



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DO 4º TRIMESTRE - METAS QUALITATIVAS - HIMABA
HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES
GERÊNCIA DE CONTRATAÇÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

PERÍODO: 01/07/2018 a 30/09/2018

CONTRATO: 001/2017

Recebido em:

30 / 10 / 2018

Roger Borges Pereira 08:40

1 - CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento, Avaliação e Fiscalização do Contrato de Gestão foi designada pela Portaria SESA 381-S de 25/09/2018 que revoga as Portarias anteriores: 332-S de 18/09/2017, 386-S de 30/10/2017, 115-S de 21/03/2018, 228-S de 21/05/2018, 283-S de 10/07/2018; Lei Complementar Estadual n.º 489 de julho de 2009 (artigos 29º, 31º e 32º) e Decreto 2.484-R de março de 2010 (artigos 4º, 5º, 6º e 23º).

O Contrato de Gestão 001/2017 celebrado entre a **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA/ES** e a Organização Social **INSTITUTO DE GESTÃO E HUMANIZAÇÃO - IGH** tem como objeto a operacionalização da gestão e execução pela contratada das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernadino Alves (HIMABA).

Este relatório refere-se à execução assistencial e desempenho das metas qualitativas pactuadas para o 4º trimestre assistencial.

PERÍODO AVALIADO: JULHO, AGOSTO, SETEMBRO/2018.

1 de 8



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

2- DESCRIÇÃO GERAL

Os indicadores possuem como critério de avaliação a média alcançada no trimestre e possuem peso contratual (de 12,50 a 25,00% por indicador) sobre o valor do custeio correspondente a parte variável (10% do montante do orçamento) do Contrato de Gestão 001/2017, o que poderá acarretar em repasse a menor, caso a meta correspondente não seja alcançada no final do 4º trimestre, conforme especificado contratualmente no **Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento I e Anexo Técnico III – Indicadores de Qualidade:**

MÊS	PARCELA FIXA (R\$) (90%)	PARCELA VARIÁVEL (R\$) (10%)	TOTAL A REPASSAR (R\$) (100%)
JULHO/2018	5.736.005,71	637.333,97	6.373.339,68
AGOSTO/2018	5.736.005,71	637.333,97	6.373.339,68
SETEMBRO/2018	5.736.005,71	637.333,97	6.373.339,68
4º TRIMESTRE	17.208.017,13	1.912.001,91	19.120.019,04

ANALÍTICO - 4º TRIMESTRE (QUALITATIVO – 10% do custeio)

INDICADORES QUALITATIVOS	PESOS	PARCELA VARIÁVEL TRIMESTRAL (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	25,00%	478.000,4775
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA - UTIN	12,50%	239.000,23875
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA - UTIP	12,50%	239.000,23875
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOS CLÍNICOS	25,00%	478.000,4775
GERENCIAMENTO DE RISCO	25,00%	478.000,4775
	100,00%	1.912.001,91

Fontes. Cláusula Nona – Condições de Pagamento; - Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento e Anexo Técnico III – Indicadores da Qualidade. Contrato de Gestão 001/2017.

Para a elaboração deste relatório, foi utilizada a metodologia descrita no documento componente do contrato de gestão **“Manual de Indicadores para a Parte Variável – 1º Ano Assistencial Descrição e Metodologia de Cálculo”**.

2 de 8



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

3 - INDICADORES DE QUALIDADE:

ATENÇÃO AO USUÁRIO				
META	JULHO/2018	AGOST/2018	SET/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
>85% de satisfação	97,55%	95,92%	97,69%	97,05%

Fonte. Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico) e Relatório de Monitoramento Serviço Social GECOS/CMASS/HIMABA.

Esta apuração de monitoramento, avaliação e controle são realizadas pelas Assistentes Sociais da GECOS/CMASS/HIMABA, designadas gerencialmente e formalizadas pela Portaria SESA 381-S de 25 de setembro de 2018.

Conforme análise da CI n.º28/2018 emitida pelo do Serviço Social da GECOS/CMASS/HIMABA o indicador atingido para o 4º trimestre assistencial foi de **97,05% de satisfação dos usuários do HIMABA.**

TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTI – TMP UTI					
META		JULHO/2018	AGOSTO/2018	SETEMBRO/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
UTI NEONATAL UCINCO UCINCA	12,17 dias	10,45	10,99	12,43	11,29
UTI PEDIÁTRICA	9,0 dias	6,67	7,47	8,67	7,60

Fonte. Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), MV 2000 – Relatório Estatístico Hospitalar e Relatórios de Monitoramento Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.

3 de 8



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

Conforme relatórios de sistema informatizado, o indicador atingido para o 4º trimestre assistencial foi de **11,29 dias para UTIN e 7,60 dias para UTIP.**

IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS				
META	JUL/2018	AGO/2018	SET/2018	SOMA TRIMESTRAL
03 protocolos clínicos por trimestre	02	02	01	05

Fonte. Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), MV 2000 – Relatórios e Fontes Diversas, Relatórios de Monitoramento Assistencial, Relatório de Visita Técnica Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.

Baseado nos critérios contratuais do Manual de Indicadores da Parte Variável do Contrato de Gestão 001/2017 para a meta ser considerada atingida é necessário a implantação de 03 protocolos por trimestre com treinamento das equipes de saúde e aplicação destes com registros no prontuário eletrônico do paciente.

Após análise conclui-se que foram implantados no trimestre **05 protocolos clínicos.**

GERENCIAMENTO DE RISCOS				
META	JUL/2018	AGO/2018	SET/2018	MÉDIA TRIMESTRAL
70% de conformidade	92,49%	96,76%	94,18%	94,48%

Fonte. Contrato de Gestão 001/2017, Prestação de Contas Assistencial – Anexo 04 (Quadro Sinóptico), Relatórios de Monitoramento Assistencial, Relatório de Visita Técnica Assistencial / Relatórios Mensais Gerenciais CMASS/HIMABA.

Como meta é avaliada a identificação do paciente e tipo de precaução, devendo atingir conformidade acima de 70,00%. Para o quarto trimestre assistencial (julho, agosto e setembro/2018) os setores verificados, conforme cronograma contratual foram: UTI



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

NEONATAL, UCINCo, UCINCa, UTI Pediátrica, Maternidade, Internação Pediátrica e Pronto Socorro. Foram realizadas visitas técnicas em 100,00% dos leitos dos setores previstos em cronograma. O indicador atingido para o trimestre foi de **94,48% de conformidade.**

4 – SÍNTESE DOS RESULTADOS

O quadro abaixo sintetiza as metas qualitativas realizadas pelo HIMABA nos meses de julho, agosto e setembro de 2018 pelo desempenho de gestão e execução da Organização Social IGH.

INDICADOR	MEIO DE APRESENTAÇÃO	PARÂMETRO	RESULTADO
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Relatórios mensais de atividades do SAU e Visitas Técnicas da Assistente Social GECOS/CMass HIMABA “ <i>in locu</i> ”.	> 85,00% de satisfação	97,05% de satisfação
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTIs	Através de Relatório Mensal de Prestação de Contas Assistencial (Anexo 4) e Relatório Estatístico Hospitalar MV 2000/ Relatório Mensal de Monitoramento	UTI Neonatal UCINCO UCINCA ≤ 12,17	UTI Neonatal/UCINCO e UCINCA = 11,29 dias
		UTI Pediátrica ≤ 9,0	UTI Pediátrica = 7,60 dias
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS	Através de Relatório Mensal de Prestação de Contas Assistencial (Anexo 4) e Relatório Mensal de Avaliação de Implantação de Protocolo Clínico	Implantação de 03 protocolos por trimestre	05 protocolos clínicos implantados
GERENCIAMENTO DE RISCOS	Visita “ <i>in locu</i> ” em setores estabelecidos em cronograma de implantação	70,00% de conformidade	94,48% de conformidade



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

5 - AVALIAÇÃO DA PARTE VARIÁVEL CONFORME PESOS CONTRATUAIS DOS INDICADORES DEFINIDOS

INDICADOR		RESULTADO	PESO	PARCELA VARIÁVEL TRIMESTRAL (R\$)	AJUSTE A MENOR (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO		ATINGIU	25,00%	478.000,4775	-
TEMPO MÉDIO DE PERMANÊNCIA NAS UTIs	UTIN	ATINGIU	12,50%	239.000,23875	-
	UTIP	ATINGIU	12,50%	239.000,2875	-
IMPLANTAÇÃO DE PROTOCOLOS CLÍNICOS		ATINGIU	25,00%	478.000,4775	-
GERENCIAMENTO DE RISCOS		ATINGIU	25,00%	478.000,4775	-
PARCELA VARIÁVEL NO TRIMESTRE (R\$)				1.912.001,91	-
TOTAL DO AJUSTE A MENOR (R\$)				-	00,00
CUSTEIO FINAL [Parcela Variável no Trimestre (-) Ajuste a Menor] (R\$)				1.912.001,91	

6 de 8



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

6 - CONCLUSÃO

Pelo exposto acima, o Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA sob gestão do Instituto de Gestão e Humanização - IGH **CUMPRIU** as metas estabelecidas para o 4º TRIMESTRE contratual referentes aos INDICADORES DE QUALIDADE: “Atenção ao Usuário”, “Tempo Médio de Permanência em UTIN/UCINCo/UCINCa”, “Tempo Médio de Permanência em UTIP”, “Implantação de Protocolos Clínicos” e “Protocolo de Gerenciamento de Risco” conforme pactuadas entre SESA-ES e o IGH para o período de julho a setembro de 2018.

Encaminhamos o **4º Relatório de Avaliação Trimestral** para conhecimento, encaminhamentos e demais providências necessárias.

Vitória, 29 de outubro de 2018.

ANA LUCIA SANTOLIN PEIXOTO

Médica/ GECOS/SESA – Membro
Assistencial CMASS HIMABA

ADRIANA BADKE NITZ

Enfermeira/ GECOS/SESA - Membro
Assistencial CMASS HIMABA



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

ANEXO I – CI Nº 028/2018 – RESULTADO APURADO INDICADOR SATISFAÇÃO DO USUÁRIO



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

CI/SESA/SSASGECOS/CMAS/Nº.028/2018

Vitória/ES, 23 de outubro de 2018.

Ao Núcleo Especial de Avaliação e Monitoramento das Organizações Sociais

A Comissão de Monitoramento e Avaliação, dentre as suas ações, realizam o monitoramento do indicador da Atenção ao Usuário e dos dispositivos da Política Nacional de Humanização nos hospitais geridos por Organizações Sociais.

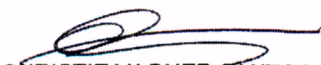
O monitoramento do indicador de Qualidade "Atenção ao Usuário" teve por base a pactuação contida no Manual de Indicador de Qualidade, instrumento complementar ao contrato gestão.

A Avaliação do resultado das Pesquisas de Satisfação HIMABA – Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves, gerido pela Organização Social – IGH Instituto de Gestão Humanizada tem como forma de verificação a abordagem de um percentual dos clientes pesquisados que responderam como satisfeitos ou muito satisfeitos.

Segue no quadro baixo os Índices apresentados pelo HIMABA nos meses de Julho, Agosto e Setembro de 2018, conforme consta em relatório de prestação de contas do IGH, para elaboração do relatório assistencial mensal e trimestral:

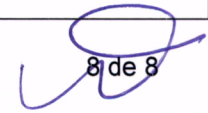
	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
2018	97,55%	95,92%	97,69%

Atenciosamente,


CHRISTIE VAGNER SANTOS

Assistente Social - Membro da CMAS/GEOS




8 de 8