



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS DE SAÚDE

REFERÊNCIA LEGAL: Portarias SESA 332-S de 18/09/2017, Portaria SESA 386-S de 30/10/2017, Portaria SESA 228-S de 21/05/2018, Portaria SESA 115-S de 21/03/2018, Portaria SESA 228-S de 21/05/2018 e Portaria SESA 283-S de 10/07/2018, nos termos dos artigos 29, 31 e 32 da Lei Complementar Estadual nº 489, de 22 de julho de 2009 e 4º, 5º, 6º e 23º do Decreto 2.484-R, de março de 2010 e Instrução Normativa 042/2017 de 15/08/2017.

CONTRATO DE GESTÃO: 331/2011

TERMO ADITIVO VIGENTE: 18º, 19º e 20º

PERÍODO: JANEIRO A JUNHO DE 2018

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento e Avaliação elaborou este documento em cumprimento ao Contrato de Gestão 331/2011 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Organização Social de Saúde – OSS, ASSOCIAÇÃO CONGREGAÇÃO SANTA CATARINA – ACSC.

Para elaboração deste relatório, foram utilizados os dados constantes nos Relatórios Gerenciais e Relatórios Mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e ACSC, além de basear-se na metodologia descrita no documento “Manual de Indicador Complementar, ano 2017 e ano 2018”.

As diferenças do quantitativo alcançado em comparação às metas, são analisadas em relação as quantidades especificadas para cada Linha de Serviço determinada no Anexo I – Descrição do Serviços do contrato de gestão 331/2011 e ajustada em Termos Aditivos posteriores de tal forma que o não cumprimento de metas poderá resultar em um ajuste a menor, após a análise de acordo com o manual de indicador complementar vigente.



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEC em relação ao cumprimento dos indicadores de metas quantitativos vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte fixa do Contrato de Gestão, que corresponde a 90% do valor total do semestre que foram repassados mensalmente.

2 DISTRIBUIÇÃO MENSAL DO CUSTEIO NO 1º SEMESTRE

Mês	Valor Total da Parcela (R\$) - 100%	Parte Fixa da Parcela (R\$) – 90%	Parte Variável da Parcela (R\$) – 10%
Janeiro/18	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
Fevereiro/18	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
Março/18	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
Abril/18	6.428.325,37	5.785.492,83	642.832,54
Maio/18	6.928.895,29	6.236.005,76	692.889,53
Junho/18	6.928.895,29	6.236.005,76	692.889,53
Total	39.571.092,06	35.613.982,84	3.957.109,22

Fonte: 18º, 19º e 20º TA

Definida na Cláusula Quinta, item 5.1, referente ao sistema de pagamento do contrato de gestão, referente aos TA's nº18, para janeiro e fevereiro/2018; 19 º, para março e abril/18; e 20º, para maio e junho/18 do Contrato de Gestão N°331/2011



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

**DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA
3 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL POR LINHAS DE SERVIÇO NA COMPOSIÇÃO
DOS 90%**

Linhas de Serviço	% da Linha
Saídas Hospitalares	77,07%
Ambulatório	1,75%
Urgência/Emergência	9,92%
SADT Externo	7,89%
Embolização Externa	3,28%
Filtro de Veia Cava	0,09%
Total	100%

Fonte: 11º Termo Aditivo (TA).

4 COMPARATIVO PACTUADO X REALIZADO POR LINHA DE SERVIÇO

Linhas de Serviço	Pactuado	Realizado	% cumprimento metas
Saídas Hospitalares	2.352	1.940	82,48
Urgência/Emergência	600	768	128
Ambulatório	8.940	8.108	90,69
SADT Externo	8.000	9.329	116,61
Embolização Externa	48	43	89,58
Filtro de Veia Cava	7	7	100

Fonte: Anexo I e II

**5 APLICAÇÃO DO MANUAL DE INDICADOR COMPLEMENTAR PARA AS
LINHAS DE SERVIÇO QUE NÃO ALCANÇARAM AS METAS**

**ETAPA 1 – IDENTIFICAÇÃO DA LINHA DE SERVIÇO QUE NÃO REALIZOU O
QUANTITATIVO DE METAS PACTUADO:**



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

LINHA DE SERVIÇO	META SEMESTRE	1º REALIZADO	METAS NÃO ATINGIDAS
SAÍDAS HOSPITALARES	2.352	1.940	X
AMBULATÓRIO	8.940	8.108	X
EMBOLIZAÇÃO EXTERNA	48	43	X

Conclusão da Etapa 1:

Os quantitativos não atingidos por linha de serviço foram: **Saídas Hospitalares, Ambulatório e Embolização Externa**; estes passarão a ser analisados à luz dos Indicadores Complementares para Avaliação.

Conforme o Manual de Indicadores Complementares e Termo Aditivo 004/2012 as linhas que não atingiram as metas deverão ser avaliadas pelos indicadores complementares, passando à **ETAPA 2 – Apuração da porcentagem de serviço realizado**, baseado nesta referência, segue os quadros abaixo:

ETAPA 2 – APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DE SERVIÇO REALIZADO:

Análise da Linha de Serviço “SAÍDAS HOSPITALARES”, conforme TA 18º, 19 e 20º:

Linhas de Serviço	Resultado obtido de janeiro a abril/18	Resultado obtido de maio e junho/18
Saídas Hospitalares	97,95 %	98 %

Fonte: Anexos III e IV.



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

Análise da Linha de Serviço "Ambulatório", conforme TA 18º, 19 e 20ºº:

Linhas de Serviço	Resultado obtido de janeiro a junho/18
Ambulatório	100 %

Fonte: Anexo V.

Análise da Linha de Serviço "Embolização Externa", conforme TA 18º, 19 e 20ºº:

Linhas de Serviço	Resultado obtido de janeiro a junho/18
Embolização Externa	94,78 %

Fonte: Anexo VI.

Em continuidade à etapa 2, é realizada sua conclusão, conforme Manual de Indicadores Complementares:

Conclusão da Etapa 2:

Linha de serviço SAÍDAS HOSPITALARES – apurado o resultado de 97,97% e 98%

Linha de serviço AMBULATÓRIO – apurado o resultado de 100%.

Linha de serviço EMBOLIZAÇÃO – apurado o resultado de 94,78%.

O Manual de Indicadores complementares, em seguida, aborda a etapa 3:

ETAPA 3 – APURAÇÃO DA PORCENTAGEM DO DESCONTO DEVIDO:



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

Aplicando o percentual de serviços realizados (etapa 2) às tabelas constantes no Termo Aditivo 4/2012 e Termo Aditivo 011/2016, de acordo com o Manual de Indicadores Complementares, temos:

Análise da Linha de Serviço Saídas Hospitalares:

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
SAÍDAS HOSPITALA- RES	Acima do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade SAÍDAS HOSPITALARES
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade SAÍDAS HOSPITALARES
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90% do valor semestral da atividade SAÍDAS HOSPITALARES
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade SAÍDAS HOSPITALARES

Análise da Linha de Serviço Ambulatório:

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
AMBULATÓRIO	Acima do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade AMBULATÓRIO
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade AMBULATÓRIO
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90% do valor semestral da atividade AMBULATÓRIO
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade AMBULATÓRIO



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

Análise da Linha de Serviço Embolização Externa:

ATIVIDADE REALIZADA		VALOR DEVIDO
EMBOLIZAÇÃO EXTERNA	Acima do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade EMBOLIZAÇÃO EXTERNA
	Entre 85% e 100% do volume resultante da apuração dos indicadores	100% do valor semestral da atividade EMBOLIZAÇÃO EXTERNA
	Entre 70% e 84,99% do volume resultante da apuração dos indicadores	90% do valor semestral da atividade EMBOLIZAÇÃO EXTERNA
	Menos que 70% do volume resultante da apuração dos indicadores	70% do valor semestral da atividade EMBOLIZAÇÃO EXTERNA

Em continuidade à etapa 3, é realizada sua conclusão, conforme Manual de Indicadores Complementares:

Conclusão da Etapa 3:

Nas linhas **Saídas Hospitalares, Ambulatório e Embolização Externa** o valor devido, seguindo a metodologia do Manual de Indicadores Complementares, é de **100%** do valor semestral das atividades.

De acordo com a metodologia do Manual de Indicadores Complementares, o próximo passo deste relatório semestral é a etapa 4:

ETAPA 4 – Apuração do valor (em R\$) a ser descontado:



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

Conforme item 3 do ANEXO TÉCNICO II – SISTEMA DE PAGAMENTO, não há *desconto a ser feito*.

6 CONCLUSÃO

A ACSC atingiu 82,48% da linha “Saídas Hospitalares” com 1.940 saídas, cumprindo 97,97% e 98% dos indicadores complementares.

Na linha de serviço “Ambulatório”, atingiu 90,69% realizando 8.108 consultas; tendo cumprido então 100% dos indicadores complementares.

Na linha de serviço “Embolização” atingiu 89,58% realizando 43 procedimentos, tendo cumprido, portanto, 94,78% dos indicadores complementares.

Encaminhamos o Relatório de Avaliação Semestral de cumprimento das metas quantitativas pactuadas entre a SESA e a Associação e Congregação Santa Catarina gestora do HEC, referente ao período de janeiro a junho/18, formulado com base no Contrato de Gestão, Termos Aditivos e Manual de Indicadores Complementares para conhecimento e demais providências.

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial do Contrato de Gestão do HEC

Fernanda Nascimento Gomes

Maria do Rosário Sousa



**GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE**

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

Sabrina Ribeiro França Machado

Sabrina Ribeiro França Machado

Vitória, 10 de agosto de 2018.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA
ANEXO I - METAS PACTUADAS DE JANEIRO A JUNHO DE 2018

LINHA DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
SAÍDAS HOSP.	392	392	392	392	392	392	2.352
EMERGÊNCIA/ URGÊNCIA	100	100	100	100	100	100	600
AMBULATÓRIO	1.490	1.490	1.490	1.490	1.490	1.490	8.940
CONSULTAS MÉDICAS	1.390	1.390	1.390	1.390	1.390	1.390	8.340
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	100	100	100	100	100	100	600
SADT	1.324	1.324	1.324	1.324	1.352	1.352	8.000
RAIO X	210	210	210	210	210	210	1.260
TOMOGRAFIA	400	400	400	400	400	400	2.400
USG	250	250	250	250	250	250	1.500
USG ABD TOTAL C/ DOPPLER	04	04	04	04	04	04	24
ENDOSCOPIA	193	193	193	193	193	193	1.158
COLONOSCOPIA	27	27	27	27	35	35	178
ECODOPPLER	180	180	180	180	200	200	1.120
ARTERIOGRAFIA	60	60	60	60	60	60	360
EMBOLIZAÇÃO	8	8	8	8	8	8	48
FILTRO VEIA CAVA	1	1	1	1	2	1	7

Fonte: 18º, 19º e 20º Termos Aditivos ao Contrato de Gestão 331/2011



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA
ANEXO II - METAS REALIZADAS DE JANEIRO A JUNHO DE 2018

LINHA DE SERVIÇO	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	TOTAL
SAÍDAS HOSP.	327	299	318	306	367	323	1.940
EMERGÊNCIA/ URGÊNCIA	132	99	121	136	132	148	768
AMBULATÓRIO	1.408	1.272	1.454	1.282	1.396	1.296	8.108
CONSULTAS MÉDICAS	1.151	1.058	1.250	1.072	1.212	1.152	6.895
CONSULTAS NÃO MÉDICAS	257	214	204	210	184	144	1.213
SADT	1.650	1.297	1.643	1.488	1.650	1.601	9.329
RAIO X	339	275	329	315	272	327	1.857
TOMOGRAFIA	567	406	568	497	587	567	3.192
USG	235	185	248	200	269	233	1.370
USG ABD TOTAL C/ DOPPLER	3	3	3	2	1	2	14
ENDOSCOPIA	160	161	198	183	169	182	1.053
COLONOSCOPIA	25	25	33	33	53	37	206
ECODOPPLER	265	200	234	317	250	221	1.487
ARTERIOGRAFIA	56	42	30	41	49	32	250
EMBOLIZAÇÃO	3	7	11	6	8	8	43
FILTRO VEIA CAVA	2	0	1	1	1	2	7

Fonte: Relatórios mensais da Comissão de Monitoramento e Avaliação

ANEXO III – INDICADOR COMPLEMENTAR DO PERÍODO DE JANEIRO A ABRIL DE 2018



GOVERNO DO ESTADO DO ESPIRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PESO	FÓRMULA DE CÁLCULO	REALIZADO	CÁLCULO	RESULTADO OBTIDO
SAÍDAS HOSPITA- LARES	100% de aceitação dos pacientes encaminhados via regulação, dentro do perfil estipulado	35%	% Realizado x Peso	100%	100% x 35%	35
	100% de preenchimento do protocolo de gerenciamento de risco dos pacientes internados	35%	% Realizado x Peso	94,15%	94,15 x 35%	32,95
	Taxa de ocupação superior a 85%	30%	Desconto de 2 pontos a cada ponto % menor que a meta	87,1%	30 - 0	30
	TOTAL					97,95%

Fonte: Relatórios recebidos mensalmente da SSAROAS, visitas "in loco" para verificação do preenchimento do protocolo de gerenciamento de risco dos pacientes internados, Relatório MV, Portal MV, Censo diário, Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina- ACSC.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

ANEXO IV – INDICADOR COMPLEMENTAR DO PERÍODO DE MAIO E JUNHO DE 2018

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PESO	FORMA DE CÁLCULO	REALIZADO	CÁLCULO	RESULTADO OBTIDO
SAÍDAS HOSPITA- LARES	Taxa de ocupação maior de 85%	40%	Desconto de 2 pontos a cada ponto % menor que a meta	88,17%	40-0	40
	Média de permanência pela Cirurgia Vascular 18,34	15%	Desconto de 2 pontos a cada ponto % maior que a meta	15,05	15-0	15
	Média de permanência pela Ortopedia/Traumatologia 7,91	15%	Desconto de 2 pontos a cada ponto % maior que a meta	8,02	15-2	13
	Média de permanência pela Neurologia 12,85	15%	Desconto de 2 pontos a cada ponto % maior que a meta	11,85	15-0	15
	Média de permanência pela Neurocirurgia 21,58	15%	Desconto de 2 pontos a cada ponto % maior que a meta	19,68	15-0	15
TOTAL						98

Fonte: Relatório MV, Portal MV, Censo diário, Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina- ACSC.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE

1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA

ANEXO V – INDICADOR COMPLEMENTAR DA LINHA DE SERVIÇO “AMBULATÓRIO”

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PESO	FÓRMULA DE CÁLCULO	REALIZADO	CÁLCULO	RESULTADO OBTIDO
AMBULATÓRIO	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas	50%	% Disponibilizado x Peso	103,39%	100 x 50%	50
	Disponibilização da agenda fixa para NERCE até o quinto dia do mês anterior	50%	Desconto de 1% para cada dia de atraso	100%	100 x 50%	50
TOTAL						100%

Fonte: Sistema SISREG, Email NERCE, Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.



GOVERNO DO ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE
1º RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO SEMESTRAL DE METAS QUANTITATIVAS

DO HOSPITAL ESTADUAL CENTRAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA
ANEXO VI – INDICADOR COMPLEMENTAR DA LINHA DE SERVIÇO “EMBOLIZAÇÃO EXTERNA”:

LINHA DE SERVIÇO	INDICADORES	PESO	FÓRMULA DE CÁLCULO	REALIZADO	CÁLCULO	RESULTADO OBTIDO
EMBOLIZAÇÃO EXTERNA	Disponibilização da estrutura para receber os pacientes no quantitativo estabelecido em contrato	50%	% Realizado x Peso	100%	100 x 50%	50
	Realização de 100% das Embolizações Externas com parecer técnico favorável da equipe do HEC	50%	% Realizado x Peso	89,58%	89,58x 50%	44,79
TOTAL						94,79%

Fonte: Visitas mensais “in loco” para verificação da disponibilidade da estrutura para receber os pacientes, Email enviado SSAROAS, planilha da prestação de contas com as solicitações de Embolizações e Filtros de Veia Cava e Relatórios mensais de avaliação das metas pactuadas entre a Secretaria de Estado da Saúde/SESA e Associação Congregação de Santa Catarina.

