

Subsecretaria de Estado de Planejamento e Transparência na Saúde (SSEPLANTS)  
Gerência de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento Institucional (GPEDI)  
Núcleo Especial de Apoio ao Planejamento Estratégico (NEAPE)

<b>Indicador 4.2.2 – MANTER EM 2 HORAS O TEMPO DE RESPOSTA</b>	
<b>Indicador</b>	Número de horas para resposta às solicitações de internação do complexo regulador em hospitais da rede própria.
<b>Origem do indicador</b>	Plano Estadual de Saúde (PES).
<b>Diretriz/ Objetivo/ Meta do Plano Estadual de Saúde (PES)</b>	Manter em 2 horas o tempo de resposta.
<b>Objetivo e Relevância do Indicador</b>	Manter em 2 horas o tempo de resposta às solicitações de internação do complexo regulador em hospitais da rede própria.  Modernizar, qualificar e potencializar a gestão estadual do SUS fortalecendo os processos de transparência, governança, planejamento, regulação, financiamento e descentralização.
<b>Método de Cálculo e Fórmula</b>	94.47*100
<b>Observações Relevantes</b>	NI.
<b>Limitações</b>	NI.
<b>Fonte</b>	Indicadores / SIH
<b>Linha de base</b>	Janeiro a abril de 2025.
<b>Parâmetro</b>	Valores estão dentro da meta definida.
<b>Periodicidade dos dados para monitoramento e avaliação</b>	Monitoramento: quadrimestral (plano de ação). Avaliação: Anual.
<b>Responsáveis pelo Monitoramento no Ministério da Saúde</b>	N/A
<b>Responsável pelo Monitoramento SESA/nível central</b>	LUCIENE GONÇALVES – <a href="mailto:lucienezorzal@saude.es.gov.br">lucienezorzal@saude.es.gov.br</a> – 3347-5662 – Gerência de Gestão Hospitalar (GGH);  VALÉRIA BAPTISTI CREMA – <a href="mailto:valeriacrema@saude.es.gov.br">valeriacrema@saude.es.gov.br</a> – 3347-5602 – GERENTE (GGH).
<b>Responsáveis pelo Monitoramento SESA/Superintendências Regionais de Saúde</b>	N/A
<b>Série Histórica do Estado do ES</b>	2025: 94,47%



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
*Secretaria de Estado da Saúde*

Subsecretaria de Estado de Planejamento e Transparência na Saúde (SSEPLANTS)  
Gerência de Planejamento Estratégico e Desenvolvimento Institucional (GPEDI)  
Núcleo Especial de Apoio ao Planejamento Estratégico (NEAPE)

<b>Série histórica das Regiões de Saúde (PDR 2024)</b>	2025: 94,47%
<b>Documentos importantes e links de acesso</b>	N/A
<b>Ciclos de Apuração dos resultados trimestrais</b>	1º ciclo: janeiro a abril. Apuração dos resultados parciais: 01 a 15 de maio de 2025. 2º ciclo: 3º ciclo:
<b>Data da última atualização da ficha. Nome do gerente responsável pela validação e nome do setor</b>	EX: 30 de maio de 2025. Valéria Baptisti Crema. GGH/SSAS.
<b>Versão da ficha</b>	Versão 2.0

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**LUCIENE GONÇALVES DA COSTA ZORZAL**

ENFERMEIRO - DT

GGH - SESA - GOVES

assinado em 02/06/2025 07:45:37 -03:00

**VALERIA BAPTISTI CREMA**

GERENTE FG-GE

GGH - SESA - GOVES

assinado em 30/05/2025 16:14:38 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 02/06/2025 07:45:37 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)  
por LUCIENE GONÇALVES DA COSTA ZORZAL (ENFERMEIRO - DT - GGH - SESA - GOVES)  
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-HQ5V1Z>