



RELATÓRIO AVALIAÇÃO ANUAL

HOSPITAL INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES

JANEIRO A DEZEMBRO 2024

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO – NECAM
COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL – CMAASS

Vitória, 10/03/2025

REFERÊNCIA LEGAL: As Portarias Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, Nº 143-R, de 21 de outubro de 2024, N.º 353-S, de 28 de setembro de 2023, N.º 190-S, de 26 de maio de 2022, N.º 218-S, de 11 de junho de 2021, N.º 210-S, de 07 de julho de 2020, N.º 060-S, de 18 de fevereiro de 2020, N.º 165-S, de 27 de março de 2019 e N.º 560-S, de 21 de novembro de 2019, que tratam sobre a instituição da Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial, referente ao gerenciamento dos Hospitais Estaduais gerenciados por Organizações Sociais. A Lei Complementar Estadual N.º 993, de 27 de dezembro de 2021, que dispõe sobre parcerias do Estado com Organização Social por meio de contrato de gestão e os termos do Decreto N.º 5147-R, de 31 de maio de 2022, que altera estrutura organizacional básica da SESA

CONTRATO DE GESTÃO: n.º 001/2021

PERÍODO: 01/01/2024 A 31/12/2024

PROCESSO: Processo n.º 87858630

O **Contrato de Gestão n.º 001/2021** celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e Instituto Acqua tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves (HIMABA)

- **27ºTA** tem por objetos manter inalteradas as Metas Assistenciais, os recursos financeiros, os Indicadores de Qualidade e os Indicadores Complementares estabelecidas no 25º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n.º 001/2021. Período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2024.



- **29ºTA** tem por objetos acrescentar RECURSO DE CUSTEIO no valor de R\$ 831.018,72 (oitocentos e trinta e um mil, dezoito reais e setenta e dois centavos para contratação de Serviços de Oftalmopediatria com inclusão de metas ambulatoriais.
- **31ºTA** tem por objeto acrescentar ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previsto na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 3.113, de 22 de janeiro de 2024, ao Contrato de Gestão nº 001/2021. (parcela março)
- **34ºTA** tem por objeto acrescentar ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 3.206, de 23 de fevereiro de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2012 (parcela fevereiro)
- **35ºTA** tem por objeto acrescentar ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 3.416, de 25 de março de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2021. (parcela março)
- **36ºTA** tem por objeto acrescentar RECURSO DE CUSTEIO no valor de R\$ 554.012,48 (quinhentos e cinquenta e quatro mil, doze reais e quarenta e oito centavos) para os Serviços de Oftalmopediatria com inclusão de metas ambulatoriais, referente ao período de 01 de maio a 30 de junho de 2024.
- **37ºTA** tem por objeto acrescentar ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 3.622, de 25 de abril de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2021 (parcela de abril)
- **38ºTA** tem por objeto liberar Recurso de Investimento para contratar empresa especializada em elaboração de projetos arquitetônicos (básico e complementares), para realização de reforma e recuperação da estrutura e instalações do Hospital Estadual Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA.
- **39ºTA** tem por objeto acrescentar ao Recurso de Custeio do Contrato de Gestão nº 001/2021 valor correspondente a despesas de pessoal geradas por Acordo Coletivo de Trabalho - ACT 2024, firmado entre o Instituto Acqua Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental e o Sindicato dos Trabalhadores da Saúde no Estado do Espírito Santo – SINDSAÚDE/ES.
- **40ºTA** tem por objeto acrescentar ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 4.124, de 27 de maio de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Referente repasse ao mês de maio de 2024.
- **41ºTA** tem por objeto manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros (CUSTEIO) e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Os valores a serem repassados no período de 01 de 10 julho a 31 de agosto de 2024 ficam estimados em R\$ 26.492.648,44 (vinte e seis milhões, quatrocentos e noventa e dois mil, seiscentos e quarenta e oito reais e quarenta e quatro centavos)



- **42ºTA** tem por objeto acrescentar a parcela mensal RECURSO DE CUSTEIO no valor R\$ 593.411,14 (quinhentos e noventa três mil, quatrocentos e onze reais e quatorze centavos) para contratação de serviços de Oftalmopediatria, b) acrescentar metas ambulatoriais Oftalmopediátrico do 36º TA, c) acrescentar cláusula de componente pós fixado ao Contrato de Gestão nº001/2021 para o período de 01 de julho a 31 de agosto de 2024.
- **43ºTA** tem por objeto acrescentar ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previsto na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº. 4.631, de 27 de junho de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Referente ao mês de junho de 2024.
- **44ºTA** tem por objeto acrescentar ao contrato o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previsto na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS nº 4.926, de 25 de julho de 2024 ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Referente ao mês de julho de 2024.
- **45ºTA** tem por objeto incluir metas ambulatoriais de consultas de saúde mental, para o período de 01 de setembro de 2024 a 31 de março de 2025. Acresce ao valor de Custeio a importância de R\$ 252.952,00 (duzentos e cinquenta e dois mil, novecentos e cinquenta e dois reais) provenientes de Emenda Parlamentar, a serem repassados em 07 (sete) parcelas mensais no valor de R\$ R\$ 36.136 ,00 (trinta e seis mil, cento e trinta e seis reais) para a realização de consultas médicas e não médicas em saúde mental, para os usuários regulados pela SESA, por meio da GRAE.
- **46ºTA** tem por objeto manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Período de 01 a 30 de setembro de 2024.
- **47ºTA** tem por objetos: a) acrescentar à parcela mensal RECURSO DE CUSTEIO no valor de R\$ 296.705,57 (Duzentos e noventa e seis mil, setecentos e cinco reais e cinquenta e sete centavos) para contratação de serviços de oftalmopediatria, b) acrescentar metas ambulatoriais, c) **acrescer cláusula de componente pós fixado** ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Período de 01 a 30 de setembro de 2024.
- **48ºTA** tem por objeto acrescentar ao Recurso de Custeio do Contrato de Gestão nº 001/2021 valor correspondente a despesas de pessoal geradas por Acordo Coletivo de Trabalho - ACT 2024, firmado entre o Instituto Acqua Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental e o Sindicato dos Trabalhadores da Saúde no Estado do Espírito Santo – SINDSAÚDE/ES.
- **49ºTA** tem por objeto acrescentar o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previstos na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS Nº 5.287, de 26 de agosto de 2024, ao Contrato de Gestão nº 001/2021, a importância de R\$ 444.583,20 (quatrocentos e quarenta e quatro mil, quinhentos e oitenta e três reais e vinte centavos), referente ao repasse da parcela do mês de agosto de 2024.



- **50ºTA** tem por objeto manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Período de 01 a 31 de outubro de 2024.
- **51ºTA** tem por objetos: a) acrescer à parcela mensal RECURSO DE CUSTEIO no valor de R\$ 436.611,87 (quatrocentos e trinta e seis mil, seiscentos e onze reais e oitenta e sete centavos) para contratação de serviços de oftalmopediatria; b) acrescer metas ambulatoriais; c) acrescer cláusula de componente pós fixado ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Período de 01 a 31 de outubro de 2024.
- **52ºTA** tem como objeto: a) acrescentar ao Contrato de Gestão nº 001/2021, a complementação salarial do governo federal ao piso da enfermagem, conforme a Portaria GM/MS nº 4.155, de 14 de junho de 2024, referente aos meses de maio a agosto de 2023 com base nos critérios estabelecidos no art. 1120C da referida Portaria de Consolidação; b) acrescentar valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previsto na Portaria GM/MS nº 5.424, de 24 de setembro de 2024, referente competência de setembro de 2024.
- **53ºTA** tem por objeto: manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021. .1 – Pela prestação dos serviços deste Contrato, o valor a ser repassado no período de 01 a 30 de novembro de 2024, ficam estimados em R\$ 13.246.324,22 (treze milhões, duzentos e quarenta e seis mil, trezentos e vinte e quatro reais, vinte e dois centavos) para o CUSTEIO.
- **54ºTA** tem por objetos: a) Prorrogar a vigência contratual do 51º Termo Aditivo para o período de 01 a 30 novembro de 2024 2.1 – O presente Termo Aditivo acresce metas ambulatoriais oftalmopediátricas, para o período de 01 a 30 de novembro de 2024, a Cláusula Segunda – das Metas Assistenciais do 52º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão nº 001/2021. Clausula terceira – **componente pós-fixado** será repassado mediante o limite financeiro estimado, fica estabelecido o valor de R\$20.000,00 (vinte mil reais).
- **55ºTA** tem por objeto acrescer ao Recurso de Custeio do Contrato de Gestão nº 001/2021 valor correspondente a despesas de pessoal geradas por Acordo Coletivo de Trabalho - ACT 2024, firmado entre o Instituto Acqua - Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental e o Sindicato dos Trabalhadores da Saúde no Estado do Espírito Santo – SINDSAÚDE/ES
- **56ºTA** tem por objeto liberar Recurso de Investimento no valor de R\$ 3.575.795,93 (três milhões, quinhentos e setenta e cinco mil, setecentos e noventa e cinco reais e noventa e três centavos), para aquisição de 01 (um) equipamento de Tomografia Computadorizada, 30 (trinta) repelentes eletrônicos (espanta pombo), bem como para Aquisição de Equipamentos Tecnológicos para o Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA em conformidade com a Cláusula Terceira do Contrato de Gestão nº 001/2021, itens 3.1.7.1 e 3.1.7.3; mediante autorização



- **57ºTA** tem por objeto acrescer o valor correspondente ao Piso Salarial da Enfermagem previsto na Lei nº 14.434/22 e na Portaria GM/MS n.º 5.638, de 25 de outubro de 2024, ao Contrato de Gestão n.º 001/2021.
- **58ºTA** tem por objeto manter inalteradas as metas quantitativas, os recursos financeiros e os indicadores de qualidade estabelecidos no Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n.º 001/2021. Os valores a serem repassados no período de 01 de dezembro de 2024 a 31 de maio de 2025 ficam estimados em R\$ 79.477.945,32 (setenta e nove milhões, quatrocentos e setenta e sete mil, novecentos e quarenta e cinco reais e trinta e dois centavos) para o CUSTEIO.
- **59ºTA** tem por objetos: a) Prorrogar a vigência contratual do 54º Termo Aditivo para o período de 01 a 31 de dezembro de 2024. 2.1 – O presente Termo Aditivo acrescenta metas ambulatoriais oftalmopediátricas, para o período de 01 a 31 de dezembro de 2024, a Cláusula Segunda – das Metas Assistenciais do 54º Termo Aditivo ao Contrato de Gestão n.º 001/2021.
- **60ºTA** tem por objeto acrescer ao Recurso de Custeio do Contrato de Gestão n.º 001/2021 valor correspondente a despesas de pessoal geradas por Acordo Coletivo de Trabalho - ACT 2024, firmado entre o Instituto Acqua - Ação, Cidadania, Qualidade Urbana e Ambiental e o Sindicato dos Trabalhadores da Saúde no Estado do Espírito Santo – SINDSAÚDE/ES. 2.1 – A CONTRATANTE repassará a CONTRATADA, a importância estimada de R\$ 1.063.241,46 (um milhão, sessenta e três mil, duzentos e quarenta e um reais e quarenta e seis centavos), para o repasse correspondente ao período de 01 de novembro a 31 de dezembro de 2024.

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

A Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial – CMAASS elaborou este documento em acordo com a Portaria 142-R - 21 de outubro de 2024

Artigo 2º - VIII. Elaborar anualmente relatório conclusivo da avaliação procedida, com manifestação sobre o desempenho das OSS e/ou iNOVA Capixaba na consecução dos objetivos do contrato e/ou convênio;

E ainda conforme o **Contrato de Gestão n.º 001/2021** e seus 27º, 29º, 30º, 31º, 33º, 35º, 36º, 37º a 60º Termos Aditivos celebrados entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e o Instituto Acqua, com a finalidade de demonstrar o desempenho do HIMABA sob gestão da OSS Instituto Acqua no ano de 2024.

2 HISTÓRICO

O HIMABA é um Hospital caracterizado como “porta aberta”, 100% SUS, dispõe de atendimento 24 horas 7 dias por semana, atende a demandas espontânea e referenciada nas especialidades de Pediatria Clínica e Cirúrgica, em Obstetrícia Risco Materno Habitual e Alto Risco Fetal, em Cardiopatia Congênita Pediátrica, presta assistência às Crianças e Mulheres vítimas de violência sexual para os casos de abortamento



previstos em lei através do Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (SAVIVIS) priorizando Atenção Humanizada ao Abortamento. Também é referência para atendimento psiquiátrico em Saúde Mental, álcool e drogas para aqueles até 17 anos, 11 meses e 29 dias.

Conta com Serviço de apoio diagnóstico-terapêutico SADT externo tais: Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiografia fetal, ecocardiografia Transtorácica Infantil, Eletro encefalograma com e sem sedação, Ultrassonografia trans fontanela, Ultrassonografia Doppler de fluxo obstétrico, Ultrassonografia de tireoide, Testes hormonais provocativos, Teste de provocação Oral (TPO) exames oftalmológicos de mapeamento de retina sem sedação, potencial de acuidade visual, tonometria sem sedação, exames otológicos de missões otoacústicas e focadas para triagem auditiva.

É também polo de aplicação da imunoglobulina Palivizumabe, anticorpo monoclonal específico contra o vírus sincicial respiratório (VSR), responsável pela maioria dos casos de infecções do trato respiratório inferior em bebês.

O seu ambulatório atende às especialidades de alergia e imunologia, anestesiologia, cardiologia, cirurgia pediátrica, cir. Cirurgia plástica, cir. Torácica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, genética, infectologia, nefrologia, neurologia, nutrologia, ortopedia Geral, ortopedia coluna, ortopedia joelho, ortopedia mão, ortopedia quadril, ortopedia pé torto, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria, oftalmologia, reumatologia, telemedicina.

A estrutura hospitalar dispõe de dois (02) centros cirúrgicos, um (01) pediátrico com três (03) salas e um (01) obstétrico com duas (02) salas. Uma (01) sala de recuperação pós-anestésica, uma (01) sala de pequena cirurgia no Pronto Socorro, dez (10) consultórios ambulatoriais e um (01) banco de leite. Conta também com um (01) Centro Cardiológico onde são realizadas consultas e exames específicos, como ecocardiograma e ecocardiograma fetal. Possui um (01) Centro de Diagnósticos que presta serviços internos e externos aos usuários encaminhados pelo Núcleo Regional Ambulatorial (NRA/GRAE) para a realização de exames diagnósticos e terapêuticos, oferecendo exames de ultrassom simples e com doppler, raio-x, endoscopia, colonoscopia, teste da orelhinha, teste hormonal e eletroencefalograma.

Os leitos da UI CLÍNICA PEDIÁTRICA I estão distribuídos dentro da área física do Pronto-Socorro do HIMABA. Sua composição é formada por 4 enfermarias com 6 leitos em cada uma delas e 1 leito de isolamento, totalizando os 25 leitos.

Quanto aos leitos de obstetrícia clínica, 02 deles são destinados ao atendimento do SAVIVIS (Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual).

O Pronto Socorro é composto por 05 leitos de sala laranja, 04 leitos de sala vermelha e 01 leito de sala de choque, além de 16 poltronas de observação clínica, podendo comportar até 26 unidades nos períodos de epidemia, muito comuns nos pacientes pediátricos. Comporta também 3 leitos de RPA (recuperação anestésica).



Quanto à habilitação, a Instituição possui 230 leitos habilitados no Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES), conforme apresenta o quadro 1

Quadro 1. Quadro de leitos habilitados no CNES em dezembro de 2024

UNIDADE DE INTERNAÇÃO		LEITOS OPERACIONAIS
UI CLÍNICA CIRÚRGICA PEDIÁTRICA		25
UI CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA		52
UI CLÍNICA MÉDICA PEDIÁTRICA III		32
SEMI INTENSIVO		15
HOSPITAL DIA		02
MATERNIDADE / ALOJ. CONJUNTO		39
UTI	UTIN	30
	UCINCo	09
	UCINCa	06
	UTIP	10
PSIQUIATRIA		10
TOTAL		230

Fonte: Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde (CNES). DATASUS. Ministério da Saúde – consulta em 27/01/2025.

3 METAS CONTRATUALIZADAS NO PERÍODO

Abaixo estão descritos os Indicadores Quantitativos, Complementares e de Qualidade vigentes neste ano.

Quadro 2 – Linhas de Serviço do período/Indicadores Quantitativos – 2024/1

INDICADORES QUANTITATIVOS						
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS 1º semestre 2024					
	JAN	FEV	MAR	ABRIL	MAIO	JUNHO
Saídas Hospitalares	1179	1179	1179	1179	1179	1179
Hospital Dia	55	55	55	55	55	55
SADT Externo	680	680	680	680	680	680
Urgência /Emergência	4250	4250	4250	4250	4250	4250
Ambulatório	5647	5647	5647	5647	5647	5647
Ambulatório Oftalmopediátrico - Consultas	0	550	550	550	550	550
Ambulatório Oftalmopediátrico - Exames	0	1172	1172	1172	1172	1172
Ambulatório Oftalmopediátrico - Procedimentos	0	40	40	40	40	40

Fonte: 27º e 29º Termo Aditivo



A partir do 29º TA, foi incluído ao contrato a linha de serviço de OFTALMOLOGIA PEDIATRICO consultas, exames e procedimentos, que iniciaram a partir de fevereiro de 2024.

Quadro 3 – Linhas de Serviço do período/Indicadores Quantitativos – 2024/2

INDICADORES QUANTITATIVOS						
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS 2º semestre 2024					
	JULHO	AGOS	SET	OUT	NOV	DEZ
Saídas Hospitalares	1179	1179	1179	1179	1179	1179
Hospital Dia	55	55	55	55	55	55
SADT Externo	680	680	680	680	680	680
Urgência /Emergência	4250	4250	4250	4250	4250	4250
Ambulatório	5647	5647	5647	5647	5647	5647
Ambulatório Oftalmopediátrico - Consultas	550	550	550	750	750	750
Ambulatório Oftalmopediátrico - Exames	1356	1356	1356	2306	2306	2306
Ambulatório Oftalmopediátrico - Procedimentos	40	40	40	60	60	60

Fonte: 42º TA

A partir do mês de outubro, foram acrescentadas novas metas ao serviço de Ambulatório Oftalmopediátrico.

Abaixo no quadro 4, encontram-se elencados os indicadores complementares para suas respectivas linhas, também para o serviço de OFTALMOPEDIATRIA.

Quadro 4 - Indicadores Complementares do período – 2024

INDICADORES COMPLEMENTARES		
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Peso
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas de regulação	50%
	Disponibilização da agenda para NEOAA até o quinto dia do mês anterior	50%
SADT EXTERNO	Disponibilização do quantitativo contratual de exames para a regulação	35%
	Disponibilização da agenda para NEOAA até o quinto dia do mês anterior	35%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames	30%



HOSPITAL-DIA	Carro de emergência da sala vermelha – PS, contendo material e equipamento adequados e funcionantes, presença de cardioversor/desfibrilador, ambos com cheque- list do mês preenchido, checado e encaminhado na prestação de contas	50%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos das salas cirúrgicas pediátricas, com evidência encaminhada na prestação de contas	50%
Ambulatório Oftalmopediátrico*	Disponibilização do quantitativo contratual de exames para a regulação	35%
	Disponibilização da agenda para NEOAA até o quinto dia do mês anterior	35%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames	30%

Fonte: 29º, 47º e 51º TA

Quadro 5 - Indicadores de Qualidade do período – 2025

INDICADORES DE QUALIDADE			
Indicadores	Meta Mensal	Peso Ponderal	Faixas de Desconto
Satisfação do Usuário	≥ 90%	20%	n/a
Resolução de Reclamações	≥ 90%	20%	n/a
Tempo de Resposta a Regulação de Leitos	< 2 horas	20%	n/a
Hora- Homem Treinamento	≥ 2 H/H	20%	n/a
Farmacovigilância	100%	20%	n/a

Fonte: Relatório das metas da Qualidade (HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo abril/2023 e 42º TA.

n/a: não se aplica.

A forma adequada de realizar a leitura dos dados acima demonstrados é:

- Referente ao Indicador Satisfação do Usuário: avalia a percepção do usuário sobre a qualidade do serviço prestado ao cliente, entendendo como satisfação os resultados obtidos como “muito satisfeito” ou “satisfeito”. Quanto maior o percentual, melhor.
- Referente ao Indicador Resolução de Reclamações, que é entendida como demonstração de descontentamento do cidadão. O prazo para retorno ao usuário deve ser igual ou menor que 10 dias úteis para as reclamações geradas na Ouvidoria do HIMABA. Quanto maior o percentual, melhor.



- Referente ao Indicador Tempo de Resposta a Regulação de Leitos, seu objetivo é avaliar o processo de regulação dos leitos hospitalares, que é definido em até 2 horas para atendimento da solicitação em tela, através da rejeição ou confirmação. Quanto maior o número de respostas às solicitações em tempo menor ou igual a 2 horas, melhor.
- Referente ao Indicador Hora- Homem/Treinamento, tem a finalidade de medir a quantidade de horas de treinamento por colaborador, objetivando valor maior e igual a 2 H/h de treinamento.
- Referente ao Indicador Farmacovigilância, é um indicador de qualidade imprescindível para a melhoria da segurança dos usuários. Todos os eventos adversos de farmacovigilância classificados como moderados, graves e óbito deverão ser analisados mensalmente e sua investigação com as tratativas enviadas na prestação de contas mensal.

4 DESCRIÇÃO DO REPASSE DE CUSTEIO

Para o perfil, o custeio do 13º Termo Aditivo foi apresentado a NOTA TÉCNICA DE CUSTOS Nº 11/2022 (E-docs. 2022-CH6TGK) equivalente aos meses janeiro a dezembro de 2024. Os quadros abaixo expõem toda a distribuição do custeio do HIMABA no ano de 2024 com os termos aditivos relacionados, bem como as parcelas de piso salarial de enfermagem e seus acordos coletivos.



Quadro 6 – Distribuição do repasse no período de janeiro a dezembro 2024

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO									
Mês/2024	Valor mensal CUSTEIO	Valor mensal OFTALMO PEDIATRIA	Valor mensal TOMOGRAFIA emenda parlamentar	Valor Mensal CONSULTAS EM SAÚDE MENTAL (R\$)	Kit Maternidade Emenda parlamentar	Valor PISO SALARIAL	Valor do ACORDO COLETIVO (R\$)	Total mensal	T.A.
JANEIRO	R\$ 13.246.324,22					R\$ 543.236,79		R\$ 13.789.561,01	27°, 30°
FEVEREIRO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 277.006,24				R\$ 543.363,85		R\$ 14.066.694,31	27°, 29°, 34°
MARÇO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 277.006,24				R\$ 550.882,17	R\$ 1.770.000,00	R\$ 15.844.212,63	27°, 29°, 31°, 33°, 35°
ABRIL	R\$ 13.246.324,22	R\$ 277.006,24	R\$ 262.333,33		R\$ 600.000,00	R\$ 558.035,40		R\$ 14.943.699,19	27°, 29°, 33°, 37°
MAIO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 277.006,24	R\$ 262.333,33			R\$ 590.874,95	R\$ 1.030.937,98	R\$ 15.407.476,72	27°, 33°, 36°, 39°, 40°
JUNHO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 277.006,24	R\$ 262.333,33			R\$ 590.198,18	R\$ 515.468,99	R\$ 14.891.330,96	27°, 33°, 36°, 39°, 43°
JULHO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 296.705,57	R\$ 262.333,33			R\$ 584.471,80		R\$ 14.389.834,92	33°, 41°, 42°, 44°
AGOSTO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 296.705,57	R\$ 262.333,33			R\$ 444.583,20		R\$ 14.249.946,32	33°, 41°, 42°, 49°
SETEMBRO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 296.705,57	R\$ 262.333,33	R\$ 36.136,00		R\$ 551.651,71	R\$ 1.086.563,80	R\$ 15.479.714,63	33°, 45°, 46°, 47°, 48° e 52°
OUTUBRO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 296.705,57	R\$ 262.333,33	R\$ 36.136,00		R\$ 552.544,33		R\$ 14.394.043,45	33°, 45°, 51° 50°, 57°
NOVEMBRO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 296.705,57	R\$ 262.333,33	R\$ 36.136,00		R\$ 1.100.411,38	R\$ 1.064.140,10	R\$ 16.006.050,60	33°, 45°, 53°, 54°, 55°, 62°
DEZEMBRO	R\$ 13.246.324,22	R\$ 296.705,57	R\$ 262.333,33	R\$ 36.136,00		R\$ 482.231,38	R\$ 1.063.241,46	R\$ 15.386.971,96	33°, 45°, 58°, 59°, 60°, 66°
TOTAL	R\$ 158.955.890,64	R\$ 3.165.264,62	R\$ 2.360.999,97	R\$ 144.544,00	R\$ 600.000,00	R\$ 7.092.485,14	R\$ 6.530.352,33	R\$ 178.849.536,70	



Quadro 7 – Resumo do repasse no período de janeiro a dezembro 2024

Mês	Valor Total da Parcela (R\$)	Parte Fixa da Parcela 90% (R\$)	Parte Variável da Parcela 10% (R\$)
Janeiro	R\$ 13.789.561,01	R\$ 12.410.604,91	R\$ 1.241.060,49
Fevereiro	R\$ 14.066.694,31	R\$ 12.660.024,88	R\$ 1.266.002,49
Março	R\$ 15.844.212,63	R\$ 14.259.791,37	R\$ 1.425.979,14
Abril	R\$ 14.943.699,19	R\$ 13.449.329,27	R\$ 1.344.932,93
Mai	R\$ 15.407.476,72	R\$ 13.866.729,05	R\$ 1.386.672,90
Junho	R\$ 14.891.330,96	R\$ 13.402.197,86	R\$ 1.340.219,79
Julho	R\$ 14.389.834,92	R\$ 12.950.851,43	R\$ 1.295.085,14
Agosto	R\$ 14.249.946,32	R\$ 12.824.951,69	R\$ 1.282.495,17
Setembro	R\$ 15.479.714,63	R\$ 13.931.743,17	R\$ 1.393.174,32
Outubro	R\$ 14.394.043,45	R\$ 12.954.639,11	R\$ 1.295.463,91
Novembro	R\$ 16.006.050,60	R\$ 14.405.445,54	R\$ 1.440.544,55
Dezembro	R\$ 15.386.971,96	R\$ 13.848.274,76	R\$ 1.384.827,48
TOTAL	R\$ 178.849.536,70	R\$ 160.964.583,03	R\$ 16.096.458,30

Fonte: 27° 29°, 30°, 31°, 34°, 35°, 36°, 37°, 39° ao 55°, 57° ao 60° e 66° TA

Quadro 8 - Distribuição do custeio X Piso salarial e Emendas parlamentares

DISTRIBUIÇÃO DO CUSTEIO	
Termos Aditivos	OBJETO DO TERMO ADITIVO
30°	Piso salarial enfermagem referente a janeiro /2024
34°	Piso salarial enfermagem referente a fevereiro/2024
35°	Piso salarial enfermagem referente a março/2024
37°	Piso salarial enfermagem referente a abril/2024
39°	Acordo coletivo parcelas maio e junho/2024
40 °	Piso salarial enfermagem referente a maio/2024
43°	Piso salarial enfermagem referente a junho/2024
44°	Piso salarial enfermagem referente a julho/2024
48°	Acordo coletivo parcela julho e agosto/2024
49°	Piso salarial enfermagem referente a agosto/2024
52°	Piso salarial enfermagem referente a maio a agosto/2023 e setembro/24
55°	Acordo coletivo parcelas setembro e outubro/2024
60°	Acordo coletivo parcela novembro e dezembro/2024



5 DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL DO CUSTEIO

5.1 POR LINHAS DE SERVIÇO NA COMPOSIÇÃO DOS 90%

Seguem as linhas de serviços correspondentes e os respectivos percentuais de custeio.

Quadro 9 – Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período – janeiro/2024

PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MESES JANEIRO DE 2024		
Linhas de Serviço	Pesos Percentuais	Parcela Fixa
SAIDAS HOSPITALARES	75,88	R\$ 135.711.028,45
HOSPITAL DIA	0,59	R\$ 1.055.212,27
AMBULATÓRIO	15,98	R\$ 28.580.155,96
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	6,81	R\$ 12.179.653,45
SADT EXTERNO	0,74	R\$ 1.323.486,57
TOTAL	100	R\$ 178.849.536,70

Fonte: 29º TA

Quadro 10 - Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período – fevereiro a abril/2024

PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MESES FEVEREIRO A ABRIL DE 2024		
Linhas de Serviço	Pesos Percentuais	Parcela Fixa
SAIDAS HOSPITALARES	74,33	R\$ 132.938.860,63
HOSPITAL DIA	0,58	R\$ 1.037.327,31
AMBULATÓRIO	15,65	R\$ 27.989.952,49
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	6,67	R\$ 11.929.264,10
SADT EXTERNO	0,72	R\$ 1.287.716,66
AMBULATORIO OFTALMOPEDIATRICO	2,05	R\$ 3.666.415,50
TOTAL	100	R\$ 178.849.536,70

Fonte: 29º TA

Quadro 11- Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período – abril/2024

PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MÊS ABRIL		
Linhas de Serviço	Pesos Percentuais	Parcela Fixa



SAIDAS HOSPITALARES	69,04	R\$ 123.477.720,14
HOSPITAL DIA	0,54	R\$ 965.787,50
AMBULATÓRIO	14,54	R\$ 26.004.722,64
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	6,2	R\$ 11.088.671,28
SADT EXTERNO	0,68	R\$ 1.216.176,85
AMBULATÓRIO OFTALMOPEDIATRIA	7,1	R\$ 12.698.317,11
CUSTEIO TOMOGRAFIA SADT INT.E EXTERNO	2	R\$ 3.576.990,73
TOTAL	100,1	R\$ 179.028.386,24

Fonte: 33º TA emenda parlamentar

Quadro 12 - Percentuais e Valores das Linhas de Serviço no período – maio a dezembro/2024

PERCENTUAIS E VALORES(R\$) DAS LINHAS DE SERVIÇO CORRESPONDENTE A 90% DO CUSTEIO MÊS MAIO 2024 A MARÇO 2025		
Linhas de Serviço	Pesos Percentuais	Parcela Fixa
SAIDAS HOSPITALARES	74,41	R\$ 133.081.940,26
HOSPITAL DIA	0,58	R\$ 1.037.327,31
AMBULATÓRIO	15,67	R\$ 28.025.722,40
URGÊNCIA/EMERGÊNCIA	6,68	R\$ 11.947.149,05
SADT EXTERNO	0,73	R\$ 1.305.601,62
CUSTEIO TOMOGRAFIA SADT INT. E EXTERNO	2	R\$ 3.576.990,73
TOTAL	100%	R\$ 178.974.731,38

Fonte: 58º TA

5.2 POR INDICADOR DE QUALIDADE NA COMPOSIÇÃO DOS 10%

Quadro 13 – Percentuais e Valores dos Indicadores de qualidade no período janeiro a dezembro/2024

VALOR DE REPASSE POR INDICADOR DE QUALIDADE		
Indicadores de Qualidade	Peso	Valor de Repasse do Trimestre (R\$)
Satisfação do Usuário	20%	R\$ 3.219.291,66
Resolução de Reclamações	20%	R\$ 3.219.291,66
Tempo de Resposta a Regulação de Leitos	20%	R\$ 3.219.291,66
Hora- Homem Treinamento	20%	R\$ 3.219.291,66
Farmacovigilância	20%	R\$ 3.219.291,66
TOTAL	100%	R\$ 16.096.458,30

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

6 DISTRIBUIÇÃO DE RECURSO DE INVESTIMENTO POR PROJETOS – ANO 2024



No Ano de 2024, por meio do 56ºTA, foi liberado Recurso de Investimento no valor de R\$ 3.575.795,93 (três milhões, quinhentos e setenta e cinco mil, setecentos e noventa e cinco reais e noventa e três centavos), para aquisição de 01 (um) equipamento de Tomografia Computadorizada, 30 (trinta) repelentes eletrônicos (espanta pombo), bem como para Aquisição de Equipamentos Tecnológicos para o Hospital, registro em Edocs 2024-16ZXLF.

Quadro 14

DISTRIBUIÇÃO DE RECURSOS DE INVESTIMENTO DE 2024		
PROJETO DE INVESTIMENTO	Termo Aditivo	Valor Repassado
TOMÓGRAFO	56ºTA	R\$ 3.575.795,93
ESPANTA POMBO		
MONITORES MULTIPARÂMETROS		
TOTAL		R\$ 3.575.795,93

7 MONITORAMENTO DAS METAS ASSISTENCIAIS CONTRATUALIZADAS

O Contrato de Gestão nº 001/2021 e seus respectivos 27º, 29º, 31º, 34º a 60º termos Aditivos estipulam metas assistenciais referentes à produção hospitalar (linhas de serviço correspondentes a parte fixa, quantitativos) e indicadores de qualidade (indicadores da parte variável, qualitativos).

O acompanhamento do Contrato de Gestão nº 001/2021 é realizado pela CMAASS com base nos princípios constitucionais, relativos à administração pública, de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

De uma forma geral, o processo de Monitoramento envolve:

- Análise de informações *in loco*;
- Análise de dados do sistema MV, prontuários e outros sistemas disponibilizados pela gestão;
- Relatórios enviados pelos setores da SESA como: Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE – NERI, Núcleo Especial de Regulação de Urgência e Emergência – NERUE
- Análise de dados fornecidos via Relatório de Prestação de Contas;

7.1 METAS ASSISTENCIAIS



As metas assistenciais definidas no Contrato de Gestão nº 001/2021 e ajustadas através dos TA's subsequentes se dividem em metas Quantitativas e Qualitativas e são referentes, respectivamente, à avaliação das Linhas de Serviços e Indicadores de Qualidade. A avaliação das metas quantitativas, responsável pela parte fixa do Contrato de Gestão, corresponde a 90% do valor do repasse e são analisadas semestralmente. Já as metas qualitativas, parte variável, correspondem a 10% valor do repasse e são avaliadas a cada trimestre.

7.2 INDICADORES QUANTITATIVOS

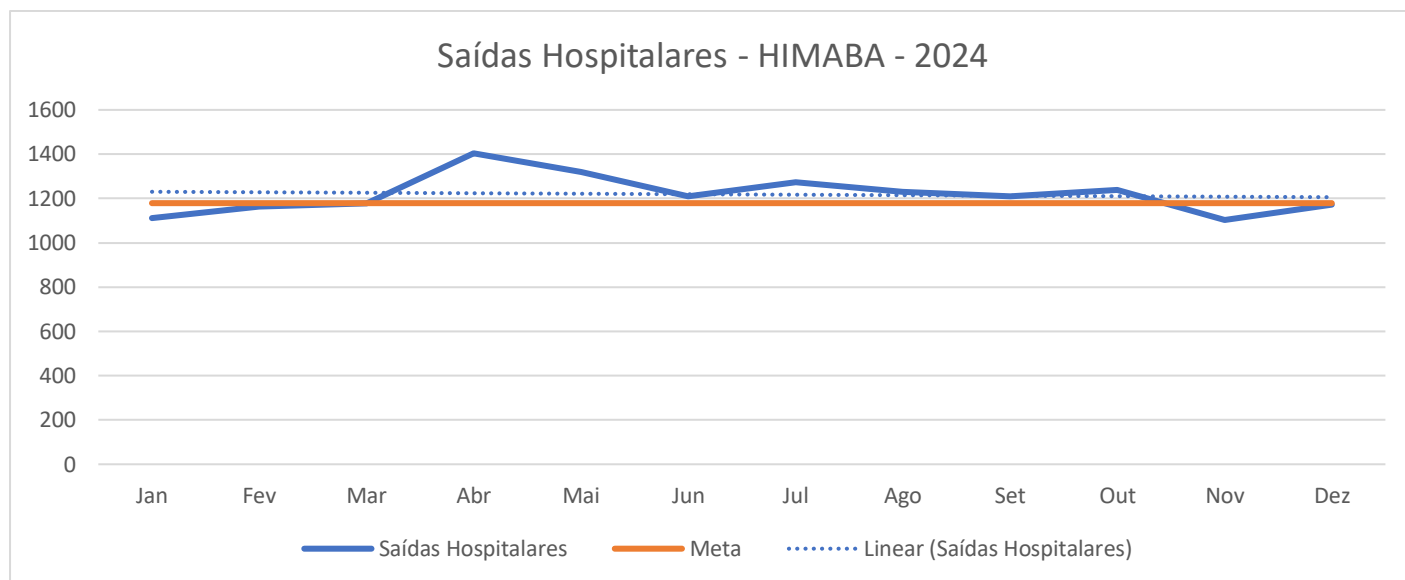
A análise das metas quantitativas baseia-se na produção hospitalar nas linhas previstas no Contrato de Gestão. São elas: Saídas Hospitalares, Ambulatório, Urgência e Emergência, SADT Externo, Ambulatório Oftalmopediátrico.

- **Saídas Hospitalares:** Refere-se a soma do número de altas, transferências externas, óbitos hospitalares (<24 horas) e óbitos institucionais (≥ 24 horas), registradas por clínica. A principal porta de entrada (porta referenciada) para essa linha é a internação através do Pronto Socorro do Hospital.
- **Urgência e Emergência:** Refere-se ao número de usuários atendidos pela triagem da Classificação de Risco no Pronto Socorro do HIMABA. Esta linha disponibiliza porta de entrada regulada com o funcionamento 24 horas por dia, 7 dias da semana.
- **Ambulatório:** Refere-se ao número de atendimentos realizados por consultas médicas e não médicas. A principal porta de entrada para este serviço é através da Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE além de egressos do próprio hospital.
- **SADT Externo:** Refere-se ao quantitativo de exames realizados preferencialmente para pacientes externos, isto é, pacientes regulados pela Gerência de Regulação Ambulatorial Especializada – GRAE com complementação do quantitativo pactuado utilizado para pacientes egressos do hospital.
- **Ambulatório Oftalmopediátrico:** Refere-se ao quantitativo de consultas, exames e procedimentos realizados pela especialidade de oftalmopediatria do hospital. A principal porta de entrada para este serviço é através do Núcleo de Regulação Ambulatorial-NRA



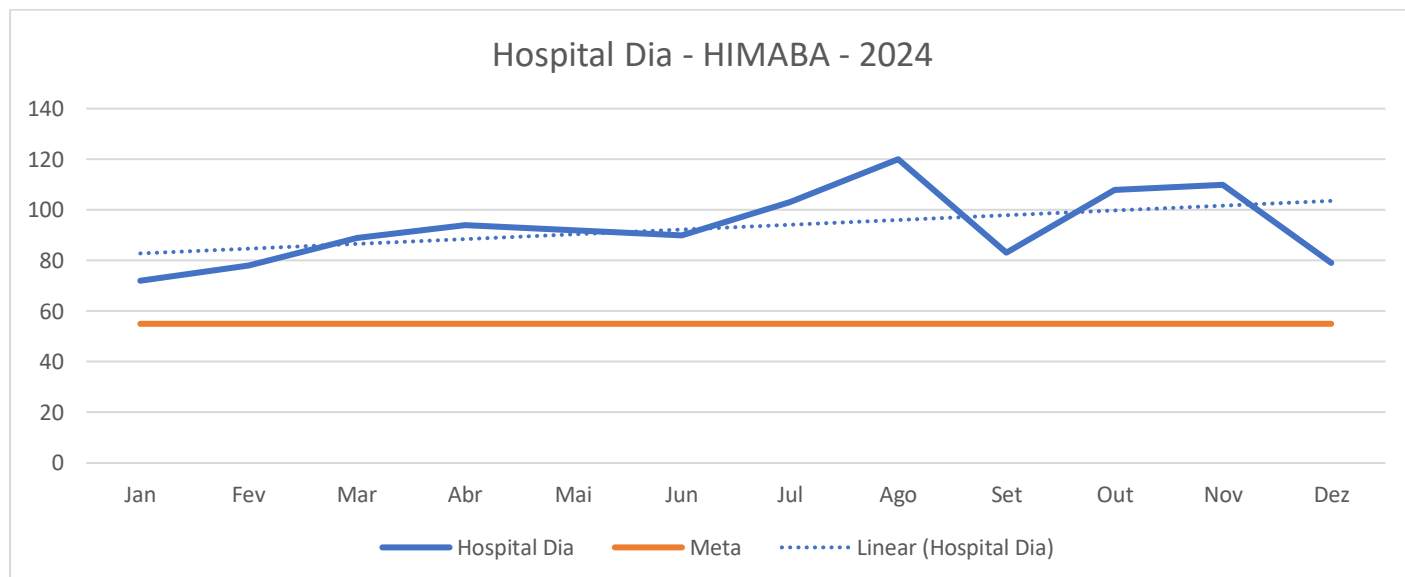
Os gráficos abaixo demonstram o desempenho da execução das linhas de serviço contratualizadas no período.

Gráfico 1 – SAÍDAS HOSPITALARES



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

Gráfico 2 – HOSPITAL DIA

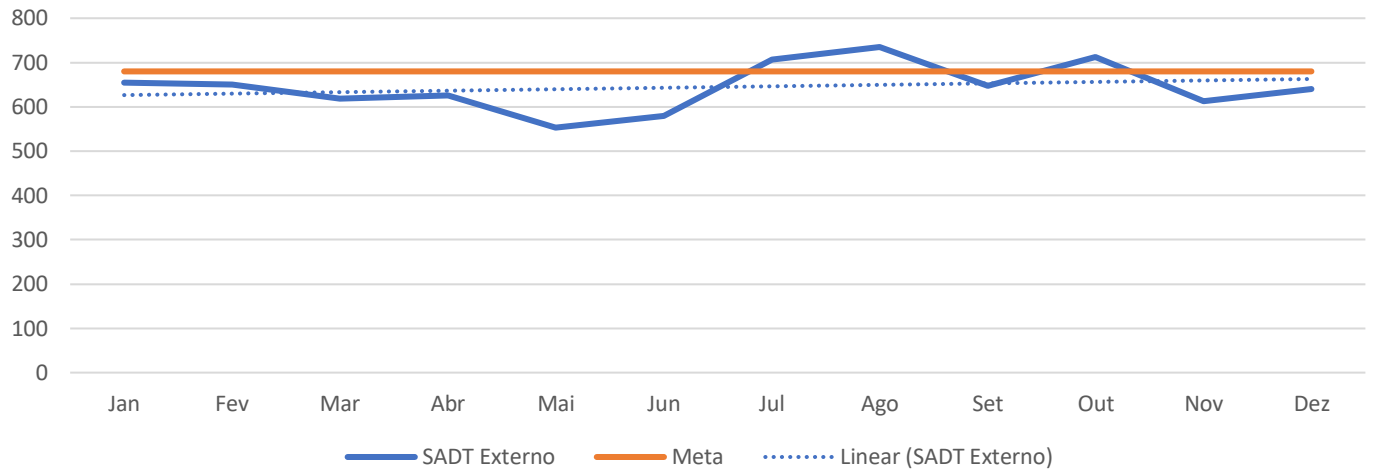


Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS

Gráfico 3 – SADT EXTERNO



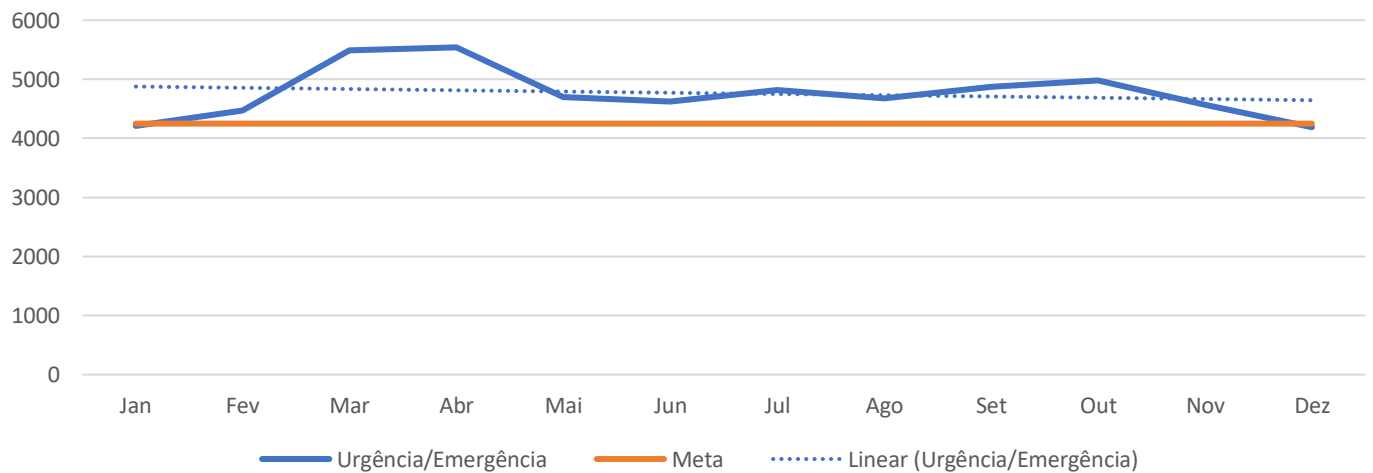
SADT Externo - HIMABA - 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS

Gráfico 4 – URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

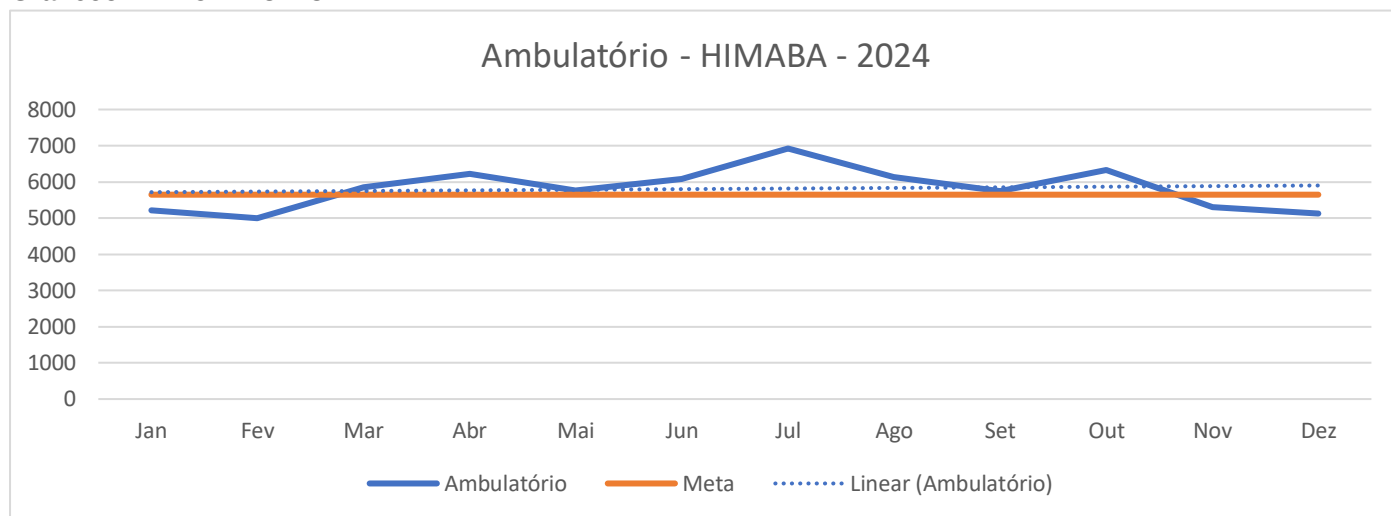
Urgência/Emergência - HIMABA - 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS

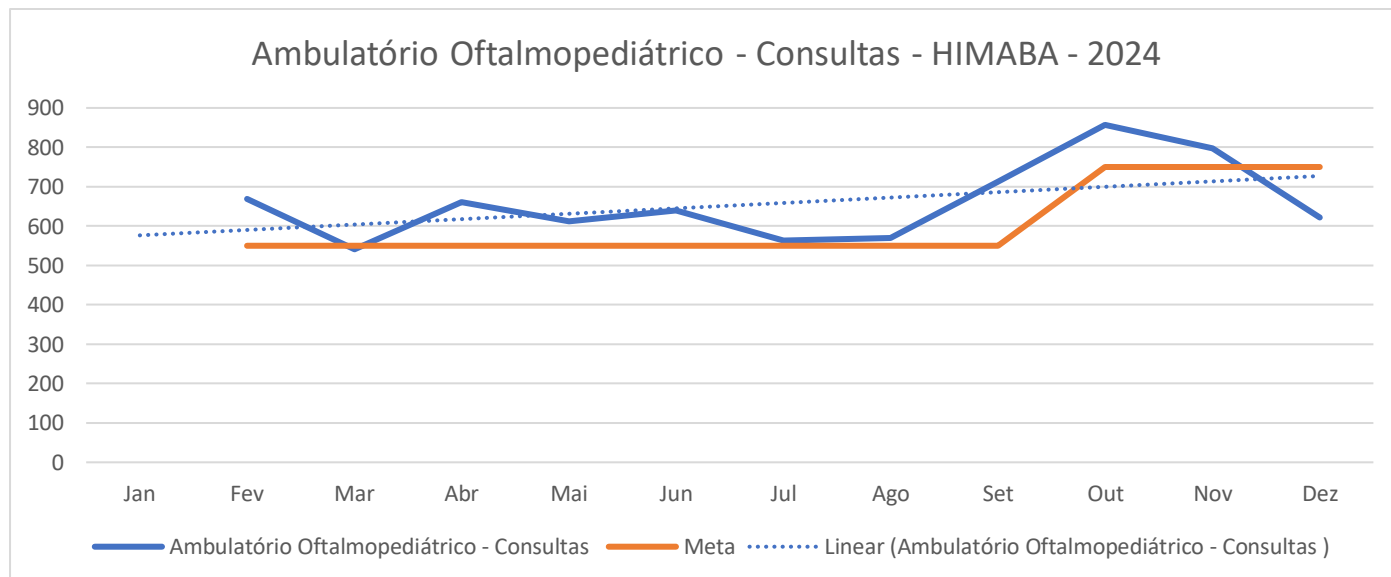


Gráfico5–AMBULATÓRIO



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS

Gráfico 6 – AMBULATÓRIO OFTALMOPEDIÁTRICO - CONSULTAS

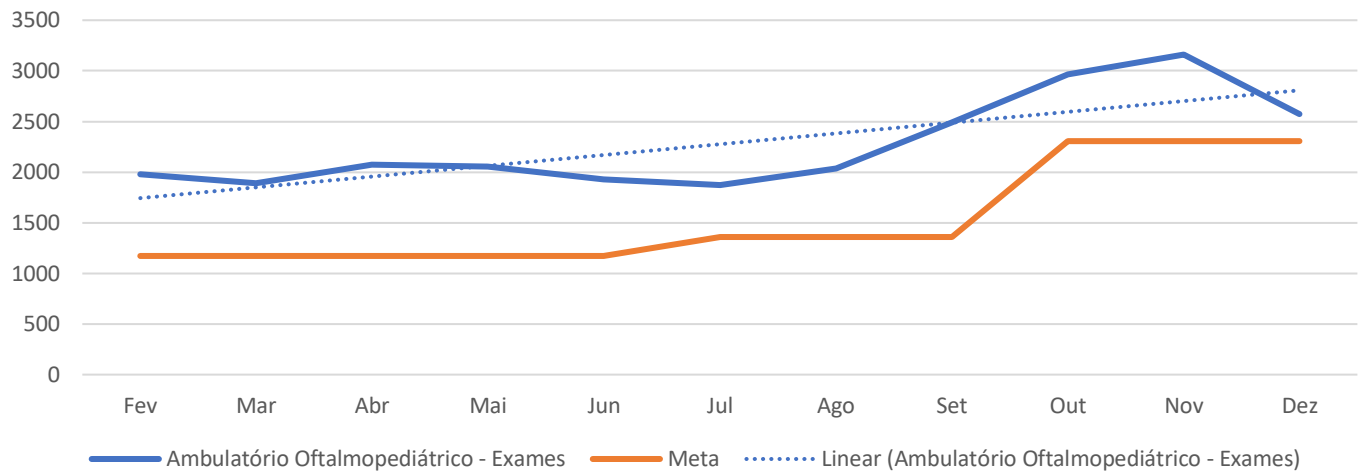


Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS

Gráfico 7 – AMBULATÓRIO OFTALMOPEDIÁTRICO – EXAMES



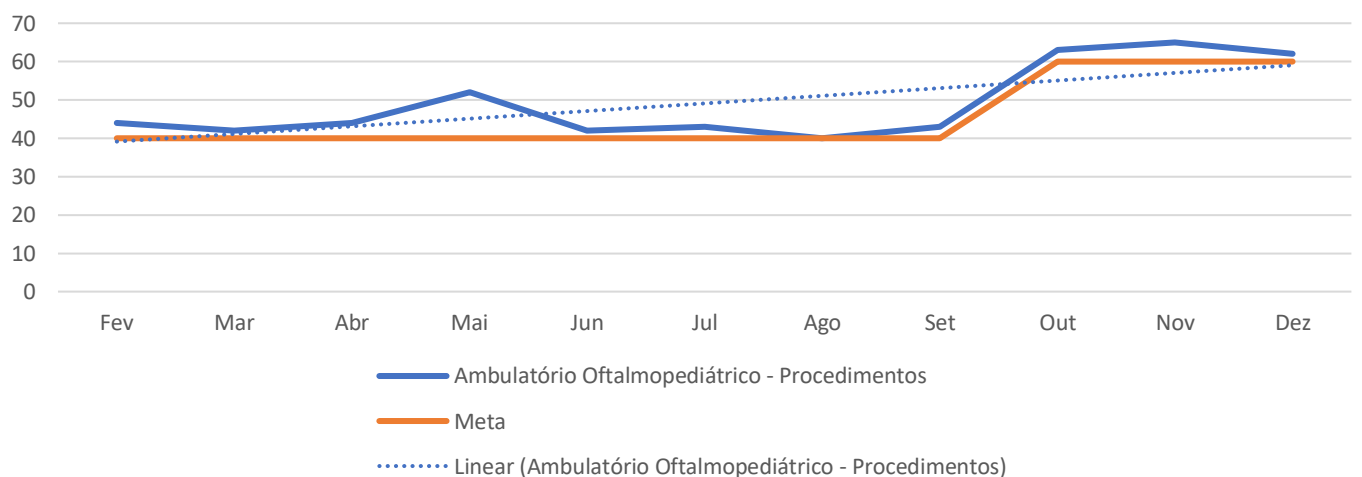
Ambulatório Oftalmopediátrico - Exames - HIMABA - 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS

Gráfico 8 – AMBULATÓRIO OFTALMOPEDIÁTRICO – PROCEDIMENTOS

Ambulatório Oftalmopediátrico - Procedimentos - HIMABA - 2024



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS



Quadro 15 – Resultados alcançados no 1º semestre 2024

Apuração do Alcance de Metas por Linhas de Serviço								
1º Semestre JANEIRO A JUNHO 2024								
	Linhas de Serviço							
	Saídas Hospitalares	Hospital Dia	Ambulatório	Urgência Emergência	SADT Externo	Oftalmo pediatria Consultas	Oftalmo pediatria Exames	Oftalmo pediatria Procedimentos
Meta	7.074	330	33.882	25.500	4.080	2.750	5860	200
Realizado	7612	515	34128	29027	3682	3132	9929	224
% Alcance	107,61	156,06	100,73	113,83	90,25	113,89	169,44	112,00

Fonte: Prestação de Contas OS, Relatórios MV e análises CMAASS

Quadro 16 - Resultados alcançados no 2º semestre 2024

Apuração do Alcance de Metas por Linhas de Serviço								
2º Semestre JULHO A DEZEMBRO 2024								
	Linhas de Serviço							
	Saídas Hospitalares	Hospital Dia	Ambulatório	Urgência Emergência	SADT Externo	Oftalmo pediatria Consultas	Oftalmo pediatria Exames	Oftalmo pediatria - Procedimentos
Meta	7.074	330	33.882	25.500	4.080	3.900	10.986	300
Realizado	7229	603	35568	28110	4054	4122	15101	316
% Alcance	102,19	182,73	104,98	110,24	99,36	105,69	137,46	105,33

Fonte: Prestação de Contas OS, Relatórios MV e análises CMAASS

Análise CMAASS:

Como é possível observar, o HIMABA obteve alcance de 100% ou mais em todas as linhas de serviço, exceto para a linha SADT EXTERNO, que atingiu percentual de 90,25% no primeiro semestre e 99,36% no segundo. Após a aplicação do Indicador Complementar não foi necessário ajuste a menor, conforme detalhamento das aplicações das tabelas e indicadores complementares descritos abaixo.



7.3 INDICADORES COMPLEMENTARES

O Indicador Complementar foi elaborado como forma de avaliação mais ajustada para indicadores quantitativos que não dependem unicamente da eficiência dos gestores do contrato. Os indicadores Urgência e Emergência, Ambulatório, SADT Externo e Ambulatório Oftalmopediátrico se encaixam neste perfil pois dependem em algum grau de outros setores da SESA como NERI, GRAE, NERUE dentre outros. Desta maneira, criou-se indicadores que demonstram a prontidão, o empenho da gestão para alcance dos resultados contratados.

Quadro 17 – Resultados alcançados no período – janeiro a dezembro de 2024

Resultados do Indicadores Complementares			
LINHAS DE SERVIÇO	METAS MENSAIS	Resultados alcançados	
		1º Semestre	2º Semestre
Ambulatório	Disponibilização do quantitativo contratual de consultas de regulação	46,17%	81,59%
	Disponibilização da agenda para NEOAA até o quinto dia do mês anterior	100%	100%
SADT EXTERNO	Disponibilização do quantitativo contratual de exames para a regulação	76,50%	93,09%
	Disponibilização da agenda para NEOAA até o quinto dia do mês anterior	100%	100%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames	100%	100%
HOSPITAL DIA	Carro de emergência da sala vermelha – PS, contendo material e equipamento adequados e funcionantes, presença de cardioversor/desfibrilador, ambos com cheque-list do mês preenchido, checado e encaminhado na prestação de contas	100%	100%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos das salas cirúrgicas pediátricas, com evidência encaminhada na prestação de contas	100%	100%
Ambulatório Oftalmopediátrico	Disponibilização do quantitativo contratual de exames para a regulação	137,33%	136,83%
	Disponibilização da agenda para NEOAA até o quinto dia do mês anterior	100%	100%
	100% de Realização de manutenção preventiva mensal dos equipamentos que realizam os exames	100%	100%

Fonte: Prestação de Contas OS, Relatórios MV e análises CMAASS – Relatórios NERI, NERUE, GRAE



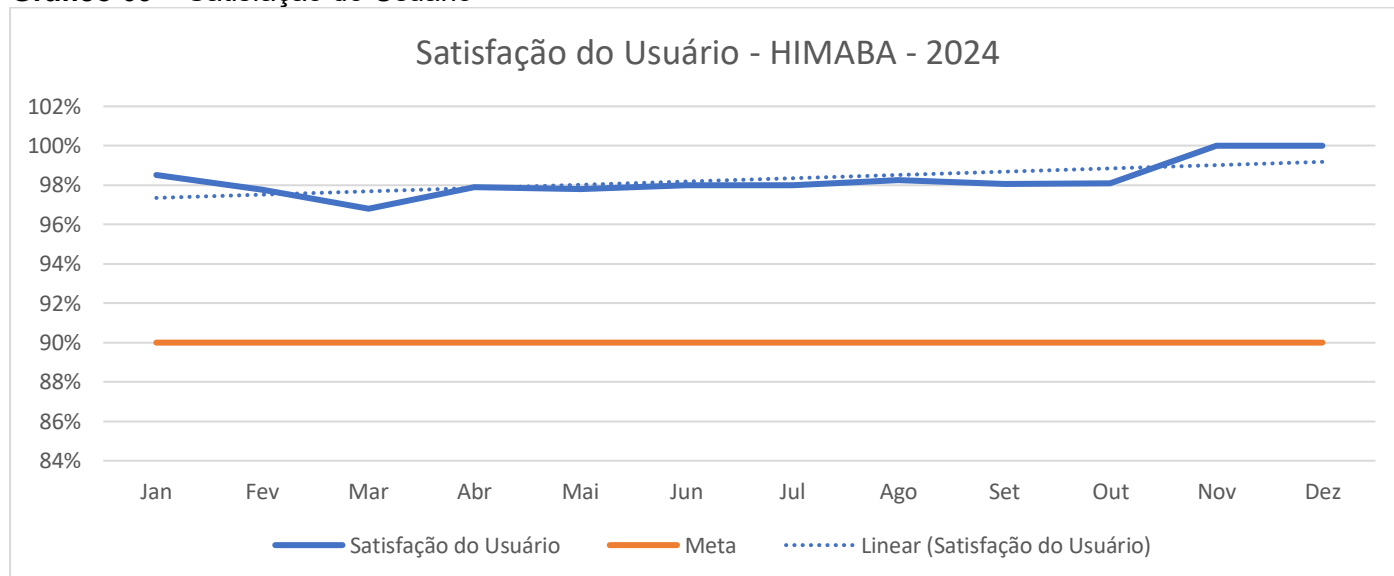
Para as linhas de serviço que possuem indicadores complementares e que não alcançaram suas metas em 100% foram aplicados os indicadores complementares de acordo com os resultados acima. A metodologia para aplicação desses Indicadores Complementares está descrita nos relatórios semestrais do ano de 2024.

Após a aplicação dos instrumentos previstos em contrato não houve ajuste a menor nas linhas: Ambulatório, Urgência e Emergência, SADT Externo, Ambulatório Oftalmopediátrico.

6.4 INDICADORES DE QUALIDADE

Abaixo seguem os gráficos de desempenho dos Indicadores de Qualidade

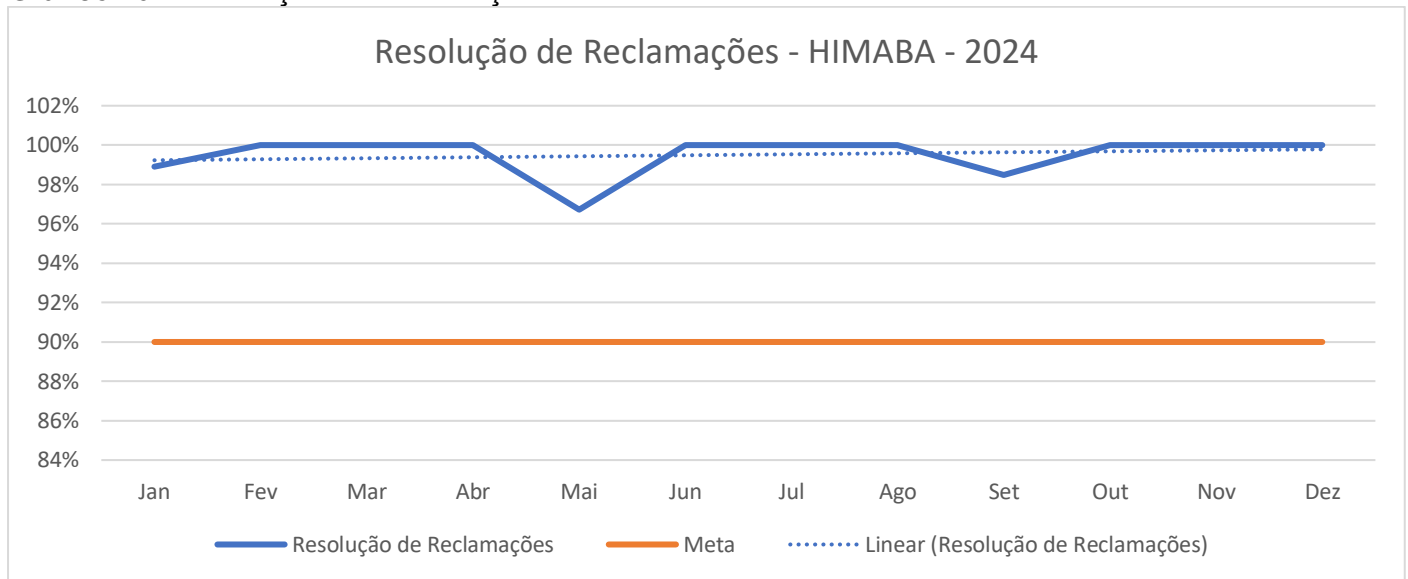
Gráfico 09 – Satisfação do Usuário



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

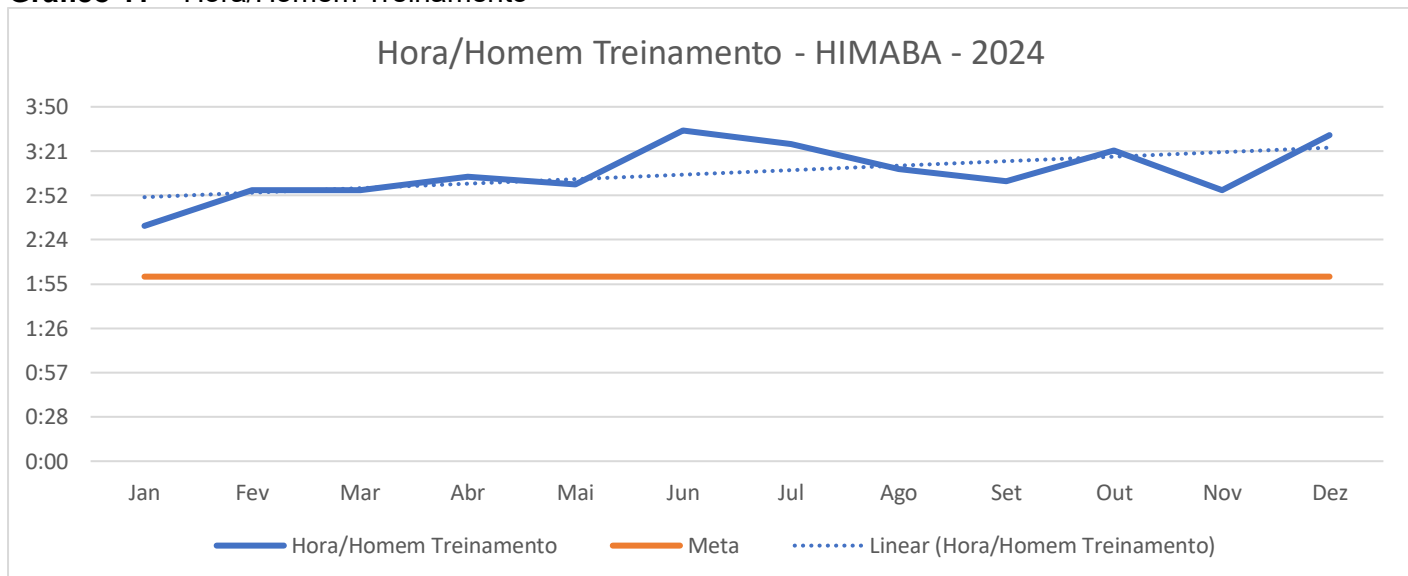


Gráfico 10 – Resolução de Reclamação



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

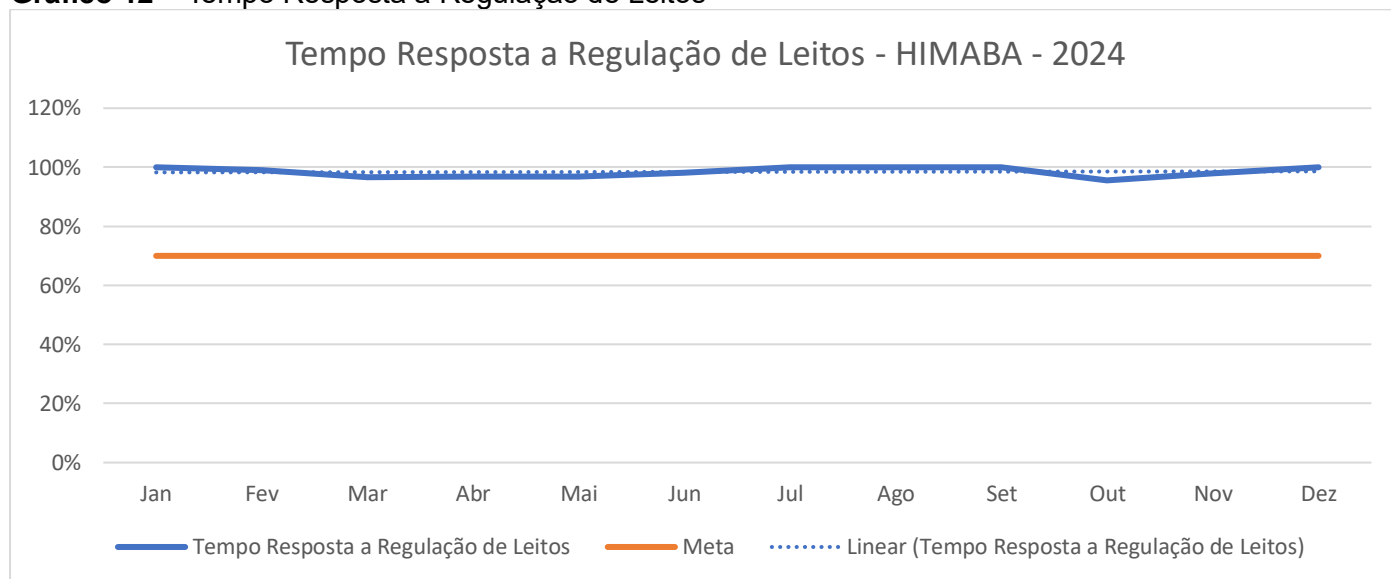
Gráfico 11 – Hora/Homem Treinamento



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

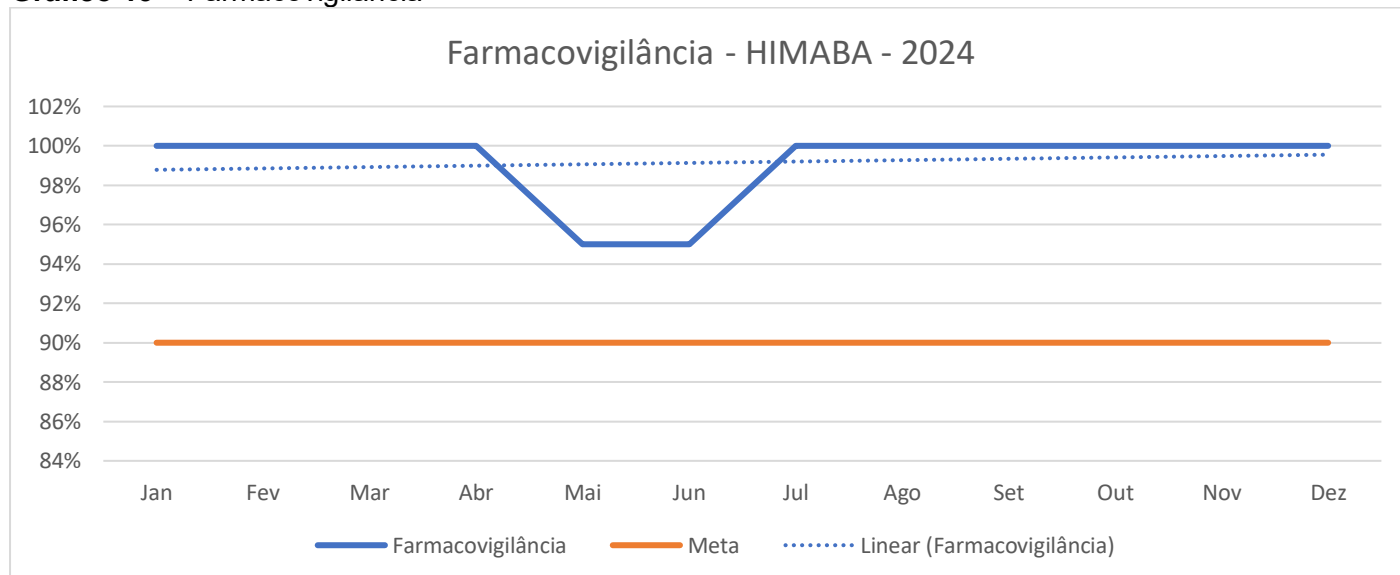


Gráfico 12 – Tempo Resposta a Regulação de Leitos



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.

Gráfico 13 – Farmacovigilância



Fonte: Relatório da Prestação de Contas HIMABA e Monitoramento CMAASS.



Quadro 18 – Resultados alcançados no 1º Trimestre –fevereiro, março e abril/ 2024

ANALISE DOS RESULTADOS DOS INDICACADORES DE QUALIDADE			
Indicadores de Qualidade	META	Média trimestral	Resultado
Satisfação do Usuário	≥90%	97,49%	CUMPRIU
Resolução de Reclamações	≥90%	100%	CUMPRIU
Tempo de Resposta a Regulação de Leitos	>70%	97,55%	CUMPRIU
Hora- Homem Treinamento	2 H/H%	03:12:00	CUMPRIU
Farmacovigilância	≥90%	100%	CUMPRIU

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS de fevereiro , março e abril de 2024). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos.

Quadro 19 – Resultados alcançados no 2º Trimestre –maio, junho e julho/2024

ANALISE DOS RESULTADOS DOS INDICACAOES DE QUALIDADE			
Indicadores de Qualidade	META	media	resultado
Satisfação do Usuário	≥90%	94,00%	CUMPRIU
Resolução de Reclamações	≥90%	99,00%	CUMPRIU
Tempo de Resposta a Regulação de Leitos	>70%	98,00%	CUMPRIU
Hora- Homem Treinamento	2 H/H%	03:20:33	CUMPRIU
Farmacovigilância	≥90%	96,66%	CUMPRIU

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS de maio, junho e julho de 2024). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos

Quadro 20 – Resultados alcançados no 3º Trimestre – agosto setembro e outubro 2024

ANALISE DOS RESULTADOS DOS INDICACAOES DE QUALIDADE			
Indicadores de Qualidade	META	media	resultado
Satisfação do Usuário	≥90%	98,14%	CUMPRIU
Resolução de Reclamações	≥90%	99,49%	CUMPRIU
Tempo de Resposta a Regulação de Leitos	>70%	98,52%	CUMPRIU
Hora- Homem Treinamento	2 H/H%	03:11:20	CUMPRIU
Farmacovigilância	≥90%	100%	CUMPRIU

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS de agosto, setembro e outubro de 2024). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos



Quadro 21 – Resultados alcançados no 4º Trimestre – novembro, dezembro 2021 e janeiro 2025

ANALISE DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE			
Indicadores de Qualidade	META	media	resultado
Satisfação do Usuário	≥90%	100,00%	CUMPRIU
Resolução de Reclamações	≥90%	100,00%	CUMPRIU
Tempo de Resposta a Regulação de Leitos	>70%	99,33%	CUMPRIU
Hora- Homem Treinamento	2 H/H%	03:15:00	CUMPRIU
Farmacovigilância	≥90%	100%	CUMPRIU

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMASS de novembro e dezembro de 2024 e janeiro de 2025. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo e Termos Aditivos

Após a aplicação dos instrumentos previstos em contrato/convênio, não houve ajuste a menor para nenhum dos indicadores de qualidade: Satisfação do Usuário, Resolução de Reclamações, Tempo de Resposta a Regulação de Leitos, Hora- Homem Treinamento e Farmacovigilância.

8 PROJETOS DE ATENÇÃO AO USUÁRIO E HUMANIZAÇÃO

JANEIRO

- ✓ Todo mês foi dedicado ao “Programa de Férias”, voltado as atividades recreativas nas pediatrias e na área verde durante todo mês. A iniciativa foi estabelecida devido as férias dos professores da sedu, que atuam com a classe hospitalar e dos estagiários de psicologia da uvv que apoiam com tarefas de recreação durante o ano
- ✓ Durante toda a semana ocorreram atividades de Lego com os pacientes das pediatrias II e III coordenada por Barbara Freitas, Emima Cardoso e Alessandra Santos;
- ✓ Atividades de Contação de Histórias com os voluntários Deyziane Cristina, Silas Silva e Eliana A. do Rozário
- ✓ “Oficina da fala: oportunidade de se expressar” tema marcado por uma ação de esculta e fala aos pacientes da saúde mental. Livros, conversas e música foram ferramentas para que esse trabalho em meio a área verde fosse realizado com muita alegria e leveza;
- ✓ Dia da Hospitalidade foi marcado com um treinamento no auditório para os colaboradores em geral em cima de boas práticas de acolhimento no ambiente hospitalar;
- ✓ Dia do Mágico marcado com apresentações de mágica com Luiz Don Coelho nas pediatrias II e III;

FEVEREIRO



- ✓ No dia 05 de fevereiro a equipe promoveu uma recepção aos professores ao novo ano letivo, dando boas-vindas, apresentações dos setores, informações da importância da Classe Hospitalar e o trabalho de Humanização que é prestado dentro do hospital.
- ✓ Ainda em fevereiro a saúde mental promoveu um bailinho de carnaval na área verde para os pacientes da enfermaria local e demais pediatrias II e III. A ação contou com apoio do setor de humanização e áreas assistências. Para abrilhantar ainda mais a comemoração de carnaval a banda “Balança Penha” fizeram todo trabalho musical com os pacientes durante a tarde
- ✓ Vem ganhando força no setor de Humanização o amparo a algumas famílias que chegam no hospital necessitando de ajuda em pertences pessoais como roupas, creme dental, escova de dente e sabonetes. Durante o mês de janeiro foram entregues seis kits de higiene pessoal para pacientes e acompanhantes que se encontravam no Pronto Socorro e oito kits na Pediatria II e III.
- ✓ O dia 12/02, feriado de carnaval foi marcado com o aceite de internação do paciente Garrison Sarampe Tirýó (para realizar uma cirurgia cardíaca), acompanhado pelo seu pai Gabriel, ambos de origem indígena da aldeia Kaxuiana no Amapá. Este foi um acolhimento que exigiu uma dedicação maior da equipe de humanização, pois o referido paciente e seu genitor não falavam e nem compreendiam a língua portuguesa. Com interpretes e demais atendimentos como garantia de direitos da pessoa indígena, a equipe de humanização articulou contato com o grupo de voluntários do Instituto Acqua que atuam no Himaba, e cada um atuou conforme seu tempo e disponibilidade. Uns pegaram as roupas do paciente e acompanhante para lavar, outros doaram produtos de higiene, outros doaram roupas, incluindo casacos, pois estes não tinham costume com ar-condicionado

MARÇO

- ✓ No dia 08 de março, Dia da Mulher, a Humanização junto a Direção fez uma ação de valorização as mulheres do hospital. O momento que as mulheres iriam ao banheiro se deparavam com frases de incentivo e de encorajamento em todos os espelhos e, durante o dia com a entrega de bombons com recados motivacionais.
- ✓ Palestra sobre a conscientização as lesões por esforços repetitivos (LER/DORT). Tendo como facilitadora a fisioterapeuta Andrea Venâncio, dois momentos foram abordados durante os treinamentos, um de esclarecimentos e retiradas de dúvidas e outro momento de ginástica laboral, promovido no dia 13/03 e dia 18/03.
- ✓ Dia 28/03, ação da páscoa na área verde com a participação da classe hospitalar com atividades de pinturas, desenhos, construção de orelhinhas, jogos e entregas de brindes.

ABRIL

- ✓ Ensaios do coral para as apresentações do mês de abril;
- ✓ Início das comemorações dos 22 anos do Himaba de muito trabalho e dedicação à saúde da criança capixaba. Como forma de celebração tivemos três momentos de solenidade. A primeira ocorreu na área verde, na parte interna do hospital com balões com principais destaques de cada setor. A



primeira sessão solene ocorreu na Câmara de Vereadores de Vila Velha, a segunda na Câmara de Vereadores de Vitória e por último na Assembleia Legislativa de do ES. Os eventos foram marcados com a presença do Coral do Himaba, momento de fala dos gerentes, dos diretores geral e clínico e, entrega dos certificados para os principais funcionários que prestaram serviço no ano de 2023;

- ✓ Dia 05 de abril Missa da Páscoa na área verde para os colaboradores, pacientes e acompanhantes

MAIO

- ✓ No dia 08 de março, Dia da Mulher, a Humanização junto a Direção fez uma ação de valorização as mulheres do hospital. O momento que as mulheres iriam ao banheiro se deparavam com frases de incentivo e de encorajamento em todos os espelhos e, durante o dia com a entrega de bombons com recados motivacionais
- ✓ Palestra sobre a conscientização as lesões por esforços repetitivos (LER/DORT). Tendo como facilitadora a fisioterapeuta Andrea Venâncio, dois momentos foram abordados durante os treinamentos, um de esclarecimentos e retiradas de dúvidas e outro momento de ginástica laboral, promovido no dia 13/03 e dia 18/03.
- ✓ Dia 28/03, ação da páscoa na área verde com a participação da classe hospitalar com atividades de pinturas, desenhos, construção de orelhinhas, jogos e entregas de brindes

JUNHO

- ✓ Dia 12 de Junho, 1º encontro da Cardiopatia Congênita no Himaba. Momento de parceria entre a Cardiologia e a Humanização para executarem esse momento ímpar que é o encontro dessas famílias tão vitoriosas. O encontro teve a participação dos pais acompanhadas de seus filhos, momento de depoimento de cada família, hora do lazer na parte externa com pipoca, algodão doce, pula-pula, piscina de bolinhas e em pareceria com os voluntários do hospital contamos com pintura de rosto, confecções de balões e lanches (cachorro quente, bolo, pão e sucos);
- ✓ Dia 17 de junho, início da semana com palestra voltadas a diversidade no ambiente de trabalho e ao respeito e desafios ao grupo LGBTQIA+;
- ✓ No dia 27 de junho ocorreu a festa junina do Himaba, momento elaborado pelo setor de Humanização destinado aos usuários. Durante a semana foi realizado os enfeites dos corredores e da área onde ocorreu a festa, com comidas típicas, brincadeiras (jogo de argolas, pescaria, boca de palhaço) e entrega de brinquedos doado por voluntários. Todo o movimento para que tudo ocorresse da melhor forma contou com a parceria da nutrição, para elaborarmos o que poderia ser oferecido aos usuários. Foi uma tarde de muita diversão, alegria para aqueles que se encontram internados nas dependências do hospital;

JULHO

- ✓ Comemoração de 1º ano do Centro Oftalmológico do Himaba. Ação ocorreu com a presença dos funcionários, autoridades do governo, SESA e apresentação do coral. Tivemos um momento de fala das lideranças e dos responsáveis de pacientes que passaram pelos atendimentos de consultas e



cirurgia na instituição. Finalizamos com a fala do governador parabenizando pelas ações, conquistas alcançadas.

- ✓ No dia 10/07 tivemos a 1ª Feira Itinerante “Nois Reusa”, com intuito de valorização aos micro empreendedoras da região. Foi um dia todo voltado a vendas de roupas, calçados, e materiais artesanais, além do momento cultural, com apresentação do coral do Himaba, talentos de cantores solos e apresentações de música com convidados infantis e idosos

AGOSTO

- ✓ No dia 06/08, entrevista com a TV Vitória na parte interna do hospital Himaba. O intuito da reportagem se destinou a importância da música no ambiente hospitalar, suas vantagens e locais de atuação. A música sendo um instrumento facilitador na recuperação dos pacientes SUS, com atividades recreativas musicais nas brinquedotecas com pacientes internados e de longa permanência.

SETEMBRO

- ✓ No dia 04/09, ocorreu o treinamento do projeto “Seja Gentil” com todas as lideranças do Himaba. O propósito é conscientizar todo quadro de funcionários da instituição quanto à importância da criação de uma cultura de gentileza no ambiente hospitalar, para o fortalecimento e qualidade dos vínculos, tornando-os ainda mais benéficos no ambiente hospitalar. Ao final da palestra cada participante foi presenteado com uma camisa do projeto.
- ✓ 06/09, Quintal do Himaba com feira itinerante em parceria com “Nós Reúsa”. Momento de valorização a mulheres microempreendedoras da região e as colaboradoras do hospital. Ao longo de todo o dia é marcando com programações culturais e mesas de atendimentos como: OAB- Vila velha e o SEBRAE.
- ✓ Participação das alunas de psicologia nas ações de conscientização ao mês de prevenção ao suicídio (setembro amarelo) com bate papo e mensagens de conscientização com os usuários e colaboradores do hospital
- ✓ “Música em cada canto”. Início do projeto musical pelos corredores do hospital. Tal proposta consta com momentos onde o coral se apresentará em diversos momentos e setores levando interação com as crianças junto a uma palavra de alegria, paz, esperança para os usuários sus.

OUTUBRO

- ✓ Festa dia das crianças. Na semana da criança foram realizadas diversas atividades recreativas nas pediatrias. No dia 09/10, na parte externa do hospital, foi realizado um momento recreativo com as crianças. Momento de brincadeiras, músicas, brinquedos, pipoca e algodão doce. No dia 11/10, ocorreu a festa na parte interna, com mais brincadeiras, comidas diferenciadas nos cardápios e entrega de brinquedos para todos as crianças que estavam internadas neste período. No dia 12/10, na saúde mental foram desenvolvidas atividades como gincanas, musicalização, artesanatos e cinema. Junto ao setor de Humanização contamos com a parceria da Andréia do setor do ambulatório com ações na parte externa, dos voluntários e da equipe de Nutrição.



- ✓ Dia da Saúde bucal. Ação realizada no ambulatório em conjunto com a dentista Júlia. A proposta foi levar a informação da importância da escovação na infância e a melhor maneira de se executar. Contamos também com a entrega de kits de higiene bucal doados por um dos nossos voluntários.

NOVEMBRO

- ✓ PROJETO TERAPÊUTICO SINGULAR X PROJETO TERAPÊUTICO INDIVIDUAL :Quando instaurado buscava desenvolver atividade individuais e lúdicas para proporcionar uma vivência humanizada além do tratamento clínico/psiquiátrico, sendo desenvolvido apenas pela equipe de enfermagem, com o tempo esse projeto foi aprimorado, englobando familiares e acompanhantes, nas atividades desenvolvidas, trazendo um olhar além de individual, singular para cada especificidade dos pacientes, englobando áreas além da enfermagem, como psicologia, terapia ocupacional, adquirindo um olhar multiprofissional.

DEZEMBRO

- ✓ No dia 09/12 foi um dia marcante para as crianças no ambulatório, tivemos a tão sonhada chegada do Papai Noel. Vindo em um carro, acompanhado de músicas natalinas o Papai Noel chegou para abrilhantar o momento. Foram entregues cerca de 183 brinquedos para todas as crianças que estavam aguardando por atendimento de consulta. Além dos brinquedos foram entregues kits de doces doados por voluntários.
- ✓ Para tornar o momento de fim de ano especial no ritmo natalino alguns dias foram marcados pela entrega de presentes a todas as crianças que se encontravam no hospital. No dia 09/12 com a chegada do Papai Noel e entrega de presentes; 14/12 e 15/12 com entregas de presentes com grupos de voluntários de palhaçaria e 21/12 entrega de presentes com super-heróis.
- ✓ Cada vez mais presente nas dependências do hospital, a música vem ganhando força e forma. No dia 20/12 ocorreu a Cantata de natal no auditório para todos os colaboradores da área administrativa. O coral composto por 10 integrantes fez uma linda apresentação com seis músicas natalinas, envolvendo todos os convidados com a participação juntos cantando com emoção

10 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório demonstrou o desempenho dos indicadores quantitativos e qualitativos das metas contratuais no período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2024, conforme os Contratos de Gestão n.º 001/2021 e seus respectivos Termos Aditivos contratuais.

A Comissão, através do monitoramento, avaliou que as metas qualitativas e quantitativas foram parcialmente alcançadas conforme demonstrado nos relatórios de assistenciais de metas (Quadros 13 e 14). As linhas de serviço: Saídas Hospitalares Hospital dia, Ambulatório, Urgência/Emergência), Ambulatório Oftalmológico pediátrico obtiveram alcance **acima** da meta contratual, enquanto a linha de serviço **SADT externo atingiu 90,25 % e 99,36 no 1º e no 2º semestre, respectivamente.**



11 CONCLUSÃO

A CMASS Assistencial reconhece a importância do HIMABA como uma estrutura essencial dentro da Rede de Atenção à Saúde do Espírito Santo. Acreditamos ser fundamental unir esforços para assegurar aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) uma assistência que se destaque pela qualidade, ética, eficiência, economicidade e responsabilidade. Nesse contexto, ressaltamos que o processo de repactuação das metas assistenciais está previsto para ser formalizado em 2025, o que reforça nosso compromisso com a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.

Além disso, a **colaboração com o Instituto Acqua** tem se mostrado um diferencial importante no fortalecimento da gestão e no alcance de resultados concretos na área da saúde. O Instituto, com sua vasta experiência e expertise em administração pública e saúde, tem contribuído significativamente para otimizar os processos e garantir uma atuação cada vez mais alinhada às necessidades da população capixaba. A performance do Instituto Acqua reflete-se em sua capacidade de implementar práticas eficientes e inovadoras, consolidando-se como um aliado estratégico na busca pela excelência no SUS.

ANDREIA SALEZZE VIEIRA

Farmacêutica

MARIA DALVA PEDRUZZI

Enfermeira

ROSIANE NASCIMENTO B. XAVIER

Assistente Social

SUZANE FARDIN M ZAMPROGNO

Médica

Comissão de Monitoramento Assistencial HIMABA

assinado digitalmente





INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 28/03/2025 15:20:47 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por HUDSON BREMENKAMP MIRANDA (CHEFE NUCLEO ESPECIAL QCE-04 - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: CÓPIA SIMPLES | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-X6BG1G>