

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO
HOSPITAL E MATERNIDADE SILVIO AVIDOS**

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP

**NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO
– NECAM**

**COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE
SAÚDE - CMAASS**

Colatina, 23 de janeiro de 2025.

REFERÊNCIA LEGAL: Convênio para Gestão Hospitalar nº 002/2024, cláusula oitava, item 8.1, que determina que o acompanhamento, monitoramento e avaliação dos serviços prestados pela CONVENIENTE será realizado por meio de comissão a ser instituída para tal fim; Portaria Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

CONVÊNIO: 002/2024

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 21/09/2024 a 30/11/2024

PROCESSO: 2021-N7PFL

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Convênio 002/2024 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Fundação Inova Capixaba tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital e Maternidade Silvio Avidos.

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do Hospital e Maternidade Silvio Avidos em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Convênio de Gestão, que corresponde à 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação dos Serviços de Saúde – CMAASS Assistencial ajuste a menor no

repasso do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável) – Anexo Técnico III.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a Fundação Inova Capixaba nos períodos 21/09/2024 a 30/11/2024.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital e Maternidade Silvio Avidos é um hospital de médio porte e referência em atendimentos de Urgência e Emergência para Trauma, Ortopedia, Neurologia/AVC, Neurocirurgia, Cirurgia Vascular, Terapia Intensiva e Cirurgia Geral, atendendo pacientes adultos de 15 municípios da região Central/Norte do Estado do Espírito Santo.

O hospital possui 117 leitos censáveis e 8 não censáveis. Dos censáveis, 88 são de enfermaria, incluindo 14 na Unidade de Curta Permanência (UCP), e 29 são de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), com 1 leito para isolamento.

Os leitos censáveis são destinados a pacientes internados que exigem acompanhamento contínuo. Na UTI Adulto - geral, há 29 leitos para adultos em estado crítico. A enfermaria conta com 35 leitos para tratamento clínico e outros 35 para pacientes cirúrgicos em recuperação. A Unidade de Curta Permanência (UCP) possui 14 leitos para internações breves, enquanto a área de isolamento dispõe de 4 leitos para pacientes que necessitam de precauções contra infecções, totalizando 117 leitos censáveis.

Na Sala Vermelha, destinada a casos graves, há 7 leitos e 1 leito de isolamento, somando 8 leitos não censáveis.

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de **R\$ 2.540.566,42** (dois milhões, quinhentos e quarenta mil, quinhentos e sessenta e seis reais e quarenta e dois centavos).

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de setembro, outubro e novembro de 2024 é baseado em 10% do valor do CUSTEIO total dos meses citados conforme explicitado em quadro abaixo.

Quadro 1

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO			
Mês	Valor Total da Parcela (R\$)	Parte Fixa da Parcela 90% (R\$)	Parte Variável da Parcela 10% (R\$)
Setembro	R\$ 3.629.380,60	R\$ 3.266.442,54	R\$ 362.938,06
Outubro	R\$ 10.888.141,79	R\$ 9.799.327,61	R\$ 1.088.814,18
Novembro	R\$ 10.888.141,79	R\$ 9.799.327,61	R\$ 1.088.814,18
TOTAL	R\$ 25.405.664,18	R\$ 22.865.097,76	R\$ 2.540.566,42

Fonte: Convênio 002/2024 – Processo 2021-N7PFL.

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no quadro 2 abaixo:

Quadro 2

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE		
Eixo	Indicadores de Qualidade	Peso Percentual
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%
DESEMPENHO	Tempo resposta a Regulação de Leitos	25%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%

Fonte: Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. Convênio 002/2024 – Processo 2021-N7PFL.

Os indicadores de qualidade mencionados acima são monitorados com o objetivo de avaliar o desempenho, a adequação e a eficiência dos cuidados prestados aos usuários, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência. Cada indicador tem uma finalidade específica, conforme detalhado abaixo:

- **Satisfação do Usuário:** Avaliar a percepção dos usuários sobre a qualidade dos serviços prestados por meio de pesquisas de satisfação realizadas nas unidades de atendimento, incluindo Internação, Ambulatório e Urgência/Emergência, cujos resultados serão organizados, analisados e apresentados de forma planilhada, consolidada e estratificada para permitir a identificação do índice de satisfação global dos usuários;
- **Tempo resposta a Regulação de Leitos:** Avaliar o processo de regulação dos leitos, que é definido em até 2 horas para atendimento da solicitação em tela, através da rejeição ou confirmação, o que contribui para a organização do fluxo de pacientes e otimiza a utilização dos recursos disponíveis;
- **Hora-Homem/Treinamento:** Avaliar o esforço investido no desenvolvimento das habilidades da equipe por meio da medição da quantidade de horas de treinamento por colaborador, contribuindo para a melhoria da qualificação profissional, o aprimoramento contínuo e, consequentemente, para a elevação da qualidade do serviço prestado.
- **Protocolo de Cirurgia Segura:** Reduzir a ocorrência de incidentes, eventos adversos e mortalidade cirúrgica, por meio da verificação amostral do preenchimento adequado do protocolo nos formulários de cirurgia segura, bem como da conferência do termo de consentimento esclarecido e assinado pelo paciente ou seu responsável legal.

Quadro 3

VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE			
Eixo	Indicadores de Qualidade	Peso Percentual	Valor de Repasse do Trimestre (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%	R\$ 635.141,61*
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	25%	R\$ 635.141,61*
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%	R\$ 635.141,61*
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%	R\$ 635.141,61*
	TOTAL	100%	R\$ 2.540.566,42

Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. Convênio 002/2024 – Processo 2021-N7PFL. *Valores arredondados na segunda casa decimal.

4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 4

DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE					
Eixo	Indicadores de Qualidade	Meta	Realizado (Setembro)	Realizado (Outubro)	Realizado (Novembro)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 65%	100%	87,72%	97,11%
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	100%	100%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	≥ 1 hora-homem/trein.	1 hora-homem/trein.	5,31 hora-homem/trein.	3,10 hora-homem/trein.
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	≥ 85%	100%	100%	100%

Fonte: Relatório das metas da Qualidade (HMSA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS (Setembro, Outubro e Novembro de 2024). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo.

Quadro 5

ANÁLISE DOS RESULTADOS DOS INDICADOR DE QUALIDADE				
Eixo	Indicadores de Qualidade	Meta	Média do Trimestre	Resultado
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 65%	94,94%	Cumpriu
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	Cumpriu
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	≥ 1 hora-homem/trein.	3,14 hora-homem/trein.	Cumpriu
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	≥ 85%	100%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade (HMSA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS (setembro, outubro e novembro de 2024). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo.

Análise CMAASS: Todos os Indicadores de Qualidade atingiram as metas estabelecidas, portanto, o hospital cumpriu o contrato firmado, em relação à esses indicadores.

O quadro a seguir (Quadro 6) demonstra a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse.

Quadro 6

DEMONSTRATIVO DA APLICAÇÃO DE AJUSTE A MENOR					
Indicadores de Qualidade		Peso Percentual	Parcela Variável (R\$) 10%	Resultado	Ajuste a Menor (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%	R\$ 635.141,61*	Cumpriu	-
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	25%	R\$ 635.141,61*	Cumpriu	-
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%	R\$ 635.141,61*	Cumpriu	-
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%	R\$ 635.141,61*	Cumpriu	-

Fonte: Relatório das metas da Qualidade (HMSA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS (setembro, outubro e novembro de 2024). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. *Valores arredondados na segunda casa decimal.

Análise da CMAASS: Não há ajuste a menor a ser aplicado, pois todos os Indicadores de Qualidade alcançaram as metas estabelecidas.

5 CONCLUSÃO

Este relatório demonstra os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: Satisfação do Usuário, Tempo Resposta a Regulação de Leitos, Hora-Homem/Treinamento e Protocolo de Cirurgia Segura realizados pelo Hospital e Maternidade Silvio Avidos nos meses de Setembro, Outubro e Novembro de 2024, os quais atingiram as metas estabelecidas e portanto, não haverá ajustes a menor a serem aplicados.

A CMAASS-HMSA está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso sejam necessários.

Gabriela Mantovanelli de Oliveira Giuberti – Médica
Gabriella Fraga de Oliveira – Assistente Social
Nayara Nunes Coutinho - Enfermeira
Priscila Scalzer – Nutricionista

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde - CMAASS

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

NAYARA NUNES COUTINHO
ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 27/01/2025 13:52:09 -03:00

GABRIELA MANTOVANELLI DE OLIVEIRA GIUBERTI
MEDICO
SSAS - SESA - GOVES
assinado em 27/01/2025 13:52:40 -03:00

GABRIELLA FRAGA DE OLIVEIRA
ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 27/01/2025 13:52:47 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 27/01/2025 13:52:47 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por NAYARA NUNES COUTINHO (ENFERMEIRO - QSS - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-MVF38H>