



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

PERGUNTAS FREQUENTES

Como consigo informações sobre o coronavírus pela Secretaria Estadual de Saúde?

A Secretaria da Saúde do Espírito Santo (Sesa) divulga todas as informações pertinentes à epidemia do coronavírus por meio do site www.coronavirus.es.gov.br.

Caso tenha dificuldade em acessar o site, sugerimos o contato também com o Disque Saúde 136. Outros contatos: Ouvidoria da Sesa - 3347-5732, 3347-5733; Ouvidoria-Geral do ES - 0800 022 11 17.

Como agendar exame de testagem RT-PCR ou Teste de Antígeno para Coronavírus?

No site da Secretaria da Saúde – www.saude.es.gov.br

Menu lateral esquerdo – Agendamento, por meio do Acesso Cidadão.

Como agendar uma consulta no SUS?

As consultas eletivas são agendadas via Unidade Básica de Saúde. Todo encaminhamento é realizado via sistema de Regulação, tanto na Secretaria Municipal de Saúde quanto na Secretaria Estadual de Saúde.

Como faço pra saber se o meu medicamento está disponível nas farmácias cidadãos do Estado?

Alguns medicamentos são fornecidos pelo Ministério da Saúde e outros adquiridos pelo Governo do Estado, que dependem de licitação, conforme determina a Lei 8.666. Em algumas situações, pode acontecer de não haver fornecedores interessados ou atraso na entrega.



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

No site da Farmácia é possível ver a relação de medicamentos indisponíveis. A lista é atualizada duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras. Para informações atualizadas sobre medicamentos e fórmulas nutricionais não disponíveis nas farmácias cidadãs, acesse: <https://farmaciacidade.es.gov.br/medicamentos-indisponiveis>

Quais os horários de atendimento das Farmácias Cidadãs e os endereços?

Central de Telefonia

Remarcação, agendamento e informações

Horário de Atendimento: 7h às 18h

Telefone: (27) 3636-8417, 3636-8418

Aracruz

Endereço: Av. Venâncio Flores, nº 3449 – Guaxindiba

Telefone: (27) 3270-7427 | Horário de Atendimento da farmácia: 7h às 16h

Cachoeiro de Itapemirim

Endereço: Rodovia Engenheiro Fabiano Vivacqua, nº 191 - Marbrasa

Telefone: (28) 3526-4337 | Horário de Atendimento: 7h30 às 16h

Castelo

Endereço: Rua José Alves Rangel, nº 52 – Santo Andrezinho

Telefone: (28) 3542 8552 | Horário de Atendimento: 7h às 16h

Cariacica (Metropolitana)

Endereço: BR 262, Km 0 - Jardim América

Horário de Atendimento da farmácia: 7h às 17h



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Horário de distribuição de senhas: 7h às 15h

Colatina

Endereço: Rua Aroldo Antoline S/N - Vila Nova

Telefone: (27) 3717-2516, 3717-2517 | Horário de Atendimento: 7h às 16h

Guaçuí

Endereço: Av. Agenor Tomé – Centro

Telefone: (28) 3553-2589 | Horário de Atendimento: 7h às 17h

Itapemirim

Endereço: Av. Cristiano Dias Lopes, S/N - Vila de Itapemirim

Horário de Atendimento: 07 às 16 horas

Linhares

Endereço: Av. Vitória, nº 1978 - Centro

Telefone: (27) 98132-0975 | Horário de Atendimento: 8h às 17h

Nova Venécia

Endereço: Rua Piúma, s/n - Margareth

Telefone: (27) 3752-2176 | Horário de Atendimento: 8h às 17h

São Mateus

Endereço: Av. Mateus Cunha Fundão, nº 744 - Boa Vista

Telefone: (27) 3767-6600 | Horário de Atendimento: 8h às 17h

Serra

Endereço: Av. Talma Rodrigues Ribeiro, 5416 - Portal de Jacaraípe



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Horário de Atendimento da farmácia: 7h às 17h

Horário de distribuição de senhas: 7h às 15h

Venda Nova do Imigrante

Endereço: Rua Bouganville, nº 55 - Vila Betânia

Telefone: (28) 3546-2533 | Horário de Atendimento: 8h às 16h

Vila Velha

Endereço: Avenida Luciano das Neves, 1590 – Divino Espírito Santo

Horário de Atendimento da farmácia: 7h às 17h

Horário de distribuição de senhas: 7h às 15h

Vitória

Endereço: Avenida Cesar Hilal, 1418 – Praia do Suá

Horário de Atendimento da farmácia: 7h às 17h

Horário de distribuição de senhas: 7h às 15h

Como conseguir o medicamento pela Farmácia Cidadã?

Os medicamentos disponíveis nas Farmácias Cidadãs Estaduais pertencem ao Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) que consiste em uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em publicados Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas (PCDT), publicadas pelo Ministério da Saúde.

Para acessar as informações abaixo é só clicar no link:

<https://farmaciacidade.es.gov.br/farmacia-cidade-estadual>



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

- Medicamentos Disponíveis nas Farmácias Cidadãs
- Medicamentos Indisponíveis nas Farmácias Cidadãs
- Abertura de Processo para Solicitação de Medicamentos
- Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas
- Dietas e Fórmulas Nutricionais

Quais os endereços e contatos dos principais Hospitais Estaduais?

-Centro de Reabilitação Física do Espírito Santo (CREFES)

Endereço: R. Gastão Roubach, s/n - Praia da Costa, Vila Velha - ES, CEP 29101-030
Telefone: (27) 3636-2150

-Centro de Atendimento Psiquiátrico Aristides Alexandre Campos (CAPAAC)

Endereço: Av. Leopoldino Smazaro, 17 - Monte Cristo, Cachoeiro de Itapemirim - ES, CEP 29310-370
Telefones: (28) 3636-2300, 3636-2340

-Hospital Estadual Dr. Alceu Melgaço Filho (HDAMF)

Endereço: Av. Pref. Manoel Gonçalves, 825 - Centro, Barra de São Francisco - ES, CEP 29800-000
Telefone: (27) 3756-8462

-Hospital Estadual Central Dr. Benício Tavares Pereira (HEC)

Endereço: R. São José, 76 - Parque Moscoso, Vitória - ES, CEP 29018-140
Telefone: (27) 3636-4801

-Hospital Estadual de Atenção Clínica Dr. Adauto Botelho (HEAC)

Endereço: Alameda Élcio Álvares, 339 - Tucum, Cariacica - ES, CEP 29152-600
Telefone: (27) 3636-2837, 3636-2846

-Hospital Estadual Dr. Dório Silva (HDDS)

Endereço: Avenida Euder Scherez de Souza, s/n - Parque Res. Laranjeiras, Serra - ES, CEP 29175-680
Telefone: (27) 3218-9200

-Hospital Estadual Dr. Jayme Santos Neves (HEJSN)

Endereço: Av. Paulo Pereira Gomes, S/N - Morada de Laranjeiras, Serra - ES, CEP 29166-828
Telefone: (27) 3331-7556



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

-Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves (HIMABA)

Endereço: Av. Min. Salgado Filho, 918 - Soteco, Vila Velha - ES, CEP 29106-150

Telefone: (27) 3636-3187

-Hospital Estadual Infantil Nossa Senhora da Glória (HINSG)

Endereço: Alameda Mari Ubirajara, 205 - Santa Lúcia, Vitória - ES, CEP 29056-030

Telefone: (27) 3636-7532

Pronto Socorro Dra. Milena Gottardi e Centro de Oncologia Pediátrico

Endereço: Av. Jaír Etienne Dessaune, 230 - Bento Ferreira, Vitória - ES, CEP 29045-160

Telefone: (27) 3198-7491

-Hospital Estadual Dr. João dos Santos Neves (HJSN)

Endereço: R. Dr. Hugo Lopes Nale, 319 - Centro, Baixo Guandu - ES, CEP 29730-000

Telefone: (27) 3732-2900, 3732-2901

-Hospital Estadual de Urgência Emergência "São Lucas" (HEUE)

Endereço: Av. R. Des. José Vicente, 1533 - Forte São João, Vitória - ES, CEP 29010-420

Telefone: (27) 3194-0109

-Hospital Estadual Dr. Sílvio Avidos (HMSA)

Endereço: R. Cassiano Castelo, 307 - Centro, Colatina - ES, 29700-070

Telefone: (27) 3717-2400, 3717-2453

-Hospital Estadual Dr. Pedro Fontes (HPF)

Endereço: BR 101, Rodovia do Contorno, km 09, Estrada do Cajueiro, SN Itanhenga –

Cariacica – ES, CEP 29157-705

Telefone: (27) 3284-3192, 3017

-Hospital Estadual Dr. Roberto Arnizaut Silveiras (HRAS)

Endereço: Rodovia Othovarino Duarte Santos, Km 3, 02 - Res. Park Washington, São

Mateus - ES, CEP 29938-010

Telefone: (27) 3767-7540

-Hospital Estadual São José do Calçado (HSJC)

Endereço: R. Dr. José Fernandes Medina, s/n - Centro, São José do Calçado - ES, CEP 29470-000

Telefone: (28) 3556-2800

-Hospital Estadual Dr. Nilton de Barros (HESVV)

Endereço: Av. Anézio José Simões, 76 - São Torquato, Vila Velha - ES, CEP 29114-520

Telefone: (27) 3246-0900

-Unidade Integrada de Jerônimo Monteiro (UIJM)

Endereço: Av. Dr. José Faráh, 34 - Centro, Jerônimo Monteiro - ES, CEP 29550-000

Telefone: (28) 3558-2600



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Como saber se minha consulta/atendimento/tratamento/exame foi enviado(a) para o sistema de regulação?

A Atenção Primária (Unidade Básica de Saúde) registra no Sistema de Regulação o atendimento necessário ao usuário do SUS, seja de consultas ou exames. A marcação é realizada mediante critérios de prioridade. O usuário pode acompanhar o andamento de seu pedido diretamente na unidade de saúde em que o pedido foi feito. A Ouvidoria do SUS é um canal que te possibilita buscar informações e registrar manifestações sobre as práticas, ações e serviços de saúde. Ligue Disque Saúde 136 ou (27) 3347-5732 e (27) 33475733, além de ouvidoriasus@saude.es.gov.br.

A Ouvidoria Geral do Estado também recebe manifestações de saúde por meio do 0800-0221117 e ouvidoria@es.gov.br.

Como acompanho os processos seletivos da Secretaria de Estado da Saúde?

Os processos seletivos do Governo do Estado do Espírito Santo são realizados temporariamente e podem ser acompanhados pelo site: <https://selecao.es.gov.br/novo>

Dúvidas ou Sugestões?

Envie uma manifestação à Ouvidoria do SUS da Secretaria da Saúde ou para Ouvidoria-Geral do Estado do Espírito Santo

E-mail: ouvidoriasus@saude.es.gov.br

Telefones: 3347-5732 e 3347-5733

Site: www.saude.es.gov.br – Fale Conosco

Site: <https://ouvidoria.es.gov.br/>



**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
Secretaria da Saúde

Site: www.saude.gov.br - Contatos

Telefone da Ouvidoria-Geral do ES - 0800 022 11 17

Presencialmente: Rua Eng. Guilherme José Monjardim Varejão, 225 – Ed. Enseada Plaza -

Enseada do Suá – Vitória - ES. CEP: 29050-260