



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO ANUAL

Período de 06 de maio a 02 de novembro de 2020

HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL e MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES

Gerência de Contratualização da Rede Própria - GECORP

REFERÊNCIA LEGAL As Portarias Nº 361-S de 25 de setembro de 2018, Nº 165-S de 27 de março de 2019, Nº 560-S de 21 de novembro de 2019, Nº 060-S de 18 de fevereiro de 2020 e Portaria N.º210-S de 07 de julho de 2020 que tratam a composição da Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização dos Contratos de Gestão referente ao gerenciamento dos Hospitais Estaduais gerenciados por Organizações Sociais e nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de Março de 2010 e Instrução Normativa 042/2017 de 15/08/2017.

CONTRATO DE GESTÃO: 001/2020

PROCESSO: 87588129

PERÍODO: 06/05/2020 a 02/11/2020

1. CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento e Avaliação elaborou este documento em cumprimento ao Contrato de Gestão 001/2020 celebrado entre a **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA** e o **Instituto GNOSIS**. A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HIMABA sob gestão do Instituto GNOSIS.

O presente relatório foi elaborado de forma a apresentar a operacionalização do HIMABA em 2 momentos distintos devido a pandemia de COVID-19, considerando os períodos que foram possíveis a análise da CMASS e também os períodos em que não foram possíveis analisar as linhas de serviço pactuadas, devido publicação da Portaria 041-R de 24 de março de 2020, que suspendeu a avaliação das metas físicas programadas para os Contratos de Gestão com as Organizações Sociais - OS. Desse modo, seguem-se abaixo as análises dos seguintes períodos:



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

- **Momento 1: maio (06/05 a 31/05/2020), junho, julho, agosto e setembro de 2020** – Portaria 041-R de 24 de março de 2020, que suspende a avaliação das metas físicas programadas para os Contratos de Gestão com as Organizações Sociais – OS. Neste caso será informada apenas a produção realizada referente às linhas de serviço (quantitativas) pactuadas no período e acompanhamento dos indicadores de qualidade, sem análise quanto ao alcance da meta.
- **Momento 2: outubro e novembro (01/10/2020 a 02/11/2020)** – Portaria 185-R, de 18 de setembro de 2020 que altera a redação do Artigo 2º da Portaria 041-R de 24 de março de 2020 para:

Art. 2º- II - A avaliação das metas físicas e qualitativas programadas será suspensa no período de 1º de março de 2020 a 30 de setembro de 2020, devido à mudança do perfil assistencial dos hospitais, ressalvado o planejamento de retomada da SESA.

Em função da PORTARIA Nº 155-R, de 06 de agosto de 2020 que estabeleceu o reagendamento das consultas e exames ambulatoriais e cirurgias eletivas ofertados pelos serviços próprios e contratualizados pela SESA, seguindo as recomendações para a aplicação de medidas de segurança aos pacientes, colaboradores e profissionais de saúde e dá outras providências.

Art.3º Estabelecer que o processo de reagendamento será em 3(três) etapas progressivas.

ETAPA I: Ofertar 30% (trinta por cento) da capacidade anterior, constatada pela série histórica e contratualizada na rede complementar;
ETAPA II: Ofertar 70% (setenta por cento) da capacidade anterior, constatada pela série histórica e contratualizada na rede complementar;
ETAPA III: Ofertar 100% (cem por cento) voltando aos níveis da série histórica contratualizada na rede complementar.

Desta forma, a partir de outubro de 2020 a CMASS retornou com a análise das metas quantitativas e qualitativas do Contrato de Gestão.

Neste relatório apresentamos as análises trimestrais e semestral considerando as legislações relacionadas ao COVID-19 e para fins de alcance de meta foram analisados os meses de outubro e novembro proporcional a vigência do contrato de gestão.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

2. CONSIDERAÇÕES RELACIONADAS À PANDEMIA DE COVID-19

A situação de Emergência em Saúde Pública em decorrência da Doença por Corona vírus - COVID-19 gerou a necessidade de adequações e mudanças com caráter emergencial na rotina de atendimentos das Instituições de saúde, o que afetou as avaliações aos contratos com as Organizações Sociais de Saúde, referente às metas programadas para esse período, justamente, devido à mudança do perfil assistencial dos Hospitais.

Essas alterações foram formalizadas nos seguintes instrumentos e legislações:

- Declaração de Emergência em Saúde Pública de Importância Internacional pela Organização Mundial de Saúde (OMS), em 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Doença por Coronavírus – COVID-19 (decorrente do SARS-CoV-2, novo Coronavírus);
- PORTARIA nº 188/GM/MS de 04 de fevereiro de 2020, que declara Emergência em Saúde Pública de Importância Nacional (ESPIN);
- DECRETO nº 4593 -R de 13 de março de 2020 onde é declarado estado de emergência em Saúde no ES decorrente do surto de Coronavírus (COVID 19);
- PORTARIA nº 038-R de 19 de março de 2020, que define as referências hospitalares ao tratamento do COVID-19 e reorganiza os fluxos, os atendimentos e os serviços de saúde e suspende procedimentos cirúrgicos eletivos (com exceções das cirurgias oncológicas e cardiovasculares), as cirurgias ambulatoriais eletivas, consultas e exames ambulatoriais especializados enquanto durar o estado de emergência;
- PORTARIA nº 041-R de 24 de março de 2020, que suspende a avaliação das metas física programadas durante o período de emergência em saúde pública no estado do Espírito Santo devido à mudança do perfil assistencial dos Hospitais;
- LEI COMPLEMENTAR Nº 946 de 27 de março de 2020, que define alteração das metas pactuadas para atender as situações concernentes ao novo Coronavírus (COVID-19); e alteração das obrigações relacionadas aos prazos para apresentação dos respectivos relatórios de cumprimentos de meta e



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

outras formalidades incompatíveis com a situação de calamidade e emergência;

- PORTARIA nº 053-R de 30 de março de 2020, que dispõe sobre as referências e contra-referências das unidades de atenção hospitalar durante o estado de emergência pública pelo COVID 19;
- PORTARIA nº 067-R de 20 de abril de 2020, que redefine o perfil de atuação dos serviços hospitalares durante o estado de emergência sendo estabelecido;
- Lei Federal nº13.992, de 22 de abril de 2020, que suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS);
- PORTARIA nº 084-R de 15 de maio de 2020, que dispõe sobre referências nas Unidades de Atenção Hospitalar, durante o Estado de Emergência Pública pelo COVID-19.
- PORTARIA Nº 155-R, de 06 de agosto de 2020, estabelece o reagendamento das consultas e exames ambulatoriais e cirurgias eletivas ofertados pelos serviços próprios e contratualizados pela SESA, seguindo as recomendações para a aplicação de medidas de segurança aos pacientes, colaboradores e profissionais de saúde e dá outras providências.
- Portaria nº185-R de 18 de setembro de 2020, que altera a Portaria nº041-R e estabelece que a avaliação das metas físicas e qualitativas programadas ficará suspensa no período de 1º de março de 2020 a 30 de setembro de 2020, devido à mudança do perfil assistencial dos hospitais.

3. CONTRATO DE GESTÃO

Em 06 de maio de 2020 foi assinado de forma emergencial o **Contrato de Gestão nº 001/2020** celebrado entre o Estado do Espírito Santo por intermédio da Secretaria de Estado da Saúde – SESA e o **Instituto GNOSIS**, cujo objeto é o gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no HIMABA, com prazo de vigência de 180 dias.



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde

Uma particularidade deste Contrato de Gestão é o modelo de gestão misto, que prevê a atuação de servidores públicos efetivos, funcionários contratados com vínculo empregatício que se rege pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e pessoa jurídica.

4. ESTRUTURA FÍSICA E PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves (HIMABA) é do tipo portas abertas e dispõe de atendimento durante 24 horas do dia, com demanda espontânea e referenciada, na área materno-infantil e pediátrica (especialidades clínica e cirúrgica), sendo referência estadual em Obstetrícia (para partos de alto risco fetal e gestação de risco habitual) e Urgências e Emergências Psiquiátricas infantis (sofrimento ou transtorno mental agudo e necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas). Atende a faixa etária de 0 a 17 anos 11 meses e 29 dias.

Possui habilitação para os serviços de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal Canguru (UCINCa), Unidade De Cuidados Intermediários Neonatal Convencional (UCINCo), Unidade De Terapia Intensiva Neonatal - UTIN, Unidade De Terapia Intensiva Pediátrica - UTIP, Procedimentos Cirúrgicos, Diagnósticos ou Terapêuticos, Hospital Dia, Cirurgia Cardiovascular Pediátrica, Unidade de Assistência de Alta Complexidade Cardiovascular e Referência para Atendimento a Pessoas com Sofrimento ou Transtorno Mental e Necessidades Decorrentes do uso de Álcool e outras Drogas.

Possui programas tais como: pé torto congênito, cirurgia especializada de mão, odontologia para pacientes especiais e é polo de aplicação ambulatorial de Palivizumabe. Apresenta também o perfil de Hospital de Ensino.

O HIMABA possui 177 leitos censáveis fixos e 151 leitos cadastrados no CNES, conforme quadro abaixo:

COMPARATIVO DE LEITOS HIMABA X CNES		
UNIDADE DE INTERNAÇÃO	LEITOS FIXOS ATUALIZADOS	CADASTRO CNES LEITOS SUS
UI CLINICA PEDIATRIA	36	44
SEMI INTENSIVO	08	
HOSPITAL DIA	02	02
MATERNIDADE MÃE	37	37



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

	BERC. ALOJ.				
UTI	UTIN	30	13		
	UCINCo	15	09		
	UCINCa	06	03		
	UTIP	08	08		
EMERGÊNCIA					
PS PEDIATRICO OBS					
UI PEDIATRICO I (PS)				25	
PSIQUIATRIA				10	10
PEDIATRICA CIRÚRGICA					25
TOTAL				177	151

A estrutura hospitalar dispõe de dois (02) centros cirúrgicos pediátricos e dois obstétricos, uma (01) sala de recuperação pós-anestésica, uma (01) sala de pequena cirurgia no Pronto Socorro, dez (10) consultórios ambulatoriais e um (01) banco de leite. Conta também com um (01) Centro Cardiológico onde são realizadas consultas e exames específicos, como ecocardiograma e ecocardiograma fetal. Possui um (01) Centro de Diagnósticos, que presta serviços internos e externos aos usuários encaminhados pelo Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames (NERCE) para a realização de exames diagnósticos e terapêuticos, oferecendo exames de ultrassom simples e com doppler, raio x, endoscopia, colonoscopia, teste da orelhinha, teste hormonal e eletroencefalograma.

5. AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO INSTITUTO GNOSIS

Projeto “Lean nas Emergências”: Continuidade nas ações do projeto no HIMABA, consultores do projeto estiveram no hospital para orientações sobre governança clínica e gestão de leitos, discutido sobre o fluxo de altas e gestão de leitos. O "Lean" que tem como objetivo melhorias no fluxo de serviços de urgência e emergência, faz parte do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS), do Ministério da Saúde e conta com a parceria do Hospital Sírio Libanês.

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/himaba-segue-com-acoes-do-projeto-lean-nas-emergencias>.

Mutirão de doação de sangue no HIMABA: O Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA, promoveu um mutirão para doação de sangue.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/hospital-infantil-de-vila-velha-promove-mutirao-para-doacao-de-sangue>.

Banco de leite promove bate papo virtual: O banco do leite do HIMABA promoveu um bate papo virtual sobre amamentação, a ação contou com a participação das mães que já foram atendidas na unidade. A conversa teve três momentos: orientações nutricionais, manejo e massagem nas mamas e fala das mães participantes.

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/banco-de-leite-do-himaba-promove-bate-papo-virtual-sobre-amamentacao>.

Ação de Conscientização sobre os direitos da criança e adolescentes: Em comemoração aos 30 anos de Criação do Estatuto da Criança e Adolescente o HIMABA promoveu uma ação de conscientização sobre os direitos dos menores na Maternidade, Pediatria e Pronto Socorro da unidade.

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/himaba-promove-acao-de-conscientizacao-sobre-os-direitos-da-crianca-e-do-adolescente>.

Treinamento para manejo de vias aéreas no HIMABA: Os médicos pediatras e clínicos passaram por capacitação para manejo avançado de vias aéreas em pacientes com suspeita de Síndrome Respiratória Aguda Grave (SRAG). Além do treinamento sobre o uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPI).

Fonte: <https://saude.es.gov.br/Not%C3%ADcia/pediatras-e-clinicos-recebem-treinamento-para-manejo-de-vias-aereas-no-himaba>.

Ação de Higienização das mãos: entrega de álcool em gel para os colaboradores a fim de incentivar o uso do produto e discutir sobre a importância da higienização nos cuidados consigo mesmo e com o paciente.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização Realizadas no HIMABA.

Conscientização dia Nacional de Combate ao Abuso e a Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes: entrega de panfleto nos setores e recepções do Hospital para conscientizar sobre a importância da denúncia em situações de abuso infantil.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização Realizadas no HIMABA.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Semana do Meio Ambiente: distribuído nos setores e enviado por e-mail arte para incentivar economia de descartáveis. Ação junta ao PGRSS da conscientização da coleta e separação dos materiais que podem ser reciclados. Também realizada campanha de doação de potes de vidro para o Banco de Leite.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização Realizadas no HIMABA.

Dia Nacional da Doação de Órgãos: conscientização com o apoio do comitê do CIHDOTT. Realizado mural com mensagens de incentivo a doação de órgãos.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização Realizadas no HIMABA.

Outubro Rosa: distribuição de fita rosa, que colaboradores usaram como broche. Na recepção foi feito laço grande para a conscientização de colaboradores e acompanhantes.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização Realizadas no HIMABA.

Prevenção da Obesidade: campanha de conscientização de estilo de vida saudável. Com o apoio da Nutrição, Psicologia e estagiárias, acompanhantes e pacientes foram orientados nas enfermarias sobre a temática durante toda a semana do dia 05/10 ao dia 09/10 nas enfermarias.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização Realizadas no HIMABA.

REFERÊNCIA:

FARIAS, Rayanne Nobre dos R.S. e ALMEIDA, Renata Lyrio Salles. **Relatório de Ações de Humanização Realizadas no HIMABA** – 20 de maio de 2020 a 21 de fevereiro de 2021.

5.1 AÇÕES DESENVOLVIDAS PELO GRUPO DE TRABALHO DE HUMANIZAÇÃO NA UNIDADE

Ouvidoria: mantém um sistema de pesquisas com objetivo de monitorar a satisfação dos clientes. Realiza registro de manifestações e direciona aos responsáveis pela devolutiva da demanda.

Grupo de Trabalho de Humanização (GTH) do HIMABA: articula ações que promovem melhoria nos processos de trabalho e na qualidade da produção da saúde.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Ambiência: o GTH juntamente com outros setores realizou melhorias no ambiente de trabalho: projetos, reformas e uso dos espaços, de acordo com as necessidades de usuários e trabalhadores de cada serviço, a fim de qualificar o cuidado em saúde. Ações: criação de sala multidisciplinar; implantação do 5S no setor da maternidade.

Ação de arrecadação e doação de alimentos e produtos de higiene aos colaboradores - Ajudando ao próximo: ação de doação de alimentos e produtos de higiene aos colaboradores com o objetivo de auxiliar durante a pandemia.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Ação Dia das Mães: entrega de máscaras de tecido para mães dos pacientes, a fim de homenageá-las. Entrega nos setores: Maternidade, UTIN, Pediatria e Pronto Socorro.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Homenagem ao dia da Enfermagem: a equipe foi homenageada pelo Hospital com mensagens motivacionais no painel e de agradecimento pela dedicação dos enfermeiros e técnicos de enfermagem diante o momento do COVID-19.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Homenagem ao dia da Assistente Social: homenagem as Assistente Sociais do HIMABA com mensagens de agradecimento e entrega de bombons para os colaboradores.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Homenagem ao dia do profissional de Recursos Humanos: ação valorizando os profissionais de RH. Entregue bombons e mensagens de agradecimento.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Comemoração junina: com a colaboração da equipe de nutrição foi organizada na última semana do mês de junho, comidas típicas de festa junina e ornamentação temática do refeitório para os funcionários e acompanhantes

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Dia do Pediatra: homenagem aos médicos pediatras do HIMABA. Realizado painel com mensagens de agradecimento feito pelas crianças internadas.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia do recepcionista: homenagem aos colaboradores recepcionistas com mensagens de agradecimento e entrega de bombons.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Homenagem aos aniversariantes: homenagem aos colaboradores aniversariantes do mês de julho em diante. Confeccionado mural com corações identificando o nome do colaborador e data do aniversário.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia do Psicólogo: homenagem aos profissionais da equipe de psicologia. Confeccionado painel com mensagens e entrega de lembrancinhas para as profissionais

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Agosto Dourado: com o apoio do comitê de Aleitamento Materno do HIMABA, realizada conscientização sobre os benefícios do aleitamento materno nos setores da Maternidade, UTIN e Banco de Leite. Realizada a live com essa temática com as mães que passaram pelo HIMABA recentemente. Entrega de sapatinhos de crochê para mães da Maternidade e UTIN.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia dos Pais: homenagem aos pais. Mural com mensagens e entrega de máscara de tecido. Funcionários foram homenageados.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia do Cardiologista: homenagem aos médicos cardiologistas pelo HIMABA ser referência deste serviço no Estado. Realizado painel com imagens de coração com mensagens e Psicologia solicitou para as crianças fazerem frases de agradecimento para o painel.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Setembro Amarelo: campanha de prevenção ao suicídio. Realizada confecção de painel sobre este debate, meios de identificação de risco, prevenção e formas de abordagem. Entrega de fita amarela para funcionários usarem como broche. Uma urna ficou dentro de cada setor, com o título (Como Você está se sentindo hoje?), onde ocorreu interação com os colaboradores, totalmente de forma sigilosa, apenas a psicologia teve acesso a esta urna, no caso, do colaborador querer assistência profissional. Durante as orientações diárias o Serviço Social e a Psicologia reforçaram sobre a campanha.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia da Secretária: homenagem às colaboradoras (Secretária da direção e clínica) com painel com suas fotos e mensagem de agradecimento, entrega de bombons a essas profissionais.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia das Crianças: realizada entrega de brinquedos/presentes corretamente higienizados em todos os setores e recepções do HIMABA.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia do Fisioterapeuta: homenagem a equipe de fisioterapia. Mural com mensagens e entrega de bombom.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia do médico: homenagem ao trabalho dos médicos do HIMABA. Realizado painel com mensagem do GTH e entrega de cartão de agradecimento com bombom.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

Dia do profissional da TI: homenagem aos profissionais da TI do HIMABA. Realizada entrega de bombons com cartão de agradecimento.

Fonte: Relatório de Ações de Humanização realizadas no HIMABA.

REFERÊNCIA

FARIAS, Rayanne Nobre dos R.S. e ALMEIDA, Renata Lyrio Salles. **Relatório de Ações de Humanização Realizadas no HIMABA** – 20 de maio de 2020 a 21 de fevereiro de 2021.



6. PROCESSO DE MONITORAMENTO DAS METAS ASSISTENCIAIS

A sistemática do monitoramento das metas assistenciais e obrigações contratuais (feitas por amostragem) envolve:

- Recebimento e análise dos dados mensais enviados pela Organização Social;
- Recebimento e análise dos dados mensais enviados pela Regulação de Consultas e Exames (NERCE);
- Conferência e análise de dados no sistema MV;
- Conferência e análise de dados em prontuário;
- Verificação de dados e informações “*in loco*”;
- Análise e verificação das possíveis divergências de dados encontradas;
- Realização de recomendações através de reuniões, Ofícios e CI's;
- Para o monitoramento do indicador de Satisfação do Usuário é realizada abordagem através de contato telefônico de aproximadamente 10% dos usuários atendidos nos hospitais e que responderam a pesquisa de satisfação como satisfeito e muito satisfeito.
- Conferência e análise das reclamações dos usuários, tratativas e evidências apresentadas pela Organização Social;

7. METAS ASSISTENCIAIS

O Contrato de Gestão nº 001/2020 estipulou as metas assistenciais referentes à produção hospitalar (indicadores quantitativos) e aos indicadores de qualidade (qualitativos).

Para fins de alcance de meta foram analisados os meses de outubro e novembro proporcional a vigência do contrato de gestão, conforme as considerações iniciais desse relatório, momento 1 e momento 2.

7.1 ANÁLISE DAS METAS QUANTITATIVAS

As Metas Quantitativas, definidas conforme perfil e capacidade instalada do hospital são analisadas semestralmente.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

A análise das metas quantitativas baseia-se nas produções hospitalares especificadas nas linhas de serviço contratadas: Saídas Hospitalares, Urgência e Emergência, Ambulatório e SADT Externo.

Saídas Hospitalares/Internação: Reflete o número de altas hospitalares, óbitos e transferências externas no período. A porta de entrada para a internação é o Pronto Socorro ou a Regulação.

Urgência e Emergência: Reflete os atendimentos de urgência e emergência de forma espontânea ou encaminhados de forma referenciada (PA, SAMU, Central de Regulação).

Ambulatório: Reflete o número de atendimentos ambulatoriais no período. Composto por consultas médicas e consultas não médicas. A porta de entrada para o serviço é através do Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames – NERCE além do seguimento de pacientes egressos desse hospital (follow-up).

SADT Externo: Reflete o número de atendimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico - SADT. A porta de entrada para o serviço é através do Núcleo Especial de Regulação de Consultas e Exames – NERCE além do atendimento aos pacientes egressos.

Devido ao absenteísmo na rede, caso a meta contratual não seja atingida, o hospital pode utilizar o quantitativo ofertado ao NERCE para os pacientes egressos da internação e urgência (Pronto Socorro) no Ambulatório.

A Organização Social gestora do HIMABA alcançou o seguinte desempenho nos indicadores quantitativos:

MOMENTO 1. PRODUÇÃO NO PERÍODO DE MAIO A SETEMBRO/2020					
LINHA DE SERVIÇO	MAIO (06/05 a 31/05/2020)	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
SAÍDAS HOSPITALARES/INTERNAÇÃO	553	664	661	651	663
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	2.239	2.929	3.141	3.316	3.592
AMBULATÓRIO	518	646	730	739	1.311
SADT EXTERNO	123	160	191	346	429

Fonte: Prestação de contas de maio, junho, julho, agosto e setembro de 2020.

Neste período a CMASS acompanhou a produção da Organização Social considerando a Portaria 041-R e Portaria 185-R.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

MOMENTO 2. PRODUÇÃO DE 01/10/2020 a 02/11/2020 - SAÍDAS HOSPITALARES E URGÊNCIA/EMERGÊNCIA							
LINHA DE SERVIÇO	META MENSAL	OUTUBRO REALIZADO	NOVEMBRO (01 a 02/11/2020)		META PARA OUT e NOV	TOTAL REALIZADO	% ALCANÇADO
			META PROPORCIONAL	REALIZADO			
SAÍDAS HOSPITALARES/ INTERNAÇÃO	1.138	757	76*	31	1.214	788	64,90%
URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA	5.000	3.520	333*	178	5.333	3.698	69,34%

Fonte: Prestação de contas de outubro e novembro de 2020 (01 a 02/11/2020).

MOMENTO 2. PRODUÇÃO DE 01/10/2020 a 02/11/2020 – PLANO OPERATIVO AMBULATORIO E SADT EXTERNO							
LINHA DE SERVIÇO	OUTUBRO		NOVEMBRO (01 a 02/11/2020)		META OUT e NOV	TOTAL REALIZADO	% ALCANÇADO
	META 70%	REALIZADO	META 70%	REALIZADO			
AMBULATORIO	3.220	2.610	215*	0	3.526	2.610	75,98%
SADT EXTERNO	798	690	53*	0	874	690	81,08%

Fonte: Prestação de contas de outubro e novembro de 2020 (01 a 02/11/2020).

*Meta mensal proporcional ao período de 01 a 02 de novembro de 2020 devido encerramento do contrato de gestão n.º 001/2020.

Nota explicativa:

Com a publicação da Portaria N.º155-R de 06 de agosto de 2020, que estabeleceu o reagendamento das consultas e exames ambulatoriais e cirurgias eletivas ofertados pelos serviços próprios e contratualizados pela SESA, o HIMABA elaborou um Plano Operativo de retomada dos serviços de Ambulatório e SADT Externo, de forma gradativa, o qual foi validado pela SSAS/SESA (registro de encaminhamento E-DOCs 2020-2R3HJ5).

Considerado ainda, o Fórum de Discussão da Rede de Atenção Hospitalar do Estado do Espírito Santo, que apresentou a retomada de consultas e exames e a previsão de reagendamento das consultas, exames e cirurgias até dezembro de 2020, que segue:



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Previsão para reagendamento de consultas, exames e cirurgias até Dezembro de 2020.

		CONSULTAS	EXAMES	CIRURGIAS
Rede Contratualizada/Filantrópica	1ª Fase 09/2020	7.317	10.605	789
	2ª Fase 10/2020	9.516	14.659	1171
	3ª Fase 11/2020	12.585	20.351	1084

Rede Própria Ambulatorial	1ª Fase 09/2020	7.609	384	
	2ª Fase 10/2020	9.070	702	
	3ª Fase 11/2020	13.850	1299	

Rede Própria Hospitalar	1ª Fase 09/2020	3.360	1.265	416
	2ª Fase 10/2020	7.634	2.380	648
	3ª Fase 11/2020	12.761	3.839	853

Previsão de retorno até Dezembro de 2020	39.196	Consultas
	25.489	Exames
	1.937	Cirurgias

REDE PRÓPRIA HOSPITALAR	Plano Operativo
HEIMABA	OK
Hospital Estadual Jayme Stos Neves	OK
Hospital Estadual Urgência e Emergência	OK
Hospital São José dos calçados	ok
Unidade Integrada Jeronimo Monteiro	ok
HINSG	ok
Hospital Dr Alceu Melgaço Filho	ok
Hospital Estadual de Vila Velha	ok
Hospital Dr Dório Silva	ok
Hospital Dr. João dos Santos Neves	ok
Hospital Estadual Central	ok
Hospital Antonio Bezerra Farias	ok
Hospital Estadual de Atenção Clínica	ok
CAPAAC	ok
Hospital Pedro Fontes	ok
CREFES	ok
Hospital Roberto Arnizault Silveiras	ok
Hospital Maternidade Silvio Avidos	ok

Fonte: Apresentação do Fórum de Discussão da Rede de Atenção Hospitalar do Estado do Espírito Santo do dia 24/09/2020.

Desse modo no mês de outubro de 2020 e novembro de 2020, foi utilizado o parâmetro de 70% da meta contratualizada para as linhas de Ambulatório e SADT Externo. Entretanto, no mês de novembro, foi utilizada a proporcionalidade dos dias contratualizados, ou seja, de 01 a 02 de novembro de 2020, devido encerramento do contrato n.º001/2020.

Foram considerados os meses de outubro e novembro proporcional ao período de vigência do contrato, para fins de cumprimento de metas pactuadas com a Organização Social.

SAÍDAS HOSPITALARES:

- ❖ No período de 06 de maio a 30 de setembro 2020 as metas quantitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias 041-R e 185-R. No período de 01 de outubro a 02 de novembro de 2020 **não atingiu a meta contratual** na linha de serviço de saídas hospitalares, obtendo um percentual de 64,90% da meta, apontando um ajuste a menor de R\$ 1.804.830,11 (um milhão, oitocentos e quatro mil, oitocentos e trinta reais e onze centavos).



URGÊNCIA E EMERGÊNCIA:

- ❖ No período de 06 de maio a 30 de setembro 2020 as metas quantitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias 041-R e 185-R. No período de 01 de outubro a 02 de novembro de 2020 **não atingiu a meta contratual** na linha de serviço de urgência e emergência, obtendo um percentual de 69,34%, apontando um ajuste a menor de R\$ R\$ 462.245,31 (quatrocentos e sessenta e dois mil, duzentos e quarenta e cinco reais e trinta e um centavos).

AMBULATÓRIO:

- ❖ No período de 06 de maio a 30 de setembro 2020 as metas quantitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias 041-R e 185-R. No período de 01 de outubro a 02 de novembro de 2020 **não atingiu a meta contratual** na linha de serviço de ambulatório, obtendo um percentual de 75,98%, após apuração via indicador complementar (previsto no contrato) atingiu 94,57%. Não apontando ajuste a menor.

SADT Externo:

- ❖ No período de 06 de maio a 30 de setembro 2020 as metas quantitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias 041-R e 185-R. No período de 01 de outubro a 02 de novembro de 2020 **não atingiu a meta contratual** na linha de serviço de SADT Externo, obtendo um percentual de 81,08%, após apuração via indicador complementar (previsto no contrato) atingiu 100%. Não apontando ajuste a menor.

7.2 ANÁLISE DAS METAS QUALITATIVAS

As Metas Qualitativas são indicadores da qualidade hospitalar e são avaliadas trimestralmente.

Os indicadores de qualidade são um importante guia para monitorar e avaliar a qualidade de serviços prestados aos pacientes.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

As metas qualitativas estabelecidas no contrato de gestão nº 001/2020 foram: Resolução de Reclamações, Satisfação do Usuário, Controle de Infecção Hospitalar, Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas e Taxa de Prontidão.

Resolução De Reclamações: destina-se avaliar o conjunto de ações geradas por uma reclamação, no sentido de solucioná-la de modo imediato e em sua causa raiz.

Satisfação Do Usuário: destina-se à avaliação da percepção do usuário sobre a qualidade do serviço prestado ao cliente.

Controle De Infecção Hospitalar: tem a finalidade de avaliar a qualidade da assistência e acompanhar os indicadores para controle de infecção hospitalar.

Controle De Taxa De Cesariana Em Primíparas: tem finalidade de acompanhar a qualidade do processo assistencial em obstetrícia, bem como as iniciativas adotadas para redução das taxas de cesariana em primíparas.

Taxa de Prontidão das Informações: monitora diferentes relatórios contábeis com objetivo do cumprimento pelo contratado dos prazos de entrega de documentos da execução administrativa-financeira com a qualidade devida, bem como respostas aos itens requeridos em ofícios emitidos pela equipe econômico-financeira ou assistencial.

A Organização Social gestora do contrato nº001/2020 alcançou o seguinte desempenho nos indicadores qualitativos:

MOMENTO 1. PRODUÇÃO NO PERÍODO DE MAIO A SETEMBRO/2020					
INDICADOR	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO
Resolução de Reclamações	100%	100%	100%	80%	85,71%
Satisfação do Usuário	95,35%	98,67%	96,94%	96,49%	91,39%
Controle de Infecção Hospitalar	100%	90,91%	90,91%	90,91%	100%
Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas	70%	90%	75%	100%	100%
Taxa de Prontidão das Informações	87,88%	100%	93,33%	95,83%	90%



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

MOMENTO 2. PRODUÇÃO DE OUTUBRO			
INDICADOR	META	2º TRIMESTRE (outubro/2020)	RESULTADO
Resolução de Reclamações	≥ 90,00% de resolução das reclamações	100%	ATINGIU
Satisfação do Usuário	≥ 85,00% de satisfação do usuário	97,88%	ATINGIU
Controle de Infecção Hospitalar	100% de Implantação de Relatório de Taxas de Infecção Padronizado	100%	ATINGIU
Controle de Taxa de Cesariana em Primíparas	100% de Implantação de Relatório Padronizado	100%	ATINGIU
Taxa de Prontidão das Informações	≥98%do envio das informações	84,38%	NÃO ATINGIU

Os percentuais para o indicador Taxa de Prontidão das Informações foram informados através da CI/SESA/SSERCAS/GMOCS/NEEFOS/N.º 360/2020 e CI/SESA/SSERCAS/GECORP/NEEFOS/ N.º 446/2020.

RESOLUÇÃO DE RECLAMAÇÕES:

- ❖ No 1º trimestre (maio, junho e julho) e 2º trimestre (agosto e setembro) as metas qualitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias 041-R e 185-R. No 2º trimestre (outubro) a organização social atingiu a meta pactuada com alcance percentual de 100%.

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO:

- ❖ No 1º trimestre (maio, junho e julho) e 2º trimestre (agosto e setembro) as metas qualitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias 041-R e 185-R. No 2º trimestre (outubro) a organização social atingiu a meta pactuada com alcance percentual de 97,88%.

CONTROLE DE INFECÇÃO HOSPITALAR:

- ❖ No 1º trimestre (maio, junho e julho) e 2º trimestre (agosto e setembro) as metas qualitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias 041-R e 185-R. No 2º trimestre (outubro) a organização social atingiu a meta pactuada com alcance percentual de 100%.

CONTROLE DE TAXA DE CESARIANA EM PRIMÍPARAS:

- ❖ No 1º trimestre (maio, junho e julho) e 2º trimestre (agosto e setembro) as metas qualitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

041-R e 185-R. No 2º trimestre (outubro) a organização social atingiu a meta pactuada com alcance percentual de 100%.

TAXA DE PRONTIDÃO:

- ❖ No 1º trimestre (maio, junho e julho) e 2º trimestre (agosto e setembro) as metas qualitativas foram acompanhadas conforme as instruções das Portarias 041-R e 185-R. No 2º trimestre (outubro) a organização social **não atingiu a meta** pactuada com alcance percentual de 84,38% apontando um ajuste a menor da parte variável do contrato em R\$ 225.860,11 (duzentos e vinte e cinco mil, oitocentos e sessenta reais e onze centavos).

8. NOTIFICAÇÕES

Elencadas abaixo as notificações relacionadas à área assistencial expedidas dentro do período de vigência do contrato n.º001/2020:

- ❖ NOTIFICAÇÃO N.º012/2020: Funcionamento das comissões obrigatórias.
- ❖ NOTIFICAÇÃO N.º015/2020: Determinava a entrega dos projetos de investimento para aquisição de equipamentos, mobiliários e materiais para estruturação da ala nova, bem como, apresentação dos projetos de forma pertinente.

Vitória, 01 de março de 2021

Membros da Equipe Assistencial:

ADRIANA BADKE NITZ
Enfermeira CMASS/GECORP/SESA
Assistencial/HIMABA

CHRISTIE VAGNER SANTOS
Assist. Social CMASS/GECORP/SESA
Assistencial/HIMABA

ASSINATURAS (2)

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ADRIANA BADKE NITZ

MEMBRO (COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO)

SESA - SESA

assinado em 01/03/2021 16:55:26 -03:00

CHRISTIE VAGNER SANTOS

MEMBRO (COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO)

SESA - SESA

assinado em 01/03/2021 17:07:40 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 01/03/2021 17:07:41 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ADRIANA BADKE NITZ (MEMBRO (COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO) - SESA - SESA)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2021-GFBMZT>