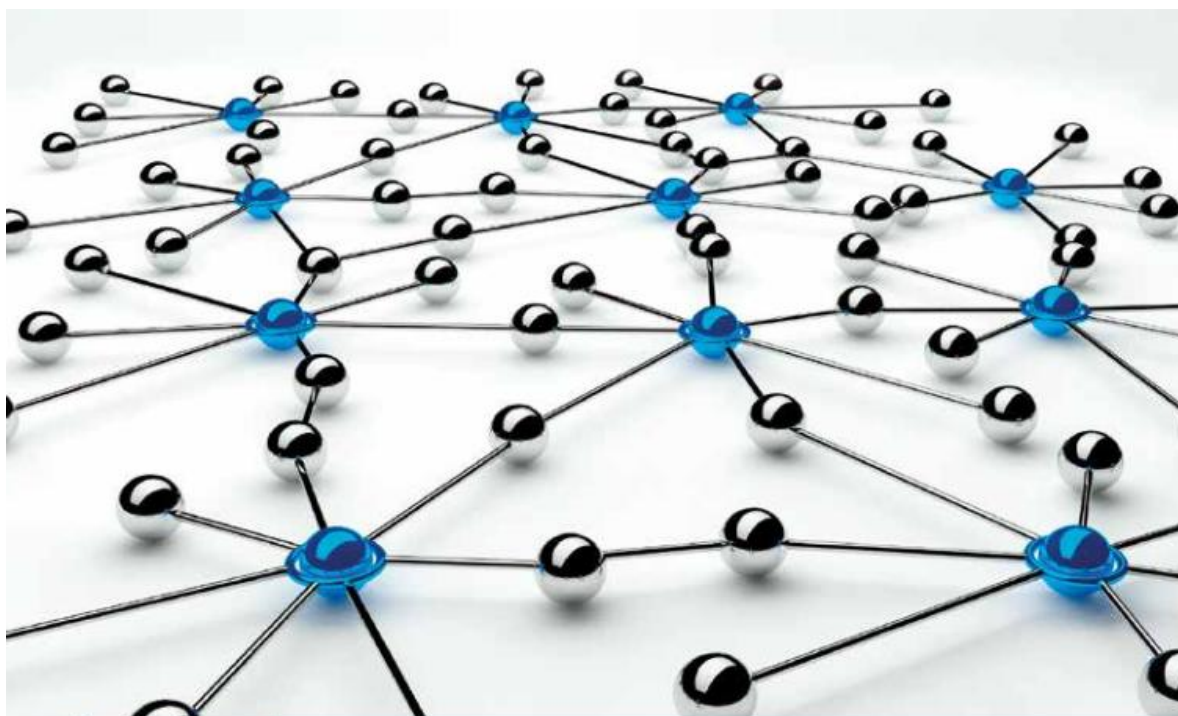


# **OFICINA 1 - REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**



**Guia do Participante**

**ESTADO - SIGLA  
2017**

# PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE

## SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE DO ESPÍRITO SANTO

**Ricardo de Oliveira**

Secretário de Estado da Saúde

**Carlos Luiz Tesch Xavier**

Subsecretário de Administração e Financiamento Atenção à Saúde

**Joanna Barros de Jaegher**

Subsecretária de Assuntos de Regulação e de Organização Atenção à Saúde

**Fabiano Marily**

Subsecretário da Assistência em Saúde

**Francisco Dias**

Subsecretário de Gestão Estratégica e Inovação

**Gilcilene Pretta Cani Ribeiro**

Superintendente Regional de Saúde da Região Norte

**Luciane Regia Pinheiro Cardozo**

Superintendência Regional De Saúde da Região Central

**Fabírcia Forza de Oliveira**

Superintendente Regional de Saúde da Região Metropolitana

**Jair Ferraço**

Superintendente Regional de Saúde da Região Sul

**CONSELHO NACIONAL DE SECRETÁRIOS DE SAÚDE – CONASS**

**Michele Caputo Neto**  
Presidente

**Jurandi Frutuoso Silva**  
Secretário Executivo

**René José Moreira dos Santos**  
Coordenador Técnico de Núcleos

**Maria José de Oliveira Evangelista**  
Gerente da Atenção Primária à Saúde

**Eliana Maria Ribeiro Dourado**  
Gerente da Atenção Especializada

**Eugênio Vilaça Mendes**  
Consultor

**Marco Antônio Bragança de Matos e Rubia Pereira Barra**  
Consultores da Tutoria

**ELABORAÇÃO DOS GUIAS DE ESTUDO**

**Carmem Cemires Bernardo Cavalcante**

**Marco Antônio Bragança de Matos**

**Maria Zélia Soares Lins**

**Rubia Pereira Barra**

**FACILITADORES DO CONASS NA REGIÃO METROPOLITANA DE SAÚDE**

**Carla Pintas Marques**

**Carmem Cemires Bernardo Cavalcante**

**Eliane Regina da Veiga Chomatas**

**GRUPO CONDUTOR ESTADUAL**

**Joanna Barros de Jaeger**

Subsecretária de Assuntos de Regulação e de Organização Atenção à Saúde

**Francisco Dias**

Subsecretário de Gestão Estratégica e Inovação

**Maria do Socorro Fernandes**

Secretaria Executiva da CIB

**Monique Alves Padilha**

Chefe do Núcleo Especial de Atenção à Saúde

**Luciléia Rosa Eller**

Gerência de Organização e Ordenação do Sistema de Saúde

## SUMÁRIO

### **PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE**

- 1 Contexto geral
- 2 Fase preparatória
- 3 Metodologia
- 4 Ciclos de melhoria
- 5 A organização da Atenção Primária à Saúde
  - 5.1 As oficinas
  - 5.2 A tutoria
  - 5.3 Os períodos de dispersão
  - 5.4 As Unidades Laboratório
  - 5.5 Os cursos de curta duração
- 6 A organização da Atenção Ambulatorial Especializada
  - 6.1 As oficinas tutoriais
- 7 Responsabilidades e prazos

### **OFICINA 1 – REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

- 1 Apresentação
  - 2 Objetivos de aprendizagem
  - 3 Desenvolvimento
  - 4 Programação
  - 5 Roteiro de atividades
  - 6 Orientações para o período de dispersão
  - 7 Avaliação
- Anexos

# PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE

---

## 1 CONTEXTO GERAL

A proposta da Planificação da Atenção à Saúde (PAS) tem como objetivo apoiar o corpo técnico-gerencial das secretarias estaduais e municipais de saúde na organização dos macroprocessos da atenção primária à saúde (APS) e da atenção ambulatorial especializada (AAE). Permite desenvolver a competência das equipes para o planejamento e organização da atenção à saúde com foco nas necessidades dos usuários sob a sua responsabilidade, baseando-se em diretrizes clínicas, de acordo com o Modelo de Atenção às Condições Crônicas. Nesse sentido, as atividades da Planificação podem ser compreendidas como um momento de discussão e mudança no “*modus operandi*” das equipes e serviços, buscando a correta operacionalização de uma dada rede de atenção.

A fundamentação teórica de referência é descrita nos livros publicados pelo CONASS e OPAS com foco na implantação das redes de atenção à saúde: *As redes de atenção à saúde* (OPAS, 2011), *O cuidado das condições crônicas na atenção primária à saúde: o imperativo da consolidação da estratégia da saúde da família* (OPAS, 2012) e *A construção social da APS* (CONASS – 2015).

É utilizado o Modelo de Atenção às Condições Crônicas (MACC), proposto por Mendes para o Sistema Único de Saúde (SUS), a partir dos modelos da Pirâmide de Risco da Kaiser Permanente (Bengoa, Porter e Kellogg, 2008), dos Cuidados Crônicos (Wagner, 1998) e dos Determinantes Sociais da Saúde (Dahlgren e Whitehead, 1991).

O modelo operacional descrito em “A Construção Social da APS<sup>1</sup>” propõe a metáfora da construção de uma casa, com os vários momentos para organização dos macroprocessos da APS.

---

<sup>1</sup> Mendes E.V. A construção social da atenção primária à saúde. Brasília, Conselho Nacional de Secretários de Saúde – CONASS, 2015.

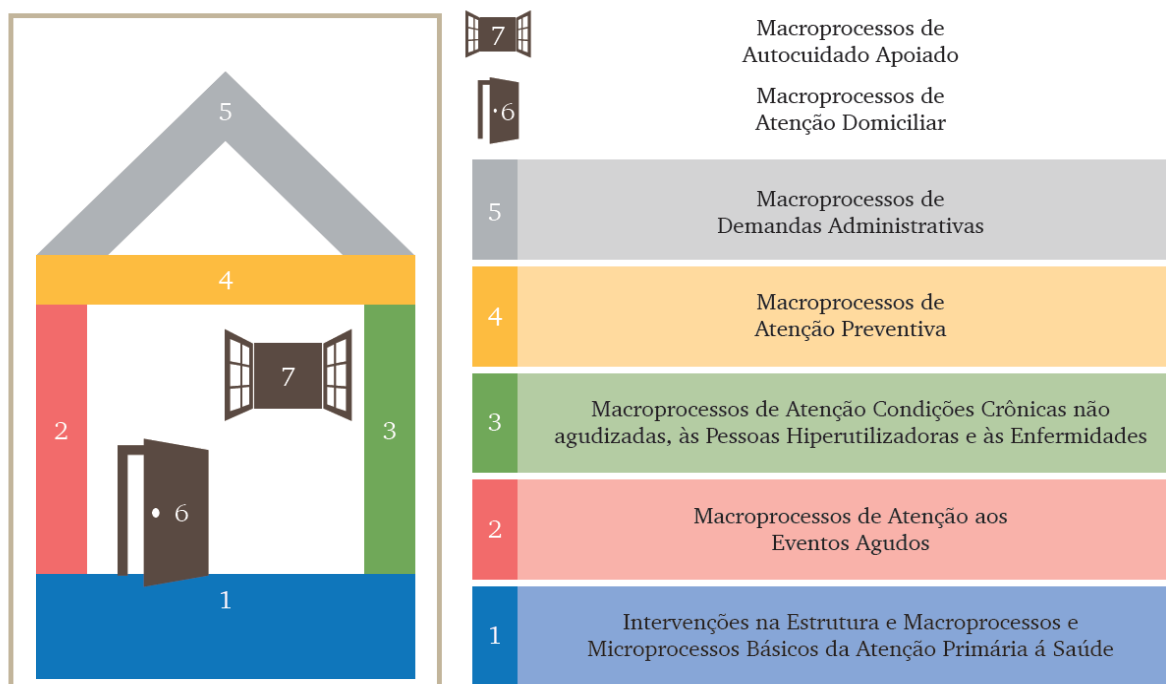


Figura 1 – A construção social da Atenção Primária à Saúde.

Os momentos de organização dos macroprocessos da APS são resumidos no quadro abaixo:

<b>Momento 1</b>	<p><b>Intervenções na estrutura:</b></p> <p>Avaliação da estrutura da APS, considerando a proporção de unidades frente à população de referência; as condições prediais da unidade; os equipamentos e materiais; a composição da equipe e os recursos financeiros necessários</p> <p>Elaboração de um plano de melhoria da estrutura</p>
	<p><b>Macroprocessos básicos:</b></p> <p>Territorialização</p> <p>Cadastramento familiar</p> <p>Classificação de risco da família</p> <p>Diagnóstico local</p> <p>Conhecimento das subpopulações alvo prioritárias</p> <p>Estratificação de risco das condições crônicas</p>

	<p>Programação local</p> <p>Agenda de atendimentos</p> <p>Contratualização</p> <p><b>Microprocessos básicos assistenciais:</b></p> <p>Abordagem inicial do usuário</p> <p>Recepção</p> <p>Fluxos internos</p> <p>Vacinação</p> <p>Curativo</p> <p>Farmácia</p> <p>Dispensação de medicamentos controlados e não controlados</p> <p>Coleta de exames</p> <p>Procedimentos terapêuticos</p> <p>Aferição de pressão arterial</p> <p>Aferição de glicemia capilar</p> <p>Prontuário eletrônico</p> <p><b>Microprocessos básicos relativos à segurança:</b></p> <p>Higienização e limpeza</p> <p>Higienização de mãos</p> <p>Esterilização</p> <p>Gerenciamento de resíduos</p>
<b>Momento 2</b>	<p><b>Macroprocessos de atenção aos eventos agudos:</b></p> <p>Escuta inicial sobre a demanda do dia</p> <p>Avaliação e classificação de risco</p> <p>Atendimento aos eventos agudos azul e verde</p> <p>Primeiro atendimento das pessoas com eventos amarelo, laranja e vermelho e encaminhamento para pronto atendimento ou pronto socorro</p>
<b>Momento 3</b>	<p><b>Macroprocessos de atenção às pessoas com condições crônicas não agudizadas, hiperutilizadoras e com enfermidades:</b></p> <p>Gerenciamento das condições crônicas prioritárias</p>



	<p>Estratificação de riscos</p> <p>Elaboração e o monitoramento dos planos de cuidado</p> <p>Autocuidado apoiado</p> <p>Gestão de caso</p> <p>Novos formatos da clínica: atenção contínua, atenção compartilhada a grupo, matriciamento entre especialistas e generalistas</p> <p>Educação permanente dos profissionais de saúde</p> <p>Educação em saúde: os grupos operativos e a educação popular, mapa de recursos comunitários</p>
<b>Momento 4</b>	<p><b>Macroprocessos relativos às tecnologias de suporte às mudanças de comportamento:</b></p> <p>Modelo transteórico de mudança</p> <p>Entrevista motivacional</p> <p>Grupo operativo</p> <p>Técnica de solução de problemas</p>
	<p><b>Macroprocessos de atenção preventiva, relativos aos principais fatores de risco proximais e aos fatores individuais biopsicológicos:</b></p> <p>Programa de atividade física</p> <p>Programa de reeducação alimentar</p> <p>Programa de controle do tabagismo</p> <p>Programa de controle do álcool e outras drogas</p> <p>Programas de rastreamento de condições de saúde</p> <p>Programas de prevenção quaternária</p>
<b>Momento 5</b>	<p><b>Macroprocessos de demandas administrativas:</b></p> <p>Assistenciais: atestados médicos, renovação de receitas, análise de resultados de exames, relatórios periciais</p> <p>Gestão da unidade: registro sanitário, CNES, segurança do trabalho, sistemas de informação e relatórios de gestão, prontuário</p>
<b>Momento 6</b>	<p><b>Macroprocessos da atenção domiciliar:</b></p> <p>Visita domiciliar</p>

	Assistência domiciliar Internação domiciliar com uso de tecnologias de suporte Acompanhamento domiciliar Vigilância domiciliar
<b>Momento 7</b>	<b>Macroprocessos de autocuidado apoiado:</b> Informação e educação para o autocuidado Elaboração e monitoramento de um plano de autocuidado Apoio material para o autocuidado

De maneira similar, podem ser definidos os macroprocessos da AAE, voltados para o conhecimento das subpopulações-alvo do território de abrangência, relativas às condições crônicas de alto e muito alto risco; o manejo por uma equipe multiprofissional, com utilização de tecnologias de cuidado das condições crônicas, focadas na avaliação diagnóstica e elaboração de plano de cuidado para a estabilização dos usuários; o apoio às equipes de APS do território de abrangência, desdobrado em ações de educação permanente para a capacitação em estratificação de risco e manejo das condições crônicas, e em ações de supervisão do plano de cuidado dos usuários.

Um macroprocesso deve ser destacado nessa etapa - a integração entre as equipes da APS e AAE. Esse macroprocesso inclui a definição das equipes especializadas de referência para as equipes da APS, dentro das regras de regionalização da atenção à saúde; o conhecimento mútuo entre os profissionais das duas equipes, favorecendo as várias formas de comunicação e condução conjunta dos casos; o fluxo de usuários identificados na APS e estratificados como de alto ou muito alto risco para a AAE, seguindo as regras pré-estabelecidas e pactuadas conjuntamente; o fluxo de informações sobre a situação do usuário, nos dois sentidos; as ações de educação permanente, desenvolvidas em momentos específicos e como apoio na rotina de atendimentos; as ações de supervisão dos planos de cuidado dos usuários de alto e muito alto risco; o monitoramento dos indicadores de cuidado das subpopulações com condição crônica acompanhados.

## **2 FASE PREPARATÓRIA**

Considerando que o *locus* de atuação da APS é municipal, é imprescindível a participação efetiva dos Colegiados Nacional e Estaduais de Secretários Municipais de Saúde. No âmbito dessa parceria deve-se procurar confirmar a Estratégia de Saúde da Família como modelo mais eficaz para organização da APS, fortalecer a compreensão prática/operacional da APS como ordenadora das redes de atenção à saúde e favorecer a mobilização e adesão dos municípios ao projeto e ao desenvolvimento das suas etapas e atividades.

Desta forma, propõe-se que o CONASS e COSEMS apoiem o corpo técnico gerencial das secretarias estaduais e municipais de saúde na organização dos macroprocessos da APS e AAE, que devem ocorrer nas unidades de atenção primária à saúde e nos ambulatórios de especialidades de referência, sob o apoio e coordenação regional da SES e COSEMS, inicialmente em uma região de saúde selecionada, com posterior expansão para outras regiões.

A decisão da gestão pela Planificação é formalizada por meio da assinatura de um protocolo de intenção dos parceiros envolvidos, em solenidade pública quando se inicia o processo, no lançamento estadual, quando também se realiza a primeira oficina “As Redes de Atenção à Saúde”, denominada de Oficina de Lançamento, que tem como objetivo principal o alinhamento conceitual e as macrodefinições “sobre o que fazer”, bem como identificar os facilitadores estaduais, que conduzirão o processo na(s) região(ões) selecionada(s).

Todo o conteúdo da Planificação deve ser customizado para a realidade estadual. O Grupo Condutor deve analisar a proposta apresentada para os vários momentos da Planificação e definir a região por onde vai ser iniciado o processo, realizando a devida pactuação na CIB Estadual.

A região de saúde deve respeitar os seguintes critérios de seleção: adesão dos prefeitos e secretários municipais de saúde, através do estabelecimento de um termo de cooperação técnica; estratégia de saúde da família implantada no território municipal, mesmo que com cobertura inferior a 100%; equipes de profissionais (médicos, enfermeiros e outros) com cumprimento efetivo da carga horária contratada (40 horas para os profissionais da ESF); ambulatório de atenção especializada funcionando; decisão pela regionalização da AAE.

Da mesma maneira, devem ser definidas, a partir de uma análise da situação de saúde, as condições de saúde prioritárias a serem abordadas (gestação, ciclo de vida da criança, hipertensão, diabetes ou outra condição de relevância epidemiológica), assim como as ações

estratégicas com relação à elaboração e definição de diretrizes clínicas, financiamento (investimento e custeio) e educação permanente. Os compromissos do município devem ser esclarecidos, sendo assumidos pelos gestores municipais da região envolvida. Esse compromisso inclui a implementação das propostas elaboradas pela sua equipe no processo de tutoria.

### **3 METODOLOGIA**

A Planificação da Atenção à Saúde reúne um conjunto de ações educacionais voltadas para o desenvolvimento de competências de conhecimento, habilidade e atitude necessárias para a organização e qualificação dos processos assistenciais.

Baseando-se no princípio da Andragogia, são utilizadas práticas problematizadoras que proporcionam uma ação reflexiva dos atores envolvidos (gestores e trabalhadores) e propõe o desenvolvimento de ações concretas a partir de um processo de planejamento estratégico e participativo.

Essa metodologia possibilita a participação dos dirigentes e técnicos do nível central e das regionais de saúde, bem como os gestores municipais e suas equipes, incluindo, principalmente, todos os trabalhadores que atuam nas unidades de saúde.

A organização dos macroprocessos será desenvolvida simultaneamente e de maneira integrada às unidades da APS e da AAE, em duas etapas:

- Etapa 1: ciclos mensais de oficinas, tutoria e organização progressiva dos macroprocessos, em momentos de concentração e dispersão, com duração, mínima, de seis meses;
- Etapa 2: supervisão dos municípios e unidades para aperfeiçoamento dos macroprocessos da primeira etapa, novos ciclos de oficinas e tutorias relativos a processos para qualificação da atenção às condições crônicas, com duração de seis meses.

### **4 CICLOS DE MELHORIA**

O PDSA é um método para a prática do gerenciamento que inclui um conjunto de ações gerenciais, numa sequência dada pela ordem estabelecida pelas letras que compõem a sigla em inglês, como demonstrado a seguir.

<p><b>P</b></p>	<p><i>plan</i>: planejar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ter claros os objetivos da organização (visão, missão e objetivos estratégicos) e os processos a serem gerenciados</li> <li>• Realizar a análise situacional, identificando problemas e suas causas</li> <li>• Definir as metas a serem alcançadas</li> <li>• Planejar as ações</li> <li>• Poderão ser utilizados: Fluxograma de Processos e a Matriz de Processos 5W2H</li> </ul>
<p><b>D</b></p>	<p><i>do</i>: fazer, executar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fazer com que todos se sintam envolvidos, comprometidos e motivados: liderança</li> <li>• Divulgar e difundir o plano entre todos os colaboradores: comunicação</li> <li>• Capacitar os profissionais para a mudança: desenvolver competências de conhecimento, habilidade e atitude</li> <li>• Executar as tarefas exatamente como foi previsto na etapa de planejamento</li> <li>• Estabelecer normas e rotinas</li> <li>• Mobilizar e aplicar os recursos (humanos, materiais, entre outros) da organização</li> <li>• Documentar problemas e soluções e iniciar a análise dos dados</li> </ul>
<p><b>S</b></p>	<p><i>study</i>: estudar, verificar, checar</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificar se o executado está conforme o planejado, ou seja, se a meta foi alcançada, dentro do método definido</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estudar, completar a análise dos dados, comparar os dados com as previsões, sintetizar o aprendizado</li> <li>• Identificar os desvios na meta ou no método</li> <li>• Requer um sistema de medição, com indicadores de resultados do processo e de verificação das atividades prioritárias</li> </ul>
<b>A</b>	<i>act</i> ou <i>action</i> : agir, atuar corretivamente	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caso sejam identificados desvios, é necessário definir e implementar soluções que eliminem as suas causas.</li> <li>• Caso não sejam identificados desvios, é possível realizar um trabalho preventivo, identificando quais os desvios são passíveis de ocorrer no futuro, suas causas, soluções etc.</li> </ul>

Desenvolve-se de maneira cíclica e contínua, abordando a cada ciclo um conjunto de processos críticos, prioritários ou simplesmente em revisão periódica. Assim, a cada ciclo de oficinas e tutorias, serão identificados novos processos que devem ser analisados e abordados progressivamente. A figura 2 a seguir representa o dinamismo do PDSA.

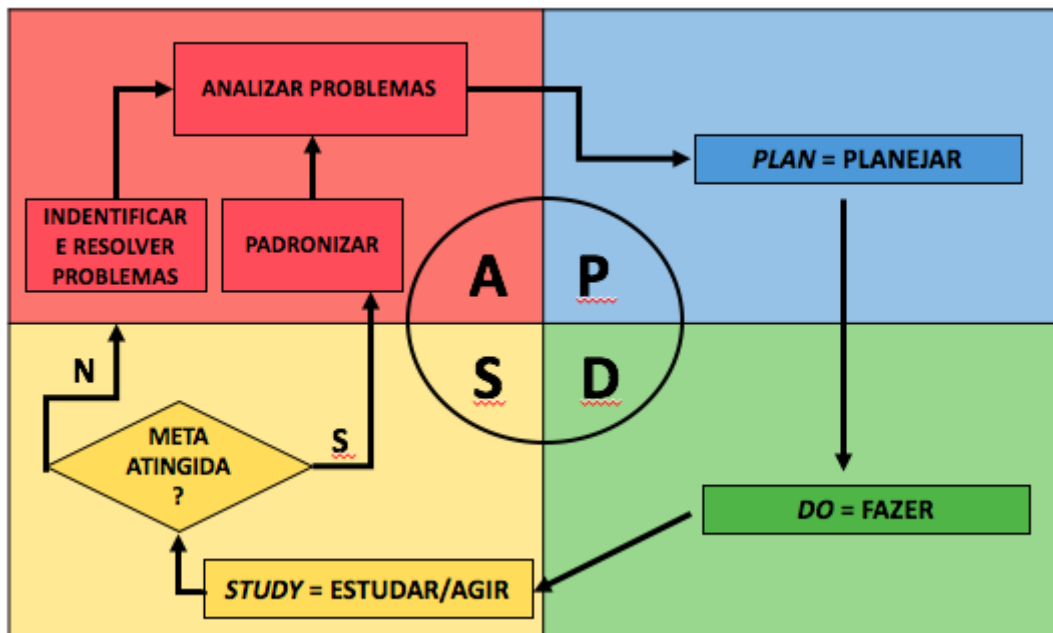


Figura 2 – O ciclo do PDSA.

## 5 A ORGANIZAÇÃO DA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

### 5.1 AS OFICINAS

A primeira oficina de alinhamento conceitual realizada pelo CONASS é denominada “Oficina de Lançamento”, como descrita anteriormente. As demais oficinas são realizadas no primeiro momento com os facilitadores designados pela SES e COSEMS que, em seguida, devem multiplicar para todos os profissionais da APS e representantes de outras áreas das Secretarias Municipais de Saúde. Os temas das oficinas são apresentados no quadro abaixo.

<b>Oficinas</b>
Oficina 1 - Redes de Atenção à Saúde
Oficina 2 - Atenção Primária à Saúde
Oficina 3 - Territorialização e Vigilância em Saúde
Oficina 4 - Organização da atenção aos eventos agudos e às condições crônicas na Atenção Primária à Saúde

Oficina 5 - Assistência Farmacêutica e Apoio Diagnóstico
Oficina 6 - Monitoramento e Avaliação na Atenção Primária à Saúde

Após as oficinas, os temas abordados serão discutidos e aplicados nos territórios, no período de dispersão com o apoio da tutoria.

## 5.2 A TUTORIA

O processo de tutoria desenvolve-se por meio do apoio direto aos profissionais e equipes no exercício de suas funções assistenciais e gerenciais.

Os tutores são técnicos de nível superior das Secretarias Municipais de Saúde, com conhecimento e vivência na APS, com liderança e disposição para apoiar a condução das oficinas e responsáveis pelo suporte às equipes nos municípios.

A tutoria não é um processo de fiscalização ou de avaliação de desempenho e nem mesmo de definição sobre o que os profissionais devem fazer. Pelo contrário, é um “fazer junto”, sem substituir o profissional nas suas funções e responsabilidades, ajudando-o na reflexão sobre a própria prática, na identificação de fragilidades e nas ações corretivas necessárias. O objetivo é o de fortalecer as competências de conhecimento, habilidade e atitude.

Organiza-se em oficinas tutoriais que compreendem três momentos principais:

- Momentos de resgate da fundamentação teórica, sempre breves e objetivos, inseridos na discussão dos processos e remetendo ao processo de educação permanente, quando necessário.
- Momentos de supervisão *in loco* da atividade, num diálogo com o seu responsável direto. A supervisão deve checar a atitude do profissional, o seu conhecimento e aplicação das normas e recomendações; verificar o desenvolvimento da atividade frente às normas e recomendações vigentes; verificar o registro do processo no prontuário e nos sistemas de informação; identificar inconformidades e propor as ações corretivas.
- Momentos de avaliação dos problemas ou inconformidades identificadas, análise de seus fatores causais, priorização e elaboração de um plano de ação, seguindo-se os outros passos do ciclo do PDSA.



Os macroprocessos a serem organizados são distribuídos de acordo com os ciclos mensais de oficinas/tutorias, como mostra o quadro abaixo.

<b>ETAPA 1</b>	<b>TEMAS</b>
<b>Macroprocessos básicos</b>	Territorialização Planejamento da infraestrutura da APS Cadastro Familiar Subpopulações alvo Atendimento geral: porta de entrada; fluxos internos de atendimento; recepção Estratificação de risco das cond. crônicas prioritárias Programação da atenção Agenda Mediadas para agilizar o atendimento e reduzir tempo espera: agendamento por bloco de horas Classificação de risco familiar Apoio diagnóstico laboratorial: fase pré-analítica (solicitação de exames, orientação para preparo e coleta de material biológico)
<b>Atenção ao evento agudo</b>	Escuta inicial sobre a demanda do dia Avaliação e classificação de risco Atendimento do evento agudo de menor ou maior urgência
<b>Atenção às condições crônicas não agudizadas, enfermidades e pessoas hiperutilizadoras</b>	Gestão da condição de saúde: diagnóstico, estratificação de risco, manejo de acordo com o estrato de risco, registro clínico coletivo
<b>Microprocessos básicos</b>	Microprocessos assistenciais: vacinação Microprocessos assistenciais: curativo, procedimentos terapêuticos, aferição de pressão

	arterial e glicemia, eletrocardiograma Microprocessos de segurança: higienização e limpeza, esterilização, gerenciamento de resíduos, higienização de mãos, preparação dos consultórios Prontuário: registro, organização, arquivamento e desarquivamento
<b>Demandas administrativas</b>	Mediadas para agilizar o atendimento e reduzir tempo espera: atestado, troca de receita, marcação de exames/consultas especializadas, resultado de exames Gestão interna: registro sanitário, CNES, sistemas de informação, Relatórios de gestão, prontuário eletrônico, gestão de pessoas e segurança do trabalho
<b>Atenção preventiva</b>	Vigilância domiciliar e do território
<b>Atenção domiciliar</b>	Visita domiciliar Visita domiciliar de monitoramento das famílias de maior risco
<b>Sistema de gerenciamento</b>	Indicadores relacionados às condições crônicas prioritárias Painel de bordo de indicadores de processo e resultados

Na Etapa 2, como citado antes, haverá a supervisão dos processos organizados na etapa anterior e a introdução, na modalidade de oficinas e tutorias, de processos relacionados ao cuidado das condições crônicas, conforme pode ser visto no quadro a seguir.

<b>ETAPA 2</b>		
<b>Macroprocessos básicos</b>	Novo ciclo do PDSA para aperfeiçoamento de todos	Abordagem familiar

<b>Atenção ao evento agudo</b>	os processos organizados na Etapa 1	
<b>Atenção às condições crônicas não agudizadas, enfermidades e pessoas hiperutilizadoras</b>		Tecnologias de cuidado da condição crônica: atenção contínua, plano de cuidado, atenção compartilhada em grupo, grupo operativo
<b>Autocuidado apoiado</b>		Tecnologias de cuidado da condição crônica: autocuidado apoiado
<b>Microprocessos básicos</b>		
<b>Demandas administrativas</b>		
<b>Atenção preventiva</b>		Programa de controle do tabagismo Programa de atividade física Programa de alimentação saudável
<b>Atenção domiciliar</b>		
<b>Sistema de gerenciamento</b>		Painel de bordo de indicadores de processo e resultados
<b>VIGILÂNCIA À SAÚDE E SEGURANÇA DO PACIENTE</b>		
Abordagem transversal nos vários macroprocessos		
<b>MACROPROCESSOS DOS SISTEMAS DE APOIO LABORATORIAL E ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA</b>		
Organização dos processos desenvolvidos nas unidades da APS e AAE e mínima organização dos processos gerais a nível dos municípios e/ou região de saúde		

### **5.3 OS PERÍODOS DE DISPERSÃO**

O período intercalado entre as oficinas e tutorias é denominado de dispersão. Neste, os profissionais devem proceder à organização dos processos de acordo com o plano de ação estabelecido nas oficinas e tutorias.

As atividades de dispersão serão supervisionadas presencialmente pelos técnicos da SES e COSEMS, e à distância, nas várias modalidades possíveis.

Os planos de ação e produtos elaborados serão apresentados e discutidos nos momentos subsequentes de oficinas e tutorias.

### **5.4 AS UNIDADES LABORATÓRIOS**

São assim definidas pelo fato de ali se desenvolverem as primeiras atividades da tutoria. Ser laboratório remete a um espaço de construção com a equipe local, de customização das ferramentas utilizadas e de proposição criativa no enfrentamento dos problemas.

A organização dos macroprocessos em uma unidade laboratório permite a existência de um local que seja referência para as demais unidades, onde outros profissionais e gerentes possam compreender a factibilidade e aprender “como se faz”.

Os critérios mais importantes para a escolha da Unidade Laboratório são: equipe completa, preferencialmente da Estratégia Saúde da Família, com disponibilidade de 40 horas semanais e apoio do NASF; relação adequada de população sob sua responsabilidade; gerência com capacidade de liderança e interesse; gerência e equipe com disponibilidade para apoiar equipes de outras unidades.

A partir da organização dos macroprocessos na unidade laboratório, estes podem ser expandidos para outras unidades do município e/ou região.

## 5.5 OS CURSOS DE CURTA DURAÇÃO

Os ciclos mensais de oficinas e tutorias serão complementados com cursos de curta duração relativos a alguns processos, como a estratificação de risco das condições crônicas, manejo clínico dos usuários, elaboração de plano de cuidado e autocuidado apoiado, entre outros. Deverão ser desenvolvidos a partir da integração entre as equipes da APS e AAE.

## 6 A ORGANIZAÇÃO DA ATENÇÃO AMBULATORIAL ESPECIALIZADA

Para garantir a continuidade do cuidado no nível de atenção secundária, para onde são referenciados os usuários com condições de saúde mais complexas, estratificadas como alto e muito alto risco, há que se organizar também a AAE, e promover a integração entre os dois níveis de atenção.

Também é utilizada a metodologia de ciclos mensais de oficinas tutoriais, com a organização progressiva dos macroprocessos, em momentos de concentração e dispersão.

### 6.1 AS OFICINAS TUTORIAIS

As oficinas tutoriais ocorrem num formato mais ágil em comparação às oficinas e tutorias da APS pelo fato de ser um único ponto de atenção e uma única equipe de profissionais. São desenvolvidos breves alinhamentos conceituais, supervisão das ações e setores assistenciais e gerenciamento dos processos. A temática das oficinas tutoriais focará os macroprocessos da AAE, conforme o quadro abaixo:

Oficinas	Temáticas
Oficina tutorial 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alinhamento sobre a AAE</li><li>• Conhecimento do território de abrangência, equipes de APS</li><li>• A estratificação de risco das condições crônicas e o conhecimento das subpopulações alvo</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programação da atenção</li> </ul>
Oficina tutorial 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fluxos internos: agendamento pela APS, recepção e acolhimento</li> <li>• Atenção contínua e plano de cuidado</li> </ul>
Oficina tutorial 3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A função de interconsulta</li> <li>• Gestão da condição de saúde: manejo do alto e muito alto risco na fase de estabilização</li> </ul>
Oficina tutorial 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• As funções de supervisão e educação permanente</li> </ul>
Oficina tutorial 5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão interna do ponto de atenção</li> </ul>
Oficina tutorial 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O sistema de gerenciamento</li> </ul>

De todos os macroprocessos da AAE, alguns são centrais para a implantação do modelo de atenção. As oficinas e tutorias devem ter uma atenção especial na organização dos mesmos.

As relações entre a APS e AAE devem ser bem esclarecidas e organizadas, uma vez que o acesso ao ambulatório de especialidade não é livre, devendo todo usuário ser encaminhado apenas pelas equipes da APS de acordo com os critérios e pactuações definidos previamente. A integração entre os dois níveis de atenção se efetiva e se qualifica nas relações de confiança e respeito entre os profissionais especialistas e generalistas.

Dentre as novas formas de atenção profissional clínica, a Atenção Contínua deve ser logo implantada. Trata-se de um atendimento individual sequencial dos profissionais de uma equipe multidisciplinar com elaboração de um plano de cuidado para o usuário, por meio de uma matriz de gerenciamento de processo.

O grande objetivo da AAE é a estabilização clínica do usuário com condição crônica de alto ou muito alto risco, tendo como perspectiva reduzir complicações, internações e mortalidade. As metas de estabilização são pactuadas nos planos de cuidados com cada usuário.

Uma vez alcançada a meta de estabilização, ou demonstrada uma forte tendência à estabilização, o usuário poderá ser encaminhado para a equipe da APS para continuidade do cuidado, de acordo com o plano estabelecido.

A equipe da AAE assume, então, um papel de supervisão e apoio à equipe da APS com vistas ao cumprimento do plano de cuidado de cada usuário acompanhado.

## 7 RESPONSABILIDADES E PRAZOS

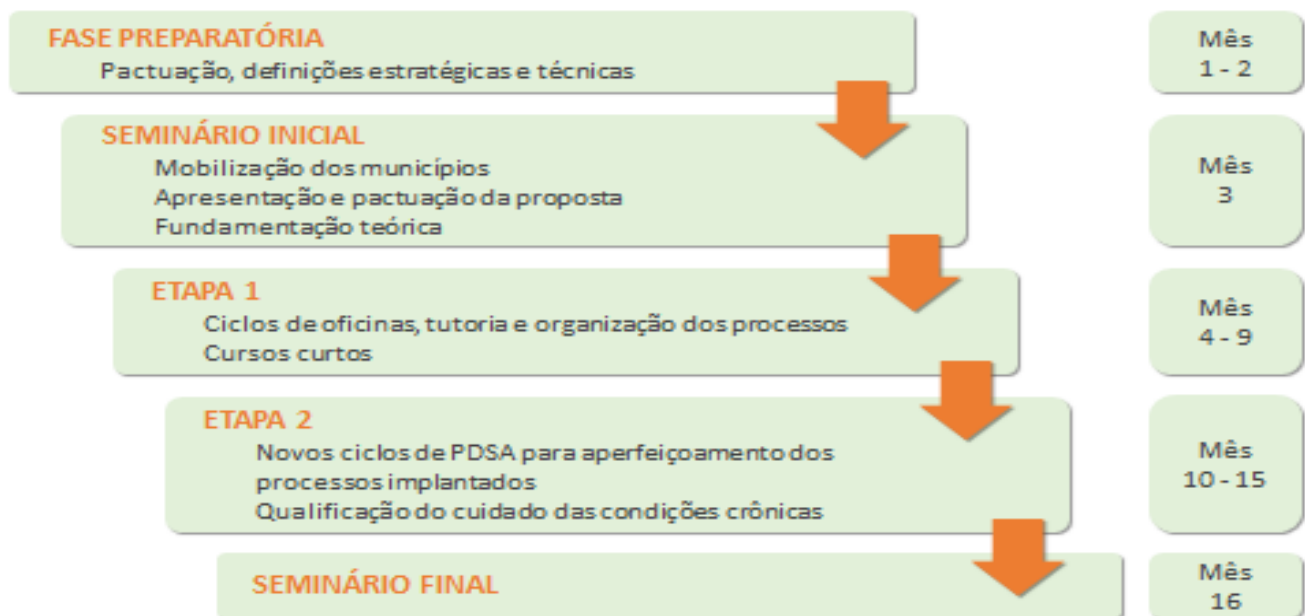
Durante a fase preparatória são pactuadas as responsabilidades e o cronograma das atividades previstas. O quadro abaixo descreve as responsabilidades de competência do CONASS, da SES, COSEMS e SMS, tanto para organização da APS como da AAE.

<b>Instituições</b>	<b>Competências</b>
<b>CONASS - equipe técnica</b>	Condução dos ciclos mensais de oficinas e tutorias nas unidades laboratório dos municípios polo e no ambulatório de especialidades Apoio à distância nos períodos de dispersão Registro geral, monitoramento e avaliação do projeto
<b>SES e COSEMS - articuladores/apoiadores</b>	Participação nas oficinas e tutorias nas unidades laboratório dos municípios polo e no ambulatório de especialidades Tutoria mensal nas unidades laboratório dos demais municípios Supervisão do processo e apoio aos tutores municipais e à equipe do ambulatório de especialidades no período de dispersão Elaboração geral da linha de base do projeto Registro geral, monitoramento e avaliação do projeto
<b>MUNICÍPIOS - tutores municipais</b>	Participação nas oficinas e tutorias nas unidades laboratório dos municípios polo Condução da organização dos macroprocessos na unidade laboratório do próprio município Tutoria das demais unidades na fase de expansão Colaboração na elaboração da linha de base do projeto Registro do desenvolvimento do projeto no município, monitoramento e avaliação
<b>AMBULATÓRIO DE</b>	Participação nas oficinas e tutorias no ambulatório de

<b>ESPECIALIDADES – tutores</b>	especialidades Condução da organização dos macroprocessos no ambulatório de especialidades Colaboração na elaboração da linha de base do projeto Registro do desenvolvimento do projeto no ambulatório de especialidades, monitoramento e avaliação
---------------------------------	--

O cronograma de atividades inclui a fase preparatória de pactuação e alinhamento conceitual com a equipe técnica gerencial da SES e do COSEMS, e as Etapas 1 e 2 de organização dos macroprocessos, além de dois seminários de início e conclusão da PAS, como mostra a figura abaixo.

## CRONOGRAMA GERAL



A Planificação é um processo que vai se aprimorando conforme sendo praticado. O *feedback* acontece com a prática e os resultados são melhores tendo em vista que não se trata apenas de teorias, mas de transformações reais de processos que acabam por mudar a vida



dos trabalhadores que se sentem mais confortáveis e das pessoas usuárias que se beneficiam das mudanças nos processos clínicos e administrativos.

## **OFICINA 1 – REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

---

### **1 APRESENTAÇÃO**

Essa primeira oficina da Planificação aborda as causas da crise contemporânea dos sistemas de atenção à saúde no mundo e no Brasil, colocando em pauta a urgência da mudança do modelo de atenção e da instituição das Redes de Atenção à Saúde (RAS) para melhorar os resultados sanitários e econômicos. Para tanto, aborda o conceito de sistema de saúde, suas principais características e formas de organização, bem como o conceito, os fundamentos e a estrutura operacional das Redes de Atenção.

Considerando que a necessidade de mudanças significativas no processo de trabalho em saúde pressupõe a elaboração de um novo perfil profissional, fundamentado no desenvolvimento e na avaliação de competências, a Oficina traz como grande desafio contribuir para o desenvolvimento da “capacidade de analisar o funcionamento do sistema de saúde em Redes de Atenção”.

### **2 OBJETIVOS DE APRENDIZAGEM**

Para o alcance da competência proposta, serão desencadeadas algumas etapas do processo de aprendizagem, representadas pelos seguintes objetivos:

### 3.1 Objetivo geral:

- Analisar a importância da organização do sistema de saúde em Redes de Atenção.

### 3.2 Objetivos específicos:

- Identificar as principais razões da crise contemporânea dos sistemas de atenção à saúde;
- Relacionar as transições contextuais com as mudanças na situação de saúde no país;
- Diferenciar as formas de estruturação dos sistemas de atenção à saúde;
- Compreender os fundamentos que dão base à construção das Redes de Atenção à Saúde;
- Compreender a estrutura operacional das Redes de Atenção à Saúde;
- Compreender o processo de modelagem das Redes de Atenção à Saúde.

## **3 DESENVOLVIMENTO**

O processo de formação será integrado, articulado e em estreita relação com a realidade local, por meio de uma abordagem educacional mais participativa e colaborativa, valorizando a integração ensino-serviço. Desta forma, os métodos de ensino-aprendizagem utilizados objetivam a aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes a serem desenvolvidos pelos participantes, a partir de um conjunto de estratégias educacionais, que resultará na apresentação de produtos concretos.

Assim, a oficina 1 está estruturada de forma a trabalhar com algumas estratégias para estimular a participação ativa de todos no processo de construção coletiva do conhecimento. São propostos alguns trabalhos em grupos, seguidos de compartilhamento dos produtos e exposições para sistematização das informações trabalhadas.

É recomendado material bibliográfico adicional para leitura e aprofundamento das temáticas e complementação dos objetivos propostos na oficina.

## 4 PROGRAMAÇÃO

A programação da oficina está organizada em turnos com carga horária de 4 horas/aula, durante os quais serão realizadas atividades conforme os objetivos de aprendizagem já apresentados. O tempo estimado para cada atividade é apenas uma proposta. Poderá ser readequado de acordo com o ritmo de trabalho do grupo.

<b>MANHÃ</b>	
<b>HORÁRIO</b>	<b>ATIVIDADES PROGRAMADAS</b>
8h – 8h30min	Inscrição e entrega de material
8h30min – 9h	Acolhimento e abertura da Oficina
9h – 9h30min	Atividade 1 – Exposição dialogada: A proposta da Planificação da Atenção à Saúde
9h30min – 9h45min	Atividade 2 - Exposição dialogada: A Oficina de Redes de Atenção à Saúde
9h45min – 10h	Café com prosa (deslocamento para os grupos)
10h – 10h30min	Atividade 3 – Dinâmica de grupo: Levantamento de expectativas
10h30min – 12h	Atividade 4 – Trabalho em grupo com plenário externo: Por que organizar o sistema de saúde em Redes de Atenção?
12h – 12h30min	Atividade 5 – Plenário do trabalho em grupo: Por que organizar o sistema de saúde em Redes de Atenção?
12h30min – 13h30min	Intervalo para almoço
<b>TARDE</b>	
<b>HORÁRIO</b>	<b>ATIVIDADES PROGRAMADAS</b>
13h30min – 13h45min	Dinâmica de aquecimento nos grupos
13h45min – 15h30min	Atividade 6 - Trabalho em grupo com plenário interno: Analisando o percurso de uma gestante na Rede de Atenção à Saúde

15h30min – 15h45min	Café com prosa (deslocamento para o plenário)
15h45min – 16h30min	Atividade 7 – Exposição dialogada: Redes de Atenção à Saúde – conceito, fundamentos e elementos constitutivos
16h30min – 17h	Orientações para o período de dispersão
17h - 17h30min	Avaliação da oficina
17h30min	Encerramento

## 5 ROTEIRO DE ATIVIDADES

### MANHÃ

---

#### ATIVIDADE 1 – EXPOSIÇÃO DIALOGADA: A PROPOSTA DA PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE



30 minutos

#### DESCRIÇÃO:

Será apresentada a proposta da Planificação da Atenção à Saúde enquanto instrumento de gestão e organização da Atenção Primária e da Atenção Ambulatorial Especializada nas Redes de Atenção à Saúde, incluindo o referencial teórico, a metodologia e avaliação do processo.

### **PARA SABER MAIS!**

Leia a proposta da Planificação da Atenção à Saúde, que está na primeira parte do guia. Entenda melhor a metodologia de organização da Atenção Primária e da Atenção Ambulatorial Especializada na Planificação. Acesse também o referencial teórico no site do CONASS – [www.conass.org.br](http://www.conass.org.br). Qualquer dúvida, consulte o Grupo Condutor Estadual da Planificação.

### **ATIVIDADE 2 – EXPOSIÇÃO DIALOGADA: A OFICINA DE REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**



15 minutos

#### **DESCRIÇÃO:**

Será apresentada a proposta da oficina de Redes de Atenção à Saúde, sua relação com as demais oficinas da Planificação, a competência proposta, as etapas de aprendizagem, a metodologia e, principalmente, a influência da temática no cotidiano de trabalho da Atenção Primária e da Atenção Ambulatorial Especializada.

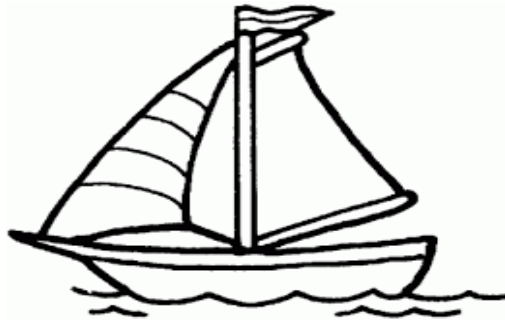
### **ATIVIDADE 3 – DINÂMICA DE GRUPO: LEVANTAMENTO DE EXPECTATIVAS**



30 minutos

#### **DESCRIÇÃO:**

A atividade será conduzida nos grupos pelos facilitadores e tem como objetivo a apresentação dos participantes e o levantamento de suas expectativas. Durante a apresentação, os participantes deverão responder em tarjetas as perguntas que estão no barco.



A partir das respostas dos participantes, será construído o painel de expectativas do grupo em relação ao momento que se inicia, conforme quadro a seguir:

Quem somos?	O que esperamos?	Que bagagem trazemos?

#### **ATIVIDADE 4 - TRABALHO EM GRUPO COM PLENÁRIO EXTERNO: POR QUE ORGANIZAR O SISTEMA DE SAÚDE EM REDES DE ATENÇÃO?**



1 hora e 30 minutos

## DESCRIÇÃO:

Passo 1 - Cada grupo contará com o apoio de facilitadores nessa atividade para a mediação do trabalho proposto. Antes de dar início, deve-se eleger um coordenador e um relator para a atividade, lembrando que todos terão a oportunidade de exercer essas funções em algum momento. Veja a seguir o papel desses atores no grupo:

### RESGATANDO O PAPEL DO COORDENADOR E DO RELATOR DO GRUPO

O coordenador é responsável por monitorar o tempo indicado pelos facilitadores para as discussões do grupo e coordenar as atividades para a conclusão do trabalho proposto. Já o relator é responsável por sintetizar as ideias e discussões do grupo e apresentá-las em plenário, seja este interno ou externo.

Registre aqui as pessoas que exercerão as funções de coordenador(a): \_\_\_\_\_ e de relator(a): \_\_\_\_\_ nessa primeira atividade.

Passo 2 – Com o intuito de contribuir com a resposta ao questionamento proposto na atividade, o grupo deve ler e discutir um texto de apoio. Para tanto, seguem algumas orientações gerais sobre leitura coletiva no Box a seguir.

### ORIENTAÇÕES PARA A LEITURA COLETIVA:

Recomenda-se uma **leitura paragrafada**, na qual cada participante faz a leitura de um ou mais parágrafos, entretanto **é facultada** aos que desejarem contribuir. É importante que seja realizada em **voz alta** para que todos acompanhem.

Cada participante deve **destacar** os **termos desconhecidos ou parcialmente compreendidos**, colocando-os para o grupo imediatamente após aparecerem no texto para que sejam esclarecidos. A **responsabilidade** em esclarecer os termos é **compartilhada** entre

os membros do grupo e seus facilitadores. O relator deve **registrar no papel craft** os termos identificados pelo grupo.

O **registro do processo de trabalho** do grupo deverá ser feito pelo relator em **papel afixado na parede** para que todos possam visualizar a **produção coletiva**.

Passo 3 – Para nortear a discussão, seguem alguns questionamentos:

a) A que se deve a crise contemporânea dos sistemas de saúde?

---

---

---

b) Como as transições contextuais afetam a situação de saúde no Brasil e no Estado do Espírito Santo?

---

---

---

c) Qual a forma de estruturação do sistema de saúde brasileiro?

---

---

---

d) Em relação à lógica da construção das Redes de Atenção e de seus componentes, como estes se aplicam na organização do sistema de saúde no Estado do Espírito Santo?

---

---

---



e) Como os principais pontos abordados no texto se aplicam à realidade do Estado do Espírito Santo, da Região de Saúde Metropolitana e dos municípios que a compõem?

---

---

---

Passo 4 – A seguir, o grupo deve proceder à leitura do texto de apoio, conforme orientado:



### TEXTO DE APOIO – AS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE<sup>2</sup>

#### **1. A NATUREZA DA CRISE CONTEMPORÂNEA DOS MODELOS DE ATENÇÃO À SAÚDE: A RUPTURA DO POSTULADO DA COERÊNCIA**

Os sistemas de saúde constituem respostas sociais, deliberadamente organizadas, para responder às necessidades, às demandas e às preferências das sociedades em que se instituem. Nesse sentido, deve haver uma coerência entre necessidades expressas na situação de saúde e o sistema de saúde que se pratica socialmente, em determinado tempo e em determinado local. Este é o postulado da coerência que governa a organização dos sistemas de saúde.

Quando o postulado se rompe, como ocorre agora, no mundo e no Brasil, o sistema entra em crise. A crise contemporânea dos sistemas de saúde reflete, portanto, o desencontro entre uma situação de saúde determinada por transições demográfica, nutricional e tecnológica aceleradas e por uma situação epidemiológica dominada pelas condições crônicas, e um sistema de saúde voltado predominantemente para responder às condições agudas e aos eventos agudos decorrentes de agudizações de condições crônicas, de forma reativa, episódica e fragmentada.

A crise global dos sistemas de saúde manifesta-se, de forma contundente, nos modelos de atenção à saúde praticados universalmente, que são inadequados para enfrentar com efetividade, eficiência e qualidade às situações de saúde contemporâneas.

---

<sup>2</sup> Texto adaptado do livro CONASS Debate – A crise contemporânea dos modelos de atenção à saúde, publicado pelo Conselho Nacional de Secretários de Saúde, em 2014.

## **2. UMA NOVA TIPOLOGIA NA SAÚDE: AS CONDIÇÕES DE SAÚDE**

A categoria condição de saúde é fundamental na atenção à saúde porque, conforme assinalam Porter e Teisberg (2007), só se agrega valor para as pessoas nos sistemas de saúde quando se enfrenta uma condição de saúde por meio de um ciclo completo de atendimento a ela.

Assim, as condições de saúde são definidas como as circunstâncias na saúde das pessoas que se apresentam de formas mais ou menos persistentes e que exigem respostas sociais reativas ou proativas, episódicas ou contínuas e fragmentadas ou integradas, sendo subdivididas em agudas e crônicas (MENDES, 2011).

As condições agudas são aquelas de curso curto (inferior a três meses), que se manifestam de forma pouco previsível e que podem ser controladas de forma episódica e reativa, exigindo tempo de resposta oportuno do sistema de saúde. As principais condições agudas são: condições gerais e inespecíficas que se manifestam agudamente como tosse e febre; doenças transmissíveis de curso curto, como gripes; doenças infecciosas ou inflamatórias, como apendicite e amigdalite; e os traumas.

Muitas condições agudas podem evoluir para condições crônicas. É o caso de certos traumas que deixam sequelas de longa duração, determinando algum tipo de incapacidade que exigirá cuidados, mais ou menos permanentes, do sistema de saúde.

Diferentemente, as condições crônicas são aquelas de curso mais ou menos longo ou permanente, que exigem respostas e ações contínuas, proativas e integradas do sistema de atenção à saúde, dos profissionais de saúde e das pessoas usuárias para o seu controle efetivo, eficiente e com qualidade.

O entendimento correto do conceito de condições de saúde e das diferenças entre condições agudas e condições crônicas impõe-se para entender e solucionar a crise contemporânea dos sistemas de saúde.

## **3. AS RAZÕES DA CRISE CONTEMPORÂNEA DOS MODELOS DE ATENÇÃO À SAÚDE**

A razão técnica para a crise dos modelos de atenção à saúde consiste no enfrentamento das condições crônicas na mesma lógica das condições agudas, ou seja, por meio de tecnologias destinadas a responder aos momentos de agudização das condições crônicas – normalmente autopercebidos

pelas pessoas, por meio da atenção à demanda espontânea, principalmente em unidades de pronto atendimento ambulatorial ou hospitalar.

Os resultados dessa forma de atenção das condições crônicas por meio de sistemas de saúde, voltados para a atenção a eventos agudos, são dramáticos. Não obstante, são muito valorizados pelos políticos, gestores, profissionais de saúde e pela população que é sua grande vítima.

O resultado é uma situação de saúde do século XXI sendo respondida socialmente por um modelo de atenção à saúde desenvolvido no século XX, que se volta, principalmente, para as condições e eventos agudos, desconsiderando as mudanças que aconteceram na situação de saúde. Rompeu-se, dessa forma, o postulado da coerência e instalou-se a crise.

#### **4. AS TRANSIÇÕES CONTEXTUAIS E AS MUDANÇAS NA SITUAÇÃO DE SAÚDE**

As mudanças nos fatores contextuais dos sistemas de saúde ocorrem em quatro vertentes transicionais: a transição demográfica, a transição nutricional, a transição tecnológica e a transição epidemiológica. Essas transições ocorrem de forma concomitante e são profundas. A singularidade brasileira é que, aqui, essas transformações ocorrem com enorme velocidade, o que dificulta a adaptação do sistema de saúde em tempo oportuno.

##### **4.1 A TRANSIÇÃO DEMOGRÁFICA**

No Brasil, a transição demográfica é muito acelerada. O efeito combinado de redução dos níveis de fecundidade (apesar da população brasileira continuar crescendo nas próximas décadas como resultado dos padrões de fecundidade anteriores) e de mortalidade resulta em transformação da pirâmide etária da população. O formato triangular, com base alargada, do início dos anos 2000, irá ceder lugar, em 2030, a uma pirâmide com parte superior mais larga, típica de sociedades envelhecidas. Manifesta-se, assim, o envelhecimento da população em decorrência da queda da fecundidade e do aumento da expectativa de vida (BRITO, 2007).

Uma população em processo rápido de envelhecimento significa crescente incremento relativo das condições crônicas e, especialmente, das doenças crônicas, porque estas afetam mais os segmentos de maior idade. Pode-se presumir, portanto, que, no futuro, a transição demográfica muito rápida poderá determinar elevação progressiva da morbimortalidade por condições crônicas no Brasil, tanto em termos absolutos como relativos. Prospectivamente, pode-se dizer que a carga das doenças no Brasil está sendo pressionada por doenças crônicas em razão da transição demográfica. O país terá mais pessoas idosas e mais portadoras de doenças crônicas.

## **4.2 A TRANSIÇÃO NUTRICIONAL**

A transição nutricional manifesta-se, nos países em desenvolvimento, em dupla carga, uma vez que a subnutrição convive com as epidemias da obesidade e das doenças crônicas e, ambas, incidem mais sobre as populações pobres. Por consequência, vem ocorrendo redução da prevalência de desnutrição e aumento do sobrepeso e da obesidade de forma muito acelerada (MALTA, 2011).

No Brasil, a transição nutricional é profunda e segue a mesma tendência. Pesquisas demonstram que metade dos adultos brasileiros e um terço das crianças de cinco a nove anos apresentam sobrepeso ou obesidade. Isso indica uma situação de saúde futura que tende a aumentar a participação relativa das doenças crônicas na carga de doenças.

## **4.3 A TRANSIÇÃO TECNOLÓGICA**

A transição tecnológica não afeta diretamente a conformação da situação de saúde, mas, por seu crescimento vertiginoso, incide sobre as possibilidades de organizar modelos de atenção à saúde adequados, contribuindo significativamente para a crise.

A tecnologia de saúde apresenta muitas singularidades: há importante *gap* de tempo entre o desenvolvimento das tecnologias médicas e de sua incorporação na prática clínica; parte da tecnologia médica é incorporada sem que haja evidência de sua efetividade; a indução da demanda pela oferta tende a levar à sobreutilização das tecnologias médicas; é difícil obter informação oportuna em razão do grande volume e do crescimento exponencial das tecnologias médicas; e as tecnologias médicas, especialmente as de alta densidade, exercem enorme fetiche sobre profissionais de saúde e população (MENDES, 2002).

A incorporação de novas tecnologias nem sempre se faz precedida de boas avaliações tecnológicas que se estruturam a partir da medicina com base em evidência e da avaliação econômica dos serviços de saúde (GRAY, 2009). O resultado é a utilização de tecnologias sem base em evidências.

Além dos problemas da efetividade, esse modo de incorporação e uso de tecnologia médica tem levado a excessos de diagnóstico e de tratamento que causam problemas às pessoas usuárias e pressionam fortemente os custos da atenção à saúde.

## **4.4 A TRANSIÇÃO EPIDEMIOLÓGICA**

A transição epidemiológica que se fez no mundo desenvolvido e que vem se fazendo, de forma muito acelerada, nos países em desenvolvimento, indica crescimento relativo forte das condições crônicas, especialmente das doenças crônicas.

Há, contudo, padrões diferenciados de transição epidemiológica, especialmente, verificáveis nos países desenvolvidos e em desenvolvimento. Nos países desenvolvidos, a transição fez-se, classicamente, por etapas sequenciais, segundo o modelo de Omran (1971). Contudo, essa transição, nos países em desenvolvimento, em geral, e no Brasil, em particular, apresenta características específicas em relação aos países desenvolvidos, ao superporem-se uma agenda tradicional e uma nova agenda da saúde pública.

Por isso, em vez de falar transição epidemiológica nos países em desenvolvimento, é melhor dizer de acumulação epidemiológica ou modelo prolongado e polarizado (FRENK *et al.*, 1991) ou de dupla carga de doenças ou de duplo risco, caracterizada pela persistência de doenças infecciosas e desnutrição e pela escalada rápida das doenças crônicas (ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE, 2003).

Essa situação epidemiológica singular dos países em desenvolvimento, que se manifesta claramente no Brasil, define-se por alguns atributos fundamentais: a superposição de etapas, com a persistência concomitante das doenças infecciosas e carenciais e das doenças crônicas; as contra-transições, movimentos de ressurgimento de doenças que se acreditavam superadas, as doenças reemergentes como dengue e febre amarela; a transição prolongada, a falta de resolução da transição em sentido definitivo; a polarização epidemiológica, representada pela agudização das desigualdades sociais em matéria de saúde; e o surgimento das novas doenças ou enfermidades emergentes (MENDES, 1999).

Essa complexa situação epidemiológica foi definida como tripla carga de doenças, porque envolve, ao mesmo tempo: uma agenda não concluída de infecções, desnutrição e problemas de saúde reprodutiva; o desafio das doenças crônicas e de seus fatores de riscos, como tabagismo, sobrepeso, inatividade física, uso excessivo de álcool e outras drogas e alimentação inadequada; e o forte crescimento da violência e das causas externas (FRENK, 2006).

No Brasil, o predomínio relativo das condições crônicas tende a aumentar em razão da produção social de condições crônicas, a partir de prevalência significativa e, em geral, crescente, dos determinantes sociais da saúde proximais ligados aos comportamentos e aos estilos de vida, como tabagismo, inatividade física, excesso de peso, uso excessivo de álcool e outras drogas e outros (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2013).

## **5. AS RESPOSTAS SOCIAIS ÀS SITUAÇÕES DE SAÚDE: AS FORMAS DE ESTRUTURAÇÃO DOS SISTEMAS DE SAÚDE**

A análise de sistemas comparados, em perspectiva internacional, permite verificar que as respostas sociais às situações de saúde pelos sistemas de saúde podem se apresentar em um contínuo que vai desde a fragmentação até a integração. Por isso, pode-se falar de duas formas polares de organização dos sistemas de saúde: os sistemas fragmentados de saúde e os sistemas integrados de saúde ou as redes de atenção à saúde.

## **5.1 OS SISTEMAS FRAGMENTADOS DE SAÚDE**

Os sistemas fragmentados de saúde são aqueles que se organizam por meio de um conjunto de pontos de atenção à saúde, isolados e incomunicados uns dos outros, e que, por consequência, são incapazes de prestar atenção contínua à população. Em geral, não há população adscrita de responsabilização. Neles, a atenção primária à saúde (APS) não se comunica fluidamente com a atenção secundária e, esses dois níveis, também não se articulam com a atenção terciária, nem com os sistemas de apoio, nem com os sistemas logísticos (MENDES, 2011).

Nos sistemas fragmentados, vige uma visão de estrutura hierárquica, definida por níveis de “complexidades” crescentes, e com relações de ordem e graus de importância entre os diferentes níveis, o que caracteriza uma hierarquia. Tal visão apresenta sérios problemas teóricos e operacionais, pois se fundamenta em um conceito de complexidade equivocado, ao estabelecer que a APS é menos complexa que a atenção nos níveis secundário e terciário. Esse conceito distorcido de complexidade leva, consciente ou inconscientemente, a uma banalização da atenção primária e a uma sobrevalorização, seja material, seja simbólica, das práticas que exigem maior densidade tecnológica e que são exercitadas nos níveis secundário e terciário de atenção à saúde. Isso além de desconstruir um lugar de coordenação dos sistemas de saúde, gerando ineficiência e inefetividade.

Os sistemas fragmentados de saúde são fortemente hegemônicos no panorama da saúde internacional. Eles constituem as respostas sociais formuladas no século passado, principalmente na sua primeira metade, para o enfrentamento de situações de saúde marcadas pelo predomínio relativo de doenças infecciosas e pelas condições agudas decorrentes das agudizações de condições crônicas e que opera por meio de um modelo de atenção à saúde reativo, episódico e descoordenado.

Entretanto, o modelo de atenção praticado pelos sistemas fragmentados não dá conta de enfrentar, com sucesso, as condições crônicas que se tornaram fortemente predominantes. O fracasso das respostas sociais às condições crônicas por um sistema reativo, episódico e fragmentado é, portanto, universal e deve ser enfrentado por mudanças profundas. Há de se reconhecer, no entanto, que os sistemas de atenção à saúde são muito resistentes às mudanças, mas a situação é muito séria e

clama por mudanças profundas e urgentes (SINGH, 2008). O preço de não mudar será muito alto, seja econômica, seja sanitariamente.

## **5.2 AS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

Os resultados sanitários e econômicos insatisfatórios dos sistemas fragmentados vigentes, como formas de respostas sociais a situações de saúde com predomínio de condições crônicas, têm levado à proposição de formas alternativas de organização sanitária - sistemas integrados de saúde ou redes de atenção à saúde (RAS).

A implantação de redes de atenção propiciará um formato organizacional que permita a superação da atenção episódica, reativa e fragmentada por uma atenção contínua, proativa e integrada, compatível com o manejo adequado das condições agudas e crônicas. Isso ocorre porque a concepção de redes de atenção à saúde acolhe e redefine os novos modelos de atenção à saúde que estão sendo experimentados e que têm se mostrado efetivos e eficientes no controle das condições crônicas.

As RAS são arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2010). As redes de atenção são, portanto, organizações poliárquicas de conjuntos de serviços de saúde, vinculados entre si por uma missão única, por objetivos comuns e por uma ação cooperativa e interdependente, que permitem ofertar uma atenção contínua e integral a determinada população, coordenada pela APS – prestada no tempo certo, no lugar certo, com o custo certo, com a qualidade certa, de forma humanizada e segura e com equidade, com responsabilidades sanitária e econômica pela população adscrita e gerando valor para essa população (MENDES, 2011).

Os objetivos das RAS são melhorar a qualidade da atenção, a qualidade de vida das pessoas usuárias, os resultados sanitários do sistema de atenção à saúde, a eficiência na utilização dos recursos e a equidade em saúde (ROSEN e HAM, 2009).

Nas RAS, a concepção de hierarquia é substituída pela de poliarquia e o sistema organiza-se sob a forma de uma rede horizontal de atenção à saúde. Assim, nessas redes não há uma hierarquia entre os diferentes pontos de atenção à saúde, a atenção primária à saúde e os sistemas de apoio, mas a conformação de uma rede horizontal de pontos de atenção de distintas densidades tecnológicas, a atenção primária à saúde e seus sistemas de apoio, sem ordem e sem grau de importância entre eles. Todos os componentes das RAS são igualmente importantes para que se cumpram os objetivos dessas redes; apenas se diferenciam pelas respectivas densidades tecnológicas que os caracterizam.

Uma extensa revisão bibliográfica sobre as RAS, abrangendo centenas de trabalhos realizados no Canadá, nos Estados Unidos, na Europa e na América Latina, mostrou evidências de que as RAS melhoram os resultados clínicos, sanitários e econômicos dos sistemas de saúde (MENDES, 2007).

No Brasil, a concepção de redes de atenção à saúde vem sendo discutida há algum tempo, mas foi incorporada oficialmente ao SUS, recentemente, por meio de dois instrumentos jurídicos. A Portaria n. 4.279, de 30 de dezembro de 2010, que estabelece diretrizes para a organização das redes de atenção à saúde no âmbito do SUS (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2010) e o Decreto n. 7.508, de 28 de junho de 2011, que regulamenta a Lei n. 8.080/1990 (GOVERNO FEDERAL, 2011).

### 5.3 OS FUNDAMENTOS DAS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE<sup>3</sup>

Os fundamentos são os alicerces que formam e sustentam a base teórica das redes de atenção, sendo imprescindíveis para sua adequada implantação. De acordo com Mendes (2012), para serem efetivadas de forma eficiente e com qualidade, as RAS precisam ser estruturadas segundo os seguintes fundamentos:

- a) Economia de escala: a concentração de serviços em determinado local racionaliza os custos e otimiza resultados quando os insumos tecnológicos ou humanos relativos a estes serviços inviabilizam sua instalação em cada município isoladamente. Na prática, os serviços de menor densidade tecnológica, como as unidades básicas de saúde (UBS), são ofertados de forma dispersa, uma vez que se beneficiam menos da economia de escala. Por outro lado, os serviços com maior densidade tecnológica, que se beneficiam mais da economia de escala, tendem a ser mais concentrados. Por exemplo, um hospital regional localizado em um município de maior porte que atenda a um conjunto de pequenos municípios da região.
- b) Suficiência e qualidade: são fundamentos ligados à prestação dos serviços de saúde, em quantidade e qualidade mínimas, e se referem tanto aos processos como aos resultados. O objetivo é proporcionar o adequado manejo das condições de saúde identificadas em nível local, ou seja, os recursos financeiros, humanos e tecnológicos devem estar presentes em quantidade suficiente para atender à determinada demanda e expectativa da população, e a qualidade destes serviços deve atingir os níveis e parâmetros preconizados pelo Ministério da Saúde.
- c) Acesso: está relacionada à ausência de barreiras no momento em que o usuário 'entra' no sistema e quando se faz necessária a continuidade da atenção. As barreiras podem englobar várias dimensões, como acessibilidade geográfica, disponibilidade de serviços e/ou profissionais, grau de acolhimento e

---

<sup>3</sup> Texto extraído e adaptado do Curso de Autoaprendizado *Redes de Atenção à Saúde no Sistema Único de Saúde*, realizado pelo Ministério da Saúde - Coordenação Geral de Alimentação e Nutrição (CGAN), Organização Panamericana da Saúde (OPAS), Observatório de Políticas de Segurança Alimentar e Nutrição (OPSAN) e Universidade de Brasília (UnB), em 2012.



vínculo, condição socioeconômica do usuário. Logo, é preciso que os serviços de saúde sejam de fácil acesso, de qualidade e em quantidade suficiente.

d) Disponibilidade de recursos: engloba recursos físicos, financeiros, humanos e tecnológicos. Ter recursos é tão importante quanto sua alocação mais custo-efetiva, e sua disponibilidade é o que determinará o seu grau de concentração de maneira direta. Assim, quanto mais escasso o recurso, mais deve ser concentrado; quanto mais disponível, mais deve ser disperso na RAS. Exemplo: um neurocirurgião pediatra ou um tomógrafo, que são recursos escassos – seja pelo alto valor de aquisição ou por serem menos numerosos – devem estar concentrados. Ao contrário, um agente comunitário de saúde ou um aparelho de aferir pressão arterial (esfigmomanômetro) são recursos amplamente disponíveis, e por esta razão devem estar dispersos na rede de atenção.

e) Integração vertical: é a articulação de serviços de diferentes níveis de atenção, de qualquer ente federativo (municipal, estadual e federal), com fins lucrativos ou não, por meio de gestão única. O objetivo é agregar valor aos serviços, ou seja, tornar o serviço integrado e integral do ponto de vista da atenção e das tecnologias disponíveis, concretizando um dos objetivos centrais do SUS. Exemplo: a UBS A encaminha um paciente diabético para o Ambulatório de Especialidade B, que por sua vez resolve indicá-lo para terapia renal em um hospital C privado vinculado ao SUS, que é o único no município que dispõe de tecnologia adequada. Toda essa integração vertical é feita mediante gestão municipal.

f) Integração horizontal: é a junção de serviços semelhantes ou iguais para que os custos médios de longo prazo dos serviços diminuam com o aumento do volume das atividades oferecidas. Exemplo: O hospital A uniu-se ao hospital B (fusão ou aliança) para aumentar produtividade, o que ocorrerá ou pelo aumento do número de leitos ou pela coordenação dos serviços oferecidos, de modo a eliminar a concorrência entre eles.

## **5.4 OS ELEMENTOS CONSTITUTIVOS DAS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

As RAS constituem-se de três elementos fundamentais: a população, a estrutura operacional e os modelos de atenção à saúde (MINISTÉRIO DA SAÚDE, 2010).

### **5.4.1 A população das Redes de Atenção à Saúde**

O primeiro elemento das RAS, e sua razão de ser, é uma população, colocada sob sua responsabilidade sanitária e econômica. É isso que marca a atenção à saúde com base na população, uma característica essencial dessas redes.

Na normativa do SUS, a população deve ser organizada por regiões de saúde que conformam diferentes territórios sanitários: o território área de abrangência a uma equipe de atenção primária à saúde, o território municipal, o território regional ou microrregional, o território macrorregional e o território estadual. Esses diferentes espaços de territorialização, construídos a partir da vinculação de uma população a uma equipe de APS, demarcam as possibilidades de estruturar redes de atenção à saúde segundo os critérios de economias de escala e escopo, disponibilidade de recursos e garantia de acesso (MENDES, 2011).

A população de responsabilidade das RAS, no sistema público brasileiro, vive em territórios sanitários singulares, idealmente organiza-se socialmente em famílias e é cadastrada e registrada em subpopulações por riscos socio sanitários. Assim, a população total de responsabilidade de uma RAS deve ser totalmente conhecida e registrada em sistemas de informação potentes. Não basta, contudo, o conhecimento da população total: ela deve ser segmentada, subdividida em subpopulações por fatores de riscos e estratificada por riscos em relação às condições de saúde estabelecidas.

Na concepção da RAS, cabe à APS a responsabilidade de articular-se, intimamente, com a população, o que implica não ser possível falar-se de uma função coordenadora dessas redes ou em gestão de base populacional se não se der, nesse nível micro do sistema, todo o processo de conhecimento e relacionamento íntimo da equipe de saúde com a população adscrita, estratificada em subpopulações e organizada em grupos familiares.

O conhecimento profundo da população usuária de um sistema de saúde é o elemento básico que torna possível romper com a gestão baseada na oferta, característica dos sistemas fragmentados, e instituir a gestão com base nas necessidades de saúde da população, ou gestão de base populacional, elemento essencial das redes de atenção à saúde.

A gestão de base populacional é a habilidade de um sistema em estabelecer as necessidades de saúde de uma população específica, segundo os riscos, de implementar e monitorar as intervenções sanitárias relativas a essa população e de prover o cuidado para as pessoas no contexto de sua cultura e de suas necessidades e preferências (TUFTS MANAGED CARE INSTITUTE, 2000).

#### **5.4.2 A estrutura operacional das Redes de Atenção à Saúde**

O segundo elemento constitutivo é a estrutura operacional constituída pelos nós das RAS e pelas ligações materiais e imateriais que comunicam esses diferentes nós.

A estrutura operacional das RAS compõe-se de cinco componentes: o centro de comunicação, a APS; os pontos de atenção à saúde secundários e terciários; os sistemas de apoio (sistemas de apoio diagnóstico e terapêutico, sistemas de assistência farmacêutica, sistemas de teleassistência e sistemas

de informação em saúde); os sistemas logísticos (registro eletrônico em saúde, sistemas de acesso regulado à atenção e sistemas de transporte em saúde); e o sistema de governança.

No Brasil, há uma clara opção pela construção de redes temáticas de atenção à saúde, como as redes de atenção às mulheres e às crianças, às doenças cardiovasculares, às doenças renais crônicas e ao diabetes, às doenças oncológicas e outras. Entretanto, nessas redes os pontos de atenção secundários e terciários são os únicos componentes temáticos, em razão da divisão técnica do trabalho que exige, nesses pontos, a especialização. Todos os demais componentes (APS, sistemas de apoio, sistemas logísticos e sistema de governança) são transversais a todas as redes temáticas, sendo, portanto, comuns a todas elas.

### **5.4.3 Os Modelos de Atenção à Saúde**

Os modelos de atenção à saúde são sistemas lógicos que organizam o funcionamento das RAS, articulando, de forma singular, as relações entre os componentes da rede e as intervenções sanitárias, definido em razão da visão prevalente da saúde, das situações demográfica e epidemiológica e dos determinantes sociais da saúde, vigentes em determinado tempo e em determinada sociedade (MENDES, 2011).

São diferenciados por modelos de atenção aos eventos agudos e modelos de atenção às condições crônicas. Os primeiros prestam-se à organização das respostas dos sistemas de atenção à saúde às condições agudas e às agudizações das condições crônicas. Já os modelos de atenção às condições crônicas são modelos muito mais complexos destinados a responder socialmente às condições crônicas não agudizadas.

## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

Quando se opera com o conceito de RAS, há mudanças significativas nos sistemas de atenção à saúde. Com a superação da fragmentação e a instituição de redes de atenção, os diferentes componentes dos sistemas de atenção transformam-se qualitativamente. Assim, a atenção primária à saúde, a atenção ambulatorial especializada e a atenção hospitalar nas RAS são diferentes daquelas praticadas nos sistemas fragmentados.

A diferença fundamental está no fato de que, nas redes de atenção, há comunicação e interdependência entre os diversos componentes e há coordenação exercitada pela APS. Disso decorre o fato, por exemplo, de que a organização da atenção ambulatorial especializada não pode ser feita de

forma independente, como nos sistemas fragmentados, mas de forma coordenada entre os cuidados especializados e a atenção primária.

Nesse sentido, a Planificação da Atenção à Saúde, enquanto instrumento de gestão e organização da atenção primária à saúde e da atenção ambulatorial especializada nas redes de atenção, pretende desenvolver a competência das equipes para o planejamento e organização da atenção à saúde com foco nas necessidades dos usuários sob a sua responsabilidade, baseando-se em diretrizes clínicas, e de acordo com o Modelo de Atenção às Condições Crônicas.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BRITO, F. A transição demográfica no Brasil: as possibilidades e o desafio para a economia e a sociedade. Belo Horizonte: Cedeplar/UFMG (Texto para Discussão n. 318), 2007.
- CONASS. CONASS Debate – A crise contemporânea dos modelos de atenção à saúde. Brasília: CONASS, 2014. 171 p.
- FRENK, J. Bridging the divide: comprehensive reform to improve health in Mexico. Nairobi: Commission on Social Determinants of Health, 2006.
- FRENK, J. *et al.* La transición epidemiológica en América Latina. Boletín de la Oficina Sanitaria Pan-Americana, n. 111, p. 458-496, 1991.
- FRIEDMAN, N. M. *et al.* Management of diabetes mellitus in the Lovelace Health Systems' Episodes of care program. *Effective Clin. Pract.*, n. 1, p. 5-11, 1998.
- GOVERNO FEDERAL. Decreto n. 7.508, de 28 de junho de 2011.
- GRAY, M. Evidence-based-healthcare and public health: how to make decisions about health services and public health. Third Edition, Edinburgh: Churchill Livingstone Elsevier, 2009.
- MALTA, D. C. Panorama atual das doenças crônicas no Brasil. Brasília: SVS/Ministério da Saúde, 2011.
- MARMOR, M. Health in an unequal world. *Lancet*, n. 368, p. 2081-2094, 2006.
- MENDES, E. V. Uma agenda para a saúde. 2. ed., São Paulo: Hucitec, 1999.
- \_\_\_\_\_. Os sistemas de serviços de saúde: o que os gestores deveriam saber sobre essas organizações complexas. Fortaleza: Escola de Saúde Pública do Ceará, 2002.
- \_\_\_\_\_. Revisão bibliográfica sobre redes de atenção à saúde. Belo Horizonte: Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais, 2007.
- \_\_\_\_\_. As redes de atenção à saúde. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2011.
- \_\_\_\_\_. O cuidado das condições crônicas na atenção primária à saúde: o imperativo da consolidação da estratégia da saúde da família. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2012.
- MINISTÉRIO DA SAÚDE. Portaria n. 4.279, de 30 de dezembro de 2010.
- \_\_\_\_\_. Vigitel Brasil 2012: vigilância de fatores de risco e proteção para doenças crônicas por inquérito telefônico. Brasília: Secretaria de Vigilância em Saúde/Ministério da Saúde, 2013.
- \_\_\_\_\_. Curso de Autoaprendizado em Redes de Atenção à Saúde no Sistema Único de Saúde. Brasília, 2012. 81p.
- OMRAN, A. R. The epidemiologic transition: a theory of the epidemiology of population change. *Milbank Mem. Fund.*, n. 49, p. 509-583, 1971.
- ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. Cuidados inovadores para condições crônicas: componentes estruturais de ação. Brasília: Organização Mundial da Saúde, 2003.
- PORTER, M. e TEISBERG, E. O. Repensando a saúde: estratégias para melhorar a qualidade e reduzir os custos. Porto Alegre: Bookman Companhia Editora, 2007.
- ROSEN, R. e HAM, C. Atención integrada: enseñanzas de evidencia y experiencia, informe del Seminario Anual de Salud 2008, Sir Roger Bannister. *Revista de Innovación Sanitaria y Atención Integrada*, v. 1, ISS. 2, article 2, 2009.

SINGH, D. How can chronic disease management programmes operate across care settings and providers? Copenhagen: Regional Office for Europe of the World Health Organization, European Observatory on Health Systems and Policies, 2008.

TUFTS MANAGED CARE INSTITUTE. Population-based health care: definitions and applications. 2000. Disponível em: <[http://www.thci.org/downloads/topic11\\_00.pdf](http://www.thci.org/downloads/topic11_00.pdf)>.

---

Passo 5 – Após a leitura, o grupo deve retomar os questionamentos propostos no Passo 3.

Passo 6 - Ao final, o relator deverá sistematizar a discussão do grupo e elaborar a síntese da pergunta-chave: “Por que organizar o sistema de saúde em Redes de Atenção?” para apresentação em plenário.

### **ATIVIDADE 5 – PLENÁRIO DO TRABALHO EM GRUPO: POR QUE ORGANIZAR O SISTEMA DE SAÚDE EM REDES DE ATENÇÃO?**



30 minutos

#### **DESCRIÇÃO:**

Cada grupo terá um tempo determinado para apresentação da síntese elaborada a partir das questões propostas e da pergunta-chave do trabalho em grupo. O coordenador do plenário conduzirá a discussão e a sistematização da questão em estudo.

## **TARDE**

---

### **ATIVIDADE 6 - TRABALHO EM GRUPO COM PLENÁRIO INTERNO: ANALISANDO O PERCURSO DE UMA GESTANTE NA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE**



2 horas

#### **DESCRIÇÃO:**

Passo 1 - Nesta atividade, a turma continuará dividida em grupos de trabalho, conforme a atividade anterior. Antes de dar início à leitura, cada grupo deve eleger um novo coordenador e um novo relator para a atividade, desde que sejam pessoas que ainda não tenham exercido essas funções. Registre aqui o nome das pessoas eleitas para coordenador(a):\_\_\_\_\_ e relator(a):\_\_\_\_\_.

Passo 2 – Nessa oficina, vocês acompanharão o caso de Ana, uma gestante que percorreu a estrutura de serviços do município de Boa Esperança, passando por vários pontos de atenção à saúde até que sua condição de saúde tivesse o desfecho esperado. O intuito é que todos reflitam sobre o funcionamento do sistema quando este se encontra integrado em redes de atenção.

Passo 3 – Leiam a seguir o caso da nossa gestante, atentando-se para a recomendação de leitura paragrafada e circular.

### O caso de Ana<sup>4</sup>



Ana é uma mulher de 26 anos, que acabou de descobrir que está grávida de seu primeiro filho. Estudou até o 1º ano do segundo grau, e hoje trabalha como manicure de um salão de beleza perto de sua casa. Ana reside no Bairro Felicidade, localizado no município de Boa Esperança, que possui 100 mil habitantes. Com ela moram o marido (32 anos, servente de construção civil, ensino primário incompleto), o enteado (16

anos, estudante, dependente químico) e a enteada (8 anos, estudante). A renda familiar é de pouco mais de um salário mínimo, e a família é titular de direito do Programa Bolsa Família (PBF).

Quando descobriu a gravidez, Ana ficou preocupada, pois a situação financeira da família está difícil e ela não planejou ter um filho agora. Apesar de todas as preocupações, Ana contou ao marido a novidade e manteve a mesma rotina familiar e de trabalho.

<sup>4</sup> Caso adaptado da apostila do “Curso de autoaprendizado sobre Redes de Atenção à Saúde no Sistema Único de Saúde”, ofertado pela Redenutri em 2012.

Um belo dia, ainda no mesmo mês que descobriu a gravidez, recebeu a visita de uma agente comunitária de saúde (ACS) em seu domicílio, um pouco antes de sair para trabalhar. Ela estava ali para cadastrar a família de Ana. A ACS indagou-a sobre vários aspectos e quando Ana informou que estava grávida, imediatamente a ACS fez as orientações iniciais sobre os cuidados com sua saúde durante a gestação, e deu a ela um encaminhamento para que iniciasse o seu pré-natal junto à Equipe de Saúde da Família. Além disso, orientou que ela buscasse informações sobre o Benefício Variável à Gestante, já que é titular de direito do PBF. No dia da consulta, Ana foi à Unidade Básica de Saúde (UBS) em que foi cadastrada, bem próxima da sua casa. Chegando à UBS, foi acolhida pelo técnico de enfermagem, que explicou como seria o atendimento durante a gravidez, fez aferição do seu peso, altura, pressão arterial e verificou o cartão de vacinação. Também a convidou a participar dos grupos educativos sobre cuidados durante a gestação (planejamento familiar, alimentação saudável, aleitamento materno e cuidados gerais), agendando em seu cartão de identificação do usuário os dias em que eles ocorreriam, para que ela pudesse lembrar.

Após este acolhimento, Ana aguardou a consulta com o médico. Para sua surpresa, antes que o médico a atendesse foi a enfermeira da equipe que conversou com ela sobre suas condições e hábitos de vida (práticas alimentares e de atividades física, tabagismo, situação econômica e social, data da última menstruação etc.), expectativas com relação à gravidez e acompanhamento pré-natal. A enfermeira calculou a idade gestacional de Ana, seu Índice de Massa Corporal, programou o ganho de peso para a gestação e a estratificou como gestante de risco habitual. As informações coletadas sobre peso, altura e consumo alimentar foram registradas nos protocolos do Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN) para posterior inclusão no sistema informatizado. Assim que esta conversa acabou, já era sua vez, e o médico pôde finalmente atendê-la. Foi diagnosticado que Ana estava com sete semanas de gestação, e que estava tudo bem com seu bebê. Enquanto examinava Ana, o médico foi preenchendo o prontuário da paciente com todos os dados que ia constatando. Ao fim, marcou o retorno da paciente para 30 dias, e prescreveu suplemento de ácido fólico para ela, de forma a prevenir má formação de fechamento de tubo neural no bebê.

Após estes atendimentos, Ana começou a seguir à risca as orientações de todos os profissionais: participava dos grupos educativos, retornava à UBS para consulta, ora com a enfermeira, ora com o médico. Enquanto isso, a ACS continuou a visitá-la em sua casa, para

averiguar o andamento da gestação. Certa vez, em uma das reuniões, participaram da atividade uma nutricionista, uma psicóloga e um assistente social, que faziam parte da equipe do Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF). Eram profissionais que ela ainda não tinha tido a oportunidade de conhecer.

Estava tudo transcorrendo bem, mas quando Ana completou 25 semanas de gestação, queixou-se de um mal estar geral e repentinamente desmaiou enquanto trabalhava. Suas colegas de trabalho imediatamente ligaram para o SAMU. Quando a ambulância chegou, a equipe verificou seus sinais vitais e imediatamente a levou para o Hospital da Cidade, localizado em outro bairro, no Bairro Simplicidade.

No hospital, Ana foi recebida pela equipe de triagem, que a classificou como risco amarelo, e quase que imediatamente ela foi atendida pela equipe de plantão da Ginecologia.

Após os exames de sangue, aferições de pressão, glicemia e ultrassonografia, constatou-se que Ana havia desenvolvido diabetes gestacional, pois sua glicemia capilar indicava 460mg de glicose por decilitro de sangue. A equipe, que contava com a presença de médicos, enfermeiros e nutricionista, com base na diretriz clínica de atenção à saúde da gestante, procedeu à reestratificação de Ana, considerada agora de alto risco. Diante da situação, foi elaborado coletivamente um projeto terapêutico para restabelecimento da sua saúde.

Depois do atendimento, Ana recebeu alta, com orientações dietéticas, kit para aferição da glicemia em casa, segundo esquema definido pela equipe, e com um encaminhamento para a equipe responsável pela atenção de gestantes de alto risco no Ambulatório de Especialidades, que contava com obstetras, ginecologistas, enfermeiros, nutricionistas, endocrinologistas, dentre outros. Ana voltou para casa em uma ambulância e dormiu uma boa noite de sono, aliviada.

Nos dias que se seguiram, continuou a participar das reuniões educativas; retornou às consultas mensais do médico e da enfermeira da UBS, só que dessa vez foi recomendada a suplementação preventiva para anemia ferropriva (sulfato ferroso e ácido fólico); continuou recebendo as visitas da ACS, que levou também os profissionais do NASF (nutricionista, psicólogo e assistente social); e teve a primeira consulta com a equipe do Ambulatório de Especialidades. Lá, além de passar por um atendimento contínuo com a equipe, foi encaminhada para o grupo educativo para diabéticos, que também ocorria mensalmente. Com



este grupo educativo, Ana reforçou o que já havia aprendido no grupo de gestantes sobre alimentação saudável e amamentação.

Com tantos procedimentos e atendimentos, Ana começou a ficar apreensiva e confusa com seu estado de saúde e sobre o bom andamento da gestação. Comentou esta situação com a assistente social e com a psicóloga, que a tranquilizaram e orientaram sobre como ter mais informações sobre sua saúde e a de seu filho. Ela foi orientada a pedir mais explicações aos profissionais, a solicitar informações de seu prontuário e que tudo fosse registrado em cada atendimento.

De consulta em consulta e de grupo em grupo, Ana conseguiu entender como tudo funcionava e passou a cuidar de si mesma. Assim, conseguiu manter-se estável até o dia do parto, que foi normal e a termo.

O parto ocorreu na maternidade de alto risco, indicada pela equipe. Houve algumas complicações esperadas e o bebê permaneceu na UTI neonatal por três dias devido ao sofrimento fetal, mas logo teve alta.

Enquanto aguardava a recuperação de seu bebê no hospital, Ana recebeu a visita da equipe do Banco de Leite Humano, que relembrou a importância do aleitamento materno e a orientou a doar o leite materno excedente. Ao sair do hospital, Ana tinha nas mãos o encaminhamento para que o crescimento e desenvolvimento de seu filho fossem acompanhados pela equipe da UBS.

João, hoje aos quatro meses de idade, vende saúde e sorriso largo para quem quiser, e é amamentado exclusivamente no seio da mãe. Ana continuou com sua rotina de consultas e no grupo educativo de diabetes, para certificar-se de que realmente era apenas diabetes gestacional. Parou de tomar os suplementos há pouco tempo, e conseguiu perder de forma saudável – conforme orientado pelo nutricionista - 80% do peso que adquiriu na gestação.

Além disso, em decorrência das orientações dadas pela equipe da UBS, Ana já está recebendo o Benefício Variável à Nutriz do PBF há quatro meses.

Depois de toda essa história de apreensões e sucesso, Ana também decidiu lutar em defesa de um SUS mais acessível, com mais qualidade e mais eficiente. Assim, passou a participar das reuniões ordinárias do Conselho Local de Saúde de seu bairro, cujas deliberações – em conjunto com outras dos demais conselhos - eram discutidas em plenário do Conselho Municipal de Saúde. Além disso, passou a se informar mais sobre a saúde de sua comunidade.

Passo 4 - Realizada a leitura, façam a discussão do caso, conforme as questões a seguir:

a) O que mais chamou a atenção do grupo em relação ao caso de Ana?

---

---

---

b) Quais as similaridades e discrepâncias da história de Ana com a realidade vivenciada pelas gestantes em seu município?

---

---

---

c) Quais as potencialidades e fragilidades do sistema de saúde que atendeu Ana?

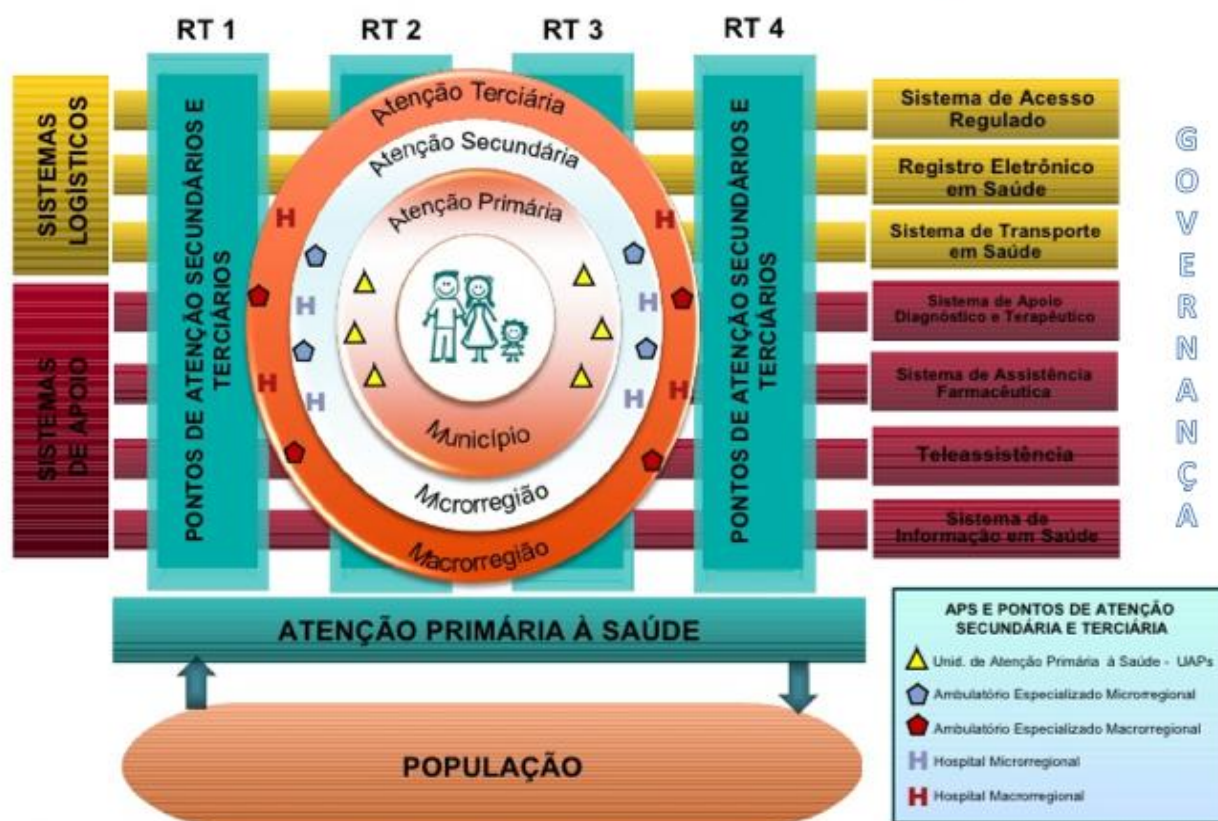
---

---

---

Passo 5 – De acordo com o texto de apoio da atividade 4, a estrutura operacional das Redes de Atenção se expressa materialmente em cinco componentes. Veja a seguir a figura representativa da estrutura operacional das Redes de Atenção:

## A ESTRUTURA OPERACIONAL DAS REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE



FONTE: MENDES (2011)

Passo 6 - A história de Ana possui em seu texto os elementos constitutivos, os atributos e os fundamentos de uma Rede de Atenção à Saúde, aplicados na situação específica da Rede Cegonha. Com base nos termos extraídos do caso de Ana, elencados sob o item (a), preencha a matriz (b) com os componentes das Redes de Atenção<sup>5</sup>.

### (a) Termos

Bairro Felicidade	Domicílio	UTI Neonatal
Bairro Simplicidade	Unidade Básica de Saúde	Programa de Suplementação de Ferro e Vitamina A
Município	Ambulatório de Especialidades	Maternidade de Alto Risco

<sup>5</sup> Atividade pedagógica adaptada da apostila do “Curso de autoaprendizado sobre Redes de Atenção à Saúde no Sistema Único de Saúde”, ofertado pela Redenutri em 2012.

Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional	Prontuário	Sistema de Informação para a Atenção Básica
SAMU	Exames sanguíneos	Hospital

**(b) Matriz**

<b>Nível de atenção</b>	<b>Ponto de atenção</b>	<b>Território sanitário</b>	<b>Sistema de apoio</b>	<b>Sistema logístico</b>
Terciário				
Secundário				
Primário				




---



---

## **ENTENDENDO MELHOR!**

O exercício que o grupo fará nesse passo corresponde à modelagem da rede de atenção à saúde materno-infantil, que estabelece, no âmbito de cada território, os pontos de atenção nos três níveis necessários para prestar atendimento à gestante e à criança até dois anos de idade, correlacionando-os com os territórios sanitários. Acrescentou-se ao exercício a identificação dos sistemas logísticos e de apoio para melhor entendimento da estrutura operacional das Redes de Atenção.

Passo 7 - A partir da identificação dos pontos de atenção onde Ana e seu filho foram atendidos, e do nível onde se encontram, o grupo fará agora a definição das competências de cada local, conforme se apresentam no caso. Para tanto, utilize a matriz (c) e a seguinte questão norteadora:

*“Que tipo de atendimento/serviço foi prestado à Ana e a seu filho em cada ponto de atenção, de acordo com o relato do caso?”.*

Veja um exemplo em relação ao domicílio, ponto de atenção que fica no município.

<b>MODELAGEM DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO-INFANTIL</b>		
<b>Território</b>	<b>Ponto de Atenção</b>	<b>Atendimento/serviço ofertado (caso)</b>

Município	Domicílio	Ex.: Visita domiciliar: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cadastro da família de Ana.</li> <li>▪ Identificação precoce da gestação de Ana.</li> <li>▪ ...</li> </ul>
Região de Saúde		
Macrorregião		

Passo 8 – Após a realização do passo 7, consulte a listagem de competências de cada ponto de atenção (em anexo) e façam uma comparação com o que foi discutido.

Passo 9 - Os facilitadores farão o fechamento da atividade em plenário interno, sistematizando os produtos do trabalho em grupo.



### **PARA SABER MAIS!**

A modelagem das Redes de Atenção é realizada a partir de protocolos clínicos, que dimensionam a população-alvo por estrato de risco, utilizando parâmetros demográficos e

epidemiológicos. Os protocolos também contêm as planilhas de programação, que discriminam os resultados esperados, as principais atividades a serem operacionalizadas e os parâmetros para dimensionar a necessidade de atendimento nos pontos de atenção. Para entender mais, estude a modelagem da Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil, que consta no anexo do guia.

## **ATIVIDADE 7 - EXPOSIÇÃO DIALOGADA: REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE: CONCEITO, FUNDAMENTOS E ELEMENTOS CONSTITUTIVOS**



45 minutos

### **DESCRIÇÃO:**

Será realizada uma breve retrospectiva de todas as temáticas estudadas até o momento, no intuito de esclarecer as dúvidas sobre a base teórico-conceitual das Redes de Atenção à Saúde.

## **6 ORIENTAÇÕES PARA O PERÍODO DE DISPERSÃO**



A dispersão é o momento em que os participantes retornam às atividades nos territórios por um período de 30 a 40 dias até a realização da próxima oficina. Nesse intervalo, as equipes aprofundarão a discussão dos temas abordados com o apoio da tutoria.

Cada oficina estabelece produtos a serem desenvolvidos no período de dispersão, que decorrem da aplicação prática da teoria apreendida e que se somam às atividades de tutoria nos territórios.

Com o intuito de compreender os fundamentos que dão base à construção das Redes de Atenção à Saúde, esta oficina abordou algumas estratégias, que propiciaram o exercício inicial da modelagem da Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil.

Considerando a necessidade de cada equipe olhar para o seu território de atuação, seja na Atenção Primária ou na Atenção Ambulatorial Especializada, os produtos a serem desenvolvidos na dispersão são:

a) Atenção Primária à Saúde

- Desenho do percurso real das gestantes do território.
- Análise do percurso real das gestantes a partir das diretrizes da Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil.
- Modelagem e programação da Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil.
- Dimensionamento da população a ser encaminhada para a Atenção Ambulatorial Especializada na Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil (estimativa baseada em parâmetros clínicos dos usuários de alto e muito alto risco da linha de cuidado supracitada).

b) Atenção Ambulatorial Especializada

- Desenho do percurso real das gestantes acompanhadas na Atenção Ambulatorial Especializada.
- Análise do percurso real das gestantes a partir das diretrizes da Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil.
- Dimensionamento da população a ser acompanhada pela Atenção Ambulatorial Especializada na Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil (estimativa baseada em parâmetros clínicos dos usuários de alto e muito alto risco da linha de cuidado supracitada).
- Análise da capacidade instalada da Atenção Ambulatorial Especializada para acompanhamento da população da Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil.

Para a realização dos produtos, faz-se necessária conhecer e utilizar as Diretrizes Clínicas e parametrizações adotadas no Estado para a Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil.

Antes da realização da próxima oficina, as equipes devem entregar ao Tutor um relatório sobre os produtos e preparar uma apresentação para socialização do trabalho com os demais colegas da Planificação da Atenção à Saúde.

## 7 AVALIAÇÃO DA OFICINA





É chegada a hora de avaliar a Oficina. É muito importante termos a percepção de cada participante sobre o dia de trabalho. Sua avaliação nos permite garantir a manutenção das boas estratégias e a readequação daquelas que não conseguiram atingir ou atingiram parcialmente os objetivos propostos.

Obrigada por contribuir!



# **INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO**

---

## **PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE**

### **AVALIAÇÃO DA OFICINA 1 - REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE**

#### **1) QUEM ESTÁ AVALIANDO?**

Preencha os itens a seguir sobre você e sua instituição:

Município onde trabalha: \_\_\_\_\_

Função que exerce: \_\_\_\_\_

Formação: \_\_\_\_\_

## 2) COMO ACOLHEMOS VOCÊ?

Avalie os aspectos relacionados à estrutura da Oficina:

Itens	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Recepção				
Acolhimento				
Organização				
Instalações				

## 3) COMO FOI A OFICINA PARA VOCÊ?

Avalie a Oficina, a partir dos seguintes itens:

Itens	Excelente	Bom	Regular	Ruim
Metodologia				
Conteúdo				
Material didático				
Exposições dialogadas				
Trabalhos em Grupo				
Plenários				
Facilitadores				
Carga Horária				

## 4) QUAL O SEU NÍVEL DE APROVEITAMENTO NESSA OFICINA?

Atribua um conceito/nota ao seu aproveitamento:

(1) Ótimo - 8,0 a 10,0      (2) Bom - 6,5 a 7,9      (3) Regular - 5,0 a 6,4      (4) Ruim - 0,0 a 4,9

## 5) COMO VOCÊ AVALIA A IMPORTÂNCIA DA SUA PARTICIPAÇÃO NA PLANIFICAÇÃO DA ATENÇÃO À SAÚDE?

(1) Fundamental                      (2) Importante

(3) Não é importante                  (4) Não tenho elementos suficientes para avaliar

**6) COMPARTILHE CONOSCO A SUA AVALIAÇÃO E NOS AJUDE A MELHORAR NOSSOS ENCONTROS**

Para facilitar, utilize PALAVRAS-CHAVES para responder os itens a seguir:

a) O que NÃO foi BOM?	b) O que FOI BOM?
c) O que PODE MELHORAR?	d) Suas SUGESTÕES?
e) Suas PREOCUPAÇÕES?	

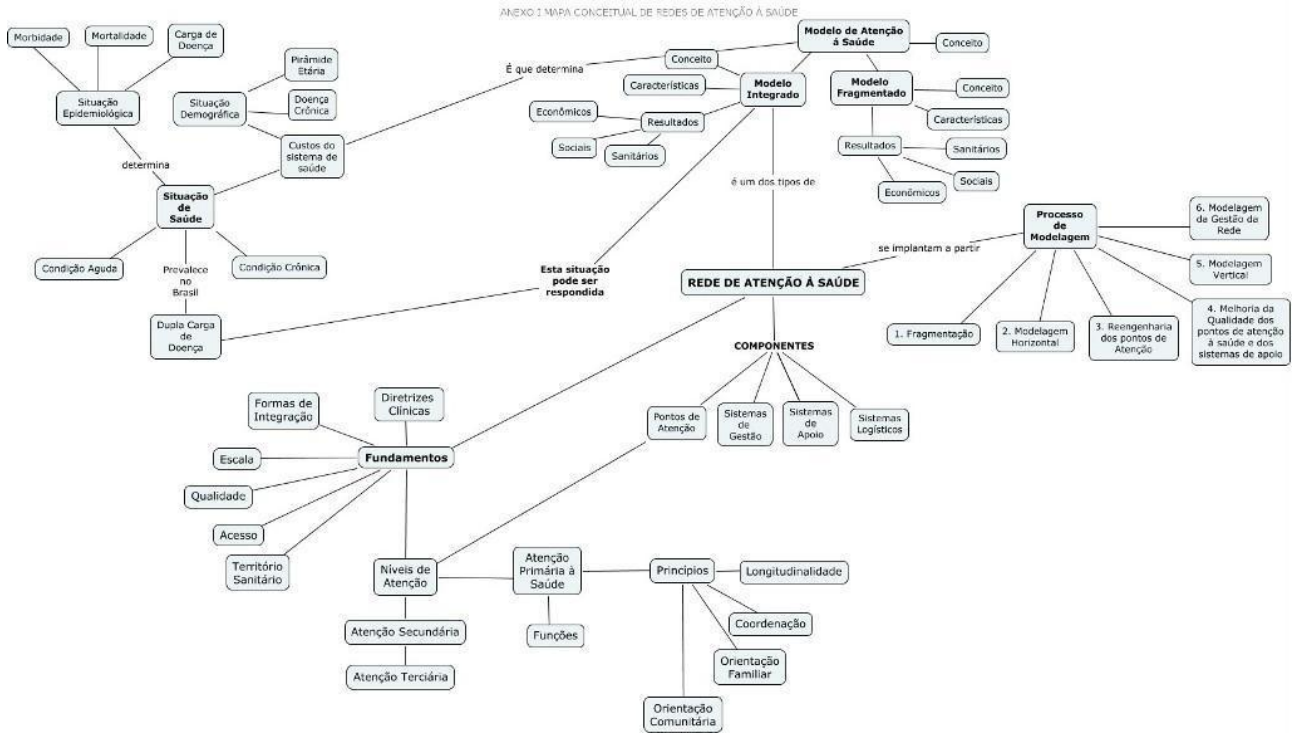
Grato pela sua colaboração!



# **ANEXOS**

---

# ANEXO 1 - MAPA CONCEITUAL DE REDES DE ATENÇÃO À SAÚDE



**ANEXO 2 – MODELAGEM DA REDE DE ATENÇÃO  
À SAÚDE MATERNO-INFANTIL**

Realizada a partir de protocolos clínicos, a modelagem da Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil dimensiona a população-alvo por estrato de risco e estabelece, no âmbito de cada território, os pontos de atenção necessários para prestar atendimento à gestante e à criança até os dois anos de idade.

Na matriz de desenho da Rede de Atenção à Saúde Materno-Infantil são identificados os pontos de atenção à saúde nos três níveis de atenção, correlacionando-os com os territórios sanitários.

**MATRIZ DE DESENHO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO-INFANTIL**

<b>NÍVEL DE ATENÇÃO</b>	<b>PONTO DE ATENÇÃO À SAÚDE</b>	<b>TERRITÓRIO SANITÁRIO</b>
<b>ATENÇÃO TERCIÁRIA À SAÚDE</b>		<b>MACRORREGIÃO</b>
<b>ATENÇÃO SECUNDÁRIA À SAÚDE</b>		<b>REGIÃO DE SAÚDE</b>
<b>ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE</b>		<b>MUNICÍPIO</b>  <b>ÁREA DE ABRANGÊNCIA</b>  <b>MICROÁREA</b>

Após identificação dos pontos de atenção, lista-se as competências de cada um desses pontos na atenção à saúde materno-infantil, conforme o quadro a seguir.

**COMPETÊNCIAS DE CADA PONTO DA REDE DE ATENÇÃO À SAÚDE MATERNO-INFANTIL**

**MATRIZ DE PONTOS DE ATENÇÃO DA REDE MATERNO-INFANTIL**

<b>TERRITÓRIO</b>	<b>PONTO DE ATENÇÃO</b>	<b>COMPETÊNCIA DO PONTO DE ATENÇÃO</b>
<b>MUNICÍPIO</b> <b>Microárea</b>	<b>Domicílio</b>	<b>Visita domiciliar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cadastrar as famílias da microárea.</li><li>• Realizar visita domiciliar para a família – pelo agente comunitário de saúde (ACS) ou demais membros da equipe de saúde.</li><li>• Identificar precocemente as gestantes, puérperas e crianças para acompanhamento pela equipe de saúde.</li><li>• Realizar visita de acompanhamento das gestantes, puérperas e crianças da microárea.</li></ul> <b>Atendimento domiciliar:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar atendimento domiciliar (avaliação, execução de procedimentos, tratamento supervisionado etc.) das gestantes, puérperas e crianças da microárea por profissionais da equipe de saúde.</li></ul>



<p><b>MUNICÍPIO</b> <b>Área de</b> <b>Abrangência</b> <b>das Unidades</b> <b>Básicas de</b> <b>Saúde (UBS)</b></p>	<p><b>UBS</b></p>	<p><b>Pré-natal e puerpério:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Identificar e inscrever as gestantes residentes no território, no pré-natal, preferencialmente no primeiro trimestre de gravidez.</li><li>● Realizar as consultas de pré-natal, conforme o protocolo.</li><li>● Solicitar os exames laboratoriais, conforme o protocolo.</li><li>● Imunizar as gestantes, conforme o protocolo.</li><li>● Estratificar as gestantes por grau de risco, conforme o protocolo.</li><li>● Encaminhar as gestantes de alto risco para o centro de referência microrregional, conforme o protocolo.</li><li>● Monitorar as gestantes de alto risco, conforme o protocolo.</li><li>● Realizar visitas domiciliares para as gestantes.</li><li>● Realizar atividades educativas para a gestante e familiares.</li><li>● Realizar consulta puerperal, conforme protocolo.</li></ul> <p><b>Puericultura:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Realizar visita domiciliar para os RN residentes no território.</li><li>● Inscrever os RN na puericultura.</li><li>● Realizar as consultas para as crianças menores de 1 ano, conforme o protocolo.</li><li>● Estratificar as crianças menores de 1 ano por grau de risco, conforme o protocolo.</li><li>● Imunizar as crianças menores de 1 ano, conforme o protocolo</li><li>● Encaminhar as crianças menores de 1 ano de alto risco para o centro de referência microrregional, conforme o protocolo.</li><li>● Monitorar as crianças menores de 1 ano de alto risco, conforme o protocolo.</li><li>● Realizar visitas domiciliares para as crianças menores de 1 ano.</li><li>● Realizar atividades educativas para os familiares.</li></ul>
--	-------------------	---

<b>REGIÃO DE SAÚDE</b>	<b>Centro de Referência Regional</b>	<p><b>Pré-natal e puerpério de alto risco:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar as consultas de pré-natal de alto risco, conforme o protocolo.</li> <li>• Solicitar os exames laboratoriais para a gestante de alto risco, conforme o protocolo.</li> <li>• Realizar atividades educativas para a gestante de alto risco e familiares.</li> <li>• Realizar consulta puerperal para puérperas de alto risco, conforme protocolo.</li> </ul> <p><b>Interconsulta para crianças de alto risco:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar as consultas para as crianças menores de 1 ano de alto risco, conforme o protocolo.</li> <li>• Realizar atividades educativas para os familiares.</li> </ul>
	<b>Hospital/ Maternidade de Risco Habitual</b>	<p><b>Internamento – gestante de risco habitual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar internamentos para as gestantes de risco habitual que apresentarem intercorrências clínicas e obstétricas.</li> </ul> <p><b>Parto – gestantes de risco habitual:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar parto para as gestantes de risco habitual.</li> </ul> <p><b>Internamento – crianças de baixo risco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar internamentos para as crianças que apresentarem intercorrências clínicas.</li> </ul>
<b>MACRORREGIÃO</b>	<b>Hospital/ Maternidade de Alto Risco</b>	<p><b>Internamento – gestante de alto risco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar internamentos para as gestantes de alto risco que apresentarem intercorrências clínicas e obstétricas.</li> </ul> <p><b>Parto – gestante alto risco:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar parto para as gestantes de alto risco.</li> </ul> <p><b>Internamento – crianças de alto risco</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar internamentos para as crianças de alto risco que apresentarem intercorrências clínicas.</li> </ul>
	<b>Casa da Gestante</b>	<p><b>Atendimento às gestantes de alto risco:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar o monitoramento das gestantes de alto risco que necessitam de observação e medidas de apoio médico e social.</li> </ul>

Os protocolos clínicos também contêm as planilhas de programação, que discriminam os resultados esperados, as principais atividades a serem operacionalizadas e os parâmetros para dimensionar a necessidade de atendimento nos pontos de atenção. Para conhecimento da população-alvo, utilizam-se os parâmetros demográficos e epidemiológicos.

<b>GESTAÇÃO E PUERPÉRIO</b>	
Total de gestantes	110% do nº de nascidos vivos do ano anterior
Gestantes de risco habitual	85% do total de gestantes
Gestantes de alto risco	15% do total de gestantes

<b>CICLO DE VIDA DA CRIANÇA (&lt; 1 ano)</b>	
Total de crianças	100% do total estimado de gestantes
Crianças de risco habitual e médio risco	85% do total de crianças
Crianças de alto risco	15% do total de crianças

A seguir, as planilhas de programação:

#### **PLANILHA DE PROGRAMAÇÃO DA ATENÇÃO À GESTANTE**

<b>RESULTADO ESPERADO</b>	<b>ATIVIDADE</b>	<b>PARÂMETRO</b>	<b>DIMENSIONAMENTO DE NECESSIDADE/ANO</b>
<b>Captação precoce e cobertura de 100% das gestantes no pré-natal do município</b>	Inscrever as gestantes no pré-natal das UBS do município	110% do número de nascidos vivos do ano anterior  100% das gestantes inscritas no pré-natal das UBS, preferencialmente, no 1º trimestre de gestação	

Realizar consultas de pré-natal para as gestantes nas UBS	- 100% das gestantes com, no mínimo, 6 consultas de pré-natal e uma de puerpério nas UBS sendo consultas intercaladas com profissional médico e enfermeiro.	Nº de gestantes x 6 = consultas de pré-natal/gestante, sendo consultas intercaladas com profissional médico e enfermeiro.
	1 consulta no 1º trimestre de gestação	Nº total de gestantes x 1 =
	2 consultas no 2º trimestre de gestação	Nº de gestantes x 2 =
	3 consultas no 3º trimestre de gestação	Nº de gestantes x 3 =
	1 consulta no puerpério (100% das puérperas com no mínimo 1 consulta puerperal nas UBF, preferencialmente até a 1ª semana pós parto).	Nº total de gestantes x 1 =
Realizar exames laboratoriais e outros para as gestantes.	100% das gestantes com exames laboratoriais solicitados na inscrição do pré-natal: teste rápido de gravidez; grupo sanguíneo, fator Rh, hematócrito e hemoglobina, glicemia de jejum, VDRL, urina rotina, urocultura, teste anti-HIV (após aconselhamento e consentimento), HbsAg, sorologia p/ toxoplasmose IgM, proteinúria (dosagem com fita reagente).	Nº de gestantes x 1 = (para cada exame solicitado na inscrição do pré-natal, à exceção da glicemia de jejum, VDRL e urina de rotina, que será = Nº de gestantes x 2)
	Na 30ª semana: glicemia de jejum, VDRL e urina de rotina.	
	- Coombs indireto se necessário.	Teste de Coombs Indireto – 1 exame para 30% do total de gestantes.

		- USG – ultrassonografia gestacional	Nº de gestantes x 1 = total de USG
		- Colpocitologia oncótica.	Nº de gestantes x 1 = total de colpocitologia.
	Realizar consulta odontológica	Garantir 1 consulta odontológica/gestante	Nº de gestantes X 1 = total de consulta odontológica.
	Realizar reuniões educativas	Realizar 4 reuniões educativas / gestantes	Cada gestante terá que participar de 4 reuniões educativas
<b>Acompanhar 100% das gestantes de alto risco no centro de referência regional.</b>	Realizar consultas adicionais de pré-natal para as gestantes de alto risco no centro referencia micro regional	15% das gestantes são esperadas para alto risco	15% do total de gestantes = total de gestantes de alto risco
		100% das gestantes de alto risco com no mínimo 5 consultas de pré-natal no centro de referencia micro regional	Gestantes de alto risco x 5 = nº de consultas necessárias no centro de referência regional
	Realizar USG, cardiocografia e ECG para as gestantes de risco no centro de referencia micro regional	100% das gestantes de alto risco com no mínimo 2 USG	Nº de gestantes de alto risco x 2 = total de exames de USG
		100% das gestantes de alto risco com 1 com ultrassom obstétrico com Doppler	Nº de gestantes de alto risco x 1 = total de exames de USG com Doppler
		100% das gestantes de risco com 1 cardiocografia ante parto	Nº de gestantes de alto risco x 1= total de cardiocografia ante parto
		100% das gestantes de alto risco com ECG	Nº de gestantes de alto risco x 1= total de ECG
	Realizar exames laboratoriais para gestantes de alto risco	100% das gestantes de alto risco com teste de tolerância à glicose, uréia, creatinina, ácido úrico, dosagem de proteínas na urina 24 horas e urocultura	Nº de gestantes de alto risco x 1 = nº de exames de TTG, ureia, creatinina, ácido úrico, proteínas de 24 horas e urocultura.

		30% das gestantes de alto risco farão contagem de plaquetas	30% das gestantes de alto risco = total de exames de contagem de plaquetas
	Realizar acompanhamento psicossocial nas gestantes de alto risco	Garantir uma consulta psicossocial para as gestantes de risco	Nº de gestantes de alto risco x 1 = consulta psicossocial
<b>Garantia do parto para 100% das gestantes de risco habitual na maternidade de referência da região (microrregional)</b>	Realizar parto para as gestantes de risco habitual na maternidade de referência	85% das gestantes são de risco habitual	85% do total de gestantes = Nº de gestantes de risco habitual que necessitarão parir na maternidade de referência da região.
		Garantir 100% dos partos para as gestantes de risco habitual na maternidade de referência	
	Realizar parto para as gestantes de alto risco na maternidade de referência macrorregional	15% das gestantes são de alto risco	15% do total de gestantes = Nº de gestantes de alto risco que deverão ser encaminhadas para a maternidade de referência macrorregional
		Garantir 100% dos partos para as gestantes de alto risco na maternidade de referência macrorregional	
<b>Atendimento de 100% das gestantes de alto risco que necessitem de monitoramento na casa da gestante na macrorregião</b>	Realizar monitoramento das gestantes de alto risco que necessitem de observação na casa da gestante macrorregional	15% das gestantes são de alto risco e destas, 5% poderão necessitar de atendimento na casa da gestante por um período médio de 15 dias.	5% das gestantes de alto risco = nº de gestantes que deverão necessitar da casa da gestante.
			Esse total x 15 = nº médio de dias que as gestantes de alto risco necessitarão na casa da gestante.

### PLANILHA DE PROGRAMAÇÃO DA ATENÇÃO À CRIANÇA

RESULTADO ESPERADO	ATIVIDADE	PARÂMETRO	DIMENSIONAMENTO DA NECESSIDADE/ANO
--------------------	-----------	-----------	------------------------------------

<b>Cobertura de 100% dos recém-nascidos nas ações de puericultura nos municípios</b>	Inserir os RN nas ações de puericultura no município	100% do total estimado de gestantes	
<b>Cobertura de 100% das crianças &lt; de 1 ano nas ações de puericultura no município</b>	Realizar consultas de puericultura para crianças < de 1 ano no município	<p>100% das crianças &lt; de 1 ano com no mínimo 7 consultas de puericultura nas unidades de saúde do município, sendo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mínimo de 03 consultas no 1º trimestre; (médico e enfermeiro)</li> <li>▪ Mínimo de 02 consultas no 2º trimestre; (médico e enfermeiro)</li> <li>▪ Mínimo de 01 consulta no 3º trimestre; (médico)</li> <li>▪ Mínimo de 01 consulta no 4º trimestre: (enfermeiro)</li> </ul>	<p>Total de RN/ano x 7 = N° de consultas de puericultura previstas Destas, 3 consultas médicas e 4 de enfermagem. N° de RN/ano X 3 = N° de consultas no 1º trimestre N° de RN/ano X 2 = N° de consultas no 2º trimestre N° de RN/ano X 1 = N° de consultas no 3º trimestre N° RN/ano X 1 = N° de consultas no 4º trimestre</p>
	Proceder à imunização conforme o preconizado no protocolo	No mínimo 95% das crianças até 18 meses da área adscrita imunizadas	95% das crianças até 18 meses da área adscrita = necessidade das crianças com esquema vacinal em dia
<b>Aplicação da Vit. A conforme o protocolo do MS (em áreas endêmicas)</b>	Aplicar Vit. A em todas as crianças de 6 meses a < 5 anos conforme protocolo do MS	100% das crianças de 6 meses a < 5 anos da área adscrita, recebendo doses de Vit. A	N° total de crianças de 6 meses a < de 5 anos da área adscrita deverão receber as doses de Vit. A

<b>Aplicação de sulfato ferroso como profilaxia da anemia</b>	Aplicar sulfato ferroso, dose para profilaxia, nas crianças de 6 a 18 meses	100% das crianças de 6 meses a 18 meses da área adscrita, recebendo doses de sulfato ferroso	Nº total de crianças de 6 meses a 18 meses da área adscrita deverão receber as doses de sulfato ferroso (profilático)
<b>Estimular o Aleitamento Materno</b>	Estimular Aleitamento Materno Exclusivo (AME) em 100% das crianças até 6 meses de vida	100% das crianças até 6 meses com AME	Nº total de RN/ano = Nº de crianças que ficarão com AME até o 6º mês de vida
<b>Realizar visita domiciliar em 100% dos Recém Nascidos - RN</b>	Realizar visita domiciliar para todos os RN da área adscrita até a 1ª semana de vida	100% dos RN visitados até a 1ª semana de vida pelo médico ou enfermeiro	Nº total de RN/ano = Nº de visitas domiciliares necessárias, para avaliar os RN da área adscrita na 1ª semana de vida.
<b>Garantir em 100% dos RN a realização do teste do pezinho</b>	Realizar o teste do pezinho do 3º ao 7º dia de vida.	100% dos RN com 1 teste do pezinho realizado do 3º ao 7º dia de vida	Nº total de RN/ano = Nº de testes do pezinho necessários
<b>Garantir em 100% dos RN a realização do teste do olhinho</b>	Realizar o teste da orelhinha na maternidade, antes da alta hospitalar.	100% dos RN com 1 teste do olhinho realizado	Nº total de RN/ano = Nº de testes do olhinho necessários
<b>Garantir em 100% das crianças &lt; 1 ano a oferta de consulta odontológica</b>	Realizar 2 consultas odontológicas em 100% das crianças < 1 ano	100% das crianças < 1 ano com 2 consultas odontológicas, sendo a primeira a partir do primeiro dente e a segunda aos 12 meses	Nº total de RN/ano x 2 = Nº de consultas odontológicas necessárias
<b>Realização de atividades educativas</b>	Realizar reuniões educativas às mães de crianças < de 1 ano	Realizar 2 reuniões educativas/ano	2 reuniões/ano/ para cada mãe de crianças < 1 ano



<b>Acompanhar 100% das crianças &lt; de 1 ano de alto risco no centro de referência microrregional</b>	Realizar consultas adicionais para as crianças < de 1 ano de alto risco no centro de referência microrregional	15% das crianças < de 1 ano (esperado para alto risco)  100% das crianças < de 1 ano de alto risco, com no mínimo 5 consultas ou conforme protocolo do centro de referência específico para o caso	15% das crianças < de ano = N° de crianças que necessitarão ser acompanhadas no centro de referência  N° de crianças de risco x 5 = n° de consultas necessárias no centro de referência
<b>100% das crianças com sífilis congênita tratadas e acompanhadas conforme protocolo do MS</b>	Acompanhar as crianças com sífilis congênita do território	100% das crianças com sífilis congênita (do território) acompanhadas na UBS	N° de crianças com sífilis congênita = crianças tratadas e acompanhadas na UBS
<b>Redução da mortalidade infantil no município</b>	Investigar as mortes infantis do município	100% das mortes infantis identificadas e investigadas pelas UBS	N° absoluto de óbitos infantis /n° de NV no município x 1000 = óbitos a serem investigados

A partir da planilha de programação contida no protocolo clínico, também se pode realizar o cálculo da necessidade de leitos na maternidade de risco habitual, conforme a planilha a seguir.

#### PLANILHA DE MODELAGEM DA MATERNIDADE DE RISCO HABITUAL

DIMENSIONAMENTO DE PARTOS							
Partos/ano = 85% do total de gestantes		Partos/mês		Partos/dia		Necessidade de sala de parto	
Normal	Cesárea	Normal	Cesárea	Normal	Cesárea	Normal	Cesárea

Nº de partos/ano – Nº de partos cesáreos	Nº de partos/ ano x Taxa de cesárea na região /100	Nº de partos normais /12 meses	Nº de partos cesáreos /12 meses	Nº de partos normais por mês/ 30 dias	Nº de partos cesáreos por mês/ 30 dias	Nº de partos normais ao dia x 2h/ 24h + 20%	Nº de partos cesáreos ao dia x 2h/ 24h + 20%
<b>DIMENSIONAMENTO – LEITOS DE ALOJAMENTO CONJUNTO</b>							
Número de internamentos/dia		Tempo de permanência (dias)		Necessidade de leitos de alojamento conjunto			
Nº de partos normais ao dia + Nº de partos cesáreos ao dia		2 dias		Nº de internamentos ao dia x 2dias + 20%			

Também, a partir da planilha de programação contida no protocolo clínico, pode-se realizar o cálculo da necessidade de leitos na maternidade macrorregional, conforme planilha a seguir.

### PLANILHA DE MODELAGEM DA MATERNIDADE DE ALTO RISCO

<b>DIMENSIONAMENTO DE PARTOS (GESTANTE DE ALTO RISCO)</b>							
Partos/ano = Nº de gestantes de alto risco		Partos/mês		Partos/dia		Necessidade de sala de parto	
Normal	Cesárea	Normal	Cesárea	Normal	Cesárea	Normal	Cesárea
Nº de partos de alto risco ao ano – Nº de partos de alto risco cesáreos	Nº de partos de alto risco x Taxa de cesárea na região /100	Nº de partos normais de alto risco/12 meses	Nº de partos cesáreos de alto risco/12 meses	Nº de partos normais de alto risco /30 dias	Nº de partos cesáreos de alto risco/30 dias	Nº de partos normais de alto risco ao dia x 2h/24h + 20%	Nº de partos cesáreos de alto risco ao dia x 2h/24h + 20%

<b>DIMENSIONAMENTO – LEITOS DE ALOJAMENTO CONJUNTO</b>		
Número de internamentos/dia	Tempo de permanência (dias)	Necessidade de leitos de alojamento conjunto
Nº de partos normais de alto risco ao dia + Nº de partos cesáreos de alto risco ao dia	5 dias	Nº de internamentos ao dia (Nº de partos normal de alto risco ao dia + Nº de partos cesárea de alto risco ao dia) x 5 dias + 20%

**PLANILHA DE DIMENSIONAMENTO DE LEITOS DE UTI ADULTO**

<b>LEITOS DE UTI ADULTO</b>		
Nº de puérperas que necessitam de UTI (10% das gestantes de alto risco)	Tempo de permanência (dias)	Necessidade de leitos de UTI
10% das gestantes de alto risco/ano/12 meses	3 a 4 dias	Nº de puérperas que necessitam de UTI/mês/30 dias = Y Y x 4 dias + 20%

**PLANILHA DE DIMENSIONAMENTO DE LEITOS DE UTI NEONATAL**

<b>LEITOS DE UTI NEONATAL</b>		
Necessidade de leitos de UTI	Cálculo de leitos	
1 a 2 leitos/1000 NV (regra de três) Em 1000 NV → 2 leitos No total de NV do município → X leitos	UCI	UTI
	2/3 dos leitos	1/3 dos leitos

1. Parâmetro da Sociedade Brasileira de Pediatria: 1 a 2 leitos de UTI por 1000 NV, sendo 1/3 de UTI Neonatal e 2/3 de UCI.
2. O conjunto de leitos de cuidados intermediários, UCINCo (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Convencional) e UCINCa (Unidade de Cuidado Intermediário Neonatal Canguru), conterà, no mínimo, 1/3 (um terço) de leitos UCINCa - § 2º art. 7º da portaria GM n. 3.389.
3. Lembrar que, em planejamento hospitalar, a taxa de ocupação de leitos deve ser calculada em torno de 80%, para se ter folga de leitos (20% para tempo de desinfecção, tempo de saída pós-alta etc.).

