

**RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO
HOSPITAL E MATERNIDADE SILVIO AVIDOS**

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP

**NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO-
NECAM**

**COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE
SAÚDE - CMAASS**

Colatina, 16 de Julho de 2025.

REFERÊNCIA LEGAL: Convênio para Gestão Hospitalar nº 002/2024, cláusula oitava, item 8.1, que determina que o acompanhamento, monitoramento e avaliação dos serviços prestados pela CONVENIENTE será realizado por meio de comissão a ser instituída para tal fim; Portaria Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

CONVÊNIO: 002/2024

PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/03/2025 a 31/05/2025

PROCESSO: 2021-N7PFL

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Convênio 002/2024 celebrado entre a SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE – SESA e a Fundação Inova Capixaba tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital e Maternidade Sílvia Avidos (HMSA).

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HMSA em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer dados para a avaliação do repasse referente a parte variável do Convênio de Gestão, que corresponde a 10% do valor total do trimestre.

Da avaliação do alcance da meta no trimestre, poderá ser apontado pela Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde ajuste a menor no repasse do custeio mensal subsequente a esta, correspondente à aplicação dos pesos referentes aos resultados de indicadores não alcançados. Caso a meta seja cumprida, não incidirá ajuste nenhum, segundo especificado contratualmente no Sistema de Pagamento – Anexo Técnico II e Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável – Anexo Técnico III. Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a Fundação Inova Capixaba no período de 01/03/2025 a 31/05/2025.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital e Maternidade Silvio Avidos é um hospital de médio porte na categoria porta aberta, referência em atendimentos de Urgência e Emergência para as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Neurologia, Neurocirurgia, Terapia Intensiva e Cirurgias Vascular, Bucomaxilofacial e Geral. Faz parte da Região de Saúde Central e da Macrorregião de Saúde Central/Norte do Espírito Santo, que englobam 15 e 29 municípios respectivamente, conforme estabelecido no Plano Diretor de Regionalização de 2024 (PDR 2024).

O hospital conta com 88 leitos de enfermaria; 29 leitos de Unidade de Terapia Intensiva (UTI), sendo 1 destinado ao isolamento; 8 leitos de emergência, dos quais 1 é para isolamento; 5 leitos de Recuperação Pós-Anestésica (RPA); 7 leitos extras de emergência (utilizados em casos de superlotação); e 15 leitos extras de enfermaria (também para superlotação). Assim, a capacidade máxima operacional do hospital é de 152 leitos.

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O valor final referente às METAS QUALITATIVAS do período avaliado é de **R\$ 3.266.442,54** (três milhões, duzentos e sessenta e seis mil, quatrocentos e quarenta e dois reais e cinquenta e quatro centavos).

O valor correspondente às metas qualitativas referentes aos meses de março, abril e maio de 2025 é baseado em 10% do valor do CUSTEIO total dos meses citados conforme explicitado em quadro abaixo.

Quadro 1 – Distribuição do custeio

Mês	Valor Total da Parcela (R\$)	Parte Fixa da Parcela 90% (R\$)	Parte Variável da Parcela 10% (R\$)
Março 2025	R\$ 10.888.141,79	R\$ 9.799.327,61	R\$ 1.088.814,18
Abril 2025	R\$ 10.888.141,79	R\$ 9.799.327,61	R\$ 1.088.814,18
Maio 2025	R\$ 10.888.141,79	R\$ 9.799.327,61	R\$ 1.088.814,18
TOTAL	R\$ 32.664.425,37	R\$ 29.397.982,83	R\$ 3.266.442,54

Fonte: Convênio 002/2024 – Processo 2021-N7PFL.

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre e contratualmente possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente a parte variável, conforme demonstrado no quadro 2 abaixo:

Quadro 2 – Pesos percentuais dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Peso Percentual
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%
DESEMPENHO	Tempo resposta a Regulação de Leitos	25%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%

Fonte: Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. Convênio 002/2024 – Processo 2021-N7PFL.

Os indicadores de qualidade mencionados acima são monitorados com o objetivo de avaliar o desempenho, a adequação e a eficiência dos cuidados prestados aos usuários, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência. Cada indicador tem uma finalidade específica, conforme detalhado abaixo:

- **Satisfação do Usuário:** Avaliar a percepção dos usuários sobre a qualidade dos serviços prestados por meio de pesquisas de satisfação realizadas nas unidades de atendimento, incluindo Internação, Ambulatório e Urgência/Emergência, cujos resultados serão organizados, analisados e apresentados de forma planilhada, consolidada e estratificada para permitir a identificação do índice de satisfação global dos usuários;

- **Tempo resposta a Regulação de Leitos:** Avaliar o processo de regulação dos leitos, que é definido em até 2 horas para atendimento da solicitação em tela, através da rejeição ou confirmação, o que contribui para a organização do fluxo de pacientes e otimiza a utilização dos recursos disponíveis;
- **Hora-Homem/Treinamento:** Avaliar o esforço investido no desenvolvimento das habilidades da equipe por meio da medição da quantidade de horas de treinamento por colaborador, contribuindo para a melhoria da qualificação profissional, o aprimoramento contínuo e, consequentemente, para a elevação da qualidade do serviço prestado.
- **Protocolo de Cirurgia Segura:** Reduzir a ocorrência de incidentes, eventos adversos e mortalidade cirúrgica, por meio da implantação e monitoramento do preenchimento adequado do protocolo nos formulários de cirurgia segura, bem como da conferência do termo de consentimento esclarecido e assinado pelo paciente ou seu responsável legal.

Quadro 3 – Valor de repasse por indicador de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Peso Percentual	Valor de Repasse do Trimestre (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%	R\$ 816.610,63*
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	25%	R\$ 816.610,63*
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%	R\$ 816.610,63*
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%	R\$ 816.610,63*
	TOTAL	100%	R\$ 3.266.442,54

Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. Convênio 002/2024 – Processo 2021-N7PFL. *Valores arredondados na segunda casa decimal.

4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 4 – Demonstrativo mensal dos resultados dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Meta	Realizado (Março 2025)	Realizado (Abril 2025)	Realizado (Maio 2025)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 85%	98,31%	97,88%	97,11%
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	100%	100%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/ Treinamento	≥ 2 horas-homem/trein.	3,57 horas-homem/trein.	3,95 horas-homem/trein.	3,65 horas-homem/trein.
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	Evidências implantação	100%	100%	100%

Fonte: Relatório das metas de Qualidade (HMSA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS (Março, Abril e Maio de 2025). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo.

Quadro 5 – Análise dos resultados dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Meta	Média do Trimestre	Resultado
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 85%	97,77%	Cumpriu
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100%	Cumpriu
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	≥ 2 horas-homem/trein.	3,72 horas-homem/trein.	Cumpriu
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	Evidências implantação	100%	Cumpriu

Fonte: Relatório das metas da Qualidade (HMSA – Prestação de Contas – Monitoramento da CMAASS (Março, Abril e Maio de 2025). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo.

Análise CMAASS: Todos os Indicadores de Qualidade atingiram as metas estabelecidas, portanto, o hospital cumpriu o contrato firmado, em relação à esses indicadores.

O quadro a seguir (Quadro 6) demonstra a apuração das metas contratualizadas com seus possíveis ajustes a menor relacionada aos 10% do valor de repasse.

Quadro 6 – Demonstrativo da aplicação de ajuste a menor

Indicadores de Qualidade		Peso Percentual	Parcela Variável (R\$) 10%	Resultado	Ajuste a Menor (R\$)
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%	R\$ 816.610,63*	Cumpriu	-
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	25%	R\$ 816.610,63*	Cumpriu	-
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%	R\$ 816.610,63*	Cumpriu	-
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%	R\$ 816.610,63*	Cumpriu	-

Fonte: Relatório das metas de Qualidade HMSA – Prestação de Contas e Monitoramento da CMAASS (Março, Abril e Maio de 2025). Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo. *Valores arredondados na segunda casa decimal.

Análise da CMAASS: Não há ajuste a menor a ser aplicado, pois todos os Indicadores de Qualidade alcançaram as metas estabelecidas.

5 CONCLUSÃO

Este relatório demonstra os resultados alcançados para os indicadores de qualidade: Satisfação do Usuário, Tempo Resposta a Regulação de Leitos, Hora-Homem/Treinamento e Protocolo de Cirurgia Segura realizados pelo Hospital e Maternidade Silvio Avidos nos meses de Março, Abril e Maio de 2025, os quais atingiram as metas estabelecidas e portanto, não haverá ajustes a menor a serem aplicados.

A CMAASS-HMSA está à disposição para quaisquer esclarecimentos, caso sejam necessários.

Gabriela Mantovanelli de Oliveira Giuberti – Médica

Gabriella Fraga de Oliveira – Assistente Social

Nayara Nunes Coutinho - Enfermeira

Priscila Scalzer – Nutricionista

Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde - CMAASS

Núcleo Especial de Controle, Avaliação e Monitoramento de Contratos - NECAM

Gerência Contratualização da Rede Própria - GECORP

Subsecretaria de Estado de Contratualização em Saúde - SSEC

Secretaria de Estado da Saúde do Espírito Santo - SESA/ES

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

PRISCILA SCALZER
NUTRICIONISTA - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 16/07/2025 09:40:24 -03:00

NAYARA NUNES COUTINHO
ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 16/07/2025 09:44:27 -03:00

GABRIELLA FRAGA DE OLIVEIRA
ASSISTENTE SOCIAL - DT
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 16/07/2025 09:42:33 -03:00

GABRIELA MANTOVANELLI DE OLIVEIRA GIUBERTI
MEDICO
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 16/07/2025 10:05:46 -03:00



INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO

Documento capturado em 16/07/2025 10:05:46 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por PRISCILA SCALZER (NUTRICIONISTA - QSS - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: <https://e-docs.es.gov.br/d/2025-FXVNSH>