



**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO
HOSPITAL ESTADUAL DR. BENÍCIO TAVARES PEREIRA**

JANEIRO A MARÇO DE 2025

*GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE, AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE
SAÚDE*

REFERÊNCIA LEGAL: Contrato Administrativo nº 003/2020, cláusula oitava, item 8.1, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação para fiscalização dos Contratos para fins de monitoramento; PORTARIA Nº 180-S, de 13 de maio de 2022, institui Comissão de Monitoramento e Avaliação de Contratos – iNOVA Capixaba; Decreto nº 5147-R, de 31 de maio de 2022; Portaria Nº 142-S, de 21 de outubro de 2024, que institui Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

CONTRATO DE GESTÃO: Nº 003/2020

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/01/2025 a 31/03/2025

PROCESSO: Nº 003/2020

TERMO ADITIVO VIGENTE- TA:

- **29ºTA:** objeto do presente instrumento aditivo a alteração das metas quantitativas, metas qualitativas, indicadores complementares e recursos financeiros do Contrato nº 003/2020, com fundamento no inciso I, alínea b do art. 124 da Lei nº 14.133/21 c/c art. 104 da mesma lei, para melhor adequação às finalidades de interesse público.

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O contrato Nº 003/2020 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a FUNDAÇÃO ESTADUAL DE INOVAÇÃO EM SAÚDE – INOVA CAPIXABA tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde Hospital Dr. Benício Tavares Pereira (Hospital Estadual Central – HEC).



A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HEC em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato, que corresponde à 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS Assistencial, ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade da parte variável.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a Fundação iNOVA nos períodos janeiro a março de 2025.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O perfil assistencial do HEC foi definido por documentações das diversas áreas técnicas da SESA em acordo com a necessidade da rede de saúde do estado do Espírito Santo.

O HEC é referência em Urgência e Emergência de Neurologia/AVC e Neurocirurgia não-trauma para toda a região metropolitana e arredores. Incluem-se nesses atendimentos os acidentes vasculares cerebrais isquêmicos e hemorrágicos, aneurismas cerebrais, tumores cerebrais e de coluna, avaliações de apoio (pareceres) às instituições que não possuem este serviço, tais como: Unidades de Pronto Atendimento – UPAs, Pronto Atendimentos – PAs e Hospitais de Pequeno Porte – HPP, e pôr fim a manutenção dos outros serviços já bem desempenhados.

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de 10% do valor total do trimestre – R\$ **R\$ 4.186.016,28** (Quatro milhões, cento e oitenta e seis mil, dezesseis reais e vinte e oito centavos).

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de **janeiro, fevereiro e**

março de 2025 é baseado em 10% do valor do **CUSTEIO** total dos meses citados, conforme explicitado em quadro abaixo.

Quadro 1

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO			
Mês	Valor Total Parcela 100%	Parte Fixa Parcela 90%	Parte Variável Parcela 10%
Janeiro/2025	R\$ 13.953.387,59	R\$ 12.558.048,83	R\$ 1.395.338,76
Fevereiro/2025	R\$ 13.953.387,59	R\$ 12.558.048,83	R\$ 1.395.338,76
Março/2025	R\$ 13.953.387,59	R\$ 12.558.048,83	R\$ 1.395.338,76
Total	R\$ 41.860.162,77	R\$ 37.674.146,49	R\$ 4.186.016,28

Fonte: 29ªTA

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre, e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no quadro 2 abaixo:

Quadro 2

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE JANEIRO A MARÇO- 2025			
Indicadores		Peso Percentual	Valor de Repasse Trimestre (R\$)
Segurança do Paciente - Eventos Adversos		25,00%	R\$ 1.046.504,07
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos	Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT	1,00%	R\$ 41.860,16
	Planilha mensal de resultados da CIHDOTT	1,50%	R\$ 62.790,24
	Atividades de cumprimento da legislação junto ao CET-ES	6,00%	R\$ 251.160,98
	Ata de reunião da CIHDOTT	1,50%	R\$ 62.790,24
Intervalo de substituição de leitos		15,00%	R\$ 627.902,44
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	8,00%	R\$ 334.881,30
	Densidade PAVM em UTI	8,00%	R\$ 334.881,30
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	9,00%	R\$ 376.741,47

Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 523.252,04
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 523.252,04
		100,00%	R\$ 4.186.016,28

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade versão 4-20204 (2024-3HM4H4) e 29º Termos Aditivo

Atividade 1: **(Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT)**
 Atividade 2: **(Planilha mensal de resultados da CIHDOTT)**
 Atividade 3: **(Atividades cumprimento da legislação junto CET-ES)**
 Atividade 3.1: **(Notificação sobre os potenciais doadores)**
 Atividade 3.2: **(Notificação a CNCDO dos óbitos)**
 Atividade 3.3: **(Relatório mensal do CET-ES)**
 Atividade 4: **(Ata de reunião da CIHDOTT)**

A melhor forma de fazer a leitura dos dados acima demonstrados são:

- Referente a **Segurança do paciente Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na instituição** é identificar os desvios na assistência e complicações indesejáveis decorrentes dos cuidados prestados ao paciente, que impactem a segurança e a qualidade da assistência.
- Referente ao **Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos** visa melhorar o processo de identificação de doadores, captação e doação de órgãos e tecidos nos hospitais da rede pública do Estado do Espírito Santo. Para o cumprimento desse indicador, é necessário o funcionamento pleno da CIHDOTT na instituição, em respeito à Portaria de Consolidação nº4, de 28 de setembro de 2017.
- Referente à **Intervalo de substituição de leitos** é acompanhar dias de ociosidade dos leitos. Assinala o tempo médio que um leito permanece desocupado entre a saída de um paciente e a admissão de outro.
- Referente à **IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI** é acompanhar e garantir a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Densidade PAVM em UTI** é acompanhar e garantir a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia** é acompanhar a redução de infecções nos serviços de saúde.
- Referente à **Resolução de Reclamações** é que quanto maior a porcentagem de Resolução melhor.



- Referente à **Satisfação do Usuário** é que quanto maior a porcentagem de resolução melhor.



Quadro 3

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE JANEIRO A MARÇO - 2025			
Indicadores		Peso Percentual	Valor de Repasse Trimestre (R\$)
Segurança do Paciente - Eventos Adversos		25,00%	R\$ 1.046.504,07
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos	Escala de Trabalho Profissionais da CIHDOTT	1,00%	R\$ 41.860,16
	Planilha mensal de resultados da CIHDOTT	1,50%	R\$ 62.790,24
	Atividades de cumprimento da legislação junto ao CET-ES	6,00%	R\$ 251.160,98
	Ata de reunião da CIHDOTT	1,50%	R\$ 62.790,24
Intervalo de substituição de leitos		15,00%	R\$ 627.902,44
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	8,00%	R\$ 334.881,30
	Densidade PAVM em UTI	8,00%	R\$ 334.881,30
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	9,00%	R\$ 376.741,47
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 523.252,04
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 523.252,04
		100,00%	R\$ 4.186.016,28

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade versão 4-20204 (2024-3HM4H4) e 29º TA.



Quadro 4

METAS QUALITATIVAS 29° TA – JANEIRO A MARÇO - 2025				
Indicadores		Meta	Peso Ponderal	Faixas de Desconto para o Não Alcance de Metas
Segurança do Paciente - Eventos Adversos		100%	25%	≥ 100% (Não há desconto) Entre 85% a 99.99% (20% de desconto) Entre 75 e 89.99% (50% de desconto) ≤ 74,99% (Desconto total)
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos		100%	10%	≥ 100% (Não há desconto) Entre 85% a 99.99% (20% de desconto) Entre 75 e 89.99% (50% de desconto) ≤ 74,99% (Desconto total)
Intervalo de substituição de leitos		≤ 2,60	15%	≤ 2,60(Não há desconto) Entre 2,61 a 4,79 (20% de desconto) Entre 4,91 e 5,90 (50% de desconto) ≥ 5,91 (Desconto total)
Controle de Infecção Hospitalar-CCIH	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	≤ 2,09	8%	≤ 2,09 (Não há desconto) Entre 2,10 a 3,09 (20% de desconto) Entre 3,10 e 4,09 (50% de desconto) ≥ 4,10 (Desconto total)
	Densidade PAVM em UTI	≤ 6,50	8%	≤ 6,50 (Não há desconto) Entre 6,49 a 7,48 (20% de desconto) Entre 7,49 e 8,48 (50% de desconto) ≥ 8,49 (Desconto total)
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	≤ 2.09%	9%	≤ 2,09 (Não há desconto) Entre 2,10 a 3,09 (20% de desconto) Entre 3,10 e 4,09 (50% de desconto) ≥ 4,10 (Desconto total)
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	12,50%	≥ 90% (Não há desconto) Entre 80% a 89.99% (20% de desconto) Entre 70 e 79.99% (50% de desconto) ≤ 69,99% (Desconto total)
	Satisfação do Usuário	≥ 90%	12,50%	≥ 90% (Não há desconto) Entre 80% a 89.99% (20% de desconto) Entre 70 e 79.99% (50% de desconto) ≤ 69,99% (Desconto total)

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade versão 4-20204 (2024-3HM4H4) e 29º TA.



4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 5

DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE						
Indicadores de Qualidade		Meta 29 ºTA	Realizado			Resultado
			jan/25	fev/25	mar/25	
Segurança do Paciente Eventos Adversos		100%	100%	100%	100%	100%
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos		100%	100%	100%	100%	100%
Intervalo de substituição de leitos		≤ 2,60	1,67	1,20	1,52	1,46
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	≤ 2,09	2,82	0	3,42	2,08
	Densidade PAVM em UTI	≤ 6,50	4,31	7,04	6,13	5,83
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	≤ 2.09%	0,95	0	1,98	0,98%
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	≥ 90%	100%	100%	100%	100%
	Satisfação do Usuário	≥ 90%.	96,28	97,86	97,58	97,24%

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HEC – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS janeiro a março/2025 - Manual de Indicadores de Indicadores de Qualidade versão 4-20204 (2024-3HM4H4) e 29º TA.

Análise CMAASS: Todos os Indicadores de Qualidade descritos no quadro 5 cumpriram as metas pactuadas.

Como podemos observar, o quadro abaixo demonstra a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse no período de janeiro a março de 2025.

Quadro 6

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE JANEIRO A MARÇO - 2025					
Indicadores		Peso Percentual	Parcela Variável (R\$) 10%	Resultado	Ajuste a Menor (R\$)
Segurança do Paciente -Eventos Adversos		25,00%	R\$ 1.046.504,07	Cumpriu	-
Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos		10,00%	R\$ 418.601,63	Cumpriu	-
Intervalo de substituição de leitos		15,00%	R\$ 627.902,44	Cumpriu	-
Controle de Infecção Hospitalar	IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI	8,00%	R\$ 334.881,30	Cumpriu	-
	Densidade PAVM em UTI	8,00%	R\$ 334.881,30	Cumpriu	-
	Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia	9,00%	R\$ 376.741,47	Cumpriu	-
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	12,50%	R\$ 523.252,04	Cumpriu	-
	Satisfação do Usuário	12,50%	R\$ 523.252,04	Cumpriu	-
Total		100,00%	R\$ 4.186.016,28	-	-

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade versão 4-20204 (2024-3HM4H4) e 29º Termos Aditivo

O quadro abaixo demonstra a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse no período de janeiro a março de 2025.



5 CONCLUSÃO

Este relatório demonstrou os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: Segurança do Paciente – Eventos Adversos, Desempenho dos Processos de captação de doadores de órgãos e tecidos, Intervalo de substituição de leitos, Controle de Infecção Hospitalar (Densidade PAVM em UTI, Taxa de ISC relacionada a neurocirurgia, IPCS Laboratorial associada à CVC em UTI) e Atenção ao Usuário (Satisfação do Usuário e Resolução de Reclamações), nos meses de janeiro, fevereiro e março de 2025, não havendo ajuste a menor a ser aplicado.

A CMAASS Assistencial está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso forem necessários.

Vitória, 10 de junho de 2025.

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – HEC

Eliane Aparecida Crevelari Dadalto Mendonça
Enfermeira - Membro CMAASS

Rosangela de Souza Murilo Rodrigues
Assistente Social - Membro CMAASS

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA

ENFERMEIRO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 11/06/2025 13:34:29 -03:00

ROSANGELA DE SOUZA MURILO RODRIGUES

ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 11/06/2025 13:34:57 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 11/06/2025 13:34:58 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ELIANE APARECIDA CREVELARI DADALTO MENDONÇA (ENFERMEIRO - DT - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-65G3GT>