

Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152 - R, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão/Entidade: SESA – Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo

Sistema Informatizado E-OUV

Situação dos Pedidos de Informação

Situação	Quantidade	Percentual
Encerrada	223	100,00%
TOTAL	223	100,00%

Pedidos por Assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Saúde Pública	37	16,59
Documento Público	36	16,14
Contratos	15	6,72
Hospitais	11	4,93
Medicamentos na Rede Sus	11	4,93
Serviços de Saúde Ofertados	9	4,04
Processo Seletivo Simplificado	8	3,59
Farmácia Cidadã	7	3,14
Servidor Público	7	3,14
Samu - Serviço de Atendimento Móvel de Urgência	6	2,69
Cargo Público	5	2,24
Convênios e Parcerias	4	1,79
Leis e Decretos Estaduais	3	1,34
Processo	3	1,34
Licitação Pública	3	1,34
Empenho	3	1,34
Recursos Humanos	3	1,34
Programas/Projetos de Governo	3	1,34
Fiscalização, Auditoria e Inspeção	3	1,34
Avaliação de Desempenho Individual de Servidor Público	3	1,34
Ações de Governo	3	1,34
Direitos Humanos	2	0,9
Consulta Pública	2	0,9
Contato com Posto, Órgão ou Unidade	2	0,9
Ambulâncias	2	0,9
Despesa Orçamentária	2	0,9
Limite e Gasto com Saúde	2	0,9
Contabilidade e Orçamento Público	2	0,9
Concurso Público	2	0,9
Assistência Social	1	0,45
Servidor em Designação Temporária – DT	1	0,45
Contracheque de Servidor Público	1	0,45

Diária	1	0,45
Progressão ou Promoção de Servidor Público	1	0,45
Acúmulo de Cargo	1	0,45
Relatório de Gestão	1	0,45
Controle Interno	1	0,45
Comunicação e Divulgação	1	0,45
Educação Profissional	1	0,45
Custo de Bens e/ou Serviços	1	0,45
Cadastro de Servidor Ativo	1	0,45
Receita Orçamentária	1	0,45
Meio Ambiente	1	0,45
Registro de Empresa	1	0,45
Perda de Documentos	1	0,45
Remuneração, Vencimento e Subsídio	1	0,45
Prazo de Entrega de Documento Público	1	0,45
Cessão de Servidor Público	1	0,45
Prestação de Contas	1	0,45
Conduta de Servidor Público ou Militar	1	0,45
Funcionamento de Posto, Órgão ou Unidade	1	0,45
Estágio	1	0,45
Execução Orçamentária	1	0,45
TOTAL	223	100,00%

Pedidos por Município

Município	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	122	54,71
Vitória	34	15,25
Vila Velha	18	8,07
Serra	13	5,83
Cachoeiro de Itapemirim	12	5,38
Cariacica	6	2,69
Colatina	4	1,79
Linhares	2	0,89
Baixo Guandu	2	0,89
Venda Nova do Imigrante	1	0,45
Sooretama	1	0,45
Irupi	1	0,45
Santa Teresa	1	0,45
Itaguaçu	1	0,45
São José do Calçado	1	0,45
Jerônimo Monteiro	1	0,45
São Mateus	1	0,45
Montanha	1	0,45
Piúma	1	0,45
TOTAL	223	100,00%

Pedidos por Canal de Entrada

Canal	Quantidade	Percentual
Internet	169	75,78
E-mail	42	18,84
Telefone	12	5,38
TOTAL	223	100,00%

Pedidos por Tipo de Manifestante

Manifestante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	201	90,13
Pessoa Jurídica	22	9,87
TOTAL	223	100,00%

Pedidos por Gênero

Gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	140	62,78
Masculino	83	37,22
TOTAL	223	100,00%

Sistema Informatizado OuvidorSUS

Situação dos Pedidos de Informação

Situação	Quantidade	Percentual
Arquivado	52	50,49
Fechado	43	41,75
Encaminhado	05	4,85
Concluído	03	2,91
TOTAL	103	100,00%

Pedidos por Assunto e Subassuntos

ASSISTÊNCIA À SAÚDE	Total
CONSULTA/ATENDIMENTO/TRATAMENTO	14
NEUROLOGIA	1
OFTALMOLOGIA	2
OTORRINOLARINGOLOGIA	2
PSIQUIATRIA	1
DIAGNÓSTICO - COLETA DE MATERIAL	
BIÓPSIA	1
DIAGNÓSTICO EM RADIOLOGIA	
ABDOMEM E PELVE	1
INTERNAÇÃO	
CLÍNICA DE DESINTOXICAÇÃO	1
OUTROS	1
TRANSFERÊNCIA DE PACIENTE	1
TRANSPLANTE	
LISTA DE TRANSPLANTES	1
Total Geral	26

ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA	Total
COMPONENTE BÁSICO	
COMO CONSEGUIR MEDICAMENTO POR MEIO DO SUS	1
FALTA DE MEDICAMENTO	
FÁRMACO	
FORMOTEROL	1
INSULINA NPH	1
RISPERIDONA	1
OUTROS	1
COMPONENTE ESPECIALIZADO	
COMPONENTE ESPECIALIZADO	3
FÁRMACO	
CITRATO DE TOFACITINIBE	1
ISOTRETINOÍNA	1
SOMATROPINA	1
COMPONENTE ESTRATÉGICO	2
COMO CONSEGUIR MEDICAMENTO POR MEIO DO SUS	2
OUTROS	1
NÃO ESPECIFICADO	
COMO CONSEGUIR MEDICAMENTO POR MEIO DO SUS	1
NÃO PADRONIZADO	1
FALTA DE MEDICAMENTO	
FÁRMACO	
IBRUTINIBE	1
OUTROS	7
Total Geral	26

CARTÃO SUS	Total
RETIFICAÇÃO CADASTRAL	1
SEGUNDA VIA DO CARTÃO SUS	1
Total Geral	2

COMUNICAÇÃO	Total
OUTROS	1
PUBLICAÇÃO/MATERIAL INFORMATIVO	1
Total Geral	2

ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA	Total
UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA	
OUTROS	1
Total Geral	1

FINANCEIRO	Total
REPASSE DE VERBAS/INVESTIMENTO	
OUTROS	1
Total Geral	1

GESTÃO	Total
DOCUMENTOS	
CARTÃO DE VACINAÇÃO	3
ESTABELECIMENTO DE SAÚDE	
OUTROS	2
LEGISLAÇÃO, DIREITOS E DEVERES	1
OUTROS	1
RECURSOS HUMANOS	
CONCURSO PÚBLICO	2
FALTA DE PROFISSIONAL MÉDICO	1
OUTROS	2
TRABALHADOR EM SAÚDE REMOÇÃO/TRANSFERÊNCIA	1
Total Geral	13

ORIENTAÇÕES EM SAÚDE	Total
COBERTURA DE PROCEDIMENTOS PELO SUS	2
OUTROS	11
Total Geral	13

PRODUTOS PARA SAÚDE/CORRELATOS	Total
CAMA HOSPITALAR	1
FRALDA DESCARTÁVEL	1
Total Geral	2

SAMU	Total
AMBULÂNCIA	
OUTROS	1
Total Geral	1

TRANSPORTE	Total
TFD (TRATAMENTO FORA DE DOMICÍLIO)	
FUNCIONAMENTO/LEGISLAÇÃO	1
Total Geral	1

VIGILÂNCIA EM SAÚDE	Total
EPIDEMIA/SURTO	1
EQUIPE DE SAÚDE	
AGENTES DE ENDEMIAS	1
VACINAÇÃO	
PENTAVALENTE	1
Total Geral	3

VIGILÂNCIA SANITÁRIA	Total
MEDICAMENTOS	
PRODUTOS SEM REGISTRO OU NOTIFICAÇÃO	1
Total Geral	1

Pedidos por Canal de Entrada

CANAL DE ENTRADA	Quantidade	Percentual
EMAIL	6	5,83
PESSOALMENTE	15	14,56
TELEFONE	36	34,95
FORMULÁRIO WEB	46	44,66
Total Geral	103	100

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2019.

Vitória, 30 de janeiro de 2020

Rafael Vulpi Caliarí
Ouvidor do SUS
Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo