



RELATÓRIO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL

HOSPITAL E MATERNIDADE SILVIO AVIDOS

MESES: SET/OUT/NOV/DEZ DE 2024 E JAN/FEV DE 2025

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP

NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO – NECAM

NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE ECONÔMICO FINANCEIRO DA REDE PRÓPRIA - NECORP

**COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE SAÚDE –
CMAASS**

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ECONÔMICO FINANCEIRO – CMAEF

Colatina, 10 de abril de 2025.

CONVÊNIO DE GESTÃO: Nº 002/2024

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 21/09/2024 a 28/02/2025

PROCESSO: 2021-N7PFL

O Convênio 002/24 nº 2021-N7PFL celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Fundação Inova Capixaba tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital e Maternidade Silvio Avidos.

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O indicador institucional tem por objetivo medir e informar o nível de desempenho global na execução do Convênio para Gestão Hospitalar, quanto: à execução dos serviços conveniados; ao alcance das metas de desempenho; ao alcance das obrigações contratuais; e ao alcance das metas institucionais.

A avaliação desse indicador permite o acompanhamento da evolução da instituição e a realização da análise dos problemas estratégicos, auxiliando na busca de novos caminhos e nas tomadas de decisões diante dos cenários existentes. Os indicadores fornecem também uma visão abrangente do funcionamento da Instituição, ajudando o órgão concedente do serviço monitorar o progresso ao longo do tempo e identificar conjuntamente com a conveniente as áreas de melhorias.

A sistemática de aferição do desempenho institucional é medida pela média aritmética da pontuação obtida na execução dos serviços conveniados (ANEXO TÉCNICO I do Convênio), no alcance das metas de qualidade (ANEXO TÉCNICO III do Convênio); e no cumprimento de demais obrigações contratuais e das metas institucionais (ANEXO TÉCNICO IX do Convênio).



2 HISTÓRICO E PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital e Maternidade Silvio Avidos é um hospital de médio porte na categoria porta aberta, referência em atendimentos de Urgência e Emergência para as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Neurologia, Neurocirurgia, Terapia Intensiva e Cirurgias Vascular, Bucomaxilofacial e Geral. Faz parte da Região de Saúde Central e da Macrorregião de Saúde Central/Norte do Espírito Santo, que englobam 15 e 29 municípios respectivamente, conforme estabelecido no Plano Diretor de Regionalização de 2024 (PDR 2024).

O hospital possui 117 leitos censáveis e 8 não censáveis. Dos censáveis, 88 são de enfermaria, incluindo 14 na Unidade de Curta Permanência (UCP), e 29 são de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), com 1 leito para isolamento.

3 APRESENTAÇÃO DOS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quadro 01 - NOTA TOTAL DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS (NTPS)

Linha de Serviço Indicadores Quantitativos	Resultado Do Alcance Da Meta	Nota Atribuída	Resultado e Alcance do Resultado no 1º Semestre	Nota do Semestre
Internação/ Saídas Hospitalares (NM1) ¹	Entre 85% e 100% do volume contratado, ou acima do volume contratado	10	<u>105,80%</u> Acima do volume contratado	10
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	05		
	Menos que 70% do volume contratado	0		
Urgência/ Emergência (NM2) ²	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores, ou acima do volume contratado	10	<u>86,25%</u> Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores, ou acima do volume contratado	10
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	05		
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	0		
Atendimento Ambulatorial (NM3) ³	Entre 85% e 100% do volume contratado, ou acima do volume contratado	10	<u>78,60%</u> Entre 70% e 84,99% do volume contratado	05
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	05		
	Menos que 70% do volume contratado	0		



Fonte: Convênio 02/2024 – HMSA - ¹NM1= Nota relativa à Modalidade Atendimento Hospitalar (Saídas Hospitalares/Internação); ²NM2= Nota relativa à Modalidade Atendimento em Urgência/Emergência / ³NM3= Nota relativa à Modalidade Atendimento Ambulatorial. Relatório de Metas Quantitativas Semestral. Monitoramento CMASS e Prestação de Contas iNOVA dos meses setembro de 2024 a fevereiro 2025.

A Nota Total Relativa Contratação dos Serviços (NTPS) é calculada pela média aritmética da nota atribuída a cada um dos indicadores quantitativos, conforme fórmula abaixo:

$$\text{NTPS} = \frac{\text{NM1} + \text{NM2} + \text{NM3}}{3} = \frac{10 + 10 + 5}{3} = 8,33$$

Análise CMAASS: A nota total da prestação dos serviços (NTPS) contratados foi **8,33**.

Quadro 02 - NOTA TOTAL RELATIVA ÀS METAS QUALITATIVAS (NTMQ)

Indicadores	Meta	Resultado do alcance da Meta	Nota Atribuída	Resultado alcançado no 1º Trimestre	Resultado alcançado no 2º Trimestre	Nota do Semestre
Satisfação do Usuário (NMQ1) ¹	No 1º Trimestre ≥ 65%	Cumprido por dois períodos consecutivos (2 trimestres)	10	94,94%	98,77%	10
	No 2º trimestre ≥ 75%	Cumprido por um período (01 trimestre)	05			
	No 3º e 4º trimestres ≥ 85%	Não cumprido	0			
Tempo Resposta a Regulação de Leitos (TRRL) (NMQ2) ²	A partir do 1º Trimestre ≥ 90% das solicitações respondidas em até 2 horas	Cumprido por dois períodos consecutivos (2 trimestres)	10	100%	100%	10
		Cumprido por um período (01 trimestre)	05			
		Não cumprido	0			
Hora Homem/ Treinamento (NMQ3) ³	No 1º Trimestre ≥ 1 hora-homem/ treinamento	Cumprido por dois períodos consecutivos (2 trimestres)	10	3,14 hora-homem/ treinamento	4,42 hora-homem/ treinamento	10
	No 2º, 3º e 4º Trimestre ≥ 2 hora-homem/ treinamento	Cumprido por um período (01 trimestre)	05			
		Não cumprido	0			



Protocolo de Cirurgia Segura (NMQ4) ⁴	Evidências de Implantação	Cumprido por dois períodos consecutivos (2 trimestres)	10	100%	100%	10
		Cumprido por um período (01 trimestre)	05			
		Não cumprido	0			

Fonte: Convênio 02/2024 – HMSA – ¹NMQ1 = Nota relativa à meta qualitativa Satisfação do Usuário; ²NMQ2 = Nota relativa à meta qualitativa/ Tempo Resposta a Regulação de Leitos (TRRL); ³NMQ3 = Nota relativa à meta qualitativa Hora Homem/Treinamento; ⁴NMQ4 = Nota relativa à meta qualitativa Protocolo de Cirurgia Segura. Relatórios de Metas Qualitativas Trimestrais. Monitoramento CMAASS e Prestação de Contas Inova Capixaba dos meses de setembro de 2024 a fevereiro de 2025.

A Nota Total relativa às metas qualitativas (NTMQ) é calculada pela média aritmética da nota atribuída a cada um dos indicadores de qualidade, conforme fórmula abaixo:

$$NTMQ = \frac{NMQ1 + NMQ2 + NMQ3 + NMQ4}{4} = \frac{10 + 10 + 10 + 10}{4} = 10$$

Análise CMAASS: A nota total relativa às metas qualitativas (NTMQ) foi 10.

Quadro 03 - NOTA TOTAL RELATIVA AO CUMPRIMENTO DAS OBRIGAÇÕES CONTRATUAIS (NTOB)

Obrigação Contratual	Resultado do cumprimento da obrigação	Nota Atribuída	Resultado alcançado semestre
1 - Informar mensalmente os valores de retenção com o objetivo de formar reserva para assegurar o pagamento de férias e seu terço constitucional, 13º (décimo terceiro) salário, verbas rescisórias (Aviso Prévio, Multa FGTS 40% e demais verbas rescisórias) e seus respectivos encargos, conforme itens 11.4. (NOB1) ¹	Totalmente cumprida	10	10
	Parcialmente cumprida	5	
	Não cumprida	0	
2- Implantar metodologia padronizada de prestação de contas econômico-financeiro nos moldes determinados pelas portarias da Secretaria de Estado da Saúde, conforme item 3.23. (NOB2) ²	Totalmente cumprida	10	10
	Parcialmente cumprida	05	
	Não cumprida	0	
3 - Realizar a transferência de titularidade para Inova Filial HMSA de todos os contratos com fornecedores, inclusive aqueles referentes às concessionárias, conforme item 3.27. (NOB3) ³	Totalmente cumprida	10	10
	Parcialmente cumprida	05	
	Não cumprida	0	

Fonte: Convênio 02/2024 – HMSA - ¹NOB1 = Nota relativa à obrigação contratual 1; ²NOB2 = Nota relativa à obrigação contratual 2; ³NOB3 = Nota relativa à obrigação contratual 3.



$$\text{NTOB} = \frac{\text{NOB1} + \text{NOB2} + \text{NOB3}}{3} = \frac{10 + 10 + 10}{3} = 10$$

Análise CMAEF: A nota total relativa ao cumprimento das obrigações contratuais (NTOB) foi **10**.

Quadro 04 - NOTA TOTAL RELATIVA ÀS METAS INSTITUCIONAIS (NTMI)

Motivador	Meta	Resultado do alcance da Meta	Nota Atribuída	Resultado alcançado no semestre	Nota do Semestre
1 – Tornar os processos mais ágeis, eficientes e humanizados	Taxa de suspensão de cirurgias ≤ 10% (NMI1) ¹	Cumprido ≤ 10 %	10	3,99*	10
		Cumprido entre 10,1 % e 15%	05		
		Cumprido acima de 15%	00		
	Taxa de entrevista de familiar de potenciais doadores de órgãos e tecidos e percentual de conversão com consentimento familiar: 100 % (NMI2) ²	Cumprido ≥ 70%	10	73,61%	10
		Cumprido entre 69,9% e 50%	05		
		Cumprido baixo de 50%	00		
2 – Criar cultura de gestão de risco e segurança assistencial	Taxa de mortalidade institucional ≤ 4% (NMI3) ³	Cumprido ≤ 4%	10	4,79%	05
		Cumprido entre 4,1% e 7%	05		
		Cumprido acima de 7%	00		
	Incidência de queda de paciente ≤ 2 por 1000 pacientes-dia (NMI4) ⁴	Cumprido ≤ 2	10	0,82	10
		Cumprido entre 2,1 e 4,9	05		
		Cumprido acima de 5	00		

Fonte: Convênio 02/2024 – HMSA - ¹NMI1 = Nota relativa à meta institucional Taxa de Suspensão de cirurgias; ²NMI2 = Nota relativa à meta institucional Taxa de entrevista de familiar de potenciais doadores de órgãos e tecidos; ³NMI3 = Nota relativa à meta institucional Taxa de mortalidade institucional; ⁴NMI4 = Nota relativa à meta institucional Incidência de Queda de Paciente. Monitoramento CMASS e Prestação de Contas Inova Capixaba dos meses de setembro de 2024 a fevereiro 2025.

A fórmula da Nota Total relativa às Metas Institucionais (NTMI) é:



$$\text{NTMI} = \frac{\text{NMI1} + \text{NMI2} + \text{NMI3} + \text{NMI4}}{4} = \frac{10 + 10 + 5 + 10}{4} = 8,75$$

Análise CMAASS: A nota total relativa às metas qualitativas (NTMQ) foi **8,75**.

4 AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO INSTITUCIONAL

Uma vez aferido o desempenho institucional (PDI) a partir do somatório da Nota Total da prestação dos serviços contratados (NTPS), da Nota Total relativa às metas qualitativas (NTMQ), da Nota Total relativa às obrigações contratuais (NTOB) e da Nota Total relativa às metas institucionais (NTMI), avalia-se o desempenho global do Convênio para Gestão Hospitalar com base nas faixas de pontuação abaixo e definido seu impacto a partir da média aritmética das quatro notas acima citadas:

Dessa forma, a fórmula para a aferição do desempenho global do Convênio corresponde a:

$$\text{PDI} = \frac{\text{NTPS} + \text{NTMQ} + \text{NTOB} + \text{NTMI}}{4} = \frac{8,33 + 10 + 10 + 8,75}{4} = 9,27$$

Sendo:

PDI = Pontuação de Desempenho Institucional

NTPS = Nota Total relativa à prestação dos serviços contratados (atividade assistencial)

NTMQ = Nota Total relativa às metas qualitativas

NTOB = Nota Total relativa às obrigações contratuais.

Quadro 05 - PONTUAÇÃO DE DESEMPENHO INSTITUCIONAL (PDI)

Resultado do desempenho global	Faixa de Pontuação	Impacto	Pontuação do Semestre	Impacto no RCO
Cumprimento Integral	Entre 9 a 10 pontos	Não há impacto	9,27	Não há impacto
Cumprimento Parcial	Entre 7,5 e 8,9 pontos	Não transferência de 1 parcela do RCO		
Não cumprimento	Abaixo de 7,5 pontos	Não transferência de 2 parcelas do RCO		

Fonte: Convênio 02/2024 – HMSA.



Análise CMAASS e CMAEF: A Pontuação do Desempenho Institucional foi de **9,27**, não impactando no repasse do RCO.

Quadro 06 - VALOR DO REPASSE DE RCO NO SEMESTRE

Período	Valor do custeio no Semestre	Valor das Parcelas do RCO	Nº de Parcelas que não serão repassadas
Transição	R\$ 1.097.963,88	R\$ 43.918,56	0 (zero)
Setembro (10 dias)	R\$ 3.629.380,6	R\$ 145.175,22	
Outubro	R\$ 10.888.141,79	R\$ 435.525,67	
Novembro	R\$ 10.888.141,79	R\$ 435.525,67	
Dezembro	R\$ 10.888.141,79	R\$ 435.525,67	
Janeiro	R\$ 10.888.141,79	R\$ 435.525,67	
Fevereiro	R\$ 10.888.141,79	R\$ 435.525,67	

Fonte: Convênio 02/2024 – HMSA. Relatório Pagamentos Remuneração por Custo e Despesas Operacional - RCO – HMSA (E-docs: 2025-J4F239)

5 CONCLUSÃO

Após a análise do Desempenho Institucional pontuado neste relatório, a gestão da Inova Capixaba no Hospital e Maternidade Sívio Avidos não terá impacto na transferência de parcelas do RCO.

Gabriela Mantovanelli de Oliveira Giuberti – Médica
Gabriella Fraga de Oliveira – Assistente Social
Nayara Nunes Coutinho - Enfermeira
Priscila Scalzer – Nutricionista

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde - CMAASS
Núcleo Especial de Controle, Avaliação e Monitoramento de Contratos - NECAM

Ediva Eva Corrêa – Contador
Alex Alves – Administrador (saída 14/03/25)

Comissão de Monitoramento e Avaliação Econômico Financeiro - CMAEF
Núcleo Especial de Controle Econômico Financeiro da Rede Própria - NECORP

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

PRISCILA SCALZER
NUTRICIONISTA - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 10/04/2025 15:18:14 -03:00

GABRIELA MANTOVANELLI DE OLIVEIRA GIUBERTI
MEDICO
SSAS - SESA - GOVES
assinado em 10/04/2025 14:29:39 -03:00

NAYARA NUNES COUTINHO
ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 10/04/2025 14:29:54 -03:00

GABRIELLA FRAGA DE OLIVEIRA
ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 10/04/2025 14:28:31 -03:00

EDIVA EVA CORREA
CONTADOR - DT
NECORP - SESA - GOVES
assinado em 10/04/2025 14:31:18 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 10/04/2025 15:18:14 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por PRISCILA SCALZER (NUTRICIONISTA - QSS - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-7CK7RF>