

# **Perguntas Frequentes – SESA/ES**

**Atualização: abril de 2020**

## **Como consigo informações sobre o coronavírus pela Secretaria Estadual de Saúde?**

A Secretaria Estadual de Saúde do Espírito Santo tem divulgado todas as informações pertinentes à epidemia do coronavírus no Espírito Santo por meio do site [www.coronavirus.es.gov.br](http://www.coronavirus.es.gov.br).

Caso tenha dificuldade em acessar o site, sugerimos o contato também com o Disque Saúde 136, telefones da Ouvidoria da SESA/ES: 3347-5732 e 3347-5733 ou com a Ouvidoria-Geral do Estado pelo 0800 022 11 17.

## **Como agendar uma consulta no SUS?**

No sistema Único de Saúde, as consultas eletivas são agendadas via Unidade Básica de Saúde. Todo encaminhamento é realizado via sistema de regulação tanto na Secretaria Municipal de Saúde quanto na Secretaria Estadual de Saúde.

## **Como faço pra saber se o meu medicamento está disponível nas farmácias cidadãs do estado?**

A Farmácia Cidadã Estadual esclarece que as compras dos medicamentos são programadas para que não haja desabastecimento na rede. Alguns medicamentos são fornecidos pelo Ministério da Saúde e outros adquiridos pelo Estado, que dependem de licitação, conforme determina a Lei 8.666. Em algumas situações, pode acontecer de não haver fornecedores interessados ou atraso na entrega.

Segue abaixo a Relação de medicamentos indisponíveis no momento, na Farmácia Cidadã Estadual. A lista é atualizada duas vezes por semana, às terças e quintas-feiras.

A Farmácia Cidadã mantém a média de 92% de cobertura de medicamentos, estando entre os melhores do Brasil.

Para informações atualizadas sobre medicamentos e fórmulas nutricionais não disponíveis nas farmácias cidadãs, acesse: <https://farmaciacidade.es.gov.br/medicamentos-indisponiveis>

## **Quais os horários de atendimento das farmácias cidadãs e os endereços?**

### **Farmácias Cidadãs Estaduais**

#### **Central de Telefonia**

**Remarcação, agendamento e informações.**

**Horário de Atendimento:** 7h às 18h

**Telefone:** 3636-8417 / 3636-8418

#### **Cariacica (Metropolitana)**

**Endereço:** BR 262, Km 0, Bairro: Jardim América

**Horário de Atendimento da farmácia:** 7h às 17h

**Horário de distribuição de senhas:** 7h às 15h

#### **Vila Velha**

**Endereço:** Avenida Luciano das Neves, 1590 – Bairro: Divino Espírito Santo

**Horário de Atendimento da farmácia:** 7h às 17h

**Horário de distribuição de senhas:** 7h às 15h

#### **Serra**

**Endereço:** Av. Talma Rodrigues Ribeiro, 5416, Bairro: Portal de Jacaraípe

**Horário de Atendimento da farmácia:** 7h às 17h

**Horário de distribuição de senhas:** 7h às 15h

#### **Vitória**

**Endereço:** Avenida Cezar Hilal, 1418 – Bairro: Praia do Suá

**Horário de Atendimento da farmácia:** 7h às 17h

**Horário de distribuição de senhas:** 7h às 15h

#### **Cachoeiro de Itapemirim**

**Endereço:** Rodovia Engenheiro Fabiano Vivacqua, nº 191- Bairro: Marbrasa

**Telefone:** (28) 3526-4337

**Horário de Atendimento:** 7h30 às 16h30

#### **Colatina**

**Endereço:** Rua Aroldo Antoline S/N, Bairro: Vila Nova

**Telefone:** (27) 3717-2516 / 3717-2517

**Horário de Atendimento:** 7h às 16h

### **São Mateus**

**Endereço:** Av. Mateus Cunha Fundão, nº 744, Bairro: Boa Vista

**Telefone:** (27) 3767-6600

**Horário de Atendimento:** 8h às 17h

### **Linhares**

**Endereço:** Av. Vitória, nº 1978, Centro, Linhares

**Telefone:** (27) 98132-0975

**Horário de Atendimento:** 8h às 17h

### **Venda Nova do Imigrante**

**Endereço:** Rua Bouganville, nº 55, bairro Vila Betânia – Venda Nova do Imigrante

**Telefone:** (28) 3546-1258

**Horário de Atendimento:** 8h às 16h

### **Nova Venécia**

**Endereço:** Rua Piúma, s/n, Bairro: Margareth

**Telefone:** (27) 3752-2176

**Horário de Atendimento:** 8h às 17h

## **Como conseguir o medicamento pela farmácia cidadã?**

O Projeto Farmácia Cidadã surgiu da necessidade de ampliar o acesso aos medicamentos e de aprimorar a qualidade dos serviços ofertados aos usuários de medicamentos de alto custo do estado, pois as condições das farmácias antigas eram deficientes.

Esse projeto vem trazer ao estado um conceito moderno em farmácia pública com maior disponibilidade de medicamentos, estrutura física adequada, ambiente climatizado, atendimento farmacêutico especializado, informatização e desburocratização, além da disponibilização de serviços pela internet e comunicação via torpedo. Com isso, pretendemos proporcionar melhoria da humanização, agilidade, com ênfase na qualidade no atendimento prestado aos usuários dos medicamentos, além de ampliar o acesso aos tratamentos.

Os medicamentos disponíveis nas Farmácias Cidadãs Estaduais pertencem ao Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) que consiste em uma estratégia de acesso a medicamentos no âmbito do SUS, caracterizado pela busca da

garantia da integralidade do tratamento medicamentoso, em nível ambulatorial, cujas linhas de cuidado estão definidas em publicados [Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas \(PCDT\)](#) publicadas pelo Ministério da Saúde.

Para acessar as informações abaixo é só clicar no link: <https://farmaciacidade.es.gov.br/farmacia-cidada-estadual>

- [Medicamentos Disponíveis nas Farmácias Cidadãs](#)
- [Medicamentos Indisponíveis nas Farmácias Cidadãs](#)
- [Abertura de Processo para Solicitação de Medicamentos](#)
- [Protocolos Clínicos e Diretrizes Terapêuticas](#)
- [Dietas e Fórmulas Nutricionais](#)

### Quais os endereços e contatos dos principais Hospitais Estaduais?

HOSPITAL	ENDEREÇO	TELEFONE(S)
Hospital Estadual de Vila Velha - HESVV	Rua da Estação, nº76, São Torquato - Vila Velha - ES. CEP: 29114-520	(27) 3388-1758/3388-9270
Hospital São Lucas – HSL	R. Desembargador José Vicente, nº 355, Forte São João, Vitória-ES. CEP 29010-420	(27) 3381-3365/3381-3410
Hospital Dório Silva – HDS	Av. Euder Scherez de Souza, s/n, Parque Residencial Laranjeiras, Serra-ES. CEP 29175-680	(27) 3138-8910 / 3328-7417
Hospital Dr. Jayme Santos Neves - HEJSN	Av. Paulo Pereira Gomes, s/n, Morada de Laranjeiras, Serra-ES. CEP 29.166-828	(27) 3331-7500
Hospital Geral e Infantil Dr. Alzir Bernardino Alves - HIMABA	Av. Ministro Salgado Filho, 918, Soteco, Vila Velha-ES. CEP 29106-010	(27) 3636-3187
Hospital Infantil Nossa Senhora da Glória - HINSG	R. Alameda Mary Ubirajara, 205, Santa Lúcia, Vitória-ES. CEP 29055-120	(27) 3636-7584 / 3636-7532

HEMOES - Centro de Hematologia e Hemoterapia do Espírito Santo	Av. Marechal Campos, 1468, Maruípe, Vitória-ES. CEP 29040-090 (Ao lado do Hospital das Clínicas)	(27) 3636-7921 / 3636-7924 / 3636-7916
Hospital Antônio Bezerra de Farias - HABF	Rua Liberalino Lima, s/nº, Jaburuna, Vila Velha-ES. CEP 29123-180	(27) 3636-3508 / 36363509 / 3636-3517
Hospital e Maternidade Sívio Avidos - HMSA	R. Cassiano Castelo, 307, Centro, Colatina-ES. CEP 29700-060	(27) 3177-7937/3177-7929
Hospital João dos Santos Neves - HJSN	R. Dr. Lopes Nalle, 319, Centro, Baixo Guandu-ES. CEP 29730-000	(27) 3732-4572/3732- 1001/3756-7893
Hospital São José do Calçado - HSJC	R. Dr. Joisé Fernandes Medina, s/n, Centro, São José do Calçado- ES. CEP 29470-000	(28) 3556-2800
Hospital Dra. Rita de Cássia - HDRC	R. Prefeito Manoel Gonçalves, 825, Centro, Barra de São Francisco- ES. CEP 29800-000	(27) 3756-4800 / 3756-7893
Hospital de Jerônimo Monteiro - UIJM	Av. Dr. José Farah, 34, Jerônimo Monteiro-ES. CEP 29550-000	(28) 3558-1133
Hospital Aduino Botelho - HEAC	Rodovia Governador José Sete, Km 6.5, Santana, Cariacica-ES	(27) 3386-9899 / 3636-2803 / 3636-2804
Hospital Dr. Roberto Arnizaut Silvares - HRAS	Rodovia Otovarino Duarte Santos, Km 3, São Mateus-ES. CEP 29933- 430	(27) 3767-1587/3773- 7739/3773-7466
Hospital Dr. Pedro Fontes - HPF	BR 101, Rodovia do Contorno, Km 9, Itanhenga, Cariacica-ES. CEP 29156-000	(27) 3284- 3192/32843017/32545470/3336- 8311
CAPAAC - Centro de Atendimento Psiquiátrico Aristides Alexandre Campos	Rua: Leopoldino Smarzaro, 17 - Monte Cristo - Cachoeiro de Itapemirim Cep: 29.310- 370	(28) 3521-1191

CRESM - Centro Regional de Especialidades de São Mateus	AV. José Tossi - São Mateus - Centro - ES Cep:29.930-000	(27) 3773-7460
CRECI - Centro Regional de Especialidades de Cachoeiro	AV. Francisco Lacerda de Aguiar, S/N - pç. Gilberto Machado - Cachoeiro Cep: 29.303-300	(28) 3155-5860 / 3155-5851 / 3155-5852 / 3155-5853
CREFES - Centro de Reabilitação Física do Espírito Santo	Rua: Gastão Roubach, S/N - Praia da Costa - Vila Velha - ES Cep: 29.101- 020	(27) 3636-2150 / 3636-2158 / 3636-2170

### **Como saber se minha consulta/atendimento/tratamento/exame foi enviado para o sistema de regulação?**

A Ouvidoria do SUS é um canal que te possibilita buscar informações e registrar manifestações sobre as práticas, ações e serviços de saúde. A atenção primária (unidade básica de saúde) registra no sistema de regulação o atendimento necessário ao usuário do SUS. As filas são organizadas mediante critérios de prioridade.

Ligue Disque Saúde 136 ou (27) 3347-5732 e (27) 33475733.

O site <https://portalsus.es.gov.br/> permite o acompanhamento de solicitações pela rede do estado do Espírito Santo. É preciso informar o número correto do cartão SUS do usuário.

### **Como acompanho os processos seletivos da Secretaria de Estado da Saúde?**

Os processos seletivos do Governo do Estado do Espírito Santo são realizados temporariamente e podem ser acompanhados pelo site: <https://selecao.es.gov.br/novo>

### **Dúvidas ou Sugestões?**

Envie uma manifestação à Ouvidoria do SUS da Secretaria de Estado da Saúde ou para Ouvidoria-Geral do Estado do Espírito Santo

E-mail: [ouvidoriasus@saude.es.gov.br](mailto:ouvidoriasus@saude.es.gov.br)

Telefones: 3347-5732 e 3347-5733

Site: [www.saude.es.gov.br](http://www.saude.es.gov.br) – Fale Conosco

Site: <https://ouvidoria.es.gov.br/>

Site: [www.saude.gov.br](http://www.saude.gov.br) - Contatos

Telefone da Ouvidoria-Geral do ES - 0800 022 11 17.

Presencialmente: Rua Eng. Guilherme José Monjardim Varejão, 225 – Ed. Enseada Plaza  
- Enseada do Suá. CEP: 29050-260 - Vitória / ES.