



**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL ANUAL CONCLUSIVO**  
**HOSPITAL ESTADUAL INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES**  
**2025**

**GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP**  
**NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO – NECAM**  
**COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL – CMAASS**

Vitória, 10/04/2026.

**REFERÊNCIA LEGAL:** As Portarias Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, Nº 143-R, de 21 de outubro de 2024, N.º 353-S, de 28 de setembro de 2023, N.º 190-S, de 26 de maio de 2022, N.º 218-S, de 11 de junho de 2021, N.º 210-S, de 07 de julho de 2020, N.º 060-S, de 18 de fevereiro de 2020, N.º 165-S, de 27 de março de 2019 e N.º 560-S, de 21 de novembro de 2019, que tratam sobre a instituição da Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial, referente ao gerenciamento dos Hospitais Estaduais gerenciados por Organizações Sociais. A Lei Complementar Estadual N.º 993, de 27 de dezembro de 2021, que dispõe sobre parcerias do Estado com Organização Social por meio de contrato de gestão e os termos do Decreto N.º 5147-R, de 31 de maio de 2022, que altera estrutura organizacional básica da SESA

**CONTRATO DE GESTÃO: n.º 001/2021**

**PERÍODO: 01/01/2025 a 31/12/2025**

**PROCESSO: n.º 87858630**

O **Contrato de Gestão n.º 001/2021** celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Instituto Acqua tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves (HIMABA).

**Termos Aditivos Vigentes:**

**58ºTA** tem por objeto manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n.º 001/2021. Os valores a serem repassados no período de 01 de dezembro de 2024 a 31 de maio de 2025 ficam estimados em R\$ 79.477.945,32 (setenta e nove milhões, quatrocentos e setenta e sete mil, novecentos e quarenta e cinco reais e trinta e dois centavos) para o CUSTEIO.

**61ºTA** tem por objetos: a) Prorrogar a oferta do serviço de oftalmopediatria no HIMABA para o período de 01 a 31 janeiro de 2025.



**63º Termo Aditivo** - tem por objetos: a) Prorrogar a oferta do serviço de oftalmopediatria no HIMABA para o período de 01 a 28 fevereiro de 2025.

**66ºTA** tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portarias GM/MS Nº 6.272, de 26 de dezembro de 2024, Portaria GM/MS nº 6.565, de 28 de janeiro de 2025, Portaria GM/MS nº 6.566, de 28 de janeiro de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021; a CONTRATANTE repassará à CONTRATADA a importância de R\$ 980.428,91 (novecentos e oitenta mil, quatrocentos e vinte e oito reais e noventa e um centavos), referente ao repasse das parcelas dos meses de dezembro de 2024 e janeiro de 2025 como complementação salarial do Governo Federal ao Piso de Enfermagem.

**67º Termo Aditivo** - tem por objetos: a) Prorrogar a oferta do serviço de oftalmopediatria no HIMABA para o período de 01 a 31 março de 2025.

**68º Termo Aditivo** - tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 6.648, de 25 de fevereiro de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

**69º Termo Aditivo** - Constitui objeto do presente instrumento aditivo a alteração das metas quantitativas, metas qualitativas, indicadores complementares e recursos financeiros do Contrato nº 001/2021, com fundamento no inciso I, alínea b do art. 124 da Lei nº 14.133/21 c/c art. 104 da mesma lei, para melhor adequação às finalidades de interesse público.

**70º Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 6.807, de 27 de março de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Pelo presente Termo Aditivo a CONTRATANTE repassará à CONTRATADA a importância de R\$ 490.899,00 (quatrocentos e noventa mil, oitocentos e noventa e nove reais), referente ao repasse da parcela do mês de março de 2025 como complementação salarial do Governo Federal ao Piso de Enfermagem.

**71º Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 6.893, de 24 de abril de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Pelo presente Termo Aditivo a CONTRATANTE repassará à CONTRATADA a importância de R\$ 507.829,42 (quinhentos e sete mil, oitocentos e vinte e nove reais e quarenta e dois centavos), referente ao repasse da parcela do mês de abril de 2025 como complementação salarial do Governo Federal ao Piso de Enfermagem

**72º Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no 69º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

Pela prestação dos serviços deste Contrato, os valores a serem repassados no período de 01 de junho a 31 de agosto de 2025, ficam estimados em R\$ 17.379.255,12 (dezessete milhões, trezentos e setenta e nove mil, duzentos e cinquenta e cinco reais e doze centavos) para o CUSTEIO. A transferência do custeio à



CONTRATADA será efetivada mediante a liberação de 03 (três) parcelas, totalizando o montante de R\$ 52.137.765,36 (cinquenta e dois milhões, cento e trinta e sete mil, setecentos e sessenta e cinco reais e trinta e seis centavos).

**73° Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 7.000, de 27 de maio de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

**74° Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 7.350, de 30 de junho de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

Pelo presente Termo Aditivo a CONTRATANTE repassará à CONTRATADA a importância de R\$ 472.978,70 (quatrocentos e setenta e dois mil, novecentos e setenta e oito reais e setenta centavos), referente ao repasse da parcela do mês de junho de 2025 como complementação salarial do Governo Federal ao Piso de Enfermagem

**75° Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 7.679, de 23 de julho de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

**76° Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no 72º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Período de 01 a 30 de setembro de 2025.

**77° Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 8.013, de 25 de agosto de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

**78° Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto: manter as metas assistenciais, os indicadores de qualidade, os indicadores complementares, os recursos financeiros estabelecidos no 76º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021, referente operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA.

**79° Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 8.214, de 22 de setembro de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

**81° Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Contrato de Gestão nº 001/2021. Período de 01 a 30 de novembro de 2025.



**82º Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao repasse de recursos destinados ao Banco de Leite Humano - BLH previsto na Portaria GM/MS Nº 7.648, de 31 de julho de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

**83º Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 8.565, de 28 de outubro de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

**84º Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Contrato de Gestão nº 001/2021. No período de dezembro de 2025 a abril de 2026.

**85º Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS Nº 8.964, de 26 de novembro de 2025 e GM/MS Nº 8964, de 26 de novembro de 2025 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

**86º Termo Aditivo** - O presente TERMO ADITIVO tem por objeto ACRESCER o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22, Portaria GM/MS Nº 9.624 de 22 de dezembro de 2025 e Portaria GM/MS nº 10.173, de 22 de janeiro de 2026 ao Contrato de Gestão nº 001/2021.

O Contrato de gestão nº 001/2021 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Organização social Instituto ACQUA - Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA.

## 1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial – CMAASS elaborou este documento em acordo com a Portaria 142-R - 21 de outubro de 2024.

*Artigo 2º - VIII. Elaborar anualmente relatório conclusivo da avaliação procedida, com manifestação sobre o desempenho das OSS e/ou INOVA Capixaba na consecução dos objetivos do contrato*

E ainda conforme o **Contrato de Gestão n.º 001/2021** seus 58º, 61º, 63º, 66º, 67º, 68º, 69º, 70º, 71º, 72º, 73º, 74º, 75º, 76º, 77º, 78º, 79º, 81º, 82º, 83º, 84º, 85º, 86º, celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Instituto Acqua, cuja finalidade é demonstrar o desempenho do HIMABA sob gestão da OSS Instituto Acqua no ano de 2025.



## 2 HISTÓRICO

O HIMABA é um Hospital caracterizado como “porta aberta”, 100% SUS, dispõe de atendimento 24 horas 7 dias por semana, atende a demandas espontânea e referenciada nas especialidades de Pediatria Clínica e Cirúrgica, em Obstetrícia Risco Materno Habitual e Alto Risco Fetal, em Cardiopatia Congênita Pediátrica, presta assistência às Crianças e Mulheres vítimas de violência sexual para os casos de abortamento previstos em lei através do Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (SAVIVIS) priorizando Atenção Humanizada ao Abortamento. Também é referência para atendimento psiquiátrico em Saúde Mental, álcool e drogas para aqueles até 17 anos, 11 meses e 29 dias.

Conta com Serviço de apoio diagnóstico-terapêutico SADT externo tais: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiografia fetal, ecocardiografia Transtorácica Infantil, Eletroencefalograma com e sem sedação, Ultrassonografia trans fontanela, Ultrassonografia Doppler de fluxo obstétrico, Ultrassonografia de tireoide, Testes hormonais provocativos, Teste de provocação Oral (TPO) exames oftalmológicos de mapeamento de retina sem sedação, potencial de acuidade visual, tonometria sem sedação, exames otológicos de missões otoacústicas e focadas para triagem auditiva.

É também polo de aplicação da imunoglobulina Palivizumabe, anticorpo monoclonal específico contra o vírus sincicial respiratório (VSR), responsável pela maioria dos casos de infecções do trato respiratório inferior em bebês.

O seu ambulatório atende às especialidades de alergia e imunologia, anestesiologia, cardiologia, cirurgia pediátrica, cirurgia plástica, cirurgia Torácica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, genética, infectologia, nefrologia, neurologia, nutrologia, ortopedia Geral, ortopedia coluna, ortopedia joelho, ortopedia mão, ortopedia quadril, ortopedia pé torto, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria, oftalmologia, reumatologia, telemedicina.

A estrutura hospitalar dispõe de dois (02) centros cirúrgicos, um (01) pediátrico com três (03) salas e um (01) obstétrico com duas (02) salas. Uma (01) sala de recuperação pós-anestésica, uma (01) sala de pequena cirurgia no Pronto Socorro, dez (10) consultórios ambulatoriais e um (01) banco de leite. Conta também com um (01) Centro Cardiológico onde são realizadas consultas e exames específicos, como ecocardiograma e ecocardiograma fetal. Possui um (01) Centro de Diagnósticos que presta serviços internos e externos aos usuários encaminhados pelo Núcleo Regional Ambulatorial (NRA/GRAE) para a realização de exames diagnósticos e terapêuticos, oferecendo exames de ultrassom simples e com doppler, raio-x, endoscopia, colonoscopia, teste da orelhinha, teste hormonal e eletroencefalograma.



Os leitos da UI CLÍNICA PEDIÁTRICA I estão distribuídos dentro da área física do Pronto-Socorro do HIMABA. Sua composição é formada por 4 enfermarias com 6 leitos em cada uma delas e 1 leito de isolamento, totalizando os 25 leitos.

Quanto aos leitos de obstetrícia clínica, 02 deles são destinados ao atendimento do SAVIVIS (Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual).

O Pronto Socorro é composto por 05 leitos de sala laranja, 04 leitos de sala vermelha e 01 leito de sala de choque, além de 16 poltronas de observação clínica, podendo comportar até 26 unidades nos períodos de epidemia, muito comuns nos pacientes pediátricos. Comporta também 3 leitos de RPA (recuperação anestésica).

### 3 METAS CONTRATUALIZADAS NO PERÍODO

Abaixo estão descritos os Indicadores Quantitativos, Complementares e de Qualidade vigentes neste ano.

**Quadro 1** – Linhas de Serviço do período/Indicadores Quantitativos – Janeiro a março de 2025

INDICADORES QUANTITATIVOS			
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS		
	58°, 61°, 63°, 67° Termo Aditivo		
	JAN	FEV	MAR
Saídas Hospitalares	1.179	1.179	1.179
Hospital Dia	55	55	55
SADT Externo	680	680	680
Urgência /Emergência	4.250	4.250	4.250
Ambulatório	5.647	5.647	5.647
Ambulatório Oftalmopediátrico - Consultas	750	750	750
Ambulatório Oftalmopediátrico - Exames	2.306	2.306	2.306
Ambulatório Oftalmopediátrico - Procedimentos	60	60	60

Fonte: 58°,61°, 63°, 67.ºTermo Aditivo



**Quadro 2** – Linhas de Serviço do período/Indicadores Quantitativos – Abril a Dezembro de 2025

INDICADORES QUANTITATIVOS									
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS								
	69º Termo Aditivo								
	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Saídas Hospitalares	1.156	1.156	1.156	1.156	1.156	1.156	1.156	1.156	1.156
Hospital Dia	82	82	82	82	82	82	82	82	82
SADT Externo	770	770	770	770	770	770	770	770	770
Urgência /Emergência	4.250	4.250	4.250	4.250	4.250	4.250	4.250	4.250	4.250
Ambulatório	7.363	7.363	7.363	7.363	7.363	7.363	7.363	7.363	7.363
Ambulatório Oftalmopediátrico - Consultas	750	750	750	750	750	750	750	750	750
Ambulatório Oftalmopediátrico - Exames	2.306	2.306	2.306	2.306	2.306	2.306	2.306	2.306	2.306
Ambulatório Oftalmopediátrico - Procedimentos	60	60	60	60	60	60	60	60	60

Fonte: 69º Termo Aditivo

O Mês de Janeiro 2025 as metas vigentes eram referentes ao 58º e 61º Termo Aditivo.

O Mês de Fevereiro 2025 as metas vigentes eram referentes ao 58º e 63º Termo Aditivo.

O Mês de Março 2025 as metas vigentes eram referentes ao 58º e 67º Termo Aditivo.

Os Meses de Abril a Dezembro/2025 as metas vigentes eram referentes ao 69º Termo Aditivo.



**Quadro 3 - Indicadores Complementares do período Janeiro a Março – 2025**

INDICADORES COMPLEMENTARES		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Peso
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas NRA	50%
	Disponibilização da agenda para NRA até o quinto dia do mês anterior	50%
SADT EXTERNO	Disponibilização do quantitativo contratual de exames para a NRA	35%
	Disponibilização da agenda para a NRA até o quinto dia do mês anterior	35%
HOSPITAL-DIA	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames	30%
	Carro de emergência da sala vermelha – PS, contendo material e equipamento adequados e funcionantes, presença de cardioversor/desfibrilador, ambos com cheque- list do mês preenchido, checado	50%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos das salas cirúrgicas pediátricas	50%
Ambulatório Oftalmopediátrico*	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas NRA	35%
	Disponibilização da agenda NRA até o quinto dia do mês anterior	35%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames	30%

Fonte: 58º,61º, 63º, 67.ºTermo Aditivo



**Quadro 4 - Indicadores Complementares do período Abril a Dezembro – 2025**

<b>INDICADORES COMPLEMENTARES</b>		
<b>LINHAS DE SERVIÇO</b>	<b>METAS MENSAIS</b>	<b>Peso</b>
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo EM CADA ESPECIALIDADE contratual de consultas de 1º vez para GRAE	50%
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo nas consultas de primeira vez SESA	50%
SADT EXTERNO	Disponibilização do quantitativo contratual de cada tipo de exames de SADT externo de 1º vez para GRAE	35%
	Apresentação de relatório de perda primária (SESA), absenteísmo dos exames de primeira vez	35%
	100% de Realização de manutenção preventiva dos equipamentos que realizam os exames e comunicação de parada de equipamentos	30%
HOSPITAL-DIA	Carro de emergência da unidade do setor (Hospital Dia), contendo material e equipamento adequados e funcionantes, presença de cardioversor/desfibrilador, ambos com checklist do mês preenchido, checado e encaminhado na prestação de contas	50%
	100% de realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos e comunicação de parada de equipamentos das salas cirúrgicas pediátricas encaminhados na prestação de contas	50%
Ambulatório Oftalmopediátrico	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas de 1º vez para GRAE em cada subespecialidade	35%
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo nos exames de primeira vez SESA	35%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames e comunicação de parada de equipamentos	30%

Fonte: 69º Termo Aditivo

**Quadro 5 - Indicadores de Qualidade do período Janeiro a Março – 2025**

<b>METAS QUALITATIVAS 13º TERMO ADITIVO</b>		
<b>Indicador</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>Peso Ponderal</b>
Satisfação do Usuário	≥ 90% de Satisfação do Usuário.	20%



Resolução de Reclamações	≥ 90% de Reclamações Resolvidas.	20%
Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 70% das solicitações respondidas em até 2h.	20%
Hora Homem / Treinamento	≥ 2H/H de treinamento no trimestre.	20%
Farmacovigilância	1º e 2º trimestre: Investigação, análise e tratativas > 70% dos eventos adversos com dano moderado, grave e óbito.	20%
	3º e 4º trimestre: Investigação, análise e tratativas > 90% dos eventos adversos com dano moderado, grave e óbito.	

Fonte: Relatório das metas da Qualidade do HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS. Janeiro a Março de 2025. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 13º Termo Aditivo.

**Quadro 6 - Indicadores de Qualidade do período – Abril a Dezembro de 2025**

METAS QUALITATIVAS 69º TERMO ADITIVO			
INDICADOR	META MENSAL	Peso Ponderal	Faixas de desconto para o não alcance de meta
Resolução de Reclamações	≥ 90% de resolução efetiva das reclamações	15%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89,99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)
Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90% das solicitações respondidas em até 2h.	10%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89,99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)
Farmacovigilância	Investigação, Análise e Tratativa ≥ 90% dos eventos adversos moderados, graves e óbitos	15%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89,99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)
Taxa de cancelamento de cirurgias eletivas	1º e 2º trimestre: ≤ 8,00%	20%	8,00 % (Não há desconto)
			Entre 8,01% e 9,00% (20% de desconto)
			Entre 9,01% e 10,00% (50% de desconto)
			≥ 10,01% (Desconto total)



	3º e 4º trimestre: ≤ 7,00%		7,00 % (Não há desconto)
			Entre 7,01% e 8,00% (20% de desconto)
			Entre 8,01% e 9,00% (50% de desconto)
			≥ 9,01% (Desconto total)
Percentual de investigação, análise e tratativas de eventos adversos graves e óbitos da UTIN e UTIP	1º e 2º trimestre: ≥ 80%	20%	≥ 80% (Não há desconto)
			Entre 70% a 79.99% (20% de desconto)
			Entre 60 e 69,99% (50% de desconto)
			≤ 59,99% (Desconto total)
	3º e 4º trimestre: ≥ 90%		≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)
Desempenho dos processos de captação e manutenção dos doadores de órgãos e tecidos	Meta: ≥ 100% das atividades exigidas	20%	≥ 100% (Não há desconto)
			Entre 90% a 99.99% (20% de desconto)
			Entre 80 e 89,99% (50% de desconto)
			≤ 79,99% (Desconto total)

Fonte: Relatório das metas da Qualidade do HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS. Abril a Dezembro de 2025. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 69º Termo Aditivo.

A melhor forma de fazer a leitura dos dados acima demonstrados é:

- Referente à Resolução de Reclamações, quanto maior a porcentagem, maior a eficácia do processo, bem como da definição e implementação de solução em sua causa raiz.
- Referente ao Indicador Tempo Resposta a Regulação de Leitos é que quanto maior a porcentagem de solicitações respondidas em até 2 horas melhor o processo de regulação dos leitos hospitalares.
- Referente à Farmacovigilância é que quanto maior a porcentagem, melhor a qualidade da assistência relacionada a Segurança do Paciente.
- Referente à Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas é que quanto menor a taxa melhor está sendo o desempenho do hospital em relação a realização de cirurgias eletivas.
- Referente à Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UTIP é identificar os desvios na assistência e complicações indesejáveis decorrentes dos cuidados prestados ao paciente, que impactem a segurança e a qualidade.



- Referente ao Desempenho dos Processos de Captação de Doadores de Órgãos e Tecidos visa melhorar o processo de identificação de doadores, captação e doação de órgãos e tecidos no hospital.

#### 4 DESCRIÇÃO DO REPASSE DE CUSTEIO

Para o perfil, o custeio do 13º Termo Aditivo foi apresentado a NOTA TÉCNICA DE CUSTOS Nº 11/2022 (E-docs 2022-CH6TGTK) equivalente aos meses janeiro a março de 2025.

Para o perfil, o custeio do 69º Termo Aditivo foi apresentado a Nota Técnica da Gerência de Economia da Saúde (NT GES nº 03/2025), (E-docs 2025-W9DWP5) equivalente ao mês de abril a dezembro de 2025.

**Quadro 7** Distribuição do repasse no período – janeiro a março de 2025

<b>DISTRIBUIÇÃO DO REPASSE DE CUSTEIO</b>					
Mês	Valor Total da Parcela (R\$)	Valor mensal do Custeio (R\$)	Valor mensal Oftalmopediatria (R\$)	Valor Mensal Consultas Saúde Mental (R\$)	Termo Aditivo
<b>JANEIRO/25</b>	R\$ 13.699.072,09	R\$ 13.246.324,22	R\$ 416.611,87	R\$ 36.136,00	62º, 64º
<b>FEVEREIRO/25</b>	R\$ 13.699.072,09	R\$ 13.246.324,22	R\$ 416.611,87	R\$ 36.136,00	45º, 58º, 63º
<b>MARÇO/25</b>	R\$ 13.699.072,09	R\$ 13.246.324,22	R\$ 416.611,87	R\$ 36.136,00	45º, 58º, 67º
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 41.097.216,27</b>	<b>R\$ 39.738.972,66</b>	<b>R\$ 1.249.835,61</b>	<b>R\$ 108.408,00</b>	-

Fonte: Contrato de Gestão 001/2021. 45º, 58º, 62º, 63º, 64º, 67º Termos Aditivos

**Quadro 8** – Distribuição do repasse no período – janeiro a dezembro de 2025

<b>DISTRIBUIÇÃO DO REPASSE DE CUSTEIO</b>			
Mês	Valor Total da Parcela (R\$)	Parte Fixa da Parcela 90%(R\$)	Parte Variável da Parcela 10%(R\$)
<b>JANEIRO/25</b>	R\$ 13.699.072,09	R\$ 12.329.164,88	R\$ 1.369.907,21
<b>FEVEREIRO/25</b>	R\$ 13.699.072,09	R\$ 12.329.164,88	R\$ 1.369.907,21
<b>MARÇO/25</b>	R\$ 13.699.072,09	R\$ 12.329.164,88	R\$ 1.369.907,21
<b>ABRIL/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51
<b>MAIO/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51
<b>JUNHO/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51
<b>JULHO/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51
<b>AGOSTO/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51
<b>SETEMBRO/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51
<b>OUTUBRO/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51
<b>NOVEMBRO/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51



<b>DEZEMBRO/25</b>	R\$ 17.379.255,12	R\$ 15.641.329,61	R\$ 1.737.925,51
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 197.510.512,35</b>	<b>R\$ 177.759.461,13</b>	<b>R\$ 19.751.051,22</b>

Fonte: 45º, 58º, 62º, 63º, 64º, 67º, 69º Termo Aditivo

## 5 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DO CUSTEIO

### 5.1 POR LINHAS DE SERVIÇO NA COMPOSIÇÃO DOS 90%

Seguem as linhas de serviços correspondentes e os respectivos percentuais de custeio.

**Quadro 9** – Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período Janeiro a Março – 2025

<b>PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MESES JANEIRO A MARÇO DE 2025</b>		
<b>Linhas de Serviço</b>	<b>Pesos Percentuais</b>	<b>Parcela Fixa</b>
Saídas Hospitalares	72,31%	R\$ 26.745.657,37
Hospital Dia	0,56%	R\$ 207.129,97
SADT Externo	0,71%	R\$ 262.611,21
Urgência Emergência	6,49%	R\$ 2.400.488,40
Ambulatório	15,23%	R\$ 5.633.195,43
Ambulatório Oftalmopediátrico	3,14%	R\$ 1.161.407,33
Saúde mental	1,56%	R\$ 577.004,92
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 36.987.494,64</b>

Fonte: 69º Termo Aditivo

**Quadro 10** – Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período Abril a Dezembro – 2025

<b>PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MESES ABRIL A DEZEMBRO DE 2025</b>		
<b>Linhas de Serviço</b>	<b>Pesos Percentuais</b>	<b>Parcela Fixa</b>
Saídas Hospitalares	76,80%	R\$ 108.112.870,26
Hospital Dia	0,52%	R\$ 732.014,23
SADT Externo	1,22%	R\$ 1.717.417,99
Urgência Emergência	11,31%	R\$ 15.921.309,41
Ambulatório	7,56%	R\$ 10.642.360,67
Ambulatório Oftalmopediátrico	2,58%	R\$ 3.631.916,74
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 140.771.966,49</b>

Fonte: 45º, 58º, 62º, 63º, 64º, 67º Termo Aditivo



## 5.2 POR INDICADOR DE QUALIDADE NA COMPOSIÇÃO DOS 10%

**Quadro 11** – Percentuais e Valores dos Indicadores de qualidade no período – janeiro a março

VALOR DO REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE		
Indicadores de Qualidade	Peso percentual	Valor de Repasse do Trimestre (R\$)
Satisfação do Usuário	20%	R\$ 821.944,33
Resolução de Reclamações	20%	R\$ 821.944,33
Tempo Resposta a Regulação de Leitos	20%	R\$ 821.944,33
Hora Homem / Treinamento	20%	R\$ 821.944,33
Farmacovigilância	20%	R\$ 821.944,33
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 4.109.721,63</b>

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS Fevereiro a Abril de 2025. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 13° e 69° Termo Aditivo.

**Quadro 12** – Percentuais e Valores dos Indicadores de qualidade no período – abril a dezembro

VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE			
Eixo	Indicadores de Qualidade	Peso Percentual	Valor de Repasse do Trimestre (R\$)
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	15%	R\$ 2.346.199,44
Qualidade da Assistência	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	10%	R\$ 1.564.132,96
Segurança do Paciente	Farmacovigilância	15%	R\$ 2.346.199,44
	Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas	20%	R\$ 3.128.265,92
	Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP	20%	R\$ 3.128.265,92
Desempenho	Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos	20%	R\$ 3.128.265,92
<b>TOTAL</b>		<b>100%</b>	<b>R\$ 15.641.329,59</b>

Fonte: 69° Termo Aditivo. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.



## 6 MONITORAMENTO DAS METAS ASSISTENCIAIS CONTRATUALIZADAS

O Contrato de Gestão nº 001/2021 e seus respectivos Termos Aditivos estipulam metas assistenciais referentes à produção hospitalar (linhas de serviço correspondentes a parte fixa, quantitativos) e indicadores de qualidade (indicadores da parte variável, qualitativos).

O acompanhamento do Contrato de Gestão nº 001/2021 é realizado pela CMAASS com base nos princípios constitucionais, relativos à administração pública, de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

De uma forma geral, o processo de Monitoramento envolve:

- Análise de informações *in loco*;
- Análise de dados do sistema MV, prontuários e outros sistemas disponibilizados pela gestão;
- Relatórios enviados pelos setores da SESA como: Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE – NERI, Núcleo Especial de Regulação de Urgência e Emergência – NERUE
- Análise de dados fornecidos via Relatório de Prestação de Contas;

### 6.1 METAS ASSISTENCIAIS

As metas assistenciais definidas no Contrato de Gestão nº 001/2021 e ajustadas através dos TA's subsequentes se dividem em metas Quantitativas e Qualitativas e são referentes, respectivamente, à avaliação das Linhas de Serviços e Indicadores de Qualidade. A avaliação das metas quantitativas, responsável pela parte fixa do Contrato de Gestão, corresponde a 90% do valor do repasse e são analisadas semestralmente. Já as metas qualitativas, parte variável, correspondem a 10% valor do repasse e são avaliadas a cada trimestre.

### 6.2 INDICADORES QUANTITATIVOS

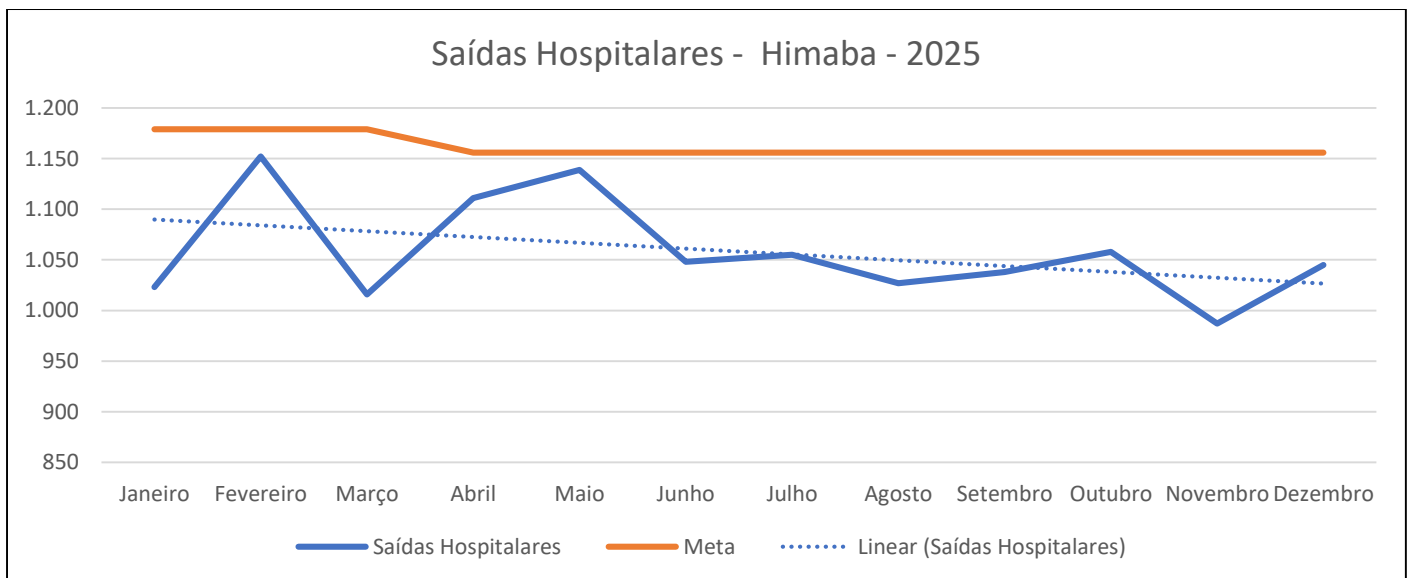
A análise das metas quantitativas baseia-se na produção hospitalar nas linhas previstas no Contrato de Gestão. São elas: Saídas Hospitalares, Ambulatório, Hospital Dia, Ambulatório Oftalmopediátrico Urgência e Emergência e SADT Externo.

- **Saídas Hospitalares:** Refere-se a soma do número de altas, transferências externas, óbitos hospitalares (<24 horas) e óbitos institucionais (≥ 24 horas), registradas por clínica. A principal porta de entrada (porta referenciada) para essa linha é a internação através do Pronto Socorro do Hospital.
- **Urgência e Emergência:** Refere-se ao número de usuários atendidos pela triagem da Classificação de Risco no Pronto Socorro do Himaba. Esta linha disponibiliza porta de entrada regulada com o funcionamento 24 horas por dia, 7 dias da semana.

- **Ambulatório:** Refere-se ao número de atendimentos realizados por consultas médicas e não médicas. A principal porta de entrada para este serviço é através da Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE além de egressos do próprio hospital.
- **SADT Externo:** Refere-se ao quantitativo de exames realizados preferencialmente para pacientes externos, isto é, pacientes regulados pela Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE com complementação do quantitativo pactuado utilizado para pacientes egressos do hospital.
- **Hospital Dia:** Representa a assistência intermediária entre a internação e o atendimento ambulatorial, para realização de procedimentos clínicos, cirúrgicos, diagnósticos e terapêuticos, que requeiram a permanência do paciente na Unidade por um período máximo de 12 horas. Esses pacientes são encaminhados pela GRAE/SESA ao hospital Himaba.
- **Ambulatório Oftalmopediátrico:** Específico para o atendimento oftalmopediátrico, representa o número de atendimentos ambulatoriais oftalmopediátrico no período, composto por consultas médicas, exames e procedimentos cirúrgicos.

Os gráficos abaixo demonstram o desempenho da execução das linhas de serviço contratualizadas no período.

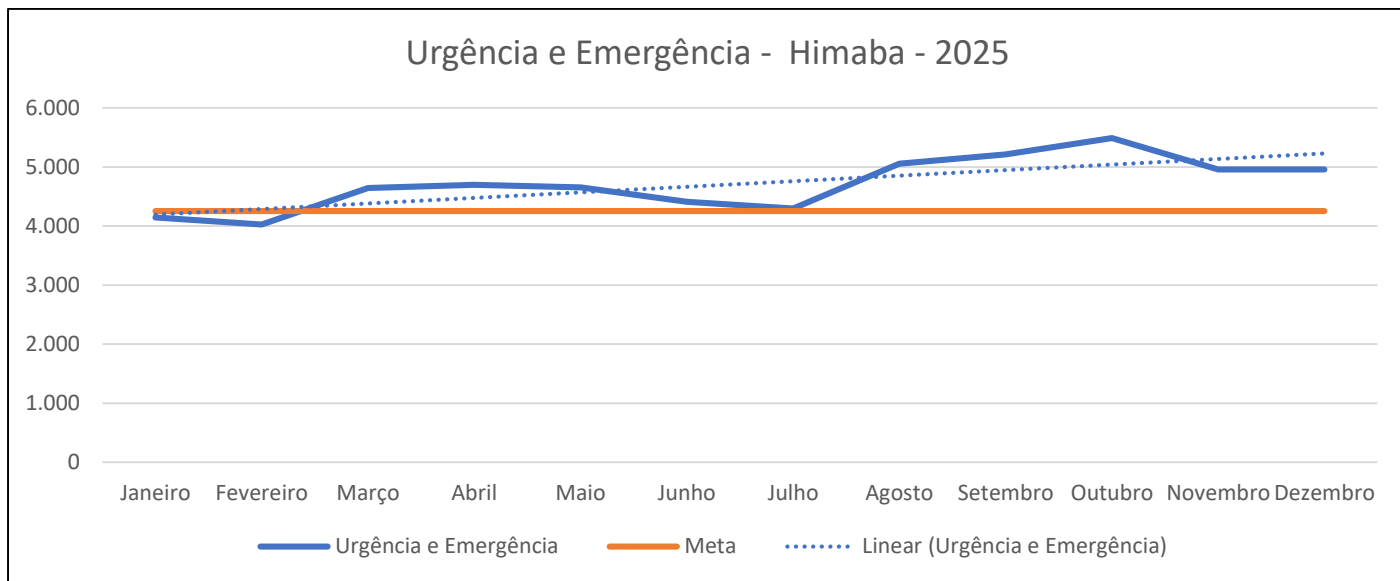
**Gráfico 1 – SAÍDAS HOSPITALARES**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento da CMAASS

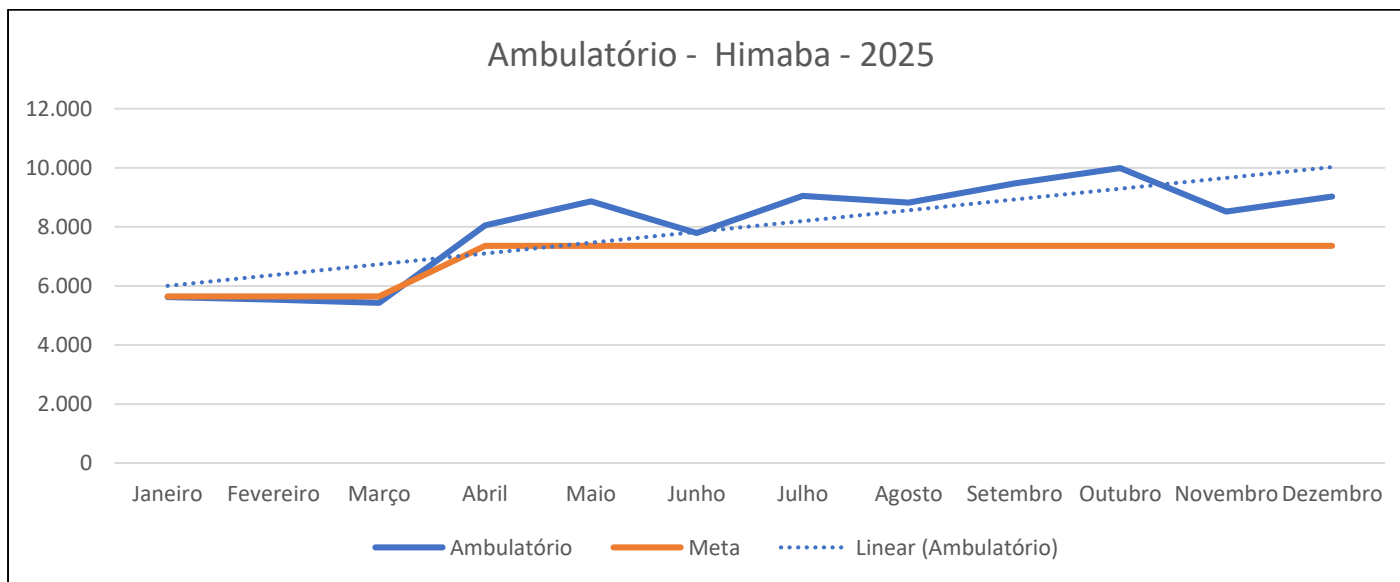


### Gráfico 2 – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento da CMAASS

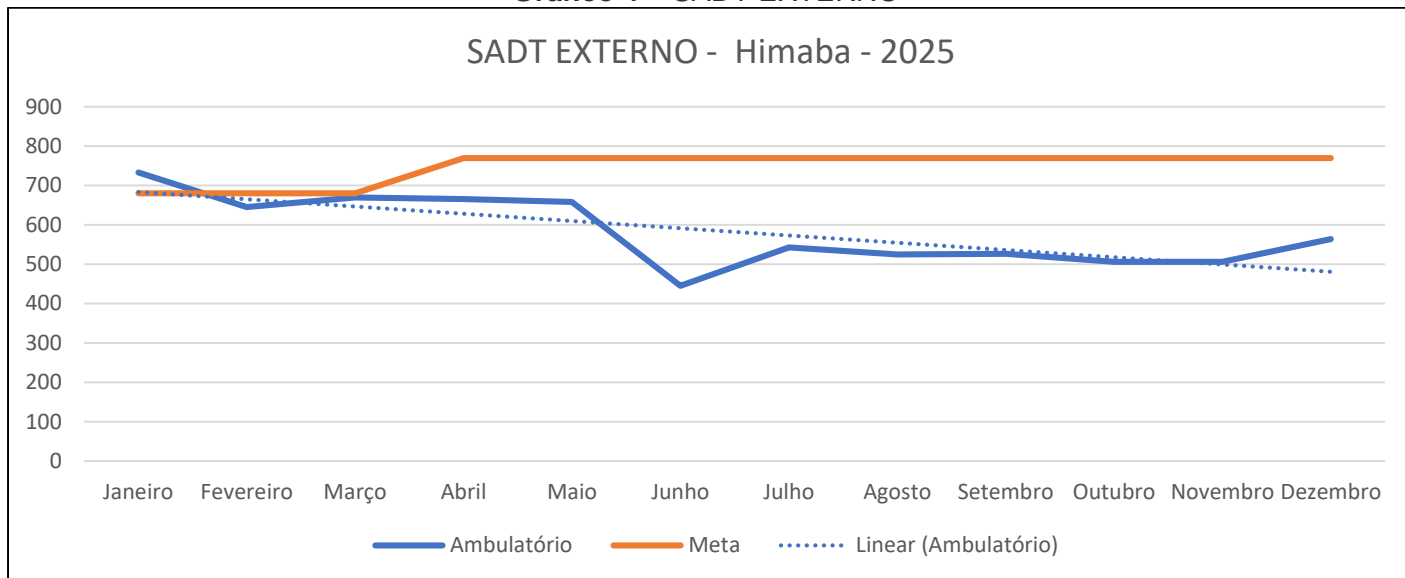
### Gráfico 3 – AMBULATÓRIO



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento da CMAASS

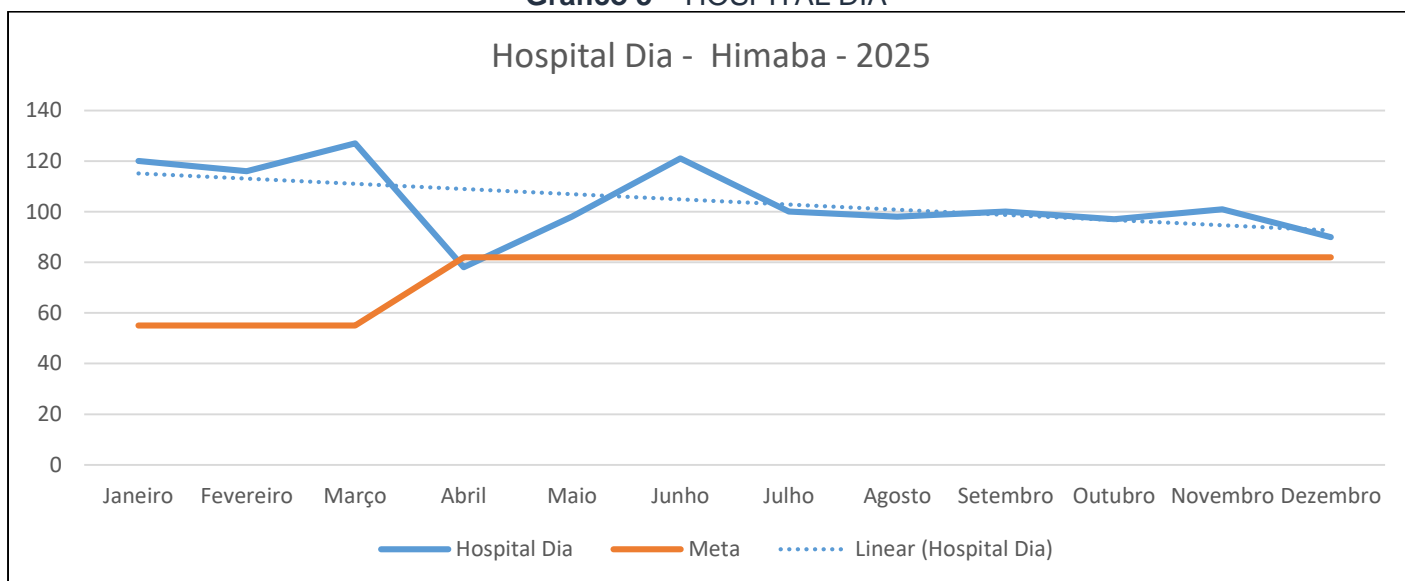


Gráfico 4 – SADT EXTERNO



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento da CMAASS

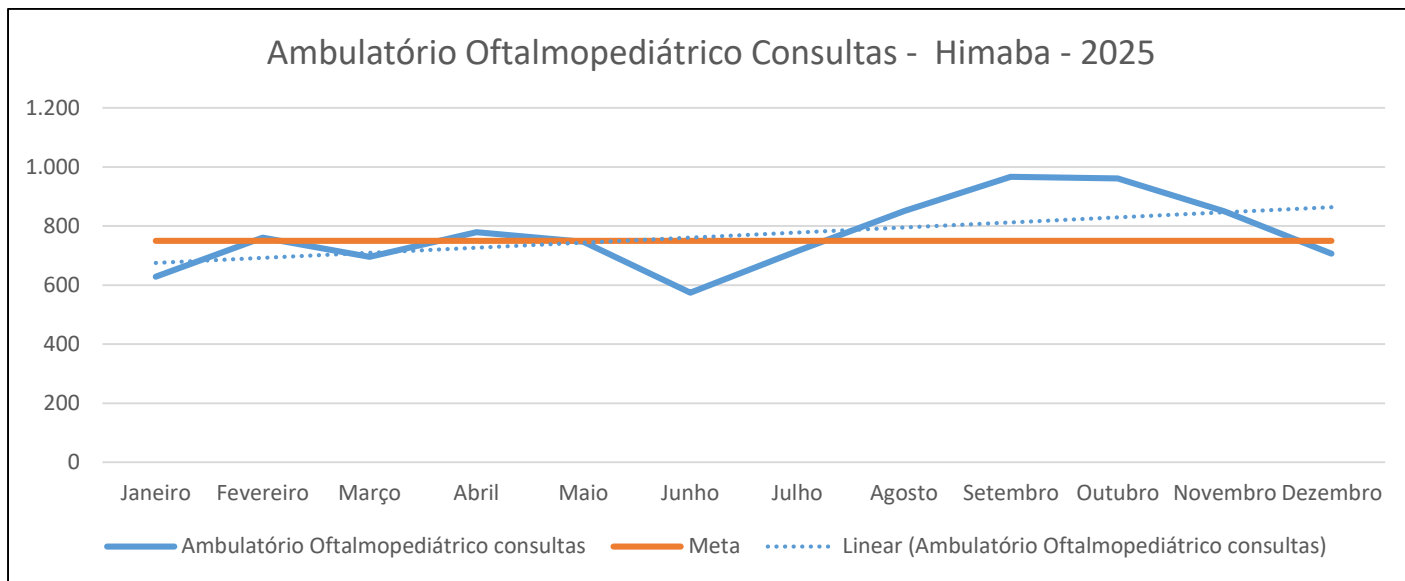
Gráfico 5 – HOSPITAL DIA



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento da CMAASS

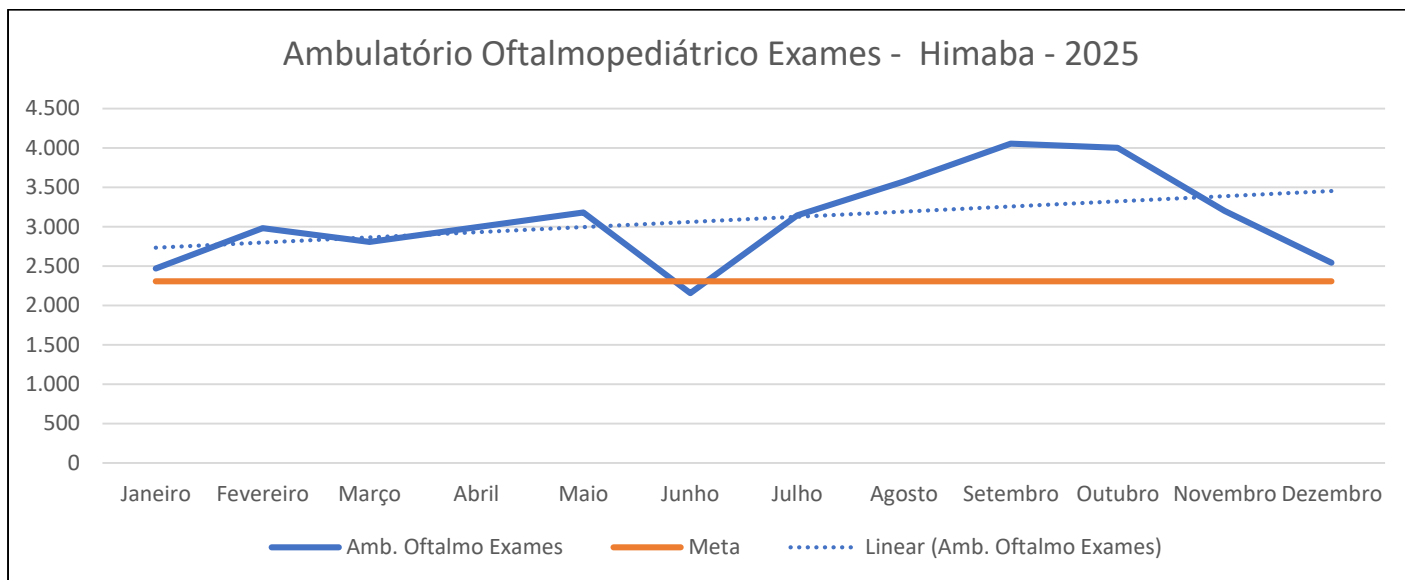


**Gráfico 6 – AMBULATÓRIO OFTALMOPEDIÁTRICO CONSULTAS**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento da CMAASS

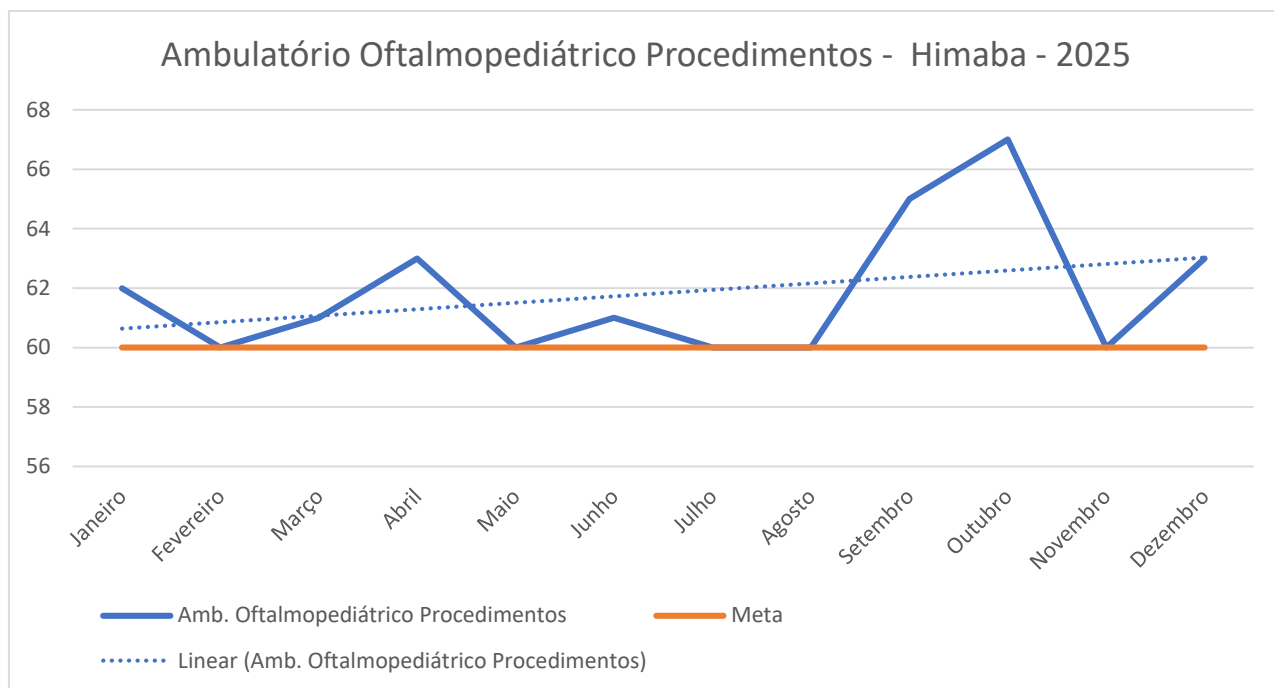
**Gráfico 7 – AMBULATÓRIO OFTALMOPEDIÁTRICO EXAMES**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento da CMAASS



**Gráfico 8 – AMBULATÓRIO OFTALMOPEDIÁTRICO PROCEDIMENTOS**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento da CMAASS

**Quadro 13 – Resultados alcançados no 1º semestre**

Apuração do Alcance de Metas por Linhas de Serviço									
1º Semestre (Janeiro a junho 2025)									
Linhas de Serviço									
	Saídas Hospitalares	Urgência / Emergência	Ambulatório	SADT Externo	Hospital Dia	Ambulatório Oftalmop. Consultas	Ambula. Oftalmop. Exames	Ambula. Oftalmop. Procedime.	Amb. Oftalmop. Total
<b>Meta</b>	7.005	25.500	39.030	4.350	411	4.500	13.836	360	<b>104,83</b>
<b>Realizado</b>	6.489	26.571	41.297	3.817	660	4.183	16.584	367	
<b>% Alcance</b>	<b>92,63</b>	<b>104,20</b>	<b>105,80</b>	<b>87,74</b>	<b>160,58</b>	<b>92,95</b>	<b>119,62</b>	<b>101,94</b>	

Fonte: Prestação de Contas OS, Relatórios MV e análises CMAASS



**Quadro 14 – Resultados alcançados no 2º semestre**

Apuração do Alcance de Metas por Linhas de Serviço									
2º Semestre (Julho a Dezembro 2025)									
Linhas de Serviço									
	Saídas Hospitalares	Urgência / Emergência	Ambulatório	SADT Externo	Hospital Dia	Ambulatório Oftalmop. Consultas	Ambulatorio Oftalmop. Exames	Ambulatorio Oftalmop. Procedim.	Ambulatório Oftalmop. Total
<b>Meta</b>	6.936	25.500	44.178	4.620	492	4.500	2.306	360	<b>105,65</b>
<b>Realizado</b>	6.210	29.963	54.884	3.171	586	5.047	20.519	417	
<b>% Alcance</b>	<b>89,53</b>	<b>117,50</b>	<b>124,23</b>	<b>68,63</b>	<b>119,10</b>	<b>112,15</b>	<b>88,98</b>	<b>115,83</b>	

Fonte: Prestação de Contas OS, Relatórios MV e análises CMAASS

**Análise CMAASS:**

Como é possível observar, no 1º semestre o Himaba não alcançou a meta nas linhas de serviço Saídas Hospitalares, e SADT Externo. Deste modo, foram aplicados os indicadores complementares para apuração e possível ajuste a menor. Após a aplicação do Indicador Complementar, não foi necessário ajuste a menor conforme detalhamento das aplicações das tabelas e indicadores complementares descritos abaixo. O indicador Saídas Hospitalares não possui indicador complementar e ficou acima de 85%, não havendo necessidade de ajuste a menor.

As linhas de serviço – Hospital dia, Ambulatório, Urgência e Emergência, Ambulatório Oftalmopediátrico cumpriram o indicador acima de 100% sendo sua apuração aplicada diretamente conforme previsto no Anexo Técnico II do Contrato de Gestão.

No 2º semestre, o hospital alcançou a meta nas linhas de serviço Hospital dia, Ambulatório, Urgência e Emergência, Ambulatório Oftalmopediátrico. Entretanto, não atingiu a meta dos Indicadores Quantitativos Saídas Hospitalares, SADT externo. Deste modo, foram aplicados os indicadores complementares para apuração e possível ajuste a menor. Após a aplicação do Indicador Complementar, não foi necessário ajuste a menor conforme detalhamento das aplicações das tabelas e indicadores complementares descritos abaixo. O indicador Saídas Hospitalares não possui indicador complementar e ficou acima de 85%, não havendo necessidade de ajuste a menor.

As linhas de serviço – Hospital dia, Ambulatório, Urgência e Emergência, Ambulatório Oftalmopediátrico cumpriram o indicador acima de 100% sendo sua apuração aplicada diretamente conforme previsto no Anexo Técnico II do Contrato de Gestão.



## 7 INDICADORES COMPLEMENTARES

O Indicador Complementar foi elaborado como forma de avaliação mais ajustada para indicadores quantitativos que não dependem unicamente da eficiência dos gestores do contrato. Os indicadores Ambulatório e SADT Externo se encaixam neste perfil pois dependem em algum grau de outros setores da SESA como NERI, GRAE dentre outros. Desta maneira, criou-se indicadores que demonstram a prontidão, o empenho da gestão para alcance dos resultados contratados.

**Quadro 15 – Resultados alcançados no período – Janeiro a Março 2025**

INDICADORES COMPLEMENTARES		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Resultados alcançados
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas NRA	95,78%
	Disponibilização da agenda para NRA até o quinto dia do mês anterior	
SadT Externo	Disponibilização do quantitativo contratual de exames para a NRA	98,33%
	Disponibilização da agenda para a NRA até o quinto dia do mês anterior	
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames	
Hospital-Dia	Carro de emergência da sala vermelha – PS, contendo material e equipamento adequados e funcionários, presença de cardioversor/desfibrilador, ambos com check-list do mês preenchido, checado	100%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos das salas cirúrgicas pediátricas	
Ambulatório Oftalmopediátrico	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas NRA	101,47%
	Disponibilização da agenda NRA até o quinto dia do mês anterior	
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames	

Fonte: Prestação de Contas OS, Relatórios MV e análises CMAASS – Relatórios NERI, NERUE, GRAE



**Quadro 16 – Resultados alcançados no período - Abril a Dezembro 2025**

<b>INDICADORES COMPLEMENTARES</b>		
<b>LINHAS DE SERVIÇO</b>	<b>METAS MENSAIS</b>	<b>Resultados alcançados</b>
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo EM CADA ESPECIALIDADE contratual de consultas de 1º vez para GRAE	99,70%
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo nas consultas de primeira vez SESA	
SadT Externo	Disponibilização do quantitativo contratual de cada tipo de exames de SADT externo de 1º vez para GRAE	102,16%
	Apresentação de relatório de perda primária (SESA), absenteísmo dos exames de primeira vez	
	100% de Realização de manutenção preventiva dos equipamentos que realizam os exames e comunicação de parada de equipamentos	
Hospital-Dia	Carro de emergência da unidade do setor (Hospital Dia), contendo material e equipamento adequados e funcionantes, presença de cardioversor/desfibrilador, ambos com checklist do mês preenchido, checado e encaminhado na prestação de contas	94,44%
	100% de realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos e comunicação de parada de equipamentos das salas cirúrgicas pediátricas encaminhados na prestação de contas	
Ambulatório Oftalmopediátrico	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas de 1º vez para GRAE em cada subespecialidade	113,31%
	Apresentação de relatório individualizado de perda primária e absenteísmo nos exames de primeira vez SESA	
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames e comunicação de parada de equipamentos	

Fonte: Prestação de Contas OS, Relatórios MV e análises CMAASS – Relatórios NERI, NERUE, GRAE

Para as linhas de serviço que possuem indicadores complementares e que não alcançaram suas metas em 100% foram aplicados os indicadores complementares de acordo com os resultados acima. A metodologia pra aplicação desses Indicadores Complementares está descrita nos relatórios semestrais do ano de 2025. Após a aplicação dos instrumentos previstos em contrato 001/2021 não houve ajuste a menor nas linhas

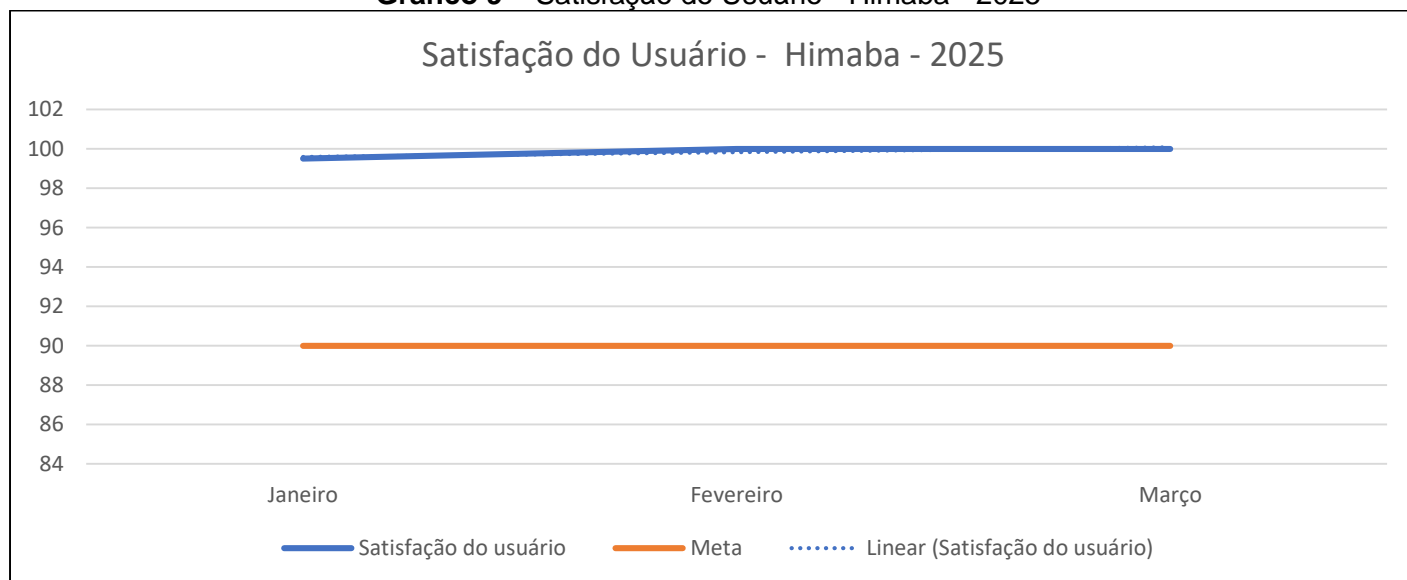


Ambulatório, SADT Externo, Ambulatório Oftalmopediátrico. Em abril ocorreu a repactuação de metas quantitativas, metas qualitativas, indicadores complementares e recursos financeiros, como representado no TA 69.

## 7.1 INDICADORES DE QUALIDADE

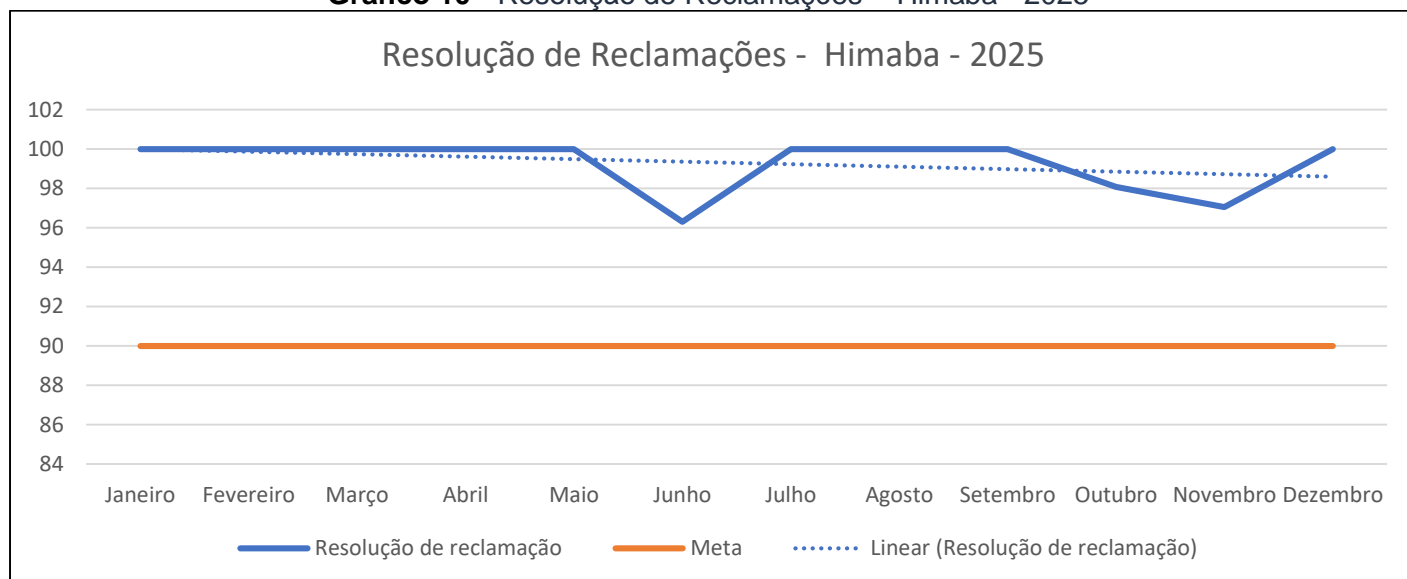
Abaixo seguem os gráficos de desempenho dos Indicadores de Qualidade:

**Gráfico 9 – Satisfação do Usuário - Himaba - 2025**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

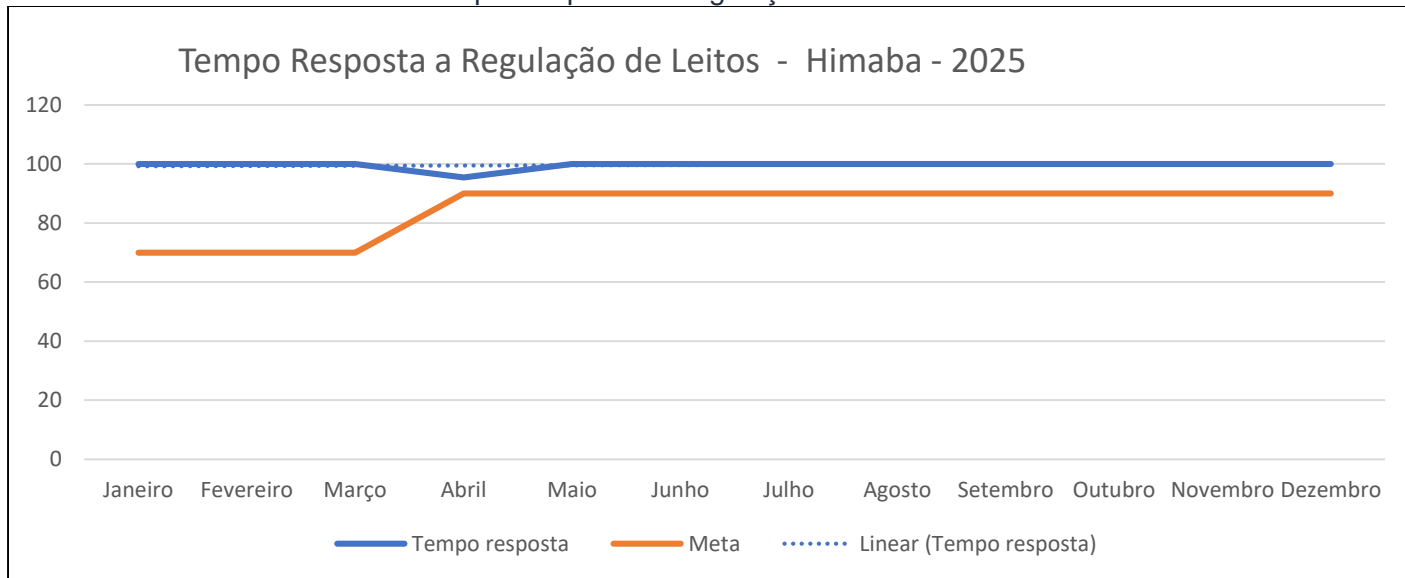
**Gráfico 10 - Resolução de Reclamações - Himaba - 2025**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

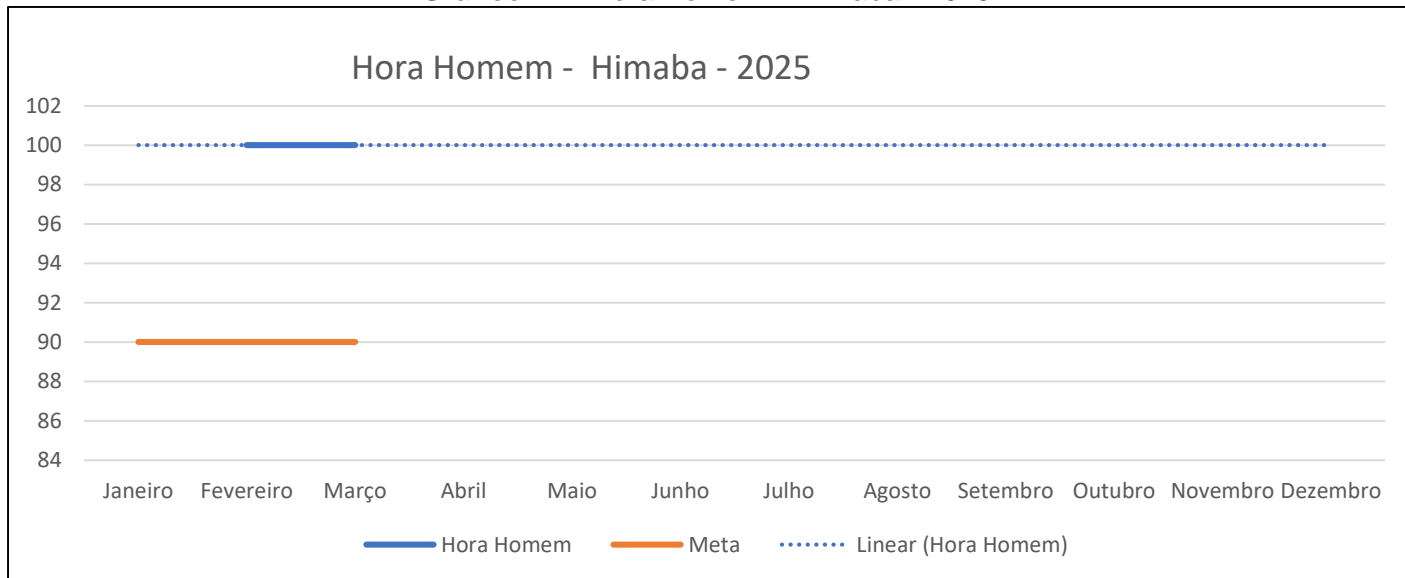


**Gráfico 11 - Tempo Resposta a Regulação de Leitos - Himaba - 2025**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

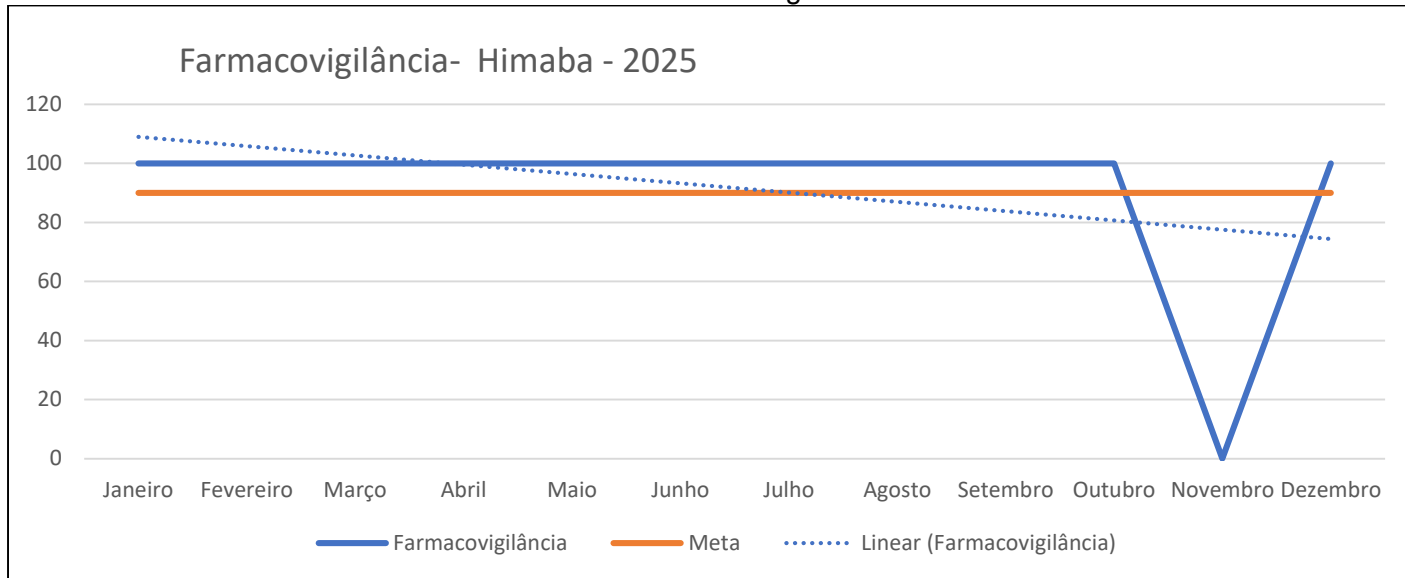
**Gráfico 12 - Hora Homem - Himaba - 2025**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

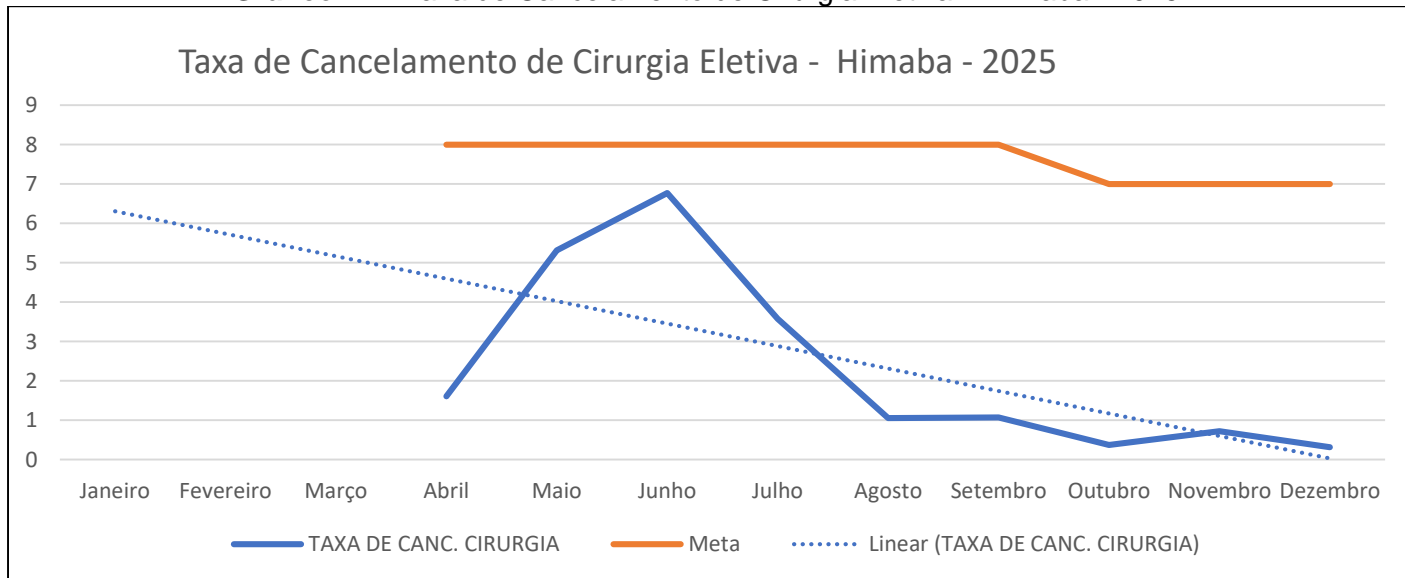


**Gráfico 13 - Farmacovigilância- Himaba - 2025**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

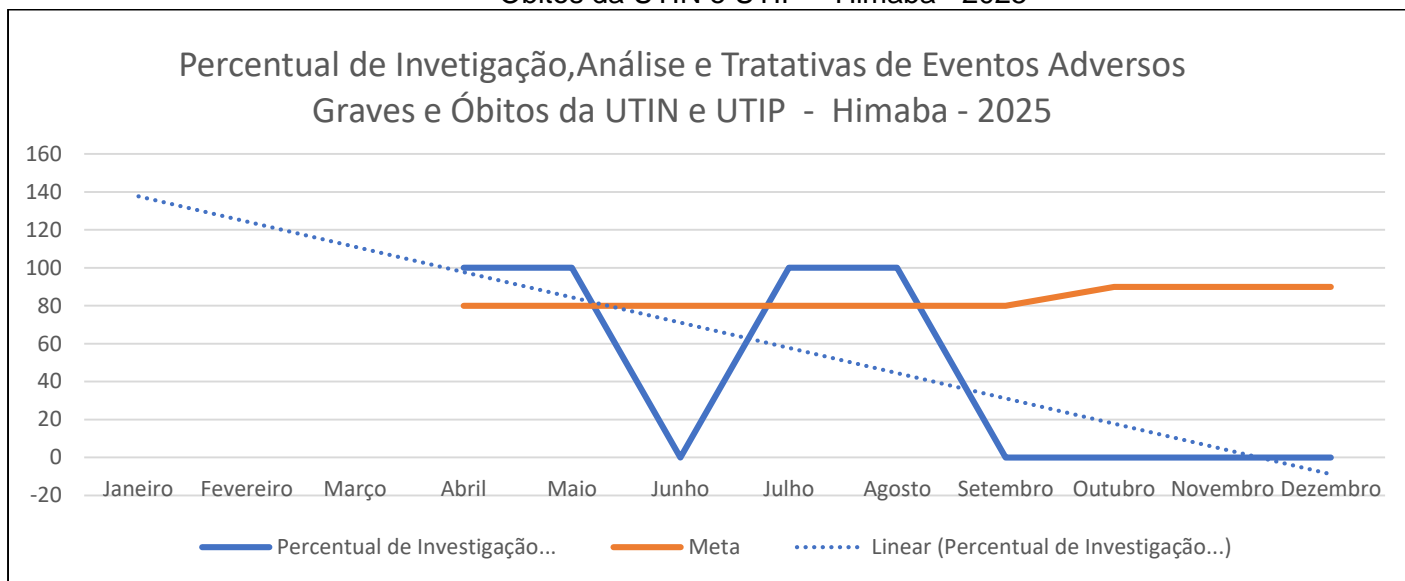
**Gráfico 14 - Taxa de Cancelamento de Cirurgia Eletiva - Himaba - 2025**



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

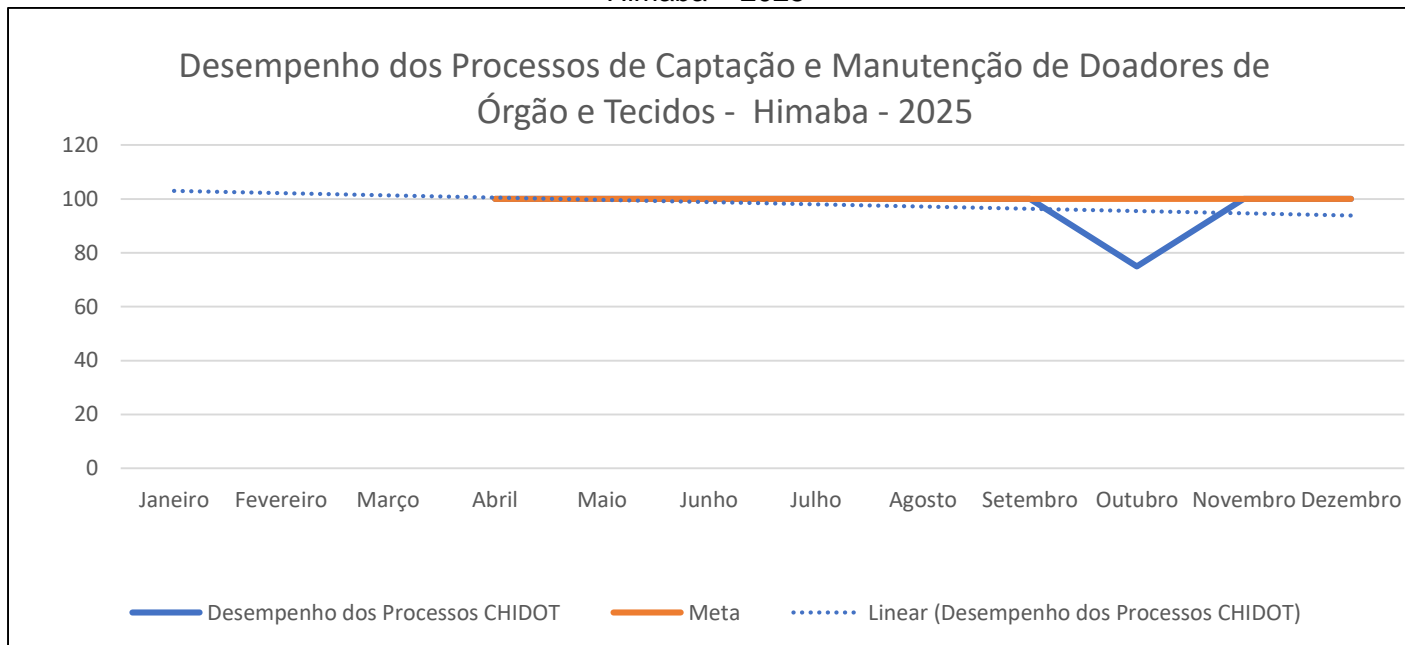


**Gráfico 15 -** Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP - Himaba - 2025



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

**Gráfico 16 -** Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgão e Tecidos - Himaba – 2025



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.



**Quadro 17 – Resultados alcançados no 1º Trimestre – Fevereiro a Abril 2025**

<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADOR DE QUALIDADE</b>			
<b>Indicadores de Qualidade</b>	<b>Meta</b>	<b>Média</b>	<b>Resultado</b>
Satisfação do Usuário	≥ 90%	100%	Cumpriu
Resolução de Reclamações	≥ 90%	100%	Cumpriu
Tempo Resposta a Regulação de Leitos	Fev e Mar: ≥ 70% Abr: ≥ 90%	98,48%	Cumpriu
Hora Homem / Treinamento	≥ 2H/H	03:54	Cumpriu
Farmacovigilância	≥ 90%	100%	Cumpriu
Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas	≤ 8,00%	1,61%	Cumpriu
Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP	≥ 80%	100%	Cumpriu
Desempenho Dos Processos De Captação e Manutenção De Doadores De Órgãos e Tecidos	≥ 100%	100%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS Fevereiro a Abril de 2025. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 13º e 69º Termo Aditivo.

**Quadro 18 – Resultados alcançados no 2º Trimestre – Maio a julho 2025**

<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADOR DE QUALIDADE</b>				
<b>Eixo</b>	<b>Indicadores de Qualidade</b>	<b>Meta</b>	<b>Média Trimestre</b>	<b>Resultado</b>
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	98,77%	Cumpriu
Qualidade da Assistência	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	Cumpriu
Segurança do Paciente	Farmacovigilância	≥ 90%	100%	Cumpriu
	Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas	≤ 8%	5,22%	Cumpriu
	Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP	≥ 80%	100%	Cumpriu
Desempenho	Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos	≥ 100%	100%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS Maio a Julho/2025. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo, 69º e 72º Termos Aditivos.



**Quadro 19** – Resultados alcançados no 3º Trimestre – Agosto a outubro 2025

<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADOR DE QUALIDADE</b>				
<b>Eixo</b>	<b>Indicadores de Qualidade</b>	<b>Meta</b>	<b>Média Trimestre</b>	<b>Resultado</b>
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	99,36%	Cumpriu
Qualidade da Assistência	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	Cumpriu
Segurança do Paciente	Farmacovigilância	≥ 90%	100%	Cumpriu
	Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas	≤ 7%	0,83%	Cumpriu
	Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP	≥ 90%	100%	Cumpriu
Desempenho	Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos	≥ 100%	91,67%	Não cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS Agosto a Outubro. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo, 69°, 72°, 76° e 78° Termos Aditivos.

**Quadro 20** – Resultados alcançados no 4º Trimestre – Novembro/2025 a janeiro/2026

<b>ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE</b>				
<b>Eixo</b>	<b>Indicadores de Qualidade</b>	<b>Meta</b>	<b>Média Trimestre</b>	<b>Resultado</b>
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	97,71%	Cumpriu
Qualidade da Assistência	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	Cumpriu
Segurança do Paciente	Farmacovigilância	≥ 90%	100%	Cumpriu
	Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas	≤ 7%	0,71%	Cumpriu
	Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP	≥ 90%	100%	Cumpriu
Desempenho	Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos	≥ 100%	100%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS (Outubro a Dezembro). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo, 69°, 81° e 84° Termos Aditivos.

Os Indicadores de Qualidade analisados — Resolução de Reclamações, Tempo de Resposta à Regulação de Leitos, Farmacovigilância, Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas, Percentual de Investigação,



Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP, bem como o Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos — atingiram as metas estabelecidas no 1º, 2º e 4º trimestres, incluindo o mês de janeiro de 2026, que compõe o 4º trimestre analisado.

Entretanto, verificou-se o não cumprimento parcial da meta referente ao indicador Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos no 3º trimestre.

Diante disso, e conforme previsto contratualmente, foi aplicado o ajuste financeiro a menor para o referido indicador no período em questão, em conformidade com a metodologia estabelecida. Os valores correspondentes ao ajuste encontram-se detalhados no item 8 deste relatório.

## 8. VALORES DE AJUSTES A MENOR APLICADOS NO PERÍODO

Conforme previsto nos termos contratuais segue abaixo os valores apontados para ajuste a menor do hospital no ano de 2025.

**Quadro 21** – Valores aplicados de Ajustes a Menor – Ano 2025

VALORES DE AJUSTES A MENOR APLICADO NO PERÍODO			
Linha de serviço		Período da aplicação	Valor Descontado
Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos	Atividade 1 - Escala de trabalho da CIHDOTT	3º Trimestral	R\$ 20.855,11
	Atividade 2 - Planilha Mensal de atividades da CIHDOTT		R\$ 31.282,66
<b>TOTAL</b>			<b>R\$ 52.137,77</b>

Fonte: Relatório Trimestral de Metas Qualitativas HIMABA– Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS Agosto a Outubro). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e 69º Termo Aditivo.

## 9. AÇÕES DA HUMANIZAÇÃO HIMABA 2025

### JANEIRO

- O primeiro mês se inicia com uma apresentação do setor de Humanização na reunião de liderança para apresentação de indicadores do setor. Os registros contavam com dados coletados por todas as ações que ocorreram durante o mês, atividades realizadas com o quantitativo de atendimentos nas brinquedotecas, entrega kit de roupa, assistência espiritual, voluntariados etc.;
- O hospital recebeu por meio da humanização a visita do voluntário Thiago Couto representando o personagem capitão Jack Sparrow. A visita ocorreu por toda as enfermarias da pediatria 2 e 3 espalhando muita simpatia e alegria ao proporcionar momentos de brincadeiras e imaginação nos momentos de aventuras com o personagem;



- Contamos com a presença dos voluntários e professores em um momento de atividade no período de férias na saúde mental;
- Participação da humanização na atividade externa sobre o tema Janeiro Branco;
- Nas brinquedotecas da pediatria 2 e 3 tivemos a participação dos voluntários do “Sou Ferramenta Social” com atividades de palitoche;
- Oficina de confecção de livros infantis com os usuários das pediatrias, elaborado pelos nossos voluntários em trabalho conjunto a humanização;
- 1ª Caminhada referente ao mês Janeiro Branco do Hospital Himaba. Em torno de 60 pessoas estiveram presentes na subida do morro do moreno, local marcado para comemorarmos esse momento ímpar para nosso hospital;
- Oficina com os voluntários do “Sou Ferramenta Social”, nas pediatrias 2 e 3. Momentos de confecção de dedoches;

## FEVEREIRO

- Participação da humanização no projeto Cozinha Experimental com a voluntária nutricionista Flaviane Venturini, criando docinhos com leite ninho, na saúde mental, em 10/02;
- Participação da humanização no projeto Cozinha Experimental com o voluntário nutricionista Dyego Onofre, criando Danoninho vegano de morango, na saúde mental;
- Visitação e entrega de presentes de doadora para as crianças internadas na pediatria II;
- Ornamentação da entrada social sobre o carnaval seguro; Atividade de carnaval no interior do hospital com apoio do bloco Balança Penha. Produção de letreiros e máscaras alusivas ao carnaval para confecção de mural instagramável na entrada social do hospital. Instalação criativa de mural alusivo ao carnaval na entrada social do hospital. Entrega de mensagem positiva e preservativo dentro da programação carnaval seguro, aos colaboradores do hospital;
- Início do projeto “Harmonização musical nos corredores”, no hospital, em parceria com a igreja Congregação Cristã no Brasil – CCB, com 4 músicos e 4 cantores, uma vez na semana, no horário noturno de 20 horas;
- Treinamento sobre o atendimento das crianças e adolescentes no hospital aplicado por Robson;
- Reunião com os voluntários, pastores e capelães Deyzy e Silas do grupo Sou Ferramenta Social sobre o coral Himaba.

## MARÇO



- Atualização e pesquisa de documentação e fotografias das ações da cozinha experimental para anexar ao edital Museu Vale 2025 para implantação na psiquiatria/saúde mental;
- Encontro de Lideranças do Himaba, no IFES, das 8 às 12 horas, com apresentação de momento cultural pela Humanização;
- Ação de entrega de cartão e bombons às 200 (duzentas) mulheres em homenagem ao dia da mulher;
- Apresentação do Projeto “Harmonização musical nos corredores” do hospital, a partir das 20 horas, com parceria da Congregação Cristã no Brasil;
- Treinamento da equipe da Humanização: Projeto Seja Gentil, aplicado por Cláudio Amorim, diretor do Himaba, na sala da direção;
- Treinamento da Equipe da Humanização: Manual de protocolo de higienização das mãos e dos brinquedos, aplicado pela SCIH com a presença do Wellington Moté, engenheiro de segurança do SESMT;
- Encontro anual de Voluntários e capelães, das 8 às 12h, no auditório do IFES, com atividades informativas e palestras da Humanização, da Comunicação e palestra sobre Capelania aplicada pelos representantes do coletivo Sou Ferramenta Social, aplicação de oficinas e cão terapia.

## **ABRIL**

- Participação da programação meditação guiada, no auditório, por ocasião da celebração do aniversário do Himaba;
- Atualização e apresentação dos indicadores da Humanização para as lideranças em reunião no auditório;
- Participação no Curso de Libras (Língua Brasileira de Sinais) visando aprender a linguagem dos surdos para dialogar com os futuros pacientes surdos;
- Participação de encontro de lideranças com o diretor geral anunciando a repactuação de metas/contrato de gestão 001/2021 Himaba;
- Montagem instagramável artística do arco com os dados do Himaba e seus 23 anos. Aniversário oficial do Himaba. Cantoria de parabéns com os colaboradores na entrada social. Presença do diretor geral e lideranças;
- Atividade de relaxamento/meditação guiada no auditório do hospital, para os colaboradores, pacientes e acompanhantes, em comemoração ao aniversário do mesmo;
- Participando do momento de educação no auditório sobre Atendimento Humanizado. Vídeo gravado para os novatos sobre qual a importância do atendimento humanizado no hospital;



- Participação da sessão solene noturna, na Assembleia Legislativa do Espírito Santo, recitando a poesia “O pequeno príncipe”, de Victor Drummond, em homenagem às lideranças do hospital;
- Treinamento para a equipe da Humanização aplicado por Walda Campos, gerente de RH: Tornando o ambiente de trabalho mais acolhedor;
- Ação de entrega de brinquedos úteis para a entrada social para as crianças daquele setor brincarem enquanto são atendidas;
- Participação no curso de Libras, no auditório;
- Ação de humanização na sala de observação do pronto-socorro, momento de celebração de aniversário (cantoria de parabéns e distribuição de bolo confeitado e balões coloridos) de uma pequena paciente;
- Participando do treinamento “Boas práticas na comunicação organizacional”, com a colaboradora Caroline Bastos, no auditório;
- Participação da reunião de lideranças no auditório, coordenado pela direção geral;
- Conversa com a enfermeira Márcia sobre o CIATOX, intoxicação de crianças;
- Treinamento aplicado pelo RH para lideranças: Recrutamento e seleção, no auditório;
- Treinamento do SESMT para colaboradores: Riscos de perfurocortantes e projeção de fluidos biológicos;
- Reunião do GTH (Grupo de Trabalho da Humanização), com lideranças e colaboradores do hospital, no auditório;
- Produção de recorte de letras arte para adornar a entrada da Saúde Mental nesse dia de inauguração com a presença dos colaboradores, lideranças, direção geral, o secretário de saúde e equipe da SESA;
- Participação no treinamento aplicado pelo RH sobre o aplicativo Você Protegido (Plano de consultas e exames);
- Participação no curso de Libras ocorrido no auditório, para um grupo de colaboradores. Aprender a se comunicar com os surdos;
- Reunião com a enfermeira Fabiana do Centro Cirúrgico sobre a possibilidade de utilização dos carrinhos elétricos na condução dos pacientes mirins até o setor de cirurgia. Haverá um mutirão de cirurgias no dia 28/06, sábado, sendo solicitado a presença dos super-heróis pela humanização;
- Apoio ao evento do RH com leitura e interpretação de poesias para ilustrar culturalmente o encontro desses colaboradores;



- Recebendo doações de pães e presunto para lanche do encontro do dia 28/04, Equipe multidisciplinar do Himaba, no Ifes Vila Velha;
- Participando da reunião de atualização do Manual do Usuário, com lideranças, no auditório;
- Celebração do dia do contador, com os colaboradores contadores, na sala da direção, com recitação de poesias, entrega de certificados de reconhecimento e café coletivo;
- Reunião com o grupo de pessoas adeptas da matriz africana, no auditório, em palestra e passe;
- Apoio ao evento I Simpósio multidisciplinar Himaba – atuação hospitalar, promovendo lanche café da manhã;
- Distribuição de lanches (pães com presunto e salada de frutas) no ambulatório do Himaba, para mães e crianças em espera ao atendimento;
- Apresentação do projeto SEJA GENTIL para as lideranças no auditório;
- Recepcionando duas voluntárias que trouxeram uma caixa com 30 pares de sapatinhos de lã, produzidos por uma outra voluntária de 95 anos, direcionados para a maternidade. Recepcionando dois voluntários da Igreja IVES, para informações sobre capelania, palhaçaria e projetos educativos que os mesmos pretendem aplicar no hospital.

## MAIO

- Reunião de planejamento com Banco de leite para o dia mundial de doação de leite;
- Apoio logístico para a realização da missa no auditório;
- Reunião de planejamento com a CIATOX/SESA em preparação a semana da enfermagem;
- Ronda e visita a brinquedoteca na PED 2 e Saúde Mental/Psiquiatria com os estagiários da Multivix e a professora Renata, visando conhecer a Classe Hospitalar;
- Confecção artística do arco da higienização das mãos para o SCIH. Apoio ao evento do SCIH no auditório: dia mundial de higienização das mãos;
- Ordenando e organizando o material de suporte e apoio ao projeto Quintal Himaba;
- Planejamento com responsável administrativo do Centro Cirúrgico sobre o painel pela semana da enfermagem que será afixado na parede do corredor de entrada do hospital. Montagem do painel pela semana da enfermagem a pedido do Centro Cirúrgico. Leitura da poesia “o enfermeiro” no Centro Cirúrgico pela semana da enfermagem;



- Reunião de equipe da humanização alinhando sobre o plantão de limpeza, sobre a classe hospitalar, sobre pintura da parede da entrada social;
- Reunião da humanização com a classe hospitalar, pedagoga e professores sobre a atuação dos mesmos na Psiquiatria/Saúde mental;
- Produção de arte do arco do dia das mães para ação no ambulatório. Apoio ao evento voltado para as mães no ambulatório referente ao seu dia, com distribuição de mensagens, bombons, poesia e lanche saudável. Apoio na maternidade em momento de relaxamento às mães e pintura nas barrigas de algumas mães (pintura gestacional). Apoio e suporte a oficina de arte laços de amor ocorrida na maternidade, das 14 às 16h20, com participação das mães gestantes. Suporte e apoio ao terceiro evento das mães, no ambulatório, das 13 às 16 horas, alcançando todas as mães com mensagens, chocolate, poesia, fotografias, lanche coletivo;
- Apresentação das ações da humanização para a integração de novos colaboradores;
- Apoio e suporte a oficina de arte confecção de vaso de tulipa para segurar portas, na maternidade, para as mães gestantes e enfermeiras;
- Apoio e suporte aos assistentes sociais pelo café com a direção em homenagem ao dia da Assistente Social, no auditório. Apoio logístico ao evento Seminário da Assistência Social, das 8 às 16 horas, no auditório do Ifes de Vila Velha;
- Apoio e suporte a psiquiatria por ocasião da oficina de cozinha experimental para os pacientes da saúde mental;
- Treinamento: O direito de brincar: diversidade de contextos de brinquedotecas, com a professora Ana Karyne, da UFES, para a equipe de humanização;
- Reunião de planejamento humanização, SCIH e Segurança do Paciente sobre o programa de higienização das mãos;
- Ronda a câmara fria visando estudar uma forma de humanização do espaço, a pedido do diretor geral. Rondas aos setores almoxarifado, ambulatório, equipe multi, manutenção e raio x visando estudar instalação de um painel interativo sensorial para instalar na entrada social para as crianças que aguardam atendimento hospitalar;
- Montagem da arte na porta da câmara fria: Denominação do local como “Estação para as estrelas”, afixação de estrelas coloridas, qualificação da identificação da geladeira quatro portas;
- Treinamento aplicado “A chave do sucesso: atendimento ao cliente interno e externo” e “Seja gentil!”, para colaboradores do almoxarifado, da portaria social, da cozinha e Tecnologia da Informação, no auditório;



- Treinamento recebido: “Atendimento humanizado em serviços de saúde”, para a equipe da humanização, com Walda Campos;
- Treinamento recebido: maio amarelo, desacelere, seu bem maior é a vida, no auditório, pelo SESMT e guardas municipais de Vila Velha.

## **JUNHO**

- Treinamento Seja Gentil no RH e Samef; Momento de valorização dos funcionários do RH, e na Comunicação, com os colaboradores da Direção Geral;
- Edição do evento Quintal Himaba, das 10 às 16 horas, na pracinha do Hospital Himaba.
- Declama Himaba. Recitação de poesia temática na abertura da SIPAT do Hospital Himaba, no período matutino e noturno. Recitação de poesia temática na abertura do evento da Cardiopatia congênita, no auditório do hospital;
- Campanha de vacinação Influenza para colaboradores e acompanhantes.
- Treinamento a equipe da humanização com o tema: A importância da música no ambiente hospitalar;
- Treinamento sobre a plataforma EGS (Empresa de Gestão em Saúde) para os colaboradores da humanização, pelo SESMT;
- Montagem do tapete de Corpus Christis, no interior do hospital com apoio dos membros do GTH (Grupo de Trabalho Humanizado);
- Curso de Libras, no auditório, voltado para colaboradores e voluntários, visando qualificar a comunicação com os pacientes e acompanhantes surdos;
- Assistência espiritual e voluntariado. Ação de religiosidade para colaboradores, pacientes e acompanhantes no auditório;
- Classe hospitalar na Saúde Mental, com ações educativas voltadas para o desenvolvimento intelectual dos pacientes da psiquiatria;
- Treinamento equipe da humanização com o tema: Humanizar a força do trabalho em equipe. Com apoio de Robson Brandão Neves;
- Treinamento do projeto Seja Gentil na Ouvidoria, Qualidade, Farmácia Central, Lactário, Saúde Mental; e na Maternidade;
- Campanha mês do orgulho LGBT sobre os direitos da comunidade LGBTQIAPN+, com o Doutor Siqueira, nos setores do hospital: RH, Financeiro, Contratos, Gerência Assistencial e NQSP, sessão de cinema no



auditório para os colaboradores noturno. Campanha referente ao mês da diversidade. Cartas aos colegas que representam a diversidade no ambiente de trabalho;

## **JULHO**

- Valorização profissional: cuidar de quem cuida;
- Quintal Himaba evento cultural, social e gastronômico no Himaba;
- Curso de Libras: Conteúdo teórico e prático relacionado à língua brasileira de sinais;
- Treinamento sobre música na classe hospitalar: A importância da música no ambiente hospitalar;
- Treinamento equipe humanização: Projeto EGS (Empresa de Gestão em Saúde);
- Treinamento e alinhamento da equipe de humanização: Definir e pontuar por setor as funções específicas de cada membro da equipe de humanização, afim de fortalecer a organização interna e otimizar as ações desenvolvidas;
- Campanha do agasalho Sesa/Himaba: Recolhimento de roupas doadas para agasalhar acompanhantes e pacientes do Himaba;
- Campanha em alusão ao mês da diversidade: Sessão de cinema. Filme com abordagem sobre diversidade, preconceito, saúde e doação de órgãos e Filme “Bate coração”, no auditório;
- Declama Himaba: Recitação de poesia no evento da Saúde Mental, ilustrando o evento de exposição de arte produzida pelos pacientes internados;
- Treinamento Projeto Seja Gentil na Agência Transfusional, Laboratório, na Fisioterapia, Pronto Socorro, CME e na Cozinha: a importância da criação de uma cultura de gentileza no local de trabalho;
- Palestra “Combate à discriminação racial”. Campanha nacional de combate à discriminação racial, em referência a Lei nº. 1.390 de 03/07/1951;
- Treinamento sobre brinquedoteca hospitalar para a equipe da humanização;
- Ampliação da Classe Hospitalar para atendimento ao ensino fundamental da rede municipal. Alinhamento entre Himaba e o vereador Doutor Hércules para ação conjunta da classe hospitalar;
- Fortalecimento da parceria Himaba-Hemoes: Campanha integrada de capacitação de doadores de sangue. Alinhamento para ação conjunta de conscientização e captação de doadores do Himaba;
- Exposição Acervo de Afetos na Galeria Homero Massena. Vivência artística com os pacientes da saúde mental visando conexão com a cura pela arte. Exposição Lições de Escultura, de José Carlos Vilar, no



Palácio Anchieta. Vivência artística com os pacientes da saúde mental visando conexão com a cura pela arte.

## AGOSTO

- Treinamento: Estratégias para a aplicação do agosto dourado. Capacitação sobre o evento agosto dourado na entrada social;
- Treinamento: Assistência espiritual no SUS. Humanização, acolhimento e cuidado integral;
- Treinamento equipe humanização conforme diretrizes da PNHAH. Prática de humanização no atendimento em terapia ocupacional;
- Evento cultural, gastronômico e saúde Quintal Himaba. A valorização como estratégia de humanização do trabalho em saúde, segundo a PNH;
- Projeto cultural “Harmonia musical no corredor”. Evento noturno e voluntário com apoio da CCB – Congregação Cristã no Brasil;
- Semana do estudante: Classe hospitalar na unidade da Saúde Mental. Atividades: Jogo de cartas educativas com temáticas voltadas ao meio ambiente, promovendo reflexões sobre sustentabilidade e preservação;
- Semana do Estudante: Classe hospitalar na unidade da Saúde Mental. Jogo da velha e atividade de caça-palavras com temas diversos, estimulando a atenção, a memória e o pensamento estratégico. Atividades: Bingo temático de encerramento da semana do estudante, o prêmio será uma deliciosa caixa de paçoca, como forma simbólica de comemoração;
- Recebimento de doação de 13 mil fraldas para bebês entregues por uma família em agradecimento ao atendimento de excelência do hospital ao seu filho caçula;
- Reunião com a secretária de Educação e secretária de Saúde e equipe de técnicas, vereadores Dr. Hercules e Adriana Meireles e equipe da humanização visando solicitar apoio da prefeitura de Vila Velha na adesão a Classe Hospitalar para os pacientes do ensino fundamental e séries iniciais internados no Himaba para o exercício de 2026;
- Evento noturno e voluntário com apoio da CCB – Congregação Cristã no Brasil.
- Ação lúdica pelo dia da infância, na área externa, com atividades lúdicas e recreativas para as crianças do ambulatório. Vacinação geral para crianças;
- Palestra combate à discriminação racial. Palestra aos colaboradores acerca da importância do combate diário a discriminação racial;



- Reunião de planejamento, on-line, com secretário e técnicos da SETADES e técnicos do Himaba acerca do Seminário de Saúde mental projeto para setembro;
- Treinamento sobre a brinquedoteca hospitalar, na brinquedoteca para os voluntários;
- Assistência religiosa culto da Igreja Congregação Cristã no Brasil, no auditório, para pacientes, acompanhantes e colaboradores;

## SETEMBRO

- Alinhamento interno: Atividades referentes às ações de setembro com a equipe humanização;
- Ensaio do texto jogral “A enfermagem precisa de você”, com a equipe da Farmácia Central para apresentação lúdica nos setores;
- Evento cultural Quintal Himaba, promovendo ação de humanização e empreendedorismo social, cultural e econômico;
- Treinamento Brinquedoteca Hospitalar para acadêmicos da EMESCAM em ação pedagógica na brinquedoteca da Ped-2;
- Reunião de alinhamento com colaboradores da Psiquiatria (Saúde mental) sobre brinquedista para o setor, PTS, EGS e cão terapia;
- Treinamento Seja gentil no Lactário sobre a importância da criação de uma cultura de gentileza no ambiente hospitalar;
- Alinhamento interno semanal equipe humanização: Treinamento seja gentil, edital hospital sustentável, campanha de doação de brinquedos, banco de leite, brinquedoteca cadastrada na Associação Brasileira de Brinquedoteca, Rodízio acompanhamento projeto cão terapia nos sábados treinamento dos novos brinquedistas; ar condicionado da brinquedoteca da Ped-2; análise do relatório do quintal Himaba;
- Treinamento Seja Gentil em diversos setores, sobre a importância da criação de uma cultura de gentileza no ambiente hospitalar;
- Escrevendo o projeto “Alimentação saudável e lúdica na Saúde Mental – Cozinha experimental sabores que cuidam”, para inscrição no edital Hospitais Saudáveis 2025;
- Alinhamento interno semanal com a equipe da humanização com os assuntos: Plano de inscrição da brinquedoteca na ABBri; Seminário Saúde Mental na infância e adolescência; Oficina de desenho para crianças e mães na brinquedoteca pelas acadêmicas de pedagogia do Ifes; inscrição do projeto Cozinha Experimental no Seminário Hospitais Saudáveis;



- Treinamento equipe humanização sobre “Não ao assédio no ambiente de trabalho”;
- Apresentação cultural de dança flamenca “As bailadoras” pelo Grupo Sala Baila de Vila Velha, no ambulatório para mães e crianças.

## OUTUBRO

- Realização da santa missa no auditório para pacientes, acompanhantes e colaboradores no auditório;
- Ronda as salas de descanso dos médicos visando pesquisar para humanizar com garrafas de café nos três turnos;
- Integração sobre o setor de humanização aos novos colaboradores contratados;
- Quintal Himaba evento cultural, social, gastronômico e de saúde no hospital visando ação humanitária e empreendedorismo;
- Ação de apoio ao ambulatório no evento do dia das crianças realizado na rotatória do hospital com equipamentos de brincar para crianças;
- Ação do projeto Cozinha Experimental aplicado pela Nutrição na Saúde mental;
- Ação de entrega de brinquedos à beira leito doados pela entidade Vidas & Valores pelo dia das crianças;
- Ação de entrega de brinquedos à beira leito doados pelo médico Dr. Charbel e família pelo dia das crianças;
- Ação de entrega de brinquedos ao ar livre e montagem de equipamentos de brincar e participação de super-heróis relativo ao dia das crianças;
- Ação de distribuição de lanches, doces, pipocas e cachorros-quentes na área externa do hospital por voluntários relativo ao dia das crianças;
- Alinhamento sobre ações pedagógicas na brinquedoteca com o CEPNEP;
- Café com a direção e voluntários da Lavanderia Use e Lave de Vila Velha para agradecer pelos serviços voluntários prestados na lavagem de roupas das mães e pacientes de municípios distantes;
- Participação da equipe da humanização no Seminário Nacional de Sustentabilidade Acqua, via Youtube, no auditório do hospital;
- Ação de apoio a maternidade no evento Outubro Rosa, fechando o mês com o apoio do ônibus rosa da prefeitura de Vila Velha, na área externa do hospital Himaba.

## NOVEMBRO

- Projeto da Comissão de sustentabilidade, plantio de sementes de salsa e cebolinha na horta;



- Reunião de alinhamento com gerência do Ambulatório sobre humanização da sala da telemedicina, e sobre o treinamento que será aplicado na equipe do agendamento 0800;
- Reunião com gerência da assistência, sobre humanização das salas de descanso dos enfermeiros, visando qualificar os armários de guarda de materiais dos profissionais. Locais para visitação: maternidade, Utin, Saúde Mental, Utip, Semi intensiva, Pediatrias 1, 2, 3 e 4, e Pronto-socorro;
- Reunião de alinhamento com a Assistência Social (Rita Dias) e a Trancista de cabelos Tabita, sobre ação voluntária no dia da Consciência Negra no hospital. Início da oficina de trançagem e maquiagem de pele preta, para colaboradoras, pacientes e acompanhantes, relativa ao dia nacional da Consciência Negra, na Pediatria 2 e 4;
- Conclusão do projeto de patrocínio da Cozinha Experimental, e entregue ao setor de Nutrição para avaliação, alteração e complementação;
- Reunião de alinhamento com a Hospitalidade sobre o fluxo de lavagem de roupas dos pacientes e acompanhantes de cidades distantes e sem rede de apoio em Vila Velha;
- Reunião de alinhamento da Direção com as gerências e coordenação no auditório, sobre assuntos variados;
- Treinamento a equipe de agendamento 0800, colaboradoras do Instituto Acqua, na cidade de Vitória/ES;
- Ação de entrega de 60 quilos de feijão, com o diretor Claudio Amorim, aos colaboradores das pediatrias e outros setores do hospital;
- Realização do evento empreendedor Quintal Himaba, das 10 às 16 horas, na rotatória da recepção social do hospital;
- Ação de recepção aos colaboradores do hospital pelo dia nacional da gentileza, com distribuição de doce de amendoim e música clássica;
- Inscrição da brinquedoteca da pediatria 2, na Associação Brasileira de Brinquedotecas, via formulário do google forms;
- Apoio, suporte e participação da abertura do Simpósio da Prematuridade, no novembro roxo, no auditório do Ifes, das 8 às 12 horas;
- Participação do 1º Seminário Estadual da Classe Hospitalar, "No hospital a educação se torna ponte entre desafios e novos horizontes, realizado pela Secretaria Estadual de Educação/GEEPI, em Vitória/ES;
- Solicitação de coffee-break para os dias 24, 25, 31/12/2025 e 1º/01/2026 da direção com os colaboradores;
- Reunião de alinhamento com a gerência da Saúde Mental juntamente com a responsável pela Classe Hospitalar sobre assuntos relativos aos profissionais da educação na psiquiatria;



- Montagem do mural no corredor da recepção social sobre o Dia Nacional da Humanização. Palestra sobre o Dia Nacional da Humanização, pela enfermeira Thaís Cristina Kiefer, do Senac: Humanização em rede: o protagonismo de cada colaborador no cuidado integral, no auditório para colaboradores.

## **DEZEMBRO 2025**

- Participação no seminário “Climas, Territórios e Infâncias: Justiça socioambiental em debate.”, pela SETADES/SUBAPI/SEAMA;
- Mensuração dos indicadores anuais do setor humanização para a direção;
- Início da separação de material da decoração de natal de alguns setores do administrativo;
- Reunião de integração aos novos contratados, no auditório;
- Montagem de árvores de natal nos setores: direção, secretaria e contabilidade;
- Conclusão do relatório de todas as atividades anual do setor de humanização para a Secretaria Estadual de Saúde do ES;
- Montagem de decoração natalina no SAMEF, Direção e Jurídico;
- Montagem de decoração natalina nos setores: Recepção social e sala de imunização;
- Realização do evento de empreendedorismo Quintal Himaba;
- Café da direção com as lideranças Acqua, no refeitório;
- Suporte de café para o Seminário para as Lideranças do Himaba, ocorrido no Ifes de Vila Velha;
- Conclusão do Plano de Trabalho da Humanização para o exercício de 2026;
- Conclusão do POP/Humanização, acerca das atividades do setor para a Direção;
- Entrega de brinquedos à beira leito por grupo de voluntários;
- Ação de organização dos brinquedos para a distribuição à beira leito;
- Entrega de brinquedos à beira leito pelo diretor geral e grupo de apoio com personagens infantis;
- Café da direção com médicos e colaboradores, no refeitório.

## **10 CONCLUSÃO**

O presente documento apresenta a análise das atividades desempenhadas pela Organização Social Instituto ACQUA – Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental, no âmbito do Contrato de Gestão nº



001/2021, incluindo seus respectivos termos aditivos, no período de 1º de janeiro a 31º de dezembro de 2025.

No que se refere aos **Indicadores Quantitativos**, o HIMABA alcançou integralmente todas as metas contratuais estabelecidas para o referido exercício, não havendo, portanto, necessidade de aplicação de qualquer ajuste a menor.

Quanto aos **Indicadores Qualitativos**, verificou-se o cumprimento das metas estabelecidas no primeiro, segundo e quarto trimestre. Entretanto, no terceiro trimestre, a meta prevista não foi integralmente alcançada, tornando necessária a aplicação de ajuste a menor, conforme demonstrado no quadro 19 e 21.

A **CMAASS Assistencial** reconhece a importância do HIMABA como uma estrutura essencial dentro da Rede de Atenção à Saúde do Espírito Santo, destacando seu papel na oferta de serviços aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, a atuação da unidade deve estar pautada na qualidade, na ética, na eficiência, na economicidade e na responsabilidade, contribuindo para o aprimoramento contínuo dos serviços e para o fortalecimento da saúde pública no estado.

A CMAASS Assistencial está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso forem necessários.

### **Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial – HIMABA**

#### **Andreia Salezze Vieira**

Farmacêutica – Membro CMAASS HIMABA

#### **Edvana dos Santos Abreu**

Assistente social – Membro CMAASS HIMABA

#### **Elaine Venturini**

Enfermeira – Membro CMAASS HIMABA

#### **Lismarley de Lima Seabra**

Enfermeira – Membro CMAASS HIMABA

#### **Savio Otto Schneider Motta**

Médico – Membro CMAASS HIMABA

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**LISMARLEY DE LIMA SEABRA**

ENFERMEIRO - DT  
GECORP - SESA - GOVES  
assinado em 10/04/2026 11:06:11 -03:00

**SAVIO OTTO SCHNEIDER MOTTA**

MEDICO - DT  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 10/04/2026 10:40:26 -03:00

**ELAINE VENTURINI**

ENFERMEIRO - DT  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 10/04/2026 10:39:32 -03:00

**EDVANA DOS SANTOS ABREU**

ASSISTENTE SOCIAL - DT  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 10/04/2026 10:52:06 -03:00

**ANDREIA SALEZZE VIEIRA**

FARMACEUTICO - QSS  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 10/04/2026 10:42:36 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 10/04/2026 11:06:11 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por LISMARLEY DE LIMA SEABRA (ENFERMEIRO - DT - GECORP - SESA - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-V3BPX4>