

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO  
HOSPITAL E MATERNIDADE SILVIO AVIDOS**

**GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP**

**NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO-  
NECAM**

**COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE  
SAÚDE - CMAASS**

Colatina, na data da assinatura.

**REFERÊNCIA LEGAL:** Convênio para Gestão Hospitalar nº 002/2024, cláusula oitava, item 8.1, que determina que o acompanhamento, monitoramento e avaliação dos serviços prestados pela CONVENIENTE será realizado por meio de comissão a ser instituída para tal fim; Portaria Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

**CONVÊNIO nº 002/2024**

**5º TERMO DE ADITIVO AO CONVÊNIO PARA GESTÃO HOSPITALAR**

**PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/12/2025 a 28/02/2026**

**PROCESSO: 2021-N7PFL**

**1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

O Convênio 002/2024 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Fundação Inova Capixaba tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital e Maternidade Silvio Avidos (HMSA).

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HMSA em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Convênio de Gestão, que corresponde a 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável – Anexo Técnico III.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a Fundação Inova Capixaba no período de 01/12/2025 a 28/02/2026.

## 2 PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital e Maternidade Silvio Avidos é um hospital de médio porte na categoria porta aberta, referência em atendimentos de Urgência e Emergência para as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Neurologia, Neurocirurgia, Terapia Intensiva e Cirurgias Vascular, Bucomaxilofacial e Geral. Faz parte da Região de Saúde Central e da Macrorregião de Saúde Central/Norte do Espírito Santo, que englobam 15 e 29 municípios respectivamente, conforme estabelecido no Plano Diretor de Regionalização de 2024 (PDR 2024).

O hospital dispõe de 83 leitos de enfermaria, 29 leitos de UTI (incluindo 1 de isolamento), 8 leitos de emergência (incluindo 1 de isolamento) e 15 leitos de Unidade de Decisão Médica (UDM). No total, são 135 leitos físicos, porém apenas 127 são censáveis. Devido à interdição da ALA-C para reformas, 13 leitos de enfermaria estão bloqueados.

## 3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de **R\$ 3.293.891,64** (três milhões, duzentos e noventa e três mil, oitocentos e noventa e um reais e sessenta e três centavos).

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de dezembro 2025, janeiro e fevereiro de 2026 é baseado em 10% do valor do CUSTEIO total dos meses citados conforme explicitado no Quadro 1.

### Quadro 1 – Distribuição do custeio

Mês	Valor Total da Parcela (R\$)	Parte Fixa da Parcela 90% (R\$)	Parte Variável da Parcela 10% (R\$)
Dezembro 2025	R\$ 10.979.638,78	R\$ 9.881.674,90	R\$ 1.097.963,88
Janeiro 2026	R\$ 10.979.638,78	R\$ 9.881.674,90	R\$ 1.097.963,88
Fevereiro 2026	R\$ 10.979.638,78	R\$ 9.881.674,90	R\$ 1.097.963,88
<b>TOTAL</b>	<b>R\$ 32.938.916,34</b>	<b>R\$ 29.645.024,70</b>	<b>R\$ 3.293.891,64</b>

Fonte: Convênio 002/2024; 5º Termo de Aditivo ao Convênio (Processo 2021-N7PFL).

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no Quadro 2:

### Quadro 2 – Pesos percentuais dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Peso Percentual
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%
DESEMPENHO	Tempo resposta a Regulação de Leitos	25%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%

Fonte: Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo do Convênio 002/2024 (Processo 2021-N7PFL).

Os indicadores de qualidade são monitorados com o objetivo de avaliar o desempenho, a adequação e a eficiência dos cuidados prestados aos usuários, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência. Cada indicador tem uma finalidade específica:

- **Satisfação do Usuário:** Avaliar a percepção dos usuários sobre a qualidade dos serviços prestados por meio de pesquisas de satisfação realizadas nas unidades de atendimento, incluindo Internação, Ambulatório e Urgência/Emergência, cujos resultados serão organizados, analisados e apresentados de forma planilhada, consolidada e estratificada para permitir a identificação do índice de satisfação global dos usuários;

- **Tempo resposta a Regulação de Leitos (TRRL):** Avaliar o processo de regulação dos leitos, que é definido em até 2 horas para atendimento da solicitação em tela, através da rejeição ou confirmação, o que contribui para a organização do fluxo de pacientes e otimiza a utilização dos recursos disponíveis;
- **Hora-Homem/Treinamento:** Avaliar o esforço investido no desenvolvimento das habilidades da equipe por meio da medida da quantidade de horas de treinamento por colaborador, contribuindo para a melhoria da qualificação profissional, o aprimoramento contínuo e, conseqüentemente, para a elevação da qualidade do serviço prestado.
- **Protocolo de Cirurgia Segura:** Reduzir a ocorrência de incidentes, eventos adversos e mortalidade cirúrgica, por meio do monitoramento do preenchimento adequado do protocolo nos formulários de cirurgia segura, bem como da conferência do termo de consentimento esclarecido e assinado pelo paciente ou seu responsável legal.

**Quadro 3** – Valor de repasse por indicador de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Peso Percentual	Valor de Repasse do Trimestre (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%	R\$ 823.472,91
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	25%	R\$ 823.472,91
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%	R\$ 823.472,91
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%	R\$ 823.472,91
	<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>R\$ 3.293.891,64</b>

Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo; Convênio 002/2024 (Processo 2021-N7PFL).

#### 4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

**Quadro 4** – Demonstrativo mensal dos resultados dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Meta <sup>1</sup>	Realizado Dez. 2025 <sup>2</sup>	Realizado Jan. 2026 <sup>2</sup>	Realizado Fev. 2026 <sup>2</sup>
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 85%	96,39%	95,24%	94,39%
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	100%	71,43%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/ Treinamento	≥ 2 horas-homem/trein.	2,76 horas-homem/trein.	3,33 horas-homem/trein.	3,54 horas-homem/trein.
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	Evidências implantação	100%	100%	100%

Fontes: 1 - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. 2 - Relatórios Assistenciais Mensais HMSA de Monitoramento da CMAASS (Dezembro de 2025, Janeiro e Fevereiro de 2026).

**Quadro 5** – Análise dos resultados dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Meta <sup>1</sup>	Média do Trimestre <sup>2</sup>	Resultado <sup>2</sup>
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 85%	95,34%	<b>Cumpriu</b>
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	90,48%	<b>Cumpriu</b>
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	≥ 2 horas-homem/trein.	3,21 horas-homem/trein.	<b>Cumpriu</b>
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	Evidências implantação	100%	<b>Cumpriu</b>

Fontes: 1 - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. 2 - Relatórios Assistenciais Mensais HMSA de Monitoramento da CMAASS (Dezembro de 2025, Janeiro e Fevereiro de 2026).

**Análise CMAASS: Todos os Indicadores de Qualidade atingiram as metas estabelecidas, portanto, o hospital cumpriu o contrato firmado, em relação a esses indicadores para o trimestre selecionado.**

O quadro a seguir (Quadro 6) demonstra a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse.

**Quadro 6** – Demonstrativo da aplicação de ajuste a menor

Indicadores de Qualidade		Peso Percentual <sup>1</sup>	Parcela Variável em reais - 10% <sup>1</sup>	Resultado <sup>2</sup>	Ajuste a Menor (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%	R\$ 823.472,91	Cumpriu	-
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	25%	R\$ 823.472,91	Cumpriu	-
INVESTIMENTO	Hora-Homem/ Treinamento	25%	R\$ 823.472,91	Cumpriu	-
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%	R\$ 823.472,91	Cumpriu	-

Fontes: 1 - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. 2 - Relatórios Assistenciais Mensais HMSA de Monitoramento da CMAASS (Dezembro de 2025, Janeiro e Fevereiro de 2026).

**Análise da CMAASS: Não há ajuste a menor a ser aplicado, pois todos os Indicadores de Qualidade alcançaram as metas estabelecidas.**

## 5 CONCLUSÃO

Esse relatório demonstra os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: “Satisfação do Usuário”, “Tempo Resposta a Regulação de Leitos”, “Hora-Homem/Treinamento” e “Protocolo de Cirurgia Segura” realizados pelo Hospital e Maternidade Silvio Avidos nos meses de Dezembro de 2025, Janeiro e Fevereiro de 2026, os quais atingiram as metas estabelecidas e, portanto, não haverá ajuste a menor a ser aplicado. A CMAASS HMSA está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso sejam necessários.

Andressa Gon Benedito Luppi - Fonoaudióloga  
Gabriela Mantovanelli de Oliveira Giuberti – Médica  
Kiara Trevizani - Enfermeira  
Nayara Nunes Coutinho - Enfermeira  
Priscila Scalzer – Nutricionista

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde - CMAASS  
Núcleo Especial de Controle, Avaliação e Monitoramento de Contratos - NECAM  
Gerência Contratualização da Rede Própria - GECORP  
Subsecretaria de Estado de Contratualização em Saúde - SSEC  
Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo - SESA/ES

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**PRISCILA SCALZER**  
NUTRICIONISTA - QSS  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 08/04/2026 10:11:04 -03:00

**NAYARA NUNES COUTINHO**  
ENFERMEIRO - QSS  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 08/04/2026 10:12:16 -03:00

**KIARA TREVIZANI**  
ENFERMEIRO - QSS  
NECAM - SESA - GOVES  
assinado em 08/04/2026 10:12:28 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 08/04/2026 10:12:41 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por PRISCILA SCALZER (NUTRICIONISTA - QSS - NECAM - SESA - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-1XKN0F>