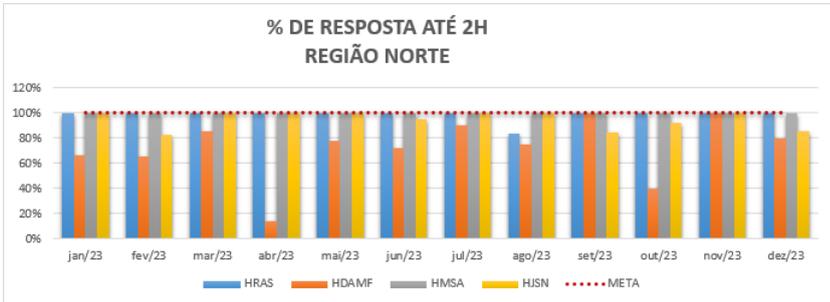


<b>INDICADOR 4.2.2</b>	
<b>INDICADOR</b>	Manter no prazo em até 2 horas o tempo de resposta da solicitação de internação do complexo regulador em hospitais da administração direta.
<b>ORIGEM DO INDICADOR</b>	Plano Estadual de Saúde (PES); Monitoramento interno setor GGH.
<b>DIRETRIZ/OBJETIVO/ META DO PLANO ESTADUAL DE SAÚDE (PES)</b>	Diretriz 4 - Objetivo 2: Gestão e Regulação do acesso. (SSAS e SSERAS)
<b>OBJETIVO E RELEVÂNCIA DO INDICADOR</b>	Garantir o acesso dos usuários do SUS ao total da capacidade operacional de leitos de internação dos hospitais.
<b>MÉTODO DE CÁLCULO</b>	$\% \text{ de tempo resposta até 2 horas} = \frac{\text{N}^\circ \text{ resposta às solicitações (confirmadas e rejeitadas) em tempo menor ou igual a } 2\text{h} \times 100}{\text{Total de reservas confirmadas} + \text{Rejeitadas}}$
<b>FONTE</b>	$\text{N}^\circ \text{ respostas às solicitações} = \text{Total de solicitações confirmadas e rejeitadas dentro do período analisado.}$  $\text{Total de reservas confirmadas} = \text{Total de reservas confirmadas em um determinado período.}$
<b>LIMITAÇÕES</b>	A resposta do hospital à solicitação pode ser positiva ou negativa, portanto a taxa de rejeição precisa ser analisada.
<b>LINHA DE BASE</b>	<p>% de tempo resposta até 2 horas (Central Norte) de janeiro a dezembro de 2023:</p>  <p style="text-align: center;">FONTE: LEVANTAMENTO DE DADOS REALIZADO PELO NIR DAS UNIDADES HOSPITALARES</p> <p>% de tempo resposta até 2 horas (Metropolitana) de janeiro a dezembro de 2023:</p>



GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Estado da Saúde

	<p style="text-align: center;"><b>% DE RESPOSTA ATÉ 2H REGIÃO METROPOLITANA</b></p> <p style="text-align: center;">FONTE: LEVANTAMENTO DE DADOS REALIZADO PELO NIR DAS UNIDADES HOSPITALARES</p> <p>% de tempo resposta até 2 horas (Sul) de janeiro a dezembro de 2023:</p> <p style="text-align: center;"><b>% DE RESPOSTA ATÉ 2H REGIÃO SUL</b></p> <p style="text-align: center;">FONTE: LEVANTAMENTO DE DADOS REALIZADO PELO NIR DAS UNIDADES HOSPITALARES</p>
<b>PARÂMETRO</b>	Até 2 horas.
<b>POLARIDADE</b>	Negativa. Quanto menor, melhor.
<b>PERIODICIDADE DOS DADOS PARA MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO</b>	Indicador de apuração mensal.
<b>FONTE</b>	<p>Norma de procedimento – SSP 001, V 01. Disponível em: &lt;<a href="https://saude.es.gov.br/ueci-normas-de-procedimento">https://saude.es.gov.br/ueci-normas-de-procedimento</a>&gt; Acesso em: 22 de fevereiro de 2024.</p> <p>Manual de Indicadores para a parte variável. Disponível em: &lt;<a href="https://saude.es.gov.br/Media/sesa/OSS/HIMABA/Editais/MANUAL%20DE%20INDICADORES%20DE%20QUALIDADE.pdf">https://saude.es.gov.br/Media/sesa/OSS/HIMABA/Editais/MANUAL%20DE%20INDICADORES%20DE%20QUALIDADE.pdf</a>&gt; Acesso em: 22 de fevereiro de 2024.</p> <p>DE CASTRO RECCO, Elenita Aparecida et al. O papel do núcleo interno de regulação para garantir um acesso seguro ao leito pelo paciente com Acidente Vascular Cerebral (AVC). In: Congresso dos Profissionais das Universidades Estaduais de São Paulo. 2023. p. e023161-e023161.</p>
<b>RESPONSÁVEIS PELO MONITORAMENTO NA SESA</b>	Valéria Baptisti Crema, (27) 3347-5660. Maria Natália Nascimento Paranha Ramos, (27) 3347-5662.

<b>DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO DA FICHA. NOME DO GERENTE RESPONSÁVEL PELA VALIDAÇÃO E NOME DO SETOR</b>	22/02/2024. Valéria Baptisti Crema. Gerência de Gestão Hospitalar.
<b>VERSÃO DA FICHA</b>	V1 (versão 1)