GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria da Saúde

RELATÓRIO ASSISTENCIAL TRIMESTRAL DE METAS QUALITATIVAS DO HOSPITAL ESTADUAL SÍLVIO AVIDOS

GERÊNCIA DE CONTRATUALIZAÇÃO DA REDE PRÓPRIA – GECORP

NÚCLEO ESPECIAL DE CONTROLE AVALIAÇÃO E MONITORAMENTO DE CONTRATO-NECAM

COMISSÃO DE MONITORAMENTO E AVALIAÇÃO ASSISTENCIAL DOS SERVIÇOS DE SAÚDE – CMAASS

Colatina, na data da assinatura.

REFERÊNCIA LEGAL: Convênio para Gestão Hospitalar nº 002/2024, cláusula oitava, item 8.1, que determina que o acompanhamento, monitoramento e avaliação dos serviços prestados pela CONVENENTE será realizado por meio de comissão a ser instituída para tal fim; Portaria Nº 142-R, de 21 de outubro de 2024, que institui a Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Serviços de Saúde – CMAASS.

CONVÊNIO n° 002/2024
5º e 6° TERMOS DE ADITIVOS AO CONVÊNIO PARA GESTÃO HOSPITALAR
PERÍODO DE AVALIAÇÃO: 01/06/2026 a 31/08/2026
PROCESSO: 2021-N7PFL

1 CONSIDERAÇÕES INICIAIS

O Convênio 002/2024 celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde – SESA e a Fundação Inova Capixaba tem como objeto a operacionalização de gestão e execução, pela contratada, das atividades e serviços de saúde no Hospital Estadual Sílvio Avidos (HESA).

A finalidade deste relatório é demonstrar o desempenho do HESA em relação ao cumprimento das metas de Indicadores de Qualidade vigentes e, por conseguinte, fornecer subsídio para a avaliação do repasse referente a parte variável do Contrato.

2026-52Q20H - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 20/10/2026 13:46 PÁGINA 1 / 8

Para elaboração deste relatório foram utilizados os dados constantes nos relatórios assistenciais mensais de avaliação de metas pactuadas entre a SESA e a Fundação Inova no período de junho a agosto de 2026.

2 PERFIL ASSISTENCIAL

O Hospital Estadual Sílvio Avidos é um hospital de médio porte na categoria porta aberta, referência em atendimentos de Urgência e Emergência para as especialidades de Clínica Médica, Ortopedia, Neurologia, Neurocirurgia, Terapia Intensiva e Cirurgias Vascular, Bucomaxilofacial e Geral. Faz parte da Região de Saúde Central e da Macrorregião de Saúde Central/Norte do Espírito Santo, que englobam 15 e 29 municípios respectivamente, conforme estabelecido no Plano Diretor de Regionalização de 2024 (PDR 2024).

O hospital possui perfil assistencial voltado ao atendimento de pacientes adultos, nas especialidades clínica e cirúrgica, dispondo dos leitos apresentados na tabela 1.

Tabela 1 – Quadro de Leitos do HESA

UNIDADES	N° DE LEITOS
UTI A	10
UTI B	9
UTI C	10
Enfermarias - ALA A	31
Enfermarias - ALA B	30
Enfermarias - ALA C	13*
Unidade de Curta Permanência - UCP	9
Unidade de Decisão Médica - UDM	10
PS Clínico/ Especialidades	7
Emergência – Sala Vermelha	8

Fonte: Prestação de Contas do mês de Agosto de 2026 enviada pela Inova Capixaba (E-docs: 2026-GCGN2K). *Leitos bloqueados para reforma predial com previsão de término em novembro de 2026 (E-docs: 2026-Q8P0XP).

2026-52Q20H - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 20/10/2026 13:46 PÁGINA 2 / 8

3 DESCRIÇÃO DO REPASSE

O montante destinado às metas qualitativas referentes aos meses de junho, julho e agosto de 2026 corresponde a 10% do valor total do custeio previsto para o período em análise.

Os indicadores de qualidade possuem como critério de avaliação a média dos resultados alcançados no trimestre e, contratualmente, possuem pesos percentuais sobre o valor do custeio correspondente à parte variável, conforme demonstrado no quadro 1 a seguir:

Tabela 2 – Pesos percentuais dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Peso Percentual
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	25%
DESEMPENHO	Tempo resposta a Regulação de Leitos	25%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/Treinamento	25%
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	25%

Fonte: Anexo Técnico III - Manual de Indicadores de Qualidade para a Parte Variável: Descrição e Metodologia de Cálculo do Convênio 002/2024 (Processo 2021-N7PFL).

Os indicadores de qualidade são monitorados com o objetivo de avaliar o desempenho, a adequação e a eficiência dos cuidados prestados aos usuários, visando à melhoria contínua da qualidade da assistência. Cada indicador tem uma finalidade específica:

- **Satisfação do Usuário:** Avaliar a percepção dos usuários sobre a qualidade dos serviços prestados por meio de pesquisas de satisfação realizadas nas unidades de atendimento, incluindo Internação, Ambulatório e Urgência/Emergência, cujos resultados serão organizados, analisados e apresentados de forma planilhada;
- **Tempo resposta a Regulação de Leitos (TRRL)**: Avaliar o processo de regulação dos leitos, que é definido em até 2 horas para atendimento da solicitação em tela, através da rejeição ou confirmação;
- **Hora-Homem/Treinamento**: Avaliar o esforço investido no desenvolvimento das habilidades da equipe por meio da medida da quantidade de horas de treinamento por colaborador, contribuindo para a melhoria da qualificação profissional;

2026-52Q20H - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 20/10/2026 13:46 PÁGINA 3 / 8

- **Protocolo de Cirurgia Segura**: Reduzir a ocorrência de incidentes, eventos adversos e mortalidade cirúrgica, por meio do monitoramento do preenchimento adequado do protocolo nos formulários de cirurgia segura.

4 DEMONSTRATIVO DE DESEMPENHO DOS INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2 – Demonstrativo mensal dos resultados dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Meta[1]	Realizado Jun/2026[2]	Realizado Jul/2026[2]	Realizado Ago/2026[2]
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 85%	98,86%	95,62%	98,21%
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	100,00%	88,89%	100,00%
INVESTIMENTO	Hora-Homem/ Treinamento	≥ 2 horas-homem/trein.	3,96 horas-homem/trein.	3,5 horas-homem/trein.	4,11 horas-homem/trein.
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	Evidências implantação	100%	100%	100%

Fontes: 1 - Convênio 002/2024 (Processo 2021-N7PFL). 2 - Relatórios Assistenciais Mensais HESA de Monitoramento da CMAASS (Junho, Julho e Agosto de 2026).

Quadro 3 – Análise dos resultados dos indicadores de qualidade

Eixo	Indicador de Qualidade	Meta[1]	Média do Trimestre[2]	Resultado[2]
ATENÇÃO AO USUÁRIO	Satisfação do Usuário	≥ 85%	97,56%	**Cumpriu**
DESEMPENHO	Tempo Resposta a Regulação de Leitos	≥ 90%	96,30%	**Cumpriu**
INVESTIMENTO	Hora-Homem/ Treinamento	≥ 2 horas-homem/trein.	3,86 horas-homem/trein.	**Cumpriu**
SEGURANÇA DO PACIENTE	Protocolo de Cirurgia Segura	Evidências implantação[3]	100%	**Cumpriu**

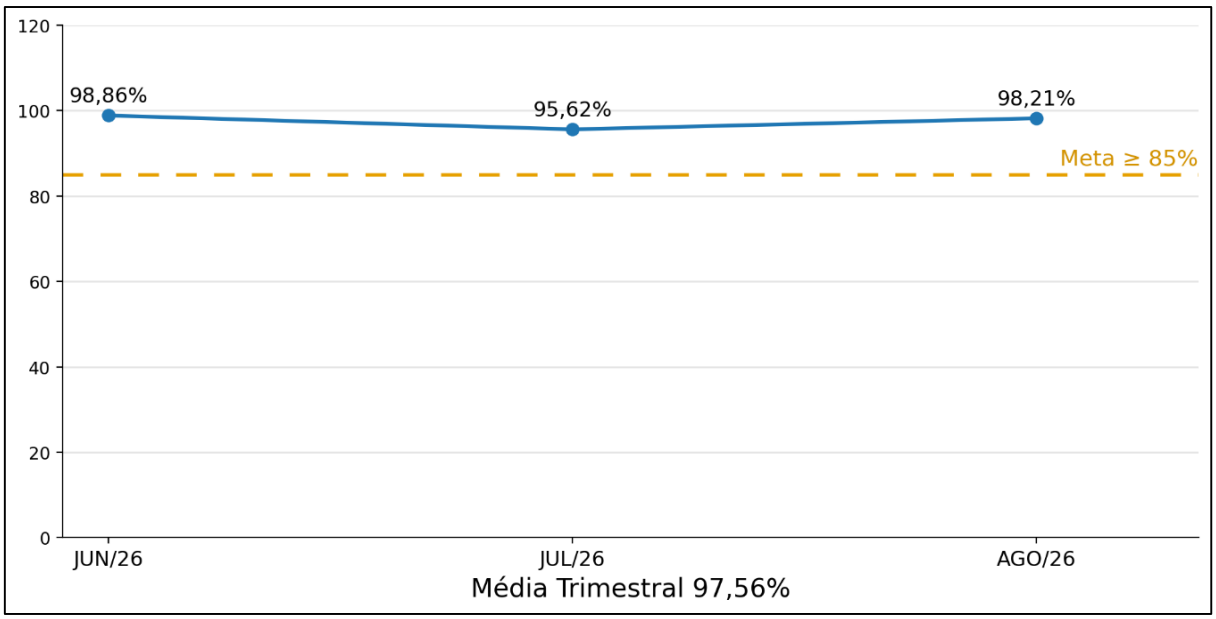
Fontes: 1 - Convênio 002/2024 (Processo 2021-N7PFL). 2 - Relatórios Assistenciais Mensais de Monitoramento da CMAASS. 3 – Evidências de implantação do protocolo de cirurgia segura (E-docs: 2025-71JMFT).

Análise CMAASS: O Indicadores de Qualidade “Satisfação do Usuário”, “Tempo Resposta a Regulação de Leitos”, “Hora-Homem/Treinamento” e “Protocolo de Cirurgia Segura” atingiram as metas estabelecidas para o trimestre.

2026-52Q20H - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 20/10/2026 13:46 PÁGINA 4 / 8

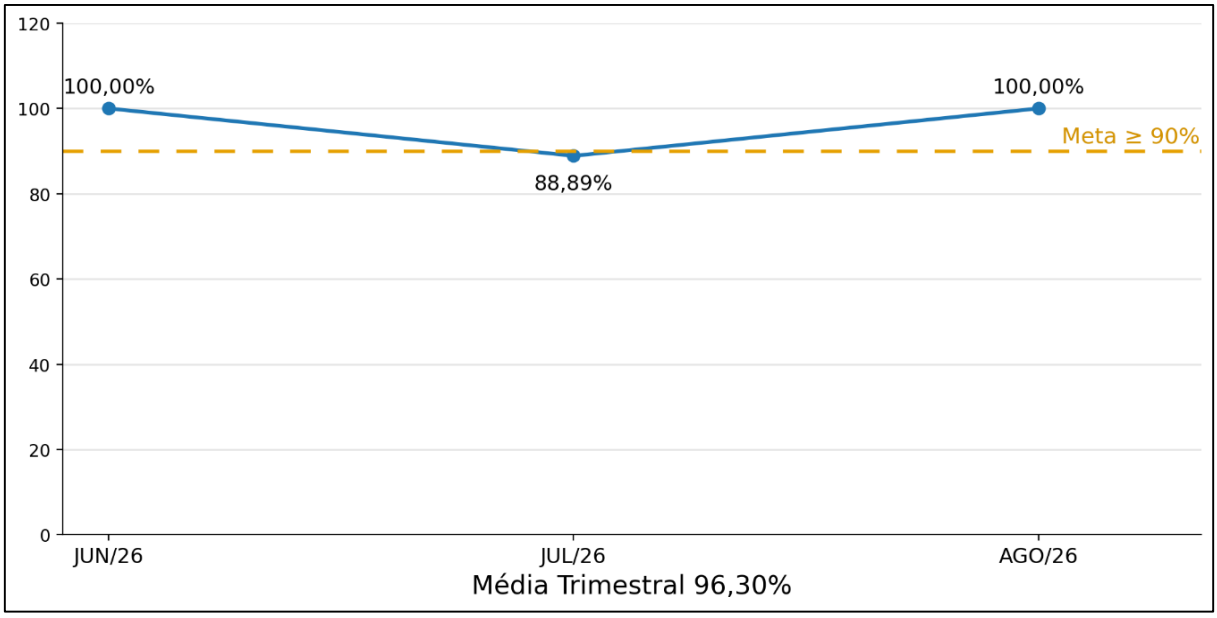
Os gráficos abaixo demonstram o desempenho da execução dos indicadores contratualizados no período de junho a agosto de 2026.

Gráfico 1 – Satisfação do Usuário no período



Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais HESA de Monitoramento da CMAASS (Junho, Julho e Agosto de 2026).

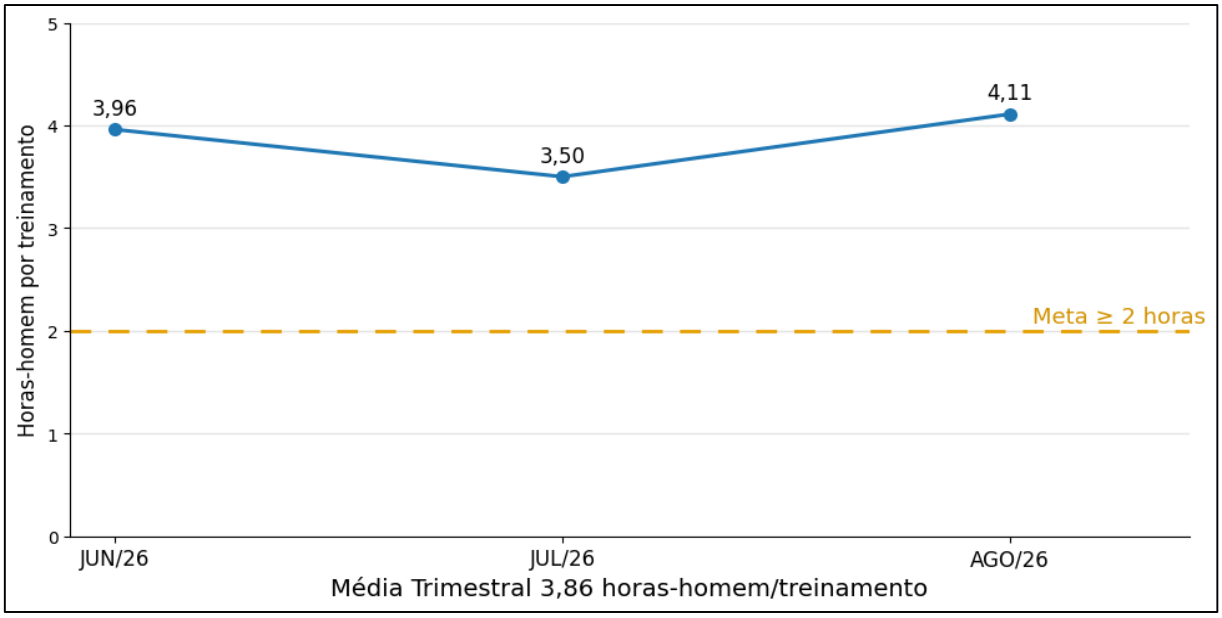
Gráfico 2 – Tempo e resposta à regulação de leitos no período



Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais HESA de Monitoramento da CMAASS (Junho, Julho e Agosto de 2026).

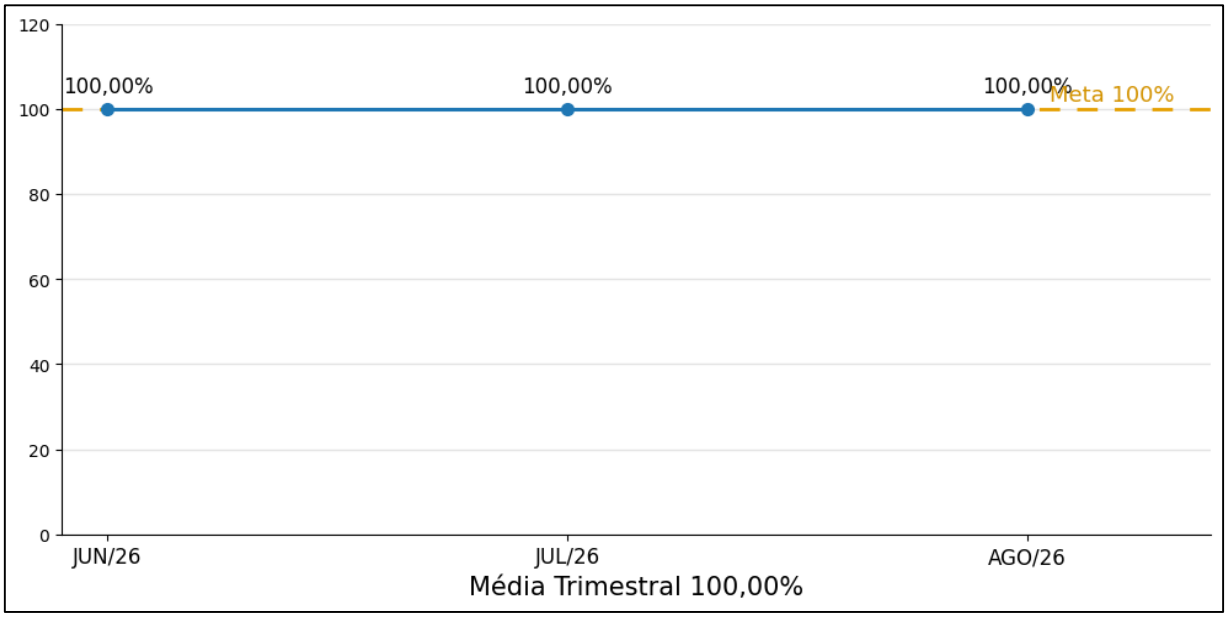
2026-52Q20H - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 20/10/2026 13:46 PÁGINA 5 / 8

Gráfico 3 – Hora-Homem/Treinamento no período



Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais HESA de Monitoramento da CMAASS (Junho, Julho e Agosto de 2026).

Gráfico 4 – Protocolo de Cirurgia Segura no período



Fonte: Relatórios Assistenciais Mensais HESA de Monitoramento da CMAASS (Junho, Julho e Agosto de 2026).

2026-52Q20H - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 20/10/2026 13:46 PÁGINA 6 / 8

5 CONCLUSÃO

Conclui-se que, no período de junho a agosto de 2026, o Hospital Estadual Sílvio Avidos (HESA) atingiu todas as metas pactuadas para os indicadores de qualidade: "Satisfação do Usuário", "Tempo de Resposta à Regulação de Leitos", "Hora-Homem/Treinamento" e "Protocolo de Cirurgia Segura" - demonstrando conformidade com os parâmetros estabelecidos no Convênio nº 002/2024.

A Comissão de Monitoramento e Avaliação Assistencial dos Contratos do Hospital Estadual Sílvio Avidos (CMAASS/HESA) permanece à disposição para prestar os esclarecimentos que se fizerem necessários.

2026-52Q20H - E-DOCS - DOCUMENTO ORIGINAL 20/10/2026 13:46 PÁGINA 7 / 8

Andressa Gon Benedito Luppi - Fonoaudióloga
Gabriela Mantovanelli de Oliveira Giuberti – Médica
Kiara Trevizani - Enfermeira
Nayara Nunes Coutinho - Enfermeira
Priscila Scalzer – Nutricionista

Documento original assinado eletronicamente, conforme MP 2200-2/2001, art. 10, § 2º, por:

PRISCILA SCALZER
NUTRICIONISTA - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 20/10/2026 12:30:01 -03:00

GABRIELA MANTOVANELLI DE OLIVEIRA GIUBERTI
MEDICO
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 20/10/2026 13:44:37 -03:00

KIARA TREVIZANI
ENFERMEIRO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 20/10/2026 13:46:44 -03:00

ANDRESSA GON BENEDITO LUPPI
FONOAUDIOLOGO - QSS
NECAM - SESA - GOVES
assinado em 20/10/2026 12:39:32 -03:00

INFORMAÇÕES DO DOCUMENTO
Documento capturado em 20/10/2026 13:46:46 (HORÁRIO DE BRASÍLIA - UTC-3)
por PRISCILA SCALZER (NUTRICIONISTA - QSS - NECAM - SESA - GOVES)
Valor Legal: ORIGINAL | Natureza: DOCUMENTO NATO-DIGITAL

A disponibilidade do documento pode ser conferida pelo link: https://e-docs.es.gov.br/d/2026-52Q20H