
	Notificação de Near Miss	10%	R\$ 460.722,75
	Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UCIN	15%	R\$ 691.084,12

Controle de Infecção	Taxa de Adequação de Antibióticos Prescritos	15%	R\$ 691.084,12
Desempenho	Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas	15%	R\$ 691.084,12
	Desempenho dos Processos de Captação de Doadores de Órgãos e Tecidos	15%	R\$ 691.084,12
Atenção ao Usuário	% de Resolução de Reclamação	10%	R\$ 460.722,75
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>R\$ 4.607.227,46</b>

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

## 6 DISTRIBUIÇÃO DE RECURSO DE INVESTIMENTO POR PROJETOS – ANO 2024

### Quadro 16

DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS DE INVESTIMENTO DE 2024		
PROJETO DE INVESTIMENTO	Termo Aditivo	Valor Repassado
Projeto de Investimento nº 002/2023 – Adequação do centro cirúrgico para cirurgias de alta complexidade da instituição.	77°	R\$ 1.362.157,26
Projeto de Investimento nº 003/2023 – Estruturação de novas especialidades ambulatoriais e adequação estrutural do setor de endoscopia da instituição.		R\$ 111.815,00
Projeto de Investimento 01/2024 – Adequação da infraestrutura de tecnologia da informação.		R\$ 5.973.206,14
Projeto de Investimento 02/2024 – Climatização.		R\$ 4.504.297,82
Projeto de Investimento 03/2024 - Aquisição de mobiliário.		R\$ 219.258,16
Projeto de Investimento 04/2024 - Aquisição de equipamentos médico-hospitalares.		R\$ 2.564.599,45
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 14.735.333,83</b>

Fonte: 77° TA

## 7 MONITORAMENTO DAS METAS ASSISTENCIAIS CONTRATUALIZADAS

O Contrato de Gestão nº 001/2012 e seus respectivos Termos Aditivos estipulam metas assistenciais referentes à produção hospitalar (linhas de serviço correspondentes a parte fixa, quantitativos) e indicadores de qualidade (indicadores da parte variável, qualitativos).

O acompanhamento do Contrato de Gestão nº 001/2012 é realizado pela CMAASS com base nos princípios constitucionais, relativos à administração pública, de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

De uma forma geral, o processo de Monitoramento envolve:

- Análise de informações *in loco*;
- Análise de dados do sistema MV, prontuários e outros sistemas disponibilizados pela gestão;
- Relatórios enviados pelos setores da SESA como: Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE – NERI, Núcleo Especial de Regulação de Urgência e Emergência – NERUE
- Análise de dados fornecidos via Relatório de Prestação de Contas;

## 7.1 METAS ASSISTENCIAIS

As metas assistenciais definidas no Contrato de Gestão nº 001/2012 e ajustadas através dos TA's subsequentes se dividem em metas Quantitativas e Qualitativas e são referentes, respectivamente, à avaliação das Linhas de Serviços e Indicadores de Qualidade. A avaliação das metas quantitativas, responsável pela parte fixa do Contrato de Gestão, corresponde a 90% do valor do repasse e são analisadas semestralmente. Já as metas qualitativas, parte variável, correspondem a 10% valor do repasse e são avaliadas a cada trimestre.

## 7.2 INDICADORES QUANTITATIVOS

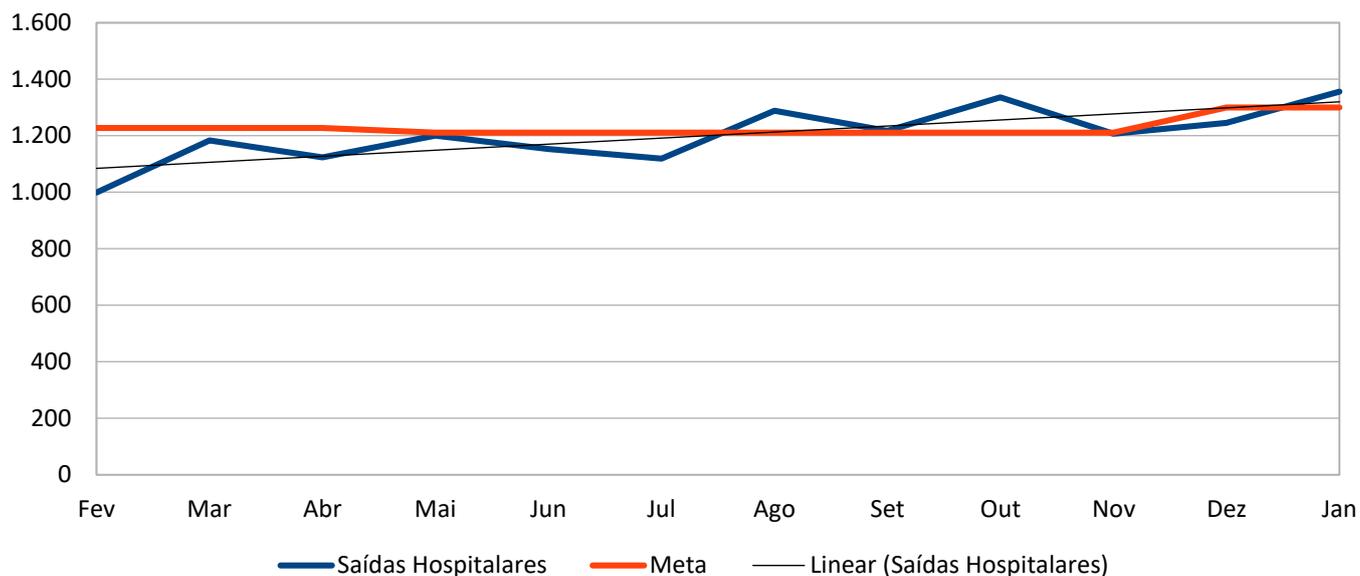
A análise das metas quantitativas baseia-se na produção hospitalar nas linhas previstas no Contrato de Gestão. São elas: Saídas Hospitalares, Ambulatório, Urgência e Emergência e SADT Externo.

- **Saídas Hospitalares:** Refere-se a soma do número de altas, transferências externas, óbitos hospitalares (<24 horas) e óbitos institucionais (≥ 24 horas), registradas por clínica. A principal porta de entrada (porta referenciada) para essa linha é a internação através do Pronto Socorro do Hospital.
- **Urgência e Emergência:** Refere-se ao número de usuários atendidos pela triagem da Classificação de Risco no Pronto Socorro do HEJSN. Esta linha disponibiliza porta de entrada regulada com o funcionamento 24 horas por dia, 7 dias da semana.
- **Ambulatório:** Refere-se ao número de atendimentos realizados por consultas médicas e não médicas. A principal porta de entrada para este serviço é através da Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE além de egressos do próprio hospital.
- **SADT Externo:** Refere-se ao quantitativo de exames realizados preferencialmente para pacientes externos, isto é, pacientes regulados pela Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE com complementação do quantitativo pactuado utilizado para pacientes egressos do hospital.

Os gráficos abaixo demonstram o desempenho da execução das linhas de serviço contratualizadas no período.

### Gráfico 1 – SAÍDAS HOSPITALARES

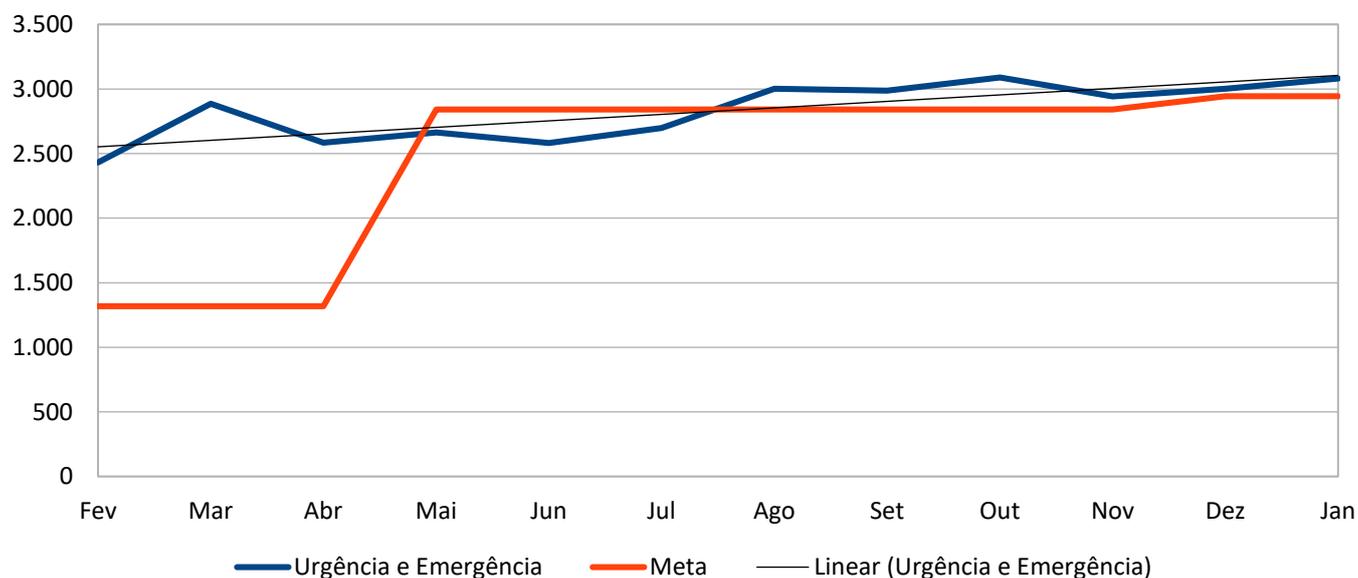
Saídas Hospitalares - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 2 – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

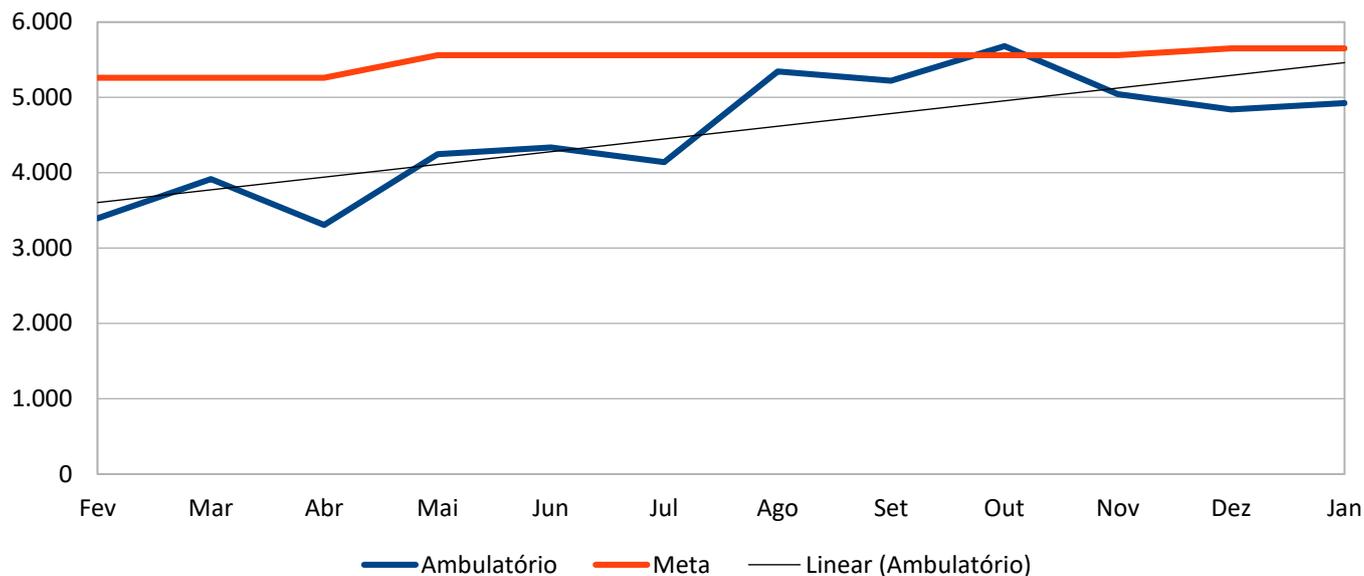
Urgência e Emergência - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 3 – AMBULATÓRIO

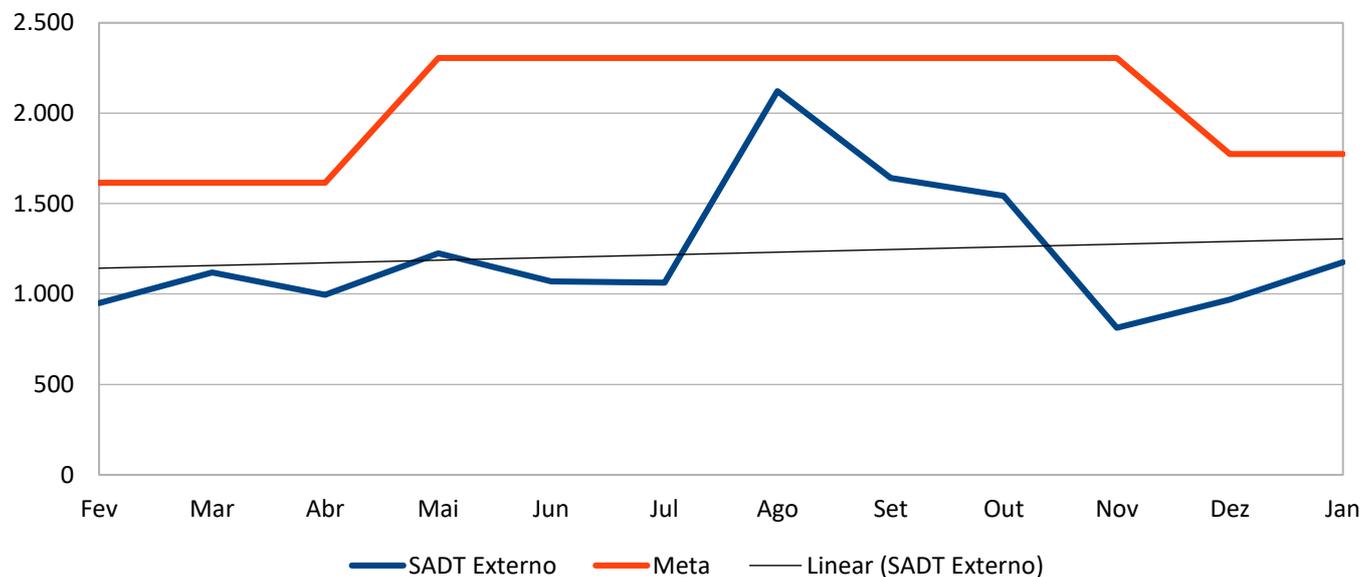
### Ambulatório - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 4 – SADT EXTERNO

#### SADT Externo - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

**Quadro 17 – Resultados alcançados no 1º semestre**

Apuração do Alcance de Metas por Linhas de Serviço				
1º Semestre (Fevereiro a Julho de 2024)				
Linhas de Serviço				
	Saídas Hospitalares	Urgência / Emergência	Ambulatório	SADT Externo
<b>Meta</b>	7.317	12.474	32.460	11.760
<b>Realizado</b>	7.540	17.792	27.232	7.478
<b>% Alcance</b>	<b>103,05%</b>	<b>142,63%</b>	<b>83,89%</b>	<b>63,59%</b>

Fonte: Prestação de Contas OS/Fundação, Relatórios MV e análises CMAASS

**Quadro 18 – Resultados alcançados no 2º semestre**

Apuração do Alcance de Metas por Linhas de Serviço				
2º Semestre (Agosto de 2024 a Janeiro de 2025)				
Linhas de Serviço				
	Saídas Hospitalares	Urgência / Emergência	Ambulatório	SADT Externo
<b>Meta</b>	7.444	17.248	33.540	12.770
<b>Realizado</b>	7.650	18.103	31.047	8.265
<b>% Alcance</b>	<b>102,77%</b>	<b>104,96%</b>	<b>92,57%</b>	<b>64,72%</b>

Fonte: Prestação de Contas OS/Fundação, Relatórios MV e análises CMAASS

**Análise CMAASS:**

Como é possível observar, no 1º e no 2º semestre o hospital não alcançou as metas nas linhas de serviço Ambulatório e SADT Externo, porém após a aplicação do Indicador Complementar não foi necessário ajuste a menor conforme detalhamento das aplicações das tabelas e indicadores complementares descritos abaixo.

**7.3 INDICADORES COMPLEMENTARES**

O Indicador Complementar foi elaborado como forma de avaliação mais ajustada para indicadores quantitativos que não dependem unicamente da eficiência dos gestores do contrato. Os indicadores Saídas Hospitalares, Urgência e Emergência, Ambulatório e SADT Externo se encaixam neste perfil pois dependem em algum grau de outros setores da SESA como NERI, GRAE, NERUE dentre outros. Desta maneira, criou-se indicadores que demonstram a prontidão, o empenho da gestão para alcance dos resultados contratados.

**Quadro 19 – Resultados alcançados no período – Fevereiro a Abril de 2024 (46º TA)**

Resultados dos Indicadores Complementares		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Resultados alcançados

Saídas Hospitalares	Percentual de Resposta às Solicitações em Até 2 H ≥ 90%.	100%
	Apresentação de Relatório com Ações Executadas pela Gestão do HEJSN que Objetivem Redução de Tempo Médio de Permanência.	100%
Urgência e Emergência/ Classe de Risco	Percentual de aceite as demandas do SAMU = 100%.	100%
	Check List de Manutenção da Sala de Choque.	100%
	Check List de Manutenção da Sala de Admissão da Maternidade.	100%
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas ambulatoriais contratualizadas.	109,65%
	Disponibilização da agenda fixa.	100%
	Apresentação de Escala Médica Ambulatorial por especialidade distribuído pela infraestrutura de salas do ambulatório.	100%
	Apresentação de relatório de tempo médio de retorno pós-operatório por especialidade.	100%
	Apresentação de relatório do número de consultas realizadas por especialidade e tipo (retorno/follow-up) no período.	100%
SADT Externo	Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para o NRA.	94,30%
	Disponibilização da agenda fixa.	100%
	Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem.	100%
	Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada.	100%

Fonte: Prestação de Contas OSS, Relatórios MV e análises CMAASS – Relatórios NERI, NERUE, GRAE

#### Quadro 20 – Resultados alcançados no período – Maio a Novembro de 2024 (70° TA)

Resultados dos Indicadores Complementares		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Resultados alcançados
Saídas Hospitalares	Redução do Tempo Médio de Permanência Hospitalar	70%
	Percentual de Resposta As Solicitações Em Até 2 h	99,59%
	Apresentação de Relatório com Ações Executadas pela Gestão do HEJSN que Objetivem Redução de Tempo Médio de Permanência	100%
Urgência e Emergência/ Classe de Risco	Percentual de aceite as demandas do SAMU	100%
	Check List de Manutenção da Sala de CHOQUE/ADMISSÃO DOS REGULADOS	100%
	Check List de Manutenção da Sala de ADMISSÃO DA MATERNIDADE	100%
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas ambulatoriais contratualizadas	105,14%

	Disponibilização contratual MÍNIMA de oferta de consultas para rede em cada especialidade.	101,94%
	Apresentação de Relatório de Cumprimento da escala médica do ambulatório por especialidade	100%
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo das consultas de 1ª vez SESA e Retorno	97,54%
SADT Externo	Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para a REDE	103,02%
	Disponibilização contratual MÍNIMA de oferta para rede em cada tipo de exame	107,08%
	Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem e comunicação de parada de equipamento	100%
	Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada.	100%

Fonte: Prestação de Contas OSS, Relatórios MV e análises CMAASS – Relatórios NERI, NERUE, GRAE

**Quadro 21 – Resultados alcançados no período – Dezembro de 2024 a Janeiro de 2025 (83° TA)**

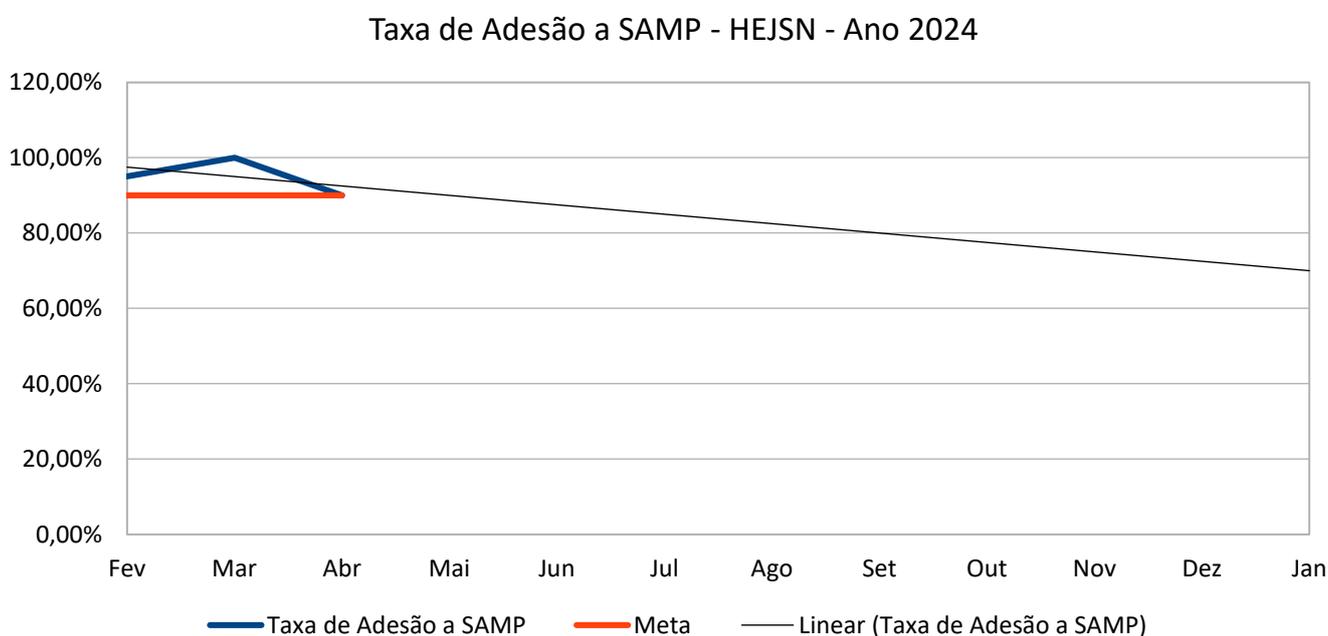
Resultados dos Indicadores Complementares		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Resultados alcançados
Saídas Hospitalares	Redução do Tempo Médio de Permanência Hospitalar	100%
	Percentual de Resposta as Solicitações em até 2 H $\geq$ 90%.	100%
Urgência e Emergência/ Clas. de Risco	Percentual de aceite as demandas do SAMU.	100%
	Check List de Manutenção da Sala de Choque dos Regulados.	100%
	Check List de Manutenção da Sala de Admissão da Maternidade.	100%
Ambulatório	Disponibilização contratual MÍNIMA de consultas para rede em cada especialidade.	104,46%
	Apresentação de Relatório de Cumprimento da escala médica do ambulatório por especialidade.	100%
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo das consultas de 1ª vez SESA e Retorno.	100%
SADT Externo	Disponibilização do quantitativo contratual de exames de imagem (SADT) para a REDE. Disponibilização contratual MÍNIMA de exames para a rede em cada tipo.	110,48%
	Realização de Atividade Educativa Diária, informações e vídeos institucionais na TV da recepção promovendo educação em saúde, bem como orientações quanto aos itens necessários para o preparo de exames, documentos importantes etc. Informar os contatos para agendamento e dúvidas.	100%
	Manutenção preventiva dos equipamentos de imagem e comunicação de parada de equipamento.	100%
	Apresentação de relatório de perda primária, absenteísmo e não realização de exames por motivo com conduta adotada.	100%

Para as linhas de serviço que possuem indicadores complementares e que não alcançaram suas metas em 100% foram aplicados os indicadores complementares de acordo com os resultados do semestre. A metodologia pra aplicação desses Indicadores Complementares está descrita nos relatórios semestrais do ano de 2024. Após a aplicação dos instrumentos previstos em contrato de gestão ou não houve ajuste a menor nas linhas de serviço Saídas Hospitalares, Urgência e Emergência, Ambulatório e SADT Externo.

## 7.4 INDICADORES DE QUALIDADE

Abaixo seguem os gráficos de desempenho dos Indicadores de Qualidade

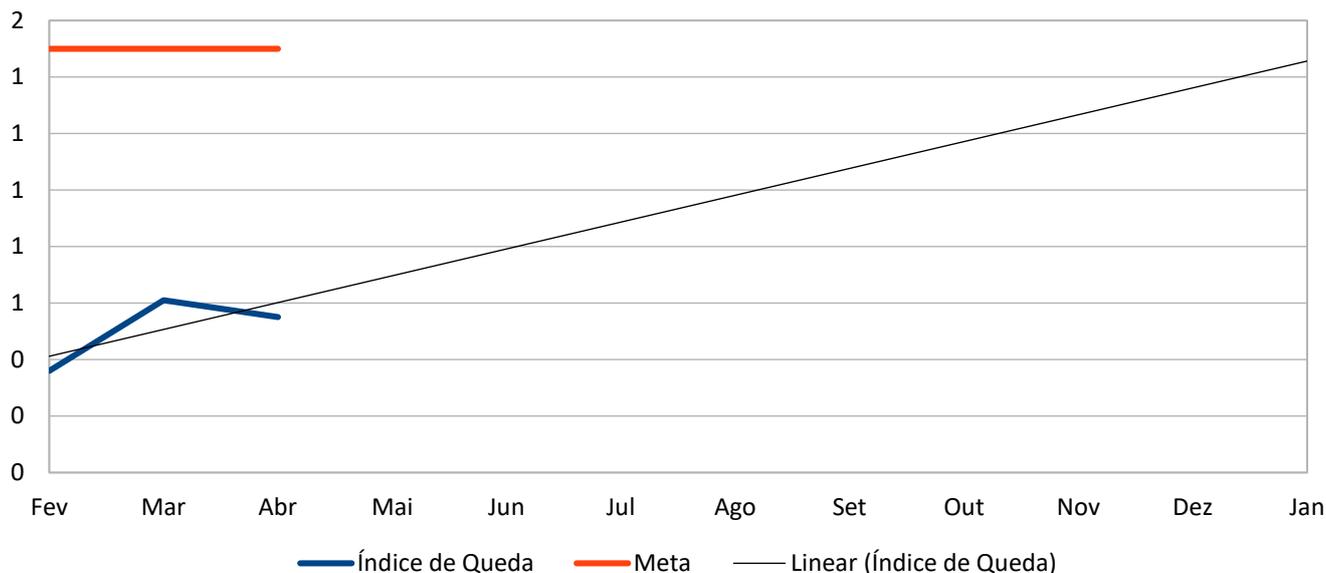
### Gráfico 05 – Taxa de Adesão a SAMP



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 06 – Índice de Queda

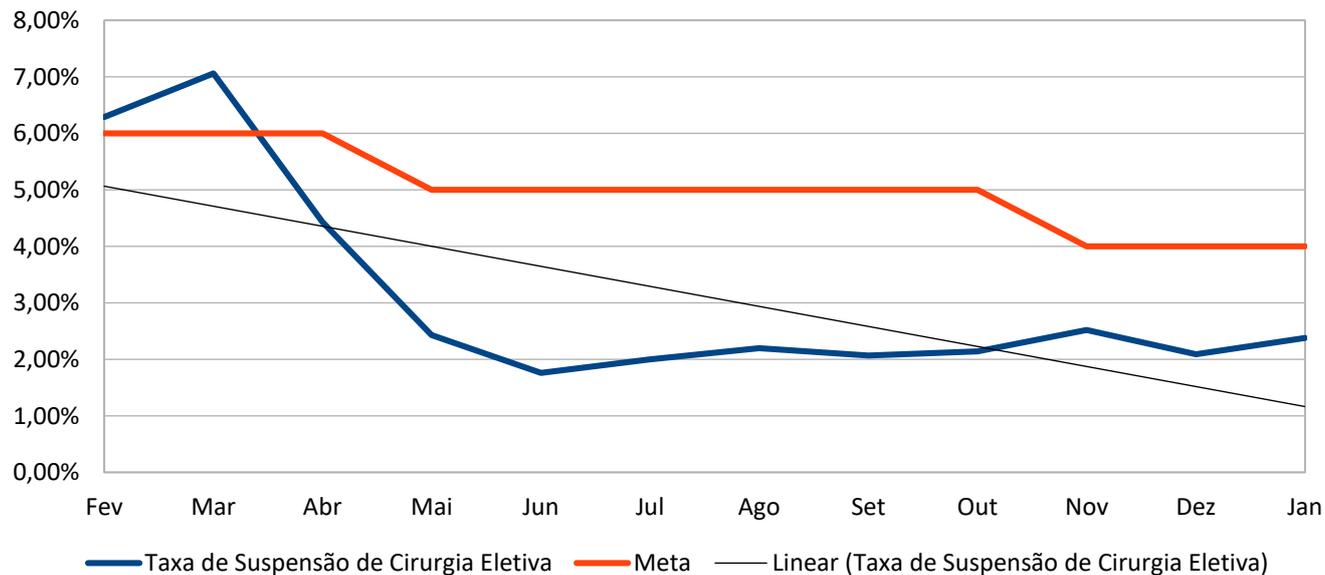
### Índice de Queda - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 07 – Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva

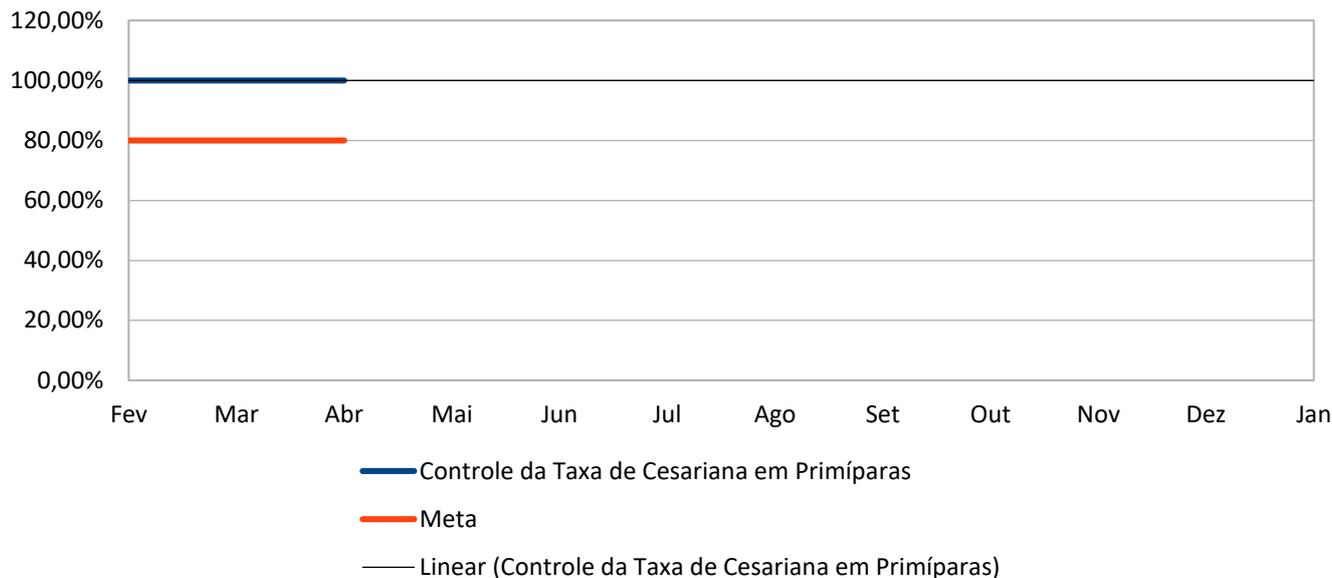
#### Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 08 – Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas

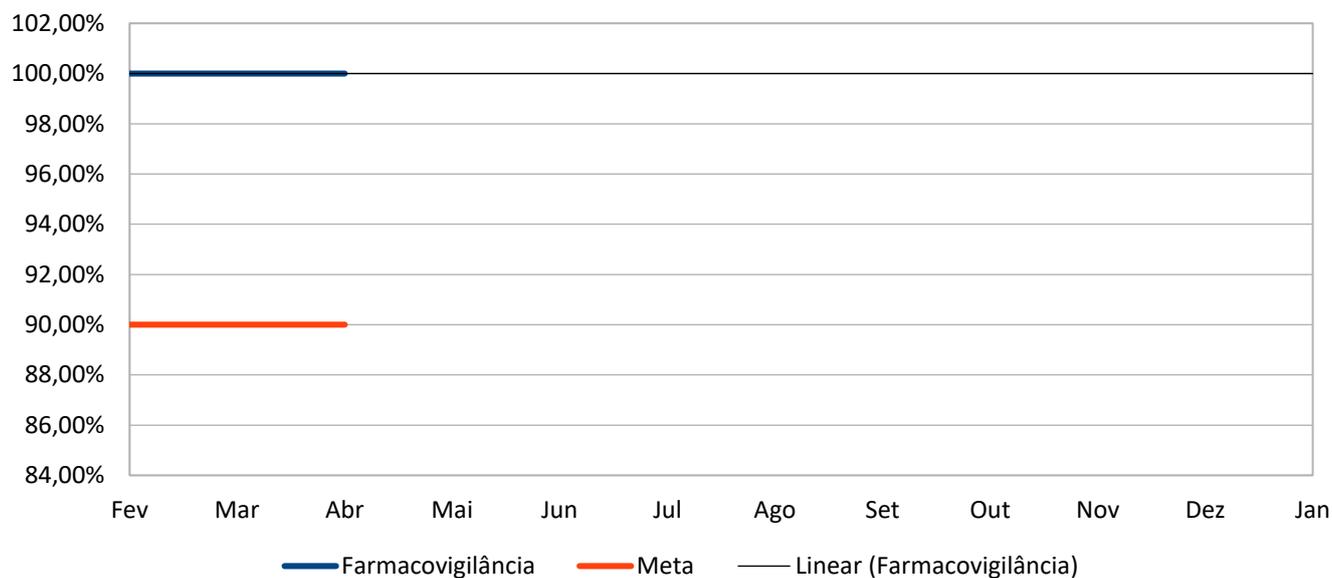
### Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 09 – Farmacovigilância

#### Farmacovigilância - HEJSN - Ano 2024



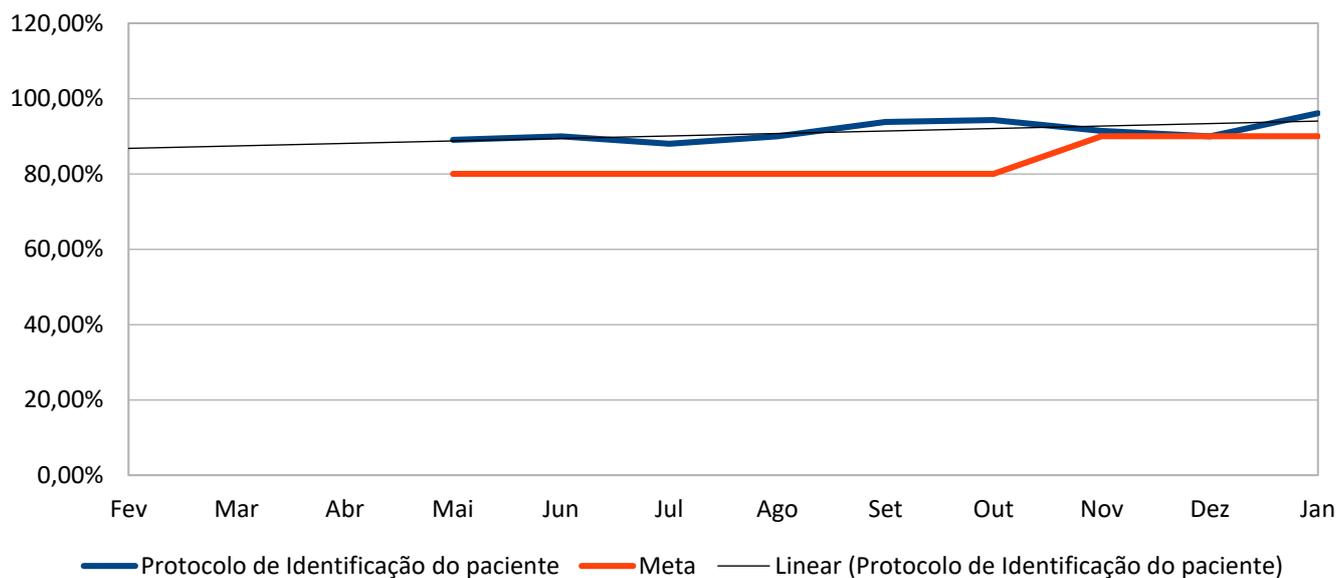
Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 10 – Resolução de Reclamação

Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 11 – Protocolo de Identificação do paciente

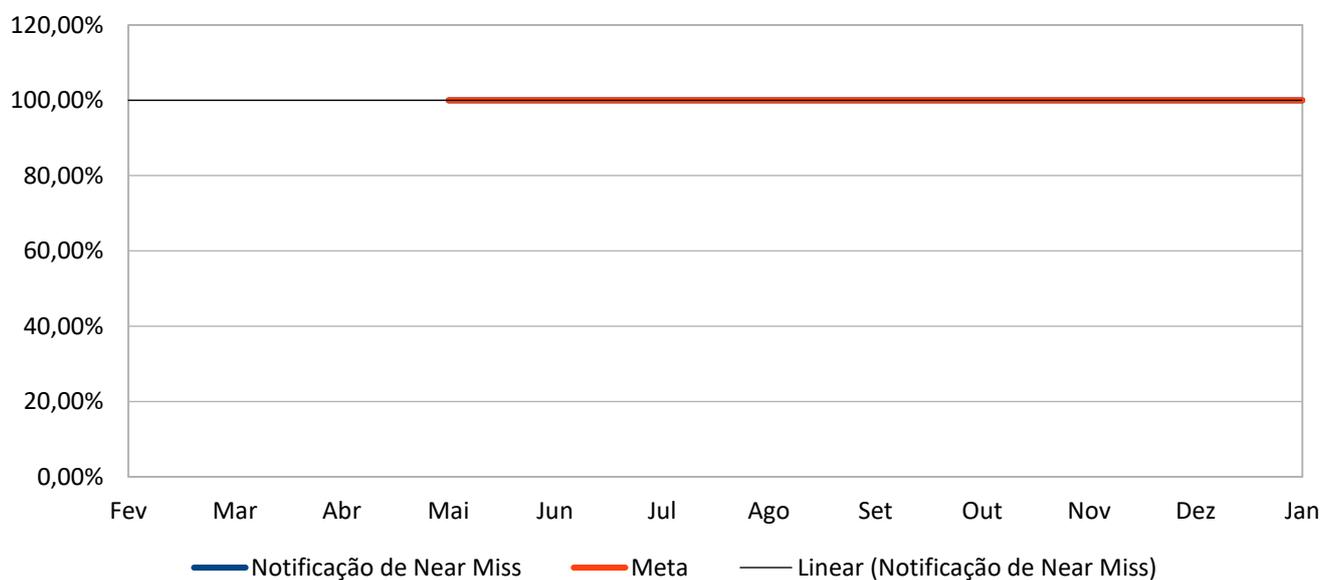
Protocolo de Identificação do paciente - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 12 – Notificação de Near Miss

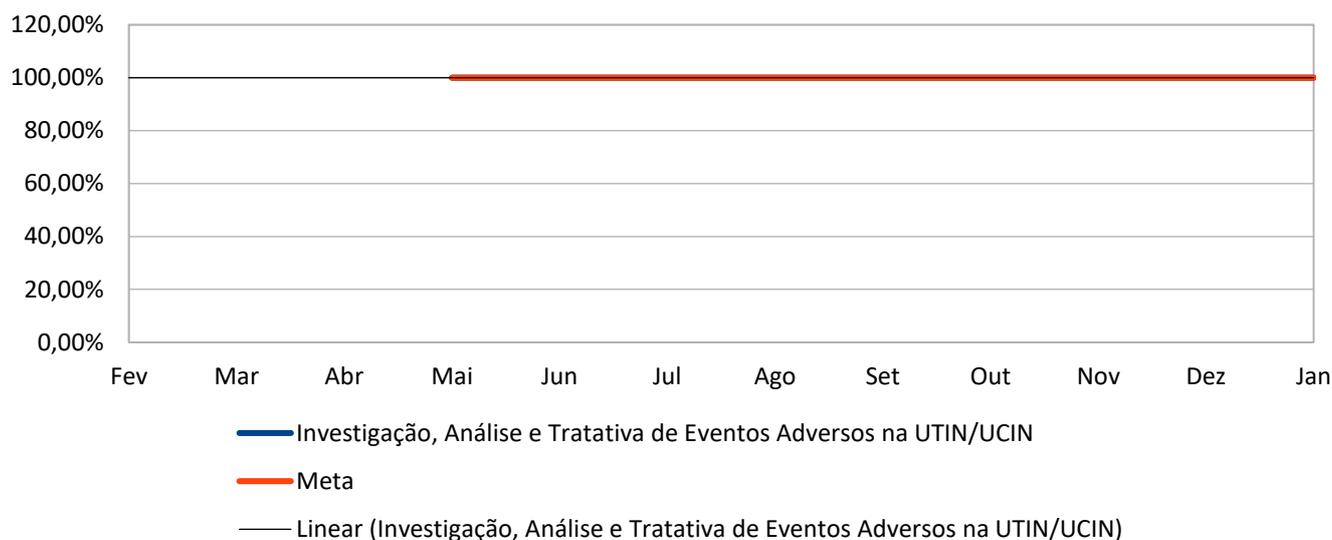
Notificação de Near Miss - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

### Gráfico 13 – Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UCIN

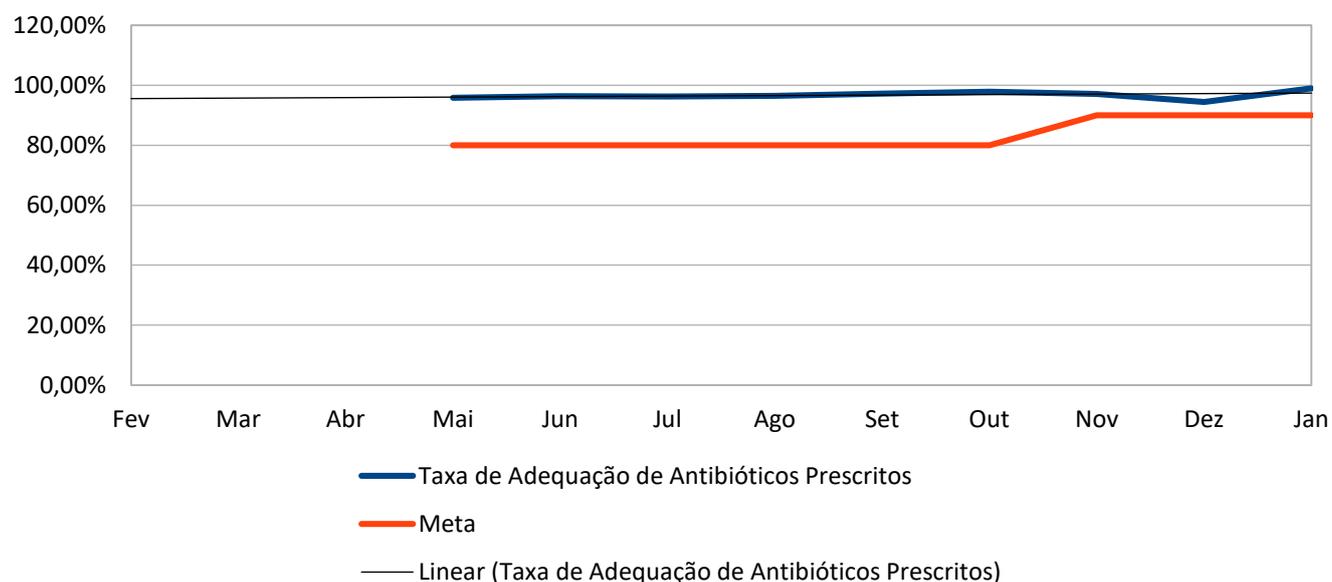
## Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UCIN - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

## Gráfico 14 – Taxa de Adequação de Antibióticos Prescritos

### Taxa de Adequação de Antibióticos Prescritos - HEJSN - Ano 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas AEBES e Monitoramento CMAASS.

## Quadro 22 – Resultados alcançados no 1º Trimestre – Fevereiro a Abril de 2024

ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADOR DE QUALIDADE			
Indicadores de Qualidade	Meta	Média Trimestre	Resultado
Taxa de Adesão a SAMP	> 90%	95%	<b>Cumpriu</b>
Índice de Queda	< 1,5	0,51	<b>Cumpriu</b>
Taxa de Suspensão de Cirurgia Eletiva	< 6,0%	5,93%	<b>Cumpriu</b>
Controle da Taxa de Cesariana em Primíparas	> 80%	100%	<b>Cumpriu</b>

Farmacovigilância	> 90%	100%	<b>Cumpriu</b>
Resolução de Reclamação	≥ 90%	98,67%	<b>Cumpriu</b>

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS fevereiro a abril de 2024. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

**Quadro 23 – Resultados alcançados no 2º Trimestre – Maio a Julho de 2024**

<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADOR DE QUALIDADE</b>				
<b>Eixo</b>	<b>Indicadores de Qualidade</b>	<b>Meta</b>	<b>Média Trimestre</b>	<b>Resultado</b>
Segurança do Paciente	Protocolo de Identificação do Paciente	≥ 80%	89%	<b>Cumpriu</b>
	Notificação de Near Miss	Entrega dos itens	100%	<b>Cumpriu</b>
	Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UCIN	≥ 80%	100%	<b>Cumpriu</b>
Controle de Infecção	Taxa de Adequação de Antibióticos Prescritos	≥ 80%	96,15%	<b>Cumpriu</b>
Desempenho	Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas	≤ 5,00%	2,06%	<b>Cumpriu</b>
Atenção ao Usuário	% de Resolução de Reclamação	≥ 90 %	94,58%	<b>Cumpriu</b>

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS maio a julho de 2024. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

**Quadro 24 – Resultados alcançados no 3º Trimestre – Agosto a Outubro de 2024**

<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADOR DE QUALIDADE</b>				
<b>Eixo</b>	<b>Indicadores de Qualidade</b>	<b>Meta</b>	<b>Média Trimestre</b>	<b>Resultado</b>
Segurança do Paciente	Protocolo de Identificação do Paciente	≥ 90%	92,65%	<b>Cumpriu</b>
	Notificação de Near Miss	Notificação ≥ 6% + Entrega de 2 Itens	100%	<b>Cumpriu</b>
	Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UCIN	≥ 90%	100%	<b>Cumpriu</b>
Controle de Infecção	Taxa de Adequação de Antibióticos Prescritos	≥ 90%	97,21%	<b>Cumpriu</b>
Desempenho	Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas	≤ 5,00%	2,14%	<b>Cumpriu</b>
Atenção ao Usuário	% de Resolução de Reclamação	≥ 90%	99,68%	<b>Cumpriu</b>

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS agosto a outubro de 2024. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

**Quadro 25 – Resultados alcançados no 4º Trimestre – Novembro de 2024 a Janeiro de 2025**

ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE				
Indicadores de qualidade		Parâmetro	Média	Resultado
Segurança do Paciente	Protocolo de Identificação do Paciente	≥ 90%	92,50%	Cumpriu
	Notificação de Near Miss	Notificação ≥ 6% + Entrega de 2 Itens	100%	Cumpriu
	Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UCIN	≥ 90%	100%	Cumpriu
Controle de Infecção	Taxa de Adequação de Antibióticos Prescritos	≥ 90%	96,85%	Cumpriu
Desempenho	Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas	≤ 4,00%	2,33%	Cumpriu
	Desempenho dos Processos de Captação de Doadores de Órgãos e Tecidos	≥ 100%	100%	Cumpriu
Atenção ao Usuário	% de Resolução de Reclamação	≥ 90%	92,97%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEJSN – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS novembro de 2024 a janeiro de 2025. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

Após a aplicação dos instrumentos previstos em contrato não houve ajuste a menor nos indicadores de qualidade no ano de 2024.

## 8 PROJETOS DE ATENÇÃO AO USUÁRIO E HUMANIZAÇÃO

A Política de atendimento na saúde tem como prioridade realizar um trabalho humanizado com o objetivo de melhorar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes, ofertando assistência individualizada, integral onde o indivíduo pode ser ouvido, compreendido e acolhidos e que suas opiniões e queixas sejam respeitadas.

Para que este atendimento seja realizado o HEJSN busca qualificar seus colaboradores com capacitações, ações planejadas e realização de projetos juntos com os pacientes e seus familiares.

No ano de 2024 o hospital impactou mais de 16.517 pessoas com as ações e projetos desempenhados pela equipe multidisciplinar que trabalhou com o intuito de ofertar atendimento de qualidade. Sendo estes.

### 8.1 PROJETOS SOCIAIS / EXPERIÊNCIA DO PACIENTE

#### 8.1.1. DIÁRIO DE UTI

Preenchido pela equipe de saúde com informações clínicas e emocionais, ajudando a registrar a jornada do paciente na UTI. O diário também permite a contribuição dos familiares, oferecendo suporte e lembranças.

### **8.1.2. ENCANTANDO**

Intervenções musicais no ambiente hospitalar ajudam a reduzir dor, ansiedade e contribuir com o desenvolvimento cognitivo. A música é usada de forma terapêutica, criando um ambiente acolhedor.

### **8.1.3. OFICINAS TERAPÊUTICAS**

Intervenções em grupo que promovem apoio emocional, redução de estresse e autoconhecimento, além de ajudar no retorno ao mercado de trabalho após a internação.

- Tricotando com Elas

Voluntários ensinam atividades manuais, como crochê, para acompanhantes de pacientes neonatais, promovendo interação social e aprendizado. A atividade também desenvolve habilidades manuais e gera rede de apoio.

- Conselho de mãe

Projeto que apoia gestantes e mães de bebês em UTIN/UCIN, permitindo o compartilhamento de conselhos e experiências. O foco é o fortalecimento emocional e a criação de um ambiente de apoio entre as mães.

### **8.1.4. PET TERAPEUTA**

Intervenção terapêutica com animais, visando melhorar o bem-estar físico e emocional dos pacientes. A visita do pet é cuidadosamente regulamentada para garantir a segurança e conforto do paciente.

### **8.1.5. AMOR EM PALAVRAS**

Familiares e amigos enviam mensagens de apoio aos pacientes, ajudando na conexão emocional durante a hospitalização. Psicólogos leem as mensagens para os pacientes, mesmo quando estão sedados.

### **8.1.6. ATIVAMENTE**

Atividades lúdicas que estimulam a cognição de pacientes lúcidos, incluindo livros, palavras cruzadas e registros emocionais. A equipe de psicologia oferece exercícios mentais para melhorar o bem-estar e a interação.

### **8.1.7. BOLETIM FONADO**

Serviço Social comunica informações importantes sobre o paciente a familiares distantes, especialmente os que enfrentam vulnerabilidade socioeconômica. O médico responsável repassa as informações por telefone.

### **8.1.8. CARTA DE CONDOLÊNCIAS**

Oferece apoio emocional a familiares enlutados, entregando uma carta de condolências no setor de Morgue. A carta visa acolher o sofrimento e facilitar a elaboração do luto.

#### **8.1.9. CINE JAYME**

Proporciona entretenimento e lazer aos pacientes e acompanhantes, através de exibição de filmes nas unidades de internação. Inclui modalidades como CINE UTI e CINE COM ELAS, para socialização e relaxamento.

#### **8.1.10. COMEMORANDO A VIDA**

Celebra os aniversários de pacientes internados, oferecendo uma homenagem simbólica com a participação dos familiares. A equipe de saúde organiza o evento para marcar a data de forma especial.

#### **8.1.11. ETERNIZANDO MOMENTO**

Oferece um ensaio fotográfico para gestantes de alto risco, proporcionando um momento de conexão emocional e fortalecendo o vínculo com o bebê. A gestante recebe 5 fotos tratadas como recordação.

#### **8.1.12. MARQUINHA DO AMOR**

Oferece aos pais enlutados uma lembrança do nascimento do filho, através da marcação das mãozinhas ou pezinhos do bebê. A lembrança serve para ajudá-los a processar a perda.

#### **8.1.13. OFICINA DO CUIDADO**

Ações que promovem a dignidade e autoestima dos pacientes, como doações de kits de higiene e cortes de cabelo. Também distribui enxovais para recém-nascidos em situação de vulnerabilidade.

#### **8.1.14. O QUE IMPORTA PARA VOCÊ**

Estimula conversas significativas com pacientes e familiares para entender suas necessidades e desejos, oferecendo cuidados humanizados e centrados no paciente. São identificados os casos que merecem atenção especial, como longa internação e falta de previsão de alta.

#### **8.1.15. PACIENTE DE VALOR**

Visa reconhecer a individualidade do paciente, levantando informações sobre sua vida e desejos. A equipe preenche um formulário com dados pessoais e coloca junto ao leito para humanizar o atendimento.

- Prontuário Afetivo

Destinado a pacientes neonatais, o prontuário inclui informações emocionais e significativas para a família, fortalecendo o vínculo com a equipe assistencial. Foca em um atendimento humanizado e personalizado.

### **8.1.16. VISITAS ESPECIAIS**

São disponibilizadas as visitas humanizadas para pacientes graves ou paliativos, com horários flexíveis e apoio psicossocial. Voluntários ajudam a fortalecer vínculos, e a equipe facilita visitas de crianças ou conexões entre mães e recém-nascidos distantes, por fotos ou videochamadas. A videochamada também é oferecida para pacientes que não podem receber visitas presenciais, promovendo a interação com familiares.

### **8.1.17. CONHEÇA O JAYME**

O programa “Conheça o Jayme” recebe a comunidade para apresentar o hospital, suas rotinas, estrutura e ações de humanização, promovendo maior transparência e interação com o público.

### **8.1.18. CONSELHO CONSULTIVO DO PACIENTE**

Envolve pacientes na melhoria contínua dos processos assistenciais, criando um canal de comunicação com gestores para discutir pontos positivos e oportunidades de melhoria.

### **8.1.19. LOJA SOLIDÁRIA**

Capta recursos por meio da venda de objetos doados, ajudando a suprir necessidades de pacientes e famílias durante a hospitalização e promovendo a desospitalização humanizada. No ano de 2024, foram arrecadados R\$ 24.353,80.

### **8.1.20. PROJETO SOCIOEDUCATIVO JAYME ITINERANTE**

Leva ações de promoção de saúde e prevenção de doenças à comunidade local, abordando temas como prevenção de doenças, bullying, uso de drogas e doação de órgãos, em parceria com outras instituições.

### **8.1.21. REUNIÃO DE ACOMPANHANTES**

Objetiva orientar os acompanhantes sobre as normas, direitos, deveres e procedimentos do hospital, promovendo a corresponsabilidade na internação do paciente. Oferece escuta ativa e informações sobre todos os serviços envolvidos.

### **8.1.22. VOLUNTÁRIO**

O voluntariado no HEJSN oferece apoio espiritual e social aos pacientes e acompanhantes, com ações como orações e distribuição de lanches nas recepções do hospital.

## **8.2 PROGRAMA/PROJETO SUSTENTABILIDADE HUMANA**

Este programa tem como objetivo desenvolver ações com os funcionários do hospital, para promover o bem-estar, qualidade de vida, sentimento de valorização e pertencimento. Para que esse trabalho seja realizado com eficácia foi implantado 4 pilares da sustentabilidade humana:

### **1º Pilar – Sentido: Propósito e Valores; Inclusão e Diversidade**

- Conte Comigo: Visa o acolhimento dos funcionários que estão entrando na empresa, e a prática do cuidado uns com os outros seja realizada para que o ambiente de trabalho seja agradável e acolhedor para evitar a rotatividade de colaboradores.
- Projeto Doce Elogio: Tem como objetivo interagir o colaborador e paciente como forma de agradecer o trabalho realizado, geralmente o funcionário recebe um cartão de agradecimento do paciente ou acompanhante.
- Acompanhamento dos Aprendizes: Momento de acolhimento por meio de encontros, reuniões e oficinas com os jovens aprendizes da instituição.
- Programa para Gestantes: Acompanhamento e orientações a gestantes com atendimento da medicina do trabalho e palestras.
- Acolhimento CPDs: Devido ao grande número de funcionário com múltiplas deficiências que trabalham no hospital são efetuados reuniões, treinamentos e encontros de conscientização e respeito as diversidades.
- Conte sua História: Momento disponibilizado para que os colaboradores do hospital relatem através de vídeos suas experiências no trabalho e de sua vida.

### **2º Pilar – Identidade e Liberdade: Saúde Mental; biopsicossocial**

- Acolhimento Psicossocial: Serviço ofertado para os colaboradores do hospital, sendo de livre demanda com objetivo de acolher os funcionários que necessitam de apoio diante das vulnerabilidades sociais e familiares, que pode acarretar doenças como a depressão, ansiedade, síndrome do pânico, dificuldades de adaptação entre outros ofertando atendimentos Psicossocial para promover o bem-estar mental e social.

### **3º Pilar – Utilidade: Liderança Positiva, Clima e Cultura Humanizada**

- Celebração de Datas Comemorativas: Dentro do trabalho humanizado realizado pelo HEJSN foram criadas as ações comemorativas ofertando refeições e lanches especiais nas datas como: Dia dos Pais, outubro Rosa, Novembro Azul, Natal e Ano Novo.
- Desenvolvimento de Lideranças: Ações realizadas no hospital para capacitação e desenvolvimento do perfil de liderança e no acompanhamento individual com promoção de capacitações abordando a gestão por competência, a avaliação de desempenho e realizado com parceria a consultoria do RH.

- Acompanhamento Espiritual: Este projeto tem como objetivo realizar acolhimento espiritual a todos os colaboradores, com orações e cultos internos conduzidos pela Capelania do Hospital.
- Pesquisa de Clima Organizacional: Realizada com os profissionais de 2 em 2 anos tem como objetivo coletar informações relevantes para identificar pontos fortes, pontos de melhoria, aspirações e expectativas que os funcionários do HEJSN visualizam sobre a organização.

#### **4º Pilar – Conexão: Desenvolvimento Participativo (Protagonismo); Performance & Resultados**

- SIPAT: É a semana Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalho realizada anualmente pelo hospital com os colaboradores para promover a conscientização da prevenção de acidentes. Neste evento ocorre várias dinâmicas, jogos e conversas com temas relevantes saúde mental e emocional, saúde social e segurança e saúde espiritual e tem a parte lúdica com sorteios e brindes.
- Avaliação de Competências: Programa de avaliação dos colaboradores do hospital realizado pelos gestores que analisara competência e desempenho anual.
- Projeto Reconhecer: são ações de reconhecimento e valorização dos funcionários que foram promovidos e os que realizaram o curso de brigadistas da instituição.

### **9 OUTRAS ATIVIDADES E PROJETOS REALIZADOS NO HOSPITAL NO ANO DE 2024**

#### **9.1 PRÊMIO EXCELÊNCIA EM SAÚDE**

O HEJSN foi o vencedor do Prêmio Excelência em Saúde 2023, da Rede Vitória de Comunicação, na categoria Hospital Público. Esse reconhecimento reflete o trabalho de qualidade e o empenho dos colaboradores em garantir uma resposta rápida e segura às demandas dos pacientes. Este prêmio é uma homenagem à equipe comprometida com a população capixaba, sendo um reflexo do dedicado serviço prestado em prol da saúde da comunidade.

#### **9.2 ALCANCE DE 100% DE CONFORMIDADE EM RELATÓRIO DA ANVISA**

O HEJSN foi o único hospital do Espírito Santo, entre públicos e privados, a atingir 100% de conformidade no relatório nacional da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) sobre as práticas de segurança do paciente em 2022. Esse resultado, divulgado publicamente em junho de 2023, representa um marco significativo e digno de reconhecimento, demonstrando a excelência do hospital em fornecer cuidados de saúde seguros e de alta qualidade.

#### **9.3. PRÊMIO AMIGO DO MEIO AMBIENTE**

Pelo segundo ano consecutivo, o Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves (HEJSN) foi reconhecido com o prêmio PAMA, concedido pelo Projeto Hospitais Saudáveis (PHS), por suas iniciativas

sustentáveis. O prêmio foi concedido pelo artigo intitulado "Ações de Eficiência Energética (AEE) para Modernização dos Sistemas de Iluminação", que destacou os esforços do hospital na implementação de práticas ambientalmente responsáveis.

#### **9.4. CERTIFICADO RECEBIDO EM 2024**

Certificado de menção honrosa amigo do meio ambiente.

### **10 CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O Hospital Estadual Dr Jayme Santos Neves, sob gestão da AEBES, no ano de 2024, teve as metas assistenciais, os indicadores de qualidade, os indicadores complementares, os recursos financeiros e a distribuição dos percentuais por linha de serviços alterados duas vezes no ano de 2024, primeiro em maio de 2024 no 70º Termo Aditivo e depois em dezembro de 2024 no 83º Termo Aditivo.

### **11 CONCLUSÃO**

A comissão, através do monitoramento, avaliou que todas as metas qualitativas foram alcançadas no ano de 2024 e as metas quantitativas que não tiveram seu alcance dentro esperado, após aplicação das medidas já previstas, que avaliam a prontidão de atendimento as demandas da SESA (indicadores complementares), constatou que a gestão da AEBES foi capaz de gerir e mobilizar leitos e receber os pacientes demandados para o HEJSN.

Essa CMAASS Assistencial entende que o HEJSN tem uma importante estrutura que compõe a Rede de Atenção à Saúde do Espírito Santo e acredita que é necessário unir esforços para utilizar cada vez mais este investimento em benefício da sociedade com qualidade, ética, economicidade e responsabilidade.

#### **Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial – HEJSN**

**Andreia Salezze Vieira**  
Farmacêutica – Membro CMAASS

**Jeane C. B. Pessoa da Silva**  
Enfermeira – Membro CMAASS

**Katty M. Gonzales Flores**  
Enfermeira – Membro CMAASS

**Telma Pereira Salomão**  
Assistente Social – Membro CMAASS

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**JEANE CRISTINA BATISTA PESSOA DA SILVA**

ENFERMEIRO - QSS  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 28/03/2025 09:23:25 -03:00

**TELMA PEREIRA SALOMÃO**

ASSISTENTE SOCIAL - DT  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 28/03/2025 09:05:32 -03:00

**ANDREIA SALEZZE VIEIRA**

MEMBRO (COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO)  
SESA - SESA - GOVES  
assinado em 28/03/2025 09:03:38 -03:00

**KATTY MARIBELL GONZALES FLORES**

ENFERMEIRO - DT  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 28/03/2025 09:12:54 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 28/03/2025 09:23:25 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por JEANE CRISTINA BATISTA PESSOA DA SILVA (ENFERMEIRO - QSS - NECAM - SESA - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-LDVWBH>