

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO
HOSPITAL E MATERNIDADE SILVIO AVIDOS**

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP

**NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO-
NECAM**

**COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE
SAÚDE - CMAASS**

Colatina, na data da assinatura.

REFERÊNCIA LEGAL: Convênio para Gestão Hospitalar nº 002/2024, cláusula oitava, item 8.1, que determina que o acompanhamento, monitoramento e avaliação dos serviços prestados pela CONVENIENTE será realizado por meio de comissão a ser instituída para tal fim; Portaria Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

**CONVÊNIO nº 002/2024 / 1º, 2º e 3º Termos aditivos ao convênio para gestão hospitalar
PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/09/2025 a 30/11/2025**

PROCESSO: 2021-N7PFL

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Convênio 002/2024 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Fundação Inova Capixaba tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital e Maternidade Silvio Avidos (HMSA).

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HMSA em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Convênio de Gestão, que corresponde a 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde ajuste a menor no repasse

do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável – Anexo Técnico III. Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a Fundação Inova Capixaba no período de 01/09/2025 a 30/11/2025.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital e Maternidade Silvio Avidos é um hospital de médio porte na categoria porta aberta, referência em atendimentos de Urgência e Emergência para as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Neurologia, Neurocirurgia, Terapia Intensiva e Cirurgias Vascular, Bucomaxilofacial e Geral. Faz parte da Região de Saúde Central e da Macrorregião de Saúde Central/Norte do Espírito Santo, que englobam 15 e 29 municípios respectivamente, conforme estabelecido no Plano Diretor de Regionalização de 2024 (PDR 2024).

O hospital conta com 98 leitos de enfermaria, sendo 15 leitos de Unidade de Decisão Médica (UDM); 29 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), sendo 1 destinado ao isolamento; 8 leitos de emergência, dos quais 1 é para isolamento. Assim, a capacidade máxima operacional do hospital é de 135 leitos físicos.

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de **R\$ 3.287.791,83** (três milhões, duzentos e oitenta e sete mil, setecentos e noventa e um reais e oitenta e três centavos).

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de setembro, outubro e novembro de 2025 é baseado em 10% do valor do CUSTEIO total dos meses citados conforme explicitado no Quadro 1.

Quadro 1 – Distribuição do custeio

Mês	Valor Total da Parcela (R\$)	Parte Fixa da Parcela 90% (R\$)	Parte Variável da Parcela 10% (R\$)
Setembro 2025	R\$ 10.918.640,78	R\$ 9.826.776,70	R\$ 1.091.864,08
Outubro 2025	R\$ 10.979.638,78	R\$ 9.881.674,90	R\$ 1.097.963,88
Novembro 2025	R\$ 10.979.638,78	R\$ 9.881.674,90	R\$ 1.097.963,88
TOTAL	R\$ 32.877.918,34	R\$ 29.590.126,51	R\$ 3.287.791,83

Fonte: Convênio 002/2024; 1º, 2º e 3º Termos Aditivos ao Convênio (Processo 2021-N7PFL).

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no Quadro 2:

Quadro 2 – Pesos percentuais dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Peso Percentual
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%
DESEMPENHO	Tempo resposta a Regulação de Leitos	25%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%

Fonte: Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo do Convênio 002/2024 (Processo 2021-N7PFL).

Os indicadores de qualidade são monitorados com o objetivo de avaliar o desempenho, a adequação e a eficiência dos cuidados prestados aos usuários, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência. Cada indicador tem uma finalidade específica:

- **Satisfação do Usuário:** Avaliar a percepção dos usuários sobre a qualidade dos serviços prestados por meio de pesquisas de satisfação realizadas nas unidades de atendimento, incluindo Internação, Ambulatório e Urgência/Emergência, cujos resultados serão organizados, analisados e apresentados de forma planilhada, consolidada e estratificada para permitir a identificação do índice de satisfação global dos usuários;

- **Tempo resposta a Regulação de Leitos (TRRL):** Avaliar o processo de regulação dos leitos, que é definido em até 2 horas para atendimento da solicitação em tela, através da rejeição ou confirmação, o que contribui para a organização do fluxo de pacientes e otimiza a utilização dos recursos disponíveis;
- **Hora-Homem/Treinamento:** Avaliar o esforço investido no desenvolvimento das habilidades da equipe por meio da medida da quantidade de horas de treinamento por colaborador, contribuindo para a melhoria da qualificação profissional, o aprimoramento contínuo e, conseqüentemente, para a elevação da qualidade do serviço prestado.
- **Protocolo de Cirurgia Segura:** Reduzir a ocorrência de incidentes, eventos adversos e mortalidade cirúrgica, por meio do monitoramento do preenchimento adequado do protocolo nos formulários de cirurgia segura, bem como da conferência do termo de consentimento esclarecido e assinado pelo paciente ou seu responsável legal.

Quadro 3 – Valor de repasse por indicador de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Peso Percentual	Valor de Repasse do Trimestre (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%	R\$ 821.947,96
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	25%	R\$ 821.947,96
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%	R\$ 821.947,96
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%	R\$ 821.947,96
	TOTAL	100%	R\$ 3.287.791,84

Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo; Convênio 002/2024 (Processo 2021-N7PFL).

4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 4 – Demonstrativo mensal dos resultados dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Meta ¹	Realizado Set. 2025 ²	Realizado Out. 2025 ²	Realizado Nov. 2025 ²
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 85%	98,21%	95,57%	95,93%
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	87%	100%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	≥ 2 horas-homem/trein.	3,01 horas-homem/trein.	2,78 horas-homem/trein.	3,13 horas-homem/trein.
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	Evidências implantação	100%	100%	100%

Fontes: 1 - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. 2 - Relatórios Assistenciais Mensais HMSA de Monitoramento da CMAASS (Setembro, Outubro e Novembro de 2025).

Quadro 5 – Análise dos resultados dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Meta ¹	Média do Trimestre ²	Resultado ²
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 85%	96,57%	Cumpriu
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	95,67%	Cumpriu
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	≥ 2 horas-homem/trein.	2,97 horas-homem/trein.	Cumpriu
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	Evidências implantação	100%	Cumpriu

Fontes: 1 - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. 2 - Relatórios Assistenciais Mensais HMSA de Monitoramento da CMAASS (Setembro, Outubro e Novembro de 2025).

Análise CMAASS: Todos os Indicadores de Qualidade atingiram as metas estabelecidas, portanto, o hospital cumpriu o contrato firmado, em relação a esses indicadores para o trimestre selecionado.

O quadro a seguir (Quadro 6) demonstra a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse.

Quadro 6 – Demonstrativo da aplicação de ajuste a menor

Indicadores de Qualidade		Peso Percentual ¹	Parcela Variável em reais - 10% ¹	Resultado ²	Ajuste a Menor (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%	R\$ 821.947,96	Cumpriu	-
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	25%	R\$ 821.947,96	Cumpriu	-
INVESTIMENTO	Hora-Homem/ Treinamento	25%	R\$ 821.947,96	Cumpriu	-
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%	R\$ 821.947,96	Cumpriu	-

Fontes: 1 - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. 2 - Relatórios Assistenciais Mensais HMSA de Monitoramento da CMAASS (Setembro, Outubro e Novembro de 2025).

Análise da CMAASS: Não há ajuste a menor a ser aplicado, pois todos os Indicadores de Qualidade alcançaram as metas estabelecidas.

5 CONCLUSÃO

Esse relatório demonstra os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: “Satisfação do Usuário”, “Tempo Resposta a Regulação de Leitos”, “Hora-Homem/Treinamento” e “Protocolo de Cirurgia Segura” realizados pelo Hospital e Maternidade Silvio Avidos nos meses de Setembro, Outubro e Novembro de 2025, os quais atingiram as metas estabelecidas e, portanto, não haverá ajuste a menor a ser aplicado.

A CMAASS HMSA está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso sejam necessários.

Gabriela Mantovanelli de Oliveira Giuberti – Médica

Kiara Trevizani - Enfermeira

Nayara Nunes Coutinho - Enfermeira

Priscila Scalzer – Nutricionista

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde - CMAASS

Núcleo Especial de Controle, Avaliação e Monitoramento de Contratos - NECAM

Gerência Contratualização da Rede Própria - GECORP

Subsecretaria de Estado de Contratualização em Saúde - SSEC

Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo - SESA/ES

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

KIARA TREVIZANI
ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 20/01/2026 10:38:09 -03:00

NAYARA NUNES COUTINHO
ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 20/01/2026 10:39:15 -03:00

PRISCILA SCALZER
NUTRICIONISTA - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 20/01/2026 10:39:08 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 20/01/2026 10:39:15 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por KIARA TREVIZANI (ENFERMEIRO - QSS - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-9TT2Q1>