



RELATÓRIO AVALIAÇÃO ANUAL
REFERENTE AO PERÍODO DE JANEIRO A DEZEMBRO 2023
HOSPITAL INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA
NÚCLEO ESPECIAL DE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE- HIMABA

INTRODUÇÃO:

Este relatório foi elaborado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação e está relacionado aos aspectos Assistenciais do **Contrato de Gestão nº 001/2021** (Processo nº 87858630), cujo objetivo é demonstrar os resultados alcançados através do comparativo das metas assistenciais contratualizadas no Contrato de Gestão e o desempenho do hospital, no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

1. TERMOS ADITIVOS AO CONTRATO DE GESTÃO 001/2021:

- 11º Termo Aditivo - Mantém, até 31 de maio de 2023, as Metas Assistenciais estabelecidas no Contrato de Gestão 001/2021; mantém os recursos financeiros estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2021; mantém os Indicadores Complementares estabelecidos no Contrato de Gestão 001/2021; mantém os Indicadores de Qualidade estabelecidas Contrato de Gestão 001/2021.
- 12º Termo Aditivo – Inclui cláusulas a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018; b) Alteração da numeração das Cláusulas que tratam das Disposições Finais, Da Publicação e do foro do Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 13º Termo Aditivo – Altera, até 31 de maio de 2023, as Metas Assistenciais, os recursos financeiros, os Indicadores de Qualidade, os Indicadores Complementares e a distribuição percentual estabelecidos no 11º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 14º Termo Aditivo – Libera RECURSO DE INVESTIMENTO no valor de R\$ 94.892,00 (noventa e quatro mil, oitocentos e noventa e dois reais) para aquisição de 02 (dois) focos cirúrgicos para o Centro Cirúrgico do Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA.



- 15º Termo Aditivo – Mantém, até 30 de junho de 2023, inalteradas as Metas, o recurso financeiro, os Indicadores de Qualidade e os Indicadores Complementares estabelecidas no 13º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 16º Termo Aditivo - liberar Recurso de Investimento no valor de R\$ 441.375,00 (quatrocentos e quarenta e um mil, trezentos e setenta e cinco reais) para aquisição de 15 (quinze) berços aquecidos para atender os setores: Pediatria, Médio Risco, Alojamento Conjunto e UTI Neonatal, para o Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves - HIMABA, em conformidade com os itens cláusulas 3.1.7.1 e 3.1.7.3, da Cláusula Terceira do Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 17º Termo Aditivo - Mantem, até 31 de julho de 2023, inalteradas as Metas Assistenciais, os recursos financeiros, os Indicadores de Qualidade e os Indicadores Complementares estabelecidas no 15º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 18º Termo Aditivo - Acresce RECURSOS DE CUSTEIO no valor de R\$ 6.199.990,02 (seis milhões, cento e noventa e nove mil, novecentos e noventa reais e dois centavos), proveniente de Emenda Parlamentar, para a contratação de consultas e procedimentos oftalmológicos) acrescer metas ambulatoriais ao Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 19º Termo Aditivo - Mantem, até 31 de agosto de 2023, inalteradas as Metas Assistenciais, os recursos financeiros, os Indicadores de Qualidade e os Indicadores Complementares estabelecidas no 17º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 20º Termo Aditivo – mantém, até 31 de outubro de 2023, as metas constantes na Cláusula Segunda – das Metas Assistenciais do 19º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021, para o período de 01 de setembro a 31 de outubro de 2023.
- 21º Termo Aditivo – Acrescer ao Recurso de Custeio do Contrato de Gestão nº 001/2021, o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem, previsto na Lei nº 14.434/22 e Portaria GM/MS nº. 1.135/2023, de 16.08.2023.
- 22º Termo Aditivo - Mantem, até 30 de novembro de 2023, inalteradas as Metas Assistenciais, os recursos financeiros, os Indicadores de Qualidade e os Indicadores Complementares estabelecidas no 20º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021.



- 23º Termo Aditivo - libera Recurso de Investimento no valor de R\$ 940.035,45 (novecentos e quarenta mil, trinta e cinco reais e quarenta e cinco centavos) para aquisição de 100 (cem) mesas retangulares, 109 (cento e nove) cadeiras ergonômicas, 200 (duzentas) poltronas hospitalares, 200 (duzentas) escadas com 02 degraus e 259 (duzentos e cinquenta e nove) suportes de soro, 40 umidificadores, 15 armários de aço com 04 gavetas, 02 bandejas auxiliares ortopédicas, 10 bandejas de sutura, 04 armários tipo ilha com nichos, 03 estantes de gaveteiro organizador, 02 seladoras com pedal, 02 berços de acrílico e 02 incubadoras, para o Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA, em conformidade com os itens cláusulas 3.1.7.1 e 3.1.7.3, da Cláusula Terceira do Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 24º Termo Aditivo - Mantem, até 10 de dezembro de 2023, inalteradas as Metas Assistenciais, os recursos financeiros, os Indicadores de Qualidade e os Indicadores Complementares estabelecidas no 22º Termo Aditivo. Acresce valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem referente repasse dos meses de setembro e outubro de 2023, previsto na Lei nº 14.434/2022 e Portaria GM/MS nº. 1.677, de 26.10.2023, ao Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 25º Termo Aditivo - Manter, até 31 de dezembro de 2023, inalteradas as Metas Assistenciais, os recursos financeiros, os Indicadores de Qualidade e os Indicadores Complementares estabelecidas no 22º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021.
- 26º Termo Aditivo – Acresce ao Recurso de Custeio do Contrato de Gestão nº 001/2021 o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previsto na Lei nº 14.434/2022 e Portaria GM/MS nº. 2.015, de 27 de novembro de 2023 e GM/MS nº.2.031, de 28 de novembro de 2023 que, respectivamente, dispõe sobre a parcela de novembro e a nona parcela do exercício de 2023, relacionados ao repasse da assistência financeira complementar (AFC) da União.

2. REFERÊNCIA LEGAL:

O Decreto nº 4180-R, de 07 de dezembro de 2017 modificou a estrutura organizacional básica da Secretária de Saúde/SESA, transformando a Gerência de Controle, Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde em Gerência de Contratação das Organizações Sociais de Saúde – GECOS e o Núcleo Especial de Controle, Monitoramento e Avaliação do Terceiro



Setor em Núcleo Especial de Avaliação e Monitoramento das Organizações Sociais – NEAMOS;

As Portarias Nº 165-S, de 27 de março de 2019, Nº 560-S, de 21 de novembro de 2019, Nº 060-S de 18 de fevereiro de 2020 e Nº 218-S, de 11 de junho de 2021, apresentam a composição da Comissão de Monitoramento e Avaliação do Serviço de Saúde (CMASS) para fiscalização dos Contratos de Gestão referente ao gerenciamento dos Hospitais Estaduais por Organizações Sociais (OSS), nos termos da Lei Complementar Estadual Nº 489, de 22 de julho de 2009, substituída pela Lei Complementar Estadual Nº 993 de 27 de dezembro de 2021, nos termos do Decreto 2.484-R, de Março de 2010 e Instrução Normativa 042/2017 de 15/08/2017.

O Decreto Nº 4588-R, de 10 de março de 2020 altera a estrutura organizacional da Secretaria de Estado da Saúde – SESA transformando a Gerência de Contratação das Organizações Sociais de Saúde – GECOS em Gerência de Monitoramento da Contratualização em Saúde – GEMOCS, mantendo seu Núcleo Especial de Avaliação e Monitoramento das Organizações Sociais;

O Decreto Nº 4695-R, de 22 de julho de 2020 altera a estrutura organizacional básica da Secretaria de Estado da Saúde – SESA, transfere cargos e transforma cargos de provimento em comissão e função gratificada e sem elevação da despesa fixada. Dispõe em seu Art. 5º “A Gerência de Monitoramento da Contratualização em Saúde – GEMOCS passa a denominar-se Gerência de Contratualização da Rede Própria – GECORP, permanecendo inalteradas as suas atribuições.”

3. BREVE HISTÓRICO, ESTRUTURA FÍSICA E PERFIL ASSISTENCIAL

Em 07 de abril de 2021, foi celebrado o **CONTRATO DE GESTÃO N.º 001/2021** entre o Estado do Espírito Santo por meio da **SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE** e o **INSTITUTO ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL**, objetivando a operacionalização da gestão e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves -HIMABA.

O HIMABA é um Hospital caracterizado como “porta aberta”, 100 % SUS, dispõe de atendimento 24 horas 7 dias por semana, atende a demandas espontânea e referenciada nas especialidades de Pediatria Clínica e Cirúrgica, em Obstetrícia Risco Materno Habitual e Alto Risco Fetal, em Cardiopatia Congênita Pediátrica, presta assistência à Crianças e Mulheres



vítimas de violência sexual para os casos de abortamento previstos em lei através do Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (SAVIVIS) priorizando Atenção Humanizada ao Abortamento. Também é referência para atendimento psiquiátrico em Saúde Mental, álcool e drogas para aqueles até 17 anos, 11 meses e 29 dias.

Conta com Serviço de apoio diagnóstico-terapêutico SADT externo tais : Endoscopia Digestiva Alta , Colonoscopia, Ecocardiografia fetal , Ecocardiografia Transtorácica Infantil , Eletroencefalograma com e sem sedação, Ultrassonografia transfontanela, Ultrassonografia Doppler de fluxo obstétrico , Ultrassonografia de tireoide , Testes hormonais provocativos, Teste de provocação Oral (TPO) exames oftalmológicos de mapeamento de retina sem sedação , potencial de acuidade visual , tonometria sem sedação, exames otológicos de emissões otoacústicas e focadas para triagem auditiva .

É também polo de aplicação da imunoglobulina Palivizumabe, anticorpo monoclonal específico contra o vírus sincicial respiratório (VSR), responsável pela maioria dos casos de infecções do trato respiratório inferior em bebês.

O seu ambulatório atende as especialidades de alergia e imunologia, anestesiologia, cardiologia, cirurgia pediátrica, cir. plástica, cir. torácica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, genética, infectologia, nefrologia, neurologia, nutrologia, ortopedia Geral, ortopedia coluna, ortopedia joelho, ortopedia mão, ortopedia quadril, ortopedia pé torto, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria, oftalmologia, reumatologia, telemedicina.

A estrutura hospitalar dispõe de dois (02) centros cirúrgicos, um (01) pediátrico com três (03) salas e um (01) obstétrico com duas (02) salas. Uma (01) sala de recuperação pós-anestésica, uma (01) sala de pequena cirurgia no Pronto Socorro, dez (10) consultórios ambulatoriais e um (01) banco de leite. Conta também com um (01) Centro Cardiológico onde são realizados consultas e exames específicos, como ecocardiograma e ecocardiograma fetal. Possui um (01) Centro de Diagnósticos que presta serviços internos e externos aos usuários encaminhados pelo Núcleo Regional Ambulatorial (NRA/GRAE) para a realização de exames diagnósticos e terapêuticos, oferecendo exames de ultrassom simples e com doppler, raio x, endoscopia, colonoscopia, teste da orelhinha, teste hormonal e eletroencefalograma.



Em janeiro de 2023, o HIMABA possuía 196 leitos fixos operacionais conforme quadro 1:

Quadro 1. Quadro de leitos censáveis em janeiro 2023.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO		LEITOS OPERACIONAIS EXISTENTES MV	LEITOS OPERACIONAIS CONFORME DEPO	CADASTRO CNES - LEITOS SUS
UI CLÍNICA CIRÚRGICA PEDIÁTRICA		25	-	25
UI CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA		52	73	52
SEMI INTENSIVO		15	38	15
HOSPITAL DIA		02	02	02
MATERNIDADE / ALOJ. CONJUNTO		37	37	37
UTI	UTIN	30	30	30
	UCINCo	09	15	09
	UCINCa	06	06	06
	UTIP	10	08	10
PS PEDIÁTRICO (EXTRAS)		-	26	-
PS PEDIÁTRICO (FIXOS)		-	25	-
PSIQUIATRIA		10	25	10
TOTAL		196	285	196

Fonte: Sistema MV2000 > Sistema de Gerenciamento de Internação > Relatórios Operacionais > Ocupação das Unidades – Consulta em fevereiro de 2023.

Conforme os Relatórios Assistenciais de Meta Mensal, em 06/02/2023 foram interditados 15 leitos totalizando 181 leitos censáveis. O espaço onde se encontrada a Unidade Semi Intensiva foi esvaziado sem comunicação prévia. Os 7 leitos da Unidade Semi intensiva passaram a ocupar a enfermaria G mais 2 isolamentos da Unidade internação clínica médica pediátrica, diminuindo 8 leitos desta Unidade.

Em 01/03/2023, com a repactuação das metas foi reaberto os 7 leitos da Unidade Semi intensiva e os 8 leitos da Unidade clínica pediátrica totalizando 196 leitos censáveis.

Em 01/05/2023 foi reinaugurado a Unidade Clínica Pediátrica III somando mais 32 leitos de internação clínica, totalizando 228 leitos censáveis.

Em novembro de 2023, foi acrescentado no CNES 02 leitos da admissão da maternidade destinados para internação no atendimento da SAVIVIS, totalizando 230 leitos censáveis conforme quadro 2:



Quadro 2. Quadro de leitos censáveis em dezembro de 2023.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO		LEITOS OPERACIONAIS
UI CLÍNICA CIRÚRGICA PEDIÁTRICA		25
UI CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA		52
UI CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA III		32
SEMI INTENSIVO		15
HOSPITAL DIA		02
MATERNIDADE / ALOJ. CONJUNTO		39
UTI	UTIN	30
	UCINCo	09
	UCINCa	06
	UTIP	10
PSIQUIATRIA		10
TOTAL		230

Fonte: Sistema MV2000 > Sistema de Gerenciamento de Internação > Relatórios Operacionais > Ocupação das Unidades – Consulta em dezembro/2023.

Quanto à habilitação, a Instituição possui 230 leitos habilitados no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), conforme apresenta o quadro 3:

Quadro 3. Quadro de leitos habilitados no CNES em dezembro de 2023.

UNIDADE DE INTERNAÇÃO		LEITOS OPERACIONAIS
UI CLÍNICA CIRÚRGICA PEDIÁTRICA		25
UI CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA		52
UI CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA III		32
SEMI INTENSIVO		15
HOSPITAL DIA		02
MATERNIDADE / ALOJ. CONJUNTO		39
UTI	UTIN	30
	UCINCo	09
	UCINCa	06
	UTIP	10
PSIQUIATRIA		10
TOTAL		230

Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES). DATASUS. Ministério da Saúde – consulta em dezembro/2023.



4. MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DAS METAS ASSISTENCIAIS CONTRATUALIZADAS

O Contrato de Gestão e seus respectivos Termos Aditivos estipulam metas assistenciais referentes à produção hospitalar, indicadores da parte fixa - quantitativos e indicadores da parte variável - qualitativos. O monitoramento e avaliação dos indicadores e metas são realizados com base nos princípios constitucionais da Administração Pública: legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

A sistemática do monitoramento das metas assistenciais e obrigações contratuais envolve:

- Recebimento e análise dos dados mensais enviados pela Organização Social;
- Recebimento e análise dos dados mensais enviados pela Núcleo Regional ambulatorial (NRA) e Relatório enviado por e-mail pelo Núcleo Especial de Regulação da Internação – NERI;
- Conferência e análise de dados no sistema MV;
- Conferência e análise de dados em prontuário;
- Verificação de dados e informações “*in loco*”;
- Análise e verificação das possíveis divergências de dados encontradas;
- Realização de recomendações através de reuniões, Ofícios e CI's;
- Para o monitoramento do indicador de Satisfação do Usuário é realizada abordagem através de contato telefônico de aproximadamente 10% dos usuários atendidos no hospital e que responderam a pesquisa de satisfação como satisfeito e muito satisfeito.
- Conferência e análise das reclamações dos usuários, tratativas e evidências apresentadas pela Organização Social;

As análises dos indicadores e metas quantitativas são realizadas por amostragem, quando da impossibilidade de sua análise na totalidade. Em relação aos indicadores e metas qualitativas, são analisados em sua totalidade, exceto, o indicador de Satisfação do usuário, que requer amostragem para análise.



5. METAS ASSISTENCIAIS

A seguir serão informadas as metas e indicadores pactuados, assim como o desempenho da Organização Social durante o gerenciamento dos serviços no HIMABA no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

5.1 Indicadores Quantitativos

As Metas Quantitativas, definidas conforme perfil e capacidade instalada do hospital, foram analisadas e basearam-se nas produções hospitalares especificadas nas linhas de serviço contratadas: Saídas Hospitalares, Hospital Dia, Urgência e Emergência, Ambulatório e SADT Externo.

Saídas Hospitalares/Internação: Refere-se o número de altas hospitalares, óbitos, evasões e transferências externas no período. A porta de entrada para a internação é o Pronto Socorro ou a Regulação.

Hospital Dia: Inserido a partir do 13º TA, refere-se ao número de altas em regime de Hospital Dia no período. A porta de entrada para a internação é o Pronto Socorro ou a Regulação.

Urgência e Emergência: Refere-se o número de pessoas atendidas pela triagem da Classificação de Risco no Pronto Socorro do HIMABA, incluindo o Pronto Socorro Geral, maternidade e os atendimentos de Urgência/Emergência de pacientes. Esta linha disponibiliza porta de entrada aberta com o funcionamento 24 horas por dia, 7 dias da semana.

Ambulatório: Refere-se o número de atendimentos ambulatoriais no período. Composto por consultas médicas e consultas não médicas. A porta de entrada para o serviço é através do Núcleo Regional Ambulatorial – NRA, além do seguimento de pacientes egressos desse hospital (follow-up) e interconsultas.

SADT Externo: Refere-se o número de atendimentos de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT Externo. A porta de entrada para o serviço é através do Núcleo Regional Ambulatorial – NRA.

Os quadros abaixo sintetizam os resultados alcançados no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, sob gestão do Instituto ACQUA, os quais foram considerados para avaliação quanto ao alcance e apresentados nos relatórios assistenciais trimestrais e semestrais.



5.1.1 Resultados alcançados referentes ao período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 do Contrato de Gestão nº 001/2021

O quadro 4 demonstra o desempenho anual das metas quantitativas do Contrato de Gestão nº 001/2021, sob gestão do Instituto ACQUA no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

Quadro 4. Demonstrativo do desempenho por linha de serviço dos Indicadores Quantitativos - Janeiro a Dezembro 2023

ATIVIDADE ASSISTENCIAL ANUAL –JANEIRO A DEZEMBRO/2023				
SERVIÇO CONTRATADO		META ANUAL	REALIZADO	% ALCANÇADO
SAÍDAS HOSPITALARES / INTERNAÇÃO	TOTAL	15.231	13.657	89,66%
	CLÍNICA CIRÚRGICA	4.269	1.412	32,02%
	CLÍNICA OBSTÉTRICA	4.245	4.727	111,35%
	CLÍNICA MÉDICA	6.369	7.107	111,58%
	SAÚDE MENTAL	348	411	118,10%
HOSPITAL DIA	TOTAL	495	666	134,54%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	TOTAL	65.064	60.257	92,61%
	CONSULTA MÉDICA	37.638	47.087	125,10%
	CONSULTA NÃO MÉDICA	3.600	4.568	126,88%
	CONSULTAS MÉDICAS - CARDIOLÓGICA	2.385	2.206	92,49%
	CONSULTAS NEUROLOGIAS PEDIÁTRICA	5.400	2.753	50,98%
	CONSULTAS TELEMEDICINA	2.700	3.643	134,92%
PRONTO SOCORRO	TOTAL	53.250	52.330	98,27%
SADT EXTERNO	TOTAL	9.705	9.654	99,47%
	ENDOSCOPIA COLONOSCOPIA	435	260	59,77%
	ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA INFANTIL	540	427	79,07%
	ECOCARDIOGRAMA / ECO FETAL	840	617	73,45%
	ECOCARDIOGRAFIA TRANSTORÁCICA	1.440	1.388	96,38%
	ELETOENCEFALOGRAMA	840	806	95,95%
	ELETOENCEFALOGRAMA COM SEDAÇÃO	540	444	82,22%
	ULTRASSONOGRRAFIA SIMPLES – US DOPPLER	1.440	1.891	131,31%
	TESTE DA ORELHINHA	690	609	88,26%
	TESTE HORMONAL	480	465	96,87%
	TESTE PROVOCAÇÃO ORAL (TPO)	960	947	98,64%

Fonte: Contrato de Gestão N.º 001/2021 e 11º ao 26º Termo Aditivo. Relatórios do Sistema MV2000, Sistema MV SACR (Soul) - Sistema de Gestão do Fluxo Urgência. Relatório de Monitoramento Saídas de Internação < 24h – Referente aos meses de janeiro a dezembro de 2023.



5.1.2 Análise Metas Quantitativas

Na linha de serviço “**Saídas Hospitalares**” o Instituto ACQUA apresentou um alcance de 89,66%, ou seja, a atividade realizada permaneceu entre 85% a 100% do valor semestral contratado correspondendo a 100% do valor semestral desta atividade.

Quadro 5.

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
SAÍDAS HOSPITALARES	Acima do volume contratado	100% do valor semestral da atividade internação
	Entre 85 e 100% do volume contratado	100% do valor semestral da atividade internação
	Entre 70 % e 84,99% do volume contratado	90% do valor semestral da atividade internação
	Menos que 70% do volume contratado	70% do valor semestral da atividade internação

Na linha de serviço “**Hospital Dia**” houve cumprimento da meta acima de 100% com alcance de 134,54% correspondendo a 100% do valor semestral da atividade realizada.

Quadro 6.

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
HOSPITAL DIA	Acima do volume contratado	100% do valor semestral da atividade hospital dia
	Entre 85 e 100% do volume contratado	100% do valor semestral da atividade hospital dia
	Entre 70 % e 84,99% do volume contratado	90% do valor semestral da atividade hospital dia
	Menos que 70% do volume contratado	70% do valor semestral da atividade hospital dia



Na linha de serviço “**Ambulatório**” o Instituto ACQUA apresentou a performance de 92,61%, ou seja, a atividade realizada permaneceu entre 85% a 100% do valor semestral contratado correspondendo a 100% do valor semestral da atividade realizada.

Quadro 7.

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
AMBULATÓRIO	Acima do volume contratado	100% do valor semestral da atividade Ambulatório
	Entre 85 e 100% do volume contratado	100% do valor semestral da atividade Ambulatório
	Entre 70 % e 84,99% do volume contratado	90% do valor semestral da atividade Ambulatório
	Menos que 70% do volume contratado	70% do valor semestral da atividade Ambulatório

Na linha de serviço “**Pronto Socorro**” houve um alcance de 98,27%, a atividade realizada permaneceu entre 85% a 100% do valor semestral contratado correspondendo a 100% do valor semestral da atividade realizada.

Quadro 8.

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
PRONTO SOCORRO	Acima do volume contratado	100% do valor semestral da atividade urgência emergência
	Entre 85 e 100% do volume contratado	100% do valor semestral da atividade urgência emergência
	Entre 70 % e 84,99% do volume contratado	90% do valor semestral da atividade urgência emergência
	Menos que 70% do volume contratado	70% do valor semestral da atividade urgência emergência



Na linha de serviço “SADT Externo” houve cumprimento da meta sem necessidade de aplicação do indicador complementar, com alcance de 99,47%, atividade realizada entre 85% a 100%, com valor devido de 100% do valor semestral.

Quadro 9.

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
SADT EXTERNO	Acima do volume contratado	100% do valor semestral da atividade SADT Externo
	Entre 85 e 100% do volume contratado	100% do valor semestral da atividade SADT Externo
	Entre 70 % e 84,99% do volume contratado	90% do valor semestral da atividade SADT Externo
	Menos que 70% do volume contratado	70% do valor semestral da atividade SADT Externo

5.2 Metas Assistenciais do Atendimento Ambulatorial em Oftalmologia

As metas assistenciais oftalmológicas do Atendimento Ambulatorial em Oftalmopediatria foram incluídas a partir do 18º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021 para o período de 01 de julho a 31 de dezembro de 2023, e foram analisadas separadamente das metas já existentes.

Quadro 10. Demonstrativo do desempenho da assistência oftalmológica de julho a dezembro 2023.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM OFTALMOPEDIATRIA JULHO A DEZEMBRO DE 2023										
SERVIÇO CONTRATADO	META ANUAL	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	REAL.	% ALCANÇADO	
ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM OFTALMOPEDIATRIA	CONSULTA (ABAIXO DOS 18 ANOS – ADULTO E INFANTIL)	4.000	342	421	290	392	486	627	2.558	63,95%
	EXAMES	10.550	934	1.042	725	1.032	1.670	2.046	7.449	70,60%
	PROCEDIMENTOS CIRURGICOS	1.142	0	0	0	0	0	49	49	4,29%
	TOTAL	15.692	1.276	1.463	1.015	1.424	2.156	2.722	10.056	64,08%

Fonte: Relatórios Prestação de Contas/Qualidade no período de 01/07/2023 a 31/12/2023.



Quadro 11. Demonstrativo do desempenho dos exames oftalmológicos de julho a dezembro 2023.

ATENDIMENTO AMBULATORIAL EM OFTALMOPEDIATRIA JULHO A DEZEMBRO DE 2023										
SERVIÇO CONTRATADO		META ANUAL	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	REALIZADO	% ALCANÇADO
EXAMES	MAPEAMENTO DE RETINA SEM SEDAÇÃO	840	422	376	315	415	849	1.058	3.435	408,92%
	POTENCIAL DE ACUIDADE VISUAL	2.600	434	564	390	590	743	904	3.625	139,42%
	TONOMETRIA SEM SEDAÇÃO	1.400	78	102	20	27	78	84	389	27,78%
	ULTRA SON. DOS DEMAIS SISTEMAS - OFTALMO COM SEDAÇÃO	470	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	PAQUIMETRIA ULTRASSÔNICA COM SEDAÇÃO	120	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	TOPOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE Córnea COM SEDAÇÃO	470	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	MAPEAMENTO DE RETINA COM SEDAÇÃO	1.560	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	ULTRA SON. DOS DEMAIS SISTEMAS - OFTALMO COM SEDAÇÃO	470	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	PAQUIMETRIA ULTRASSÔNICA SEM SEDAÇÃO	470	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	TOPOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE Córnea SEM SEDAÇÃO	1.400	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	TOPOGRAFIA COMPUTADORIZADA DE Córnea	280	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	TONOMETRIA COM SEDAÇÃO	470	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
	TOTAL	10.550	934	1.042	725	1.032	1.670	2.046	7.449	70,60%

Fonte: Relatórios Prestação de Contas/Qualidade no período de 01/07/2023 a 31/12/2023.



5.3 Indicadores Qualitativos

As Metas Qualitativas dos indicadores de qualidade hospitalar são avaliadas trimestralmente a fim de monitorar e avaliar a qualidade dos serviços prestados aos pacientes.

As metas qualitativas estabelecidas no Contrato de Gestão Nº 001/2021 e avaliadas no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023 são: Resolução de Reclamações, Satisfação do Usuário, Tempo Resposta a Regulação de Leitos (TRRL), Hora Homem/Treinamento e Farmacovigilância.

Resolução de Reclamações: destina-se a avaliar o conjunto de ações geradas por uma reclamação, no sentido de solucioná-la de modo imediato e em sua causa raiz.

Satisfação do Usuário: destina-se à avaliação da percepção do usuário sobre a qualidade do serviço prestado ao cliente.

Tempo Resposta a Regulação de Leitos: destina-se a avaliar o processo de regulação dos leitos hospitalares, que é definido em até 2h para atendimento da solicitação em tela, através da rejeição ou confirmação do leito.

Hora Homem/Treinamento: este indicador tem por finalidade medir a quantidade de horas de treinamento por empregado. O objetivo é monitorar o empenho da gestão para a capacitação dos empregados por meio de treinamentos, cursos, palestras.

Farmacovigilância: Este indicador começou a ser monitorado a partir de abril/2023, após a publicação do 13º Termo Aditivo. Consiste no Percentual de Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos de Farmacovigilância moderado, grave e óbito notificados no período.

5.3.1 Análise das Metas Qualitativas

O quadro 7 demonstra o desempenho anual das metas qualitativas do Contrato de Gestão 001/2021, sob gestão do Instituto ACQUA no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023.



Quadro 12. Demonstrativo do desempenho anual Indicadores Qualitativos - janeiro a dezembro de 2023.

Meta Mensal	HIMABA 2023												Média
	Jab	Fev	Mar	Abr	Mar	Jun.	Jul	Ago.	Set	Out.	Nov	Dez.	
	Real.	Real.	Real.	Real.	Real.	Real.	Real.	Real.	Real.	Real.	Real.	Real.	
90% de Reclamações resolvidas	94,33%	98%	94%	94,11%	93%	91,30%	96,66%	94,44%	90,91%	91,30%	96,67%	100%	94,97%
90% de Satisfação dos usuários	87,69%	96,75%	97,64%	95,62%	96,39%	96,85%	97,24%	97,48%	98,30%	96,80%	99,10%	98,17%	96,50%
70% das solicitações respondidas em até 2 horas	94,74%	80,77%	91,49%	93,85%	94,95%	91,89%	97,96%	96,70%	95,71%	92,10%	100%	100%	94,18%
≥ 2H/H de treinamento no trimestre	02:01	02:03	02:00	02:17	02:11	02:22	03:03	03:43	03:03	02:19	02:12	02:08	02:36
Investigação, Análise e Tratativa ≥ 70% no 1° e 2° trimestre ≥ 90% no 3° e 4° trimestre	-	-	-	100%	100%	100%	NA*	100%	NA*	100%	100%	NA*	100%

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade. Relatórios Prestação de Contas/Qualidade no período de 01/01/2023 a 31/12/2023. *Não se aplica, pois não teve evento adverso de farmacovigilância moderado, grave e óbito, notificado no período.

Referente aos indicadores de qualidade, o Instituto ACQUA cumpriu as metas de Resolução de reclamações em 94,97%, Satisfação do usuário em 96,50%, Tempo Resposta a Regulação de Leitos em 94,18%, Hora/Homem treinamento em 02h36minutos e Farmacovigilância em 100%.



6. ATIVIDADES REALIZADAS PELO INSTITUTO ACQUA RELACIONADAS A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO E QUALIDADE DOS SERVIÇOS

Atividades relacionadas a Política Nacional de Humanização (PNH) e qualidade dos serviços, referente ao ano de 2023. As informações mencionadas abaixo foram extraídas do Relatório de Ações Realizadas em 2023 emitido pelo Instituto ACQUA e enviado a CMASS por e-mail. As atividades foram realizadas a partir do mês abril de 2023, de acordo com o Relatório de Ações Realizadas em 2023 emitido pelo Instituto ACQUA.

ABRIL

- . Dia do amigo + correio do amigo **público: geral;**
- . Construção do dia das mães – Maternidade - **público: mulheres;**
- . Acompanhamento a equipe de comunicação do Instituto Acqua e SECOM a espaços do HIMABA para colher depoimentos sobre a história do hospital;
- . Acompanhamento à enfermeira Gercina/ CCIH a UTIP, no auxílio da campanha de amenização ao número de infecção hospitalar – **público: crianças e adolescentes e acompanhantes;**
- . Apoio ao CCIH apresentando pequeno vídeo nos dias de cineminha e com atividades para as crianças colorir sobre como higienizar as mãos - **público: crianças e adolescentes e acompanhantes;**
- . Construção de instrumentos organizacionais: Programa de Educação Institucional, acompanhamento do programa de voluntário local, dentre outros administrativos do setor de hospitalidade - **público: crianças e adolescentes e acompanhantes;**
- . Comemoração do dia do livro – sorteio de livros, marcadores de livros e atividade de colorir - **público: crianças e adolescentes;**
- . Produção de chupe-chupe para atividades de páscoa - **público: crianças e adolescentes;**
- . Atendimento a novos capelães e voluntários para a ampliação da PNH -**público: geral.**

MAIO

- Inauguração da mesa de chá na admissão da maternidade - Com apresentação música, poesia e equipe de direção);



. Reinauguração da Brinquedoteca da pediatria III com participação dos alunos de psicologia da UVV, de técnicos da assistência, familiares, professores da SEDU , do voluntário Marthins e da gerente Priscila, a qual nesse momento oficializou a passagem da administração da brinquedoteca para setor de humanização;

. Inauguração do cineminha na Brinquedoteca III;

. Apoio ao CCIH apresentando pequeno vídeo nos dias de cineminha e com atividades para as crianças colorir sobre como higienizar as mãos - público: crianças e adolescentes e acompanhantes.

JUNHO

. No mês de junho a equipe de humanização organizou um treinamento para comemorar o dia do voluntariado, neste evento estiveram presentes líderes dos grupos de palhaçaria, liderança da comunidade de Soteco, representante da UVV, e a senhora Mariza- coordenadora do programa nacional de voluntariado. Ocorreu no auditório do IFES dia 02 desse mês;

. A equipe de humanização pôde colaborar com a organização das ações de segurança do paciente, aplicando desenhos sobre o tema para os pacientes;

. Continuou a arrecadação de brinquedos usados para uso na brinquedoteca. Bem como uma grande campanha de brinquedos para o dia das crianças envolvendo colaboradores e parceiros do HIMABA

JULHO

. Festa julina em parceria com os profissionais da secretaria de educação que atuam na classe hospitalar do HIAMABA. Uma bela e animada festa com jogos típicos e muitas prendas fizeram a alegria dos pacientes e seus acompanhantes;

. Retorno dos cultos evangélicos. Após avaliações, reuniões e consenso do momento, assim, como a missa no pátio, ou seja, na área verde, neste mês foi retornado o tão esperado culto semanal. Está ocorrendo todas as sextas feiras de 15h às 15h40 com direcionamento do Pastor Silas.

AGOSTO

. A equipe de humanização pôde colaborar com a organização da abertura do agosto Dourado, onde a recriadora de música estreou o coral do HIMABA;



. Neste período também foi comemorado o dia dos pais, dia do psicólogo, dia do nutricionista e dia do voluntariado, todas ações contidas no plano de ação do GTH, onde a equipe de humanização dedicou sua contribuição para que todos acontecessem;

. Foram realizadas ações em pequenos grupos para arrecadar brinquedos usados para uso na brinquedoteca;

. Em agosto foi realizado o corredor de palmas para Sophia e Ana Clara. As duas pacientes da semi-intensiva;

. Foram realizados dois aniversários, Ryllari da Semi-intensiva e Brianna da Pediatria III.

SETEMBRO

. No sábado dia 30 houve início da Cão terapia na saúde mental com acompanhamento e organização/cadastral e protocolos da equipe de humanização juntamente com SCIH;

OUTUBRO

. No mês de outubro teve continuidade a campanha de arrecadação de brinquedos para as crianças internadas no HIMABA, essa foi uma ação do GTH, onde houve participação mais efetiva de outras gerências do hospital. Foi uma campanha bonita, onde familiares dos gestores e dos colaboradores se envolveram intensamente, uns doando, outros arrecadando brinquedos. OBS: a meta era arrecadar 250 unidades de brinquedos, foram arrecadadas mais de 560 unidades, ficando assim parte destes para divisão das duas brinquedotecas, e demais para complementar a distribuição de natal;

. Logo no início de outubro tivemos a festa das crianças no HIMABA foram dois dias de atividades recreativas na área interna do hospital: com palhaços, danças, gincanas e distribuição de brinquedos, além de apresentação de coreografia no dia 12 com equipe de dança da enfermeira Vania. Tudo na área verde, exceto na Semi-intensiva e na UTIP, onde membros do GTH e o diretor geral acompanhado do assessor de imprensa/comunicação realizaram distribuição de brinquedos de leito a leito;

. Ainda nesta semana da criança aconteceu a festividade na área externa do hospital, próximo ao ambulatório e P.S: neste espaço houve pintura de rosto, palhaçaria, algodão doce, pipoca e cachorro quente;

. A equipe de humanização neste período organizou uma importante homenagem ao dia dos professores, momento este com falas de gratidão aos profissionais da educação realizado



pela direção do hospital e pela gerente Jociane. Em seguida houve um almoço de comemoração desta data;

. Outubro rosa, outra ação do GTH, o qual a equipe de humanização auxiliou na interlocução com os grupos de voluntários para quê palestras, e pegadinhas com apalhaçarias voltadas a reflexão do cuidar sí para as colaboradoras foi levado a todos os corredores do hospital, desde o P.S até maternidade, e pediatrias. Foi um momento muito alegre com o tema “cuidando de quem cuida”;

. Outubro rosa ainda contou com dois dias de limpeza de pele e maquiagem com consultoras da Marykay. Momento este levou mais uma vez a lembrança de cuidar de cuida. Nestes dias houve uma percepção por parte da equipe de humanização: muitas técnicas de enfermagens ao serem convidadas para esse momento de serem cuidadas indagavam com ar desconfiado se elas também poderiam receber esse cuidado. E muitas que apresentaram esse ar de não pertencimento ou não merecimento de uma ação de humanização para todas as colaboradoras, não compareceram. OBS: um olhar da gestão mais de perto para esse público dentro do hospital.

NOVEMBRO

. Neste mês a equipe de humanização participou da organização de um dia de vacinação juntamente a equipe de imunização/HIMABA, o Rotary Clube, com 6 voluntários, 6 profissionais da prefeitura, e 5 profissionais Acqua. Obtivemos 300 atendimentos sendo, usuários, motoristas dos ônibus de interior e colaboradores;

. Durante o mês a recreadora de musicalização realizou ensaios semanais com foco no tema da Prematuridade/ novembro roxo;

. Ainda, foi organizado um café da manhã com os técnicos do raio x e a direção;

. Foram entregues cartões com bombons para o dia do engenheiro e dia do técnico de segurança do trabalho;

. Nesse mês aconteceu a apresentação do coral HIMABA no evento da prematuridade, onde voluntários se doaram para ajudar no coral e na organização.

DEZEMBRO

. Neste mês foi realizado a Cantata de Natal com participação do Coral do HIMABA produzido por funcionários, quatro músicas ligadas ao tema foram escolhidas para serem apresentadas para os colaboradores;



. Na mesma semana tivemos uma programação musical no refeitório, música clássica tocada em som ambiente para os funcionários e acompanhantes em horário de almoço com a participação de um dos nossos voluntários chamados Silas;

. A humanização proporcionou no dia 27/12/2023 um café da manhã para os 27 funcionários da manutenção que durante o ano muito contribuíram para que o setor desenvolvesse suas ações anuais;

. Na última semana do ano o Hospital HIMABA recebeu por meio do Instituto ACQUA brindes de planes e canetas para todos os funcionários do hospital.

7. CONCLUSÃO

O presente relatório demonstrou o desempenho dos Indicadores Quantitativos e Qualitativos das metas contratuais no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2023, conforme o Contrato de Gestão Nº 001/2021 e seus respectivos Termos Aditivos contratuais.

Os relatórios trimestrais e semestrais que se remetem aos possíveis ajustes estão disponíveis no link <https://saude.es.gov.br> no campo das Organizações sociais na aba onde se limitam os relatórios correspondentes, podendo ser apreciados pelo TCE-ES.

Essa CMASS Assistencial entende que o HIMABA é um importante estrutura que compõe a Rede de Atenção à Saúde do Espírito Santo e acredita que é necessário unir esforços para garantir aos usuários do Sistema único de Saúde (SUS) uma assistência de qualidade, com ética, eficiência, economicidade e responsabilidade.

Vila Velha, 05 de abril de 2024.



LETÍCIA JORGE DE FREITAS

Farmacêutica

CMASS/NECAM/GECORP/Assistencial/HIMABA

KATTY MARIBELL GONZALES FLORES

Enfermeira

CMASS/NECAM/GECORP/Assistencial/HIMABA

SHEILA DE SOUZA BOURGUIGNON

Enfermeira

CMASS/NECAM/GECORP/Assistencial/HIMABA

RITA DE CÁSSIA DIAS CORRÊA

Assistente Social

CMASS/NECAM/GECORP/Assistencial/HIMABA

SUZANE FARDIN MAGALHÃES ZAMPROGNO

Médica

CMASS/NECAM/GECORP/Assistencial/HIMABA

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

SHEILA DE SOUZA BOURGUIGNON

ENFERMEIRO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 09/04/2024 10:07:12 -03:00

RITA DE CÁSSIA DIAS CORRÊA LITTIG

ASSISTENTE SOCIAL - DT
GECORP - SESA - GOVES
assinado em 05/04/2024 12:19:40 -03:00

SUZANE FARDIN MAGALHAES ZAMPROGNO

MEDICO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 05/04/2024 19:23:59 -03:00

LETÍCIA JORGE DE FREITAS

FARMACEUTICO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 05/04/2024 11:06:37 -03:00

KATTY MARIBELL GONZALES FLORES

ENFERMEIRO - DT
GECORP - SESA - GOVES
assinado em 05/04/2024 12:22:13 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 09/04/2024 10:07:13 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por SHEILA DE SOUZA BOURGUIGNON (ENFERMEIRO - DT - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2024-LX7MRH>