

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO HOSPITAL
INFANTIL E MATERNIDADE ALZIR BERNARDINO ALVES**

**GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP
NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO
– NECAM**

**COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE
SAÚDE – CMAASS**

REFERÊNCIA LEGAL: As Portarias Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, Nº 143-R, de 21 de outubro de 2024, N.º 353-S, de 28 de setembro de 2023, N.º 190-S, de 26 de maio de 2022, N.º 218-S, de 11 de junho de 2021, N.º 210-S, de 07 de julho de 2020, N.º 060-S, de 18 de fevereiro de 2020, N.º 165-S, de 27 de março de 2019 e N.º 560-S, de 21 de novembro de 2019, que tratam sobre a instituição da Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial, referente ao gerenciamento dos Hospitais Estaduais gerenciados por Organizações Sociais. A Lei Complementar Estadual N.º 993, de 27 de dezembro de 2021, que dispõe sobre parcerias do Estado com Organização Social por meio de contrato de gestão e os termos do Decreto N.º 5147-R, de 31 de maio de 2022, que altera estrutura organizacional básica da SESA.

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Contrato de Gestão nº 001/2021 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Organização social Instituto ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital Infantil e Maternidade Alzir Bernardino Alves – HIMABA.

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HIMABA em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato de Gestão 001/2021, que corresponde à 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde– CMAASS ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores da parte variável do HIMABA.

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a OSS Instituto ACQUA – AÇÃO, CIDADANIA, QUALIDADE URBANA E AMBIENTAL nos períodos 01/02/2026 a 30/04/2026.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O HIMABA é um Hospital caracterizado como “porta aberta”, 100 % SUS, dispõe de atendimento 24 horas 7 dias por semana, atende a demandas espontânea e referenciada nas especialidades de Pediatria Clínica e Cirúrgica, em Obstetrícia Risco Materno Habitual e Alto Risco Fetal, em Cardiopatia Congênita Pediátrica, presta assistência à Crianças e Mulheres vítimas de violência sexual para os casos de abortamento previstos em lei através do Serviço de Atendimento às Vítimas de Violência Sexual (SAVIVIS) priorizando Atenção Humanizada ao Abortamento. Também é referência para atendimento psiquiátrico em Saúde Mental, álcool e drogas para aqueles até 17 anos, 11 meses e 29 dias.

Conta com Serviço de apoio diagnóstico-terapêutico SADT externo tais : Endoscopia Digestiva Alta, Colonoscopia, Ecocardiografia fetal, Ecocardiografia Transtorácica Infantil, Eletro encefalograma com e sem sedação, Ultrassonografia transfontanela, Ultrassonografia Doppler de fluxo obstétrico, Ultrassonografia de tireoide, Testes hormonais provocativos, Teste de provocação Oral (TPO) exames oftalmológicos de mapeamento de retina sem sedação, potencial de acuidade visual, tonometria sem sedação, exames otológicos de emissões otoacústicas e focadas para triagem auditiva.

É também polo de aplicação da imunoglobulina Palivizumabe, anticorpo monoclonal específico contra o vírus sincicial respiratório (VSR), responsável pela maioria dos casos de infecções do trato respiratório inferior em bebês.

O seu ambulatório atende as especialidades de alergia e imunologia, anestesiologia, cardiologia, cirurgia pediátrica, cir. plástica, cir. torácica, dermatologia, endocrinologia, gastroenterologia, genética, infectologia, nefrologia, neurologia, nutrologia, ortopedia Geral, ortopedia coluna, ortopedia joelho, ortopedia mão, ortopedia quadril, ortopedia pé torto, otorrinolaringologia, pediatria, pneumologia, psiquiatria, oftalmologia, reumatologia, telemedicina.

A estrutura hospitalar dispõe de dois (02) centros cirúrgicos, um (01) pediátrico com três (03) salas e um (01) obstétrico com duas (02) salas. Uma (01) sala de recuperação pós-anestésica, uma (01) sala de pequena cirurgia no Pronto Socorro, dez (10) consultórios ambulatoriais e um (01) banco de leite. Conta também com um (01) Centro Cardiológico onde são realizados consultas e exames específicos, como ecocardiograma e ecocardiograma fetal. Possui um (01) Centro de Diagnósticos que presta serviços internos e externos aos usuários encaminhados pelo Núcleo Regional Ambulatorial (NRA/GRAE) para a realização de exames diagnósticos e terapêuticos, oferecendo exames de ultrassom simples e com doppler, raio x, endoscopia, colonoscopia, teste da orelhinha, teste hormonal e eletroencefalograma.

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de fevereiro, março e abril de 2026 é baseado em 10% do valor total do CUSTEIO referente ao período em análise.

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre e, contratualmente, possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente à parte variável, conforme demonstrado no quadro 1 abaixo:

Quadro 1

Indicadores de Qualidade		Peso Percentual
Atenção ao Usuário	Resolução de Reclamações	15%
Qualidade da Assistência	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	10%
Segurança do Paciente	Farmacovigilância	15%
	Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas	20%



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Secretaria da Saúde

	Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP			20%
Desempenho	Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos	Atividade 1 - Escala de trabalho da CIHDOTT		2%
		Atividade 2 - Planilha Mensal de atividades da CIHDOTT		3%
		Total da atividade 3- de cumprimento da legislação junto ao CET- ES	Atividade 3.1	4%
			Atividade 3.2	4%
			Atividade 3.3	4%
		Atividade 4-Ata da reunião da CIHDOTT		3%
TOTAL				100%

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade E-Docs 2025-BBVFQ1.

Recomenda-se a seguinte forma de leitura dos dados acima apresentados:

- Referente à Resolução de Reclamações, é que quanto maior a porcentagem, reflete uma melhoria na eficácia do processo, assim como na definição e implementação de soluções para as causas raiz.
- Referente ao Indicador Tempo Resposta a Regulação de Leitos é que quanto maior a porcentagem de solicitações respondidas em até 2 horas, melhor o processo de regulação dos leitos hospitalares.
- Referente à Farmacovigilância é que quanto maior a porcentagem, melhor a qualidade da assistência relacionada a Segurança do Paciente.
- Referente à Taxa de Suspensão de Cirurgias Eletivas, é que quanto menor a taxa de cancelamento, melhor está sendo o desempenho do hospital referente a realização de cirurgias.
- Referente à Investigação, Análise e Tratativa de Eventos Adversos na UTIN/UTIP é identificar os desvios na assistência e complicações indesejáveis decorrentes dos cuidados prestados ao paciente, que impactem a segurança e a qualidade do cuidado recebidos. Quanto ao percentual, quanto maior, reflete uma melhor abordagem desses eventos.

- Referente ao Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecido visa melhorar o processo de identificação de doadores, captação e doação de órgãos e tecidos. Quanto ao percentual, quanto maior, reflete um melhor monitoramento do hospital.

Quadro 2

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE FEVEREIRO A ABRIL 2026			
INDICADOR	META MENSAL	Peso Ponderal	Faixas de desconto para o não alcance de meta
Resolução de Reclamações	≥ 90% de resolução efetiva das reclamações	15%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)
Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90% das solicitações respondidas em até 2h.	10%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)
Farmacovigilância	Investigação, Análise e Tratativa ≥ 90% dos eventos adversos moderados, graves e óbitos	15%	≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)
Taxa de cancelamento de cirurgias eletivas	1º e 2º trimestre: ≤ 8,00%	20%	8,00 % (Não há desconto)
			Entre 8,01% e 9,00% (20% de desconto)
			Entre 9,01% e 10,00% (50% de desconto)
			≥ 10,01% (Desconto total)
	3º e 4º trimestre: ≤ 7,00%		7,00 % (Não há desconto)
			Entre 7,01% e 8,00% (20% de desconto)
			Entre 8,01% e 9,00% (50% de desconto)
			≥ 9,01% (Desconto total)
		20%	≥ 80% (Não há desconto)



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

Secretaria da Saúde			
Percentual de investigação, análise e tratativas de eventos adversos graves e óbitos da UTIN e UTIP	1º e 2º trimestre: ≥ 80%		Entre 70% a 79.99% (20% de desconto)
			Entre 60 e 69,99% (50% de desconto)
			≤ 59,99% (Desconto total)
	3º e 4º trimestre: ≥ 90%		≥ 90% (Não há desconto)
			Entre 80% a 89.99% (20% de desconto)
			Entre 70 e 79,99% (50% de desconto)
			≤ 69,99% (Desconto total)
Desempenho dos processos de captação e manutenção dos doadores de órgãos e tecidos	Meta: ≥ 100% das atividades exigidas	20%	≥ 100%(Não há desconto)
			Entre 90% a 99.99% (20% de desconto)
			Entre 80 e 89,99% (50% de desconto)
			≤ 79,99% (Desconto total)

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade E-Docs 2025-BBVFQ1.

4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 3

DEMONSTRATIVO MENSAL DOS RESULTADOS DOS INDICADORES DE QUALIDADE					
Indicadores de Qualidade	Meta	Realizado			Resultado – média trimestral
		FEV/26	MAR/26	ABR/26	
Resolução de Reclamações	≥ 90%	95,65%	96,66%	100,00%	97,44%
Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	100%	100%	100,00%
Farmacovigilância	≥ 90%	100%	100%	92,31%	97,44%
Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas	≤ 7,00%	0,71%	0,33%	0,00%	0,35%
Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP	≥ 90%	NA*	NA*	100%	100,00%
Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos	≥ 100%	100%	100%	100%	100,00%

Fonte: Relatório das metas da Qualidade HIMABA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS Fevereiro, Março e Abril de 2026. Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo E-Docs 2025-BBVFQ1. *Não se Aplica, pois não teve notificação de evento adverso grave e óbito na UTIN e UTIP, a média é extraída dos meses que tiveram notificação.

Os gráficos abaixo demonstram o desempenho da execução dos indicadores contratualizados no período de fevereiro a abril de 2026.

Figura 1

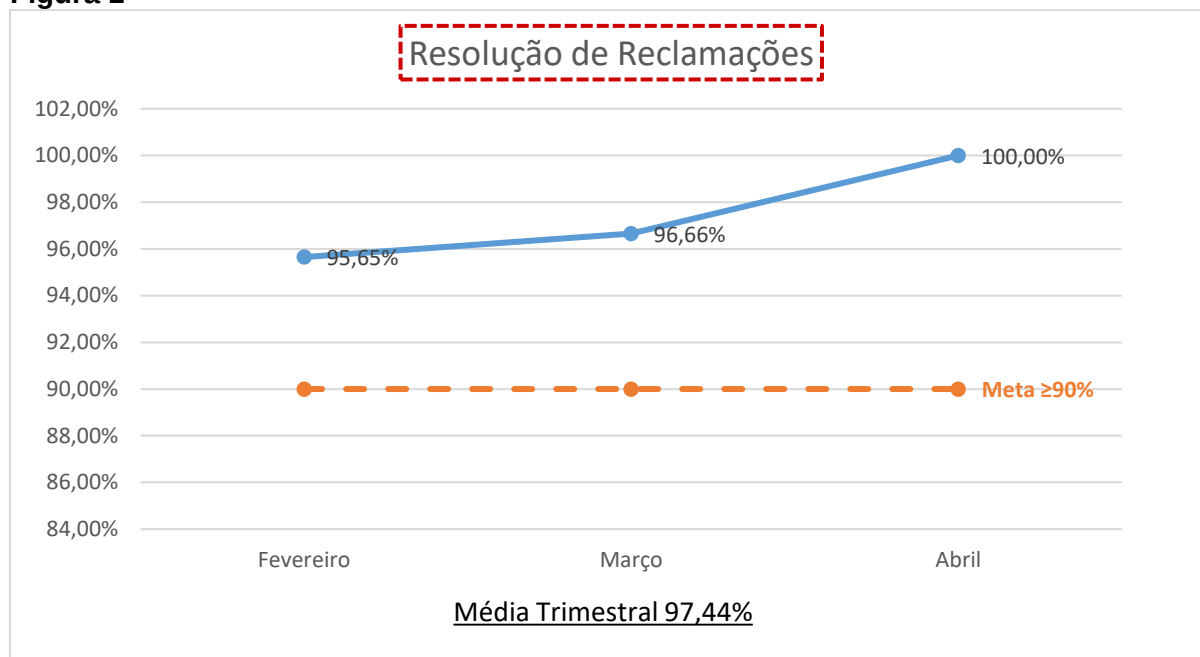


Figura 2



Figura 3

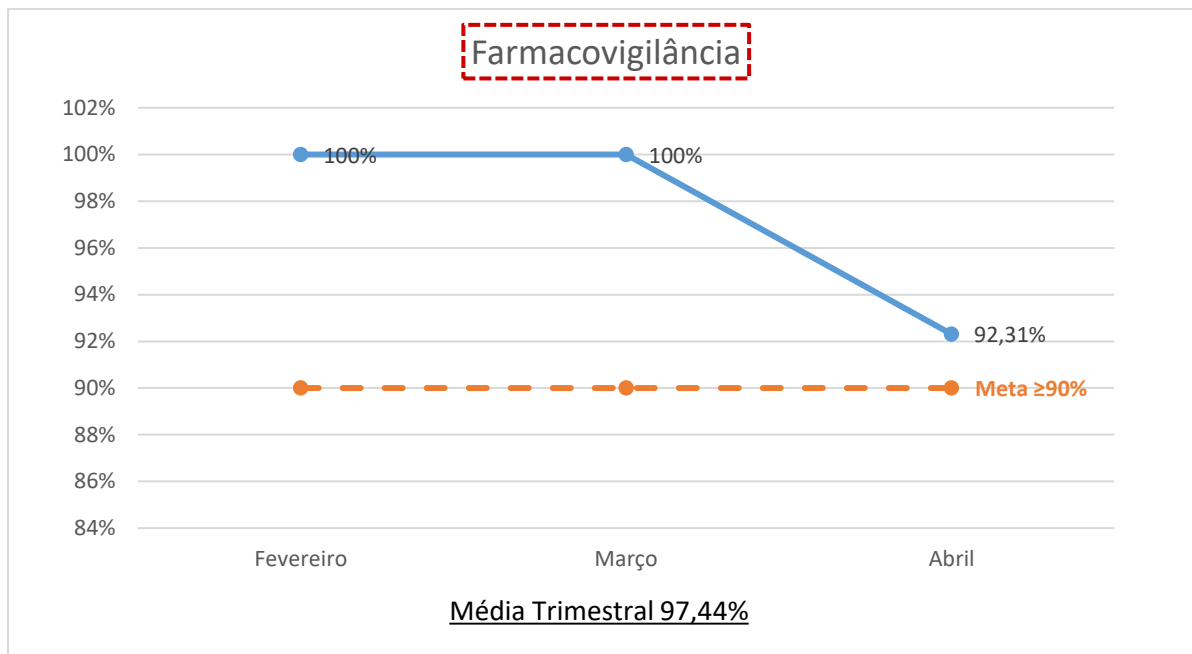


Figura 4

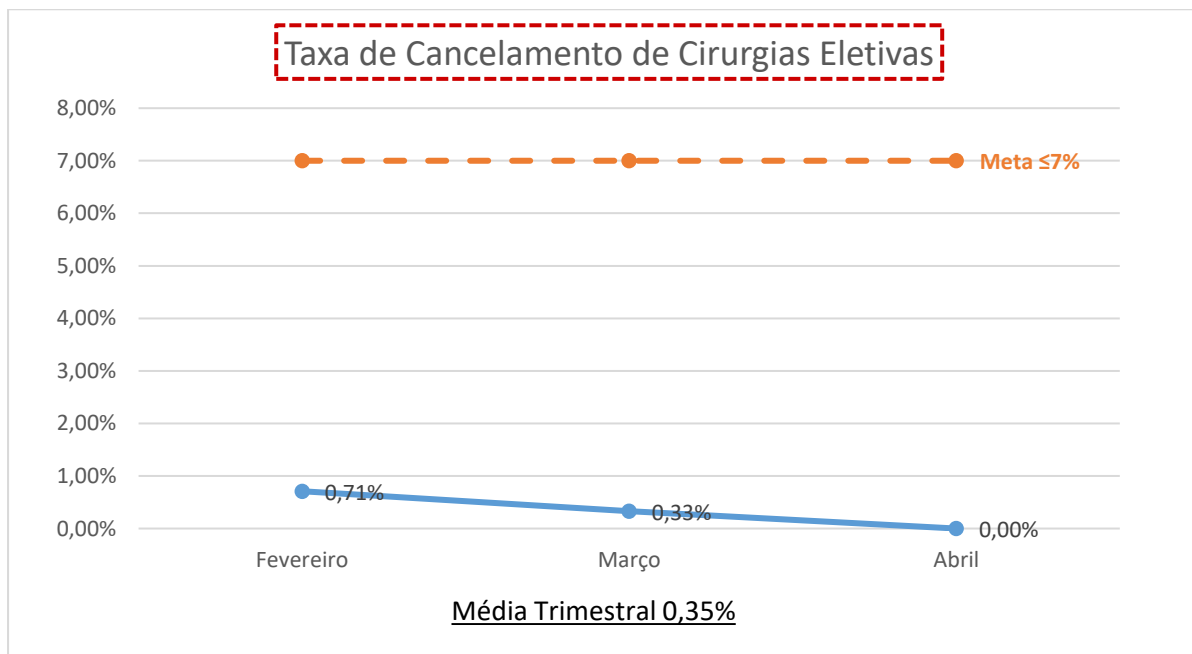


Figura 5

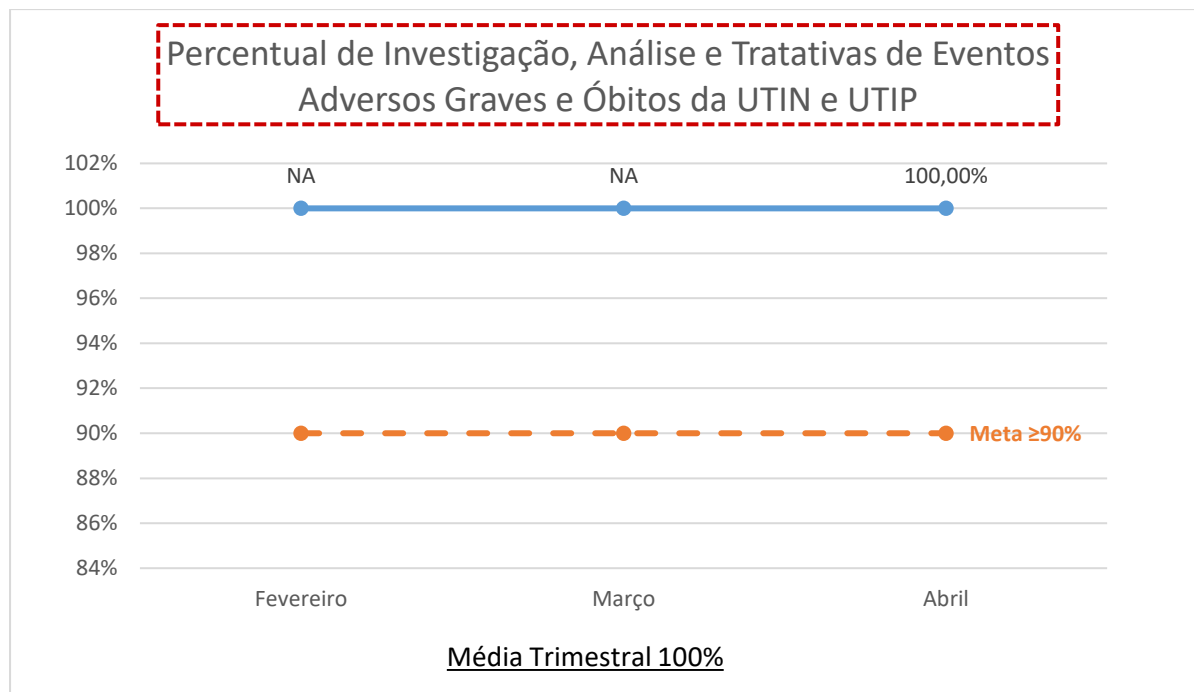
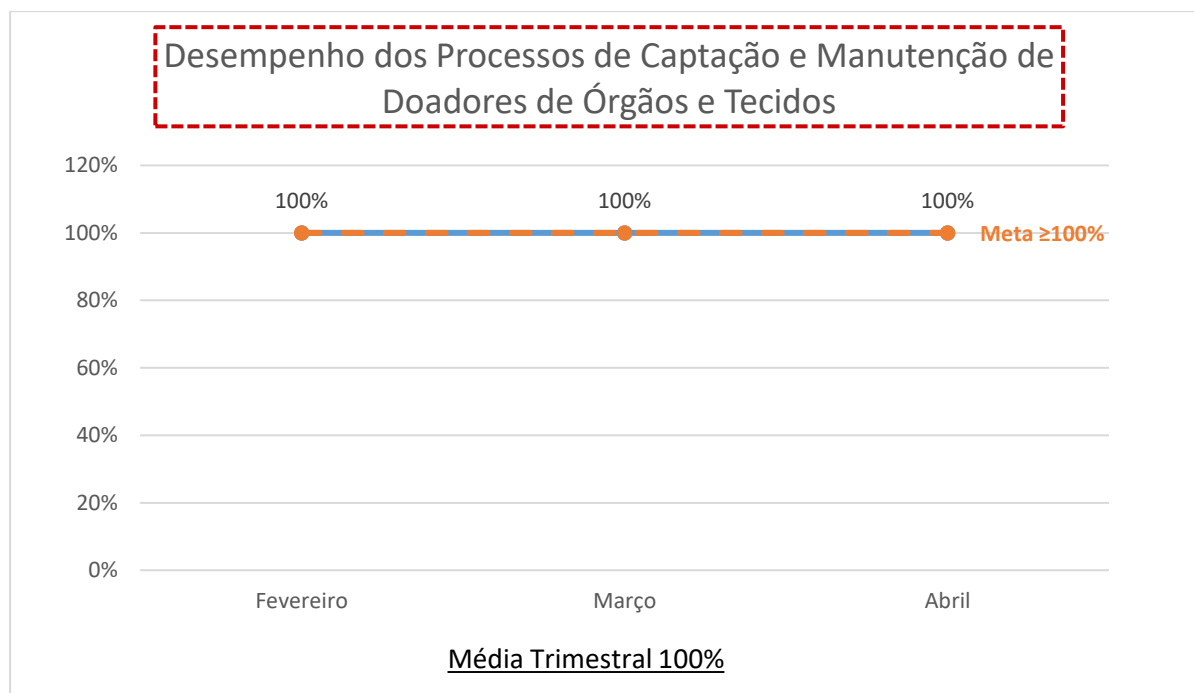


Figura 6



Análise CMAASS: Os Indicadores de Qualidade – Resolução de Reclamações, Tempo Resposta a Regulação de Leitos, Farmacovigilância, Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas, Percentual de Investigação, Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP foram cumpridos.

O quadro abaixo demonstra a apuração das metas contratualizadas referentes ao período de fevereiro a abril de 2026.

Quadro 4

PESOS PERCENTUAIS DOS INDICADORES DE QUALIDADE FEVEREIRO A ABRIL - 2026						
Indicadores de Qualidade			Peso Percentual	Meta Trimestral	Alcance trimestral	Resultado
Resolução de Reclamações			15%	≥ 90%	97,44%	Cumpriu
Tempo Resposta a Regulação de Leitos			10%	≥ 90%	100,00%	Cumpriu
Farmacovigilância			15%	≥ 90%	97,44%	Cumpriu
Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas			20%	≤ 7,00%	0,35%	Cumpriu
Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP			20%	≥ 90%	100,00%	Cumpriu
Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos	Atividade 1 - Escala de trabalho da CIHDOTT		2%	10%	10%	Cumpriu
	Atividade 2 - Planilha Mensal de atividades da CIHDOTT		3%	15%	15%	Cumpriu
	Total da atividade 3 - de cumprimento da legislação junto ao CET- ES	Atividade 3.1	4%	20%	20%	Cumpriu
		Atividade 3.2	4%	20%	20%	Cumpriu
		Atividade 3.3	4%	20%	20%	Cumpriu
	Atividade 4-Ata da reunião da CIHDOTT		3%	15%	15%	Cumpriu
TOTAL			100%	-	-	-

Fonte: Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo E-Docs 2025-BBVFQ1.

Análise CMAASS: Conforme evidenciado no **Quadro 4**, observou-se que todos os Indicadores de Qualidade alcançaram as metas pactuadas no período analisado, não havendo, portanto, necessidade de aplicação de ajuste financeiro a menor.

5 CONCLUSÃO

Este relatório demonstrou os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: Resolução de Reclamações, Tempo Resposta a Regulação de Leitos, Farmacovigilância, Taxa de Cancelamento de Cirurgias Eletivas, Percentual de Investigação, Análise e Tratativas de Eventos Adversos Graves e Óbitos da UTIN e UTIP e Desempenho dos Processos de Captação e Manutenção de Doadores de Órgãos e Tecidos nos meses de fevereiro, março e abril de 2026. Todos os Indicadores de Qualidade alcançaram as metas.

A CMAASS Assistencial coloca-se à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso necessários.

Vitória, 14 de Julho de 2026.

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde– HIMABA

Andreia Salezze Vieira

Farmacêutica – Membro CMAASS HIMABA

Edvana dos Santos Abreu

Assistente social – Membro CMAASS HIMABA

Elaine Venturini

Enfermeira – Membro CMAASS HIMABA

Lismarley de Lima Seabra

Enfermeira – Membro CMAASS HIMABA

Savio Otto Schneider Motta

Médico – Membro CMAASS HIMABA

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

ELAINE VENTURINI
ENFERMEIRO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 14/07/2026 08:53:25 -03:00

EDVANA DOS SANTOS ABREU
ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 14/07/2026 08:53:10 -03:00

ANDREIA SALEZZE VIEIRA
FARMACEUTICO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 14/07/2026 08:42:34 -03:00

LISMARLEY DE LIMA SEABRA
ENFERMEIRO - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 14/07/2026 08:41:54 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 14/07/2026 08:53:25 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por ELAINE VENTURINI (ENFERMEIRO - DT - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2026-SGB3LQ>