SEGUNDO RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO HOSPITAL DOUTOR DÓRIO SILVA

NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL - CMAASS

REFERÊNCIA LEGAL: Convênio n° 002/2023, em sua cláusula oitava, Processo E- DOCS 2023-L6L1CK, Portaria Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, Portaria Nº 215-R de 04 de novembro de 2021 que tratam sobre a instituição e as competências da Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial, referente ao gerenciamento dos Hospitais Estaduais pela Fundação Inova Capixaba conforme Lei Complementar Estadual N.º 924, de 27 de dezembro de 2021, o Decreto nº 4585 - R de 05 de março de 2020.

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Convênio para Gestão Hospitalar nº 002/2023 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE – INOVA CAPIXABA referente ao gerenciamento e execução de atividades e serviços de saúde a serem desenvolvidos no Hospital Doutor Dório Silva – HDDS.

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do Hospital Doutor Dório Silva em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato, que corresponde a 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS, ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade da parte variável.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos Relatórios Assistenciais Mensais de Avaliação de Metas Pactuadas entre a SESA e a Fundação iNOVA nos períodos de abril a junho de 2026.

2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 1 / 10

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital Doutor Dório Silva - HDDS é um Hospital Geral Estruturante, de grande porte e com apoio de diversas especialidades médicas e multidisciplinares, destinado ao atendimento de pacientes adultos, tendo como referência o ambulatório especializado de clínica médica: nefrologia, pneumologia, dermatologia, infectologia, gastrologia, reumatologia, cardiologia, anestesiologia, sendo os dois últimos apenas para o pré-operatório.

O perfil assistencial do HDDS foi fundamentado por documentações das diversas áreas técnicas da SESA, através do processo de construção permanente, de acordo com a necessidade da população e como hospital integrante da rede de atenção à saúde do Estado do Espírito Santo.

Em resumo, por meio da descrição de cada linha de cuidado, com suas especificações, atualmente o Hospital Doutor Dório Silva atende:

- Cirurgia geral – hérnias, abdome agudo, colecistectomia por videolaparoscopia, ostomias do aparelho digestivo, exploração de vias biliares, laparotomia exploratória, CPRE, também urgências como hemorragias digestivas alta e baixas, retirada de corpo estranho e empalamentos;
- Cirurgia plástica - enxerto de pele, rotação de retalho, desbridamento;
- Cirurgia vascular – patologias venosas, patologias arteriais, complicações do próprio serviço, fístula arteriovenosa, tratamento e abordagem cirúrgica de pé diabético, amputação se necessário;
- Cirurgia de tórax - broncoscopia com dilatação, decorticação pulmonar, toracotomia, inserção de dreno de tórax, traqueostomia; simpatectomia torácica, broncofibroscopia rígida e flexível, traqueoplastia, tratamento cirúrgico de fístula traqueoesofágica adquirida, tratamento de empiema;
- Ginecologia - laqueadura tubária, mioma, histerectomia, conização;
- Clínica médica – urgência e emergência e via regulação da SESA, incluindo urgência dialítica;
- Proctologia - colectomia, hemorroidectomia, fístula, fissuras, abscesso retal; diverticulites, colonoscopia com biópsia mucosectomia, diagnóstico e tratamento de doenças inflamatórias, Doença de Crohn e retocolite ulcerativa;
- Saúde bucal e bucomaxilofacial – tratamento de PNE: tratamento odontológico hospitalar (cirúrgico – restaurador) de PNE;
- Urologia: hidrocele, varicocele, vasectomia;

2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 2 / 10

- Mastologia: tratamento clínico e cirúrgico de pacientes com ginecomastia, fibroadenoma, assimetria e mastite de origem não oncológica.
- Reumatologia: febre reumática, artrite reumatóide, fibromialgia complexa e outras patologias reumatológicas;
- Dermatologia: biópsia/punção tumor superficial da pele (tecido celular subcutâneo e linfonodo superficial), biopsia de pele e partes moles e pequenas cirurgias em geral;
- Gastroenterologia: patologias complexas do aparelho digestivo;
- Urologia – ELETIVAS: cirurgias do sistema urinário e sistema genital e reprodutor masculino e feminino.

Ainda no que se refere ao perfil assistencial do HDDS para atendimentos de Urgência e Emergência referenciados pelo SAMU com vaga zero, o hospital tornou-se referência nos atendimentos de:

- Hemorragia Digestiva: Atendimentos a pacientes da Região Metropolitana, referenciados pelo SAMU com diagnóstico de Hemorragia Digestiva (Alta e Baixa);
- Abdome Agudo: Atendimentos a pacientes da Região Metropolitana, referenciados com diagnóstico suspeito ou confirmado para abdome agudo – não traumático;
- Intercorrências Inter Clínicas de Hemodiálise para urgência dialítica: atendimentos a pacientes da Região Metropolitana, que necessitam de atendimento de Urgência ao realizar diálise peritoneal e hemodiálise em clínicas diversas credenciadas pelo SUS, sendo este atendimento referenciado pelo SAMU - vaga zero;
- Intercorrências Graves de Pacientes Clínicos: Atendimentos a pacientes da Região Metropolitana, que necessitam de atendimento de Urgência devido instabilidade clínica em instituições credenciadas pelos SUS, sendo este atendimento referenciado pelo SAMU - vaga zero;
- Ingestão de Corpo Estranho: atendimentos a pacientes das Regiões Metropolitana e Sul, que necessitam de avaliação para retirada de corpo estranho ingerido com auxílio de propedêutica/terapêutica por endoscopia, sendo este atendimento referenciado pelo SAMU – vaga zero ou por contato direto.

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de abril, maio e junho de 2026 é baseado em 10% do valor total do CUSTEIO referente ao período em análise.

2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 3 / 10

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre e, contratualmente, possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente à parte variável, conforme demonstrado no quadro 1 abaixo:

Quadro 1

Indicadores	Peso Percentual
Farmacovigilância	20%
Satisfação do Usuário	20%
Resolução de Reclamação	20%
Hora/Homem Treinamento	20%
Patência ou Boa Funcionalidade das FAV Confeccionadas no HEDS	20%
Total	**100%**

Fonte: *Manual de Indicadores Qualitativos HDDS (E-Docs 2025-98SSMR).*

Recomenda-se a seguinte forma de leitura dos dados acima apresentados:

- Referente à **Farmacovigilância** é que quanto maior a porcentagem, melhor está sendo a vigilância no processo de trabalho.
- Referente ao **Hora/Homem Treinamento** é que quanto maior o resultado, mais oportunidades de capacitação os servidores estão recebendo.
- Referente à **Satisfação do Usuário** é que quanto maior o resultado de usuários satisfeitos, melhor está sendo o desempenho do hospital.
- Referente à **Patência ou Boa Funcionalidade das FAV Confeccionadas no HDDS** é que quanto maior a porcentagem de fístulas patentes, melhor está sendo a qualidade do procedimento.
- Referente à **Resolução de Reclamações** é que quanto maior a porcentagem de resolução das reclamações, melhor está sendo a performance do serviço.

2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 4 / 10

4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2

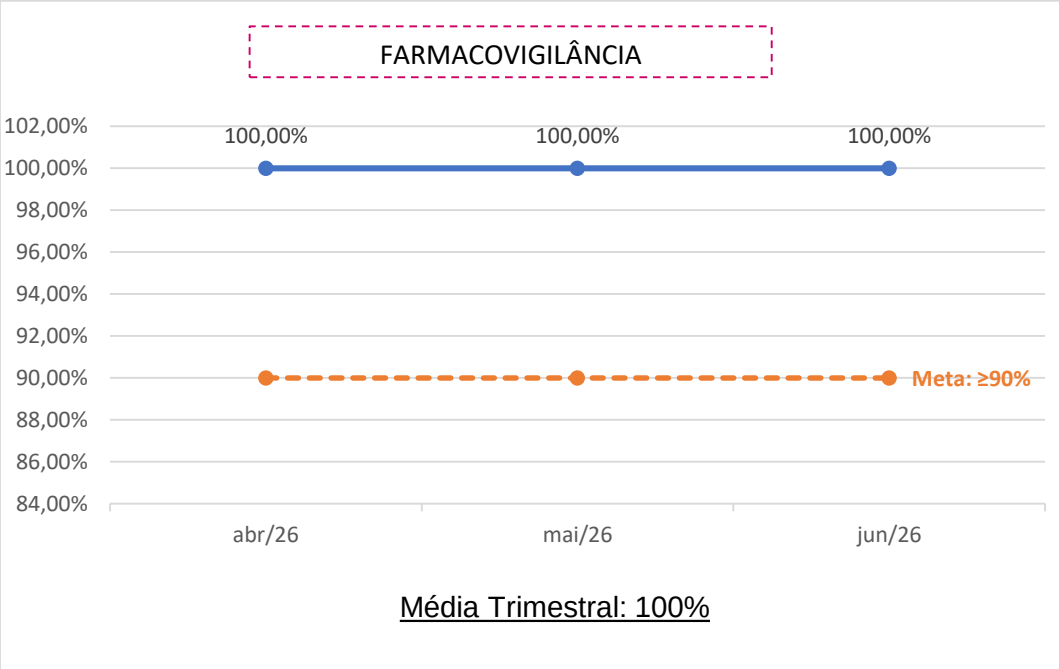
DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE					
Indicadores de Qualidade	**Meta**	**Realizado**			**Resultado – média trimestral**
		ABR/26	**MAI/26**	**JUN/26**	
Farmacovigilância	≥ 90%	100,00%	100,00%	100,00%	**100,00%**
Satisfação do Usuário	≥ 85%	95,21%	95,48%	96,81%	**95,83%**
Resolução de Reclamações	≥ 85%	97,91%	97,43%	96,96%	**97,43%**
Hora/Homem Treinamento	≥ 2 H	3,10h	2,51h	2,92h	**2,84h**
Patência ou Boa Funcionalidade das FAV Confeccionadas no HDDS	≥ 50%	79,41%	77,50%	71,79%	**76,23%**

Fonte*: Relatório Assistencial Mensal de Metas Pactuadas dos meses de abril, maio e junho de 2026.*

2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 5 / 10

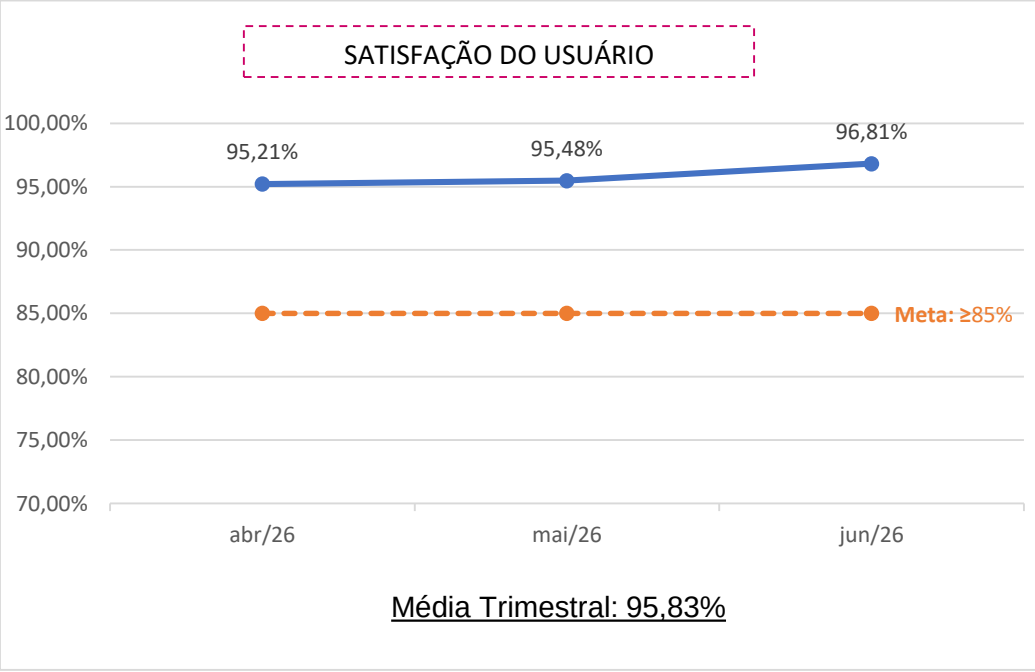
Os gráficos abaixo demonstram o desempenho da execução dos indicadores contratualizados no período de abril a junho de 2026.

Figura 1



Fonte: *Relatório Assistencial Mensal de Metas Pactuadas dos meses de abril, maio e junho de 2026.*

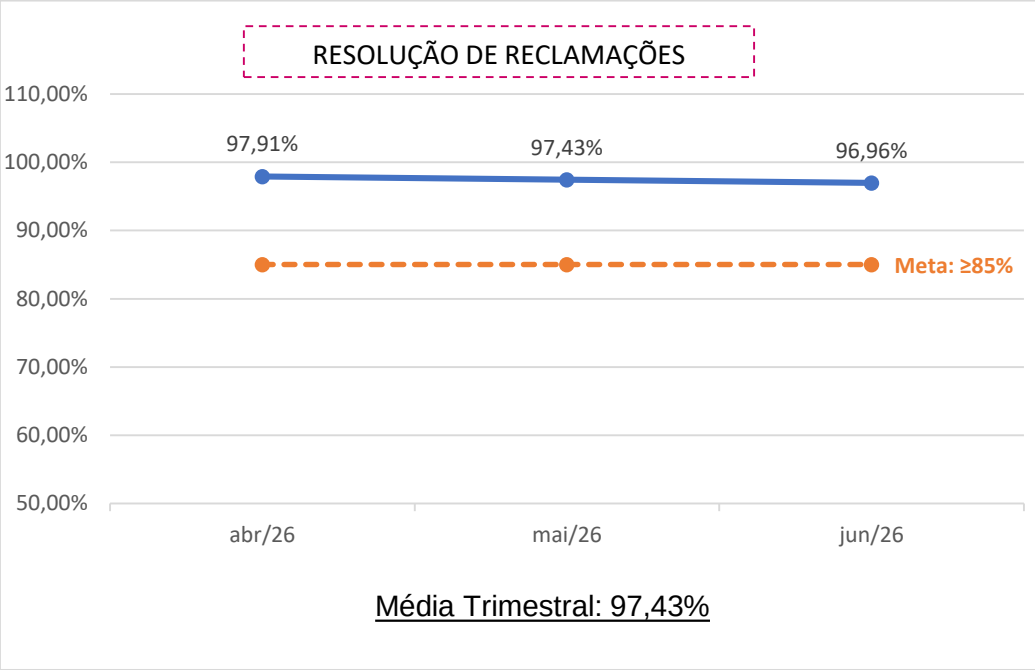
Figura 2



Fonte: *Relatório Assistencial Mensal de Metas Pactuadas dos meses de abril, maio e junho de 2026.*

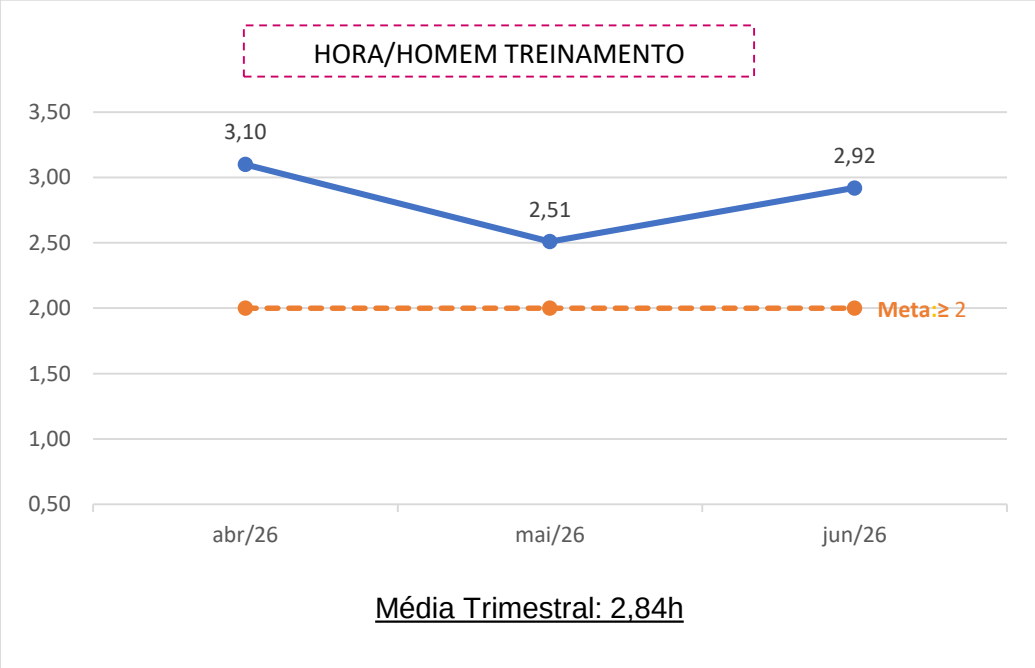
2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 6 / 10

Figura 3



Fonte: *Relatório Assistencial Mensal de Metas Pactuadas dos meses de abril, maio e junho de 2026.*

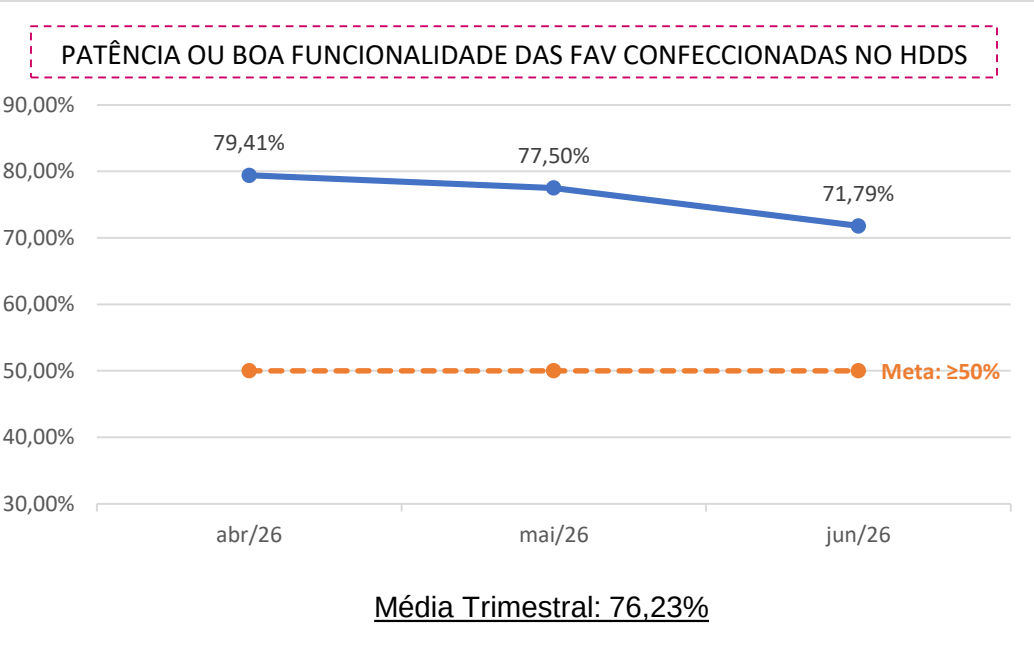
Figura 4



Fonte: *Relatório Assistencial Mensal de Metas Pactuadas dos meses de abril, maio e junho de 2026.*

2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 7 / 10

Figura 5



Fonte: *Relatório Assistencial Mensal de Metas Pactuadas dos meses de abril, maio e junho de 2026.*

Análise CMAASS: Os Indicadores de Qualidade *Satisfação do Usuário, Resolução de Reclamações, Farmacovigilância, Hora/Homem Treinamento e Patência ou Boa Funcionalidade das FAV Confeccionadas no HDDS* foram cumpridos.

O quadro abaixo demonstra a apuração das metas contratualizadas referentes ao período de abril a junho de 2026.

Quadro 3

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE ABRIL A JUNHO - 2026				
Indicadores	**Peso Percentual**	**Meta Trimestral**	**Alcance trimestral**	**Resultado**
Farmacovigilância	20%	≥ 90%	**100%**	**Cumpriu**
Satisfação do Usuário	20%	≥ 85%	**95,83%**	**Cumpriu**
Resolução de Reclamações	20%	≥ 85%	**97,43%**	**Cumpriu**
Hora/Homem Treinamento	20%	≥ 2 H	**2,84h**	**Cumpriu**
Patência ou Boa Funcionalidade das FAV Confeccionadas no HDDS	20%	≥ 50%	**76,23%**	**Cumpriu**
Total	**100,00%**	-	-	-

Fonte*: Manual de Indicadores Qualitativos HDDS (E-Docs 2025-98SSMR); Relatório Assistencial Mensal de Metas Pactuadas dos meses de abril, maio e junho de 2026.*

2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 8 / 10

Análise CMAASS: Conforme evidenciado no **Quadro 3**, observou-se que todos os Indicadores de Qualidade alcançaram as metas pactuadas no período analisado, não havendo, portanto, necessidade de aplicação de ajuste financeiro a menor.

5 CONCLUSÃO

Este relatório apresenta os resultados da avaliação dos Indicadores de Qualidade referentes ao período de abril a junho de 2026, abrangendo Satisfação do Usuário, Resolução de Reclamações, Farmacovigilância, Hora/Homem Treinamento e Patência ou Boa Funcionalidade das FAV Confeccionadas no HDDS, evidenciando o cumprimento das metas pactuadas no período avaliado.

Vitória, 15 de outubro de 2026.

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial– CMAASS

Andreia Salezze Vieira
Farmacêutica – GECORP

Jeyse Pedrete de Oliveira Silva
Enfermeira – GECORP

Loureny Andreatta Ferreira Cevidanes da Hora
Fisioterapeuta – GECORP

Mabi Júlia Oliveira Menezes
Médica – GECORP

Simone Dias Ferreira
Assistente Social – GECORP

Vanessa de Fátima Magalhães Silva
Enfermeira – GECORP

2026-B8JGPT - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 15/10/2026 14:12 PÁGINA 9 / 10

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

SIMONE DIAS FERREIRA
ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 15/10/2026 14:12:48 -03:00

LOURENY ANDREATTA FERREIRA
FISIOTERAPEUTA - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 15/10/2026 14:03:26 -03:00

JEYSE PEDRETE DE OLIVEIRA SILVA
ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 15/10/2026 14:11:08 -03:00

VANESSA DE FATIMA MAGALHÃES SILVA
ENFERMEIRO - DT
GECORP - SESA - GOVES
assinado em 15/10/2026 14:12:31 -03:00

INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO
Documento capturado em 15/10/2026 14:12:49 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por SIMONE DIAS FERREIRA (ASSISTENTE SOCIAL - DT - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: https://e-docs.es.gov.br/d/2026-B8JGPT