

TERMO DE USO DA PLATAFORMA ESTADUAL DE SAÚDE DIGITAL "MINHA SAÚDE ES"

Versão 1.0

Data de atualização: 16 de junho de 2026

1. APRESENTAÇÃO

O presente Termo de Uso estabelece as condições para utilização da Plataforma Estadual de Saúde Digital 'Minha Saúde ES', disponibilizada pela Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo – SESA, instituída pela Portaria SESA nº 069-R/2026. A Plataforma constitui ferramenta oficial de saúde digital destinada a ampliar o acesso do cidadão às informações e aos serviços públicos de saúde, promovendo a integração assistencial, a continuidade do cuidado, a segurança do paciente, a transparência das informações em saúde e o fortalecimento das políticas públicas do Sistema Único de Saúde – SUS. Ao utilizar a Plataforma, o usuário declara ter ciência deste Termo de Uso e do Aviso de Privacidade, documento complementar que disciplina o tratamento dos dados pessoais realizado no âmbito da Plataforma.

Este Termo foi elaborado para orientar o cidadão sobre a utilização da Plataforma "Minha Saúde ES", apresentando, de forma clara e objetiva, as condições de acesso, utilização dos serviços digitais e responsabilidades dos usuários e da Secretaria de Estado da Saúde.

2. FUNCIONALIDADES

O Minha Saúde ES é o aplicativo oficial da Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo – SESA que permite ao cidadão acompanhar na palma de sua mão o seu histórico clínico, a partir das informações de saúde do Sistema Único de Saúde (SUS). Atualmente o aplicativo apresenta o registro de vacinas aplicadas, atendimentos, medicamentos dispensados.

Conforme sua evolução tecnológica e a disponibilidade dos sistemas integrados, poderão ser disponibilizadas funcionalidades relacionadas a:

- consultas;
- exames;
- vacinação;
- procedimentos assistenciais;
- notificações;
- acompanhamento de serviços de saúde;
- outras funcionalidades oficialmente incorporadas pela SESA.

As informações disponibilizadas pela Plataforma são provenientes dos sistemas oficiais utilizados pela Secretaria de Estado da Saúde e, quando aplicável, de sistemas oficiais integrados do Sistema Único de Saúde.

3. ACESSO À PLATAFORMA

O acesso é pessoal e intransferível, podendo utilizar autenticação por credenciais próprias ou integração com soluções oficiais de identificação digital. O usuário é responsável pela guarda e confidencialidade de suas credenciais de acesso, comprometendo-se a não compartilhá-las com terceiros e a comunicar imediatamente à SESA qualquer suspeita de utilização indevida de sua conta.

O usuário deverá manter seu cadastro atualizado junto aos sistemas oficiais utilizados para autenticação e identificação.

4. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

O usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar o serviço da

Plataforma Estadual de Saúde Digital "Minha Saúde ES". Durante a utilização do serviço, a fim de resguardar e de proteger os direitos de terceiros, o usuário se compromete a fornecer somente seus dados pessoais, e não os de terceiros. O login e senha só poderão ser utilizados pelo usuário cadastrado e o próprio se compromete em manter o sigilo desses dados, que é pessoal e intransferível, não sendo possível, em qualquer hipótese e, a alegação de uso indevido, após o ato de compartilhamento. O usuário do serviço é responsável pela atualização das suas informações pessoais e consequências na omissão ou erros nas informações pessoais cadastradas.

5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento dos dados pessoais é realizado conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), a legislação do Sistema Único de Saúde e as demais normas aplicáveis.

As informações detalhadas constam do Aviso e da Política de Privacidade.

As operações de tratamento fundamentam-se, especialmente, nas hipóteses previstas nos artigos 7º, incisos II e III, e 11, inciso II, da LGPD, considerando a execução de políticas públicas, a tutela da saúde e o cumprimento de obrigação legal pela Administração Pública.

A SESA não realiza tratamento de dados pessoais para fins comerciais nem comercializa informações constantes da Plataforma. As informações detalhadas sobre o tratamento de dados pessoais encontram-se disponíveis no Aviso de Privacidade da Plataforma.

6. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A SESA adota medidas técnicas e administrativas destinadas à proteção das informações tratadas pela Plataforma, buscando preservar a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade dos dados.

Embora sejam adotadas medidas compatíveis com os riscos envolvidos, nenhum ambiente tecnológico é absolutamente imune a incidentes de segurança. A Sesa não será responsável por danos decorrentes de culpa exclusiva do usuário, do compartilhamento voluntário de credenciais, da utilização inadequada do dispositivo ou de ataques praticados por terceiros quando comprovadamente adotadas todas as medidas de segurança exigidas pela legislação vigente.

7. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, o titular poderá exercer, quando aplicáveis, os direitos de confirmação da existência de tratamento, acesso aos seus dados pessoais, correção de informações incompletas, inexatas ou desatualizadas, obtenção de informações sobre compartilhamentos realizados, conhecimento das hipóteses legais que fundamentam o tratamento e demais direitos previstos na legislação.

Alguns direitos poderão sofrer limitações em razão da necessidade de preservação dos registros assistenciais, do cumprimento de obrigações legais, da legislação sanitária e das competências legais do Sistema Único de Saúde.

As solicitações poderão ser realizadas pelos canais oficiais da Secretaria de Estado da Saúde.

8. DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS

A Plataforma será disponibilizada continuamente, podendo ocorrer interrupções temporárias decorrentes de manutenção programada, atualização tecnológica, indisponibilidade de serviços integrados, incidentes de segurança, casos fortuitos ou situações de força maior.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os direitos relativos ao sistema, sua identidade visual, marcas, logotipos, bases de dados, textos, imagens, códigos-fonte e demais elementos que compõem a Plataforma pertencem à Secretaria de Estado da Saúde ou aos respectivos titulares de direitos, sendo protegidos pela legislação de propriedade intelectual. É vedada a reprodução, modificação, distribuição, ou qualquer forma de utilização não autorizada da Plataforma ou de seus componentes.

10. PRINTEGRAÇÃO COM PLATAFORMAS DE SAÚDE

A Plataforma "Minha Saúde ES" poderá disponibilizar, de forma opcional, integração com plataformas digitais de saúde compatíveis, como o Google Health Connect e outras soluções equivalentes.

A utilização dessa funcionalidade dependerá de autorização prévia do usuário.

Nenhuma informação armazenada no dispositivo será acessada ou compartilhada sem autorização expressa do usuário.

As permissões concedidas poderão ser limitadas ou revogadas a qualquer momento pelo próprio usuário, diretamente nas configurações da Plataforma ou da plataforma integrada, conforme aplicável.

A integração entre a Plataforma "**Minha Saúde ES**" e o **Google Health Connect** depende de autorização expressa do usuário (**opt-in**).

Nenhuma informação ou métrica de saúde armazenada no dispositivo do usuário será acessada, lida ou importada pela Plataforma sem que o usuário realize, cumulativamente, as etapas de autorização necessárias.

Quando essa funcionalidade estiver disponível, a ativação poderá ser realizada mediante os seguintes passos:

I – acessar, na Plataforma "**Minha Saúde ES**", a área destinada à integração com plataformas de saúde (por exemplo, "**Perfil > Conexões de Saúde**", ou funcionalidade equivalente disponível);

II – selecionar a integração desejada e conceder, na interface do **Google Health Connect**, as permissões para leitura das categorias de dados que pretende compartilhar;

III – confirmar a autorização para sincronização das informações com a Plataforma.

A Plataforma "**Minha Saúde ES**" realizará exclusivamente a leitura e importação das categorias de dados autorizadas pelo usuário, não alterando, excluindo ou gravando informações diretamente na plataforma integrada.

Os caminhos de configuração poderão variar conforme a versão do sistema operacional ou da plataforma utilizada.

11. GESTÃO, LIMITAÇÃO E REVOGAÇÃO DAS PERMISSÕES

O usuário possui controle sobre as permissões concedidas para a integração entre a Plataforma "**Minha Saúde ES**" e plataformas digitais de saúde compatíveis, podendo autorizá-las, limitá-las a determinadas categorias de dados ou revogá-las a qualquer momento.

A revogação das permissões não acarretará qualquer prejuízo, penalidade ou restrição ao acesso às demais funcionalidades e serviços disponibilizados pela Plataforma.

Quando desejar interromper o compartilhamento de dados, o usuário poderá revogar as permissões concedidas utilizando os recursos disponibilizados pela própria Plataforma "**Minha Saúde ES**" ou pela plataforma integrada, conforme aplicável.

No caso do **Google Health Connect**, a revogação poderá ser realizada, por exemplo:

- **No dispositivo Android:** acessar **Configurações** → **Aplicativos** → **Health Connect** → **Permissões do aplicativo** → **Minha Saúde ES** (ou denominação equivalente apresentada na versão instalada), desativando as permissões desejadas;
- **Na Plataforma "Minha Saúde ES":** acessar a área de gerenciamento da integração (por exemplo, "**Perfil** > **Conexões de Saúde**", ou funcionalidade equivalente disponível) e desvincular a interoperabilidade.

Importante: Os caminhos de navegação apresentados possuem caráter orientativo e poderão variar conforme a versão do sistema operacional, da Plataforma "**Minha Saúde ES**" ou da plataforma integrada utilizada.

Após a revogação, a Plataforma deixará de importar novos dados provenientes da plataforma integrada. Os dados anteriormente sincronizados permanecerão sujeitos às regras de conservação aplicáveis aos registros de saúde e às disposições da Política de Privacidade.

12. ALTERAÇÕES

Este Termo poderá ser atualizado para adequação legal, tecnológica ou operacional, permanecendo a versão vigente disponível na Plataforma.

13. CANAIS DE ATENDIMENTO

As dúvidas relativas ao tratamento de dados pessoais poderão ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da Secretaria de Estado da Saúde, por meio do endereço eletrônico encarregadolgpd@saude.es.gov.br ou pelo site <https://saude.es.gov.br/encarregado-lgpd-sesa>

As manifestações referentes aos serviços disponibilizados na Plataforma poderão ser registradas junto à Ouvidoria SUS/SESA, por meio do portal <https://saude.es.gov.br/sobre-a-ouvidoria>, pelos telefones (27) 3347-5732, (27) 3347-5733, 0800 022 1117 ou pelo e-mail ouvidoriasus@saude.es.gov.br.

14. DISPOSIÇÕES FINAIS

Este Termo é regido pela legislação brasileira, especialmente pela LGPD (Lei 13.709/2018), Lei nº 8.080/1990, Portaria SESA nº 069-R/2026 e demais normas aplicáveis. A utilização da Plataforma não substitui o atendimento presencial, quando necessário, nem a avaliação clínica realizada pelos profissionais de saúde. As informações disponibilizadas possuem caráter informativo e assistencial, refletindo os registros existentes nos sistemas oficiais integrados à Plataforma.

Eventuais inconsistências nas informações poderão ser comunicadas pelos canais oficiais da Secretaria de Estado da Saúde para análise e adoção das providências cabíveis.

Os casos omissos serão resolvidos pela Secretaria de Estado da Saúde, observada a legislação vigente.

15. DECLARAÇÃO DE CIÊNCIA

- a. Declaro que li e compreendi este Termo de Uso.
- b. Declaro que tive acesso ao Aviso de Privacidade da Plataforma Minha Saúde ES.
- c. Declaro estar ciente das condições de utilização da Plataforma Estadual de Saúde Digital 'Minha Saúde ES'.

☐ Declaro que aceito este Termo de Uso.