



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADE DE VITÓRIA/CRPIC

À SUPERINTENDENTE REGIONAL DE SAÚDE DE VITÓRIA

CARTA DE SERVIÇO
CENTRO DE REFERÊNCIA EM PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES (CRPIC)
NREV / SESA-ES

Seguindo os princípios de universalidade e equidade do Sistema Único de Saúde (SUS), o Conselho Estadual de Saúde (CES) aprovou a implantação do Centro de Referência em Homeopatia na Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo, por meio da Res. Nº 72/2001 (aprovação da criação da Farmácia Homeopática e do Centro de Referência em Homeopatia) e da Res. Nº 543/2008 que aprova a Institucionalização da Política das Práticas Integrativas e Complementares: Homeopatia, MTC (Acupuntura e Do In) e Fitoterapia/Plantas Medicinais no Estado do Espírito Santo.

Este serviço foi criado segundo as Diretrizes do Ministério da Saúde, que apóiam e regulamentam as Práticas Integrativas e Complementares (PIC) incorporadas ao SUS, de acordo com as recomendações da Organização Mundial de Saúde. Em razão da ampliação das ações, atualmente é denominado como Centro de Práticas Integrativas e Complementares. Tem como objetivo realizar atividades nas áreas de Homeopatia, Medicina Tradicional Chinesa (Acupuntura e Do In), Hipnoterapia, Plantas Medicinais e Fitoterapia, atendendo as vertentes: assistência, pesquisa e ensino, ampliando, assim, as possibilidades de ações e serviços do SUS.

Possui uma equipe formada por 01 médico responsável pela Coordenação da Política Estadual das Práticas Integrativas e Complementares, 10 médicos Homeopatas, 04 médicos Acupunturistas, 02 professores (farmacêuticos), 01 auxiliar de enfermagem e 03 da área administrativa.

O CRPIC tem atualmente 20.108 pessoas cadastradas no seu sistema, sendo atendidos, aproximadamente, 1320 pacientes em consultas médicas homeopáticas por mês, e 840 em atendimentos médicos de acupuntura.

1 - AÇÕES E SERVIÇOS:

1.1 - ÁREA ASSISTENCIAL

Consultas médicas em Homeopatia, Acupuntura e Hipnoterapia. Habilitação dos usuários na Prática de Do-In e Meditação.

1.2 - FLUXO:

1 - Agendamento de palestra de acolhimento - diretamente no CRPIC, ou pelos telefones (27) 36262699/ 36362698, sendo o acesso ao serviço realizado por livre demanda ou referenciado por outros profissionais de saúde.

2 - Palestra de acolhimento - requer a participação do usuário ou do responsável (se menor de 12 ou que ateste deficiência física ou mental) onde são dadas informações sobre os tratamentos com Homeopatia ou Medicina Tradicional Chinesa/Acupuntura.

3 - Agendamento de consulta - imediatamente após a palestra de acolhimento.

4 - Retornos - agendados logo após cada consulta.

1.3 - ÁREA DE ENSINO E PESQUISA:

As atividades docentes são programadas semestralmente, com temas nas áreas das PICs, e incluem:

- Palestras e Oficinas educacionais;
- Educação continuada (grupo de estudo aberto aos Homeopatas do ES);
- Comissão de Educação (ensino, pesquisa e extensão);
- Participação na Comissão de Humanização do CRE-Me;

CRPIC- Centro de Referência em Práticas Integrativas e Complementares / NREV

Endereço: Br 262, Km Zero (ao Lado da Estação Ferroviária Pedro Nolasco)
Jardim América - Cariacica -ES - 2º andar - Tel: 3636-2699



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADE DE VITÓRIA/CRPIC

- Participação na Comissão de Estágio Acadêmico do CRE-Me;
- Educação permanente – elaboração de projetos;
- Oficina de produção científica (pesquisas científicas clínicas e sociais);
- Palestras, oficinas e formação de grupos de Do in;
- Palestras e oficinas de meditação;
- Capacitações e atualizações para profissionais de saúde do SUS;
- Núcleo de estágio acadêmico;
- Formação de grupos de Meditação;
- Projeto de Humanização.

1.4. CAIXA DE SUGESTOES:

Basicamente a caixa de sugestões que fica na recepção é uma ferramenta utilizada para colher à idéia, sugestões e críticas cujo principal intuito é a melhorias dos serviços prestados no CRPIC.

Este meio permite analisar os pontos que não estão satisfazendo as necessidades e direcionado os esforços para solucionar tais problemas.

A orientação envolve responder às suas reclamações, colocando no quadro as respostas ou ligando para quem se identifica.

O Objetivo do CRPIC para caixa de sugestões é, resolver e responder aos seus pedidos de maneira que eles sintam que suas necessidades foram atendidas e satisfeitas na medida do possível.

1.5 - REFERENCIAS TÉCNICAS DO CRPIC:

Coordenadora do CRPIC: Flávia Mattos Vieira
E.mail – creme.crpic@saude.es.gov.br

Núcleo de Ensino: Profª Áurea Scardua Saade Cavalcanti
E.mail – aureacavalcanti@saude.es.gov.br

Nucleo de Pesquisa : Prof. Ary Gomes da Silva
E.mail – arypsilon@hotmail.com.br

Coordenação Estadual das PICS/SESA: Ana Rita Novaes – tel. (27) 3626-8260
E.mail – ananovaes@saude.es.gov.br

1.6 EQUIPE DO CRPIC:

Homeopatas

Ediron Pinho Carpes
Eliana Mara Moreira de Almeida
Flávia Mattos Vieira
Francisco Xenócrates Tardin
João Hermínio Altoé Vargas
João Luiz de Moraes
José Vicente Praxedes
Norma Persio
Simone Moreira Tebaldi Carvalho

Acupuntura



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
NUCLEO REGIONAL DE ESPECIALIDADE DE VITÓRIA/CRPIC

Ceciliano José Schunk dos Santos
Jayme Luiz Contão
Maria Eliza Louzada Paris
Paulo Siluzio Bortot

Auxiliar de Enfermagem:

Darli Maria de Paiva

Equipe Administrativa:

Ademir Luiz da Silva
Cesarina Medeiros Ramos
Rovena Freitas Barbosa

Endereço: CRE–Metropolitano - Rod. BR 262 Km 0, Ed. Cristiano Tavares Colins - 2º andar Jardim América – Cariacica (ao lado da Estação Ferroviária Pedro Nolasco).

Telefones: (27) 3626-2699 e 3636-2698.

Horário de Funcionamento: 7:00 h. às 17:00 h.

Maiores informações pelo Site: [http://www.saude.es.gov.br/Informações ao cidadão](http://www.saude.es.gov.br/Informações%20ao%20cidad%C3%A3o)