

AVISO DE PRIVACIDADE

Tratamento de Dados Pessoais da Plataforma Estadual de Saúde Digital "Minha Saúde ES"

Versão: 1.0

Data de Publicação: 31 de julho de 2026

Classificação: Documento Público

Controladora: Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo – SESA

APRESENTAÇÃO

A Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo – SESA, na qualidade de Controladora dos dados pessoais tratados por meio da Plataforma Estadual de Saúde Digital "**Minha Saúde ES**", disponibiliza o presente Aviso de Privacidade com o objetivo de informar, de forma clara, simples e transparente, como os dados pessoais dos cidadãos são tratados durante a utilização dos serviços digitais de saúde oferecidos pela Plataforma.

Este Aviso resume as principais informações sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela Plataforma, permitindo que o cidadão compreenda quais informações são utilizadas, para quais finalidades, quais são seus direitos e como exercer esses direitos.

O tratamento dos dados pessoais é realizado em conformidade com a **Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)**, com a **Lei Federal nº 8.080/1990**, com a **Portaria SESA nº 069-R, de 12 de junho de 2026**, e com as demais normas aplicáveis à Administração Pública Estadual. Todas as operações de tratamento observam os princípios da legalidade, finalidade, adequação, necessidade, transparência, segurança, prevenção, responsabilização e prestação de contas.

1. QUEM É A CONTROLADORA DOS DADOS PESSOAIS?

A **Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo – SESA** é a Controladora dos dados pessoais tratados por meio da Plataforma Estadual de Saúde Digital "**Minha Saúde ES**".

Compete à SESA definir as finalidades e os meios do tratamento dos dados pessoais, assegurar a conformidade com a legislação aplicável, promover medidas de segurança da informação e garantir o atendimento aos direitos dos titulares.

2. QUEM OPERA A PLATAFORMA?

A operação tecnológica da Plataforma é realizada por empresa contratada pela SESA, na condição de **Operadora**, que trata os dados pessoais exclusivamente em nome da Controladora e de acordo com suas instruções, observando as obrigações previstas na LGPD, no contrato firmado com a SESA e nas medidas de segurança estabelecidas para a Plataforma.

3. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS?

Para disponibilizar os serviços digitais de saúde, a Plataforma poderá tratar, conforme a funcionalidade utilizada, as seguintes categorias de dados:

- dados de identificação, como nome, CPF, Cartão Nacional de Saúde (CNS), data de nascimento e filiação;
- dados cadastrais, como endereço, telefone e e-mail;
- dados de autenticação necessários ao acesso seguro à Plataforma;
- registros de utilização da Plataforma, incluindo logs de acesso e auditoria;
- dados pessoais sensíveis relacionados à saúde, como informações sobre consultas, exames, vacinação, medicamentos, regulação assistencial e demais informações clínicas disponibilizadas pelos sistemas oficiais da SESA.

4. PARA QUAIS FINALIDADES OS DADOS SÃO UTILIZADOS?

Os dados pessoais são tratados exclusivamente para finalidades relacionadas à prestação dos serviços públicos de saúde, incluindo:

- identificar o cidadão de forma segura;
- disponibilizar consultas, exames, vacinação, medicamentos e demais serviços digitais;
- apoiar a execução das políticas públicas de saúde;
- promover a continuidade da assistência ao cidadão;
- integrar informações entre sistemas oficiais da Rede Estadual de Saúde;
- enviar comunicações institucionais relacionadas aos serviços de saúde;
- proteger a segurança da Plataforma;
- cumprir obrigações legais e regulatórias;

- aperfeiçoar os serviços públicos por meio de dados anonimizados ou agregados, sempre que possível e observadas as limitações técnicas e legais.

5. QUAL É A BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DOS DADOS?

Em regra, o tratamento dos dados pessoais realizado pela Plataforma **não depende do consentimento do cidadão**, pois decorre do exercício das competências legais da SESA, da execução de políticas públicas de saúde, do cumprimento de obrigações legais e da tutela da saúde, conforme previsto na LGPD.

O consentimento será utilizado apenas quando o cidadão optar voluntariamente por utilizar funcionalidades opcionais de integração com plataformas externas de saúde e bem-estar, como o **Google Health Connect** ou soluções equivalentes, hipótese em que poderá conceder ou revogar essa autorização a qualquer momento.

6. COM QUEM OS DADOS PESSOAIS PODEM SER COMPARTILHADOS?

Os dados pessoais tratados pela Plataforma Estadual de Saúde Digital "**Minha Saúde ES**" poderão ser compartilhados somente quando houver fundamento legal e necessidade para a prestação dos serviços públicos de saúde.

O compartilhamento poderá ocorrer, quando aplicável, com:

- unidades e estabelecimentos da Rede Estadual de Saúde;
- órgãos e entidades da Administração Pública envolvidos na execução de políticas públicas de saúde;
- sistemas oficiais de informação em saúde legitimamente integrados;
- prestadores de serviços contratados pela SESA que atuem na condição de Operadores, observadas as obrigações previstas na LGPD e nos respectivos instrumentos contratuais;
- órgãos de controle, autoridades públicas ou judiciais, quando houver obrigação legal, regulatória ou determinação competente.

A SESA não comercializa, vende ou utiliza os dados pessoais para fins de publicidade ou marketing.

Todo compartilhamento observa os princípios da finalidade, necessidade, segurança e transparência previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

7. COMO A SESA PROTEGE SEUS DADOS PESSOAIS?

A Secretaria de Estado da Saúde adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais destinadas à proteção dos dados pessoais tratados pela Plataforma.

Entre essas medidas destacam-se:

- controle de acesso baseado em perfis de usuário;
- autenticação dos usuários;
- registros de auditoria das operações realizadas;
- monitoramento de eventos relacionados à segurança da informação;
- mecanismos de proteção da infraestrutura tecnológica;
- gestão de riscos relacionados ao tratamento de dados pessoais;
- prevenção de acessos não autorizados;
- gestão de incidentes de segurança;
- melhoria contínua dos controles de proteção das informações.

Essas medidas são continuamente avaliadas e aperfeiçoadas, considerando a evolução tecnológica, os riscos identificados e as boas práticas de segurança da informação.

8. INTEGRAÇÃO COM O GOOGLE HEALTH CONNECT

A Plataforma "**Minha Saúde ES**" poderá oferecer integração voluntária com plataformas de saúde digital compatíveis, como o **Google Health Connect**, quando essa funcionalidade estiver disponível.

Essa integração possui as seguintes características:

- sua utilização é **facultativa**;
- depende de autorização prévia do titular;
- o cidadão escolhe quais categorias de dados deseja compartilhar;
- a autorização poderá ser revogada a qualquer momento;
- a revogação impedirá novos compartilhamentos relacionados à funcionalidade autorizada, sem afetar os tratamentos anteriormente realizados de forma legítima ou aqueles cuja conservação seja exigida por obrigação legal ou regulatória.

A utilização da Plataforma "**Minha Saúde ES**" não depende da utilização dessa integração opcional. O cidadão poderá utilizar normalmente os demais serviços disponibilizados pela SESA mesmo que não autorize o compartilhamento de dados com plataformas externas.

9. POR QUANTO TEMPO OS DADOS SÃO MANTIDOS?

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observadas as disposições da legislação aplicável.

Os registros assistenciais e prontuários médicos permanecerão sujeitos aos prazos legais e regulatórios de guarda aplicáveis no âmbito da Administração Pública e da Rede Estadual de Saúde.

Encerradas as hipóteses que justificam sua conservação, os dados pessoais serão eliminados ou anonimizados, quando cabível, observadas as exigências legais e regulatórias aplicáveis.

10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS?

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, o titular poderá exercer, conforme aplicável, os seguintes direitos:

- obter confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acessar seus dados pessoais;
- solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar informações sobre o tratamento realizado pela SESA;
- obter informações sobre o compartilhamento de seus dados, quando aplicável;
- manifestar oposição ao tratamento nas hipóteses previstas na legislação;
- revogar autorizações concedidas para funcionalidades opcionais de interoperabilidade, quando aplicável.

O exercício desses direitos observará as limitações decorrentes da legislação aplicável, especialmente aquelas relacionadas à execução de políticas públicas de saúde, à guarda obrigatória de registros assistenciais e às demais hipóteses previstas na LGPD.

11. COMO EXERCER SEUS DIREITOS?

As solicitações relacionadas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais disponibilizados pela Secretaria de Estado da Saúde.

Para proteção da privacidade e prevenção de fraudes, poderá ser necessária a confirmação da identidade do solicitante antes do atendimento da demanda.

Cada solicitação será analisada individualmente, observando a legislação vigente e as competências institucionais da SESA.

12. FALE COM A SESA

Em caso de dúvidas sobre este Aviso de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, o cidadão poderá entrar em contato com a Secretaria de Estado da Saúde por meio dos canais oficiais disponibilizados para atendimento aos titulares de dados pessoais.

- **Encarregado:** Luiz Cláudio Ramos Pimentel
- **E-mail Oficial:** encarregadolgpd@saude.es.gov.br
- **Endereço:** Rua Eng. Guilherme José Monjardim Varejão, 225 - Ed. Enseada Plaza, Enseada do Suá - CEP: 29050-260 - Vitória / ES
- **Plataformas de Atendimento:** E-Ouv.ES e Plataforma E-FLOW, conforme orientação institucional.

Os canais oficiais de atendimento encontram-se disponibilizados no Portal da SESA e na Plataforma "**Minha Saúde ES**", incluindo os sistemas institucionais destinados ao atendimento das demandas relacionadas à proteção de dados pessoais.

13. ATUALIZAÇÕES DESTE AVISO

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado sempre que ocorrerem alterações na legislação aplicável, nas funcionalidades da Plataforma "**Minha Saúde ES**", nas operações de tratamento de dados pessoais ou em outros aspectos relevantes relacionados à prestação dos serviços digitais de saúde.

A versão vigente permanecerá disponível nos canais oficiais da Secretaria de Estado da Saúde e na Plataforma Estadual de Saúde Digital "**Minha Saúde ES**".

DISPOSIÇÕES FINAIS

A Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo reafirma seu compromisso com a proteção da privacidade, da segurança da informação e dos direitos fundamentais dos cidadãos.

O tratamento dos dados pessoais realizado por meio da Plataforma Estadual de Saúde Digital "**Minha Saúde ES**" observa rigorosamente a legislação aplicável, os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD e as diretrizes institucionais de governança, transparência e segurança da informação.

Este Aviso de Privacidade complementa a **Política de Privacidade da Plataforma Estadual de Saúde Digital "Minha Saúde ES"** e tem por finalidade oferecer aos cidadãos informações claras, objetivas e acessíveis sobre o tratamento de seus dados pessoais.

Parecer técnico

Considero este documento adequado para publicação no **portal da SESA**, na **Plataforma "Minha Saúde ES"** e para atendimento aos requisitos de transparência da LGPD. Ele preserva integralmente o conteúdo da Política de Privacidade revisada, mas o apresenta em linguagem mais acessível ao cidadão, sem criar novas bases legais, novas finalidades ou obrigações não previstas no documento matriz. Isso mantém a coerência entre os instrumentos de governança e reduz o risco de divergências interpretativas entre a Política de Privacidade e o Aviso de Privacidade.

.