

	<b>TERMO DE REFERÊNCIA OU PROCESSO DE CONTRATAÇÃO Nº 030/2022</b>	Código: CONT.FR.0100		
		Data da Elaboração: 11/07/2019	Revisão: 002	

**ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO-SANTENSE**, pessoa jurídica de direito privado de utilidade pública, inscrita no CNPJ sob nº 28.127.926/0002-42, estabelecida na Avenida Paulo Pereira Gomes, s/n, Morada de laranjeiras, Serra – ES, CEP: 29166-828, que atua como gestora do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, torna público a realização do processo de contratação de serviço médico na especialidade de Medicina Hospitalista, do tipo Menor Preço, neste Termo de Referência.

### **1. DISPOSIÇÕES PRELIMINARES:**

- I. Data da Publicação: 25/05/2022
- II. Data limite para o recebimento das propostas: às 17h do dia 07/06/2022.
- III. Endereço eletrônico para envio das propostas: e-mail: [compras.tr@hejsn.aebes.org.br](mailto:compras.tr@hejsn.aebes.org.br)
- IV. **O resultado da contratação será divulgado através do site: <http://www.evangelicovv.com.br/aebes-unidades/hejsn>**
- V. **Pedidos de esclarecimentos: Será permitido esclarecimento de dúvidas até o terceiro dia útil após a publicação do Termo de Referência, somente através do e-mail: [contratos@hejsn.aebes.org.br](mailto:contratos@hejsn.aebes.org.br).** Para solicitação de esclarecimentos a empresa deverá apresentar sua razão social, número de CNPJ, identificar o nº do Termo de Referência e objeto da contratação. O questionamento deverá ser redigido de forma clara e objetiva. Informar ainda contatos para retorno, telefone e e-mails. Os e-mails recebidos que não atenderem os requisitos elencados, não serão respondidos.
- VI. **O envio da proposta para a prestação de serviços neste Termo de Referência importará no aceite total dos termos apresentados neste Termo de Referência e Minuta de Contrato em anexo.**

### **2. DO OBJETO DA CONTRATAÇÃO**

O presente Termo de Referência tem por objeto a contratação de Prestação de serviço de MEDICINA HOSPITALISTA por meio de médicos hospitalistas, nas Unidades de Internação do Hospital Estadual Jayme dos Santos Neves, se reportando à Direção Técnica do Hospital, disponibilizando equipe qualificada, 24h por dia e 7 dias por semana, incluindo feriados, em conformidade com a Resolução CFM Nº 2.221/2018.

#### **2.1 ESPECIFICAÇÕES DA CONTRATAÇÃO**

A CONTRATADA deverá disponibilizar médicos para atuar nas visitas médicas diárias a pacientes internados nos leitos de enfermaria do HEJSN, no atendimento 24h a intercorrências clínicas nesses pacientes internados (time de resposta rápida - TIRR), no suporte gerencial e clínico à urgência e emergência, no time de transporte de pacientes críticos entre as unidades de terapia intensiva, quando necessário, e para exames de imagem, e no ambulatório de pós-alta.

Todos os médicos da equipe que prestará o serviço objeto dessa contratação deverão possuir Certificado de Residência Médica, emitido pelo MEC, em qualquer área da Medicina, ou Título de Especialista em qualquer área da Medicina, emitido pela Sociedade Brasileira correspondente, conforme RESOLUÇÃO CFM Nº 2.221/2018. Todos deverão comprovar essa formação através do seu Registro de Qualificação de Especialista (RQE) no Conselho Regional de Medicina do Espírito Santo (CRM/ES).

## A) OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA:

1. Para as atividades desenvolvidas na MEDICINA HOSPITALISTA nas **Unidades de Internação (enfermarias)**, a CONTRATADA deverá:
  - a) Manter na equipe médicos hospitalistas (horizontais em dias úteis e plantonistas em dias não úteis), com residência médica ou título de especialista (com RQE/CRM) em alguma área da Medicina;
  - b) Assumir a liderança do cuidado do paciente internado, da sua admissão até a alta, gerenciando a agudização que motivou a internação, identificando os limites das ações relacionadas ao diagnóstico e terapêutica, dando o suporte clínico a pacientes internados em especialidades cirúrgicas (co-manejo) e a transição segura do cuidado de desospitalização, avaliando criteriosamente a indicação de testes, intervenções, e solicitações de pareceres de pacientes ao esperado para o quadro em questão;
  - c) Direcionar o profissional acima descrito, para realizar atendimento aos pacientes internados pela equipe médica da CONTRATADA, todos os dias da semana, durante 06hs/dia em dias úteis, e durante 06hs/dia aos sábados, domingos e feriados, atuando como médico referência para o paciente e sua família no hospital, com passagem de boletim com o acompanhante/ família diariamente, participando de reuniões com a família quando necessário, atuando de forma a promover a segurança do paciente e sua desospitalização no menor tempo possível, além de intermediar e prevenir conflitos;
  - d) Atuar conforme Regimento Interno de Medicina Hospitalista do Hospital Estadual Jayme dos Santos Neves, que prevê as seguintes funções para o Hospitalista Horizontal:
    - Avaliar diariamente as anotações de enfermagem e as intercorrências dos pacientes sob seus cuidados, das últimas 24h;
    - Consultar no prontuário a história da internação dos pacientes novos;
    - Atender e examinar os pacientes sob seus cuidados, com registro em prontuário de uma evolução atualizada e compatível com o quadro clínico apresentado pelo paciente;
    - Priorizar o atendimento dos pacientes com alguma intercorrência e aqueles com previsão de alta no dia;
    - Realizar as altas médicas do dia até as 10h;
    - Realizar as prescrições médicas até as 12h e entregar as prescrições médicas em mãos ao enfermeiro;
    - Otimizar as prescrições, evitando super ou sub utilização de recursos diagnósticos e medicamentos;
    - Aplicar atenção integral a todas as necessidades do paciente hospitalizado no modelo de cuidado centrado no paciente;
    - Promover a integração plena das equipes multidisciplinares, através da liderança participativa fundamentada em comunicação efetiva e segura dentro de um time;
    - Participar da visita multidisciplinar, e preencher o instrumento proposto;

- Aplicar técnicas de melhoria contínua da qualidade, alinhados ao planejamento estratégico institucional;
- Conhecer a estrutura dos recursos disponíveis no hospital e no sistema de saúde regional, garantindo melhores eficácia e eficiência na gestão do cuidado ao paciente;
- Desenvolver estratégias para garantir uma transição de cuidados segura nos ambientes intra e extra-hospitalar;
- Desenvolver a sistemática de atendimento de pacientes, organizando a linha de cuidado do paciente clínico;
- Identificar precocemente a deterioração clínica, evitando reduções da qualidade dos desfechos clínicos;
- Garantir que o trabalho executado demonstre efetiva integração dentro da rede de assistência em saúde;
- Ter diária interação e integração com NIR/ Escritório de Gestão de Alta e Coordenador da equipe;
- Participar de reunião de alinhamento na instituição, quando convidado e/ou quando necessário;
- Participar de reunião de análise de indicadores conforme cronograma do serviço;
- Responder aos pareceres solicitados pelas outras especialidades sempre em até 24h do seu registro no sistema, acompanhadas de evolução médica em prontuário eletrônico e prescrição médica quando for necessário.

2. Para a atuação da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA** na **Unidade de Urgência e Emergência**, a CONTRATADA deverá:

- a) Manter na equipe médicos hospitalistas plantonistas com experiência em Emergência, com residência médica ou título de especialista (com RQE/CRM), para atendimento a Urgências/ Emergências (classificações amarela, laranja e vermelha pela Classificação de Manchester), que forem referenciados ao Pronto Socorro do HEJSN pelo SAMU ou por Unidade de Pronto Atendimento, ou até mesmo por demanda espontânea ou vaga zero do SAMU, bem como atendimento a urgências de funcionários HEJSN (classificações amarela, laranja ou vermelha);
- b) Por intermédio dos seus profissionais, conduzir clinicamente os casos com avaliação, diagnóstico, início de tratamento/estabilização e definir se há indicação de internação em tempo idealmente inferior a 6 horas da entrada.
- c) Dar suporte clínico a pacientes cirúrgicos da Urgência quando solicitado via parecer (para co-manejo ou para assumir o cuidado do paciente no caso de ser descartada a indicação de seguimento pela especialidade cirúrgica);
- d) Quando da indicação de Internação do paciente atendido na Urgência, deverá solicitar a Autorização de Internação Hospitalar (AIH) no Sistema MV e definir/solicitar o tipo de leito necessário (UTI ou Enfermaria);

- e) Avaliar criteriosamente a indicação de testes, intervenções, e solicitações de pareceres de pacientes ao esperado para o quadro em questão.
  - f) Esses médicos serão responsáveis pela condução clínica dos pacientes da Sala Vermelha, enquanto não forem transferidos para um leito de UTI.
  - g) Possuir na equipe um Coordenador Médico da Urgência/Emergência, com experiência em Emergência, com residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM), que será responsável pela gestão/organização do fluxo, pela implantação dos processos estabelecidos pela gestão do Hospital (Direção Técnica, Gestão Clínica e NIR), seguindo diretrizes acordadas e/ou contratualizadas com a SESA, alinhamento de condutas entre os plantonistas, pelo acompanhamento dos indicadores de tempo e processos diariamente, e interface direta com a Direção Técnica e NIR. Para essa função, estão previstas 8h diárias, em dias úteis, e disponibilidade de alcance nas demais horas do dia, para alguma necessidade de orientação aos plantonistas médicos.
3. Para a atuação da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA** como **Time de Resposta Rápida** para as Unidades de Internação, a CONTRATADA deverá:
- a) Manter na equipe médicos hospitalistas plantonistas com experiência em Emergência, com residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM), com o objetivo de fornecer assistência contínua e prontamente disponível para o atendimento e prevenção de intercorrências clínicas graves nos pacientes internados em enfermarias, para assistência à parada cardiorrespiratória (PCR) nesses setores, e a todas as demais necessidades demandadas pelos enfermeiros e equipe multidisciplinar das Unidades de Internação;
  - b) Realizar o atendimento às intercorrências clínicas seguindo o padrão de objetivos e metas estabelecidos em Instrução Normativa Institucional (SAS.IN.0003), sempre com registro de cada atendimento em formulário específico no MV PEP;
  - c) Manter o atendimento médico de suporte aos pacientes de enfermaria que tiverem intercorrência com indicação de UTI, até a sua efetiva remoção para a UTI por essa mesma equipe.
4. Para a atuação da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA** como **Time de Transporte**, a CONTRATADA deverá:
- a) Manter na equipe médicos plantonistas com experiência em Emergência, com residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM), com o objetivo de planejar e organizar o processo de transporte de pacientes críticos quando solicitado, sempre com planejamento direcionado pelas necessidades e prioridades estabelecidas pelo Núcleo de Regulação Interna (NIR), a quem estará ligado diretamente;
  - b) Promover um transporte seguro do paciente até o local de destino, juntamente com os demais membros da equipe, seguindo Instrução Normativa Institucional (SAS.IN.0029), com registro obrigatório de cada transporte de paciente no sistema eletrônico de prontuário;

- c) Acompanhar o paciente durante todo o período de realização dos exames de imagem, até seu retorno para o leito de UTI. Diariamente deverá ser verificado relatório de solicitação de exames de imagem das UTIs para agendamento junto ao setor.
5. Para a atuação da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA** como **Médico de Ambulatório Pós Alta**, a CONTRATADA deverá:
- a) Manter na equipe médicos hospitalistas, com residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM);
  - b) Assumir o cuidado pós alta imediata do paciente internado, gerenciando a(s) causa(s) que o levou à internação, sob o ponto de vista ambulatorial, com a reintegração do paciente à família/sua casa de forma segura, com ajustes de terapia e medidas não farmacológicas, caso necessário;
  - c) Promover, junto com equipe multidisciplinar, a inserção do paciente na rede de atenção primária ou mesmo secundária, para seguimento.
6. Para o **Coordenador Médico** da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA**, que também deverá ter residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM), são necessárias as seguintes funções:
- a) Assessorar o hospital/empresa nos assuntos referentes à sua área de atuação, realizando interface direta com a Direção Técnica e Núcleo Interno de Regulação (NIR);
  - b) Elaborar e informar à Direção escala de plantão das funções exercidas pelos médicos de sua equipe (prevista, até o dia 20 do mês anterior, e realizada, até o dia 05 do mês subsequente), e garantir recursos humanos e técnicos médicos da sua empresa para a execução do serviço na unidade;
  - c) Planejar, coordenar e supervisionar as atividades de assistência aos pacientes que estiverem sob responsabilidade da equipe de médicos hospitalistas, incluindo aqueles em co-manejo com especialidades cirúrgicas, sendo necessário estar presente no Hospital minimamente 3 vezes por semana, 6 horas por dia (dias úteis e no período matutino), acompanhando esses processos;
  - d) Participar das visitas multidisciplinares de todas as equipes semanalmente, implantando e avaliando a execução de rotinas médicas e protocolos institucionais entre os médicos de sua equipe, através liderança participativa, fundamentada na comunicação efetiva e segura dentro do time;
  - e) Elaborar protocolos clínicos referentes à especialidade, aplicar técnicas de melhoria contínua da qualidade, com delineamento dos processos de gestão clínica, alinhados ao planejamento estratégico institucional;
  - f) Avaliar os entraves e desperdícios assistenciais que possam comprometer a efetiva resolução dos preceitos básicos de Gestão da Clínica;
  - g) Conhecer a estrutura dos recursos disponíveis no hospital e no sistema de saúde regional, garantindo melhores eficácia e eficiência na gestão clínica;
  - h) Desenvolver estratégias para garantir uma transição de cuidados segura nos ambientes intra e extra-hospitalares;
  - i) Elaborar e desenvolver a sistemática de atendimento de pacientes, organizando a linha de cuidado do paciente clínico;

- j) Elaborar e desenvolver estratégias que identifiquem precocemente a deterioração clínica, evitando reduções da qualidade nos desfechos clínicos;
  - k) Elaborar, desenvolver e garantir processo de realização de consultorias/pareceres/interconsultas entre médicos envolvidos com o atendimento. Utilizar ferramentas consistentes e consagradas de comunicação efetiva, sustentando a continuidade segura dos cuidados aos pacientes no ambiente que envolve as equipes médicas e multidisciplinares;
  - l) Elaborar e implementar checklists para facilitar e sistematizar a troca das informações entre os membros das equipes assistenciais, consolidando a execução eficaz da visita/round multidisciplinar;
  - m) Garantir a difusão do modelo de cultura de melhoria contínua e liderança inovadora;
  - n) Garantir que o trabalho executado pela equipe demonstre efetiva integração dentro da rede de assistência em saúde;
  - o) Atuar no desenvolvimento da equipe através da realização de orientações/capacitações;
  - p) Sistematizar cronograma de reuniões quinzenais com equipe de médicos hospitalistas;
  - q) Garantir o adequado preenchimento do prontuário do paciente pela sua equipe;
  - r) Tratar as possíveis não conformidades que surgirem junto à sua equipe médica, buscando causa raiz, elaborando ações e implementando melhorias para aperfeiçoamento do grupo e do serviço prestado, registrando cada etapa no sistema de Qualidade da Instituição, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade.
  - s) Analisar dados e registrar a análise dos indicadores médicos da especialidade e da unidade de atuação, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade;
  - t) Assegurar que os residentes e alunos sob sua supervisão atuem dentro dos padrões éticos e de segurança do paciente;
  - u) Participar e atuar nas comissões médicas obrigatórias indicadas pela Direção Técnica;
  - v) Zelar pelo fiel cumprimento do Regimento Interno da Instituição, atendendo à política da qualidade da empresa;
  - w) Zelar pelo cumprimento das normas emanadas pelos Conselhos Federal e Regionais de Medicina, pela Anvisa e pelo Ministério da Saúde;
7. A CONTRATADA prestará o serviço conforme dimensionamento que se segue para o HEJSN, e adequando o mesmo de acordo com mudanças de perfil definidas pela SESA no Contrato de Gestão AEBES/HEJSN e solicitadas em novos aditivos contratuais:
- a) 15 Médicos hospitalistas horizontais (mesmos profissionais de segunda a sexta feira), para até 183 leitos de enfermaria do HEJSN: Necessário estarem todos presentes de segunda a sexta-feira, sendo 15 médicos de 6h, cobrindo todo o período da manhã, de 7h às 13h (há necessidade de todos os médicos hospitalistas horizontais no Hospital entre 7h e 13h);

- b) 7 médicos hospitalistas plantonistas de 6h nos finais de semana e feriados;
- c) 3 médicos hospitalistas plantonistas no Time de Resposta Rápida 06h vespertinas – TIRR (1/60 leitos, das 13h às 19h)
- d) 3 médicos hospitalistas plantonistas no Time de Resposta Rápida 12h noturnas – TIRR (1/60 leitos, das 19h às 07h)
- e) 1 médico hospitalista plantonista no TIME DE TRANSPORTE 12h diurnas;
- f) 3 médicos hospitalistas plantonistas na URGÊNCIA/EMERGÊNCIA 24h;
- g) 1 Coordenador Médico da Urgência/Emergência, 8h por dia, seg a sexta;
- h) 1 médico hospitalista no ambulatório pós alta 5h/dia de seg a sex;
- i) 1 médico hospitalista Coordenador Médico da equipe, de atuação presencial, 3 vezes por semana (dias úteis, em horário matutino, por um mínimo de 3h/dia, e à distância nas demais 21h do dia).

TR HOSPITALISTAS HEJSN (183 leitos)		2022			
ATIVIDADES PREVISTAS	QUANT. MÉDICOS (P/ 183 LEITOS)	HORAS/DIA	DIAS/MES	FATOR CORRETOR	TOTAL DE HORAS
HOSPITALISTAS HORIZONTAIS (média de 1/12 pacientes)	15	6	22,4	1	2.016,0
HOSPITALISTAS PLANTONISTAS FDS	7	8	8	1	448,0
PLANTONISTA TIME DE TRANSPORTE DIURNO	1	12	30,4	1	364,8
PLANTONISTAS TIRR VESPERTINO (1 PARA CADA 60 LEITOS)	3	6	30,4	1	547,2
PLANTONISTAS TIRR NOTURNO (1 PARA CADA 60 LEITOS)	3	12	30,4	1	1.094,4
PLANTONISTAS URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	3	24	30,4	1	2.188,8
COORDENADOR MÉDICO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1	6	22,4	1	134,4
AMBULATÓRIO PÓS ALTA (MÉDIA DE 500 CONSULTAS)	1	5	22,4	1	112,0
<b>TOTAL DE HORAS</b>					<b>6.905,6</b>
DESCRIÇÃO					
VALOR DA HORA	R\$	109,37			
TOTAL DE HORAS		6.905,6			
VALOR RELATIVO ÀS HORAS DO CONTRATO	R\$	755.265,47			
REMUNERAÇÃO PELA COORDENAÇÃO (FIXO)	R\$	13.299,39			
TOTAL DO CONTRATO	R\$	768.564,86			

8. Deverá ser disponibilizado pela contratada um número de linha de telefone celular para a pronta comunicação entre as partes a fim de garantir o cumprimento do atendimento aos chamados.

### **3. DA VIGÊNCIA DO CONTRATO**

O prazo de vigência do contrato será até 31 de outubro de 2022, a contar da data de assinatura do instrumento contratual.

### **4. CRITÉRIO DE JULGAMENTO:**

Menor Preço.

### **5. CRITÉRIO ELIMINATÓRIO**

- I. Empresas que tenham sido condenadas em Processo Administrativo pelo Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE ou em processo judicial transitado em julgado decorrente de violação da legislação anticorrupção.
- II. Envio da proposta fora do prazo estabelecido no item 1, II ou em desacordo com o objeto da contratação.

- III. Ausência do envio de qualquer dos documentos obrigatórios descritos no item 7.
- IV. Constar restrições nos seguintes sistemas: Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas – CEIS.

## **6. CRITÉRIO DE DESEMPATE**

- 1. Empresas com maior quantidade de profissionais com pós-graduação *latu sensu* (especialização médica e/ou residência médica) e/ou *stricto sensu* (mestrado e/ou doutorado).
- 2. Empresa que apresente Atestado de Capacidade Técnica fornecido por empresa hospitalar em que a empresa proponente tenha atuado na área objeto deste TR (Medicina Hospitalista), com maior tempo de experiência, não inferior a 02 anos.

## **7. DA HABILITAÇÃO OBRIGATÓRIA**

Para habilitação, exigir-se-á dos interessados, exclusivamente, documentação relativa a:

### **7.1. Habilitação Jurídica:**

- I. Prova de inscrição no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ do Ministério da Fazenda;
- II. Registro comercial, no caso de empresa individual;
- III. Ato constitutivo, estatuto ou contrato social em vigor, devidamente registrado, em se tratando de sociedades empresariais ou cooperativas e, no caso de sociedades por ações, acompanhado de documentos de eleição de seus administradores e alterações ou da consolidação respectiva;
- IV. Inscrição do ato constitutivo, no caso de sociedades civis, acompanhada de prova de eleição da diretoria em exercício;
- V. Decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no País, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir;
- VI. Certidão do Sistema Inabilitados e Inidôneos do Tribunal de Contas da União;
- VII. Certidão Negativa retirada do Cadastro Nacional de Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e Condenações Cíveis por Ato de Improbidade Administrativa e Inelegibilidade do CNJ;

### **7.2. Qualificação Técnica:**

- I. Alvará de funcionamento e demais alvarás obrigatórios em relação ao ramo de atividade desenvolvida. (Exemplos: Alvará de vigilância sanitária e corpo de bombeiro);
- II. Anotação de responsabilidade e regularidade técnica, se houver imposição legal para a atividade desenvolvida;
- III. CNAE - Classificação Nacional de Atividades Econômicas, compatível com o objeto da contratação para qual será contratada.
- IV. Certidão negativa de débitos junto ao Conselho Regional de Medicina – CRM;

- V. Atestado de Capacidade Técnica fornecido por empresa hospitalar no qual a empresa proponente tenha atuado na área objeto deste TR (Medicina Hospitalista), com experiência mínima de 02 anos, conforme anexo I;
- VI. Relação dos profissionais que executarão as atividades com os respectivos documentos:
- Carteira do CRM/ES,
  - Certidão Ética (NADA CONSTA) emitida pelo CRM/ES;
  - Registro de Qualificação de Especialista no CRM/ES (obrigatório ter residência médica ou título de especialista);
  - Quitação da anuidade do CRM/ES 2022 (e anualmente),
  - Carteira/certificados de vacinas (COVID-19, Hep B, dT, Tríplice viral, Influenza, Febre Amarela),
  - Para os plantonistas que atuarão no TIRR e Urgência/ Emergência, necessário comprovação de certificações válidas, com manutenção obrigatória, de:
    - a) Suporte avançado de vida em cardiologia;
    - b) Via aérea difícil;
    - c) Ventilação mecânica.
- Obs.: A empresa deve enviar em arquivo digital (na nuvem ou em pen drive) toda a documentação em .pdf, em pastas de arquivos nomeadas, e os documentos médicos em pastas individuais com os nomes de cada um, e APENAS com os documentos daquele profissional.**

### **7.3. Regularidade fiscal e trabalhista**

- I. Prova de regularidade para com a Fazenda Federal, Estadual e Municipal do domicílio ou sede do licitante, ou outra equivalente, na forma da lei;
- II. Prova de regularidade perante a Seguridade Social, mediante a apresentação dos seguintes documentos:
  - i. Certidão de Regularidade Fiscal emitida pelo Instituto Nacional do Seguro Social - INSS;
  - ii. CRF – Certificado de Regularidade do FGTS, emitido pela Caixa Econômica Federal;
- III. Comprovação do vínculo dos profissionais executantes com a empresa prestadora de serviços, conforme anexo II;
- IV. É requisito para habilitação da empresa capital social compatível com o número de empregados, observando-se parâmetros estabelecido no Art. 4º-B da Lei 13.429, de 31 de março de 2017;

**7.4** Caso todos os participantes sejam inabilitados, em razão do não envio de qualquer documentação listada no item 7, ou mesmo, quando enviados, forem identificados como vencidos na data de envio da documentação, será oportunizado prazo de 5 (cinco) dias úteis, a partir da data de publicação da ATA da comissão julgadora no site institucional, para que todas as empresas se regularizem. Findo o referido prazo, será convocada nova reunião de comissão julgadora, para avaliação dos documentos habilitatórios das empresas participantes que tiverem o prazo concedido.

**7.4.1** As empresas participantes que não se adequarem aos demais requisitos previstos no item 5, serão automaticamente eliminadas, não sendo beneficiadas, via de consequência, pelo prazo concedido, nos termos do item anterior.

**7.5** Os documentos devem ser enviados juntamente com a proposta, através do e-mail indicado item 1, III deste Termo de Referência, sob pena de eliminação.

**7.6** A qualificação exigida deverá ser mantida vigente durante toda vigência do contrato a ser firmado com a empresa ganhadora.

**7.7** Se a empresa estiver desobrigada da apresentação de quaisquer documentos solicitados deverá comprovar esta condição por meio de certificado expedido por órgão competente ou legislação em vigor.

**7.8** Caso a comissão julgue necessário, poderá solicitar visita técnica à empresa que apresentar melhor proposta e documentação obrigatória de acordo com o Termo de Referência, cabendo ao setor de qualidade do hospital realizar a visita técnica no prazo máximo de 5 dias úteis posterior a data da solicitação de visita requerida pela Comissão, apresentando o resultado da avaliação em até 2 dias úteis após a visita técnica.

## **8. DOS RECURSOS:**

**8.1** Declarado o resultado no site <http://www.evangelicovv.com.br/aebes-unidades/hejsn>, qualquer participante do referido Termo de Referência poderá manifestar a intenção de recorrer do resultado, no limite máximo de 3 (três) dias úteis da data de publicação, de forma motivada e com o registro da síntese de suas razões.

**8.2** A falta de manifestação dos participantes quanto à intenção de recorrer, na forma e prazo estabelecidos nos itens anteriores, importará decadência desse direito, ficando a Comissão autorizada a homologar o objeto ao participante declarado vencedor.

**8.3** Os recursos deverão ser endereçados ao endereço de e-mail [contratos@hejsn.aebes.org.br](mailto:contratos@hejsn.aebes.org.br) e dirigidos a Comissão de análise de Termo de Referência. O e-mail deverá conter razão social, número do cartão CNPJ, identificar o nº do Termo de Referência e objeto da contratação e as alegações. Caberá a Comissão receber, examinar e decidir os recursos impetrados contra suas decisões, no prazo de 06 (seis) dias úteis do recebimento do recurso.

**8.4** Não serão conhecidas às impugnações e os recursos apresentados fora do prazo legal.

**8.5** O acolhimento de recurso importará a invalidação apenas dos atos insuscetíveis de aproveitamento.

**8.6** Decididos os recursos e constatada a regularidade dos atos praticados, a comissão competente adjudicará o objeto e homologará o processo de contratação.

## **9. DISPOSIÇÕES FINAIS**

**9.1** O presente Termo de Referência não importa necessariamente em contratação, podendo a AEBES revogá-la, no todo ou em parte, por razões de interesse público, derivadas de fato supervenientes comprovados ou anulá-la por ilegalidade, de ofício ou por provocação, mediante ato escrito e fundamentado, disponibilizado no sistema para conhecimento dos interessados. A ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE – AEBES poderá, ainda, prorrogar, a qualquer tempo, os prazos para recebimento das propostas e divulgação do resultado, bem como corrigir possíveis erros materiais no documento publicado, mediante errata.

**9.2** O foro designado para julgamento de quaisquer questões judiciais resultantes deste Termo de Referência será a Comarca de Vitória - ES.

**9.3** Aquele que deixar de entregar ou de apresentar documentação exigida no Termo de Referência, apresentar documentação falsa, ensejar o retardamento da execução de seu objeto, não manter a proposta, falhar ou fraudar na execução do contrato, comportar-se de modo inidôneo, fizer declaração falsa ou cometer fraude fiscal e que, convocado dentro do prazo de validade de sua proposta, não assinar o contrato, ficará sujeito a reparação dos danos causados ao Hospital.

**(IMPRESSÃO EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)**

**(ANEXO I)**

**ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA**

Atestamos, para fins de prova, aptidão de desempenho e atestado de execução, que a empresa **[nome da empresa prestadora de serviços, em negrito]**, inscrita no CNPJ sob o nº 00.000.000/0000-00, estabelecida na Rua ....., nº....., bairro ....., na cidade de ....., Estado de ....., prestou serviços à **[nome da empresa contratante, em negrito]**, CNPJ nº 00.000.000/0001-00, de **[descrição dos serviços prestados, especificando o prazo de execução]**.

Registramos, ainda, que as prestações dos serviços acima referidos apresentaram bom desempenho operacional, tendo a empresa cumprido fielmente com suas obrigações, nada constando que a desabone técnica e comercialmente, até a presente data.

[cidade/estado], em XX de XXXX de 201X.

---

Assinatura do responsável legal

[Razão social da empresa]

CNPJ nº xx.xxx.xxx/xxxx-xx

[endereço da empresa, caso não possua papel timbrado]

**(IMPRESSÃO EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)**

**(ANEXO II)**

**DECLARAÇÃO DE VÍNCULO**

Declaramos, para os devidos fins, que os profissionais executantes da prestação de serviço objeto deste Termo de referência são **sócios, celetistas ou terceirizados. (Indicar o vínculo dos profissionais)**

[cidade/estado], em XX de XXXX de 201X.

---

Assinatura do responsável legal

[Razão social da empresa]

CNPJ nº xx.xxx.xxx/xxxx-xx

[endereço da empresa, caso não possua papel timbrado]

**(IMPRESSÃO EM PAPEL TIMBRADO DA EMPRESA)**

**(ANEXO III)**

**ATESTADO DE INEXISTENCIA DE CONDENAÇÃO NO CONSELHO ADMINISTRATIVO DE DEFESA ECONÔMICA – CADE**

Declaramos, para os devidos fins, que não recai sobre a empresa (**qualificar a empresa**), condenações do conselho Administrativo de Defesa Econômica (CADE).

[cidade/estado], em XX de XXXX de 201X.

---

Assinatura do responsável legal

[Razão social da empresa]

CNPJ nº xx.xxx.xxx/xxxx-xx

[endereço da empresa, caso não possua papel timbrado]

## MINUTA DE CONTRATO

(ANEXO IV)

CT: 0xx/202x

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS QUE ENTRE SI FAZEM A ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE E (RAZÃO SOCIAL DA CONTRATADA).

**CONTRATANTE: ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE - AEBES**, pessoa jurídica de direito privado, com endereço xxxxxxxx, representada neste ato por seu presidente, Rodrigo André Seidel, brasileiro, casado, pastor, inscrito no CPF sob o nº 576.696.940-68 e portador do RG nº 1041766898 (RS), residente à Rua Jose de Anchieta Fontana nº 143, Centro, Santa Leopoldina, CEP- 29.640-000.

**CONTRATADA: (RAZÃO SOCIAL, QUALIFICAÇÃO DA EMPRESA, RESPONSÁVEL LEGAL, QUALIFICAÇÃO DO RESPONSÁVEL)**, ajustam o presente contrato de prestação de serviços médicos, de acordo com as cláusulas seguintes:

### CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO CONTRATUAL

---

1.1 O objeto do presente contrato é a prestação de serviços médicos na especialidade MEDICINA HOSPITALISTA por meio de médicos hospitalistas, se reportando à Direção Técnica do Hospital, disponibilizando equipe qualificada e especializada, 24h por dia e 7 dias por semana, incluindo feriados, em conformidade com a Resolução CFM Nº 2.221/2018, a ser executado nas dependências do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves sob a gestão da CONTRATANTE.

1.2 Os serviços prestados serão realizados pela CONTRATADA, tendo por executores, profissionais médicos, capacitados e habilitados.

1.3 A CONTRATADA declara para todos os fins de direito estar devidamente habilitada, consoante a legislação regulamentar, para a prestação do serviço ora contratada.

### CLÁUSULA SEGUNDA – DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

---

2.1 A CONTRATADA deverá:

A. Para as atividades desenvolvidas na MEDICINA HOSPITALISTA nas **Unidades de Internação (enfermarias)**, a CONTRATADA deverá:

- 1) Manter na equipe médicos hospitalistas (horizontais em dias úteis e plantonistas em dias não úteis), com residência médica ou título de especialista (com RQE/CRM) em alguma área da Medicina;

- 2) Assumir a liderança do cuidado do paciente internado, da sua admissão até a alta, gerenciando a agudização que motivou a internação, identificando os limites das ações relacionadas ao diagnóstico e terapêutica, dando o suporte clínico a pacientes internados em especialidades cirúrgicas (co-manejo) e a transição segura do cuidado de desospitalização, avaliando criteriosamente a indicação de testes, intervenções, e solicitações de pareceres de pacientes ao esperado para o quadro em questão;
- 3) Direcionar o profissional acima descrito, para realizar atendimento aos pacientes internados pela equipe médica da CONTRATADA, todos os dias da semana, durante 06hs/dia em dias úteis, e durante 06hs/dia aos sábados, domingos e feriados, atuando como médico referência para o paciente e sua família no hospital, com passagem de boletim com o acompanhante/ família diariamente, participando de reuniões com a família quando necessário, atuando de forma a promover a segurança do paciente e sua desospitalização no menor tempo possível, além de intermediar e prevenir conflitos;
- 4) Atuar conforme Regimento Interno de Medicina Hospitalista do Hospital Estadual Jayme dos Santos Neves, que prevê as seguintes funções para o Hospitalista Horizontal:
  - Avaliar diariamente as anotações de enfermagem e as intercorrências dos pacientes sob seus cuidados, das últimas 24h;
  - Consultar no prontuário a história da internação dos pacientes novos;
  - Atender e examinar os pacientes sob seus cuidados, com registro em prontuário de uma evolução atualizada e compatível com o quadro clínico apresentado pelo paciente;
  - Priorizar o atendimento dos pacientes com alguma intercorrência e aqueles com previsão de alta no dia;
  - Realizar as altas médicas do dia até as 10h;
  - Realizar as prescrições médicas até as 12h e entregar as prescrições médicas em mãos ao enfermeiro;
  - Otimizar as prescrições, evitando super ou subutilização de recursos diagnósticos e medicamentos;
  - Aplicar atenção integral a todas as necessidades do paciente hospitalizado no modelo de cuidado centrado no paciente;
  - Promover a integração plena das equipes multidisciplinares, através da liderança participativa fundamentada em comunicação efetiva e segura dentro de um time;
  - Participar da visita multidisciplinar, e preencher o instrumento proposto;
  - Aplicar técnicas de melhoria contínua da qualidade, alinhados ao planejamento estratégico institucional;

- Conhecer a estrutura dos recursos disponíveis no hospital e no sistema de saúde regional, garantindo melhores eficácia e eficiência na gestão do cuidado ao paciente;
- Desenvolver estratégias para garantir uma transição de cuidados segura nos ambientes intra e extra-hospitalar;
- Desenvolver a sistemática de atendimento de pacientes, organizando a linha de cuidado do paciente clínico;
- Identificar precocemente a deterioração clínica, evitando reduções da qualidade dos desfechos clínicos;
- Garantir que o trabalho executado demonstre efetiva integração dentro da rede de assistência em saúde;
- Ter diária interação e integração com NIR/ Escritório de Gestão de Alta e Coordenador da equipe;
- Participar de reunião de alinhamento na instituição, quando convidado e/ou quando necessário;
- Participar de reunião de análise de indicadores conforme cronograma do serviço;
- Responder aos pareceres solicitados pelas outras especialidades sempre em até 24h do seu registro no sistema, acompanhadas de evolução médica em prontuário eletrônico e prescrição médica quando for necessário.

B. Para a atuação da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA** na **Unidade de Urgência e Emergência**, a CONTRATADA deverá:

- 1) Manter na equipe médicos hospitalistas plantonistas com experiência em Emergência, com residência médica ou título de especialista (com RQE/CRM), para atendimento a Urgências/ Emergências (classificações amarela, laranja e vermelha pela Classificação de Manchester), que forem referenciados ao Pronto Socorro do HEJSN pelo SAMU ou por Unidade de Pronto Atendimento, ou até mesmo por demanda espontânea ou vaga zero do SAMU, bem como atendimento a urgências de funcionários HEJSN (classificações amarela, laranja ou vermelha);
- 2) Por intermédio dos seus profissionais, conduzir clinicamente os casos com avaliação, diagnóstico, início de tratamento/estabilização e definir se há indicação de internação em tempo idealmente inferior a 6 horas da entrada.
- 3) Dar suporte clínico a pacientes cirúrgicos da Urgência quando solicitado via parecer (para co-manejo ou para assumir o cuidado do paciente no caso de ser descartada a indicação de seguimento pela especialidade cirúrgica);
- 4) Quando da indicação de Internação do paciente atendido na Urgência, deverá solicitar a Autorização de Internação Hospitalar (AIH) no Sistema MV e definir/solicitar o tipo de leito necessário (UTI ou Enfermaria);

- 5) Avaliar criteriosamente a indicação de testes, intervenções, e solicitações de pareceres de pacientes ao esperado para o quadro em questão.
- 6) Esses médicos serão responsáveis pela condução clínica dos pacientes da Sala Vermelha, enquanto não forem transferidos para um leito de UTI.
- 7) Possuir na equipe um Coordenador Médico da Urgência/Emergência, com experiência em Emergência, com residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM), que será responsável pela gestão/organização do fluxo, pela implantação dos processos estabelecidos pela gestão do Hospital (Direção Técnica, Gestão Clínica e NIR), seguindo diretrizes acordadas e/ou contratualizadas com a SESA, alinhamento de condutas entre os plantonistas, pelo acompanhamento dos indicadores de tempo e processos diariamente, e interface direta com a Direção Técnica e NIR. Para essa função, estão previstas 8h diárias, em dias úteis, e disponibilidade de alcance nas demais horas do dia, para alguma necessidade de orientação aos plantonistas médicos.

C. Para a atuação da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA** como **Time de Resposta Rápida** para as Unidades de Internação, a CONTRATADA deverá:

- 1) Manter na equipe médicos hospitalistas plantonistas com experiência em Emergência, com residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM), com o objetivo de fornecer assistência contínua e prontamente disponível para o atendimento e prevenção de intercorrências clínicas graves nos pacientes internados em enfermarias, para assistência à parada cardiorrespiratória (PCR) nesses setores, e a todas as demais necessidades demandadas pelos enfermeiros e equipe multidisciplinar das Unidades de Internação;
- 2) Realizar o atendimento às intercorrências clínicas seguindo o padrão de objetivos e metas estabelecidos em Instrução Normativa Institucional (SAS.IN.0003), sempre com registro de cada atendimento em formulário específico no MV PEP;
- 3) Manter o atendimento médico de suporte aos pacientes de enfermaria que tiverem intercorrência com indicação de UTI, até a sua efetiva remoção para a UTI por essa mesma equipe.

D. Para a atuação da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA** como **Time de Transporte**, a CONTRATADA deverá:

- 1) Manter na equipe médicos plantonistas com experiência em Emergência, com residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM), com o objetivo de planejar e organizar o processo de transporte de pacientes críticos quando solicitado, sempre com

planejamento direcionado pelas necessidades e prioridades estabelecidas pelo Núcleo de Regulação Interna (NIR), a quem estará ligado diretamente;

- 2) Promover um transporte seguro do paciente até o local de destino, juntamente com os demais membros da equipe, seguindo Instrução Normativa Institucional (SAS.IN.0029), com registro obrigatório de cada transporte de paciente no sistema eletrônico de prontuário;
- 3) Acompanhar o paciente durante todo o período de realização dos exames de imagem, até seu retorno para o leito de UTI. Diariamente deverá ser verificado relatório de solicitação de exames de imagem das UTIs para agendamento junto ao setor.

E. Para a atuação da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA** como **Médico de Ambulatório Pós Alta**, a CONTRATADA deverá:

- 1) Manter na equipe médicos hospitalistas, com residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM);
- 2) Assumir o cuidado pós alta imediata do paciente internado, gerenciando a(s) causa(s) que o levou à internação, sob o ponto de vista ambulatorial, com a reintegração do paciente à família/sua casa de forma segura, com ajustes de terapia e medidas não farmacológicas, caso necessário;
- 3) Promover, junto com equipe multidisciplinar, a inserção do paciente na rede de atenção primária ou mesmo secundária, para seguimento.

F. Para o **Coordenador Médico** da equipe de **MEDICINA HOSPITALISTA**, que também deverá ter residência médica ou título de especialista em alguma área da Medicina (com RQE/CRM), são necessárias as seguintes funções:

- 1) Assessorar o hospital/empresa nos assuntos referentes à sua área de atuação, realizando interface direta com a Direção Técnica e Núcleo Interno de Regulação (NIR);
- 2) Elaborar e informar à Direção escala de plantão das funções exercidas pelos médicos de sua equipe (prevista, até o dia 20 do mês anterior, e realizada, até o dia 05 do mês subsequente), e garantir recursos humanos e técnicos médicos da sua empresa para a execução do serviço na unidade;
- 3) Planejar, coordenar e supervisionar as atividades de assistência aos pacientes que estiverem sob responsabilidade da equipe de médicos hospitalistas, incluindo aqueles em co-manejo com especialidades cirúrgicas, sendo necessário estar presente no Hospital minimamente 3 vezes por semana, 6 horas por dia (dias úteis e no período matutino), acompanhando esses processos;
- 4) Participar das visitas multidisciplinares de todas as equipes semanalmente, implantando e avaliando a execução de rotinas médicas e protocolos institucionais entre os médicos de sua equipe, através liderança participativa, fundamentada na comunicação efetiva e segura dentro do time;
- 5) Elaborar protocolos clínicos referentes à especialidade, aplicar técnicas de melhoria contínua da qualidade, com delineamento dos processos de gestão clínica, alinhados ao planejamento estratégico institucional;

- 6) Avaliar os entraves e desperdícios assistenciais que possam comprometer a efetiva resolução dos preceitos básicos de Gestão da Clínica;
- 7) Conhecer a estrutura dos recursos disponíveis no hospital e no sistema de saúde regional, garantindo melhores eficácia e eficiência na gestão clínica;
- 8) Desenvolver estratégias para garantir uma transição de cuidados segura nos ambientes intra e extra-hospitalares;
- 9) Elaborar e desenvolver a sistemática de atendimento de pacientes, organizando a linha de cuidado do paciente clínico;
- 10) Elaborar e desenvolver estratégias que identifiquem precocemente a deterioração clínica, evitando reduções da qualidade nos desfechos clínicos;
- 11) Elaborar, desenvolver e garantir processo de realização de consultorias/pareceres/interconsultas entre médicos envolvidos com o atendimento. Utilizar ferramentas consistentes e consagradas de comunicação efetiva, sustentando a continuidade segura dos cuidados aos pacientes no ambiente que envolve as equipes médicas e multidisciplinares;
- 12) Elaborar e implementar checklists para facilitar e sistematizar a troca das informações entre os membros das equipes assistenciais, consolidando a execução eficaz da visita/round multidisciplinar;
- 13) Garantir a difusão do modelo de cultura de melhoria contínua e liderança inovadora;
- 14) Garantir que o trabalho executado pela equipe demonstre efetiva integração dentro da rede de assistência em saúde;
- 15) Atuar no desenvolvimento da equipe através da realização de orientações/capacitações;
- 16) Sistematizar cronograma de reuniões quinzenais com equipe de médicos hospitalistas;
- 17) Garantir o adequado preenchimento do prontuário do paciente pela sua equipe;
- 18) Tratar as possíveis não conformidades que surgirem junto à sua equipe médica, buscando causa raiz, elaborando ações e implementando melhorias para aperfeiçoamento do grupo e do serviço prestado, registrando cada etapa no sistema de Qualidade da Instituição, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade.
- 19) Analisar dados e registrar a análise dos indicadores médicos da especialidade e da unidade de atuação, conforme pactuação com o Núcleo de Qualidade;
- 20) Assegurar que os residentes e alunos sob sua supervisão atuem dentro dos padrões éticos e de segurança do paciente;
- 21) Participar e atuar nas comissões médicas obrigatórias indicadas pela Direção Técnica;
- 22) Zelar pelo fiel cumprimento do Regimento Interno da Instituição, atendendo à política da qualidade da empresa;
- 23) Zelar pelo cumprimento das normas emanadas pelos Conselhos Federal e Regionais de Medicina, pela Anvisa e pelo Ministério da Saúde;

**G.** A CONTRATADA prestará o serviço conforme dimensionamento que se segue para o HEJSN, e adequando o mesmo de acordo com mudanças de perfil definidas pela SESA no Contrato de Gestão AEBES/HEJSN e solicitadas em novos aditivos contratuais:

- 1) 15 Médicos hospitalistas horizontais (mesmos profissionais de segunda a sexta feira), para até 183 leitos de enfermaria do HEJSN: Necessário estarem todos presentes de segunda a sexta-feira, sendo 15 médicos de 6h, cobrindo todo o período da manhã, das 7h às 13h (há necessidade de todos os médicos hospitalistas horizontais no Hospital entre 7h e 13h);
- 2) 7 médicos hospitalistas plantonistas de 6h nos finais de semana e feriados;
- 3) 3 médicos hospitalistas plantonistas no Time de Resposta Rápida 06h vespertinas – TIRR (1/60 leitos, das 13h às 19h)
- 4) 3 médicos hospitalistas plantonistas no Time de Resposta Rápida 12h noturnas – TIRR (1/60 leitos, das 19h às 07h)
- 5) 1 médico hospitalista plantonista no TIME DE TRANSPORTE 12h diurnas;
- 6) 3 médicos hospitalistas plantonistas na URGÊNCIA/EMERGÊNCIA 24h;
- 7) 1 Coordenador Médico da Urgência/Emergência, 8h por dia, seg a sexta;
- 8) 1 médico hospitalista no ambulatório pós alta 5h/dia de seg a sex;
- 9) 1 médico hospitalista Coordenador Médico da equipe, de atuação presencial, 3 vezes por semana (dias úteis, em horário matutino, por um mínimo de 3h/dia, e à distância nas demais 21h do dia).

TR HOSPITALISTAS HEJSN (183 leitos)	2022				
ATIVIDADES PREVISTAS	QUANT. MÉDICOS (P/ 183 LEITOS)	HORAS/DIA	DIAS/MES	FATOR CORRETOR	TOTAL DE HORAS
HOSPITALISTAS HORIZONTAIS (média de 1/12 pacientes)	15	6	22,4	1	2.016,0
HOSPITALISTAS PLANTONISTAS FDS	7	8	8	1	448,0
PLANTONISTA TIME DE TRANSPORTE DIURNO	1	12	30,4	1	364,8
PLANTONISTAS TIRR VESPERTINO (1 PARA CADA 60 LEITOS)	3	6	30,4	1	547,2
PLANTONISTAS TIRR NOTURNO (1 PARA CADA 60 LEITOS)	3	12	30,4	1	1.094,4
PLANTONISTAS URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	3	24	30,4	1	2.188,8
COORDENADOR MÉDICO URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	1	6	22,4	1	134,4
AMBULATÓRIO PÓS ALTA (MÉDIA DE 500 CONSULTAS)	1	5	22,4	1	112,0
<b>TOTAL DE HORAS</b>					<b>6.905,6</b>
DESCRIÇÃO					
VALOR DA HORA	R\$	109,37			
TOTAL DE HORAS		6.905,6			
VALOR RELATIVO ÀS HORAS DO CONTRATO	R\$	755.265,47			
REMUNERAÇÃO PELA COORDENAÇÃO (FIXO)	R\$	13.299,39			
<b>TOTAL DO CONTRATO</b>	<b>R\$</b>	<b>768.564,86</b>			

**H.** Deverá ser disponibilizado pela contratada um número de linha de telefone celular para a pronta comunicação entre as partes a fim de garantir o cumprimento do atendimento aos chamados.

**2.2** A CONTRATADA executará as atividades com autonomia, cabendo a CONTRATANTE a fiscalização do cumprimento das obrigações, de forma assegurar a execução do contrato.

**2.3** A CONTRATADA se obriga pelo sigilo das informações e nem poderá tornar-se de conhecimento de terceiros, por constituir falta grave e falta de ética dos serviços prestados por parte da CONTRATADA.

**2.4** Fornecer à CONTRATANTE todas as informações necessárias à plena execução do serviço contratado.

**2.5** Realizar os serviços conforme preceitua o objeto deste contrato, nos locais e condições que melhor atenderem às necessidades e conveniências da CONTRATANTE.

**2.6** Apresentar um de seus membros como referência ou seu representante perante a CONTRATANTE.

**2.7** Respeitar e fazer cumprir rigorosamente, por parte dos profissionais disponibilizados na execução do presente contrato a NR 32 e demais Leis, Portarias e determinações das Autoridades Públicas competentes com relação aos assuntos pertinentes ao objeto deste contrato.

**2.8** É de responsabilidade da CONTRATADA, organizar a agenda de trabalho dos profissionais que executarão os serviços objetos deste contrato, ajustando-se às condições que seguem:

- a)** Será de única e exclusiva responsabilidade da CONTRATADA a elaboração das escalas dos profissionais necessários à prestação dos serviços objeto deste contrato. Estas escalas deverão ser encaminhadas à Direção, através de método ou aplicativo a ser definido pela CONTRATANTE, até o dia 20 (vinte) do mês anterior a ser trabalhado.
- b)** Observar com rigor os horários fixados para a realização de todas as atividades médicas nos diversos setores do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, tais como: cirurgias, consultas, visitas, plantões, dentre outras, conforme as normas e rotinas de cada serviço.

**2.9** Substituir em 24 (vinte e quatro) horas, o profissional que não atender às necessidades descritas neste contrato e em seus anexos, e/ou que não atenda aos princípios da ética e/ou que não atendam as normas vigentes da instituição, afastando-o de forma imediata.

**2.10** Adquirir e custear crachás de identificação e jalecos respeitando as especificações definidas em conjunto com a CONTRATANTE, garantindo o seu uso pelos médicos associados da CONTRATADA e ficando desde já, proibida a circulação com jalecos de outras instituições de saúde nas dependências do hospital.

**2.11** Responsabilizar-se civil e criminalmente por meio de seus profissionais pela cobrança de qualquer valor dos pacientes oriundos do SUS, que serão atendidos pelo hospital, sendo que tal prática motivará a exclusão imediata do profissional e sua denúncia às autoridades competentes.

**2.12** Prescrever preferencialmente os medicamentos e/ou utilizar materiais que sejam compatíveis com a tabela SUS ou padronizados pela CONTRATANTE, salvo situações de risco de morte para o paciente, comunicando expressamente a CONTRATANTE.

**2.13** Quando solicitado, contribuir com os profissionais de outras áreas ou serviços que tenham relação com a especialidade mencionada no objeto deste contrato.

**2.14** Reportar a Direção Técnica, bem como registrar em prontuário a realização de remanejamento de pacientes para outra instituição com os respectivos motivos da sua transferência.

**2.15** Participar e contribuir com todos os processos de certificação e acreditação que forem propostos pela CONTRATANTE, atendendo aos requisitos de certificação ONA (Organização Nacional de Acreditação).

**2.16** Manter e zelar pelas instalações e pelos equipamentos da CONTRATANTE, existentes nas dependências do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, responsabilizando-se pela sua correta utilização, informando imediatamente à CONTRATANTE a ocorrência de problemas operacionais.

**2.17** Garantir o correto preenchimento das prescrições e evoluções médicas dos pacientes atendidos em qualquer dos ambientes hospitalares, bem como os laudos pertinentes e pareceres, quando necessários.

**2.18** Utilizar o Sistema MV para realizar registros de evolução, prescrição médica, solicitação de exames de diagnóstico e procedimentos, solicitar e entregar laudos quando solicitados, e outros quando necessários.

**2.19** Requerer a substituição da CONTRATANTE, individual ou coletivamente, no polo passivo dos eventuais processos judiciais ou administrativos em que a CONTRATADA deu causa, na ocorrência de ação contra a CONTRATANTE, ou qualquer outro ato de natureza administrativa ou judicial, que venha a ser proposto contra a CONTRATANTE, seja a que título for e a que tempo ocorrer, em virtude do presente contrato. A CONTRATADA concorda ainda, desde já, que a CONTRATANTE denuncie à lide ou chame ao processo, se necessário, a CONTRATADA, na forma do artigo 125 do Código de Processo Civil.

**2.20** Não admitir e nem aliciar qualquer empregado que esteja à disposição da CONTRATANTE ou que integre o seu quadro de pessoal.

**2.21** Manter, durante a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas pela CONTRATADA, todas as condições de qualificação, habilitação técnica, jurídica, bem como de regularidade fiscal e trabalhista, exigidas no momento da assinatura deste contrato.

**2.22** A CONTRATADA se obriga em prestar os serviços, objeto deste contrato, observando prazo, qualidade e zelo dos serviços.

**2.23** Assumir integralmente a responsabilidade por danos causados à CONTRATANTE ou a terceiros, decorrentes de negligência, imprudência ou imperícia na execução dos serviços contratados.

**2.24** Utilizar os equipamentos de proteção individual (EPI'S) necessários à execução dos serviços objeto deste contrato e, se necessário custear o uso de Dosímetros e gerenciar a dosimetria nos profissionais que tiverem exposição à radiação ionizante, conforme previsto na Portaria/MS/SVS, de 01 de junho 1998.

**2.25** Acompanhar e colaborar com os programas de formação acadêmica oferecidos pela CONTRATANTE, tais como: Residência médica, graduação, pós-graduação, pesquisa clínica, dentre outros.

**2.26** Manter a documentação de qualificação dos profissionais médicos que atuam na prestação de serviço objeto do contrato sempre atualizados junto a direção técnica da CONTRATANTE, através dos seguintes documentos: ficha de cadastro, cópia da

carteira do CRM/ES, comprovante de pagamento da anuidade do CRM/ES, currículo, foto 3x4, cópia do diploma médico, comprovante de especialidade na área de atuação objeto do contrato e comprovante de residência.

**2.27** Nenhum prestador médico poderá atuar nas dependências da CONTRATANTE sem os documentos de qualificação listados no item anterior, bem como sem a devida comprovação de vínculo com a empresa CONTRATADA.

**2.28** Em caso descumprimento das obrigações, a CONTRATANTE se reserva no direito de emitir notificação de descumprimento contratual à CONTRATADA, e, em havendo reincidência desta, caberá imposição de multa, iniciando em 1% (um por cento), e de forma progressiva, aumentará mais 1% (um por cento) até o limite de 10% (dez por cento) do valor mensal do contrato.

**2.29** No caso da CONTRATANTE se representar em audiência por preposto, referente a processo em que a CONTRATANTE seja demandada como responsável subsidiária, arcará a CONTRATADA com indenização equivalente a R\$ 100,00 pelo tempo do preposto e R\$ 100,00 por cada testemunha arrolada pela CONTRATANTE.

### **CLÁUSULA TERCEIRA - DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE**

---

**3.1** Estando o objeto do presente contrato de prestação de serviços, diretamente vinculado e relacionado ao Contrato de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, firmado entre a CONTRATANTE e a SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, obriga-se a CONTRATANTE a efetuar o pagamento do valor devido à CONTRATADA, conforme cláusula de pagamento, contados do efetivo recebimento dos recursos financeiros, quer oriundo do Estado ou da União. Para tanto, observada a necessidade prévia da emissão de Nota Fiscal de Serviços pela CONTRATADA, que não poderá em nenhuma hipótese efetuar faturamento direto de quaisquer procedimentos a outro CONTRATANTE ou tomador eventual de serviços, incluindo o poder público, sendo esta prerrogativa exclusiva da CONTRATANTE no âmbito do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, neste Estado do Espírito Santo.

**3.2** Fornecer e permitir acesso a todas as informações pertinentes e necessárias ao bom andamento dos serviços a serem desenvolvidos pela CONTRATADA no que se referir aos processos administrativos, assim como quaisquer outras informações que tão somente digam respeito às atividades da CONTRATADA.

**3.3** Disponibilizar as instalações físicas para a prestação dos serviços, objeto deste contrato.

**3.4** Fornecer treinamento específico para utilização dos sistemas de informação adotados pela CONTRATANTE incluindo o acesso ao Sistema de Informação MV ou outro eventual sistema a ser implantado.

**3.5** Fornecer treinamento específico para protocolos, fluxos administrativos e gerenciais que julgue pertinente fazerem parte do rol de conhecimento do profissional médico que desenvolva atividades no âmbito do Hospital.

**3.6** Fornecer os materiais de consumo e os medicamentos necessários à realização dos procedimentos objeto deste contrato.

**3.7** Cumprir as exigências do Ministério da Saúde, Vigilância Sanitária e demais órgãos fiscalizadores.

**3.8** Responsabilizar-se em concorrência com a CONTRATADA pela fiscalização do presente contrato.

**3.9** Notificar a CONTRATADA em caso de descumprimento das suas obrigações contratuais.

## CLÁUSULA QUARTA – METAS DA QUALIDADE

---

4.1 A CONTRATADA deverá cumprir as metas de qualidade, estando o seu cumprimento vinculado ao pagamento mensal dos serviços prestados conforme tabela abaixo:

COMPROMISSO	META
1.Resposta a solicitação de pareceres de pacientes internados em até 24h	100%
2.Resposta e apresentação de Plano de Ação aos Registros de Não Conformidades (RNC) abertas no setor da Qualidade em até 03 (três) dias úteis	100%
3. Respostas aos registros abertos na Ouvidoria em até 72 (setenta e duas) horas	100%
4. Entregar escala médica prevista até o dia 20 (vinte) do mês anterior e a escala realizada até o dia 05 (cinco) do mês subsequente	100%
5. Ter adequado desempenho na avaliação qualitativa de prontuário da especialidade	>95%
6. Participar ativamente das Comissões Obrigatórias definidas pela Direção Técnica	100%
7. Fazer análise de indicadores médicos e setoriais mensais junto ao gestor da área no Sistema da Qualidade	100%
8. Ter adesão aos protocolos institucionais ligados à sua prática (SEPSE, TVP, etc)	100%
9. Participar das Reuniões convocadas pela Direção	100%
10. Atingir as metas de tempo de atendimento do protocolo de Manchester	100%

## CLÁUSULA QUINTA - DA REMUNERAÇÃO

---

5.1 A CONTRATANTE pagará à CONTRATADA pelos serviços prestados, **(descrever o valor e forma de pagamento)**.

5.1.1 Para fins de remuneração trataremos o contrato da seguinte forma:

- a) 80% do valor contratado, de forma fixa.
- b) 20% desde que cumpridas as metas da qualidade do presente contrato. Em caso de não cumprimento do compromisso em 100%, o cálculo será feito de forma proporcional a meta atingida.

5.2 Por ocasião dos pagamentos serão efetuados os descontos legais por tributos que incidam ou venham a incidir sobre a prestação do serviço contratado e efetivamente executado.

5.3 O pagamento será efetuado mensalmente, em até 15 (quinze) dias do mês subsequente a prestação do serviço mediante o envio da Nota Fiscal de serviços.

5.4 É expressamente vedado a qualquer das partes desconto ou cobrança de duplicata através de rede bancária ou de terceiros, bem como a cessão de crédito dos valores objetos deste contrato ou sua dação em garantia.

5.5 Os reajustes contratuais serão negociados entre as partes e eventuais concessões condicionado e limitado ao prévio reajuste autorizado pela Secretaria de Saúde do Espírito Santo.

## CLÁUSULA SEXTA - DO PRAZO CONTRATUAL

---

**6.1** O prazo de vigência do presente contrato será até 31 de outubro de 2022, conforme contrato de gestão firmado entre a Secretaria de Estado da Saúde – SESA e AEBES, a contar da data de assinatura deste instrumento, ressalvando os casos de rescisão previstos na cláusula sétima.

**6.2** Qualquer alteração contratual deverá ser feita mediante termo aditivo.

## **CLÁUSULA SÉTIMA - DA RESCISÃO CONTRATUAL**

---

**7.1** O presente contrato poderá ser rescindido por acordo entre as partes, mediante celebração de “Distrato” ou unilateralmente, por qualquer uma das partes, concedendo-se, nesses casos, aviso prévio de 30 (trinta) dias sendo que, nesta hipótese, não será devido qualquer tipo de multa, à parte que solicitar a rescisão, em razão dessa opção.

**7.2** O presente contrato poderá, ainda, ser rescindido unilateralmente, por qualquer uma das partes, sem concessão de aviso prévio na ocorrência de uma das seguintes situações:

- a) Justo Motivo, decorrente de condutas que levem a quebra de confiança;
- b) Falência, recuperação judicial, e insolvência de qualquer uma das partes.
- c) Descumprimento de qualquer cláusula ou condição estabelecida neste contrato; Negligência, imprudência, imperícia, incapacidade, dolo ou má-fé por parte da CONTRATADA ou dos profissionais no desempenho dos serviços contratados.

**7.3** Imediatamente, pela rescisão do contrato de Gestão e Operacionalização do Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves, firmado entre a CONTRATANTE e a SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO, hipótese em que não ocorrerão punições de qualquer natureza.

**7.4** Havendo rescisão do contrato pela CONTRATANTE, e havendo cumprimento de aviso prévio, a CONTRATADA deverá deixar de efetuar a prestação de serviço no último dia de vigência do aviso prévio, sob pena de multa diária equivalente a R\$ 1.000,00 (mil reais).

## **CLÁUSULA OITAVA - DA RESPONSABILIDADE CIVIL**

---

**8.1** A equipe da CONTRATADA é a responsável por atos ilícitos decorrentes da prestação de serviços médicos, principalmente originários de erro médico ou de diagnóstico, praticados por seus sócios, empregados e prepostos, obrigando-se a reparar danos eventualmente causados bem como em fornecer a CONTRATANTE todos os meios para elaborar sua defesa.

**8.2** Havendo qualquer ação judicial em que a CONTRATANTE seja demandada por ato cuja ação ou omissão tenha ocorrido por preposto da CONTRATADA, ou em nome desta, fica neste caso a CONTRATADA obrigada em atuar ativamente na contestação da ação a ser elaborada pela CONTRATANTE bem como prestar todos os atos necessários para realização das provas recomendadas no processo.

**8.3** Recebida a ação judicial proposta na forma desta cláusula, deverá a CONTRATANTE dar ciência à CONTRATADA de seus termos, cabendo a CONTRATADA elaborar minucioso relatório indicando os elementos necessários à defesa como também apresentando os documentos necessários à sua instrução, nos prazos definidos abaixo:

- a) Prazos Judiciais de até 14 (quatorze) dias – Prazo para entrega de relatório em 3 (três) dias;
- b) Prazos Judiciais a partir de 15 (quinze) dias – Prazo para entrega de relatório em 7 (sete) dias;

**8.4** A CONTRATADA deverá ainda, providenciar no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas, contados da data da solicitação, custeio de eventual prova pericial, indicação e custeio de assistente técnico bem como a elaboração de quesitos técnicos.

**8.5** As obrigações descritas nesta cláusula serão devidas mesmo que a ação seja, segundo avaliação da CONTRATADA, descabida, ilegítima ou improcedente, ficando desde já ajustado que em momento algum a CONTRATANTE deverá ressarcir ou indenizar os custos aplicados pela CONTRATADA em razão das obrigações descritas nesta cláusula.

**8.6** Eventualmente a CONTRATADA não elabore relatório, apresente documentos, custeie a prova pericial, indique assistente técnico, elabore quesitos para perícia, ou atenda qualquer solicitação da CONTRATANTE visando à defesa judicial, no prazo de até 48 (quarenta e oito) horas da data da solicitação, é facultado a CONTRATANTE adotar as medidas que se fizerem necessárias para tentar suprir a omissão, sem prejuízo da obrigação da CONTRATADA em indenizar a CONTRATANTE.

**8.7** As mesmas regras atribuídas à CONTRATADA, de igual modo serão atribuídas à CONTRATANTE caso a CONTRATADA venha a ser arrolada no polo passivo de uma ação judicial por ato praticado por prepostos da CONTRATANTE.

**8.8** Estando ambas as partes como demandadas na mesma ação, cada qual arcará com sua defesa, podendo fazê-la conjuntamente, desde que oportunamente ajustado entre as partes.

**8.9** A fiscalização ou acompanhamento da execução deste contrato, não exclui nem reduz a responsabilidade de qualquer das partes.

## **CLÁUSULA NONA – DA CONFIDENCIALIDADE PROFISSIONAL E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

---

**9.1** As informações confiadas à contratada, tais como senhas de acesso ao sistema MV e demais informações de caráter individual são de uso pessoal e intransferível, sendo obrigação e responsabilidade exclusiva da CONTRATADA a manutenção em sigilo do seu nome de usuário e senha, que não poderão ser compartilhados à terceiros, a qualquer título, e por qualquer motivo.

**9.2.** Neste sentido, a CONTRATADA deverá manter absoluta confidencialidade de seu nome de usuário e senha, bem como adotar todas as medidas de cautela necessárias para que tais dados não se tornem de conhecimento de terceiros, salvo consentimento prévio e por escrito da CONTRATANTE, ou em caso de determinação judicial, hipótese em que o usuário da CONTRATADA deverá informar de imediato, por escrito, à CONTRATANTE para que esta procure obstar e afastar a obrigação de revelar as informações.

**9.3** A não-observância de quaisquer das disposições de confidencialidade estabelecidas nesta cláusula, sujeitará a CONTRATADA, como também ao agente causador ou facilitador, por ação ou omissão de qualquer daqueles relacionados neste instrumento, ao pagamento, ou recomposição, de todas as perdas e danos comprovados pela AEBES, bem como as de responsabilidade civil e criminal respectivas, as quais serão apuradas em regular processo judicial ou administrativo.

**9.4** É crime divulgar conteúdo de documento particular ou de correspondência confidencial, de que é destinatário ou detentor, e cuja divulgação possa produzir dano a outrem, bem como segredo empresarial, de que tem ciência em razão da sua função e cuja revelação possa produzir dano à CONTRATANTE e outros. Também é considerado crime atribuir-se falsa identidade para obter qualquer vantagem, em proveito próprio ou alheio, ou para causar dano a outra pessoa.

**9.5** O fornecimento de falsa informação ou a utilização de informações de terceiros pode constituir crime. Em caso de dano ou prejuízo à CONTRATANTE, em função do fornecimento de falsa informação, ou utilização de informações de terceiros, a

CONTRATADA se compromete a indenizar à CONTRATANTE, em ação regressiva, por todos os prejuízos suportados, incluindo a possibilidade de denunciação da lide, nos termos do artigo 125, do Código de Processo Civil Brasileiro.

9.6 Quanto a Propriedade Intelectual, o material, a documentação e outras informações desenvolvidas e entregues pela CONTRATADA passarão a ser propriedades da CONTRATANTE, podendo a esta, a seu livre critério, cedê-los ou transferi-los a terceiros.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA– DA LEI ANTICORRUPÇÃO**

---

10.1 A CONTRATADA declara conhecer as normas de prevenção à corrupção prevista na legislação brasileira, a Lei nº 12.846/2013 e seus regulamentos e se compromete a cumpri-las fielmente, por si e por seus sócios, administradores e colaboradores. Ainda, se obrigada a CONTRATADA, no exercício dos direitos e obrigações previstos neste Contrato e no cumprimento de qualquer uma de suas disposições: (i) não dar, oferecer ou prometer qualquer bem de valor ou vantagem de qualquer natureza a agentes públicos ou a pessoas a eles relacionadas ou ainda quaisquer outras pessoas, empresas e/ou entidades privadas, com o objetivo de obter vantagem indevida, influenciar ato ou decisão ou direcionar negócios ilícitamente e (ii) adotar as melhores práticas de monitoramento e verificação do cumprimento das leis anticorrupção, com o objetivo de prevenir atos de corrupção, fraude, práticas ilícitas ou lavagem de dinheiro por seus sócios, administradores, colaboradores e/ou terceiros por elas contratados. A comprovada violação de qualquer das obrigações previstas nesta cláusula é causa para a rescisão unilateral deste Contrato, sem prejuízo da cobrança das perdas e danos causados à parte inocente.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

---

11.1 O presente contrato é documento único que regula os direitos e obrigações entre as partes com relação aos serviços contratados, ficando cancelado qualquer outro acordo porventura existente.

11.2 É vedada a transferência deste contrato para terceiros sem a anuência expressa da CONTRATANTE.

11.3 A CONTRATADA obriga-se a comunicar à CONTRATANTE, por escrito, qualquer alteração que pretenda fazer em seu quadro funcional ou societário que implique substituição de membro(s) da equipe que efetivamente realize a prestadora dos serviços objeto do contrato.

11.4 Caso a CONTRATANTE venha a ser acionada judicialmente em razão de negligência, imprudência, imperícia, incapacidade, dolo ou má-fé, ou ainda, por descumprimento de qualquer cláusula ou condição prevista neste instrumento, por parte da CONTRATADA, esta, obriga-se a responder regressivamente pelos prejuízos causados.

11.5 A tolerância quanto a eventuais infrações do presente contrato não constituirá novação ou renúncia dos direitos conferidos a ambas as partes e/ou aos seus sucessores.

11.6 A CONTRATADA declara que não realizará nenhum investimento para prestação de serviço, objeto deste contrato.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO FORO DE ELEIÇÃO**

---

12.1 Fica eleito o Foro da Comarca de Vitória, Estado do Espírito Santo, para dirimir as questões oriundas do presente contrato, renunciando-se, desde já, a qualquer outro Foro.

E, por estarem justos e contratados, assinam o presente em 02 (duas) vias de igual teor e forma, na presença de 03 (três) testemunhas.

Serra (ES), (data)

**ASSOCIAÇÃO EVANGÉLICA BENEFICENTE ESPÍRITO SANTENSE**

Rodrigo André Seidel  
Presidente

**RAZÃO SOCIAL**

Nome do responsável legal  
Sócio