



## NOTA TÉCNICA Nº 01/2025/NEVS/GEVS/SSVS/SESA

*Reforço nas ações de recall global de fórmulas infantis da empresa Nestlé.*

### 1. Introdução

A segurança dos alimentos destinados a lactentes e crianças de primeira infância é fundamental para a proteção da saúde. Em determinadas situações, pode ser necessário realizar o *recall* (retirada do mercado) de fórmulas infantis, quando é identificado algum risco à saúde dos consumidores.

O *recall* é uma medida preventiva adotada para proteger a população e ocorre quando há suspeita ou confirmação de problemas relacionados à qualidade, à segurança ou à rotulagem do produto. Neste caso, a ANVISA determinou a proibição da comercialização, distribuição e uso de algumas das fórmulas infantis da empresa Nestlé Brasil LTDA, CNPJ: 60.409.075/0001-52, de alguns lotes das fórmulas Nan Supreme Pro, Nanlac Supreme Pro, Nanlac Comfor, Nan Sensitive e Alfamino, sendo realizado um *recall* global voluntário da empresa.

### 2. Fundamentação

O recall das fórmulas infantis ocorre devido ao risco de contaminação pela toxina cereulide, produzida pela bactéria *Bacillus cereus*. Essa toxina pode causar efeitos adversos à saúde, especialmente em lactentes e crianças pequenas, que constituem um grupo mais vulnerável.









Segundo a ANVISA, o consumo de alimentos contaminados com essa toxina pode causar vômitos repetidos, diarreia e sonolência fora do normal, lentidão de movimentos e raciocínio e a incapacidade de reagir ou expressar emoções. Esses sinais costumam aparecer logo após o consumo, geralmente dentro de até 6 horas.

A medida tem caráter preventivo e foi adotada após a detecção da toxina em produtos originários da Holanda, ainda que nem todos os produtos apresentem alterações visíveis ou tenham causado sintomas até o momento. O recolhimento visa reduzir qualquer possibilidade de risco à saúde da população.

Diante desse cenário, a empresa responsável informou a necessidade de retirada imediata do mercado (recall) dos produtos pertencentes aos seguintes lotes específicos, como forma de proteção à saúde dos consumidores:



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**  
*Secretaria da Saúde*

| Produto  | Lote       | Validade   |
|--|------------|------------|
| NESTOGENO<br>0 - 6 MESES<br>800g            | 5341046041 | 01/03/2027 |
|  | 5342046041 |            |
|  | 5343046041 |            |
|  | 5344046041 |            |
| Produto  | Lote       | Validade   |
| NAN SUPREME PRO<br>0-6 Meses<br>400g        | 5321046041 | 01/08/2027 |
|  | 5321046043 | 01/08/2027 |
| Produto  | Lote       | Validade   |
| NAN SUPREME PRO<br>0-6 Meses<br>800g        | 5319046041 | 01/08/2027 |
|  | 5320046041 |            |
|  | 5321046041 |            |
| Produto  | Lote       | Validade   |
| NAN SUPREME PRO<br>6-12 Meses<br>800g      | 5324046041 | 01/08/2027 |
|  | 5325046041 | 01/08/2027 |
|  | 5326046041 | 01/08/2027 |
| Produto  | Lote       | Validade   |
| NANLAC SUPREME PRO<br>1 A 3 Anos<br>800g  | 5301046041 | 01/10/2026 |
|  | 5302046041 |            |
|  | 5338046041 | 01/12/2026 |
|  | 5339046041 |            |
| Produto  | Lote       | Validade   |
| NANLAC COMFOR<br>1 A 3 ANOS<br>800g       | 5327046041 | 01/11/2026 |
|  | 5327046043 |            |
|  | 5328046041 |            |
|  | 5336046041 | 01/12/2026 |
|  | 5337046041 |            |
| Produto  | Lote       | Validade   |
| NANLAC COMFOR<br>1 A 3 Anos<br>1,6kg      | 53360460V4 | 01/11/2026 |
|  | 53370460V1 |            |
|  | 53380460V1 |            |
|  | 53390460V1 |            |
|  | 53390460V2 |            |
|  | 53430460V2 |            |
| Produto  | Lote       | Validade   |
| NAN SCIENCE PRO<br>SENSITIVE<br>800g      | 5323046041 | 01/08/2027 |
| Produto  | Lote       | Validade   |
| ALFAMINO<br>400g                          | 51060017Y1 | 16/04/2027 |
|  | 51540017Y1 | 03/06/2027 |
|  | 52720017Y2 | 29/09/2027 |

Fonte: Nestlé, 2026.

Página 2 de 5



Esses lotes e data de validade se encontram no fundo da lata de fórmula infantil, conforme a imagem abaixo:



Fonte: Nestlé, 2026.

### 3. Orientações sobre o *recall* para os consumidores

A Vigilância Sanitária orienta que os consumidores que possuam produtos pertencentes aos lotes mencionados:

- Suspendam imediatamente o uso da fórmula infantil;
- Não ofereçam o produto à criança, mesmo que não haja sinais aparentes de alteração;
- Sigam as orientações da empresa fabricante quanto à devolução, substituição ou reembolso;
- Procurem um serviço de saúde caso a criança apresente qualquer sintoma, como vômitos, diarreia ou mal-estar, preferencialmente levando uma amostra da embalagem se possível.

Ressalta-se que a divulgação do recall e o cumprimento das orientações são fundamentais para garantir a segurança alimentar e a proteção da saúde infantil.



#### **4. Orientações sobre o recall para comerciantes e Vigilâncias Sanitárias Municipais**

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA), por meio da Resolução-RE nº 32, de 6 de janeiro de 2026, determinou a proibição da comercialização, distribuição e uso das fórmulas infantis anteriormente mencionadas. Dessa forma, os produtos pertencentes aos lotes afetados não podem ser comercializados nem distribuídos, devendo ser retirados imediatamente do mercado.

Os estabelecimentos comerciais que possuam esses produtos devem reter os lotes envolvidos e entrar em contato com a empresa Nestlé para a adoção dos procedimentos de recolhimento, troca ou ressarcimento, conforme orientação do fabricante.

À Vigilância Sanitária municipal, cabe a verificação dos lotes comercializados nos pontos de venda, bem como o apoio e acompanhamento das ações de recolhimento, a fim de garantir o cumprimento da medida e a proteção da saúde da população.

#### **5. Conclusão**

A divulgação de informações claras e confiáveis é essencial para que o recall seja realizado de forma adequada e eficaz. Ressalta-se que a medida tem caráter preventivo e se aplica exclusivamente aos lotes identificados, não havendo comprometimento dos demais lotes, que permanecem aptos para consumo. A colaboração da população é fundamental para a proteção da saúde infantil.

#### **6. Dúvidas e contatos**

Segundo a empresa, os consumidores que tenham produtos dos lotes especificados devem suspender imediatamente seu uso e entrar em contato com o atendimento ao consumidor por meio dos canais falecom@nestle.com.br ou 0800 761 2500, de segunda à domingo, 24 horas por dia.

Caso haja dificuldade de contato com a empresa ou com o estabelecimento responsável pela comercialização do produto, o consumidor deve entrar em contato com a Vigilância Sanitária do Município.

#### **7. Referências**

ANVISA. Fiscalização: Proibida venda de fórmula infantil com risco de contaminação por toxina. Disponível em: < <https://www.gov.br/anvisa/pt-br/assuntos/noticias-anvisa/2026/proibida-venda-de-formula-infantil-com-risco-de-contaminacao-por-toxina> >. Acesso em: 08/01/2026.

NESTLÉ. Comunicado de Recolhimento de Produto em Todo Território Nacional. Disponível em: < <https://www.nestle.com.br/comunicado-de-recolhimento-de-produto-em-todo-territorio-nacional> >. Acesso em: 08/01/2026.

Vitória, 8 de janeiro de 2026.



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**  
*Secretaria da Saúde*

**ORLEI AMARAL CARDOSO**  
Subsecretário de Estado de Vigilância em Saúde

**JULIANO MOSA MAÇÃO**  
Gerente de Vigilância em Saúde

**PAOLA KAROLYNE JANDREY**  
Analista do Executivo/Autoridade Sanitária

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

**PAOLA KAROLYNE JANDREY**

ANALISTA DO EXECUTIVO

NEVS - SESA - GOVES

assinado em 08/01/2026 15:28:47 -03:00

**ORLEI AMARAL CARDOSO**

SUBSECRETARIO ESTADO

SSVS - SESA - GOVES

assinado em 08/01/2026 16:37:34 -03:00

**JULIANO MOSA MAÇÃO**

GERENTE FG-GE

GEVS - SESA - GOVES

assinado em 08/01/2026 15:44:54 -03:00



**INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO**

Documento capturado em 08/01/2026 16:37:34 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)

por PAOLA KAROLYNE JANDREY (ANALISTA DO EXECUTIVO - NEVS - SESA - GOVES)

Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-CKZNX>