



**RELATÓRIO ASSISTENCIAL SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS  
DE RESIDÊNCIAS TERAPÊUTICAS – SRT  
(JULHO A DEZEMBRO DE 2024)  
GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP  
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO- NECAM  
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS DE SAÚDE – CMAASS**

Vitória – ES, 17 de Março de 2025

**REFERÊNCIA LEGAL:** Portaria 069-R de 29 /07/2014 que dispõe sobre os critérios de inserção de novos moradores;

**CONTRATO DE GESTÃO/ADMINISTRATIVO**

**CONTRATO:** CONTRATO DE GESTÃO 001/2024

**PERÍODO DE AVALIAÇÃO:** 17/07/2024 a 31/12/2024

**PROCESSO:** 2024-HNKJP7

O Contrato de Gestão Nº 001/2024 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e o Instituto Vida e Saúde-INVISA tem como objeto a operacionalização de gestão /execução, pela contratada, das atividades referentes a Gestão do Serviço de Residência Terapêutica-SRT.

**TERMOS ADITIVOS VIGENTES**

**1º Termo Aditivo:** O objeto do presente instrumento é proceder a mudança do CNPJ que se encontra no referido contrato, por constar o CNPJ da Matriz para o novo CNPJ nº 05.997.585/00012-32, com endereço Rua Taciano Abaurre, nº 225/ sala 508, 509, 510 e 511 – Enseada do Suá, Vitória/ES, CEP 29.050-470.

**1-CONSIDERAÇÕES INICIAIS**

A Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial – CMAASS elaborou este documento em acordo com Contrato de Gestão 001/2024 e seus Termos Aditivos celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Organização Social Instituto Vida e Saúde – INVISA, cuja finalidade é demonstrar o desempenho do Instituto Vida e Saúde sob gestão do Serviço de Residência Terapêutica - SRT em relação ao cumprimento das metas quantitativas vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte fixa do Contrato de Gestão 001/2024, que corresponde a 90% do valor total do semestre repassado mensalmente.



Os desvios em relação às quantidades contratadas em cada modalidade de atividade assistencial serão analisados e poderão gerar ajustes de valores, respeitando - se a proporcionalidade de cada tipo de despesa especificada. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, conforme descrito no Anexo Técnico II - Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão 001/2024.

O presente relatório foi realizado de forma a apresentar a operacionalização do Instituto Vida e Saúde-INVISA no período de julho a Dezembro de 2024, apresentando os resultados alcançados relacionados as produções nas linhas de serviço, Plano Terapêutico Singular- PTS e Moradores.

#### A forma de avaliação se dará da seguinte maneira:

- As linhas de serviço que **não possuem Indicadores Complementares** a serem avaliados terão seu percentual atingido, aplicado diretamente nas tabelas do Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão.
- As linhas de serviço que **possuem Indicadores Complementares** a meta deverá ser alcançada em 100%, caso não obtenha esse percentual serão aplicados os Indicadores Complementares conforme descrito no Manual de Indicador Complementar antes de ser aplicada ao Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão.
  - As linhas de Serviço Moradores e Plano Terapêutico Singular neste contrato, a meta deverá ser alcançada em 100%, caso não obtenha esse percentual serão aplicados o Indicadores Complementares somente na linha Moradores.
- As linhas de serviço que **possuem Indicadores Complementares e alcançaram 100% ou mais** terão seu percentual atingido, aplicado diretamente nas tabelas do Anexo Técnico II – Sistema de Pagamento do Contrato de Gestão.

Na construção deste relatório foram utilizados dados constantes na prestação de contas do Instituto Vida e Saúde-INVISA, nos relatórios gerenciais, mensais e demais dados coletados e monitorados pela CMAASS, além de se basear na metodologia descrita no documento “Manual de indicador complementar”.

## 2- HITÓRICO E PERFIL ASSISTENCIAL

O Serviço de Residência Terapêutica é um dispositivo de Desinstitucionalização com principal característica o formato residencial, de forma a não possuir pacientes, mas moradores. O SRT é formado por 18 Residências Terapêuticas distribuídas pela Região Metropolitana da Grande Vitória. Nos referidos meses de avaliação o SRT é composto por RT Tipo II-Mista, sendo as demais correspondentes a Tipologia I. As RT



Tipo I abrigam moradores com relativa autonomia podendo ser separadas de acordo com gênero ou mista. Nessa modalidade, cada RT abriga até 08 (oito) moradores e conta com cuidadores em tempo integral. As RT Tipo II abrigam moradores com maior dependência de cuidados, muitas vezes idosos ou com comorbidade. A RT Tipo II é mista e conta com cuidadores e técnicos de enfermagem em tempo integral. A forma de inserção se dá através do fluxo estabelecido pela Secretaria de Saúde - SESA de acordo com critérios de inclusão previamente estabelecidos em consonância com a Política de Saúde Mental. O SRT é voltado para pessoas com transtornos mentais, egressas de internações de longa permanência em hospitais psiquiátricos e hospitais de custódia, com vínculos familiares rompidos ou fragilizados. Os moradores dos serviços são em sua maioria do sexo masculino, a faixa etária predominante é superior a 40 anos de idade, e parte dos moradores possui condições crônicas como diabetes, colesterol alto e hipertensão, entre outras; além da condição de transtorno mental grave com autonomia reduzida e associado em alguns casos a deficiências mentais.

Abaixo estão descritas as linhas de serviços e indicadores complementares de Julho a Dezembro 2024:

**Quadro 1 – Linhas de Serviço Indicadores Quantitativos – Julho a Dezembro 2024**

INDICADORES QUANTITATIVOS						
LINHAS DE SERVIÇO:	METAS MENSAIS					
	CONTRATO DE GESTÃO 001/2024					
	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR	73	150	150	150	150	150
MORADORES	73	150	150	150	150	150

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024.

**Nota:** O primeiro mês assistencial compreende o período de 17/07/2024 a 31/07/2024 metas vigentes referentes ao Contrato de Gestão 001/2024.

**Quadro 2 - Indicadores Complementares do período – Julho a Dezembro de 2024**

INDICADORES COMPLEMENTARES			
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Peso	FÓRMULA DE CÁLCULO
MORADORES	% Aceitação de pacientes solicitado via SESA	50%	% Realizado x Peso
	Tempo resposta para atendimento à demanda inicia	50%	Desconto de 2% para cada dia de atraso

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024.



**Quadro 3 - Indicadores Complementares do período – julho a Dezembro de 2024**

INDICADORES COMPLEMENTARES		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Peso
PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR	Acima do volume contratado	100%
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100%
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90%
	Menos que 70% do volume contratado	70%
MORADORES	Acima do volume resultante da apuração dos indicadores	100%
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100%
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90%
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70%

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024.

### 3- DESCRIÇÃO DO REPASSE

Para o perfil, o custeio foi baseado no CONTRATO 001/2024 Anexo Técnico II Sistema de Pagamento, equivalente aos meses julho a dezembro de 2024.

**Quadro 4 – Distribuição do repasse no período – Julho a Dezembro de 2024**

DISTRIBUIÇÃO DO REPASSE DE CUSTEIO			
Mês	Valor Total da Parcela (R\$)	Parte Fixa da Parcela 90%(R\$)	Parte Variável da Parcela 10%(R\$)
Julho	693.241,29	623.917,16	69.324,13
Agosto	1.432.698,66	1.289.428,79	143.269,87
Setembro	1.432.698,66	1.289.428,79	143.269,87
Outubro	1.432.698,66	1.289.428,79	143.269,87
Novembro	1.432.698,66	1.289.428,79	143.269,87
Dezembro	1.432.698,66	1.289.428,79	143.269,87
<b>TOTAL</b>	<b>7.856.734,59</b>	<b>7.071.061,11</b>	<b>785.673,48</b>

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024, Anexo Técnico II Sistema de Pagamento.

### 4- DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL POR LINHAS DE SERVIÇO NA COMPOSIÇÃO DOS 90%.

Seguem as linhas de serviços correspondentes e os respectivos percentuais de custeio.



#### Quadro 5 – Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período – Julho a Dezembro 2024

PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MESES JULHO A DEZEMBRO DE 2024			
Linhas de Serviço	Pesos Percentuais	Parcela Fixa – 12 meses	Parcela Fixa 06 meses
PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR	50%	R\$ 7.403.816,93	R\$ 3.701.908,46
MORADORES	50%	R\$ 7.403.816,93	R\$ 3.701.908,46
TOTAL	100%	R\$ 14.807.633,85	R\$ 7.403.816,93

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024.

### 5- MONITORAMENTO DAS METAS ASSISTENCIAIS CONTRATUALIZADAS

O Contrato 001/2024 e seus respectivos TA's estipulam metas assistenciais referentes à produção do Serviço de Residência Terapêutica - SRT (linhas de serviço correspondentes a parte fixa, quantitativos) e indicadores de qualidade (indicadores da parte variável, qualitativos).

O acompanhamento do Contrato de Gestão 001/2024 é realizado pela CMAASS Assistencial com base nos princípios constitucionais, relativos à administração pública, de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

De uma forma geral, o processo de Monitoramento envolve:

- Análise de informações *in loco*;
- Análise de dados fornecidos via Relatório de Prestação de Contas;

#### 5.1 METAS ASSISTENCIAIS

As metas assistenciais definidas no Contrato de GESTÃO 001/2024 e ajustadas através dos TA's subsequentes se dividem em Metas Quantitativas e Qualitativas, e são referentes, respectivamente, à avaliação das linhas de Serviços e Indicadores de Qualidade. A avaliação das metas quantitativas, responsável pela parte fixa do Contrato de Gestão, corresponde a 90% do valor do repasse e são analisadas semestralmente. Já as metas qualitativas, parte variável, correspondem a 10% valor do repasse e são avaliadas a cada trimestre.

#### 5.2 INDICADORES QUANTITATIVOS

A análise das metas quantitativas baseia-se na produção das linhas de serviços previstas no Contrato de Gestão e são enviadas mensalmente através de relatórios periódicos. Os Indicadores Quantitativos serão



considerados a partir das atividades assistenciais dedicadas aos moradores divididas em duas linhas de serviço: Plano Terapêutico Singular-PTS e Moradores.

**PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR - PTS:** O Plano Terapêutico Singular (PTS) é um conjunto de propostas de condutas Terapêuticas articuladas para o morador individualmente. O PTS deverá ser realizado pela Contratada podendo contemplar as atividades preconizadas pelo CAPS além de atividades promovidas pela OS.

**MORADORES:** A linha de cuidados “Moradores” se refere as atividades de promoção da autonomia através do cuidado humanizado, devendo contemplar os princípios da reabilitação psicossocial. Para tanto possui os seguintes indicadores: Documentação Pessoal; Cartão SUS; Cadúnico e Acompanhamento no CAPS.

Os quadros abaixo demonstram a execução das linhas de serviço contratualizadas no período.

**Quadro 6– Resultados alcançados no período – Julho a Dezembro de 2024**

LINHAS DE SERVIÇO	Meta Semestral	RESULTADOS ALCANÇADOS DE JUL A DEZ 2024						Total Semestral Realizado	Alcance%
		JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ		
PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR	823	133	136	137	136	138	137	817	99,3%
MORADORES	823	136	138	138	136	138	137	823	100%

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024, Relatório da Prestação de Contas Invisi e Monitoramento CMAASS.

**Análise CMASS:** O INVISI no Indicador Quantitativo Plano Terapêutico Singular, alcançou **99,3%**. Mas, como não há indicadores complementares para esse indicador, o valor será aplicado diretamente na tabela I.

A linha de serviço - Moradores alcançou a meta pactuada que corresponde a **100%** e sua apuração será aplicada diretamente no Anexo Técnico II do Contrato de Gestão.

### 5.3 INDICADORES COMPLEMENTARES

O Indicador Complementar foi elaborado como forma de avaliação mais ajustada para indicadores quantitativos que não dependem unicamente da eficiência dos gestores do contrato. O indicador Moradores se encaixa neste perfil pois depende da demanda espontânea que surgir. Desta maneira, criou-se indicadores que demonstram a prontidão, o empenho da gestão para alcance dos resultados contratados.





#### Quadro 7 – Resultados alcançados no período – (Julho a Dezembro de 2024)

Resultados de alcance dos Indicadores Complementares		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Resultados alcançados no semestre
MORADORES	% aceitação de pacientes solicitado via SESA	100%
	Tempo resposta para atendimento à demanda inicia	100%
Total de alcance		100%

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024, Anexo Técnico II.

O cálculo do valor a ser descontado do Instituto Vida e Saúde- INVISA em caso de metas não alcançadas é realizado em 4 etapas de acordo com o Indicador Complementar, sendo:

**1ª – Identificação das linhas de serviço** que não realizaram o quantitativo de metas pactuadas (Anexo Técnico II – Etapa 1): Calculado com base na Tabela de Metas do(s) Termo(s) Aditivo(s) Vigente(s) e relatório gerencial do monitoramento;

**2ª – Apuração da porcentagem** do serviço realizado cujas metas não foram atingidas: Calculado com base na Tabela de Metas do Contrato de Gestão.

**3ª – Apuração da porcentagem do desconto devido:** Calculado com base nas Tabelas I – Para Contrato de Gestão para Gerenciamento das residências Terapêuticas

**4ª – Apuração do valor (em R\$) a ser descontado** (Anexo II – Etapa 2): Calculado com base no percentual e valor constante do SISTEMA DE PAGAMENTO do Contrato de Gestão e Termos Aditivos vigente(s) no período.

ETAPA 1 – Identificação das linhas de serviço que não realizaram o quantitativo de metas pactuadas:

#### 6 ANÁLISES DAS LINHAS DE SERVIÇO QUANTO AO ALCANCE DAS METAS

##### Quadro 8– Demonstrativo do Alcance de Metas no Semestre

Linha de Serviço	META	Realizado	% Alcançado	Metas não atingidas
PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR	823	817	99,3%	x
MORADORES	823	823	100%	

Fonte: Relatório da Prestação de Contas Invisa e Monitoramento CMAASS.



#### **Conclusão da Etapa 1:**

A linha de serviço Plano Terapêutico Singular, não possui indicadores complementares e será analisado a luz dos indicadores Complementares para avaliação diretamente na Tabela I do Sistema de Pagamento.

A partir da identificação dos alcances das metas em cada linha de serviço, suas análises procederão de duas formas: LINHAS DE SERVIÇO QUE NECESSITARAM DE APLICAÇÃO DE INDICADORES COMPLEMENTARES e LINHAS DE SERVIÇO QUE NÃO NECESSITARAM DE APLICAÇÃO DE INDICADORES COMPLEMENTARES ou LINHAS DE SERVIÇO QUE NÃO POSSUEM INDICADORES COMPLEMENTARES.

**Análise da linha de serviço INDICADOR QUANTITATIVO PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR 99,3%.**

**TABELA I – PARA GERENCIAMENTO DAS LINHAS DE SERVIÇOS REALIZADAS PELO SRT**

PLANO TERAPÊUTICA SINGULAR		
Atividade Realizada		Valor Devido
PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR	Acima do Volume contratado	100% do valor semestral da atividade do PTS
	Entre 85% e 100% do volume contratado	100% do valor semestral da atividade do PTS
	Entre 70% e 84,99% do volume contratado	90% do valor semestral da atividade do PTS
	Menos que 70% do volume contratado	70% do valor semestral da atividade do PTS

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024, Anexo Técnico II

#### **Conclusão:**

A linha de serviço Indicador Quantitativo **Plano Terapêutico atingiu 99,3%.**

O Indicador Quantitativo – não há descontos a serem aplicados, pois o alcance de **99,3%** aplicado na Tabela I de pagamentos a faixa alcançada é igual **100%** do valor de repasse.

#### **Análise CMASS:**

Na linha de serviço Indicador Quantitativo: Alcançou **100%** do valor do período da atividade, não sendo necessário aplicação de ajuste a menor.





**6.2 - LINHAS DE SERVIÇO QUE NÃO NECESSITARAM DE APLICAÇÃO DE INDICADORES COMPLEMENTARES OU LINHAS DE SERVIÇO QUE NÃO POSSUEM INDICADORES COMPLEMENTARES.**

As linhas de serviço que alcançaram ou superaram a meta em 100% ou que não possuem Indicadores Complementares têm seus resultados aplicados diretamente na Tabela I do Sistema de Pagamento.

**Análise da linha de serviço INDICADOR QUANTITATIVO MORADORES: 100%**

**TABELA I – PARA GERENCIAMENTO DAS LINHAS DE SERVIÇOS REALIZADAS PELO SRT**

INDICADOR QUANTITATIVO		
Atividade Realizada		Valor Devido
MORADORES	Acima do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade Moradores
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade Moradores
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90% do valor semestral da atividade Moradores
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade Moradores

Fonte: Contrato de Gestão 001/2024, Anexo Técnico II.

Na linha de serviço **INDICADOR QUANTITATIVO MORADORES**: Alcançou **100%** do valor do período da atividade, não sendo necessário aplicação de ajuste a menor.

**7 – CONCLUSÃO**

**Quadro 9 – Resultados Semestrais das Linhas de Serviço – (Julho a Dezembro de 2024)**

LINHAS DE SERVIÇO	Alcance%	Resultado	Ajuste a Menor
PLANO TERAPÊUTICO SINGULAR	99,3%	100%	Não se Aplica
MORADORES	100%	100%	Não se Aplica

Fonte: Relatório Prestação de Contas e Monitoramento CMASS.



**Análise CMASS:** Após a utilização dos recursos previstos no Contrato de Gestão, os resultados alcançados pelo Instituto Vida e Saúde - INVISA na gestão das Residências Terapêuticas não foram passíveis de descontos, não será realizado o ajuste a menor.

## 8 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Após a análise das metas quantitativas no período considerado, essa CMAASS avaliou que não cabe nenhum ajuste a menor no âmbito dos resultados das metas quantitativas, a ser aplicado ao Instituto Vida e Saúde-INVISA.

Em face das considerações apresentadas, encaminhamos ao INVISA o relatório semestral referente ao período de julho a dezembro de 2024, para ciência.

Atenciosamente;

### Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial – SRT

**Edvana dos Santos Abreu**  
Assistente Social – Membro CMAASS-  
SRT

**Kleison Oliveira Ferreira**  
Enfermeiro – Membro CMAASS- SRT

**Maria Dalva Pedruzzi**  
Enfermeira – Membro CMAASS- SRT

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**EDVANA DOS SANTOS ABREU**

ASSISTENTE SOCIAL - DT

NECAM - SESA - GOVES

assinado em 17/03/2025 15:57:15 -03:00

**KLEISON OLIVEIRA FERREIRA**

ENFERMEIRO - DT

NECAM - SESA - GOVES

assinado em 17/03/2025 14:47:07 -03:00

**MARIA DALVA PEDRUZZI**

ENFERMEIRO - DT

NECAM - SESA - GOVES

assinado em 17/03/2025 16:00:42 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 17/03/2025 16:00:42 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)

por EDVANA DOS SANTOS ABREU (ASSISTENTE SOCIAL - DT - NECAM - SESA - GOVES)

Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-6W56QF>