

Relatório Anual – 2018

Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão/Entidade: OUIDORIA/SESA.

Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	589	100%
Aberta	0	0%

Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Reclamação	326	55%
Denúncia	125	21%
Informação	123	21%
Elogio	9	2%
Sugestão	6	1%

Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	124	23%
Vitória	124	23%
Serra	93	17%
Vila Velha	78	15%
Cariacica	39	7%
Cachoeiro de Itapemirim	24	4%
Colatina	21	4%
Linhares	20	4%

São Mateus	8	2%
Baixo Guandu	6	1%

Pedidos por canal de entrada

Assunto	Quantidade	Percentual
Internet	338	58%
Telefone	165	28%
E-mail	72	12%
Presencial	14	2%

Tipo do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	418	71%
Pessoa Jurídica	15	3%
Vazio	156	26%

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

Vitória, 05 de Fevereiro de 2019, Emiliana Almeida D'Oliveira.